



**FACULTAD DE POSTGRADOS**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**TEMA:**

**"PLAN GERENCIAL PARA IMPLEMENTAR UN SERVICIO ODONTOLÓGICO  
CON EFICIENCIA EN INNOVACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS, EN EL CENTRO  
DE SALUD PENIPE".**

**PROFESOR**

**MBA. GALO WENSESLAO CHÁVEZ CHIMBO**

**AUTOR:**

**DR. SANTIAGO EMILIO MONAR MONAR**

**2024**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tiene como objetivo principal la implementación de nuevo equipo odontológico en el Centro de Salud Penipe. El proyecto busca mejorar la calidad de los servicios odontológicos brindados a la población. A través de esta iniciativa se espera incrementar la capacidad de atención, reducir los tiempos de espera y mejorar la salud bucodental de la población atendida.

Palabras claves: gerencia, odontológico, gestión, planificación, dirección.

## ABSTRACT

The present project aims to implement new dental equipment in the Penipe Health Center. Through this initiative, the goal is to improve the quality of dental services provided to the population, expanding the capacity of care, reducing waiting times, and optimizing the oral health of the patients treated.

Keywords: management, dental, management planning, direction.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
Análisis geoespacial y geopolítico.....	2
Ubicación:.....	2
Superficie:.....	2
Pisos Climáticos:.....	2
Clima:.....	2
Temperatura media:.....	3
Regímenes de sequía y lluvia:.....	3
Límites geográficos:.....	3
CAPITULO I.....	4
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL.....	4
1.Análisis de la Gestión Actual de Gestión Gerencial. .....	4
1.1 ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS SERVICIOS EN EL CENTRO DE SALUD PENIPE. ....	4
1.2 Estructura Administrativa .....	6
1.3 Estructura Financiera:.....	6
1.4 Estructura Operativa:.....	7
1.5 Oferta y Demanda de Servicios. ....	8
1.5.1 Oferta de Servicios. ....	8
1.5.2 Oferta y demanda del servicio. ....	9
1.6 Evaluación de la demanda actual.....	9
1.7 Demanda de servicios insatisfecha. ....	10
CAPÍTULO II.....	11
OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN.....	11
2.Planteamiento del problema .....	11
2.1 Identificación de la falta de equipo odontológico en el centro de salud Penipe.....	11
2.2 Evaluación de las necesidades de atención odontológica en la comunidad .....	11
2.3 Diseño de árbol de problemas. ....	12

2.4 Justificación del problema.....	14
2.5 Argumentos que respaldan la importancia de contar con equipo odontológico.....	14
2.6 Revisión de estudios y estadísticas relacionadas con la salud bucal en la comunidad.....	14
2.7 Objetivos del plan de gestión. ....	15
2.7.1 Objetivo General.....	15
2.7.2 Objetivos Específicos.....	15
2.8 Selección de alternativas de solución.....	15
2.8.1 Identificación de posibles soluciones para la falta de equipo odontológico. ....	15
CAPITULO III.....	18
3. JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	18
3.1. Recopilación de datos relevantes.....	18
3.2. Muestra. ....	18
3.3 ESTUDIO EPIDEMIOLOGICO POR GRUPOS DE EDAD PERÍODO 2023. ....	19
3.4 ENCUESTAS A LOS USUARIOS: .....	21
3.5 PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO: Análisis FODA. ....	23
3.6 Análisis PESTEL.....	25
3.6.1 Políticas de salud pública. ....	25
3.6.2 Regulaciones y licencias.....	25
3.7 Factores Económicos. ....	25
3.7.1 Costos de implementación.....	26
3.7.2 Recursos financieros disponibles.....	26
3.8 Factores Sociales. ....	26
3.8.1 Necesidades de salud bucal de la población. ....	27
3.8.2. Aceptación cultural del servicio odontológico. ....	27
3.9 Factores Tecnológicos.....	28
3.9.1 Sistemas de información y gestión.....	28
3.10 Factores Ambientales.....	28
3.10.1. Sostenibilidad y responsabilidad ambiental.....	29
3.11. Factores Legales.....	29
3.11.1. Normativas y regulaciones sanitarias.....	29
3.12.2. Responsabilidad legal del personal odontológico.....	30

3.14. Análisis CAME.....	31
3.14.1 Oportunidades y amenazas del entorno externo.....	32
3.14.2 Oportunidades.....	32
3.14.3 Amenazas.....	32
3.14.4 Fortalezas y debilidades internas del centro de salud Penipe.....	32
CAPÍTULO IV.....	34
4.PLAN DE GESTION GERENCIAL.....	34
4.1 CULTURA ORGANIZACIONAL.....	34
4.2 Misión, Visión y Valores de la Institución.....	34
4.3 Objetivos Institucionales.....	35
4.4 Principios Éticos y Políticas.....	35
4.5 FORMULACIÓN DEL PLAN GERENCIAL.....	35
4.5.1 Gestión Administrativa.....	36
4.5.2 Gestión Financiera y económica.....	36
4.5.3 Gestión Técnica y tecnológica.....	36
4.5.4 Gestión Política y social.....	36
CAPÍTULO V.....	39
5. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	39
5.1 Importancia de la evaluación en la organización.....	39
5.2 Monitoreo del Plan.....	39
5.3 Proceso de seguimiento y cumplimiento de actividades.....	40
5.4 Diseño del cronograma de actividades planificadas.....	40
5.5 Evaluación del plan y limitaciones.....	42
5.6 Identificación de logros y áreas de mejora.....	42
CAPÍTULO VI.....	43
6 CONCLUSIONES.....	43
6.1 RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
CITAS BIBLIOGRAFICAS.....	44
ANEXOS:.....	45

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I. Total de atenciones. ....	5
Tabla II. Estructura Financiera .....	7
Tabla III. Estructura Operativa. ....	7
Tabla IV. Cartera de Servicios. ....	8
Tabla V. Demanda se servicios insatisfecha. ....	10
Tabla VI. Matriz de Evaluación y selección de alternativas .....	17
Tabla VII. Prevención y morbilidad grupo de edad de 1 a 12 años.....	19
Tabla VIII. Estudio epidemiológico grupo de edad 13 a 19 años. ....	19
Tabla IX. Estudio epidemiológico grupo de edad de 20 a 65 años y más.....	20
Tabla X. Estudio epidemiológico prevención y morbilidad total en usuarios. ...	21
Tabla XI. Calificación de su experiencia personal. ....	22
Tabla XII. Encuestas .....	22
Tabla XIII. Implementación de un servicio odontológico eficaz e innovador. ...	38
Tabla XIV. Monitoreo de las actividades planificadas. ....	41
Tabla XV. Nivel de cumplimiento.....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura I. Cantón Penipe .....	3
Figura II. Total de atenciones. ....	5
Figura III. Estructura Administrativa .....	6
Figura IV. Población atendida en el Centro de Salud Penipe 2023 .....	10
Figura V. Arbol de problemas.....	13
Figura VI. Análisis FODA. ....	24
Figura VII. Análisis Pestel. ....	30
Figura VIII. Análisis CAME. ....	31

## INTRODUCCIÓN

Historia del centro de salud Penipe.

En 1971, se estableció el Subcentro de Salud Penipe debido a la falta de un lugar adecuado. Inicialmente, comenzó funcionando en la casa parroquial de la época, que estaba parcialmente destruida. Sin embargo, de alguna manera se mejoró esta gran casa y se inició el funcionamiento, en este lugar actualmente se encuentra el municipio de Penipe.

El Dr. Guido Puente, junto con una auxiliar de enfermería, la Sra. Esthela Valle, y un inspector sanitario, el Sr. Juan Velastegui, iniciaron la actividad sanitaria del Cantón con tres personas. Las partidas para profesionales de odontología, auxiliar de odontología y enfermería se establecen a los dos años.

Desde el año de 1971 hasta el año 1983, los profesionales rurales cumplían un horario laboral de 24 horas en cumplimiento a las disposiciones emitidas por parte del ente rector de salud; obteniendo su certificado de cumplimiento de año de salud rural emitido por el presidente de la junta parroquial a la Dirección Provincial de Salud.

Cuatro años después, pasa a funcionar como Subcentro de salud en un aula del Colegio Nacional Penipe esto debido al deterioro de la infraestructura. En el año 1984 se inauguró la construcción propia del Subcentro de Salud en el lugar que funciona hasta la actualidad, mismo que se hizo posible gracias a la donación de un terreno por parte del señor Juan Velasteguí. La construcción, se hizo a base de mingas con apoyo de la población del cantón y de los profesionales de salud. En el mes de junio de 1984 se inaugura el nuevo establecimiento de salud con la presencia del señor presidente del Ilustre Consejo de Penipe Hermel Valle Mancheno y autoridades de salud de la provincia.

## **Análisis geoespacial y geopolítico.**

### **Ubicación:**

El Cantón Penipe se encuentra en el noreste de la Provincia de Chimborazo, en las coordenadas 01o 27' S y 078o 21' W. Su temperatura promedio es de 15oC, pero puede variar debido a su altitud, que oscila entre los 2500 y 5424 m.s.n.m en el nevado Los Altares. Tiene una precipitación anual de 500 a 1.000 mm. La sede de la parroquia se encuentra a una distancia de 26 kilómetros de Riobamba.

### **Superficie:**

Según los datos del gobierno parroquial, la matriz Penipe tiene una superficie de 386 km<sup>2</sup>. 1.1.4 Altitud: La Parroquia Penipe tiene una latitud media de 2200 m.s.n.m. y un rango de 2300 a 4200 m.s.n.m. según los datos del GAD Parroquial.

### **Pisos Climáticos:**

Los suelos que se derivan de materiales piroplásticos, alofónicos y francos arenosos tienen una alta capacidad de retención de agua, saturación de bases inferior al 50% y una densidad aparente inferior al 0.85% g/cc. Los suelos de ceniza volcánica tienen arena gruesa que es más de 0.5 mm y menos De 2 mm.

### **Clima:**

Tiene cuatro zonas latitudinales: zona baja, media, alta y muy alta. En la zona baja (2200-600 m.s.n.m) presenta un clima meso térmico semihúmedo, se realizan actividades productivas de maíz, frejol, hortalizas y frutales. La región media (2 600-2800 m.s.n.m.) tiene un clima mesotérmico semihúmedo y se cultivan maíz, frejol, frutales y pastos mejorados. En la zona alta (2 800-600 m.s.n.m) presenta un clima ecuatorial frío semi3-húmedo, se Produce papas y en la misma se da una actividad ganadera (bovinos). En la región muy elevada, ubicada entre 3 600 y 5200 metros sobre el nivel del mar, se encuentra un clima ecuatorial frío y húmedo, protegido como un área de conservación y fuentes de agua. Un área de 2 610,50 hectáreas pertenece al Parque Nacional Sangay, pero su parte turística no ha sido explotada en la versión actual.

## Temperatura media:

Estimada de la parroquia matriz es de 12.5°C, con un rango que varía entre 10°C la mínima y 14°C la máxima de temperatura media anual, la temperatura promedio es más baja durante los meses de junio-agosto.

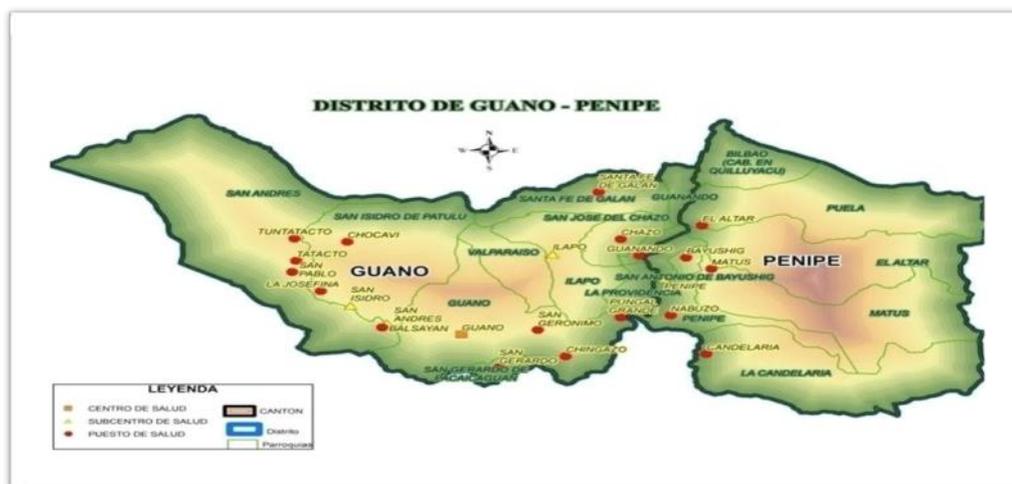
## Regímenes de sequía y lluvia:

Según referencias del GAD Parroquial, Penipe la matriz, tiene la influencia de las masas de aire del oriente, cuyos períodos se detallan a continuación: Viene enseguida el veranillo o pequeño verano, breve temporada seca del inicio del año en la sierra que dura los meses de enero y febrero. La temporada de lluvia o invierno comienza a finales de marzo y continúa hasta principios de julio.

## Límites geográficos:

- Al norte: Provincia de Tungurahua
- Al sur: Cantón Riobamba
- Al este: Provincia de Morona Santiago
- Al oeste: Cantón Guano

Figura I. Cantón Penipe



Fuente: GAD Municipal Penipe.

# **CAPITULO I**

## **ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL**

### **1. Análisis de la Gestión Actual de Gestión Gerencial.**

Se realizará un análisis de la gestión gerencial actual del Centro de Salud Penipe, con indicadores, tales como: estadísticas de atención, tiempos de espera, satisfacción de los pacientes y quejas recibidas. Con base en estos datos, se podrá determinar el grado de eficacia y eficiencia de la gestión actual. Se identificará el área de mejora para ello, se analizarán los puntos débiles y las deficiencias encontradas durante la evaluación de la gestión actual. Identificar esta área de mejora permitirá enfocar los esfuerzos en implementar acciones correctivas que contribuyan a mejorar la gestión del centro de salud.

#### **1.1 ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS SERVICIOS EN EL CENTRO DE SALUD PENIPE.**

Según los resultados oficiales del censo del 28 de noviembre de 2022, el cantón tenía una población total de 6739 habitantes, con 1.064 de ellos viviendo en el área urbana de la cabecera cantonal del mismo nombre y 5.675 en el área rural. Los menores de un año, los adolescentes, las mujeres embarazadas y los adultos mayores son los grupos prioritarios. Durante el período de enero a diciembre de 2023, el Centro de Salud Penipe del cantón Penipe recibió un total de 8530 atenciones por servicios como medicina, odontología, psicología y enfermería entre prevención y morbilidad.

**Figura II. Total de atenciones.**



Fuente: PRAS Estadística Centro de salud Penipe 2023

En el servicio de odontología, se distribuyen 820, lo que representa el 33,2% de las atenciones preventivas, y 1647, lo que representa el 66,7% de las atenciones de morbilidad.

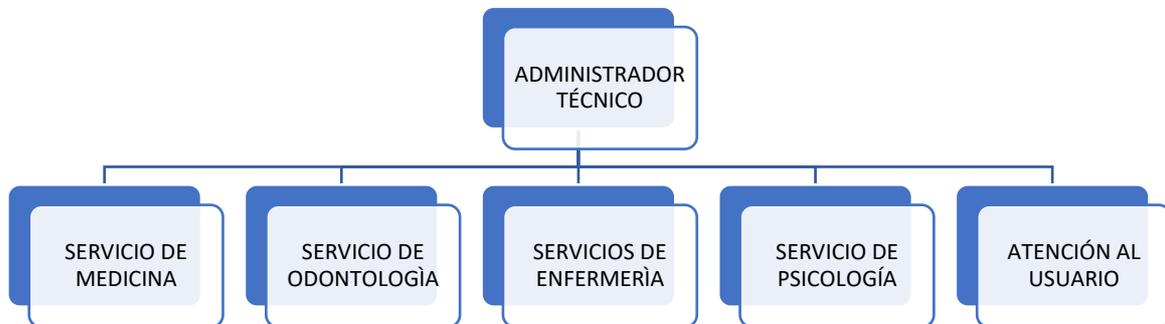
**Tabla I. Total de atenciones.**

TOTAL, DE ATENCIONES		
PREVENCION	820	33,2%
MORBILIDAD	1647	66,7%
TOTAL	2467	100%

Fuente: PRAS Estadística Centro de salud Penipe 2023

## 1.2 Estructura Administrativa.

Figura III. Estructura Administrativa



Fuente: Departamento de estadística

El organigrama del centro de salud Penipe muestra su estructura jerárquica y funcional. El Administrador Técnico del centro de salud está en la cima, seguido por los líderes de las diversas áreas, como medicina, odontología, psicología, enfermería y atención al usuario.

El personal del Centro de Salud Penipe desempeña diversas funciones y responsabilidades de acuerdo a su área de especialización. Los profesionales de la salud, como médicos y odontólogos, se encargan de brindar atención médica y odontológica a los pacientes. También existen enfermeras, auxiliares de enfermería y personal de apoyo administrativo que se encargan de diversas labores administrativas y de apoyo en la atención a los pacientes. Cada miembro del personal tiene tareas específicas asignadas, contribuyendo así al funcionamiento eficiente del centro de salud

## 1.3 Estructura Financiera:

El modelo de financiamiento en salud comprende tres etapas claramente definidas (OMS, 2010): la recaudación de ingresos con los que se financia la atención sanitaria, la gestión de los recursos agrupados en fondos, y la gestión de compra y pago de los servicios de salud. Las fuentes que generalmente

financian las atenciones sanitarias son las contribuciones del gobierno mediante la recaudación de impuestos, las cotizaciones de empleadores y trabajadores en la seguridad social, las fuentes externas provenientes de la cooperación, y los hogares que financian de manera directa la atención en salud.

Los procesos de contratación que se pueden realizar en el Ecuador:

1. Licitación, Cotización, Menor Cuantía, Subasta Inversa Electrónica;
2. Consultoría por Contratación Directa, Lista Corta, Concurso Público;
3. Consultoría por Lista Corta por Contratación Directa Desierta.

**Tabla II. Estructura Financiera**

ESTRUCTURA FINANCIERA COMPRAS PUBLICAS	
Tipos de Contratación SERCOP	
Licitación	
Subasta inversa electrónica	
Ínfima cuantía	

Fuente: Dirección Distrital

## 1.4 Estructura Operativa:

La estructura operativa del Centro de Salud Penipe se divide en actividades y funciones que realiza para brindar una variedad de servicios de atención Al usuario.

**Tabla III. Estructura Operativa.**

TALENTO HUMANO	NÚMERO
MEDICINA GENERAL	2
LICENCIADA EN ENFERMERÍA	3
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
PSICOLOGÍA	1

ATENCIÓN AL USUARIO	1
TOTAL	8

Fuente: Departamento de estadística

## 1.5 Oferta y Demanda de Servicios.

El centro de salud Penipe brinda atención de 7:30 am a 16:30 pm de domingo a viernes y cuenta con la siguiente Cartera de servicios para garantizar la prestación integral de servicios de salud.

**Tabla IV. Cartera de Servicios.**

CARTERA DE SERVICIOS	
SERVICIO	HORARIO DE 7:30 A 16:30
MEDICINA GENERAL	DOMINGO A VIERNES
ENFERMERÍA	DOMINGO A VIERNES
ODONTOLOGÍA GENERAL	DOMINGO A VIERNES
PSCICOLOGÍA	LUNES A VIERNES
VACUNATORIO	DOMINGO A VIERNES
ATENCIÓN AL USUARIO	DOMINGO A JUEVES

Fuente: Departamento de estadística

### 1.5.1 Oferta de Servicios.

El centro de salud Penipe ofrece una amplia gama de servicios de salud como, por ejemplo: medicina que proporciona una atención integral a los pacientes además atenciones de emergencia, seguimiento a pacientes crónicos, en el servicio de psicología: evaluación de pacientes, terapia individual, consejería y orientación, intervenciones en crisis, educación en salud mental, en el servicios de enfermería: cuidados básicos, educación para la salud, inmunizaciones, la oferta de servicios odontológicos se compone de una amplia gama de

procedimientos y tratamientos. Los servicios incluyen la prevención y diagnóstico de enfermedades bucales y el tratamiento de problemas más complejos. Se ha realizado un análisis completo y se ha identificado el área de mayor necesidad para atender la demanda actual del servicio. Además, se ha realizado una evaluación de la satisfacción de los usuarios con el servicio brindado con el objetivo de mejorar continuamente la eficiencia y la calidad del servicio.

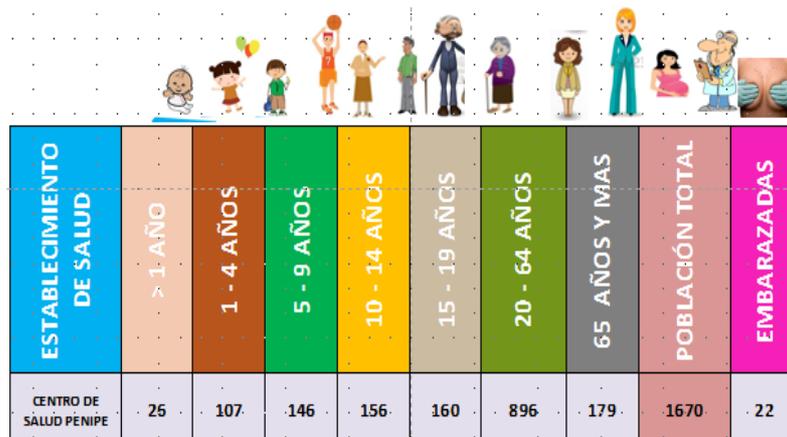
### **1.5.2 Oferta y demanda del servicio.**

En el Centro de Salud Penipe se proporcionan múltiples servicios para satisfacer las necesidades de la comunidad. Estos servicios engloban las consultas médicas generales, consultas de odontología, así como los servicios de psicología. Además, se ofrecen servicios de enfermería tales como curaciones, vacunaciones y seguimiento de pacientes crónicos. La demanda de estos servicios es elevada, especialmente en las consultas médicas generales y odontológicas, donde los pacientes requieren una atención de calidad y puntual. No obstante, también se detectan oportunidades de mejora en la prestación de servicios, como la implementación de un nuevo equipo odontológico para brindar una atención de calidad y la optimización de los tiempos de espera para los pacientes.

## **1.6 Evaluación de la demanda actual.**

La demanda actual de servicios odontológicos en el Centro de Salud Penipe es significativa. Durante el último año, se registró un promedio anual de 2467 consultas dentales. Sin embargo, esta cifra representa solo una pequeña fracción de la población que necesita atención bucodental. Debido a la falta de recursos y la limitada capacidad de atención, muchas personas se ven obligadas a buscar atención en centros privados más costosos, lo que demuestra la necesidad de fortalecer y ampliar la oferta de servicios en el centro de salud. La demanda actual supera la capacidad de atención del centro, lo que indica la urgencia de implementar el nuevo equipo odontológico.

**Figura IV. Población atendida en el Centro de Salud Penipe 2023**



Fuente: Proyección\_Poblacional\_MSP\_2023

## 1.7 Demanda de servicios insatisfecha.

**Tabla V. Demanda se servicios insatisfecha.**

DEMANDA SE SERVICIOS INSATISFECHA	
2023	USUARIOS INSATISFECHOS
ENERO - DICIEMBRE	28

Fuente: PRAS centro de salud Penipe 2023

Análisis: Como se evidencia en la tabla 5, se ha registrado demanda insatisfecha en el período de enero a diciembre un total de 28 usuarios.

## **CAPÍTULO II OBJETO DEL PLAN DE GESTIÓN.**

### **2.Planteamiento del problema**

El planteamiento del problema se enfoca en la falta de equipo odontológico en el centro de salud Penipe. Esta carencia ha sido identificada como un obstáculo para brindar una atención odontológica adecuada a la comunidad. La ausencia de mantenimientos preventivos y correctivos, el desgaste por uso, años de vida útil, limitan la calidad de los tratamientos que se pueden ofrecer. Asimismo, causa malestar al paciente durante los tratamientos como procedimientos dentales incompletos o ineficaces esto genera una demora en la atención, ya que los pacientes deben esperar hasta solucionar el desperfecto o ser referidos a otros centros de salud. Esta situación afecta directamente la salud bucal de los habitantes de Penipe y requiere una solución urgente.

#### **2.1 Identificación de la falta de equipo odontológico en el centro de salud Penipe.**

La carencia de equipamiento odontológico en el centro de salud Penipe ha sido detectada a través de un análisis minucioso llevado a cabo por el servicio de odontología. Se ha comprobado la ausencia de mantenimientos preventivos y correctivos, el impacto negativo en la experiencia del paciente durante los procedimientos, ausencia de calidad para realizar tratamientos dentales. La falta del equipo odontológico limita la capacidad de atención y resulta en la derivación de pacientes a otros centros de salud.

#### **2.2 Evaluación de las necesidades de atención odontológica en la comunidad.**

Con el fin de determinar las necesidades de atención odontológica en la comunidad de Penipe, se llevará a cabo estudios epidemiológicos y encuestas de satisfacción a la población. Estos estudios determinarán una alta incidencia

de enfermedades bucodentales, como caries y otras patologías bucodentales así como una baja en la demanda del servicios de odontología, además la falta de acceso a una atención odontológica adecuada y la escasez de mantenimientos preventivos y correctivos provoca una insatisfacción en los usuarios. Es evidente que la comunidad necesita una mayor disponibilidad de servicios y equipamiento odontológico para poder mejorar su salud bucal y prevenir complicaciones futuras.

### **2.3 Diseño de árbol de problemas.**

Se procederá a realizar la elaboración del árbol de problemas, partiendo de la identificación de los factores que contribuyen a la falta de equipo odontológico y el análisis de las causas y efectos. Se representará de forma visual y estructurada la relación entre los distintos elementos encontrados, lo cual permitirá una clara visualización de los problemas principales, las causas subyacentes y los efectos generados. Este árbol de problemas jugará un papel fundamental en el desarrollo del proyecto, ya que servirá como punto de partida para la búsqueda de soluciones y la toma de decisiones.

# ÁRBOL DE PROBLEMAS

EFFECTOS

TRATAMIENTOS  
INCOMPLETOS

INCONFORMIDADES  
DE LOS USUARIOS

INCUMPLIMIENTO EN LOS  
MANTENIMIENTOS

MALA CALIDAD  
EN LA ATENCIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPO ODONTOLÓGICO

DESPERFECTOS EN LA  
UNIDAD DENTAL

ESPERA EN LA  
ATENCIÓN

FALTA DE ASIGNACIÓN  
DE PRESUPUESTO

## **2.4 Justificación del problema.**

La incorporación de nuevo equipamiento odontológico en el centro de salud Penipe resulta fundamental a fin de asegurar la prestación de una atención de calidad en materia de salud bucal para la comunidad. Se mejorará la calidad de los tratamientos con procedimientos odontológicos terminados, prevención de infecciones para mantener un ambiente seguro saludable y mejorar la confianza y satisfacción de los usuarios, cumplir con las normativas vigentes por el ente rector ya que incide de manera directa sobre la capacidad de brindar servicios odontológicos integrales y eficientes. En virtud de ello, se torna imperante justificar y respaldar la relevancia de la adquisición de nuevo equipamiento odontológico para el centro de salud.

## **2.5 Argumentos que respaldan la importancia de contar con equipo odontológico.**

Hay varios argumentos que respaldan la importancia de tener equipo odontológico en el centro de salud Penipe. En primer lugar, el equipo odontológico adecuado permite realizar procedimientos y tratamientos dentales de manera eficiente y precisa, mejorando la calidad de la atención. Además, al tener un nuevo equipo, se podrá ofrecer una mayor variedad de tratamientos como: limpiezas, obturaciones, extracciones y rehabilitaciones dentales, lo que beneficiará a los usuarios al cubrir una amplia gama de necesidades dentales. Igualmente, el hecho de tener equipo odontológico actualizado puede aumentar la confianza y satisfacción de los usuarios, generando una mejor reputación del centro de salud y fomentando la fidelización de los usuarios.

## **2.6 Revisión de estudios y estadísticas relacionadas con la salud bucal en la comunidad.**

Al efectuar estudios y estadísticas concernientes a la salud bucal en la comunidad de Penipe, se puede constatar la pertinencia y necesidad de implementar un nuevo equipo odontológico. Dichos estudios reflejan altos índices de caries dental, enfermedad periodontal y otras afecciones bucales en la población, lo que denota la existencia de un problema de salud sumamente

relevante. Asimismo, se detecta una carencia de acceso a servicios odontológicos, lo cual agrava aún más la situación. Estos datos evidencian la importancia de contar con un nuevo equipo odontológico en el centro de salud de Penipe, a fin de abordar y mejorar la salud bucal de la comunidad.

## **2.7 Objetivos del plan de gestión.**

### **2.7.1 Objetivo General.**

Fortalecer y asegurar la atención odontológica de calidad a los usuarios de la comunidad.

### **2.7.2 Objetivos Específicos.**

- 1) Adquirir un nuevo equipo odontológico.
- 2) Disminuir la insatisfacción de los usuarios mediante la ejecución de mantenimientos preventivos de acuerdo a la normativa del ente rector.
- 3) Fortalecer las actividades preventivas para disminuir las morbilidades frecuentes en el servicio de odontología.

## **2.8 Selección de alternativas de solución**

En esta fase del proyecto, se llevará a cabo la identificación de posibles soluciones para abordar el problema de la falta de equipo odontológico en el centro de salud Penipe. Se llevará a cabo un análisis exhaustivo de diversas opciones que puedan ayudar a satisfacer esta necesidad y mejorar la atención dental en la comunidad.

### **2.8.1 Identificación de posibles soluciones para la falta de equipo odontológico.**

Para solucionar el problema de la escasez de equipamiento odontológico en el centro de salud Penipe, se pueden contemplar varias alternativas. Entre ellas, se incluye la posibilidad de adquirir nuevo equipamiento odontológico, mediante convenios de cooperación interinstitucional como, por ejemplo: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Penipe, Sindicato de choferes,

Cooperativa 4 de octubre, para la adquisición y/o donación de un equipo odontológico que cumpla con las especificaciones técnicas, así como de las características, dimensiones, requisitos de instalación y compatibilidad del equipo a largo plazo.

**Tabla VI. Matriz de Evaluación y selección de alternativas**

<b>UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS</b> <b>ESCUELA DE NEGOCIOS</b> <b>MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD</b> “Plan de Gestión Gerencial para la Prestación de Servicios de Salud en una Unidad de Salud Pública o Privada” <b>MATRIZ DE EVALUACION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION</b>					
<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFECTO</b>	<b>DESAFIOS</b>	<b>ALTERNATIVAS DE SOLUCION</b>	<b>UNIDAD DE GESTION RESPONSABLE</b>
Equipo odontológico tiempo de vida útil	Desperfectos en la unidad dental	Tratamientos incompletos	Daños frecuentes	Convenios interinstitucionales	Gestión Gerencial de la Dirección
Insatisfacción de los usuarios	Espera en la atención	Inconformidades de los usuarios	Confianza y satisfacción de los usuarios	Sensibilizar a la población	Gestión Gerencial de la Dirección
Falta de mantenimientos preventivos	Asignación de presupuesto	Incumplimiento en los mantenimientos	Manejo correcto de los equipos	Convenios interinstitucionales	Gestión Gerencial de la Dirección
NOTAS: FUENTES: ELABORACIÓN: SANTIAGO MONAR FECHA:06/04/2024					

## **CAPITULO III**

### **3. JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.**

La metodología para el análisis de datos en este proyecto se llevará a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, mediante la recopilación de datos estadísticos (perfil epidemiológico odontológico) y la aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. La finalidad es obtener conclusiones basadas en evidencia numérica, brindando mayor objetividad y rigurosidad al estudio. Esto permitirá evaluar de manera detallada los datos recolectados y llegar a conclusiones sólidas que respalden la propuesta del plan gerencial para implementar un servicio odontológico eficiente en el centro de salud Penipe.

#### **3.1. Recopilación de datos relevantes.**

La recopilación de datos relevantes se llevará a cabo mediante encuestas y revisión de registros existentes. Se elaborarán cuestionarios que permitan obtener información específica sobre el servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Además, se realizará una revisión exhaustiva de los registros del centro de salud para recopilar información en relación al perfil epidemiológico. La recopilación de datos relevantes es crucial para fundamentar el análisis posterior y obtener resultados precisos y confiables.

#### **3.2. Muestra.**

La muestra y población de estudio consisten en los usuarios que serán incluidos en la investigación, quienes asisten al centro de salud de primer nivel para recibir atención dental. Se define la cantidad de participantes que son esenciales para obtener resultados representativos y generalizar los hallazgos en toda la población. Además, esta información permite identificar factores de confusión posibles y evaluar la adecuación de la muestra para los objetivos de la investigación. En este caso, la muestra será seleccionada por grupos de edad que asisten al centro de salud de primer nivel.

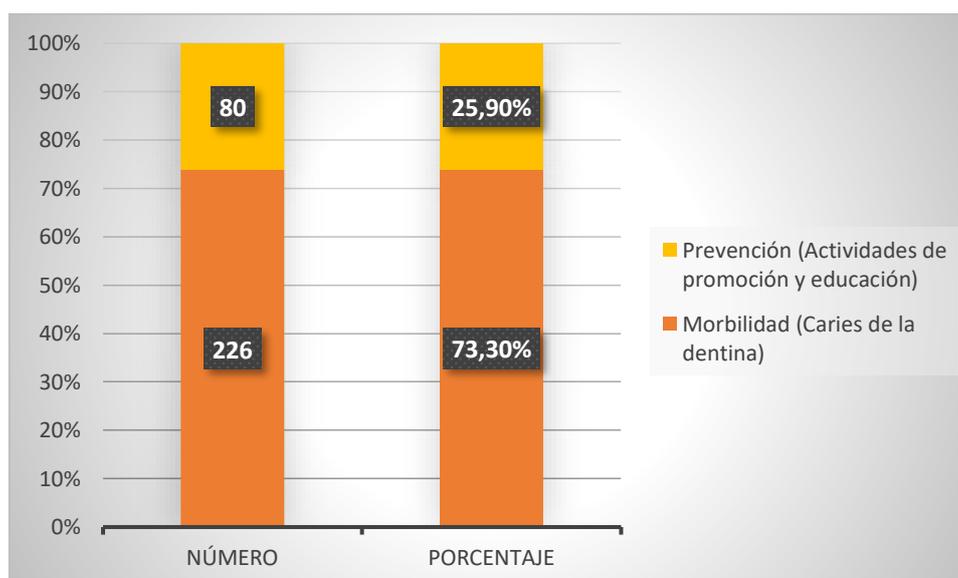
### 3.3 ESTUDIO EPIDEMIOLOGICO POR GRUPOS DE EDAD PERÍODO 2023.

**Tabla VII. Prevención y morbilidad grupo de edad de 1 a 12 años.**

PREVENCIÓN Y MORBILIDAD - ODONTOLOGÍA - 1 A 12 AÑOS – 2023		
CIE 10 - Diagnósticos Odontológicos	NÚMERO	PORCENTAJE
Morbilidad (Caries de la dentina)	226	73,3%
Prevención (Actividades de promoción y educación)	80	25,9%
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>100%</b>

Fuente: PRAS centro de salud Penipe 2023.

Realizado por: Monar, Santiago.



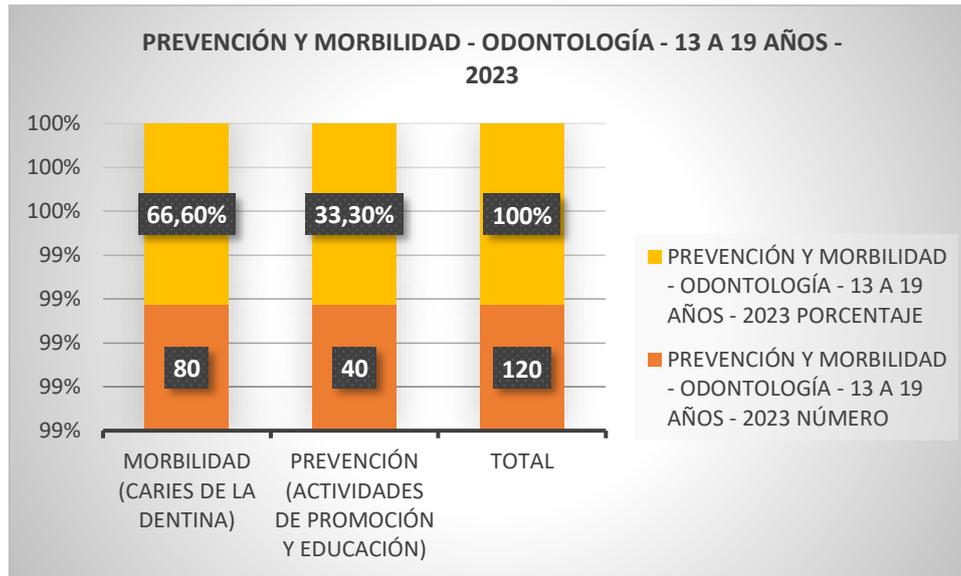
Análisis: Existe una mayor demanda de usuarios que asisten por morbilidad en odontología con el 73,3% en relación a prevención con un porcentaje de 25,9%.

**Tabla VIII. Estudio epidemiológico grupo de edad 13 a 19 años.**

PREVENCIÓN Y MORBILIDAD - ODONTOLOGÍA - 13 A 19 AÑOS - 2023		
CIE 10 - Diagnósticos Odontológicos	NÚMERO	PORCENTAJE
Morbilidad (Caries de la dentina)	80	66,6%
Prevención (Actividades de promoción y educación)	40	33,3%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

Fuente: PRAS centro de salud Penipe 2023.

Realizado por: Monar, Santiago.



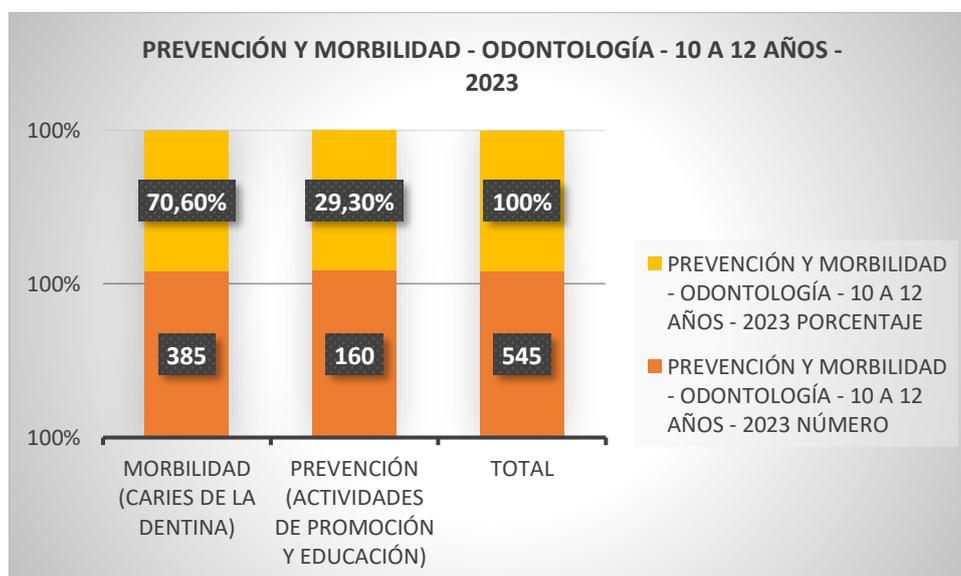
Análisis: Existe una mayor demanda de usuarios que asisten por morbilidad en odontología con el 66,6% en relación a prevención con un porcentaje de 33,3%.

**Tabla IX. Estudio epidemiológico grupo de edad de 20 a 65 años y más.**

PREVENCIÓN Y MORBILIDAD - ODONTOLOGÍA - 10 A 12 AÑOS - 2023		
CIE 10 - Diagnósticos Odontológicos	NÚMERO	PORCENTAJE
Morbilidad (Caries de la dentina)	385	70,6%
Prevención (Actividades de promoción y educación)	160	29,3%
<b>TOTAL</b>	<b>545</b>	<b>100%</b>

Fuente: PRAS centro de salud Penipe 2023.

Realizado por: Monar, Santiago.



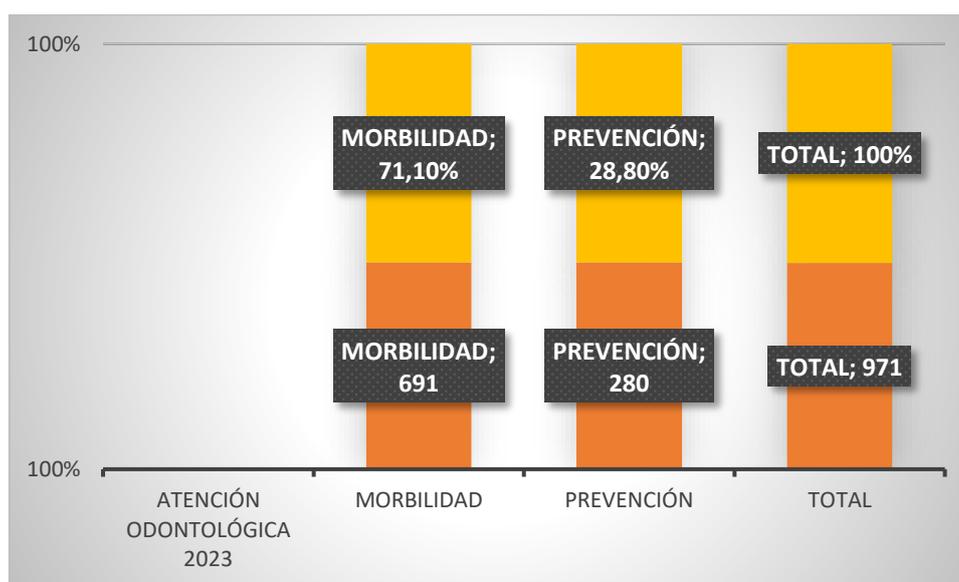
Análisis: Existe una mayor demanda de usuarios que asisten por morbilidad en odontología con el 70,6% en relación a prevención con un porcentaje de 29,3%.

**Tabla X. Estudio epidemiológico prevención y morbilidad total en usuarios.**

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA 2023		
MORBILIDAD	691	71,1%
PREVENCIÓN	280	28,8%
TOTAL	971	100%

Fuente: PRAS centro de salud Penipe 2023.

Realizado por: Monar, Santiago.



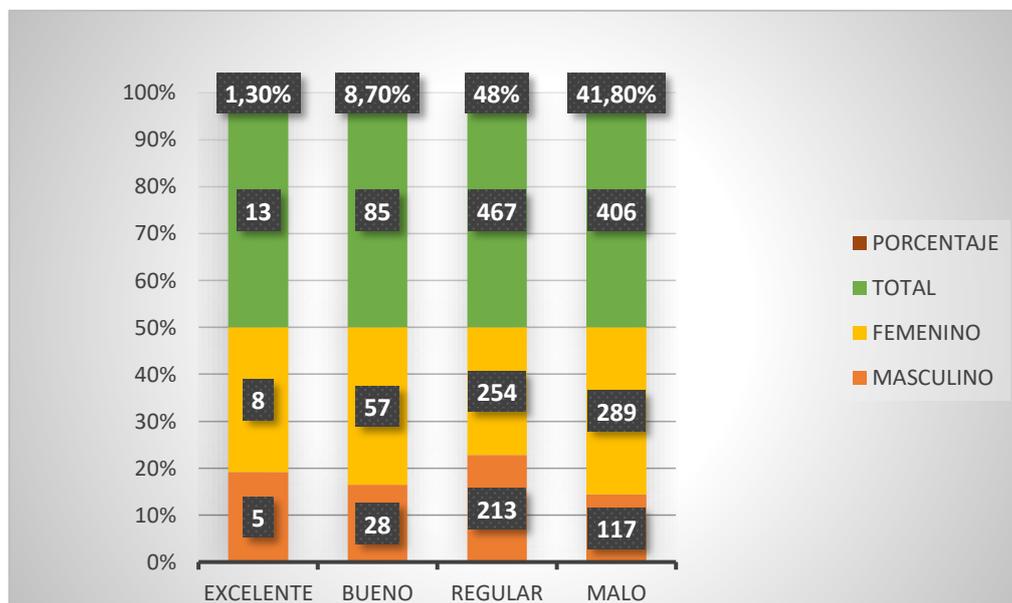
Análisis: En la tabla se observa un total de atenciones de 971, de morbilidad de 691 usuarios con un 71,1% que asisten al centro de salud Penipe en relación a 280 usuarios con un 28,8% en atenciones de prevención.

### 3.4 ENCUESTAS A LOS USUARIOS:

1.- ¿En su experiencia personal cómo calificaría el servicio odontología que brinda el centro de salud Penipe?

**Tabla XI. Calificación de su experiencia personal.**

2023	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
MASCULINO	5	28	213	117
FEMENINO	8	57	254	289
TOTAL	13	85	467	406
PORCENTAJE	1,3%	8,7%	48%	41,8%

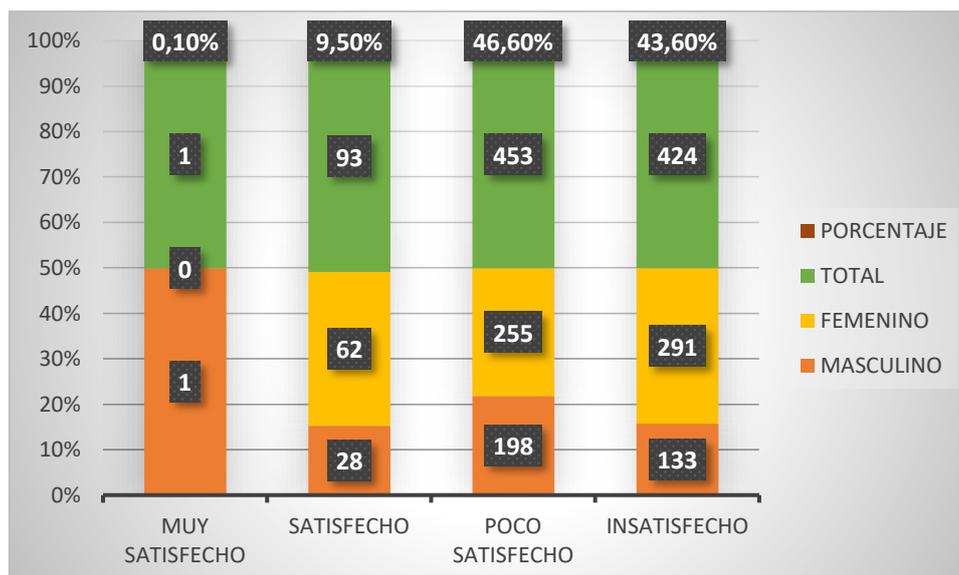


Análisis: En las encuestas realizadas a los usuarios hay 48% que manifiesta regular y un 41,8% mala la experiencia personal con relación al servicio de odontología.

2. ¿Al adquirir nuestros servicios de odontología como se siente (registro phuyu salud)?

**Tabla XII. Encuestas**

PHUYU SALUD2023	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	POCO SATISFECHO	INSATISFECHO
MASCULINO	1	28	198	133
FEMENINO	0	62	255	291
TOTAL	1	93	453	424
PORCENTAJE	0,10%	9,5%	46,6%	43,6%



FUENTE: Phuyu Salud 2023

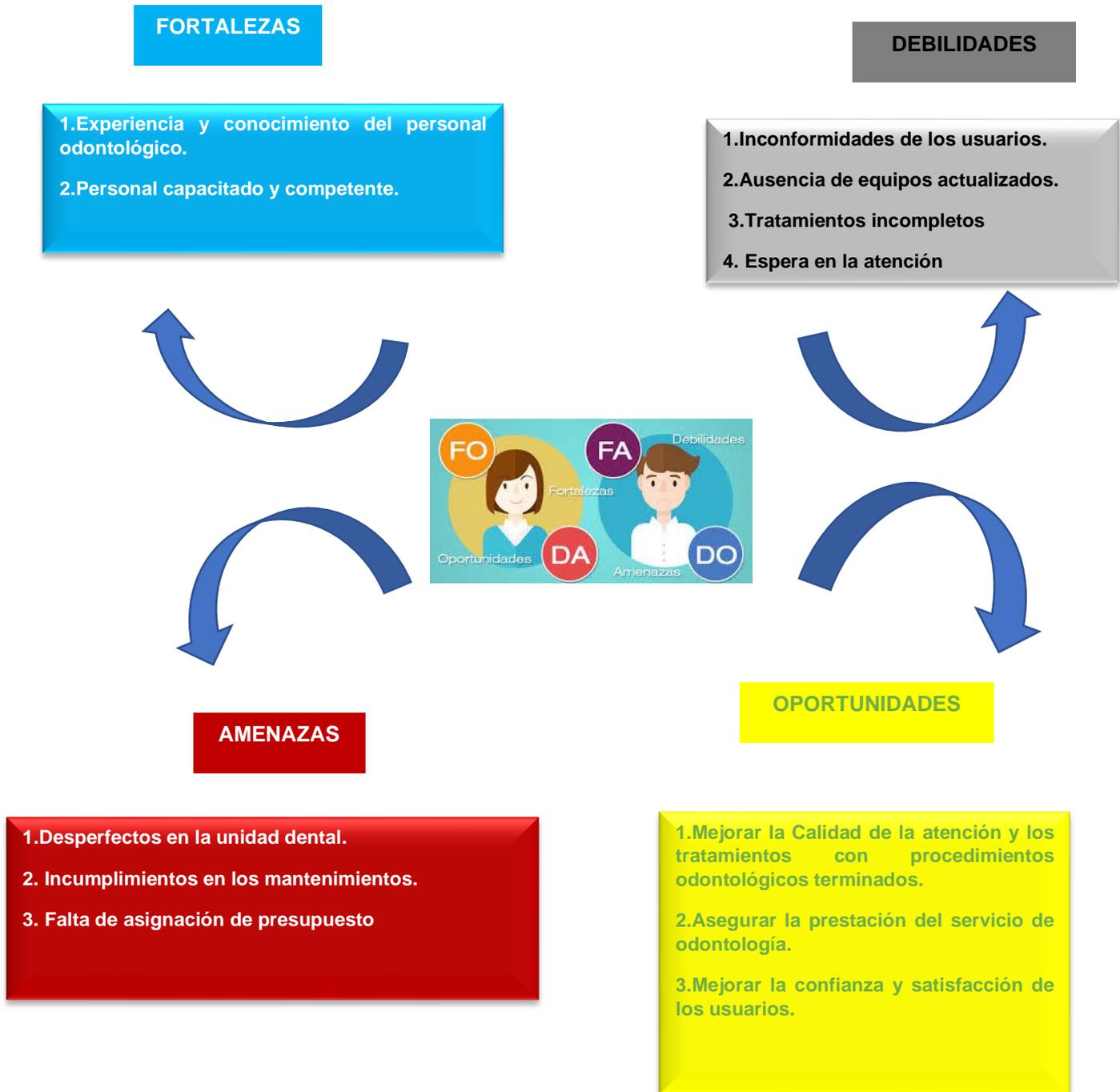
ANÁLISIS: Según los registros de la plataforma phuyu salud se evidencia un mayor porcentaje de usuarios poco satisfechos con un 46,6%, y un 43,6% de usuario insatisfechos con la atención odontológica.

### 3.5 PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO: Análisis FODA.

El análisis FODA, es una herramienta primordial en el desarrollo del Plan Gerencial. Este análisis permite descubrir las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del centro de salud Penipe en relación con la implementación de un servicio odontológico eficaz e innovador. Este análisis FODA será fundamental para diseñar estrategias que aprovechen las fortalezas, minimicen las debilidades, se aprovechen de las oportunidades y se mitiguen las amenazas, con el objetivo de implantar un servicio odontológico eficiente e innovador en el centro de salud Penipe.

Vamos analizar los diferentes aspectos del análisis FODA:

**Figura VI. Análisis FODA.**



### **3.6 Análisis PESTEL.**

El análisis PESTEL del servicio odontológico en el centro de salud Penipe considera diversos factores políticos que pueden influir en su implementación. Entre ellos, se destaca la estabilidad política de la región. Es importante analizar las políticas de salud pública que se implementan en la región, ya que estas pueden determinar la disponibilidad y el alcance de los servicios odontológicos en el centro de salud. Las regulaciones y licencias también juegan un papel crucial en la implementación del servicio odontológico, ya que establecen los requisitos legales que deben cumplir los profesionales y las instalaciones de salud dental.

#### **3.6.1 Políticas de salud pública.**

Las políticas de salud pública tienen un impacto significativo en el servicio odontológico del centro de salud Penipe. Estas políticas determinan los recursos asignados al sector de la salud bucal y establecen las estrategias prioritarias para abordar las necesidades de la población en este ámbito.

#### **3.6.2 Regulaciones y licencias.**

Las regulaciones y licencias son aspectos esenciales a considerar en el análisis del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Estas normativas establecen los requisitos legales que deben cumplir tanto los profesionales de la salud dental como las instalaciones que brindan atención odontológica.

### **3.7 Factores Económicos.**

Los factores económicos son fundamentales para evaluar la viabilidad del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Es importante analizar los costos de implementación del equipo odontológico. Asimismo, se debe evaluar la inflación y las tasas de interés, ya que pueden afectar los costos operativos y la rentabilidad del servicio. Por último, es necesario considerar los recursos

financieros disponibles, tanto en el centro de salud como en posibles fuentes de financiamiento externas, para asegurar la sostenibilidad económica del servicio.

### **3.7.1 Costos de implementación.**

La implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe conlleva diversos costos. Estos incluyen la adquisición de equipos odontológicos, materiales de uso clínico, mobiliario y sistemas de información adecuados. Es importante realizar un análisis detallado de estos costos para determinar la viabilidad financiera del servicio.

### **3.7.2 Recursos financieros disponibles.**

Para la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe se requieren recursos financieros adecuados. Estos pueden provenir tanto del presupuesto del centro de salud como de fuentes externas, como entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales o programas de financiamiento. Es necesario evaluar la disponibilidad de estos recursos y determinar cómo se asignarán y utilizarán de manera eficiente. Además, es importante establecer mecanismos de seguimiento y control financiero para asegurar la correcta utilización de los recursos y la sostenibilidad del servicio a largo plazo.

## **3.8 Factores Sociales.**

Los factores sociales juegan un papel fundamental en la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. En cuanto a las necesidades de salud bucal de la población, se puede observar que existe una alta demanda de atención odontológica debido a la prevalencia de problemas dentales en la comunidad. Estas necesidades incluyen desde la prevención y control de caries hasta el tratamiento de enfermedades periodontales. Además, se observa una aceptación cultural del servicio odontológico, ya que la población reconoce la importancia de mantener una buena salud bucal y busca activamente los servicios dentales. Sin embargo, el acceso a servicios de salud presenta

desafíos, especialmente para aquellos que viven en áreas rurales o de bajos recursos. La falta de centros de salud y la carencia de profesionales capacitados dificultan el acceso a la atención odontológica, lo que a su vez afecta la salud bucal de la población.

### **3.8.1 Necesidades de salud bucal de la población.**

Las necesidades de salud bucal de la población en el centro de salud Penipe son significativas. Se observa una alta prevalencia de problemas dentales, como caries y enfermedades periodontales. Esto se debe a una combinación de factores, como la falta de educación en salud bucal y la escasa disponibilidad de servicios dentales. Es fundamental abordar estas necesidades a través de la implementación de programas de educación en salud bucal y la asignación de recursos para la atención y tratamiento dental. La identificación de las principales necesidades de la población y el desarrollo de estrategias para satisfacerlas son fundamentales para mejorar la salud bucal y el bienestar de la comunidad.

### **3.8.2. Aceptación cultural del servicio odontológico.**

La aceptación cultural del servicio odontológico en el centro de salud Penipe es alta. La población reconoce la importancia de mantener una buena salud bucal y valora los servicios dentales. Existe una conciencia generalizada sobre la necesidad de visitar regularmente al odontólogo y de seguir prácticas de higiene bucal adecuadas. Esto se refleja en la demanda constante de servicios dentales y en la participación activa de la comunidad en campañas de salud bucal. Sin embargo, es importante tener en cuenta las particularidades culturales de la población y adaptar los servicios odontológicos a sus necesidades y preferencias para garantizar una mayor aceptación y participación.

### **3.9 Factores Tecnológicos.**

Los factores tecnológicos juegan un papel fundamental en la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. En primer lugar, los avances en tecnología odontológica han permitido mejorar la precisión y eficiencia de los tratamientos, brindando opciones más seguras y menos invasivas para los pacientes. Además, los sistemas de información y gestión han facilitado la administración de los expedientes clínicos y la gestión de citas, optimizando los procesos y reduciendo el tiempo de espera. En resumen, el uso de la tecnología en el servicio odontológico ha significado mejoras significativas en la calidad, eficiencia y accesibilidad de los tratamientos.

#### **3.9.1 Sistemas de información y gestión.**

La implementación de sistemas de información y gestión en el centro de salud Penipe ha permitido agilizar y mejorar los procesos administrativos y clínicos relacionados con el servicio odontológico. Estos sistemas facilitan el registro y seguimiento de los expedientes clínicos de los pacientes, lo que garantiza una atención integral y personalizada. Asimismo, la gestión de citas y la asignación de recursos se realizan de manera más eficiente, reduciendo el tiempo de espera y optimizando el uso de los recursos disponibles. Además, estos sistemas permiten generar informes y estadísticas que brindan una visión clara del desempeño del servicio odontológico y facilitan la toma de decisiones basadas en datos. En definitiva, los sistemas de información y gestión han contribuido a mejorar la calidad y eficiencia de la gestión del servicio odontológico en el centro de salud Penipe.

### **3.10 Factores Ambientales.**

Los factores ambientales deben tenerse en cuenta al implementar el servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Estos incluyen el impacto ambiental de los materiales dentales utilizados en los tratamientos, así como la sostenibilidad y responsabilidad ambiental del servicio. Es importante evaluar los posibles efectos negativos de los materiales dentales en el medio ambiente,

como la contaminación del agua y la generación de residuos. La responsabilidad ambiental también implica educar a los pacientes sobre la importancia de la salud bucal para la salud del planeta.

### **3.10.1. Sostenibilidad y responsabilidad ambiental.**

La sostenibilidad y responsabilidad ambiental deben ser pilares fundamentales en la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Esto implica adoptar prácticas sostenibles en todas las áreas de funcionamiento del servicio, como la gestión adecuada de los recursos naturales, la reducción del consumo de energía y agua, y la minimización de los residuos generados. Además, se deben promover medidas que fomenten la responsabilidad ambiental por parte de los pacientes, como la importancia de la higiene oral para prevenir enfermedades bucales y reducir la necesidad de tratamientos invasivos. Asimismo, es crucial fomentar la conciencia ambiental entre el personal odontológico y capacitarlos en prácticas respetuosas con el medio ambiente, como el uso de equipos y tecnologías eco amigables.

## **3.11. Factores Legales.**

En el análisis PESTEL del servicio odontológico en el centro de salud Penipe, los factores legales juegan un papel fundamental. Estos factores incluyen normativas y regulaciones sanitarias, que son indispensables para garantizar la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos. También es importante considerar la responsabilidad legal del personal odontológico, quienes deben cumplir con ciertos estándares y regulaciones para ejercer su profesión. Además, la protección de datos y la confidencialidad del paciente son aspectos legales relevantes en este contexto, ya que se deben aplicar medidas de seguridad para garantizar la privacidad de la información médica.

### **3.11.1. Normativas y regulaciones sanitarias.**

Las normativas y regulaciones sanitarias son fundamentales en la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Estas

normativas establecen los requisitos y estándares que deben cumplir las instalaciones, equipos y personal odontológico para asegurar la higiene y desinfección adecuada, así como el cumplimiento de prácticas seguras. Además, regulan la disponibilidad y uso de ciertos materiales y medicamentos dentales, con el objetivo de proteger la salud y seguridad de los pacientes.

### 3.12.2. Responsabilidad legal del personal odontológico.

La responsabilidad legal del personal odontológico es un aspecto importante a considerar en el servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Los profesionales deben cumplir con una serie de estándares de práctica ética y legal, y son responsables de garantizar un alto nivel de atención y cuidado a los pacientes. Esto incluye el correcto diagnóstico y tratamiento, así como el seguimiento adecuado de los protocolos y normativas establecidas. Cualquier negligencia o mala praxis puede dar lugar a consecuencias legales, por lo que es crucial que el personal odontológico esté informado y actualizado en cuanto a sus responsabilidades y obligaciones legales.

**Figura VII. Análisis Pestel.**



### 3.14. Análisis CAME.

El análisis CAME se realizará con el fin de identificar las oportunidades y amenazas del entorno externo, así como las fortalezas y debilidades internas del centro de salud Penipe. Para ello, se utilizará la metodología CAME (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar), que permite convertir los factores del análisis FODA en acciones concretas. En primer lugar, se buscará corregir las debilidades internas identificadas, implementando estrategias y acciones para mejorar la calidad del servicio odontológico. A continuación, se afrontarán las amenazas externas, diseñando estrategias para minimizar su impacto y aprovechar las oportunidades que puedan surgir. También se identificarán las fortalezas internas que deben mantenerse y explotarse al máximo, como la experiencia y conocimiento del personal. Con el análisis CAME se garantiza la toma de decisiones basada en un enfoque claro y estructurado, que permitirá implementar un servicio odontológico eficiente e innovador en el centro de salud Penipe.

**Figura VIII. Análisis CAME.**



### **3.14.1 Oportunidades y amenazas del entorno externo.**

El análisis CAME identifica las oportunidades y amenazas del entorno externo que afectan al centro de salud Penipe. Entre las oportunidades identificadas se encuentra el crecimiento demográfico de la zona, lo cual representa una mayor demanda de servicios de salud. Además, se observa un incremento en la disponibilidad de recursos financieros por parte del gobierno, lo que podría permitir la adquisición de equipamiento médico moderno. Por otro lado, los cambios en las políticas de salud pública podrían afectar la asignación de recursos y presupuesto al centro de salud Penipe.

### **3.14.2 Oportunidades.**

En el entorno externo del centro de salud Penipe se presentan diversas oportunidades que podrían beneficiar su funcionamiento. Entre ellas, se incluye la posibilidad de adquirir nuevo equipamiento odontológico, mediante convenios de cooperación interinstitucional como, por ejemplo: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Penipe, Sindicato de choferes, Cooperativa 4 de octubre, para la adquisición y/o donación de un equipo odontológico que cumpla con las especificaciones técnicas, así como de las características, dimensiones, requisitos de instalación y compatibilidad del equipo a largo plazo.

### **3.14.3 Amenazas.**

El análisis CAME identifica diversas amenazas en el entorno externo del centro de salud Penipe. Una de ellas son los cambios en las políticas de salud pública, como la asignación de recursos y presupuesto, pueden impactar negativamente en el funcionamiento del centro de salud. Otro factor de amenaza es la falta de infraestructura adecuada, lo que limita la capacidad de atención y dificulta la prestación de servicios de calidad.

### **3.14.4 Fortalezas y debilidades internas del centro de salud Penipe.**

El centro de salud Penipe cuenta con diversas fortalezas y debilidades internas que juegan un papel fundamental en el funcionamiento y prestación de servicios.

Entre las fortalezas, destaca la calidad del personal odontológico, quienes cuentan con una amplia experiencia y conocimientos actualizados en atención primaria de salud. No obstante, también se identifican algunas debilidades internas, como la falta de mantenimientos en los equipos odontológicos, las inconformidades de los usuarios y tratamientos incompletos lo que dificulta la atención odontológica. Es fundamental que el centro de salud Penipe trabaje en el fortalecimiento de estas debilidades para garantizar una atención de calidad y eficiente.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. PLAN DE GESTION GERENCIAL.**

En cuanto a mi criterio en la gestión gerencial, considero fundamental la comunicación efectiva como pilar para el éxito en cualquier organización. Además, la empatía y la capacidad de motivar al equipo son aspectos que valoro en gran medida. La integridad y la ética también juegan un papel crucial en mi enfoque gerencial, ya que creo firmemente en la transparencia y la honestidad en todas las interacciones. Por otro lado, la capacidad de adaptación al cambio y la flexibilidad son cualidades que considero esenciales en un entorno empresarial en constante evolución.

En el análisis del autor Peter Drucker en gestión gerencial, se destaca su enfoque en la importancia de la eficiencia y la efectividad en las organizaciones. Drucker enfatiza la necesidad de una estructura organizativa clara y la planificación estratégica para lograr los objetivos empresariales. Además, resalta la relevancia de la innovación y la adaptación al cambio como elementos fundamentales para la competitividad. Su enfoque en el desarrollo de habilidades directivas y la motivación del personal como factores clave en el éxito empresarial, lo convierten en una figura relevante en el campo de la gestión empresarial.

#### **4.1 CULTURA ORGANIZACIONAL**

La cultura organizacional en el Centro de Salud Penipe se caracteriza por promover un ambiente de trabajo colaborativo y orientado hacia la excelencia en la prestación de servicios odontológicos. Se fomenta la comunicación abierta, el trabajo en equipo y la actualización constante en tecnología e innovación.

#### **4.2 Misión, Visión y Valores de la Institución.**

La Misión. - del Centro de Salud Penipe es brindar atención odontológica integral y de calidad a la comunidad, enfocándose en la prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades bucodentales.

La Visión. - Convertirnos para el año 2025 en un referente regional en salud bucal, destacándose por su calidad en el servicio y su compromiso con la comunidad. Los valores que guían su actuación son la ética, el respeto, la integridad, la empatía y la profesionalidad.

### **4.3 Objetivos Institucionales**

Los objetivos institucionales del Centro de Salud Penipe se centran en mejorar la accesibilidad y cobertura de los servicios odontológicos, incrementar la satisfacción de los usuarios, optimizar la gestión de recursos y fortalecer la cultura de prevención en salud bucal. Se busca también la implementación de tecnologías de vanguardia y el desarrollo de alianzas estratégicas con otras instituciones del sector salud y/o actores locales.

### **4.4 Principios Éticos y Políticas**

Los principios éticos que rigen la actuación del Centro de Salud Penipe incluyen:

- Confidencialidad.
- Equidad.
- Transparencia.
- Honestidad.
- Respeto a la dignidad de los usuarios.

En cuanto a las políticas institucionales, se establecen lineamientos claros en materia de calidad, seguridad, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social. Se promueve la armonía laboral, la igualdad de oportunidades y el compromiso con el desarrollo sostenible.

### **4.5 FORMULACIÓN DEL PLAN GERENCIAL.**

Para la formulación del plan gerencial en la implementación de un servicio odontológico eficiente y con innovación de nuevos equipos en el Centro de Salud Penipe, es crucial considerar aspectos como la planificación estratégica, asignación de recursos, seguimiento de indicadores de gestión y evaluación

constante de los resultados obtenidos. Es fundamental establecer objetivos claros y medibles, así como definir roles y responsabilidades dentro del equipo de trabajo para garantizar la eficaz ejecución del plan.

#### **4.5.1 Gestión Administrativa.**

La gestión administrativa en una organización juega un papel fundamental en la coordinación de recursos, el diseño de procesos eficientes y la toma de decisiones estratégicas. Según diversos autores, la gestión administrativa se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de la institución, asegurando la eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos planteados. Es importante reconocer la importancia de contar con un equipo de gestión capacitado y comprometido con los valores y principios éticos de la organización para asegurar su correcto funcionamiento.

#### **4.5.2 Gestión Financiera y económica**

Por parte del área Financiera se analizará las Políticas de financiamiento de la Salud Pública, el presupuesto disponible, así como los costos de adquisición, mantenimiento y operación de los equipos, mismo que será asignado por las autoridades de la Institución. Se evaluará la capacidad de integración de estos nuevos equipos con los sistemas y procesos actuales del centro de salud Penipe. También se considerarán los beneficios potenciales de la implementación de estos equipos, como mejoras en la atención a los pacientes y optimización de los tiempos de trabajo.

#### **4.5.3 Gestión Técnica y tecnológica**

La adquisición de nuevos equipos odontológicos es un aspecto clave en la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Se monitoreará el rendimiento de los equipos para identificar cualquier problema potencial, así como también se realizará un seguimiento al Plan Operativo Anual, evaluando la viabilidad de implementar nuevos equipos que satisfagan las necesidades y contribuyan a mejorar la calidad de la atención del paciente.

#### **4.5.4 Gestión Política y social**

Apoyo Gubernamental los programas de salud específicos que promueven la innovación y la modernización de los servicios de salud pueden proporcionar fondos adicionales y recursos.

Colaboración interinstitucional la cooperación entre distintas entidades gubernamentales y no gubernamentales pueden optimizar los recursos y mejorar la implementación del servicio de esta manera, se contribuirá a mejorar la calidad de la atención odontológica, fortalecer el sistema de salud y promover el bienestar de la población del Cantón Penipe.

**Actividad Nr.1 (Implementación de un servicio odontológico eficaz e innovador)**

La implementación de un servicio odontológico eficiente con equipos innovadores en el Centro de Salud Penipe requiere de una planificación detallada de las actividades a realizar. Es fundamental asegurar la disponibilidad de recursos necesarios, capacitar al personal en el uso de los nuevos equipos, establecer protocolos de atención al paciente y realizar un seguimiento continuo para garantizar la calidad del servicio.

**Tabla XIII. Implementación de un servicio odontológico eficaz e innovador.**

**Fuente información: Diagnostico FODA**

**Autor: Santiago Monar**

<b>Descripción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medio Verificación</b>	<b>Meta</b>	<b>Escenario Futuro</b>
<b>Equipo odontológico tiempo de vida útil</b>	Reemplazo de equipo odontológico	Fichas técnicas y garantía.	Asegurar la prestación del servicio de odontología 85%.	Equipos actualizados.
<b>Insatisfacción de los usuarios</b>	Porcentaje de satisfacción del usuario	Encuestas a los usuarios	Mejorar la confianza y satisfacción de los usuarios 90%.	Disminuir la insatisfacción de los usuarios
<b>Falta de mantenimientos preventivos</b>	Numero de mantenimiento ejecutados acorde a normativa	Informe de mantenimiento preventivo	Mejorar la calidad de la atención 95%.	Tratamientos odontológicos terminados.

## **CAPÍTULO V**

### **5. EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.**

La evaluación del plan de gestión es crucial para medir el progreso y los resultados obtenidos en la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Permite identificar posibles desviaciones y ajustar las estrategias según sea necesario para alcanzar los objetivos planteados, garantizando la eficiencia y calidad del servicio prestado.

#### **5.1 Importancia de la evaluación en la organización**

La evaluación en la organización es fundamental para evaluar el impacto y la efectividad de las acciones implementadas en el plan gerencial. Proporciona información valiosa para la toma de decisiones, mejora continua y optimización de recursos, contribuyendo a un desempeño eficiente y sostenible en la prestación del servicio odontológico.

Conceptos clave de la evaluación según diferentes autores y sus perspectivas teóricas actuales.

Según diversos autores, la evaluación se define como un sistemático proceso de recopilación, análisis e interpretación de información relevante, con el fin de valorar el cumplimiento de objetivos y el impacto de las acciones. Destacan la importancia de la retroalimentación constante y la adaptabilidad en la evaluación, para garantizar la eficacia y eficiencia en la gestión del servicio odontológico.

#### **5.2 Monitoreo del Plan**

El monitoreo del plan es crucial para asegurar el éxito de la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Este proceso permitirá verificar el avance y resultados finales de los objetivos planteados, utilizando la línea de base como referencia para evaluar el progreso. A través de un seguimiento constante, se puede identificar desviaciones posibles y tomar

medidas correctivas de manera oportuna para garantizar la eficiencia y efectividad del plan gerencial.

### **5.3 Proceso de seguimiento y cumplimiento de actividades.**

El proceso de seguimiento y cumplimiento de actividades es esencial para garantizar que las acciones planificadas se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en el cronograma. Este seguimiento permitirá identificar posibles retrasos, obstáculos o desviaciones que puedan surgir durante la implementación del plan, lo que facilitará la toma de decisiones oportunas para mantener el plan en curso y lograr los objetivos propuestos en términos de eficiencia e innovación en la implementación de nuevos equipos.

### **5.4 Diseño del cronograma de actividades planificadas**

El diseño del cronograma de actividades planificadas es una fase fundamental en el proceso de implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Este cronograma debe incluir las actividades relacionadas con la gestión administrativa, financiera, tecnológica, política y social. La planificación detallada de estas actividades permitirá una organización eficiente del trabajo, asegurando la coherencia en la ejecución de cada tarea y facilitando el logro de los objetivos establecidos.

**Tabla XIV. Monitoreo de las actividades planificadas.**

MONITOREO EVALUACION		MONITOREO					RESPONSABLE
AREA DE GESTION	ACTIVIDAD	MEDIO DE CONTROL	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	ANUAL	
<b>Gestión administrativa</b>	Garantizar el correcto funcionamiento	Informe de actividades ejecutadas				X	Director
<b>Gestión financiera y económica</b>	Políticas de financiamiento de la Salud Pública	Área financiera				X	Área Financiera
<b>Gestión técnica y tecnológica</b>	Seguimiento al POA de nuestra Institución	Informe de reuniones				X	Director
<b>Gestión política y social</b>	Apoyo gubernamental y/o colaboración interinstitucional con autoridades locales/líderes comunitarios.	Informe de reuniones.			X		Director

**Autor: Santiago Monar**

## 5.5 Evaluación del plan y limitaciones.

La evaluación del plan de gestión es fundamental para verificar el avance y resultados finales de los objetivos planteados en el proyecto de implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe. Se debe partir de la línea de base utilizada en el diseño del plan para evaluar el cumplimiento de metas y ajustar estrategias en caso de desviaciones. Es importante realizar un seguimiento periódico que permita identificar posibles limitaciones y tomar medidas correctivas a tiempo para garantizar el éxito del proyecto.

## 5.6 Identificación de logros y áreas de mejora.

En la evaluación del plan de gestión se debe identificar los logros alcanzados durante la implementación del servicio odontológico en el centro de salud Penipe, destacando aspectos positivos como mejoras en la atención a los pacientes, eficiencia en el uso de nuevos equipos y cumplimiento de objetivos. Asimismo, se deben identificar áreas de mejora que requieran atención y ajustes para optimizar el funcionamiento del servicio, como posibles carencias en la infraestructura, necesidad de capacitación del personal o ajustes en el presupuesto asignado.

**Tabla XV. Nivel de cumplimiento.**

SIGNIFICADO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Meta cumplida	Más del 75%
Meta parcialmente cumplida	51 – 75%
Meta incumplida	50% o menos

Fuente información: Santiago Monar

## **CAPÍTULO VI**

### **6 CONCLUSIONES.**

- En conclusión, la implementación exitosa de un servicio odontológico con eficiencia en innovación de nuevos equipos en el Centro de Salud Penipe requiere un enfoque integral de gestión gerencial.
- Es fundamental contar con una cultura organizacional sólida, basada en una misión, visión y valores claros, así como en objetivos institucionales bien definidos. Además, la ética y las políticas deben regir todas las acciones.

#### **6.1 RECOMENDACIONES**

- Se recomienda seguir ajustando las actividades del proyecto a las necesidades detectadas, aplicando estrategias específicas por área de servicios.
- La importancia de una adecuada gestión administrativa no puede ser subestimada, siendo crucial para el éxito y la eficiencia de la organización en su conjunto.

## **REFERENCIAS CITAS BIBLIOGRAFICAS.**

1. Ministerio de Salud Pública. Manual del Modelo de Atención Integral del Sistema Nacional de Salud Familiar Comunitario e Intercultural. Quito, 2018.
2. Instituto Nacional de Estadística y Censo del Ecuador; 2010. (Consultado: 01 de agosto de 2016). Disponible en URL: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>
3. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Caries: Guía de práctica Clínica. Quito: Dirección Nacional de Normatización; 2015.
4. Instituto Nacional de Estadística y Censo del Ecuador; 2010. (Consultado: 01 de agosto de 2016). Disponible en URL: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

## ANEXOS:

