



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

**MAESTRÍA EN FILOSOFÍA, POLÍTICA Y ECONOMÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Ninis en Ecuador: Una Propuesta para su Formación e Integración Laboral

NEET in Ecuador: A Proposal for their Training and Labor Integration

Roberto Brito Zambrano

Michelle Engelmann Álvarez

Quito, mayo de 2024

## RESUMEN

A pesar de la implementación de numerosos programas y políticas públicas en Latinoamérica durante las últimas décadas, destinados a reducir la cantidad de jóvenes "ninis" —aquellos que ni estudian ni trabajan—, el porcentaje de estos jóvenes no ha disminuido. En Ecuador, más de 600,000 jóvenes entre 18 y 29 años se encuentran en esta situación. Para afrontarlo, se propone crear un programa que fortalezca el perfil profesional de estos jóvenes formándolos en habilidades altamente demandadas, brindando capacitación y guía para incursionar en la economía colaborativa para que puedan reinsertarse en el mercado laboral realizando trabajo freelance. Esta estrategia permitirá ampliar las fronteras educativas y del mercado laboral, aprovechando el amplio acceso a internet y dispositivos tecnológicos, con el fin de reducir la población nini.

**Palabras clave:** ninis, formación, trabajo freelance, economía colaborativa.

## ABSTRACT

Despite the implementation of numerous public programs and policies in Latin America over the last few decades, aimed at reducing the number of young "NEETs"—those who neither study nor work—the percentage of these young people has not decreased. In Ecuador, more than 600,000 young people between 18 and 29 years old are in this situation. To address this, we propose creating a program that strengthens the professional profile of these young people by training them in highly in-demand skills, providing training and guidance to enter the collaborative economy so that they can re-enter the labor market doing freelance work. This strategy will allow the educational and labor market frontiers to be expanded, taking advantage of internet access and technological devices, to reduce the NEET population.

**Keywords:** NEETs, training, freelance work, gig economy.

## SUMARIO

RESUMEN.....	II
ABSTRACT.....	III
SUMARIO.....	IV
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. JUSTIFICACIÓN.....	3
3. REVISIÓN DE LITERATURA.....	5
4. METODOLOGÍA.....	16
5. ARGUMENTO.....	19
6. RECOMENDACIONES PRÁCTICAS.....	28
GRÁFICOS.....	34
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	46

## 1. INTRODUCCIÓN

La problemática de los jóvenes “ninis” en América Latina, aquellos que ni estudian ni trabajan, se ha convertido en un desafío crítico. Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en 2019, aproximadamente el 21,2% de los jóvenes de 15 a 24 años se encontraban en esta situación, una cifra que apenas varía al expandir el grupo de edad hasta los 29 años. Estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) señalan que mundialmente “casi 1 de 4 jóvenes (el 23,5% o 289 millones) no cursaba estudios, ni trabajaba, ni recibía formación” (ONU, 2023) (gráficos 1 y 2).

La brecha entre jóvenes de hogares ricos y pobres en este fenómeno es notable, con casi el 30% de jóvenes de entornos desfavorecidos frente al 8,6% de aquellos de hogares más acomodados fuera del sistema educativo y del mercado laboral (Gontero, 2023). La situación es particularmente compleja para las mujeres, quienes representan aproximadamente el 66% de los ninis en la región y cuyo riesgo de caer en esta categoría aumenta con el matrimonio adolescente o el embarazo precoz. En los hombres, el patrón común es la deserción escolar temprana para poder trabajar, seguido por el desempleo. La falta de finalización de estudios secundarios deja a estos jóvenes sin las competencias requeridas para el empleo, optando a menudo por trabajos temporales en el sector informal (Hoyos, et. al., 2016).

Específicamente en Ecuador, para el tercer trimestre de 2023, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) informó que el 24,1% de los jóvenes entre 18 y 29 años eran ninis. Según datos de Our World in Data, desde el año 2000 hasta 2022, el porcentaje de ninis en Ecuador ha fluctuado entre el 15,7% y el 21%, evidenciando un crecimiento de esta problemática a lo largo del tiempo. En las últimas décadas, este porcentaje se ha incrementado, pese a los esfuerzos implementados para reducir la cantidad de ninis en el país; mismos que se presentarán y analizarán más adelante.

Ante esta realidad, surge la pregunta que constituye el eje central de esta investigación: ¿cómo reducir de forma sostenible el porcentaje de ninis en el país?

El presente estudio, no busca modificar el marco jurídico internacional ni nacional, tampoco el concepto de Estado constitucional de derechos y justicia estipulado en la

constitución, sino que presenta una propuesta innovadora, respaldada por estudios que sustentan su viabilidad y factibilidad.

De este modo, proponemos crear un programa que fortalezca el perfil profesional de estos jóvenes a través de la formación de habilidades altamente demandadas por el mercado laboral, así como la capacitación y guía para incursionar en la economía colaborativa a través del trabajo “freelance”. Esta estrategia permitirá ampliar las fronteras educativas y del mercado laboral, aprovechando el amplio acceso a internet y dispositivos tecnológicos, con el fin de reducir la población nini.

## 2. JUSTIFICACIÓN

El problema sobre el que trabaja este estudio es relevante, pues la exclusión del sistema educativo y del mercado laboral limita las oportunidades de los jóvenes, convirtiéndolos en la denominada población “nini”, objeto del presente análisis.

El Banco Mundial menciona que el desempleo en los jóvenes ecuatorianos en 2022 fue de 8,3%, cifra que duplica al porcentaje general de desempleo en el país de 4,1%. La existencia de esta brecha entre jóvenes y empleo reduce la competitividad y productividad del país, generando una mayor carga fiscal, comprometiendo su desarrollo económico; además de agravar la pobreza, resultando en menores salarios y limitadas oportunidades laborales (Hoyos, et. al., 2016). Por lo cual analizar nuevas formas de inversión en capital humano resulta esencial para un crecimiento económico sostenible.

El fenómeno nini, abordado desde el sistema de educación presenta dos aristas: la escasez de cupos para jóvenes bachilleres y el desbalance en la formación de habilidades demandadas por el mercado. En primer lugar, el sistema de educación superior no abarca a todos los jóvenes, pues cada año se gradúan 300.000 bachilleres, pero solo hay 130.000 cupos disponibles en la educación superior pública y no todos pueden costear la educación superior privada (El Universo, 2023). Esto deja a una gran cantidad de jóvenes sin oportunidad de estudiar formalmente.

Por otro lado, las técnicas empleadas en este estudio revelaron que existe un desbalance entre las habilidades que los jóvenes adquieren en el sistema educativo, y las competencias que el mercado laboral requiere, limitando sus oportunidades para insertarse en él. Así, la obtención de un título de bachiller e incluso de tercer nivel no garantiza que los jóvenes hayan desarrollado las habilidades deseadas en el mercado laboral, como pueden ser: la comunicación efectiva, la organización y gestión del tiempo, la inteligencia emocional, así como habilidades técnicas-específicas. Este desbalance lleva a un desaprovechamiento de talento, recursos, y contribuye al desempleo juvenil.

Una fuerza laboral que no coincide con las necesidades del mercado puede conducir a consecuencias sociales negativas, algunas de ellas son: la creciente amenaza del crimen organizado, que, en estimaciones breves, coopta enormes secciones de la Población Económicamente Activa (PEA) en provincias como Esmeraldas o Guayas; así como la trata de personas, la migración irregular o la delincuencia común (Carrera, F. et. al. 2019,

p. 293). El Relator Especial de la ONU sobre la pobreza extrema y los derechos humanos Olivier De Schutter, señaló en 2023, a propósito de la ola de inseguridad en la nación, que “la falta de oportunidades laborales y la mala educación han hecho que los jóvenes [en Ecuador] sean fácilmente reclutados por las bandas criminales” (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2023, párr. 3). Resolver este problema, resulta crucial para garantizar un futuro más próspero y equitativo para los jóvenes ecuatorianos.

En Ecuador y en otros países de la región, se han realizado varios esfuerzos para impulsar la formación en habilidades de los jóvenes, así como su inserción en el mercado laboral. Estos incluyen reformas educativas que integran habilidades prácticas y tecnológicas en los currículos, programas de pasantías y aprendizaje en colaboración con empresas, servicios de orientación vocacional en escuelas y universidades, reformas legales e incentivos tributarios a la empresa para el empleo a jóvenes e incluso programas cofinanciados por el Estado.

No obstante, muchos de estos esfuerzos han sido limitados en alcance, no han estado suficientemente integrados con datos en tiempo real del mercado laboral, han sido iniciativas aisladas y desarticuladas, o en su defecto, han presentado una deficiente normatividad que permita su ejecución. De este modo, la efectividad de estos esfuerzos ha variado, y ha enfrentado desafíos en cuanto a recursos, implementación y adaptación a las cambiantes necesidades del mercado, sin reducirse el porcentaje los jóvenes ninis.



### 3. REVISIÓN DE LITERATURA

El término “nini”, que describe a los jóvenes que ni estudian ni trabajan, ha cobrado relevancia en el análisis socioeconómico contemporáneo, especialmente en contextos de Latinoamérica donde el desempleo juvenil y la interrupción educativa plantean desafíos críticos para el desarrollo. Este fenómeno no solo refleja las dificultades individuales de un segmento poblacional, sino que también expone las brechas estructurales y las deficiencias de políticas en educación y empleo que afectan a la sociedad en su conjunto.

A continuación, se realiza una revisión literaria de las causas, consecuencias, programas y políticas públicas relacionadas con los ninis en Latinoamérica, con un enfoque particular en Ecuador, que han dado resultados poco satisfactorios. De este modo, el objetivo es formular una propuesta efectiva y sostenible para reducir el porcentaje de jóvenes ninis en el país, entendiendo los esfuerzos anteriores y tomando en cuenta las particularidades de sus aciertos y debilidades.

#### 3.1. Jóvenes en desempleo y sin actividad educativa (ninis)

El término nini es un concepto que describe a los jóvenes que no estudian, no trabajan y no están recibiendo capacitación para el trabajo (De Hoyos, et al., 2016). Su origen es el acrónimo que significa “ni trabaja, ni estudia”; mismo que a su vez se ha originado del inglés “NEET” (not in employment, education or training) introducido desde 1999 por la Social Exclusion Unit del Reino Unido (Bolaños y Rivera, 2016, p.5).

Balarezo López por su parte los define como “un grupo poblacional conformado por jóvenes que ni estudian ni trabajan, debido a las limitaciones económicas y sociales que tienen para culminar sus estudios o conseguir un empleo” (Balarezo, 2019, p.77). Este neologismo también está siendo analizado por la Real Academia Española (RAE), para su incorporación al diccionario de la lengua española con el concepto de “un joven que, tras finalizar la enseñanza obligatoria, no estudia ni trabaja” (RAE, 2019). La Organización Internacional del Trabajo (OIT) los define como “jóvenes que no trabajan, ni estudian o reciben formación” (OIT, 2020 párr.4).

Autores como Buitrón (2018) o Bell y Thurby (2018) califican este concepto como complejo, debido a que los matices con el que se usa pueden dejar implícita la idea de que estos jóvenes “no hacen nada”. Además, es importante señalar que el término nini no es expresado de forma oficial o estandarizada multilateralmente. La Organización de las

Naciones Unidas (ONU) menciona que el término nini es usado “popularmente” mas no especifica oficialmente una definición (ONU, 2020).

No obstante, el término nini es utilizado ampliamente en políticas públicas con la finalidad de atender al segmento poblacional entre 15 y 29 años que “no están en el empleo y que no reciben educación o formación” (Buitrón et. al, 2018, p.45). Esta última definición es usada de forma no estandarizada por la ONU dentro de la descripción de los objetivos de desarrollo sostenible, y servirá de referencia en el presente estudio.

### **3.1.1 Ninis en Latinoamérica**

El fenómeno nini en Latinoamérica está atravesado por problemáticas propias de las sociedades locales, como la precariedad de los sistemas educativos, el embarazo y la maternidad precoz, las inadecuadas condiciones de empleo pleno y la volatilidad e informalidad de los mercados.

En 2018, un estudio adscrito al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) levantó importante información sobre los jóvenes latinoamericanos y las cuestiones de empleabilidad y estudios: La publicación “Millennials en América Latina y el Caribe” reveló que un 41% del total de los jóvenes en la región se dedica solo al estudio y/o la capacitación; un 21% solo trabaja; un 17% realiza ambas actividades al mismo tiempo; y un 21% no estudia, ni se capacita, ni trabaja. Es decir, 2 de cada 10 jóvenes en América Latina estaban en la condición de ninis (Novella et. al, 2018).

Este estudio resalta que, de este porcentaje de ninis, “un 15% tuvo hijos durante la adolescencia y aquellos que fueron padres tempranamente muestran una mayor probabilidad de estar fuera del sistema educativo, trabajen o no” (Novella et. al, p.33). Además, destaca que un 70% de los jóvenes están inmersos laboralmente en la economía informal, con una alta rotación laboral (Novella et. al, 2018, p.33).

En consonancia con la consideración del término nini usado con propósitos prácticos el estudio también señala que:

solo una fracción muy pequeña de los jóvenes nini (un 3% en el conjunto de países) calza con el estereotipo de un joven inactivo que no realiza labores entendidas como productivas. De hecho, la gran mayoría de los ninis realiza actividades productivas en sus

hogares o busca empleo, o tiene una discapacidad que le impide estudiar o trabajar.  
(Novella et. al, 2018 p.33)

Autores como Díaz (2023) abordan aspectos cualitativos en el fenómeno nini, mencionando que los primeros ninis de la generación posguerra fría no fueron tantos y tan visibles como los de esta generación, a su vez, el autor agrega que “un mundo lleno de cambios, con internet y redes sociales, [les hizo concluir a los ninis] que la educación tradicional no les brindaba opciones, explicaciones ni oportunidades en esta nueva sociedad” (Díaz, 2023, párr.13). Además, el entorno educativo, asegura el autor, se convirtió en uno anacrónico y escolástico, favoreciendo gravemente la deserción escolar y el desánimo laboral.

Por otra parte, el problema podría perpetuarse debido a la gran incidencia de este fenómeno entre madres solteras, o de maternidades no privilegiadas, en las que el problema se seguiría desplazando a través de las generaciones “hacia los hijos de los anteriores ninis” (Díaz, 2023, párr.16).

Finalmente, retomando el análisis cuantitativo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) publica en su reporte en 2023, que los países latinoamericanos miembros de esta organización tienen cantidades de ninis entre 6 a 12 puntos porcentuales mayores a la media de los países de la organización, que está estimada en 12,6%: siendo Colombia la nación latinoamericana miembro con mayor porcentaje de ninis en un 24,3%, seguida por Chile con 23,4%, Brasil con 20% y México con un 19,5% (OCDE, 2024). Datos detallados en el Gráfico 3.

De este modo, y complementando estas cifras con los datos de la CEPAL:

...En América Latina, uno de cada cinco jóvenes del continente, representando más de 20 millones de personas entre 15 y 24 años (...) se encuentran como parte del grupo de Ninis. A pesar del buen desempeño económico de la región durante la primera década del siglo, con altas tasas de crecimiento y reducción significativa de la pobreza y la desigualdad, la proporción de Ninis descendió sólo marginalmente (Hoyos et.al, 2023, p.1).

En conclusión, el fenómeno nini en Latinoamérica afecta aproximadamente al 20% de los jóvenes. Esta situación impacta principalmente a mujeres y a familias de bajos ingresos, y se ve agravada por problemas como la maternidad no planificada. Además, el sistema educativo no logra cubrir las competencias demandadas por los empleadores, y la rápida

transformación económica supera la capacidad de adaptación de los planes y programas educativos.

### **3.1.2 Ninis en Ecuador**

Ecuador se enfrenta, como el resto de la comunidad internacional y latinoamericana, al desafío del fenómeno nini. El portal de la Cámara de Comercio de Quito recoge que “según datos (...) del INEC, durante el tercer trimestre del 2023, el 24,1% del total de jóvenes entre 18 y 29 años, no trabajaba ni estudiaba” (Cámara de Comercio de Quito, 2024, párr.7). Esta realidad genera preocupación, especialmente en el contexto de la prolongada crisis económica post pandemia que afecta al país, que ya de por sí tiene cifras preocupantes de desempleo (gráfico 4), pero que impacta desproporcionadamente a los jóvenes.

Especialistas sugieren que la situación es muy patente en las ciudades, ya que en Guayaquil 1 de cada 4 jóvenes está catalogado como nini, y en Quito, 1 de cada 7 tienen esta condición (Llanos, 2023).

Analistas económicos sugieren que esta exclusión del mercado laboral obedece a

...dinámicas institucionales con las que opera el mercado laboral, tales como la falta de contactos y experiencia para aplicar a un puesto de trabajo, así como también a la cobertura ineficiente en los niveles de educación (Pérez. 2022, párr. 5).

Otro aspecto llamativo del fenómeno nini, es que la culminación de estudios superiores no garantiza que los jóvenes dejen de ser, en un lapso de tiempo, ninis. La encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo ENEMDU del INEC de 2019 mencionó que “solo el 35% de los jóvenes con títulos de educación superior posee un empleo adecuado (INEC, 2019).”. Por otra parte, estudios como el de Zambrano y Calderón (2022) evidenciaron que “uno de cada 3 desempleados en el país tiene título profesional, y que la falta de experiencia o de recomendaciones personales son las causas principales para no acceder a un puesto de trabajo” (Palacios & Zambrano, 2022, p.57).

Se comprende entonces, que el fenómeno nini, responde en gran medida a un ámbito formativo deficiente y al desconocimiento o falta de experiencia para aplicar a puestos de trabajo, y no necesariamente de la formación o culminación de estudios superiores.

### **3.2. Esfuerzos previos sobre el problema: Programas y políticas públicas para ninis en Latinoamérica**

El fenómeno nini responde básicamente a dos ámbitos sobre los que se puede ejercer regulación, que son: la generación de empleo para jóvenes y la formación de habilidades en ellos. La cuestión de la generación de empleo reviste una complejidad económica muy amplia, ya que algunos estudios sobre la pertinencia del rol del Estado en la generación de empleo o en la propia actividad económica cuestionan este papel (Boubeta, 2008).

Dentro de los objetivos de la ONU para el desarrollo sostenible, el objetivo número 8 estipula “Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos” (ONU, 2023, p.5). Sobre ello, las metas 8.3 y 8.5 de este objetivo se centran en la atención a la formación adecuada del talento profesional y la generación del empleo:

Meta 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Meta 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor (ONU, 2023, p.5).

Sin embargo, la meta más atinente a las políticas públicas y los esfuerzos gubernamentales para resolver el problema objeto de este análisis, la encontramos en la meta 8.6. que reza: “Para 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación” (ONU, 2023). Las Naciones Unidas reconocen que aparecieron dificultades en la pandemia para cumplir esta meta y en general este objetivo, y recomienda que se implemente una profunda reforma a la economía, de este modo, en su reporte 2023 reconoce:

A medida que las economías comienzan a recuperarse, la tasa de desempleo mundial ha experimentado un descenso significativo. Sin embargo, la tasa de desempleo de los jóvenes continúa siendo muy superior a la de los adultos, lo que indica que siguen existiendo dificultades para garantizar oportunidades de empleo para los jóvenes (ONU, 2023, p.28).

Un análisis de las políticas de empleo juvenil en América Latina, incluyendo 51 programas y 14 regulaciones, reveló que solo el 18% de estos esfuerzos tuvo una evaluación de impacto exhaustiva. Los programas de capacitación fueron especialmente beneficiosos para los jóvenes desvinculados del mercado laboral, en especial para mejorar la calidad de su empleo y sus habilidades. Los jóvenes ninis han sido los principales beneficiarios de estos programas, los cuales demuestran un impacto mayor cuando incluyen seguimiento y mentorías. Sin embargo, se destaca el desafío de escalar estos programas a nivel masivo, ya que la capacitación por sí sola no garantiza la inserción laboral (Veza, 2021).

El análisis crítico de esta información lleva a autores como Veza, Consultora de la Unidad de Estudios del Empleo de la División de Desarrollo Económico de la CEPAL, a subrayar que, factores como la insuficiente coordinación intersectorial generan una atomización de las políticas y en ese sentido, de su impacto; además, en una de sus conclusiones la autora señala que “hay un déficit en el uso de las tecnologías de la información que permitan diseñar e implementar soluciones” (Veza, 2021, p.14), es decir, se está desperdiciando la oportunidad que puede brindar el software y las tecnologías de la comunicación para resolver el desafío de la capacitación en habilidades e incluso, la empleabilidad.

Por otro lado, en el ámbito de la vinculación al trabajo o la intermediación, de acuerdo con la Base de Datos de Programas de Protección Social no Contributiva en América Latina y el Caribe, durante el periodo de 2000 a 2020, se lanzaron cerca de 95 programas enfocados en la inclusión laboral y la productividad en 22 países de la región. Para 2020, 73 de estos programas seguían activos, destacando que 31 estaban dirigidos específicamente a jóvenes.

Estos programas se pueden clasificar principalmente en: aquellos que brindan capacitación para el mercado laboral; los que intermedian en la búsqueda de empleo; los que tienen enfoques económico-jurídicos como subsidios salariales, o políticas de cuotas a través de estímulos fiscales y finalmente, la intervención directa del Estado con la creación de empleo en el sector público. La eficacia de estos programas ha sido variable (Morales y Van Hemelryck, 2022).

Los autores de este análisis reconocen que la problemática del desempleo es parte del gran problema de la desigualdad en la región latinoamericana, no obstante, sugieren que “es

clave desarrollar políticas y programas integrales orientados a facilitar la transición de las personas jóvenes desde el sistema educativo al mundo del trabajo” (Morales y Van Hemelryck, 2022, p.86).

### **3.2.1 Programas y Políticas públicas para atender el fenómeno nini desarrolladas en Ecuador: algunos resultados.**

#### **3.2.1.1.- Programas de atención a ninis desde iniciativas particulares**

En el Ecuador, los esfuerzos desarrollados desde el sector privado, ya sea a través de fundaciones, o convenios de alianzas público-privadas han generado iniciativas llamativas. En la provincia del Guayas, la fundación “Educate”, desde 2006 ha desarrollado programas de capacitación a través del proyecto “Jóvenes Productivos” llegando en todos estos años a más de 4.000 jóvenes. El portal “Dialoguemos” menciona sobre el proyecto:

...fomentó la empleabilidad juvenil a través del fortalecimiento de competencias académicas, para la vida y el trabajo, así como técnicas, acompañadas de aprendizaje experimental, a través de pasantías. Se incluyó económicamente y socialmente a jóvenes en riesgo, motivándolos a aprender y a practicar sus conocimientos, generando comunidades de aprendizaje y de apoyo, mediante el uso de la tecnología de la información y comunicación (Llanos, 2023).

Nótese que el financiamiento con el que se desarrolló esta iniciativa provino de financistas privados, instituciones educativas privadas (como la Universidad ECOTEC) y organismos multilaterales como el propio BID. Además, esta iniciativa mantiene información actualizada de sus beneficiarios y diferentes programas de forma dinámica.

#### **3.2.1.2 Políticas públicas en Ecuador para atender el fenómeno nini.**

Por el lado de las políticas públicas, es decir, aquellas desarrolladas desde el Estado, la diferencia con los programas de iniciativas privadas o cofinanciadas es notoria; en la última década, los diferentes gobiernos de Ecuador han implementado políticas orientadas a fomentar la contratación de jóvenes, no obstante, muchas de ellas han estado enmarcadas principalmente en la regulación y legislación sobre modalidades contractuales y estímulos fiscales, dando una menor atención a la formación de habilidades y la vinculación real con puestos de empleo.

La primera de las iniciativas legales de este periodo, fue la ley orgánica para la promoción del trabajo juvenil, regulación excepcional de la jornada de trabajo, cesantía y seguro de desempleo, misma que fue promulgada el 28 de marzo de 2016. Esta ley introdujo la institución del contrato de trabajo juvenil, una iniciativa para estimular el empleo de jóvenes entre 18 y 26 años. Bajo esta modalidad, el Estado asumía el costo del aporte del empleador a la seguridad social hasta un límite de dos salarios básicos unificados durante un año. Además, permitía a los empleadores deducir del impuesto a la renta el valor de la remuneración pagada al trabajador, siempre y cuando el aporte patronal sea cubierto en su totalidad por el Estado.

En consonancia con esta norma, el ejecutivo firmó el compromiso presidencial No. 339 con fecha 23 de enero de 2018, responsabilizando al Ministerio de Trabajo. Bajo ese compromiso, en el año 2018 surgieron los programas de inversión pública “Mi primer empleo” y “Empleo joven”.

El programa “Mi primer empleo” pretendía brindar pasantías a 10.000 jóvenes en el sector público y 19.000 en el sector privado, con una inversión planificada de 25 millones de dólares en 4 años. Estableció convenios de cooperación con unas 408 empresas del sector privado, 171 instituciones públicas y 111 instituciones de educación superior. A pesar de estas cifras, esta iniciativa, incluso antes de la pandemia, tuvo un impacto exiguo, logrando colocar apenas a 2 mil jóvenes en pasantías, de aproximadamente 13 mil inscritos (Torres, 2019). Es decir, un impacto en 2 de cada 10 aplicantes al programa.

Por su parte, el proyecto “Empleo joven” pretendía brindar más de 60.000 empleos a jóvenes con incentivos tributarios y financieros similares a los del proyecto “Mi primer empleo” otorgando a las empresas contratantes, retornos con una inversión aproximada de 200 millones de dólares en 4 años (Presidencia de la República del Ecuador, 2018). No obstante, el propio Ministerio de Trabajo reconocería luego, en el informe de gestión de estos proyectos de inversión pública, que únicamente logró colocar a 6359 beneficiarios en las plazas de empleo bajo la iniciativa “Empleo joven” (Ministerio del Trabajo del Ecuador, 2020), es decir apenas a un 10% de lo proyectado.

Este informe de gestión de ambos proyectos de inversión, emitido en 2020, señala reveladoramente:

Los proyectos de empleabilidad juvenil “Empleo Joven” y “Mi Primer Empleo” son modelos de gestión insostenibles, dado que actualmente para su funcionamiento requiere



de inyección de recursos de inversión por parte del Gobierno Central, promoviendo un escenario inequitativo y de incertidumbre por las dificultades financieras que afectan al país (Ministerio del Trabajo del Ecuador, 2020).

Se señala entonces, la insostenibilidad como una de las principales trabas para desarrollar una política redistributiva. Lo cual, dentro de los análisis económicos ortodoxos, suele ser previsto como inevitable. El costo del programa “Empleo joven” por beneficiario oscila los \$862, y el de “Mi primer empleo” unos \$3.333 por beneficiario, reflejo de un paternalismo desmedido. Así e informe agrega:

Los programas, a pesar de que en su concepción contempla un esquema de compensaciones al sector privado (que podría sonar atractivo por su mecanismo de compensación), este no ha tenido el resultado esperado, dado que depende de los recursos fiscales que en este momento son escasos y no de la gestión integral de una política de empleabilidad juvenil en el que ganen las empresas, los jóvenes y el Estado (Ministerio del Trabajo del Ecuador, 2020, p.3).

La costosa lección de política pública a la que llegan las autoridades de esa cartera de Estado entonces puede notarse de forma patente: Programas no sostenibles y dependientes de la variable fiscal en la endeble economía nacional. Ambos programas fueron cancelados a fines de 2021 (Zapata, 2021).

Tras las cambiantes condiciones políticas del Ecuador, en diciembre de 2023 se promulgó una nueva ley: la Ley Orgánica de Eficiencia Económica y Generación de Empleo. La misma renueva esfuerzos y estímulos fiscales para las empresas que empleen jóvenes: se estipuló que los contribuyentes que generen incrementos netos de plazas de trabajo para jóvenes de 18 a 29 años tendrán una deducción adicional del 50% respecto al gasto de sueldos y salarios aportados a la seguridad social, y si estos jóvenes son graduados o egresados de una institución de educación superior pública, los contribuyentes tendrán una deducción del 75%. Además, existe un porcentaje de contratación obligatoria de, al menos, el 10% de personas jóvenes de la nómina total de trabajadores y servidores en instituciones públicas y privadas.

Con esta reforma, el Gobierno llegó a aseverar que se habían creado 63 mil nuevos empleos (Primicias, 2024), sin embargo, algunos análisis revelaron que la información no se compadecía con la realidad. El portal público del Ministerio de Trabajo, de hecho,

mostró que en meses posteriores a la promulgación de dicha ley se registraron más finiquitos contractuales que aperturas de nuevos contratos (La Hora, 2024).

Expertos en talento humano y Derecho Laboral como Paola Tobar (anexo 6), Cristian Rivera (anexo 5) y Carlos Barrionuevo, entrevistados para el presente estudio, señalaron que los aparentes incentivos presentados por estas iniciativas legales no resultan totalmente atractivos para el empresariado, ya que el artículo del Código del Trabajo que instauro el contrato juvenil, estipula que “La contratación del empleo juvenil no implica la sustitución de trabajadores que mantienen una relación laboral estable y directa, por lo que la utilización de esta modalidad contractual siempre implicará aumento del número total de trabajadores estables del empleador.” (Código del Trabajo, 2024, Artículo 34.2).

De ello se desprende que la modalidad contractual del trabajo juvenil es la de mayor rigidez normativa, amparándola con las garantías jurídicas que rigen al contrato indefinido, elevando el riesgo y los costos del despido “intempestivo” en caso de ser requerido. Esto puede constituirse en uno de los motivos ocultos que reflejan el fracaso de estos programas y políticas, las cuales, paradójicamente, siguen viéndose desde los gobiernos de turno, como las únicas en su espectro de acción para resolver el problema.

Con la aceleración de la digitalización propia del siglo presente, la necesidad de políticas públicas que atendieran estas herramientas era eminente. En relación con las plataformas de empleabilidad, numerosas iniciativas surgieron del Ministerio del Trabajo: así, en 2013 nació la web “red socio empleo”, misma que continúa operativa con un nuevo nombre desde 2023: “encuentraempleo.trabajo.gob.ec”. Este portal permite a los usuarios gestionar su hoja de vida, buscar ofertas laborales en el sector público y privado y tomar capacitaciones para fortalecer habilidades. A fecha del presente estudio, la sección de capacitación del portal se encontraba inactiva, y el portal presentaba intermitencias y una arquitectura poco llamativa o amigable con el usuario.

El anterior es virtualmente el único portal de empleabilidad promovido por el Estado. Otros portales en su momento lanzados con gran expectativa como “trabajo.com.ec” o “mifuturoeshoy.trabajo.com.ec” (especificado para jóvenes y lanzado apenas en 2023, pero ya inactivo) no se han sostenido o fueron redireccionados finalmente al portal “encuentra empleo”.

En conclusión, en Ecuador, el fenómeno de los jóvenes ninis presenta un desafío significativo, especialmente para las mujeres y las familias de bajos ingresos. Aunque se han implementado políticas públicas, éstas han tenido resultados mixtos y a menudo carecen de sostenibilidad a largo plazo.

De este modo, en los últimos años las políticas públicas y propuestas de solución al fenómeno nini han sido repetitivas, descuidando las oportunidades que brinda la digitalización y la tecnología.

Así, se observa un vacío en la literatura sobre cómo las plataformas de aprendizaje en línea brindan una alternativa a la formación de habilidades, y la economía colaborativa o el trabajo “freelance” puede ser una fuente de ingresos y una oportunidad para estos jóvenes en Ecuador, a diferencia de otros países como Argentina o México (Datta et.al., 2023) en los que se ha aprovechado esta oportunidad para integrar a los jóvenes al mercado laboral.

#### 4. METODOLOGÍA

Dado que el fenómeno nini es un problema multicausal, y que la propuesta de solución debe atender variables interrelacionadas, se procedió utilizando los principios y el proceso de “Design Thinking”, como parte del método cualitativo.

En primer lugar, se ha optado por el diseño basado en personas ya que mucha de la información y la atención al problema del desempleo en jóvenes ninis, debe partir de sus experiencias y expectativas. La creciente desconfianza en las instituciones públicas y las soluciones a los problemas sociales que emergen desde la política convencional surge porque el ciudadano tiene la percepción de que “los gobiernos han perdido de vista quiénes son los usuarios y cuáles son sus necesidades” (Nesta, Design for Europe & IDEO, 2017, p.5).

Además, el diseño basado en el usuario ha permitido conocerlo, entenderlo y “fortalecer [la] comprensión de [sus] necesidades subyacentes” (Nesta, et. Al., 2017, p.4) para así, acoplar estos hallazgos en el diseño de la propuesta.

De este modo, la aproximación al usuario para ejecutar la línea de trabajo del design thinking, recurre a técnicas como la entrevista o el grupo focal, ya que permiten extraer de primera mano las perspectivas, criterios y preocupaciones de los usuarios finales. En este trabajo, se realizaron tres grupos focales, el primero con 10 jóvenes que ya trabajaban para comprender su camino y problemas hacia el primer empleo; y dos grupos focales con un total de 12 jóvenes en condición de ninis, de quienes se obtuvo información valiosa sobre la comprensión y testimonios de su problemática, así como sus impresiones de la propuesta de solución.

Por otro lado, la elaboración de entrevistas a actores políticos del Estado, fue fundamental, se obtuvo información de primera mano con los criterios de la ex ministra de educación María Brown, el ex ministro de trabajo Patricio Donoso; funcionarios del Ministerio de Trabajo; y expertos en gestión del talento humano de empresas privadas, para conocer las necesidades de formación que el mercado laboral ha detectado y conocer los principales desafíos que presenta la empleabilidad de los jóvenes.

De manera complementaria, se elaboró una encuesta exploratoria difundida a través de redes sociales, que permitió mapear las ideas de la población joven sobre el problema del desempleo, y las expectativas que surgen en ellos sobre las posibles soluciones que

permitan abordarlo. Dicha encuesta obtuvo 31 respuestas de las que se obtuvo una “nube de ideas” que permitió vislumbrar las posibles soluciones.

La ejecución de estas técnicas permitió que el proceso metodológico basado en persona-usuario, brinde hallazgos o “insights” que resultaron del contraste de todas las ideas y puntos de vista tratados por los individuos con quienes se trabajó. Estos “insights” se convirtieron en instrumentos que permitieron mejorar la estrategia de solución al problema (Alonso, 2024).

Las preguntas ayudaron a comprender el contexto del usuario y armonizar el estudio con el carácter inductivo y flexible del método cualitativo, facilitando la elaboración de una propuesta que se adapte a la realidad encontrada sin perder de vista el contexto en el cual esta se presenta (Álvarez-Gayou Jurgenson et. al, 2014).

Así, el diseño basado en personas es una línea de trabajo cualitativa que permite abordar “dimensiones internas, externas, pasadas y presentes” del problema (Hernández, R., et. al, 2010, p. 365) así como “profundizar en sus perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que perciben subjetivamente la realidad” (Hernández, R., et. al, 2010, p. 364).

Sin desmerecer la información cuantitativa que brinda la investigación bibliográfica, la metodología cualitativa trata de adentrarse en la realidad del usuario para desarrollar una propuesta de producto-solución; así, en palabras de Álvarez-Gayou Jurgenson, la investigación cualitativa “intenta acercarse a la realidad social a partir de la utilización de datos no cuantitativos” (Álvarez-Gayou Jurgenson Et. Al, 2014, párr.16).

El diseño de hipótesis en el proceso de construcción del proyecto, como parte de la dinámica del estudio fue modificándose. En un inicio se visibilizó el problema en el escaso diagnóstico de habilidades o pruebas de orientación vocacional, luego, se planteó la creación de programas de capacitación como las escuelas de negocios, la educación dual, e incluso se estudió la modificación de la legislación laboral.

Finalmente, el proceso investigativo llevó a desarrollar una propuesta usando herramientas tecnológicas preexistentes para la capacitación y desarrollo de habilidades, junto a la inserción laboral de los ninis en el mercado a través de la economía colaborativa con plataformas de trabajo “freelance”.

Como parte de la fase de prototipo y prueba, se desarrolló un grupo focal con los posibles usuarios, en el que se mostró el programa con un recorrido por el camino del usuario, con la plataforma de aprendizaje en línea Udemmy y la plataforma de economía colaborativa Workana; se obtuvieron comentarios positivos sobre la propuesta y todos los participantes mostraron interés por formar parte del programa (anexo 3), además se recogieron experiencias y perspectivas de jóvenes freelancer en las redes sociales de profesionales (anexo 4).

En conclusión, la ejecución de la estrategia del design thinking, como parte del método de investigación cualitativo, permitió comprender el contexto del usuario-persona, a fin de diseñar una estrategia de solución que responda a las necesidades y el entorno del usuario.

## 5. ARGUMENTO

De la literatura revisada, así como de las estrategias antes estudiadas para atender el fenómeno nini, se ha podido notar que existe un abordaje “típico” en las políticas públicas. El cual se ha reducido a exenciones tributarias, estímulos a la empresa, y financiamiento público de salarios. Así estas políticas muestran la misma dinámica de transferir recursos del erario al mercado laboral, sin generar procesos disruptivos o que amplíen la oferta en el mercado de forma sostenible.

En ese sentido, a manera de preámbulo, se presentarán algunos componentes clave que constituyen una oportunidad poco explorada para hacer frente al problema del fenómeno nini que se ve agravado por factores como la desconexión de conocimientos y formación que brinda el sistema educativo con las habilidades requeridas por el mercado de trabajo. Estos componentes son: las plataformas de aprendizaje en línea y la economía colaborativa o economía “gig”. Esta comprensión constituye evidencia que respalda la iniciativa propuesta en el presente estudio.

### 5.1. Aprendizaje en línea y su potencial

El aprendizaje en línea, o educación virtual, es una tendencia que aprovecha las herramientas de la web 2.0 y otras herramientas tecnológicas para desarrollar el proceso de aprendizaje creando entornos virtuales. Autores como García Aretio sugieren que, en efecto, la educación virtual especialmente aquella que va encaminada a la formación profesional “va superando a los sistemas clásicos de educación y su presentación supone un cambio radical del escenario educativo tradicional” (García, 2017, p.15).

Entre 2011 y 2021, el alcance de los cursos masivos abiertos en línea (MOOC, por sus siglas en inglés) experimentó un notable crecimiento, pasando de 300.000 usuarios a 220 millones. Paralelamente, la inversión de capital de riesgo en tecnología educativa (EdTech) en Estados Unidos se incrementó de 1.000 millones de dólares a 8.000 millones de dólares de 2017 a 2021 (Díaz-Infante et.al., 2023, párr. 2-4). Este auge financiero ha impulsado el crecimiento de múltiples plataformas de formación y capacitación como “Coursera”, “Udemy”, “Griky” entre otras.

Sin embargo, esta forma de educación no está exenta de desafíos. La naturaleza del aprendizaje en línea puede limitar la interacción personal, lo que a veces resulta en una experiencia más aislada. Además, requiere un alto grado de disciplina y autogestión por

parte de los estudiantes. No obstante, estos problemas pueden ser mitigados incorporando herramientas de seguimiento personalizado y de apoyo al docente, que facilite un entorno de aprendizaje más interactivo y comprometido.

Así, el aprendizaje en línea constituye una gran oportunidad, gracias a sus ostensibles beneficios: ofrece una flexibilidad sin precedentes en horario y ubicación, permitiendo a los estudiantes de todo el mundo acceder a cursos y programas que anteriormente se encontraban fuera de su alcance. Además, ofrece acceso a recursos educativos de alta calidad a un costo significativamente menor que los programas presenciales tradicionales y fomenta el desarrollo de habilidades digitales esenciales en el mundo laboral actual.

### **5.1.1. Plataformas de aprendizaje en línea como alternativa a la formación de habilidades.**

Las plataformas de aprendizaje se presentan como una enorme alternativa de respuesta al desafío de la formación de habilidades. Son sistemas de gestión educativa que, usando las tecnologías de información y comunicación, permiten a los estudiantes interactuar con diversos recursos educativos (Otero, 2018, p.84).

Globalmente las plataformas de aprendizaje en línea han prosperado. Una de las más reconocidas es “Coursera”, con más de 100 millones de usuarios, cuyo contenido se encuentra mayoritariamente en inglés. Afortunadamente, también hay varias plataformas de habla hispana como “EdX” con más de 83 millones de usuarios, “Udemy” con 44 millones de usuarios; “Platzi”, con más de 3 millones de estudiantes o “Domestika” con más de 1 millón de usuarios.

De estas plataformas, aquella que ha brindado más información sobre sus resultados es “Coursera”. En su reporte 2023 encuestó a más de 55.000 estudiantes de 190 países: donde el 77 % de los estudiantes (y el 91 % en economías en desarrollo) obtuvieron beneficios profesionales gracias a su interacción con los cursos en línea de esta plataforma, tales como conseguir un nuevo empleo, un ascenso o adquirir habilidades profesionales prácticas. Además, el 95% de los estudiantes (y el 99% en economías en desarrollo) reportaron beneficios personales significativos, como un aumento en su confianza y un mayor sentido de realización personal.



Un dato muy revelador, señala que 30% de los estudiantes desempleados lograron encontrar trabajo tras completar su curso o programa más reciente en Coursera, y 1 de cada 4 participantes que finalizaron un certificado profesional de nivel inicial consiguió un nuevo trabajo. Esta información es muy significativa en aras de la propuesta a desarrollar.

Además, las plataformas de aprendizaje en línea tienen altos estándares de pedagogía, calidad de contenido, experiencia del usuario, docentes y capacitadores expertos. También, cuentan con un sistema de calificación y comentarios por parte de los usuarios que permite garantizar estos altos estándares.

Dentro del grupo focal desarrollado, la mayoría de los jóvenes ninis declaró que se encontraba realizando cursos gratuitos en línea para formarse de manera autónoma y manifestaron interés en formarse a través de estas plataformas (véase anexo 3), lo que demuestra la tendencia actual y apertura de los jóvenes para formarse en habilidades a través de estas plataformas y tecnologías.

En un esfuerzo por aterrizar la propuesta de capacitaciones a operadores nacionales, se advirtió que los mismos representan un costo elevado. Gracias a información obtenida por funcionarios del Ministerio de Trabajo (anexo 9) se pudo conocer que tanto el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) como personas naturales que brindan cursos tienen un tarifario establecido en \$60 para capacitaciones de 40 a 60 horas y de \$90 para capacitaciones de 60 a 90 horas, este precio no es negociable por volumen. Lo cual, para un programa a gran escala como el que se propone, incrementaría el presupuesto de manera considerable, con un costo de al menos \$3.600.000 únicamente destinado para formación de los beneficiarios.

Además, estos medios de capacitación locales no cuentan con programas de vanguardia, ni brindan suficiente información para la toma de decisiones como: el tiempo promedio en plataforma por usuario, el avance en cada actividad o módulo, las calificaciones por actividad, los horarios en que el usuario se conecta, y otros aspectos relevantes que permitirían conocer las preferencias de los usuarios, así como la toma de decisiones para prevenir la deserción. Obstaculizando una propuesta que requiere ser dinámica y actual.

## **5.2 Programas de gobierno ejecutando plataformas de aprendizaje: nuevas tendencias.**

En 2020 “Coursera” lanzó la iniciativa “Workforce Recovery Initiative” que brindaba a los trabajadores desempleados acceso al 90% de su catálogo de cursos y programas de certificación a través de agencias gubernamentales y colegios comunitarios sin costo alguno. Este programa fue adoptado por países como Costa Rica, Panamá, Ucrania, Colombia y Grecia (Leighton, 2020, párr.2). Jeff Maggioncalda, CEO de Coursera, mencionó que “Costa Rica es un modelo en el desarrollo de la economía basada en habilidades técnicas, que atrae a empresas de todo el mundo (...) estamos entusiasmados por asociarnos con el Gobierno para preparar una fuerza laboral altamente calificada y lista para trabajos del futuro” este programa ofreció 50.000 cupos de formación para costarricenses afectados laboralmente por la pandemia del Covid-19 (Sanabria, 2020, párr.6).

Anteriormente, Coursera también ayudó a mejorar y a lograr el “up-skilling” de habilidades de la fuerza laboral en países como Egipto y Pakistán para capacitar a los jóvenes desempleados. En Chile, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE (equivalente al SECAP) puso a disposición una oferta en alianza con Coursera, que abarcó formación digital, cursos de preparación para el trabajo, desarrollo de habilidades socioemocionales, y orientación al emprendimiento. El Ministerio de Trabajo de Barbados también realizó una alianza similar.

Como se puede apreciar, existe una tendencia cada vez más notoria en algunos gobiernos, de buscar alianzas de cooperación con estas plataformas para la formación y capacitación de su población joven. Alianzas de gran alcance que todavía no han desarrollado los gobiernos nacionales.

## **5.3 La economía colaborativa o economía “gig” como escenario económico alternativo de enorme potencial.**

La economía “gig”, denominada “economía colaborativa” en español, constituye un amplio segmento del mercado laboral global, insuficientemente explorado en el país. Consiste en un mercado laboral basado en trabajos temporales o proyectos específicos, facilitados y mediados por plataformas en línea que conectan a trabajadores independientes o contratistas denominados “freelancer” con clientes que requieren sus

servicios, a través de la modalidad de entrega de trabajo sin relación de dependencia (Wood et.al., 2019).

Este modelo se distingue por la participación de tres actores: los profesionales independientes que ofrecen sus servicios, los clientes que demandan estos servicios y las plataformas digitales que actúan como intermediarios.

Este modelo prioriza la flexibilidad laboral y la autonomía, permitiendo a los trabajadores elegir proyectos sin comprometerse con un empleador a largo plazo (Roy, G. & Shrivastaba, A. 2020). Para este estudio, consideramos valioso al segmento de la economía colaborativa que se refiere únicamente a plataformas digitales que intermedien trabajos freelance que puedan realizarse en su totalidad a través de un dispositivo tecnológico, lo cual descarta a plataformas como Uber o Rappi que requieren presencialidad y movilidad.

A nivel mundial, existe una gran variedad de plataformas de trabajo autónomo “freelance” inmersas en la economía colaborativa, entre las más utilizadas están: “Upwork”, “Fiverr” y “FreeLancer”. Para el perfil de los jóvenes ninis, una plataforma prometedora en nuestra región es “Workana”, misma que cuenta con más de “600 mil emprendedores, empresas, pymes, más de 3 millones de freelancers” (Workana, 2023, párr.2) y es de habla hispana.

Las cifras avalan las oportunidades de la economía colaborativa: según un reciente estudio del Banco Mundial, esta economía abarca hasta el 12% del mercado laboral global reflejando la creciente demanda por trabajos temporales en línea y ofrece grandes oportunidades para mujeres y jóvenes en países emergentes. Este sector cuenta con aproximadamente 545 plataformas de trabajo temporal en línea a nivel mundial, que conectan a trabajadores y clientes de 186 países, jugando un papel crucial en aquellos en vías de desarrollo, que constituyen el 40% del tráfico hacia estas plataformas (Datta et.al, 2023).

Dicho estudio además reveló que este tipo de trabajo atrae a los jóvenes por los ingresos, el aprendizaje de habilidades nuevas, o la capacidad de combinarlo con estudios u otros empleos. Resalta la mayor participación femenina en la economía colaborativa en línea comparada con el empleo tradicional y señala que el 60% de los trabajadores en este sector reside en pequeñas ciudades, lejos de grandes centros urbanos (Datta et.al, 2023, p.94).

La necesidad de los empleadores por encontrar talento calificado es la principal motivación para el auge de la economía colaborativa, otro motivador es la oportunidad que han tenido los países desarrollados de obtener talento calificado a un menor costo en países en vías de desarrollo. En el año 2018 Workana contaba con 426.000 empleadores y experimentó un crecimiento del 50% a 637.000 empleadores en tan solo 2 años (TrendTIC, 2020).

Otros estudios muestran un panorama de oportunidades casi inédito a futuro: la consultora Korn Ferry reporta que “para 2030, habrá una escasez global de talento humano de más de 85 millones de personas” (Franzino et.al.,2024, párr.2). Esto implica que, contrario a la actual perspectiva de baja demanda laboral, las proyecciones señalan que ésta, sobre todo en el área de tecnología (Franzino,et.al., 2024) solo crecerá, y no habrá suficiente talento humano capacitado para satisfacerla.

Alrededor del 70% de las plataformas digitales están operativas en América del Norte, Europa y Asia Central, y solamente entre el 3% y 4% en países de Oriente Medio, Norte de África, América Latina y el Caribe (gráfico 5). Se estima que hay entre 135 y 435 millones de trabajadores autónomos registrados en el mundo, exceptuando Estados Unidos. Esta cifra presenta una dificultad para su cálculo exacto dada la diversidad y mutabilidad de las plataformas, sin embargo, la participación de trabajadores autónomos de estas plataformas en Latinoamérica es baja. Este dato constituye una ventana de oportunidad ya que presenta un mercado más amplio y un entorno poco explorado.

Mamta Murthi, vicepresidenta de Desarrollo Humano del Banco Mundial, destacó que “la economía colaborativa en línea puede ser un medio significativo para que las personas en países de ingresos bajos y medios superen la pobreza” (Banco Mundial, 2023, párr.4). Este enfoque puede mitigar el desempleo juvenil, aumentar la participación femenina en la fuerza laboral, reducir las disparidades en las oportunidades de empleo y ofrecer a emprendedores, “startups” y pequeñas empresas la flexibilidad esencial para contratar talento, fomentando el crecimiento y la generación de empleo.

### **5.3.1 Ventajas y desventajas de la economía colaborativa**

La economía colaborativa ha recibido críticas por su falta de garantías sociales para los trabajadores, tales como: seguridad social, estabilidad y otros beneficios legales. Sin embargo, sus beneficios superan estas desventajas, pues ofrece a los ninis la oportunidad de superar la paradoja de la falta de experiencia laboral previa, que les impide adquirir empleo por no tenerla. Si bien los empleadores suelen percibir negativamente la alta rotación laboral de los jóvenes, este es un paso natural al iniciar la vida laboral y, en muchos casos, necesario para que los jóvenes exploren distintas opciones y puedan descubrir sus intereses y habilidades.

Además, la economía colaborativa puede adaptarse mejor a las necesidades de este grupo de jóvenes, dado que, muchos de ellos tienen hijos o responsabilidades en el hogar y limitaciones geográficas que no les permiten acceder a un empleo tradicional. Por otro lado, esta economía de gran tamaño, brinda una ampliación considerable del mercado laboral local. A la fecha del presente estudio, en Ecuador hay unos 7.000 empleos publicados en LinkedIn, el portal más relevante para reclutamiento de personal, y otros portales como Multitrabajos.com y Computrabajo.com presentan entre 1.936 a 4.585 ofertas. Por su parte, en Workana cada mes se publican más de 25.000 nuevos proyectos.

Por otra parte, estas plataformas tienen estrictas políticas de uso que brindan protección a sus usuarios, garantías de comportamiento de trato cordial, políticas para la publicación de trabajos, propuestas y perfiles. Además, provee servicios de arbitraje tanto para el cliente como para el freelancer en caso de discrepancias.

Así, se devela un enorme potencial de desarrollo que valida la propuesta de usar la economía colaborativa con el avance en las comunicaciones: en Ecuador el 62% de la población tiene acceso a internet en el hogar, y el 72,6% utiliza internet. El 33,1% de la población tiene equipamiento de computadora, laptop o tablet en el hogar y el 55,6% de la población tiene acceso a un teléfono inteligente. Sin embargo, sólo el 7,7% lo utiliza para educación y aprendizaje, superado por actividades de entretenimiento con un 9,6% y el uso principal destinado a la telecomunicación con un 79,2% (INEC, 2023).

No existe una medición de acceso y uso de internet por edades en Ecuador, sin embargo, es probable que los jóvenes sean quienes más acceso y uso tengan, como se demuestra en la encuesta “Millennials en América Latina y el Caribe”, en la que los jóvenes dicen

manejar dispositivos digitales con mucha más facilidad que el promedio, en el que reportan un nivel de 80 en una escala del 0 al 100 (Novella, R. et. al., 2018, p.33).

Estos datos, arrojan un marco de oportunidad de desarrollo para una alternativa que ampliaría la oferta laboral y las opciones de empleo a los jóvenes ninis, más allá de las complejidades, tamaño y dinámicas del mercado local. Colocando a la economía colaborativa como un sector en expansión que, respaldado por las cifras y la proyección de su crecimiento, se puede aprovechar ampliamente.

#### **5.4.- Programa de intervención social “Encuentro mi Camino” como propuesta innovadora de respuesta al fenómeno Nini.**

Con toda la evidencia presentada, notamos las oportunidades que estas plataformas pueden proporcionar a sus usuarios, especialmente en contextos donde el acceso tradicional a la educación puede estar limitado o ser inasequible, y donde no se ha extendido la dinámica de la economía colaborativa global.

Así, se propone crear un programa de intervención social, financiado desde el sector privado mediante alianzas clave con fundaciones de desarrollo y financiamiento social, y/ o con el empresariado a través de un proyecto de responsabilidad social (RSE), o desde el Estado a través de un proyecto de inversión, que utilice las plataformas de aprendizaje en línea y aquellas de intermediación laboral de la economía colaborativa para lograr la siguiente meta:

1. Reducir en un 10% la tasa de jóvenes ninis ecuatorianos, entre 18 y 29 años, ofreciendo una ruta tangible hacia el desarrollo personal y profesional.

Esta meta se obtendrá a través del desarrollo de los siguientes objetivos:

1. La formación en habilidades técnicas y blandas más demandadas por el mercado laboral a través de plataformas de aprendizaje, y,
2. La capacitación, guía y seguimiento para incursionar en la economía colaborativa por medio del trabajo “freelance”.

Se ha nombrado a este programa: “Encuentro mi camino”. El cual aprovecha el amplio acceso a internet y dispositivos tecnológicos para su ejecución.

Este programa presenta varios beneficios para los diferentes actores:

Para los usuarios:

- Acceso gratuito a programas de formación de alta calidad,
- Formación de habilidades blandas y técnicas,
- Fortalecimiento de las competencias digitales,
- Generación de una fuente de ingresos segura ante la volatilidad de la economía local,
- Armonización de la vida laboral y personal, adaptada a las necesidades de maternidad u otras responsabilidades,
- Generación de experiencia inicial,
- Mayor flexibilidad de horario y localización,
- Mejoría en la calidad de vida, autonomía y autoestima,
- Posibilidad de participar en varios proyectos, realizando distintas actividades,
- Identificación de las preferencias del beneficiario,
- Capacitación sobre las obligaciones tributarias del freelancer, y,
- Capacitación en la afiliación voluntaria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y sus beneficios.

Por su parte, los beneficios para el Estado serían los siguientes:

- Reducción del paro,
- Ingreso de divisas en el país,
- Estímulo del consumo interno gracias al mayor poder adquisitivo,
- Fomento de la innovación y la competitividad,
- Mayor recaudación fiscal en el pago de impuestos, y,
- Beneficios a la economía en general al impulsar la productividad y la eficiencia.

De este modo, este programa no solo ayudará a reducir el número de jóvenes ninis, sino que también contribuirá a su desarrollo personal y profesional. Finalmente, se espera que el programa no solo impacte positivamente en la vida de muchos jóvenes, sino que también contribuya al crecimiento económico y la innovación en el país, creando un ciclo virtuoso de oportunidades y progreso.

## **6. RECOMENDACIONES PRÁCTICAS**

Para el desarrollo óptimo de “Encuentro mi camino”, y basando el análisis en el argumento presentado, es importante señalar varios elementos necesarios para la ejecución práctica del programa, tales como: usuarios, el equipo de trabajo, las fases del programa, las herramientas tecnológicas, el financiamiento, las metas y medición del mismo.

### **6.1. Usuarios de "Encuentro mi camino"**

El programa tiene como beneficiarios a jóvenes ecuatorianos entre 18 y 29 años, que se encuentren fuera del sistema educativo y del mercado laboral en los últimos 6 meses anteriores a la postulación, con acceso a un dispositivo inteligente o computador y conexión de internet.

### **6.2. Equipo de trabajo de “Encuentro mi camino”**

Se propone un equipo de trabajo conformado por 38 integrantes:

- 8 profesionales del equipo gestor y,
- 30 orientadores de carrera.

El equipo gestor desarrollará los aspectos estratégicos y operativos del programa, y los orientadores de carrera serán el enlace directo con los beneficiarios, tomando en cuenta las lecciones aprendidas de las experiencias analizadas anteriormente, acompañarán a los usuarios en su formación de habilidades, en la capacitación y guía para su inserción al mercado laboral de la economía colaborativa, además de levantar la información que servirá para medir el impacto del programa.

### **6.3. Etapas y fases de “Encuentro mi camino”.**

#### **6.3.1 Etapas de “Encuentro mi camino”**

Para una apropiada conducción del programa, se propone estructurarlo en dos etapas. La primera, con duración de 1 año se centrará en las provincias de Pichincha y Guayas, donde se ofrecerán 30,000 cupos para los beneficiarios. Posteriormente, una segunda etapa, realizada al siguiente año, expandirá el alcance del programa a nivel nacional, proporcionando 30,000 plazas adicionales. Este desarrollo escalonado facilitará la optimización de recursos y permitirá la recolección de experiencias clave sobre la marcha,



lo cual contribuirá a minimizar errores y aumentar la eficacia del programa a lo largo del tiempo.

### **6.3.2 Fases de “Encuentro mi camino”**

Cada etapa anual se dividirá en 2 fases, cada una con una duración de 6 meses, lo que permitirá dividir al grupo de 30,000 usuarios en dos convocatorias semestrales: S1 y S2, siendo en total 2 al año.

Esto a su vez, permitirá asignar a cada orientador de carrera 500 beneficiarios, logrando que los beneficiarios reciban un trato más personalizado. Así, siguiendo el criterio de autores anteriormente referidos como Vezza, personalizar los esfuerzos y el contacto con el usuario incrementará la probabilidad de éxito del programa, por lo cual el rol de los orientadores se vuelve clave para evitar la deserción y llevar un adecuado seguimiento. De este modo, en cada fase semestral habrá 15.000 cupos.

Finalmente, con las 2 fases semestrales en marcha, se dispondrá del tiempo necesario para la formación requerida por los jóvenes y la recolección de lecciones aprendidas para ajustes posteriores.

## **6.4. Herramientas tecnológicas de “Encuentro mi camino”**

### **6.4.1. Plataforma de aprendizaje y contenidos**

Una herramienta clave para la creación del proyecto constituye una plataforma de aprendizaje en línea dinámica, amigable y que brinde los cursos en habilidades técnicas y blandas más demandadas por el mercado laboral. Para ello será requerido realizar un concurso de plataformas de aprendizaje en línea. Tras un análisis detallado por parte del equipo gestor, será elegida aquella que mejor se adapte a las necesidades del programa.

La plataforma seleccionada deberá incluir cursos en las siguientes habilidades: comunicación efectiva, organización y gestión del tiempo, inteligencia emocional, gestión financiera, y marca personal. Así como cursos técnicos en las siguientes disciplinas: programación y tecnología, diseño y multimedia, marketing digital y ventas, inteligencia artificial y análisis de datos. Estas habilidades y cursos fueron seleccionados tomando en cuenta la demanda de plataformas online de empleabilidad como “Workana”, “SoyFreelancer” y “Fiverr”, la publicación de las habilidades requeridas para ser

“freelancer” publicado por “Upwork” (Eguileta, 2023) (Véase Gráfico 6), así como del Banco Mundial.

Si bien es cierto, puede argumentarse que la inteligencia artificial solventará varias necesidades o trabajos de la actualidad, es necesario mencionar que, así como algunos trabajos desaparecen y algunas habilidades son reemplazadas, del mismo modo se requieren nuevos trabajos y nuevas habilidades, algo que las plataformas de aprendizaje monitorean de forma constante. El Foro Económico Mundial estimó que para 2025 desaparecerían 85 millones de empleos, pero se crearían 97 millones (Álvarez, 2018).

Es importante recalcar, que esta es una ruta de aprendizaje construida según la investigación realizada. Sin embargo, se considera relevante que la plataforma de aprendizaje seleccionada ofrezca una amplia gama de cursos que permitan fortalecer el perfil profesional de los beneficiarios.

## **6.5. Financiamiento y costos de “Encuentro mi camino”**

### **6.5.1. Modalidad de financiamiento**

El programa puede ser financiado por cualquiera de las siguientes vías:

1. Con una fundación privada local o internacional, en los marcos de referencia del presente estudio, a través de un convenio de financiamiento,
2. Con la empresa privada o el gremio empresarial a través de un proyecto de responsabilidad social, o,
3. Por el Estado, a través de un proyecto de inversión.

### **6.5.2 Costos del programa**

El costo estimado del programa es de \$447.500 anuales, muy por debajo de otras iniciativas. En el gráfico 7 se observa el desglose de valores correspondientes al proyecto, de los que, el 53,96% corresponden a salarios; el 33,51% al pago de la plataforma de aprendizaje en línea; el 1,34% a marketing y comunicación y un 11,19% a posibles imprevistos. Donde el proyecto en su totalidad por los 2 años tendría un costo de \$895.000.

### 6.5.3. Rentabilidad del proyecto

Realizar la estimación la rentabilidad de este programa, tiene sus limitaciones, dado que existen algunas consideraciones adicionales como el impacto social al reducir el desempleo juvenil y mejorar la calidad de vida de los jóvenes.

Sin embargo, para efectos del estudio, se pueden generar algunas proyecciones, calculando el costo total por usuario (X) a través la fórmula:

$$X = \frac{\text{costo del programa}}{\text{número de usuarios}}$$

De dicho cálculo, el costo total por usuario es de \$14,91.

La remuneración mínima en plataformas de economía colaborativa suele rondar los \$7 por hora de trabajo, lo que quiere decir que, en dos horas de trabajo que realice un beneficiario, se habrá generado el costo del programa.

En el gráfico 8 se presenta una tabla con una estimación del dinero que los beneficiarios pueden llegar a generar simulando una remuneración de \$7 la hora, tomando en cuenta a 30.000 jóvenes. Dado que una de las metas del programa es insertar en el mercado laboral al 50% de los beneficiarios, para la elaboración del gráfico se ha considerado los porcentajes del tiempo de trabajo de los trabajadores “freelance” en la economía colaborativa (gráfico 10); donde el 54 % trabaja menos de 10 horas a la semana (se consideran 5h), el 18 % entre 10 y 20 horas (se consideran 15h) y el 29 % más de 20 horas a semana (se consideran 25h).

Además, se toman en cuenta 52 semanas al año, considerando un periodo de descanso de 2 semanas. Este escenario es muy conservador, tomando en cuenta que los beneficiarios podrían dedicarle más horas de trabajo a la semana al no contar con un empleo fijo. Con este cálculo, se generarían \$135.408.000 anuales, y restando el 5% de comisión que suelen cargar las plataformas en línea, el resultado final sería de \$128.637.600 anuales. En un periodo de 1 año, considerando esta baja remuneración en la economía colaborativa, los beneficiarios generarían más ingresos que el costo total del programa que es de \$845.000.

El gráfico 9 permite una visualización más amplia de la proyección de ingresos según el incremento de las horas de trabajo por parte de los usuarios, este inicia en 5 horas por

semana donde se generarían \$54.600.000, hasta 40 horas de trabajo por semana que generarían un total de \$436.800.000.

La rentabilidad del proyecto en términos económicos implica un ingreso de divisas al país, mayor recaudación de impuestos y fomento del consumo interno. Adicionalmente, contribuirá a la reducción del desempleo y promoverá la innovación, la competitividad y la productividad. Para los beneficiarios, este proyecto representará una mejora significativa en su calidad de vida, autonomía y autoestima, gracias al fortalecimiento de su perfil profesional y la acumulación de experiencia laboral.

## **6.6. Resultados de “Encuentro mi camino”**

El resultado esperado del programa se sintetiza en:

1. Reducir de manera sostenida un 10 % de la cantidad de jóvenes ninis en el país en el lapso de 2 años.

Y de forma específica, los resultados esperados son:

1. Fortalecer el perfil profesional de 60.000 jóvenes ninis a través de la formación de habilidades demandadas por el mercado laboral y,
2. Reinsertar en el mercado laboral a través de la economía colaborativa al 50% de beneficiarios: 30,000 jóvenes.

El gráfico 11, permite apreciar la cadena causal del programa “Encuentro mi camino”, estableciendo los insumos, objetivos y metas del mismo.

## **6.7. Medición de impacto de “Encuentro mi camino”.**

La medición del programa se realizará a través del seguimiento en la plataforma digital de aprendizaje, obteniendo datos relevantes como: horas promedio de formación, cantidad de cursos realizados y cantidad de usuarios certificados. También, son fundamentales los orientadores de carrera, con el envío de encuestas de satisfacción del programa por parte de los usuarios, y efectividad de la formación recibida.

Es importante agregar que el impacto del programa también podrá ser medido a través del seguimiento de los beneficiarios meses después de terminar su participación, considerando datos como su ocupación actual, su actividad en la economía colaborativa,

sus proyectos “freelance” concluidos, el estimado de ingresos percibidos, horas trabajadas y habilidades aprendidas usadas en sus actividades laborales.

## **6.8.- Conclusiones**

El presente es un proyecto de intervención social que atiende un problema de larga data desde una óptica diferenciadora y liberal, que aprovecha el uso de las tecnologías, la transnacionalización de capitales y la proyección de la necesidad de talento humano global que el Estado no ha sido capaz de gestionar y aprovechar oportuna y eficazmente.

El programa “Encuentro mi camino” expone versatilidad en su aplicación, no se circunscribe a la iniciativa pública como única vía de financiamiento y ejecución, sino que su diseño es ejecutable desde la esfera privada, diversificando su potencial de inversión.

El programa fomenta la actualización de la comprensión social sobre las dinámicas laborales contemporáneas. Busca integrar a la gran cantidad de jóvenes en condiciones de trabajar a la emergente y cada vez más presente economía colaborativa y las redes de trabajo sin fronteras.

El programa, aplicable en fases, presenta las recomendaciones prácticas para su ejecución, que, en comparación con un proyecto de inversión de gran escala a nivel estatal, tiene costos menores en su ejecución y una mayor posibilidad de monitoreo.

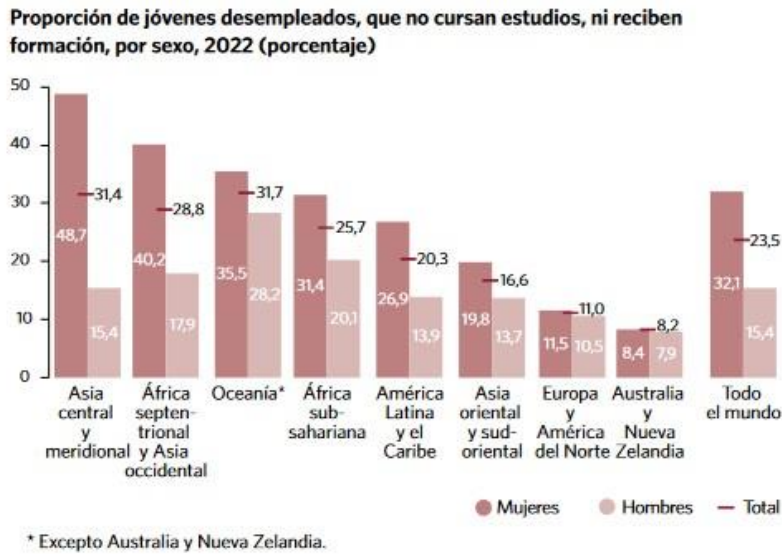
El programa es medible en su impacto, ya que los beneficiarios podrán reportar su progreso y brindar información a los orientadores de carrera sobre su vinculación a la economía colaborativa y sobre el aprovechamiento de las habilidades aprendidas en las plataformas del programa.

Las recomendaciones prácticas presentadas en este capítulo constituyen el andamiaje y la composición de un proyecto cuya meta será beneficiosa para los ninis, para el Estado ecuatoriano y para la sociedad en general.

Finalmente, la formación en habilidades no brindadas por la educación tradicional y demandadas por la empresa, así como la expansión de las fronteras del mercado laboral, abrirán nuevos horizontes de desarrollo para la comunidad y brindarán alternativas dinámicas a una economía urgida por desarrollarse en los escenarios propios de nuestra era.

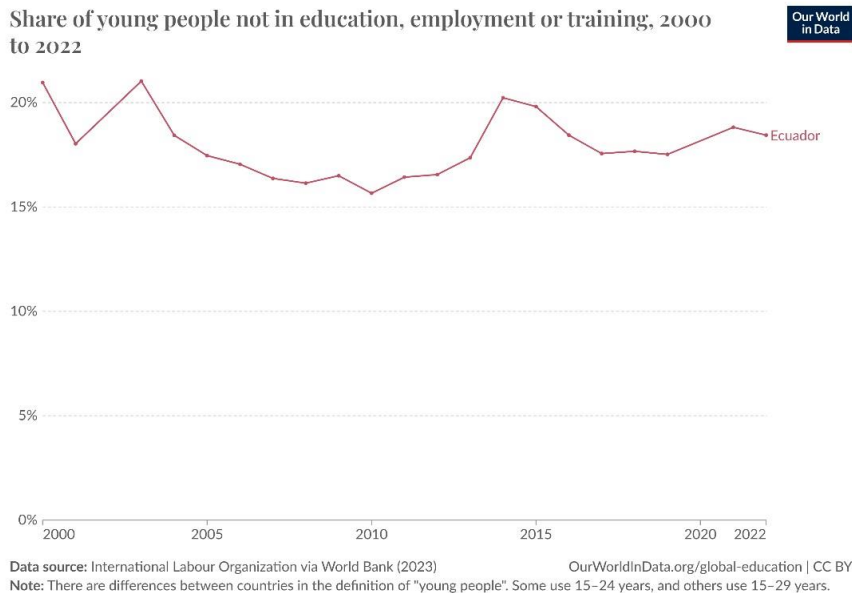
## GRÁFICOS

**Gráfico 1:** Proporción de jóvenes desempleados, que no cursan estudios, ni reciben formación, por sexo, 2022 (porcentaje)



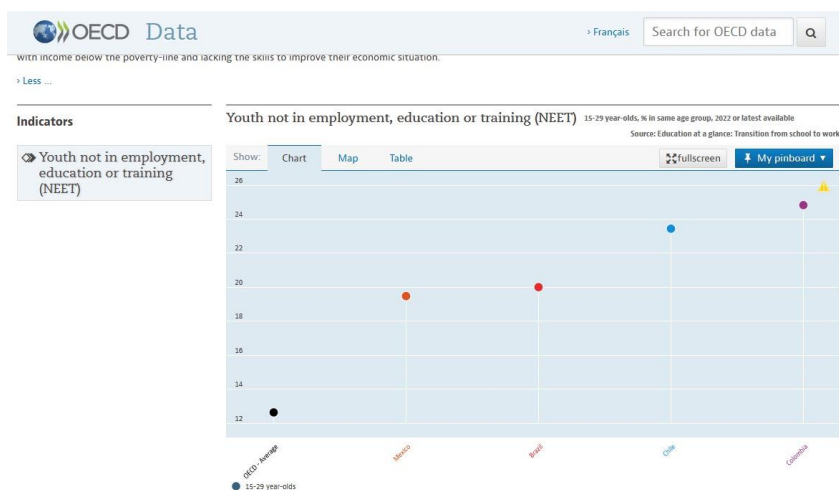
Nota: Adaptado de Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023, de Organización de las Naciones Unidas [Gráfico], (2023) (p.29) [https://dominicanrepublic.un.org/sites/default/files/2023-08/Reporte%20Mundial%20de%20los%20ODS%202023\\_0.pdf](https://dominicanrepublic.un.org/sites/default/files/2023-08/Reporte%20Mundial%20de%20los%20ODS%202023_0.pdf)

**Gráfico 2:** Evolución porcentual de los jóvenes que no están en la educación, el empleo o la formación profesional entre 2000 y 2022



Nota: Adaptado de Our World in Data [Gráfico], por International Labour Organization via World Bank, 2023, [Share of young people not in education, employment or training, 2000 to 2022 \(ourworldindata.org\)](https://ourworldindata.org).

**Gráfico 3: Jóvenes sin empleo, educación o formación en los países latinoamericanos miembros de la OCDE, 2024 (porcentaje)**



*Nota: Adaptado de Unemployment rate by age group de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [Gráfico], (2024) [Unemployment - Unemployment rate by age group - OECD Data](#)*

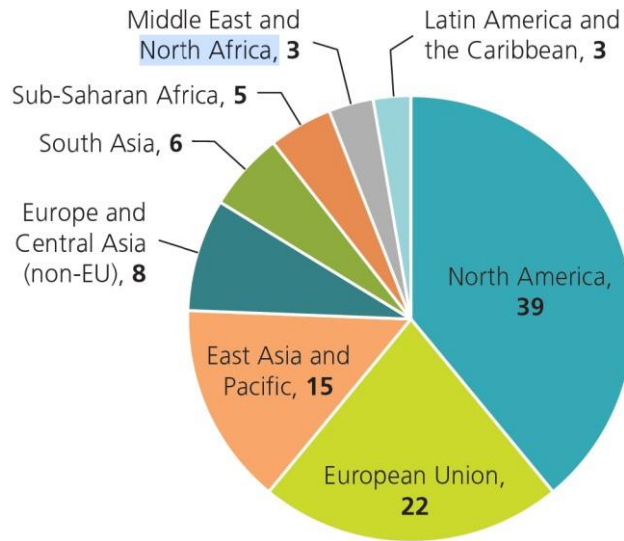
**Gráfico 4: Visión general de los indicadores laborales en Ecuador**

Indicadores Nacionales (en % respecto a la PEA)	feb-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24
Tasa de participación global	65,6	64,8	65,6	65,0	63,4
Tasa de empleo adecuado	32,9	35,8	35,9	34,7	33,9
Tasa de subempleo	21,6	21,0	21,2	20,4	21,2
Tasa de desempleo	3,9	3,5	3,4	3,9	4,2

*Nota: Adaptado de Ecuador en Cifras: Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo. Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos INEC, <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas-laborales-feb-2024/>*

**Gráfico 5:** Plataformas de empleabilidad y su porcentaje territorial.

**FIGURE 1.5:** Share of platforms by HQ location, %



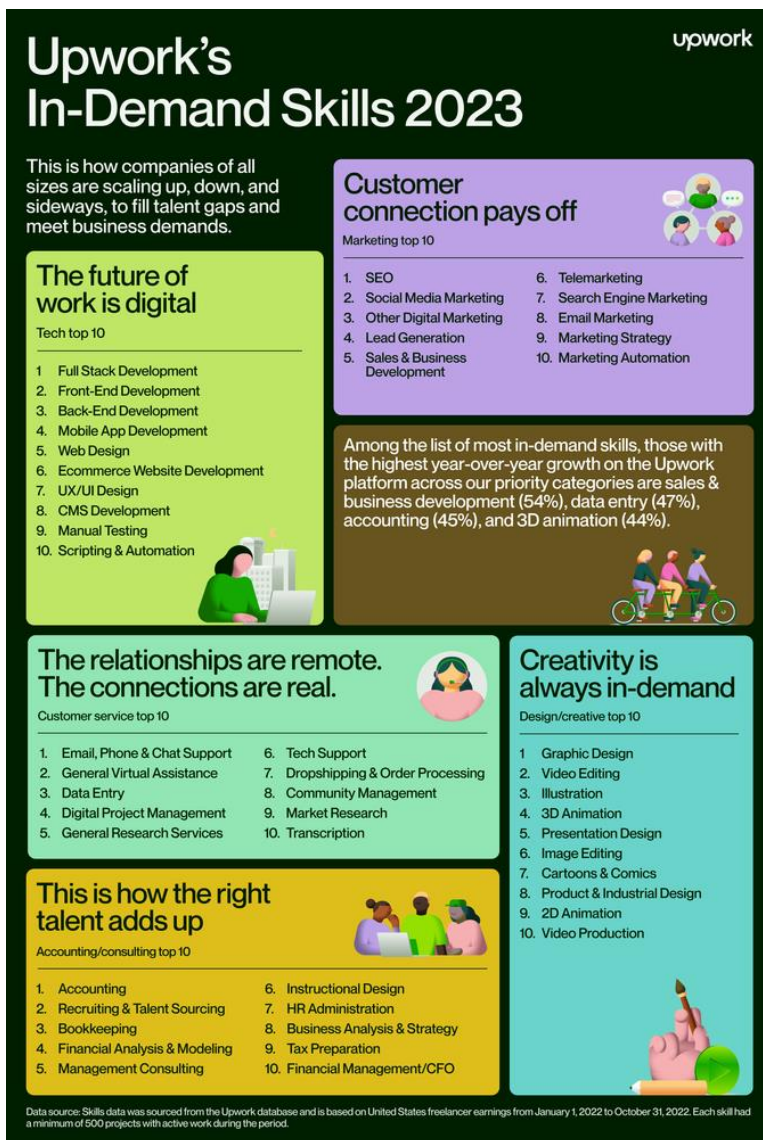
Source: Study team database.

<sup>47</sup> A separate note on the funding of platforms is provided in appendix O.

**Nota:** Adaptado de Datta, N., & Chen, R., Singh, S., Stinshoff, C., Iacob, N., Nigatu, N. S., Nxumalo, M., & Klimaviciute, L., et al. (2023). *Working without Borders: The Promise and Peril of Online Gig Work*. World Bank, Washington, DC. Disponible bajo la licencia Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO. Pg 43.



**Gráfico 6:** El top 50 de habilidades más demandadas según la plataforma Upwork



*Nota:* Adaptado de Upwork (2023) Upwork Unveils Most In-Demand Skills for Independent Professionals in 2023. <https://www.upwork.com/press/releases/upwork-unveils-most-in-demand-skills-for-independent-professionals-in-2023>

**Gráfico 7.- Costos del programa “Encuentro mi camino”**

Concepto	Cantidad	Valor unitario	Mensual total	Anual
Salarios gestores de proyecto	8	variable	\$6.325	\$75.900
Salarios orientadores de carrera	30	\$460	\$13.800	\$165.600
Licencias plataforma de aprendizaje	30.000	\$5	\$12.500	\$150.000
Marketing y comunicación		\$6.000	\$500	\$6.000
Imprevistos		\$50.000	\$4.167	\$50.000
<b>Total</b>			<b>\$49.792</b>	<b>\$447.500</b>

*Nota: Elaboración propia.*

**Gráfico 8: Estimación de generación de ingresos anuales según patrón de comportamiento general de la economía colaborativa, tomando en cuenta 30.000 jóvenes del programa en la economía colaborativa**

Porcentaje	Horas por semana	Usuarios	Horas anuales	Horas*usuarios	Pago \$7
54%	5	16200	260	4212000	\$ 29.484.000
18%	15	5400	780	4212000	\$ 29.484.000
28%	25	8400	1300	10920000	\$ 76.440.000
<b>100%</b>		<b>30000</b>			<b>\$ 135.408.000</b>

*Nota: Elaboración propia.*

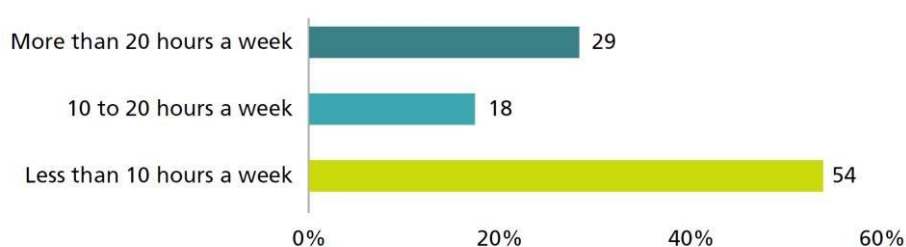
**Gráfico 9** *Tabla de visualización general con estimación de generación de ingresos anuales por 30.000 jóvenes del programa en la economía colaborativa*

Horas por semana	Horas anuales	Horas * usuarios	Pago \$7
5	260	7800000	\$ 54.600.000
10	520	15600000	\$ 109.200.000
15	780	23400000	\$ 163.800.000
20	1040	31200000	\$ 218.400.000
25	1300	39000000	\$ 273.000.000
30	1560	46800000	\$ 327.600.000
35	1820	54600000	\$ 382.200.000
40	2080	62400000	\$ 436.800.000

*Nota: Elaboración propia.*

**Gráfico 10:** *Promedio de horas de trabajo semanal de trabajadores de la economía colaborativa.*

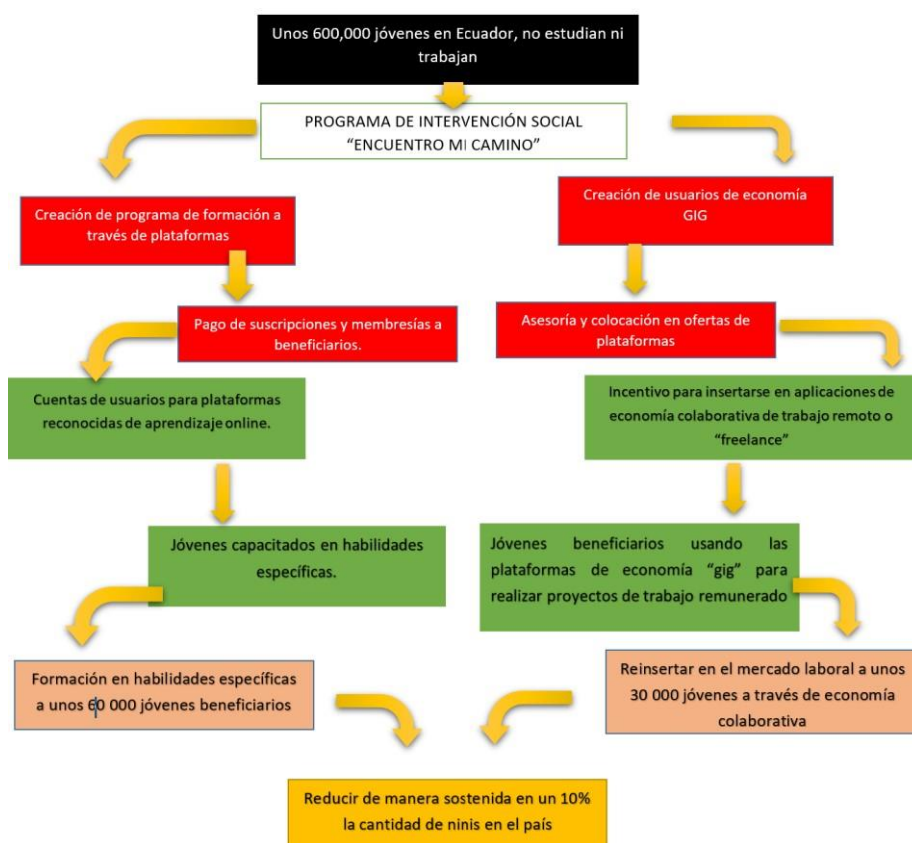
**FIGURE 0.6:** Average working hours of online gig workers per week



*Source:* Global survey conducted by the study team.

*Nota: Adaptado de Working Without borders The promise and peril of online gig world de World Bank [Gráfico], (2023) P11.*

**Gráfico 11:** Cadena causal del programa “Encuentro mi Camino”



*Nota: Elaboración propia.*

## REFERENCIAS

- Alonso, M. (2024, febrero 13). *Insights: qué son y cómo aplicarlos a tu proyecto*. Asana. <https://asana.com/es/resources/insights>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos ACNUR. (8 de septiembre de 2023). *Ecuador: El aumento de la violencia debe ser una llamada de atención para abordar urgentemente la pobreza, dice un experto de la ONU*. Comunicados de Prensa ACNUR. <https://www.ohchr.org/es/press-releases/2023/09/ecuador-surging-violence-must-be-wake-call-urgently-address><https://www.ohchr.org/es/press-releases/2023/09/ecuador-surging-violence-must-be-wake-call-urgently-address-poverty-says-un>
- Álvarez-Gayou J.L., Camacho y López, S., Maldonado Muñoz, G., Trejo, C., Olguín, A., Pére, M. (2014) *La investigación cualitativa en Xikua: Boletín Científico de la escuela superior de Tlahuelipan*. Vol.2, No. 3 [La investigación cualitativa \(uaeh.edu.mx\)](http://uaeh.edu.mx)
- Álvarez, J. (2018, septiembre 17) *La automatización eliminará 75 millones de empleos para 2025, pero creará 133 millones de nuevas funciones, según WEF*, en Xataka, <https://www.xataka.com/robotica-e-ia/automatizacion-eliminara-75-millones-empleos-para-2025-creara-133-millones-nuevas-funciones-wef>
- Banco Mundial (2023, septiembre 27) *Demand for Online Gig Work Rapidly Rising in Developing Countries*. Comunicado de prensa. <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2023/09/07/demand-for><https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2023/09/07/demand-for-online-gig-work-rapidly-rising-in-developing-countries>
- Bolaños, F., & Rivera, M. E. (2016). *Los jóvenes nini en El Salvador. El Salvador: Fundaungo*. [http://www.fundaungo.org.sv/www/pdf/2016/Los\\_j%C3%B3venes\\_nini\\_en\\_El\\_Salvador.pdf](http://www.fundaungo.org.sv/www/pdf/2016/Los_j%C3%B3venes_nini_en_El_Salvador.pdf).
- Boubeta, M. A. B. (2005). ¿Puede la intervención estatal ser justificada científicamente? Una crítica. *Procesos de mercado: revista europea de economía política*, (1), 11-52.
- Buitrón, K., Jami, V., & Méndez, Y. S. (2018). Los jóvenes ninis en el Ecuador. *Revista de Economía del Rosario*, 21(1), 39-80.
- Cámara de Comercio de Quito. (2024, enero 31). *Empleo Juvenil en Ecuador: Oportunidades y desafíos para el 2024* Agenda del Socio. <https://ccq.ec/empleo><https://ccq.ec/empleo-juvenil-en-ecuador-oportunidades-y-desafios-para-el-2024/>
- Carrera, F., et. Al. (2019) *Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador en Información tecnológica*. Vol. 30. No.3
- Díaz, F. (2023, marzo 26). *El mundo de los jóvenes desanimados: los Ninis*. Razón Pública. <https://razonpublica.com/mundo-los-jovenes-desanimados-los-ninis/>

- Díaz-Infante, N., Lazar, M., Ram, S., & Ray, A. (2022). *Demand for online education is growing. Are providers ready?* Mckinsey.com; McKinsey & Company. Recuperado de <https://www.mckinsey.com/industries/education/our-insights/demand-for-online-education-is-growing-are-providers-ready>
- Datta, N., & Chen, R., Singh, S., Stinshoff, C., Iacob, N., Nigatu, N. S., Nxumalo, M., & Klimaviciute, L., et al. (2023). *Working without Borders: The Promise and Peril of Online Gig Work*. World Bank, Washington, DC. Disponible bajo la licencia Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO. Recuperado en <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/ebc4a7e2-85c6-467b-8713-e2d77e954c6c>
- Diario El Universo (2023, enero 12) *Más de 300.000 inscritos en proceso de admisión 2023 para universidades públicas; registro termina este jueves*. El Universo. Recuperado de <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/este-jueves-termina-plazo-para-registro-en-proceso-de-admision-2023-para-universidades-publicas-nota/termina-plazo-para-registro-en-proceso-de-admision-2023-para-universidades-publicas-nota/publicas-nota/>
- Diario La Hora. (2024, febrero 21). *Gobierno dice que creó 50.000 empleos para jóvenes, pero se terminan más contratos de los que se crean*. La Hora. Recuperado de [Gobierno dice que creó 50.000 empleos para jóvenes, pero se terminan más contratos de los que se crean – Diario La Hora](https://www.lahora.com.ec/gobierno-dice-que-creo-50000-empleos-para-jovenes-pero-se-terminan-mas-contratos-de-los-que-se-crean)
- Eguileta, L. (2024, abril 18) *Las 5 habilidades más importantes para trabajadores autónomos en 2023, según Upwork en El economista.es*. Recuperado de <https://www.eleconomista.es/empleo/noticias/12232665/04/23/las-5-habilidades-mas-importantes-para-trabajadores-autonomos-en-2023-segun-upwork.html>
- Foro Económico Mundial (2023) *Future of Jobs Report 2023*. Recuperado de [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2023.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf)
- Franzino, M., Guarino, A., & Laouchez, J.-M. (2021, julio 26). *The \$8.5 trillion talent shortage*. Kornferry.com; Korn Ferry. <https://www.kornferry.com/insights/this-week-in-leadership/talent-crunch-future-of-work>
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Gontero, S. (2023, mayo). *¿Un buen comienzo? Desigualdades y opciones de política para facilitar la transición de la escuela al mercado laboral de los jóvenes*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/232f4d86-3dfc-42c6-8cce-f5d77aae1210/content>



- Morales, B., & Van Hemelryck, T. (2022). *Inclusión laboral de las personas jóvenes en América Latina y el Caribe en tiempos de crisis: desafíos de igualdad para las políticas públicas*.
- Novella, R., Repetto, A., Robino, C., & Rucci, G. (Eds.). (2018). *Millennials en América Latina y el Caribe: ¿trabajar o estudiar?*. Inter-American Development Bank.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2012, mayo 17). *No trabajan ni estudian: el futuro de millones de jóvenes en el mundo*. Organización internacional del Trabajo. [https://www.ilo.org/global/research/global-reports/youth/2012/WCMS\\_181079/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/research/global-reports/youth/2012/WCMS_181079/lang-es/index.htm)
- Organización de las Naciones Unidas. (2020, marzo 9). *El número de jóvenes que ni estudia ni trabaja sigue creciendo sin parar*. Noticias ONU. Mirada Global Historias Humanas <https://news.un.org/es/story/2020/03/1470861>
- Organización de las Naciones Unidas. (s.f). *Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos*. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. (s/f). *Unemployment rate by age group* Datos de la OCDE, Recuperado en [Unemployment - Unemployment rate by age group - OECD Data](https://data.oecd.org/unemployment/unemployment-rate-by-age-group/)
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). *Informe sobre los objetivos de desarrollo sostenible*. [https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023-Spanish.pdf?\\_gl=1\\*buxbiw\\*\\_ga\\*OTg5MDE5NDA2LjE3MDg5MDg2MTk1\\*\\_ga\\_TK9BOL5X7Z\\*MTcxMzE0Njk0Mi41LjAuMTcxMzE0NzA4Ny4wLjAuMA..](https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023-Spanish.pdf?_gl=1*buxbiw*_ga*OTg5MDE5NDA2LjE3MDg5MDg2MTk1*_ga_TK9BOL5X7Z*MTcxMzE0Njk0Mi41LjAuMTcxMzE0NzA4Ny4wLjAuMA..)
- Otero Escobar, A. D. (2018). Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. *Interconectando Saberes*, (4), 83–100. Recuperado en <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2545>
- Palacios, L & Zambano A (2022) *El mercado laboral de las personas con título de tercer nivel, periodo 2010-2021*, Tesis para optar al grado de economista, Universidad de Guayaquil, en <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/79df0483-701c-4af8-ab9e-a0780474aacc/content>
- Pérez J. (2022, agosto 31). *18,5% de jóvenes son NINIS en Ecuador, un país que no les da opciones*. Revista Gestión. Recuperado el 25 de marzo de 2024. <https://revistagestion.ec/analisis-sociedad/185-de-jovenes-son-ninis-en-ecuador-un-pais-que-no-les-da-opciones/>
- Presidencia de la República del Ecuador. (2020). *Gobierno Nacional prioriza la empleabilidad y el emprendimiento con el pacto por el Empleo Juvenil*. Recuperado de [Presidencia de la República del Ecuador » Gobierno Nacional prioriza la empleabilidad y el emprendimiento con el pacto por el Empleo Juvenil](https://www.presidencia.gob.ec/gobierno-nacional-prioriza-la-empleabilidad-y-el-emprendimiento-con-el-pacto-por-el-empleo-juvenil)
- Real Academia Española [@RAEinforma] (16 de enero de 2019). *Tweets* [Perfil de twitter]. Recuperado el 14 de abril en <https://twitter.com/RAEinforma/status/1085459276783603712?lang=es>



- Revista digital Primicias. (2024, marzo 13). *Noboa: "Por más que sufran los sufridores, el empleo joven seguirá creciendo"*. Según el Gobierno, desde la aprobación de la ley de Eficiencia Económica se han creado 63.890 puestos de empleo para jóvenes en Ecuador. Recuperado el 18 de marzo de 2024 de <https://www.primicias.ec/noticias/politica/daniel-noboa-empleo-jovenes><https://www.primicias.ec/noticias/politica/daniel-noboa-empleo-jovenes-programa/>
- Roy, G., & Shrivastava, A. K. (2020). Future of gig economy: opportunities and challenges. *Imi Konnect*, 9(1), 14-27.
- Sanabria, M. (2020, junio 16). *Coursera gratis para desempleados que aplicaron al Bono Proteger*. Diario ACR.com. Recuperado de [Coursera gratis para desempleados que aplicaron al Bono Proteger | aDiarioCR.com](https://www.diariocr.com/2020/06/16/coursera-gratis-para-desempleados-que-aplicaron-al-bono-proteger/)
- Torres, W. (2019, septiembre 3). *Mi Primer Empleo ubica a dos de cada 10 postulantes en prácticas o pasantías*. Primicias. Recuperado el 20 de marzo de 2024 [Mi Primer Empleo ubica a dos de cada 10 postulantes en prácticas o pasantías \(primicias.ec\)](https://www.primicias.ec/noticias/politica/mi-primer-empleo-ubica-a-dos-de-cada-10-postulantes-en-practicas-o-pasantias/)
- TrendTIC. (2020, enero 9). *Workana: Crece un 43% el número de freelancers a nivel mundial*. Trendtic.cl; trendTIC. <https://www.trendtic.cl/2020/01/workana-crece-un-43-el-numero-de-freelancers-a-nivel-mundial/>
- Upwork. (2023, enero 18). *Upwork Unveils Most In-Demand Skills for Independent Professionals in 2023*; <https://www.upwork.com/press/releases/upwork-unveils-most-in-demand-skills-for-independent-professionals-in-2023>
- Veza, E. (2021). *Programas de empleo juvenil: revalidación de su papel en la agenda pública postpandemia de COVID-19*. Documentos de Proyectos. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Wood, A. J., Graham, M., Lehdonvirta, V., & Hjorth, I. (2019). Good gig, bad gig: autonomy and algorithmic control in the global gig economy. *Work, employment and society*, 33(1), 56-75.
- Workana. (2023). *La evolución del trabajo empieza por las personas y su cultura*. Recuperado de [La primera red de trabajo remoto e independiente de Latinoamérica | Workana](https://www.workana.com/la-evolucion-del-trabajo-empieza-por-las-personas-y-su-cultura/)
- Zapata, B. (2021, agosto 30). *Proyectos Mi Primer Empleo y Empleo Joven llegan a su fin; Gobierno trabaja en nueva propuesta* El Universo. Recuperado el 20 de marzo de 2024. <https://www.eluniverso.com/noticias/politica/proyectos-mi-primer-empleo-y-empleo-joven-llegan-a-su-fin-gobierno-trabaja-en-nueva-propuesta-nota/><https://www.eluniverso.com/noticias/politica/proyectos-mi-primer-empleo-y-empleo-joven-llegan-a-su-fin-gobierno-trabaja-en-nueva-propuesta-nota/>

## ANEXOS

### **Anexo 1: Transcripción del grupo focal sostenido con jóvenes que consiguieron trabajo luego de graduarse.**

#### **Participantes:**

Michelle Engelmann: moderadora (M.A.E.)

Roberto Brito: moderador (R.B)

M.E: joven trabajadora en empresa privada.

D. C.: joven trabajadora en empresa privada.

C. L: joven trabajador en empresa privada.

D.V.: joven trabajadora en empresa privada.

E.M.: joven trabajador en empresa privada.

#### **Objetivo:**

Recabar información de jóvenes que han conseguido trabajo en la empresa privada, con la finalidad de conocer su ruta hacia el empleo, sus expectativas y los conflictos que enfrentaron en su búsqueda profesional luego de haber terminado sus estudios.

0:1:54.780 --> 0:2:1.560

(Estudiante) M.A.E.

Un gusto con todos, muchas gracias por brindarme su tiempo. Quisiera que sea una sesión productiva para todos, entretenida y que podamos compartir distintas visiones. Estoy realizando un máster en política, filosofía y economía en la Universidad de las Américas y estamos próximos a iniciar nuestro trabajo final de titulación.

Para no sesgar la ley no les voy a dar mayor detalle en este momento, lo que quiero es escucharles a ustedes hablar sobre algunos problemas referentes a la temática de empleabilidad. Quisiera que me digan sus nombres y que estudiaron, o si prefieren se mantiene anónimo.

0:3:1.460 --> 0:3:9.180

C.E.L

Yo soy C.E.L, tengo 26 años, estudié ingeniería industrial y actualmente estoy trabajando en un área que involucra a mi carrera.

0:3:18.240 --> 0:3:20.270

M.E

Yo soy M.E, estudio ingeniería industrial y estoy haciendo algo relacionado con mi carrera.

0:3:31.860 --> 0:3:40.170

D.N.V

Soy D. V., tengo 23 años, estudié economía y no estoy trabajando en cosas relacionadas a mi carrera.

0:3:49.840 --> 0:4:2.450

D.N.V

Mi nombre es DN, tengo 21 años, actualmente sigo estudiando y si aplico un poco lo que estoy estudiando dentro del área en la que trabajo.

0:4:21.180 --> 0:4:29.910

Francisco Andres Cruz Pazmino

Mi nombre es Francisco Cruz, estoy estudiando ingeniería industrial y trabajo en algo relacionado a mi carrera.

0:4:36.890 --> 0:4:39.260

E.J.M

Soy E.J.M, estoy estudiando ingeniería industrial y en alimentos, mi trabajo no está relacionado prácticamente para nada con lo que estoy estudiando.

0:4:57.440 --> 0:5:4.540

D.A.C

Soy Dylan, estudio negocios internacionales, mi trabajo no está tan relacionado con mi carrera.

0:5:8.600 --> 0:5:17.310

C.E.A

Me llamo C.E.A, estudio ingeniería industrial, mi trabajo está un poco relacionado con mi carrera pero no totalmente.

0:5:21.540 --> 0:5:27.940

Pasante Investigación 1

Soy A. O., estudio negocios internacionales y no estoy trabajando en algo relacionado con mi carrera.

0:5:38.140 --> 0:5:46.80

Pasante Investigación 2

Mi nombre es D.O, tengo 20 años, estudio marketing y si estoy trabajando en algo relacionado a mi carrera.

0:5:58.130 --> 0:6:12.620

(Estudiante) M.A.E.

Quisiera que me comenten si ustedes creen que existe una desconexión entre la educación secundaria, el inicio de la universidad y el mercado laboral. ¿Ustedes creen que estas 3 cosas están bien estructuradas y llevan algún sentido entre sí?

0:6:37.0 --> 0:6:56.720

M.E

Yo creo que no tiene nada de relación, lo que aprendemos en el colegio y en la universidad no nos lleva a desarrollarnos adecuadamente en la vida laboral y terminamos aprendiendo más por vivencias propias que por lo aprendido en la carrera que estudiamos.

0:7:5.900 --> 0:7:17.580

C.E.L

Yo concuerdo con lo que dice mi colega, en la universidad te enseñan la teoría, después empiezas a trabajar en cualquier lugar y te das cuenta que no es lo mismo. Lo mismo te pasa al terminar el colegio y empezar la universidad, muchas de las cosas que aprendes, posiblemente, no las vas a aplicar nunca. Creo que el sistema educativo podría mejorar de muchas maneras.

0:7:33.700 --> 0:7:49.640

D.N.V

Pienso lo mismo, en el colegio recibía 16 materias de las cuales ahora no recuerdo prácticamente nada, en cambio, en la universidad, está más focalizado el aprendizaje y aún así nos quedamos solo con la teoría y no con la práctica que es lo que realmente necesitamos.

0:8:12.470 --> 0:8:21.90

(Estudiante) M.A.E.

¿Creen que hay suficientes plazas de trabajo para sus profesiones, si es que sí, ¿por qué? y si es que no, ¿cuáles creen que son las causas?

0:8:26.350 --> 0:8:36.330

C.E.A

Para responder a esa pregunta, creo que en la carrera de ingeniería industrial siempre nos vendieron la idea de que existen muchas plazas de trabajo, ahora que estoy trabajando, siento que en realidad es una carrera que puedes desempeñar en muchos lugares, sin embargo, ese no es el caso de todas las carreras.

0:8:55.600 --> 0:8:59.380

E.J.M

En mi caso, yo estudio ingeniería agroindustrial y en un principio pensé que no habían muchas oportunidades laborales, ahora puedo darme cuenta que en el Ecuador hay un gran campo de trabajo en esa área.

0:9:49.270 --> 0:9:55.430

Pasante Investigación 1

Yo estudio negocios internacionales y respecto a las plazas de trabajo, pienso que no hay muchas, aun así siento que la carrera se presta para trabajar en diferentes áreas empresariales.

0:10:26.410 --> 0:10:33.620

(Estudiante) M.A.E.

Para hacerlo un poco más cuantitativo, quisiera que levanten la mano las personas que creen que la cantidad de plazas de trabajo que les dijeron, se supone habían en el mercado laboral, realmente existen. ¿O cuál fue esa diferencia entre lo que les dijeron a lo que creían y que se encontraron en la realidad?

0:11:15.10 --> 0:11:40.420

Pasante Investigación 1

A mí me habían comentado que las personas que estudian carreras como negocios o administración de empresas, encontraban trabajo fácilmente, por la gran demanda, pero en mi caso no fue así, se me ha hecho complicado encontrar un trabajo enfocado a lo que personalmente quiero.

0:11:51.480 --> 0:12:0.450

(Estudiante) M.A.E.

Al iniciar sus estudios universitarios, ¿alguien recibió orientación vocacional?, en caso de ser así, podrían compartir su experiencia?

0:12:6.660 --> 0:12:25.910

D.A.C

En mi caso, fueron varias universidades al colegio en el que estudiaba y nos realizaron test vocacionales, en los cuales se me recomendó estudiar diversas carreras que muchas veces no tenían relación entre ellas. Finalmente, escogí mi carrera universitaria basándome en mis gustos personales más que en los resultados del test vocacional.

0:12:39.700 --> 0:12:41.440

(Estudiante) M.A.E.

¿Ya sabías que querías estudiar?

0:12:43.110 --> 0:12:48.320

D.A.C

Sí, yo tenía una idea de lo que me gustaba, como mencioné anteriormente, los test vocacionales no funcionaron para mí.

0:13:21.100 --> 0:13:34.540

(Estudiante) M.A.E.

Los que no tomaron test vocacionales, ¿creen que les habría ayudado a tomar alguna decisión sobre su carrera profesional?

0:13:37.340 --> 0:13:43.280

C.E.L

A mí sí me sirvió, yo tuve varios módulos en los cuales nos realizaron diferentes pruebas y nos indicaron cuáles eran nuestras habilidades, finalmente terminé tomando la decisión de que estudiar por descarte.

0:14:4.700 --> 0:14:12.660

M.E

Yo no tomé ningún test vocacional en el colegio, pero en la universidad di una prueba para saber qué carrera seguir, en la cual me dijeron que podía irme por carreras que desarrollaran más mi lado creativo y termine estudiando ingeniería, por lo cual considero que no me funcionó la prueba que di.

0:14:35.60 --> 0:14:38.700

(Estudiante) M.A.E.

¿Cuándo y cómo descubrieron que querían estudiar? y si pudieran regresar el tiempo ¿estudiarían lo mismo o cambiarían de decisión?

0:14:52.330 --> 0:15:0.390

Pasante Investigación 1

Yo siempre como que tuve mi foque mucho más comercial, igual por influencia de mi, de mi entorno, con mi mamá

0:15:0.400 --> 0:15:6.940

Pasante Investigación 1

Siempre supe que me gustaban este tipo de cosas, la parte comercial, ventas y demás, entonces por ahí fue mi interés en la facultad de ciencias económicas, luego investigué por cuenta propia de qué trataba cada carrera y cuál era su malla curricular, en ese momento me interesé por negocios internacionales. En este momento considero que amo lo que hago y seguir esta carrera ha sido una de las mejores decisiones de mi vida, si tuviera que escoger nuevamente que carrera seguir, 100% volvería a escoger negocios internacionales.

0:15:42.80 --> 0:15:49.20

D.N.V

Si tuviera la oportunidad, si habría cambiado de carrera. Cuando era pequeña siempre quise estudiar medicina, pero en el camino me di cuenta de que el área administrativa se me daría mejor, por ser un ámbito más práctico, menos técnico que la medicina. No me agrada del todo la administración de empresas, siento que no es una carrera bien remunerada.

0:16:39.150 --> 0:16:48.450

Pasante Investigación 2

En mi caso, yo sabía que quería estudiar. En los últimos años de colegio comencé a buscar y descubrí que me llamaba más la atención lo administrativo, luego investigué las carreras afines a esa area y asi fue como llegué a marketing, me gusta mucho la carrera porque explota mi parte creativa y estratégica, pero al empezar la universidad me di cuenta que no llenaba mis

expectativas, ya que siento que lo que he aprendido no es suficiente para poder desarrollarme en el campo laboral.

0:17:31.340 --> 0:18:1.210

C.E.L

Si pudiera regresar en el tiempo, si cambiara de carrera, me inclinaría hacia el derecho, pues considero que tengo una gran habilidad con el habla, en cambio, no me desenvuelvo muy bien con la carrera que elegí.

0:18:7.700 --> 0:18:10.550

(Estudiante) M.A.E.

¿Por qué elegiste la carrera que estudiaste? Anteriormente comentaste que sí habías tomado un test vocacional, ¿en este mismo te recomendaron que estudies derecho?

0:18:14.780 --> 0:18:22.780

C.E.L

En el test vocacional me salió derecho en la décima posición de las carreras que debía seguir, sin embargo, en primera posición se me recomendó que estudie ingeniería industrial, aun habiendo tomado 2 veces el test vocacional.

0:18:56.890 --> 0:19:24.750

C.E.A

Yo creo que a nuestra malla curricular le falta una actualización ya que al momento podemos encontrar herramientas muy a la vanguardia las cuales no hacen parte del pensum y al momento de salir al mundo laboral no vamos a contar con ese conocimiento.

0:19:32.790 --> 0:19:54.960

D.A.C

Creo yo que en la malla curricular de mi carrera sí nos brindan elementos teóricos valiosos, pero al momento de salir al mercado laboral encontramos otras herramientas y plataformas las cuales no nos enseñaron y eso sería lo que prácticamente estaríamos ocupando día a día en nuestro posible futuro trabajo.

0:19:56.860 --> 0:20:12.520

(Estudiante) M.A.E.

Les planteo la siguiente pregunta respecto a esto de que en el mercado laboral piden 5 años de experiencia cuando tu edad apenas podría llegar hasta los 20 años, entre lo que pide el mercado laboral y lo que es realizable, ¿qué opinan de esto?

0:20:27.490 --> 0:20:45.940

D.N.V

Yo siento que en mi carrera pasa bastante, a nosotros nos enseñan más sobre análisis y muy poca econometría, que es programación analítica y cuando comienzas a buscar trabajos, todos te piden que seas recién graduado, que sepas programar en niveles avanzados, crear modelos, que tú misma consigas la data, limpiar bases y cosas por el estilo, cuando es algo que en el pregrado no te enseñan a fondo, por lo cual no vas a contar con los conocimientos para dichas labores si la enseñanza que recibiste fue tan básica.

0:21:11.380 --> 0:21:12.870

(Estudiante) M.A.E.

¿A alguien más que le haya pasado?

0:21:15.480 --> 0:21:46.960

Pasante Investigación 2

Yo igual, me pasa que por ser marketing la gente piensa que nos enseñan diseño gráfico, se

relaciona un poco a la pregunta anterior, en nuestra malla curricular no nos enseñan a diseñar entonces en un trabajo relacionado con marketing te piden que sepas usar plataformas como Illustrator y Photoshop. Evitan contratar a un diseñador y a un marketero, pretendiendo que la posición de marketero abarque tanto el diseño como el marketing.

0:21:53.140 --> 0:21:57.330

(Estudiante) M.A.E.

¿Por qué creen que pasa eso y cuál sería una posible solución?

0:22:36.270 --> 0:22:48.130

D.N.V

Yo creo que una posible solución sería cambiar la malla, adaptarla a las necesidades actuales.

0:22:58.220 --> 0:23:6.520

C.E.A

Yo creo que en realidad puede ser porque vivimos en un mundo super globalizado y también muy competente, es decir, todo mundo quiere seguir aprendiendo más y más y solo las personas que tienen más conocimientos son aquellas que consiguen un buen puesto de trabajo. ¿Cómo cambiaría esto? Yo creo que el poder ser autodidacta sería una gran solución, es decir, no porque no esté en la malla curricular, voy a dejar de buscar ese conocimiento.

0:23:28.790 --> 0:23:49.80

C.E.L

Igualmente, yo pienso que una forma de solucionar todo este problema que se presenta y que he visto que actualmente se está dando mucho en el mundo, no es solo no seguir una carrera como tal y tal vez no suena bien, pero no solo seguir una carrera, sino aprender habilidades más específicas, porque todas las respuestas las encuentras en internet. Muchas personas que manejan empresas millonarias te dicen, no necesito que sepas todo, con que sepas programar, armar una máquina o alguna especialidad de alto valor ya eres muy apetecible en el mercado.

0:24:25.460 --> 0:24:35.620

(Estudiante) M.A.E.

Ya me contaron algunos de ustedes, pero si alguien más quisiera compartir alguna brecha, sobre todo en habilidades que les enseñaron en la universidad y lo que les piden en el trabajo.

0:24:59.640 --> 0:25:14.660

M.E

No sé si es una habilidad como tal, pero el poder trabajar en equipo lo aprendes en la universidad y al final te sirve un montón, he aprendido en mi trabajo que cuentas con personas que te puedan ayudar en proyectos y te das cuenta que pedir ayuda y no cerrarte en ti mismo te ayuda mucho laboralmente.

0:25:39.70 --> 0:25:46.220

C.E.L

También creo que deberían dar clases de comunicación efectiva. Es tan necesaria en un trabajo porque puede llegar alguien con muy buenas ideas o con algún proyecto interesante, pero si no lo transmite de manera adecuada puede quedarse solo con la idea.

0:26:18.200 --> 0:26:25.510

(Estudiante) M.A.E.

Retomando un poco el lado de la orientación vocacional, quienes realizaron las evaluaciones, ¿tal vez recuerdan el nombre de la evaluación? Anteriormente algunos me contaron que la experiencia no fue buena, ¿para alguien si fue buena la experiencia? si fue así, ¿les ayudo a tomar una decisión?

0:26:46.130 --> 0:26:49.740

Pasante Investigación 1

Yo hice el test vocacional de la Udla, también hice uno con mi psicóloga y en ambos me salían que era más afín con carreras administrativas. Me salió ingeniería comercial como primera opción en el test con mi psicóloga, en cambio, en el de la Udla me salió negocios internacionales, carrera que estudio actualmente.

0:27:18.560 --> 0:27:23.980

(Estudiante) M.A.E.

¿Qué características consideran que debe tener una herramienta de orientación vocacional que para ustedes sea efectiva?

0:27:48.550 --> 0:27:55.960

C.E.L

Yo pienso que no deberían enfocarse solo en las habilidades teóricas que puedas manejar, si no en todo tipo de habilidades que tengas.

0:28:12.60 --> 0:28:24.520

(Estudiante) M.A.E.

Voy a hacer una pregunta un poco más compleja ¿qué papel creen ustedes que deberían jugar las instituciones educativas o inclusive el gobierno en el tema de la orientación vocacional? ¿Creen que se podría implementar alguna política pública o el gobierno nacional podría tener un rol más activo en el proceso de orientación vocacional?

0:29:21.380 --> 0:29:26.720

M.E

Tal vez no cerrarse a los cambios, nuevas tecnologías, nuevas formas de pensar, el mundo está cambiando y sería importante avanzar junto a él.

0:29:59.550 --> 0:30:12.300

D.N.V

Yo creo que el gobierno debería entrar en la era de la digitalización, puede que nos enseñen muchas cosas en cuadernos, pero en la vida práctica es bastante diferente. Si vamos a la par de la tecnología, facilitaremos la vida de los estudiantes, lo cual haría que tengamos más tiempo para desarrollar nuevas habilidades y ser más productivos.

0:30:59.310 --> 0:31:4.960

(Estudiante) M.A.E.

¿Cuáles son las principales barreras para conseguir trabajo en el Ecuador?

0:31:11.380 --> 0:31:27.260

M.E

Muchas veces te piden experiencia cuando recién estás egresando de la universidad. Algunas personas tienen la facilidad de conseguir trabajos con familiares o con gente conocida, ¿hay otras que no logran conseguir trabajo de ninguna manera, como vamos a adquirir la experiencia de 5 años que nos solicitan si no nos dan la apertura para empezar a adquirir esa experiencia?

0:31:58.520 --> 0:32:29.200

Pasante Investigación 1

Pienso que en el Ecuador, o en sí en Latinoamérica, se maneja mucho el nepotismo, lo cual de entrada nos pone en desventaja respecto a una posible contratación, entiendo que se ha trabajado para que esto no se dé, pero es algo que se sigue viendo en el día a día. Por experiencia propia, mi mamá me dice que hablara con mi tía para que yo pueda ingresar a una empresa, entonces como no tengo que pasar por ningún proceso, simplemente por ser familiar



automáticamente estoy adentro. Creo que es algo que influye bastante, al menos acá en el Ecuador.

0:32:42.640 --> 0:32:54.10

(Estudiante) M.A.E.

Entonces, entiendo que el nepotismo es un problema porque hace que varias personas consigan trabajo sin pasar por un proceso y eso quita oportunidades a los demás.

0:32:55.0 --> 0:32:55.950

Pasante Investigación 1

Exactamente

0:33:4.60 --> 0:33:5.50

(Estudiante) M.A.E.

Les agradezco muchísimo a todos por su tiempo.

## Anexo 2: Transcripción del grupo focal sostenido con jóvenes ninis.

### Grupo focal 2: 25 de marzo de 2024

#### Participantes:

MAE: M.A.E: Moderadora

RAB R.A.B: Moderador

LT: Joven nini

Katty: Joven nini

**Objetivo del grupo focal:** Obtener información de los posibles beneficiarios del programa, comprendiendo y acercándonos a sus experiencias, motivaciones y dificultades.

0:1:27.70 --> 0:1:52.790

(Estudiante) MAE

Yo soy Michelle Engelman, soy psicóloga de profesión y estoy cursando un máster en política, filosofía y economía en la Universidad de las Américas, junto con mi colega Roberto, que también se va a presentar, estamos desarrollando nuestro proyecto de tesis, el cual está enfocado en apoyar a las personas, a los jóvenes del Ecuador que actualmente se encuentran sin trabajo y sin estudios.

0:2:8.570 --> 0:2:40.820

(Estudiante) RAB

Mi nombre es Roberto Brito, estamos trabajando junto con Michelle en este proyecto que tiene como finalidad recabar información sobre las personas que están con problemas de empleabilidad y que tampoco están estudiando. El objetivo de este grupo focal es básicamente que nos cuenten sus anécdotas, sus experiencias en la búsqueda de trabajo, las cosas que ustedes han enfrentado, los conflictos o los problemas que han tenido desde que terminaron sus estudios, ya sea de la secundaria o de la universidad. Vamos a hacer algunas preguntas y quiero que se sientan libres de hablar ya que el objetivo es extraer sus experiencias, nosotros nos basamos en un principio de confidencialidad referente a lo que ustedes nos digan, esto lo vamos a procesar para ir trabajando en la solución que hemos proyectado.

0:3:7.720 --> 0:3:37.390

(Estudiante) MAE

Queremos que sepan que la información que nos están compartiendo va a ser utilizada únicamente para fines académicos, por eso también es importante su transparencia y honestidad, que sepan que este es un espacio seguro y que si ustedes no quieren, no es necesario mencionar nombres a lo largo del estudio. Primero me gustaría conocer sus nombres, sus edades, y si nos quieren compartir, hace cuánto tiempo no están trabajando o estudiando y cuál fue su último trabajo o estudio.

0:4:3.830 --> 0:4:25.120

LT

Mi historia comienza después de haberme graduado, me gradué un 27 de septiembre del 2022 y en ese transcurso de tiempo, durante los primeros meses yo tenía esa sensación de todos los jóvenes de preguntarme en que iba a trabajar y si tenía una vida feliz. Me preguntaba que deseaba lograr, a dónde quería llegar, cuáles eran mis objetivos. Me postulé a muchos trabajos, me llamaron para entrevistas, algunas a las cuales no pude llegar ya que no me ubicaba bien en la ciudad. Una noche de domingo, estaba acostado y de repente pensé que debía aplicar a trabajos mediante internet, envíe mi solicitud a lo que pensé era una empresa, posterior a eso,

empecé a recibir llamadas de personas desconocidas lo cual me generó malestar, finalmente descubrí que dicha empresa no existía. Después de esa situación empecé a sentir mucha desconfianza por aplicar a trabajos mediante internet lo cual afectó mi confianza en general hacia ese tipo de situaciones. Respecto a mi última experiencia laboral, me desempeñe como auxiliar de producción de la Córdor, por cuestiones personales renuncié tres semanas después. A partir de esa experiencia empecé un proceso de autoconocimiento para saber qué es lo que realmente deseo. Me gusta el area de producción, pero cuando estuve ahí, no fue lo que imaginé y salí nuevamente, actualmente estoy 8 meses sin empleo.

0:8:2.130 --> 0:8:7.540

(Estudiante) MAE

Entiendo, muchas gracias Leonardo por compartirnos esa experiencia y por la confianza. ¿Cuántos años tienes? ¿Te graduaste de bachiller o de algún otro estudio?

0:8:56.660 --> 0:9:0.730

LT

Tengo 24 años y me gradué como ingeniero industrial.

0:9:2.250 --> 0:9:22.450

(Estudiante) MAE

Muchas gracias. Voy a leer la intervención de Tania, dice 'Hola, soy Tania, Maritza Echeverria soy psicóloga organizacional, tengo 27 años y desde enero no tengo un trabajo, ha sido complicado, ya que cuando estaba estudiando no pude conseguir pasantías por la pandemia, y cuando salí, todos los empleos solicitaban experiencia además no pude postular a pasante porque ya tenía mi título, es un tema de legislación de nuestro país. Conseguí un par de entrevistas pero se desanimaron porque no tenía experiencia, incluso siendo puestos para auxiliar o asistente. Finalmente pude conseguir un trabajo por 'palanca' en el cual desempeñaba todo tipo de actividades, ingresé como asistente de talento humano, aunque no realizaba actividades de la materia. La empresa no daba para el departamento, dejé de trabajar porque me salió una oportunidad en otra empresa que parecía ser mejor, pero cuando me cambié me dijeron que no brindaban los beneficios de ley y sólo desempeñaría ciertas actividades, cosa que no mencionaron al inicio.

0:9:54.530 --> 0:10:32.770

(Estudiante) MAE

Siento mucho que hayas tenido que atravesar por esto, es importante sacarlo a la luz porque precisamente ahí es donde encontramos muchas cosas que mejorar. Quisiera preguntarles ¿cómo perciben la relación que hay entre la educación y las oportunidades laborales en el Ecuador?

0:12:8.100 --> 0:12:11.700

LT

En lo personal considero que siempre se ha tenido la creencia de que entre más estudios tengas, mejor oportunidades laborales te esperan, sin embargo, en la actualidad vivimos en un entorno muy competitivo, hay muchos profesionales y todos tienen capacidades diferentes y únicas, algunos resaltan más que otros, dependiendo de sus conocimientos. Considero que educarse es bastante importante porque te brinda más oportunidades, pero así mismo debemos enfocarnos en un objetivo al cual queremos llegar.

0:13:35.890 --> 0:13:54.540

(Estudiante) MAE

Tania nos dice, 'personalmente, creo que las leyes deberían cambiar y tomar en cuenta a los

jóvenes que deseen adquirir experiencia, ya que muchas empresas no contratan a personas menores de edad por multas al emplear a muy chicos.

0:14:23.80 --> 0:14:37.470

(Estudiante) MAE

Leonardo y Tania ¿Ustedes piensan seguir estudiando luego de haberse graduado? ¿Qué planes tienen a futuro?

0:14:43.700 --> 0:15:20.220

LT

Actualmente realizo cursos por Internet, por ejemplo, hay cursos que ofrece la UTPL con contenido muy interesante. Usualmente tomo un curso al mes, también veo videos en YouTube sobre temas de mi interés. A futuro, deseo continuar con mis estudios.

0:15:38.170 --> 0:15:41.0

(Estudiante) MAE

¿Qué tipo de cursos sueles realizar?

0:15:43.120 --> 0:15:46.340

LT

Realizó cursos de varios temas, actualmente estoy tomando un curso en comunicación telefónica, redacción corporativa. A medida de que voy aprendiendo me doy cuenta de que tengo falencias las cuales puedo superar mediante estos cursos.

0:16:31.0 --> 0:16:40.20

(Estudiante) MAE

Gracias Leonardo. Tania, nos dice, 'yo quería seguir estudiando, pero la inestabilidad económica no me ha permitido hacerlo. Trato de mantenerme actualizada mediante cursos y nivelaciones'

0:16:46.410 --> 0:17:9.70

(Estudiante) MAE

Veo que los dos han estado siguiendo cursos a pesar de no ser educación formal tradicional, se siguen manteniendo actualizados. Ahora voy a tocar un tema que puede ser un poco delicado, pero me gustaría que puedan abrirse y confiar en nosotros. ¿Cómo se hace frente a esta situación de desempleo? ¿Qué les dice su entorno, sus amigos, familiares, la gente que está cerca de ustedes y cómo se han sentido con eso que han recibido?

0:17:27.960 --> 0:17:52.450

LT

En lo personal, mis padres y hermanos me cuestionaban sobre si realmente estaba buscando trabajo y dejando hojas de vida, yo les comentaba que si estaba buscando. Actualmente son más comprensivos, me dicen que tenga paciencia, que todo llegará en el momento indicado, me recomendaban buscar otro tipo de ocupaciones, ocasionalmente mi hermano me pedía que le ayude con labores varias para mantenerme ocupado. Mis amigos también han sido muy comprensivos. Respecto a mis primos, según lo que he escuchado, no tienen una opinión muy favorable sobre mí.

0:21:23.610 --> 0:21:27.950

Katty

Buenas tardes, mi nombre es Katty, tengo una maestría en docencia, hace unos dos años se me ha complicado mucho el conseguir un trabajo, he tenido trabajos un poco más informales, por ejemplo, en eventos. También he trabajado en institutos, pero solo por un corto periodo de tiempo. Actualmente estoy en la ciudad de Cuenca, la cual aparte de ser una ciudad pequeña,

también hay bastante competencia. El nivel de estudios que tengo a veces me juega en contra, ya que me indican que no pueden pagar a un profesional a tal nivel de educación.

0:22:38.750 --> 0:23:0.840

(Estudiante) MAE

Kathy, Leonardo nos estaba contando que le dice la gente a su alrededor frente a esta situación de desempleo, sus amigos y familiares. Tania nos está escribiendo sus respuestas, voy a proceder a leer su respuesta a esta pregunta, y si quieres luego nos cuentas la tuya.

0:23:2.650 --> 0:23:3.630

Katty

OK

0:23:2.410 --> 0:23:16.110

(Estudiante) MAE

Tania nos dice, 'es bastante complicado, ya que psicológicamente es muy estresante y deprimente no poder ser un sustento económico en casa, pese a que ya no vivo con mis padres, sin embargo, siempre trato de ver trabajos de lo que sea hasta encontrar algo estable.'

0:23:25.670 --> 0:23:26.850

(Estudiante) MAE

Gracias Tania por escribir esta respuesta tan transparente, creo que todos hemos estado ahí alguna vez, lo bueno es que esas temporadas pasan, pero cuanto más tiempo pasa, es más difícil. Cuéntanos Katy, ¿a ti que te dicen tus familiares, tus amigos?

0:23:49.720 --> 0:23:51.850

Katty

Con mi familia no tengo mayor inconveniente, siempre me dicen que esté tranquila, que no me desespere, que algo va a salir. Gracias a Dios, mi economía no ha sido tan mala pero en realidad sí me hace falta trabajar por el hecho de poder sustentarme autónomamente, mas sin embargo, he llegado a una edad en la cual es muy complicado y un poco penoso pedirle a mis padres porque finalmente yo ya tengo mi carrera y se supone ya estoy lista para poder defenderme sola, pero sigue siendo complejo. Mis amigos también son bastante comprensivos, he tenido una amiga que siempre me recomienda para reemplazos en instituciones en las cuales me he sabido ganar la confianza de algunos profesores, por ese lado, siempre he tenido este tipo de trabajos de manera temporal.

0:25:38.30 --> 0:25:43.60

(Estudiante) MAE

Tal vez me pueden compartir, ¿Cómo es un día normal para ustedes? ¿A que le dedican su tiempo?, ¿tal vez tienen algún hobby?

0:25:57.680 --> 0:26:10.840

Katty

Por mi parte, puedo decir que ocupo mi tiempo arreglando mi casa, limpiando, sacando a mi perro al parque, procurando que mi casa esté bien. También busco empleos en páginas web, envío correos. Yo doy clases de Química, por lo cual constantemente estoy estudiando para no perder la práctica.

0:26:46.500 --> 0:26:51.10

(Estudiante) MAE

Que bueno Kathy, entonces tú también sueles estar preparándote a través de cursos, leyendo, a pesar de que no es la educación típica formal y tradicional, sino un poco más alternativo. Leonardo, cuéntanos ¿cómo es un día normal en tu vida?

0:27:11.550 --> 0:27:20.630

LT

En un día normal en mi vida, me levanto temprano para no acostumbrar a mi cuerpo a que se relaje mucho sino a estar activo, a las 6:30 de la mañana ya estoy despierto, veo como le puedo ayudar a mi mamá, arreglo cosas de la casa, a eso de las 8:00 o 9:00 de la mañana me siento frente a la computadora, reviso páginas como LinkedIn y envío postulaciones por diferentes plataformas, también reviso los cursos que esté tomando. A la 1:00 pm llegan mis hermanos pequeños y almorzamos juntos, después vemos caricaturas y jugamos un rato. A eso de las 4:00 de la tarde me siento nuevamente frente a la computadora y reviso información en internet. A eso de las 6:00 de la tarde voy a la cocina y preparo la comida para cuando llegue mi mamá y mi hermana del colegio. Después hago ejercicios hasta las 10:30 o 11:00 pm, termino de hacer los ejercicios, me baño y me duermo.

0:29:28.690 --> 0:29:29.960

(Estudiante) MAE

Muchas gracias, Leonardo. ¿Entonces tú preparas la comida? ¿Cómo se distribuyen los quehaceres de la casa?

0:29:46.850 --> 0:30:26.360

LT

Nos distribuimos entre mi mamá y yo. Ella hace el desayuno, realiza las compras de la casa, lava los platos y arregla algunas cosas, yo me encargo de ordenar toda la casa, limpiar, barrer y lavar la ropa sucia los martes, viernes y sábados. Como no puedo generar ingresos me dedico a contribuir con las labores de la casa.

0:30:36.410 --> 0:30:55.610

(Estudiante) MAE

Tania nos dice, 'en un día normal soy ama de casa, en la mañana realizo la limpieza de la casa y la cocina hasta el mediodía, después busco en mi teléfono ofertas de trabajo y envío hojas de vida. A veces doy clases a niños pequeños, ayudo con deberes y tareas dirigidas o cuido niños. A veces también tomo los cursos que hay en el Ministerio de Trabajo.

0:31:28.620 --> 0:31:40.450

(Estudiante) MAE

Me pueden compartir un poco, ¿actualmente, ¿cuál es la situación económica en el hogar? ¿Quién sostiene la parte económica? ¿Actualmente tienen alguna deuda?

0:31:59.800 --> 0:32:4.420

LT

En nuestra familia, actualmente vivimos apretados económicamente, si tenemos deudas, tengo otros dos hermanos que están cursando estudios superiores, entonces ellos también tienen gastos considerables. ¿Quiénes son las personas que generan ingresos? Solo mi papá y mi mamá y en ocasiones mi hermano, cuando tiene la posibilidad de colaborar nos ayuda bastante.

0:32:47.860 --> 0:32:51.330

(Estudiante) MAE

Kathy, ¿Tal vez nos quieres comentar?

0:32:56.730 --> 0:32:58.50

Katty

En mi caso, mi mamá, yo soy la única hija soltera de todos mis hermanos. Ella tiene un restaurante así que ella me ayuda con los gastos, pero obviamente vive al límite.

0:33:48.140 --> 0:33:53.690

(Estudiante) MAE

Voy a leer la respuesta de Tania, nos dice 'actualmente vivo sola y durante el tiempo que estaba trabajando logré guardar unos ahorros, eso es lo que me ha estado sustentando y con el trabajo con niños saco para el día a día, me encargo del pago de alquiler y compras de la casa. Antes tenía una pareja, sin embargo, en ese tiempo yo adquirí una deuda la cual también estoy pagando con el diario.

0:34:14.700 --> 0:34:30.880

(Estudiante) MAE

Katy, ¿Actualmente tienes alguna deuda?

0:34:33.730 --> 0:34:45.720

Katty

Antes de empezar mi maestría solicité un crédito para poder pagarla, como es el caso de Tania, también tenía mis ahorros y eso me ayudó a sustentarme por mí misma y a pagar la deuda del banco. La cuota mensual es de aproximadamente 200 y pico, y con los trabajos que he ido teniendo, he logrado pagar, cuando veo que no voy a poder pagar, mi mamá me presta pero también soy consciente de que es mi deuda, entonces en cuanto empiece a trabajar, empezaré a pagar mi deuda con ella.

0:35:35.210 --> 0:35:49.50

(Estudiante) MAE

Muchas gracias por compartirlo. También quisiera conocer cuáles son sus sueños, sus aspiraciones, ¿dónde quisieran estar? o ¿qué les gustaría lograr?

0:35:57.910 --> 0:36:3.550

LT

En lo personal, en dos años me veo trabajando como asistente, porque entiendo que para llegar a ocupar un puesto más alto se necesita tener más conocimientos, más experiencia y mayor soltura en el puesto que voy a ocupar, entonces sí, me veo como asistente, pero asistente de una persona que sea buena, que me sepa compartir sus conocimientos, en un ambiente laboral donde prevalezca la armonía, en donde haya respeto entre colaboradores. Me veo como asistente de operaciones o asistente de procesos, ayudando en una empresa a que los procesos de manufactura sean más eficientes y de esta manera la empresa mejore.

0:37:37.700 --> 0:38:2.770

(Estudiante) MAE

Tania nos dice, 'me gustaría encontrar un trabajo estable, el cual me permita crecer y me brinde aprendizaje en mi materia, me gustaría trabajar en el desarrollo del personal, sería interesante trabajar en una empresa grande que maneje bastante personal, en la cual el ambiente laboral sea primordial para llevar una buena cultura.

0:38:3.700 --> 0:38:8.660

(Estudiante) MAE

Kathy, cuéntanos ¿cuáles son tus expectativas de aquí a 2 o 3 años?

0:38:19.120 --> 0:38:28.270

Katty

Tener estabilidad laboral y económica, trabajar en un lugar donde haya buen ambiente laboral. Me veo más como profesora de universidad, es una de las cosas que quiero hacer, anteriormente fui docente de universidad y me encantó, pero sin por algún motivo no se da, tengo experiencia como profesora de bachillerato, eso es lo que en realidad a mí me gusta. Quisiera poder ver por mi misma, tener una vida estable económicamente.

0:39:29.790 --> 0:40:8.500

(Estudiante) MAE

La siguiente pregunta es la siguiente, ¿conocen algún programa o alguna política pública que ayude a los jóvenes a conseguir trabajo o a estudiar?

0:40:9.880 --> 0:40:16.910

Katty

En mi caso, educa empleo es una plataforma en la que muchos docentes aplicamos todos los meses a empleos, pero también hay que ser muy francos y muy sinceros, realmente hay bastante corrupción, a veces los puestos ya están asignados. Yo llevo un año aplicando todos los meses, religiosamente, y nunca se da, entre tantas vacantes que hay. Aquí en la ciudad de Cuenca hay muchos colegios que están sin docentes y simplemente no se da. Siempre dicen que no hay presupuesto, no conozco a nadie que me haya dicho 'Kathy, me llamaron de educa empleo y voy a empezar a trabajar.' Cuenca es una ciudad de palancas, he escuchado a gente que por palancas consigue trabajo, los procesos de contratación no son transparentes, hay mucha corrupción.

0:41:32.980 --> 0:41:38.700

(Estudiante) MAE

Gracias Kathy por compartirnos esa experiencia. Tania nos dice 'Entiendo que las becas del Csic para maestrías siempre están activas, aunque son fuera del país. Me parece una muy buena opción en cuanto a la búsqueda de trabajo, la página de LinkedIn y publicaciones de Telegram.

0:41:44.770 --> 0:41:56.680

(Estudiante) MAE

Gracias Tania. Leonardo, ¿Tú has escuchado de algo?

0:41:58.290 --> 0:42:2.490

LT

Sí, con respecto a programas de empleabilidad, existe fundación telefónica, un grupo el cual se denomina generación 4.0, yo tuve la oportunidad de formar parte de ese grupo, logré terminar un grado y algunos cursos adicionales, en este grupo suelen subir ofertas de trabajo pero son netamente dedicadas al área tecnológica y en ocasiones existen ofertas laborales en otras áreas, por ejemplo, recuerdo que un día sacaron una oferta de trabajo para analista júnior de inventario. Es el único programa que conozco con respecto a la empleabilidad.

0:43:35.370 --> 0:43:45.860

(Estudiante) MAE

¿Qué tipo de apoyo o programas creen que podrían ser efectivos para ayudar a jóvenes que se encuentran en su misma situación? Es decir, que no están trabajando y no están estudiando.

0:44:17.180 --> 0:44:25.480

Katty

Pienso que las cosas deberían ser un poco más transparentes y se den más oportunidades, porque irónicamente, cuando se solicita un trabajo, se pide experiencia y a veces, al estar por graduarnos, no contamos con la misma.

0:44:58.210 --> 0:45:8.600

(Estudiante) MAE

Muchas gracias Kathy. Tania nos dice, 'Algo como el programa 'mi primer empleo', pero como dicen la mayoría de los compañeros, a todo se ingresa con palancas.



0:45:8.610 --> 0:45:13.580

(Estudiante) MAE

Leonardo, ¿Tú has escuchado de algo, tienes alguna idea?

0:45:16.730 --> 0:45:22.450

LT

Sí, yo creo que a los jóvenes se les podría apoyar con programas que oferten empresas privadas, por ejemplo, programas de training. Empresas como Pepsico y otras empresas multinacionales que son bastante grandes deberían dar a conocer a los jóvenes que estén a punto de graduarse sobre la existencia de estos programas y enseñarles el proceso de cómo aplicar a estos trabajos, cómo deben prepararse, qué requisitos debe cumplir, con la finalidad de que esta información no sea tan privilegiada, sino que llegue a más jóvenes y así tengan la oportunidad de participar en los procesos de contratación. Con respecto a las habilidades y los conocimientos que puedan adquirir para mejorar, anteriormente leí un informe en el cual indican que las habilidades que más van a destacar en el futuro son el pensamiento creativo, el pensamiento analítico, las habilidades tecnológicas, la curiosidad y el aprendizaje continuo. En este caso también sería bueno crear cursos o ver la manera de que el Gobierno, mediante alguno de sus ministerios, ofrezca cursos de formación que sean gratuitos o pagados, pero que estén al alcance de jóvenes con escasos recursos.

0:47:51.460 --> 0:48:3.180

(Estudiante) MAE

Les voy a compartir un video, es una idea que tenemos como posible solución y que aún le falta mucho por madurar. Está en pañales, pero justamente es valioso compartirlo con ustedes, que están atravesando esta situación para que nos puedan retroalimentar. Luego quisiera que me hagan muchas preguntas y que me cuenten qué entendieron del video.

0:49:0.380 --> 0:49:6.290

(Estudiante) MAE

En Ecuador hay más de 600000 jóvenes entre 18 y 29 años que no estudian ni trabajan. ¿Existe mayor incidencia de esta problemática en entornos marginales y de pobreza? Esta situación afecta su economía, salud mental e incrementa el riesgo de criminalidad. Disminuyendo la competitividad y productividad del país, generando una mayor carga fiscal para afrontar este desafío, proponemos crear un programa de fortalecimiento del perfil profesional a través de la capacitación de habilidades demandadas por el mercado laboral, utilizando plataformas de open learning eficientes, con rutas de aprendizaje, ofreciendo como incentivo a los jóvenes que se certifiquen dentro del programa. Colocarlos en la plataforma de trabajo freelance y remoto más grande de Latinoamérica y acompañarlos en su búsqueda laboral. Brindemos una nueva oportunidad a 50000 jóvenes para que puedan fortalecer su perfil profesional y nuevas oportunidades para reinsertarse en el mercado laboral.

0:50:27.770 --> 0:50:33.80

(Estudiante) MAE

Con esa pequeña micro cápsula que acaban de observar, quisiera saber que entendieron, ¿Qué idea les transmitió el video?

0:50:45.560 --> 0:51:1.170

Katty

Primero, que está para ayudarnos a estar estables respecto a la salud emocional ya que esto tiene relación con nuestra situación laboral. Segundo, también es verdad que dadas las circunstancias, sí se tiende a delinquir estando en este tipo de situación. También nos lleva a pensar en que no se nos están brindando las oportunidades para demostrar los aprendizajes que adquirimos al estudiar una carrera universitaria. Respecto a la plataforma de open learning me

parece que es una opción muy buena poder sentirnos acompañados al momento de aplicar a ofertas laborales.

0:51:58.510 --> 0:52:1.930

(Estudiante) MAE

Muchas gracias Kathy, Tania y Leonardo, ¿nos quieren comentar que entendieron con el video? Qué idea les dejó o que pudieron absorber de la idea que trató de transmitir ese video.

0:52:20.50 --> 0:52:35.230

LT

La falta de empleo generalmente se da en las zonas marginales y donde existe pobreza, afectando así a la economía y a la salud mental de los jóvenes que no contamos con un trabajo estable. También menciona que baja la productividad de dichos individuos y aumenta la carga fiscal del Estado. Entiendo que ustedes van a contribuir mediante cursos de open learning para que tengan rutas de aprendizaje. Además de esto, quisiera hacer una pregunta, ¿A qué se refieren con carga fiscal?

0:53:30.600 --> 0:54:0.160

(Estudiante) MAE

La carga fiscal se refiere a la siguiente situación, cuándo en un país la gente no está trabajando, no está produciendo, por ende, el Estado no está generando suficiente ingreso, porque cuando los ciudadanos trabajan aportan al seguro social y ese dinero del seguro social ayuda también con el pago de impuestos y los impuestos ayudan a pagar las vías, el sistema de educación pública, el sistema de salud pública. Si en el país la gente no está trabajando, no es solo un problema para la persona que está enfrentando una situación de desempleo, sino que también es un problema para el país. Esto está muy resumido y de manera superficial.

0:54:27.290 --> 0:54:27.650

LT

Gracias.

0:54:23.370 --> 0:54:37.720

(Estudiante) MAE

Leonardo y Tania recalcan lo importante de aprender a desarrollarnos de mejor manera con las aptitudes y capacidades de cada uno, y de esa manera nuestro perfil se ajuste a lo que buscan los empleadores. Es bueno entender cómo funciona el algoritmo de las páginas para buscar perfiles que se acoplan al puesto requerido, y si como postulantes, entendemos cómo funciona, sería mucho mejor. Les voy a dar más detalles de cuál es esa idea que estamos desarrollando. Como solución tenemos la propuesta de crear un programa de fortalecimiento del perfil profesional a través de la capacitación en habilidades demandadas por el mercado laboral capacitando a través de plataformas de open learning, estas son plataformas ya existentes. Nosotros no vamos a crear los cursos, vamos a utilizar recursos ya existentes, que tiene un costo, por supuesto y esto tendría que ser financiado, quizá, por una fundación o por el Estado, para que no tenga costo para el usuario, Hay varias plataformas, algunas como Platos, Coursera, Dex, Amy y todas esas que tienen un buen contenido que ya está verificado por el mercado. Pasando al siguiente punto, ¿capacitación en qué? En habilidades demandadas por el mercado laboral. Anteriormente Leonardo me compartió una foto con las habilidades que están buscando los empleadores, entonces eso es lo que está demandando el mercado laboral, porque a veces uno quiere estudiar gastronomía, pero tal vez no hay trabajo en gastronomía y quizá me gusta la parte creativa y puedo ser bueno diseñando en una computadora y lo puedo aprender a través de este curso, entonces, la probabilidad de que yo encuentre trabajo, si es que estudio un poco de diseño gráfico versus gastronomía, hipotéticamente, la probabilidad de que consiga trabajo va a ser mucho más alta, entonces esa es la primera parte de la idea y la segunda parte es que una vez

que la persona ya hizo una capacitación en diseño gráfico y se certificó en esta plataforma, nosotros le acompañamos en su búsqueda laboral y le ayudamos a crear un perfil adecuado. Hay plataformas de trabajo remoto y proyectos freelance en toda Latinoamérica, de hecho, en todo el mundo, pero a veces el idioma puede ser un limitante ya que la mayoría funcionan en inglés, pero hay una plataforma en específico llamada Workana, es la plataforma de trabajo remoto y freelance más grande del mundo. Entonces, existe una demanda de todo tipo, más específicamente en habilidades digitales, por ejemplo, decía Kathy que ella da clases de química, puede haber una demanda de alguien que sea bueno en química, sea para enseñar, para crear un proyecto, para hacer un investigación, etcétera. Entonces, la demanda existe, solo que muchos no saben cómo llegar a ella y claro, esto no es un trabajo tradicional fijo, de tiempo completo con afiliación al iess, es algo diferente que se llama economía gig, es un concepto un poco nuevo en esta última década pero amplía las probabilidades de que una persona pueda generar un ingreso a través de esa plataforma, que es, como muchos actualmente lo están haciendo. Como decía también Kathy, los servicios profesionales están de moda, eso es un poco brindar un servicio profesional, pero también tiene sus ventajas, como que se pueda hacerlo desde la comodidad del hogar.

Esa es la idea, quisiera escucharlos, ¿Qué opinan? ¿Tienen preguntas? Para nosotros va a ser muy importante poder diseñar una propuesta que tenga valor y sea ejecutable

0:59:46.310 --> 0:59:47.420

Katty

Yo tengo una pregunta, usted comentó que se debe tener una perspectiva de cuáles van a ser las carreras más demandadas a futuro, ¿Que pasaría con los jóvenes que tienen más afinidad por carreras que posiblemente no van a tener tanta demanda en el futuro? ¿Qué va a pasar con la salud emocional de ellos? ¿Cómo me puedo desarrollar en lo que a mi me gusta sin sacrificar mi felicidad y mi estabilidad emocional?

1:1:8.500 --> 1:1:12.390

(Estudiante) MAE

Te agradezco mucho por esta pregunta Kathy, es totalmente cierto, nadie tiene que estudiar algo que no le gusta porque probablemente le va a ir muy mal, entonces, la verdad es que los afortunados que saben qué quieren ser cuando sean grandes son pocos, no todo el mundo nace y ya sabe que quiere estudiar, es más, muchos jóvenes que están por graduarse del colegio no saben que estudiar, pero cada persona basándose en su personalidad tiene un perfil de preferencias, entonces hay gente que le gustan los números, otros a los que les gustan las letras, hay gente que está orientada a personas, otros que están orientados a tareas, entonces la idea no es decirles que estudien algo que no les va a gustar. En función a tu perfil de preferencias, ¿En qué puedes tener mayor probabilidad de conseguir un empleo? De esa manera las oportunidades van a ser muchas. No van a encontrar 10 cursos, van a haber posiblemente cientos de cursos y la persona decidirá en qué formarse dentro de esas opciones de las que se ha hecho un estudio, es probable que si tú haces uno de estos cursos puedas conseguir un trabajo. Ahora, si tu sueño es estudiar medicina, tienes que estudiar medicina porque también se necesitan médicos en el mundo, eso es parte de un equilibrio, pero para nada le diríamos a los jóvenes que estudien algo que no quieren, sino, dentro de su perfil de preferencias, darle una bandeja de opciones de las que pueda elegir.

Muchísimas gracias Kathy, vamos con Leonardo.

1:2:52.810 --> 1:3:4.850

LT

Tengo la siguiente pregunta, ¿De qué manera se daría el acompañamiento a las personas que terminan un curso en las plataformas mencionadas?

1:3:6.130 --> 1:3:9.340

(Estudiante) MAE

Este acompañamiento sería online, todavía se está planteando por un tema económico, que tanto relacionamiento podría existir con una persona directa, pero sí sería una plataforma en la que se te irá guiando. ¿Qué tienes que hacer una vez que terminaste el curso? ¿Cómo haces tu ingreso en esta plataforma? ¿Cómo prepararte para una entrevista? ¿Cómo hacer tu hoja de vida? ¿Qué debería hacer ahora para esa búsqueda laboral? Como es un programa que quisiéramos que llegue a miles de jóvenes, no es tan fácil conseguir un acercamiento personalizado, pero quizá en pocas ocasiones sí, a través de un webinar, pero una llamada directa sería muy costoso para el proyecto y por ende nos reduciría la posibilidad de llegar a más personas.

1:4:22.880 --> 1:4:28.190

LT

Me surgió otra pregunta, hace un momento hicieron mención a workana, en este caso, si nosotros logramos construir un perfil en dicha plataforma, cómo hacemos que nuestro perfil sea atractivo y nos contraten ya sea de manera temporal o freelance?

1:4:54.500 --> 1:5:2.230

(Estudiante) MAE

¿Cada perfil tiene un rating en el cual se ve cuántos trabajos o en cuántos proyectos ha participado la persona? En workana hay más de tres millones de personas de Latinoamérica, esas más de 3 millones de personas empezaron en cero. Entonces, la primera clave es empezar con algún proyecto. La segunda clave está en hacer bien el proyecto, por eso es importante estar capacitado para poder hacerlo bien, porque luego viene una calificación por parte de la persona que te contrata.

1:5:55.430 --> 1:5:56.250

LT

Muchas gracias.

1:5:56.430 --> 1:6:2.20

LT

¿La plataforma ofrece un medio de pago seguro?

1:6:3.270 --> 1:6:5.730

(Estudiante) MAE

Sí, totalmente seguro.

1:6:12.810 --> 1:6:22.570

(Estudiante) MAE

Tania nos dice ¿Qué pasaría si no tengo ninguna experiencia y aplico a un proyecto? Yo diría que puede pasar lo mismo que en cualquier otro trabajo ¿Verdad?

1:6:22.580 --> 1:6:36.30

(Estudiante) MAE

Cierto, cuando no se tiene experiencia y se aplica a un trabajo existe la posibilidad de que quieran enseñarte y entrenarte, en este tipo de plataformas no aplica mucho eso, porque no es un trabajo a largo plazo, es un proyecto puntual, entonces, el riesgo que se corre es que la persona no esté en la capacidad de hacer el trabajo bien y por ende reciba una queja, por ejemplo, necesitan una traducción del inglés al español, tal vez lo puedan hacer a través medios digitales, ¿no es cierto? Cada vez son menos necesarios este tipo de trabajos, precisamente por la facilidad de que en el presente casi cualquier persona lo puede hacer, pero si estuviéramos hablando de una conferencia en tiempo real y yo no tengo conocimientos en inglés, voy a

quedar muy mal, no estoy cumpliendo con mi palabra porque no tengo el perfil para hacerlo, por ende tendré una mala calificación y las posibilidades de que alguien más me contrate serán bajas.

MAE:

Quedo eternamente agradecida con ustedes, les vamos a mantener comunicados acerca de cómo va evolucionando esta idea y si se les ocurren más preguntas a futuro, tienen nuestro contacto, estaremos disponibles para ustedes, muchísimas gracias y una linda tarde.

### **Anexo 3: Transcripción de grupo focal con el que se compartió la propuesta “Encuentro mi camino”**

#### **Participantes**

Roberto Brito Zambrano: RBZ. Moderador.

Michelle Engelmann Álvarez: MAE. Moderador.

MA. Joven nini

Gabriela: joven nini

JDR: joven nini

FJV: joven nini

Raúl: joven nino

#### **Objetivo del grupo focal:**

Conocer las impresiones de jóvenes nini ante la formulación de un proyecto de intervención social que les brinde capacitaciones en habilidades digitales y acceso a plataformas de empleabilidad en la economía gig.

0:0:0.0 --> 0:0:5.660

(Estudiante) RAB

Bienvenidos a este espacio en el que vamos a compartir con ustedes este proyecto, lo hemos denominado ‘encuentro mi camino’.

0:0:51.630 --> 0:0:54.640

(Estudiante) MAE

Sean que sus datos personales están protegidos. Esta grabación se utilizaría únicamente con fines académicos y podemos mantener anonimidad si alguien lo desea, sus nombres no van a ser mencionados ni publicados en ninguna parte.

0:1:29.50 --> 0:2:6.470

(Estudiante) RAB

Vamos a presentarles el proyecto, les contaremos un poco las metas y daremos una pequeña explicación de lo que queremos hacer, cómo lo vamos a obtener y finalmente vamos a abrir un espacio para las preguntas. Me presento brevemente, soy Roberto Brito y el equipo de trabajo está conformado por Michelle Engelmann, quien les ha dado la bienvenida y quién está aquí acompañándonos, y mi persona. Michelle, psicóloga y experta en Recursos Humanos, y yo soy abogado y experto en educación, también soy educador, estamos aquí para solventar sus dudas. Nuestro proyecto se llama ‘encuentro mi camino’, nosotros estamos conscientes que hay unos 600000 jóvenes en nuestro país que actualmente no están estudiando ni trabajando, a los que se les llama comúnmente ‘los ninis’. Hemos diseñado este desafío para buscar una solución a este problema. El proyecto ‘encuentro mi camino’, tiene básicamente dos ejes, el primer eje o el primer gran objetivo es que podamos formar a las personas en habilidades técnicas y blandas que estén requeridas por el mercado laboral. Y como segundo eje, brindarles un incentivo para que puedan comprender y puedan participar en la economía colaborativa a través del trabajo freelance, que es una excelente alternativa que se está abriendo en esta época.

Hablemos un poco de la de la primera parte que son nuestras metas. La primera de ellas está vinculada a la capacitación, Michelle ¿Nos quieres contar un poco sobre las metas?.

0:3:29.60 --> 0:3:34.270

(Estudiante) MAE

Antes de entrar en detalle del proyecto, me gustaría que nos compartan su nombre, su edad y de qué parte del Ecuador son y si tienen alguna duda con toda la confianza nos lo digan.

0:4:12.840 --> 0:4:21.200

MA

Mi nombre es MA., tengo 28 años y me comunico desde Cuenca, Azuay.

0:4:26.950 --> 0:4:32.640

JDR

Buenas tardes, mi nombre es JDR y tengo 23 años, soy de la ciudad de Quito.

0:4:45.830 --> 0:4:52.170

Gabriela

Buenas tardes, mi nombre es Gabriela, tengo 26 años y soy de la ciudad de Quito.

0:5:38.550 --> 0:5:43.80

AJP

Soy Alejandro y tengo 23 años, les saludo desde la ciudad de Quito.

0:5:53.780 --> 0:6:0.870

(Estudiante) MAE

Raúl, nos dice, 'Tengo 27 años, soy de Portoviejo'

0:6:38.310 --> 0:6:43.160

(Estudiante) FJV

Hola, buenas tardes, soy Joaquín, tengo 23 años y me comunico desde Quito.

0:6:56.780 --> 0:7:5.500

(Estudiante) MAE

Roberto ya les contó de manera general cuáles son los dos ejes del proyecto, les quiero contar cuáles son las metas que nos hemos establecido para el proyecto. La primera está vinculada a la capacitación, queremos fortalecer el perfil profesional de 60000 jóvenes a través de la formación en habilidades demandadas por el mercado laboral a través de plataformas digitales en un periodo de 2 años. La segunda meta es reinserir al mercado laboral a través de la economía colaborativa, al 5% de estos jóvenes, es decir, 30000 jóvenes, y de manera general, con esta propuesta estaríamos reduciendo de manera sostenida en un 10% a los jóvenes que se encuentran sin estudios y sin trabajo actualmente en el Ecuador. Importante mencionar que esta propuesta es diferente a las que se han hecho anteriormente en nuestro país, diría que inclusive, casi que a nivel latinoamericano, entonces no es lo tradicional, puede sonar quizá un poco extraño, disruptivo, luego me encantaría que nos cuenten si han escuchado de esto antes o si es la primera vez.

Nosotros estamos brindando una alternativa a la educación tradicional, queremos poder capacitar y formar por ese medio, una alternativa para una reinserción al mercado laboral que no es el trabajo que comúnmente conocemos con un contrato formal. Roberto nos va a contar un poco acerca de e learning.

0:8:46.40 --> 0:8:51.160

(Estudiante) RAB

¿Ustedes han usado alguna aplicación como Duolingo para aprender un idioma? ¿Aplicaciones con las que interactúan para hacer actividades, ya sea como las redes sociales o diferentes apps con las que hacemos un pedido de APP hacia el mercado? Bueno, el Learning es básicamente una nueva tendencia en la educación que consiste en poder educarnos a través de plataformas de

aprendizaje, LMS Learning, Management system o sistemas de gestión de aprendizaje. Existen algunos tipos de sistemas de aprendizaje, como los LCMS que son comunitarios, los MOC que son sistemas abiertos de aprendizaje y los Lamas que son sistemas de gestión de actividades. Nosotros vamos a enfocarnos en los LMS, que son sistemas de aprendizaje conocidos como sistemas de gestión de aprendizaje. Con el Learning podemos encontrar una infinidad de habilidades y cursos que podemos seguir para poder fortalecer nuestras capacidades. Cuando hicimos nuestro estudio descubrimos que existe una desconexión entre lo que aprendimos en el colegio o lo que desarrollamos en la Universidad, con lo que nos exigen en un trabajo. Parece que las instituciones educativas miran a un lado y los trabajos y las empresas o los reclutadores de talento humano miran a otro lado. Muchos de estos programas tienen los cursos que están demandando las personas que pertenecen al reclutamiento de talento humano o las empresas que están requiriendo personal, las oportunidades que nos brinda el e learning son numerosas, ya que nos podemos formar en habilidades que no hemos aprendido antes como habilidades informáticas, habilidades de gestión del tiempo, entre otras. Ahora Michelle nos va a mostrar cómo funciona el elearning a través de una plataforma que queremos usar llamada UNY.

0:11:25.460 --> 0:11:37.510

(Estudiante) MAE

Primero, queremos llevarles a la experiencia de crearse un usuario. Ustedes se inscriben al programa, tendrían un acceso gratuito a este programa por un periodo de 5 meses, una vez les llega el link de su cuenta, les pregunta ¿cuál es su campo? Quisiera que alguna persona participe indicándonos cuál sería su campo o algún campo que le interese, porque vamos a hacer una simulación, ¿que campo quisieran que elija? o ¿ninguno de los anteriores?, en caso de que fueran bachilleres, deberían seleccionar 'ninguno de los anteriores'.

0:12:14.160 --> 0:12:26.480

(Estudiante) RAB

¿Tenemos algún voluntario que desee participar?, de esa manera podríamos visualizar como es la experiencia de buscar un curso e learning y usar esta plataforma que va a ser gratuita para ustedes.

0:12:44.830 --> 0:12:47.10

MA

Yo seleccionaría el campo de gestión de proyectos y productos.

0:12:51.890 --> 0:12:56.420

(Estudiante) MAE

Fantástico, ¿diriges personas?

0:12:58.700 --> 0:12:58.750

MA

No.

0:13:0.570 --> 0:13:3.790

(Estudiante) MAE

Entonces, vamos a seleccionar 'siguiente'. ¿Para qué profesión quieres aprender?

0:13:20.240 --> 0:13:24.330

(Estudiante) MAE

¿Entonces, Eh, qué profesión de esta te gustaría aprender?

0:13:28.720 --> 0:13:31.570

MA

Gestora de proyectos.



0:13:5.890 --> 0:13:19.330

(Estudiante) MAE

Esto funciona con inteligencia artificial, es decir, si elegimos una opción, nos saldrán más opciones relacionadas a lo que vamos seleccionando anteriormente. ¿Qué habilidades te interesan?

0:13:59.380 --> 0:14:0.470

MA

Planificación de proyectos, proyectos de Microsoft, oficina de gestión de proyectos, gestión de costes de proyectos, análisis de negocios también.

0:15:33.740 --> 0:15:39.240

(Estudiante) MAE

Perfecto, le damos clic en 'empieza a aprender'. Aquí tendremos nuestro seguimiento semanal de uso de la plataforma en función de nuestros intereses, podremos ver la certificación recomendada y también todos los detalles del curso. Algo súper valioso de este tipo de educación es que es de altísima calidad porque trasciende fronteras, esto lo ven muchísimas personas, de hecho, 2000 estudiantes han hecho el curso y hay 23000 calificaciones, de las cuales 23000 calificaciones tienen 4.7 sobre 5. El curso tiene 2 o 3 artículos de recursos descargables, dos exámenes de prueba, todos estos cursos son de acceso a dispositivo móvil y brinda un certificado de finalización. Usualmente no hay requisitos en este tipo de cursos, muchas veces el requisito es saber manejar internet. Hay cursos en inglés y en español, eso es importante tomarlo en cuenta. Tenemos reseñas destacadas de gente que ha hecho el curso y también otras recomendaciones de cursos en función a lo que otros usuarios han hecho. La verdad es que hay demasiados cursos, tendríamos que analizar y escoger el más adecuado al perfil que pusimos inicialmente. Podrás visualizar lo que la gente está mirando y lo más reciente de la plataforma. Hay muchas plataformas de aprendizaje, la más grande del mundo se llama Coursera, tiene más de 100000 estudiantes, HDMI tiene 10 millones de estudiantes, tiene un gran alcance y es contenido que ha sido muy pulido, muy trabajado y de alta calidad.

Vamos a continuar con la presentación, vimos un poco cómo es navegar por estas plataformas, los cursos son dinámicos, con vídeos, lecturas, ejercicios y todo es en línea. Les voy a compartir un poco, ¿alguien ha escuchado sobre la economía colaborativa? Les voy a contar que es la economía gig, es un término en inglés que al español se traduce como 'economía colaborativa', este tipo de economía se refiere a un entorno en el que las personas generan ingresos realizando trabajos o proyectos específicos como tareas o proyectos temporales para diversas organizaciones. Pueden ser personas, multinacionales, Pymes, etcétera, pero no existe una relación de dependencia, es decir, no es la misma relación de empleado empleador, es una relación de freelance y de cliente. Está relacionado al concepto de trabajo autónomo, actualmente se les llaman 'nómadas digitales'. Es un modelo relativamente nuevo, que ha despuntado en estas últimas décadas. No ha tenido tanta influencia en nuestro país como en otros, Estados Unidos ha sido muy fuerte la última década y hay otros países latinoamericanos, como Argentina o Colombia, que utilizan mucho esta forma de trabajo. Nosotros como ecuatorianos, por nuestra constitución, legislación y nuestra historia, estamos muy acostumbrados a un trabajo tradicional en el cual hay de por medio un contrato, un empleador y un empleado, pero el mundo se está transformando. Anteriormente les comentaba que esta no es una manera tradicional de trabajar, es una alternativa. A continuación vamos a ver las ventajas que tienen este tipo de plataformas, este tipo de economías y cómo podría funcionar. Para que se hagan una idea, hay tres millones de freelancers, es decir, tres millones de personas que tienen su perfil creado.

Roberto nos va a hacer un breve camino de usuario por Workana.

0:22:13.830 --> 0:22:19.220

(Estudiante) RAB

Antes de continuar, quería plantear una situación, ¿ustedes saben que actualmente algunas personas de Estados Unidos están viniendo a vivir a nuestro país y siguen trabajando acá? Están mudándose a grandes ciudades latinoamericanas por la comodidad con la que ellos pueden trabajar. Nosotros estamos invitándoles a que puedan ser parte de esta nueva tendencia de convertirse en nómadas digitales y puedan trabajar de una manera libre, en proyectos que están en la internet.

Les presento la página web workana, esta página tiene algunos elementos que sería importante revisar. Como ustedes pueden ver, es bastante sencilla, es amigable y podemos empezar creando una cuenta. Ingresas a la página, agregas tus datos o te vinculas con tu cuenta de Facebook, Google o Apple, una vez ingresas a la página vas a encontrar toda una interfaz que te ayuda a buscar trabajo, a manejar tus finanzas, a encontrar proyectos de trabajo y a postular a los mismos. Ya entrando en la búsqueda de trabajo vemos algunas pestañas, tenemos que enfocarnos en la que dice 'busca trabajo', podemos inclusive escoger que nos paguen en nuestra cuenta de ahorros de nuestro banco.

¿Qué alternativas tenemos para ir ganando experiencia? Esta plataforma está construida para ser muy dinámica en la interacción de las personas que buscan trabajo con las personas que están ofreciendo trabajo. Empezamos con la simple opción de buscar trabajo, cuando nosotros damos clic aquí, vamos a encontrar una gama de alternativas de trabajo, además, como esto ya es, en cierta medida, parte de la web 3.0, está funcionando, como decía Michelle, con inteligencia artificial, es decir, el software está analizando lo que nosotros estamos buscando, cuáles son nuestras opciones y qué alternativas existen para que podamos trabajar.

¿Alguien que voluntariamente quiera participar en esta simulación?

0:26:8.970 --> 0:26:9.100

MA

Si

0:26:0.160 --> 0:26:5.560

(Estudiante) RAB

Aquí tienes estas categorías, ¿en qué sentirías que podrías trabajar?

0:26:12.860 --> 0:26:14.540

MA

En redacción y traducción.

0:26:15.420 --> 0:26:23.820

(Estudiante) RAB

Muy bien, cuando pones redacción y traducción, como puedes apreciar, hay algunos elementos que podrían hacer más específica tu búsqueda. No obstante, observa que en la parte derecha, cuando seleccionas la opción de redacción y traducción te empiezan a salir alternativas laborales, no sé si quieras hacer una búsqueda más específica.

0:26:52.790 --> 0:26:56.640

MA

Más específica podría ser Redacción de artículos.

0:27:0.560 --> 0:27:12.620

(Estudiante) RAB

Como puedes apreciar, cuando estás haciendo la selección de estas alternativas, el software ya está construyendo unas etiquetas que tú puedes agregar o quitar, de acuerdo a lo que estés buscando, en la parte inferior empieza a salirte una larga lista de opciones laborales, además de cuánto será el pago por el proyecto. Como puedes ver aquí, ya está saliendo una alternativa de un usuario en otra parte del mundo que te estaba ofreciendo esto: 'envío unos PDF Word y cada página tiene citas subrayadas amarillo, necesito que la persona redacte y reescriba las partes resaltadas en amarillo en los PDF asegurando que el contenido sea original y bien adaptado, sin copiar textualmente, es decir, es una persona que está trabajando en un artículo y necesita ayuda, entonces aquí él está diciéndote básicamente qué es lo que necesita y cuánto tiempo puedes tomar en hacerlo, y tú ya puedes enviar tu propuesta para trabajar.

¿Veamos un par de alternativas más, te parece?

0:28:10.20 --> 0:28:10.390

MA

Sí

0:28:11.650 --> 0:28:14.210

(Estudiante) RAB

Acá tenemos otra alternativa muy interesante, otra persona, igualmente, de otra parte del mundo. El usuario del mapa en España ofrece 50 dólares a las personas que quieran ayudarle a hacer guiones para videos de Youtube, es decir, esta persona es un youtuber por lo visto y tiene un canal de Youtube en el que necesita hacer contenido que de motivación y desarrollo personal y necesita una persona que realice guiones para los videos. Básicamente, él plantea que sean 12 videos por mes para poder trabajar a largo plazo, inclusive, te deja la opción de que puedan establecer una sociedad para trabajar a futuro, pero te está ofreciendo este proyecto en particular, o digamos te está dando la alternativa y tú puedes enviar la propuesta para poder trabajar.

Vemos unas dos citas más.

0:29:1.740 --> 0:29:4.20

MA

Sí, está bien.

0:29:3.920 --> 0:29:9.240

(Estudiante) RAB

Si seguimos navegando en la página vamos a encontrar que existen otros usuarios. 'Diseño de logo para receta de comida saludable', esta persona en República Dominicana necesita a alguien que le ayude a desarrollar un logo de una receta de comida saludable en una semana. Lo va a publicar en las redes sociales y es muy importante para la persona que está solicitando el trabajo que conozca a fondo los productos que se van a consumir de manera sana, tú te puedes poner en contacto con el usuario y también puedes enviarle la propuesta de lo que tú puedes hacer por él.

En este caso, veamos una más.

0:29:40.360 --> 0:29:40.530

MA

Si

0:29:40.320 --> 0:29:43.280

(Estudiante) RAB

'Buscamos un copy creativo para un proyecto a largo plazo', este es de largo plazo, aquí las

cifras van aumentando. Como puedes apreciar, tienes la opción de filtrar un poco más tu búsqueda, algo con precio fijo, de pago por hora, si es que quieres trabajar en un idioma que tu manejes, también puedes manejar el inglés, lo puedes agregar y vas a ver cómo las ofertas se multiplican, a medida que tu agregas información en tu búsqueda, la información o la cantidad de opciones se multiplica.

¿Tienes alguna pregunta, Michelle?

0:30:18.650 --> 0:30:34.550

MA

Sí, cuando se habla de enviar una propuesta, ¿envío mi perfil como tal? o solamente enviaría lo que yo puedo hacer.

0:30:35.890 --> 0:30:43.110

(Estudiante) MAE

Tú ya tienes un perfil que lo puede ver cualquier persona en la plataforma, más o menos LinkedIn, y cuando tu pones 'enviar una propuesta', tú redactas y dices, 'yo te ofrezco hacer este trabajo de tal forma, en tanto tiempo, esta es mi experiencia', es parecido a un chat, pero un poco más laboral.

0:31:36.510 --> 0:31:44.450

MA

¿Puedo contactarme mediante una videollamada? o solamente por chat.

0:31:50.600 --> 0:31:52.950

(Estudiante) MAE

Solo por el chat principalmente, estas plataformas tienen políticas en las cuales priorizan que la comunicación sea mediante la plataforma porque si no, no sería efectiva la plataforma

0:32:9.100 --> 0:32:10.290

MA

Ok, gracias.

0:32:22.560 --> 0:32:41.580

(Estudiante) RAB

De esto se trata la economía gig, básicamente, un montón de oportunidades ocurriendo en un montón de lugares para poder trabajar bajo un montón de alternativas, pero nosotros no les queremos, simplemente dar la alternativa de la economía gig o de participar en estas alternativas, también estamos en este proyecto con la intención de que haya una capacitación, de que ustedes puedan tener las habilidades que se requieren. En resumidas cuentas, nosotros estamos expresando los beneficios de la siguiente manera.

0:33:3.30 --> 0:33:4.240

(Estudiante) MAE

Primero, este sería un programa gratuito e incluiría un seguimiento por parte de un orientador de carrera cada 21 días. Se comunicarán mediante mensaje, por llamada o un webinar general con los participantes de este proyecto. Importantísimo mencionar que este proyecto está destinado a jóvenes ecuatorianos de 18 a 29 años que se encuentren fuera del mercado laboral y fuera del sistema educativo formal por al menos 6 meses.

Segundo, la calidad en la formación. Tendrán acceso gratuito a muchos cursos de alta calidad, verificados, especializados y con altos estándares.

Muchas veces sucede que no les contratan porque no tienen experiencia, pero ¿cómo van a tener experiencia si no les contratan? Entonces, es una buena manera de empezar a generar experiencia, por proyectos. Además, quita esa visión, a veces un poco negativa, de la rotación

laboral, porque esto te da mucha flexibilidad de trabajar en muchísimos proyectos para ir ganando experiencia.

El mercado laboral se abre si es que hablo español, en Latinoamérica y España, y si es que hablo inglés y español, pues mucho más a Estados Unidos, Canadá y algunos países en Europa. Aparte, estas dos alternativas brindan una gran flexibilidad por el horario. A veces no se puede tener un trabajo a tiempo completo porque no tenemos el tiempo completo para trabajar.

Localización. Quizá donde el lugar en el que vivo no me permite trabajar en el lugar que me gustaría y además tendría autonomía para elegir en qué proyecto me gustaría trabajar de toda la oferta que existe. De manera resumida, estos son los beneficios de este programa.

0:35:21.500 --> 0:35:44.340

(Estudiante) RAB

Para terminar, queríamos comentarles los pasos que ustedes como usuarios van a seguir. En primer lugar, hacemos la solicitud, es decir, se hace una inscripción a través de un formulario en el cual sustentamos cómo cumplimos con el perfil requerido, esto tiene un tiempo de 3 semanas, luego empezamos con una fase de capacitación en las habilidades a través de las plataformas de aprendizaje, siempre enfocándonos en lo que el mercado está requiriendo.

Luego habrá un seguimiento, como decía Michael, en el cual nosotros planteamos una mentoría, e igualmente una orientación para ver cómo les está yendo en el proceso de formación. También cómo empezar a trabajar dentro de la economía, finalmente, ya creamos el perfil de la plataforma y empezamos a aplicar los proyectos. Nuestro proyecto tiene la intención de que ustedes puedan tener un acompañamiento, de que no se queden solos conociendo este enorme y vasto mundo de la economía gig y de las plataformas de aprendizaje, sino, que puedan ustedes tener una mentoría, una guía que les permita ir a personándose más y andando con paso seguro sobre este mundo que constituye nuestro proyecto, la economía gig y las plataformas de aprendizaje.

Finalmente, las ideas clave de nuestra propuestas son estas:

0:37:5.110 --> 0:37:10.100

(Estudiante) MAE

En resumen, les mostraré cuáles son las oportunidades de la web 3.0. Formarte en habilidades innovadoras, brindarte una comprensión y capacitación de la economía gig, que tengas cursos para saber cómo trabajar en esta plataforma y tener éxito en esto, porque eso también es un reto, implica muchas cosas, tema de marca personal, cómo sabes relacionarte, etcétera, y convertirte en una moneda digital freelancer, que puedas trabajar desde casa o desde cualquier parte del mundo y a su vez, generar ingresos, esto tiene mucha flexibilidad, es decir, puedes decidir si quieres dedicarte a tiempo completo o simplemente hacerlo de vez en cuando como un ingreso extra, entonces hay mucha libertad dentro de ese abanico de oportunidades.

¿Tienen dudas, preguntas, sugerencias, recomendaciones, opiniones? Eso es lo más valioso para nosotros.

0:38:11.520 --> 0:38:22.380

(Estudiante) RAB

¿Qué les ha parecido esta propuesta?

0:38:34.950 --> 0:38:40.520

MA

Yo tengo una duda, es un proyecto social, como nos habían explicado en un inicio, entonces,

¿el objetivo como tal es que nosotros podamos acceder a un empleo freelance, sin ningún costo?  
¿O tendría algún costo para nosotros?

0:39:1.260 --> 0:39:13.390

(Estudiante) MAE

Para los usuarios no tiene ningún costo. El programa te da una licencia de uso para una plataforma de aprendizaje digital que podría ser UD, EMI, y te brinda el seguimiento del asesor de carrera para que logres trabajar en este mercado freelance, también te brinda capacitación en la economía colaborativa. El programa dura 6 meses, luego de esos 6 meses, finaliza el programa, probablemente se haría un estudio a largo plazo, pero ya no estarías dentro del programa una vez finalizado. La idea es que con el programa logres formarte, ingresar en la economía gig y que de ahí ya puedas hacerlo tú sola.

0:39:53.620 --> 0:40:5.180

MA

Entonces, esto sería como un proyecto para mover este tipo de empleo freelance en nuestra sociedad ecuatoriana, ¿verdad?

0:40:6.250 --> 0:40:6.640

(Estudiante) RAB

Así es.

0:40:6.800 --> 0:40:10.470

(Estudiante) MAE

Como una alternativa dado que el mercado laboral ecuatoriano no se abastece.

0:40:11.790 --> 0:40:13.960

MA

Más que nada es porque lees a muchas personas que buscan trabajos así, para poder valerse por sí mismos, porque algo que es muy común en las universidades es que nos preparan en ciertas carreras, pero no nos enseñan a gestionar algo autónomamente como un emprendimiento, entonces me parece una buena propuesta y me gustaría seguir en ella.

0:40:37.690 --> 0:40:47.760

(Estudiante) MAE

Si pudieran inscribirse, ¿quién lo haría? y los que no, coméntenos ¿por qué no?

0:41:29.770 --> 0:41:45.970

Raúl

Te cuento que una vez intenté hacerlo en la pandemia, yo soy desarrollador y no me fue bien porque te encuentras plataformas donde te pagan 5 dólares, 10 dólares por 1 página y no es rentable. Supongo que hay gente en la India, en China, que crea una página, vende la misma página a 100 personas y cobran 10 dólares por lo mismo. Yo no puedo competir contra eso, intenté en esa plataforma como desarrollador y no me fue bien.

Trabajaba mucho y me querían pagar muy poco.

0:42:4.610 --> 0:42:8.590

(Estudiante) MAE

Una pregunta, Raúl, ¿a través de qué plataforma lo hacías?

0:42:9.710 --> 0:42:11.820

Raúl

fiverr

0:42:16.40 --> 0:42:19.230

(Estudiante) MAE

Ok, tocaste un punto super importante, aquí tenemos una de las principales críticas de la economía colaborativa, la precarización laboral. Sucede que hay personas, por ejemplo, en India, que cobran 2 dólares la hora, que incluso en nuestra economía ecuatoriana, con 2 dólares no haces mucho, entonces no te representa trabajar una hora por 2 dólares. He ahí la importancia en la capacitación en este tipo de plataformas y cómo tener éxito en ellas, porque es verdad que hay personas que cobran 2 dólares la hora, pero es verdad que hay personas que cobran 200 dólares la hora, es cómo funciona el mercado laboral, entonces, ¿por qué le contratan a esa persona que gana 200 dólares la hora? No digo que van a ganar 200 dólares la hora, pero lo que sí digo es que no van a ganar 2 dólares la hora y esa es la intención de este programa, enseñarles a valorar su trabajo, a cómo mostrarlo para que otra persona quiera pagar lo justo por ese trabajo.

0:43:24.750 --> 0:43:25.940

(Estudiante) RAB

También podemos agregar que estas aplicaciones, las que tú has mencionado, son globales, en cambio, la aplicación de volcán, está en cierta medida limitada al mercado regional de América Latina o de las Américas. Esto nos permite evitar justamente este efecto económico de las economías dispares que existen en Oriente, sobre todo en la India, además, acuérdate que en nuestro continente, todavía existe una gran valoración, o al menos, está cotizando a las habilidades blandas, las habilidades digitales, en un valor que tiene un importante ingreso. Como pudiste ver en una pequeña muestra, solamente con la redacción ya habían algunos proyectos que no estaban con un salario bajo.

0:44:34.960 --> 0:44:36.360

(Estudiante) MAE

Cuéntanos Raúl, ¿qué piensas?

0:44:42.550 --> 0:44:52.330

Raúl

Me llama la atención lo que me dijiste, es verdad que puedes darte a notar y ganar más, en esas aplicaciones veía a gente que le iba bien y yo no entendía por qué, lo mejor sería un poco de marketing.

0:45:11.870 --> 0:45:15.450

Raúl

Yo si me apuntaría, solo quería despejar esa duda.

0:45:17.630 --> 0:45:32.680

(Estudiante) RAB

Excelente que nos hayas planteado ese punto crítico ya que nos permite comprender justamente estos elementos que también necesitan ser aclarados. De la misma manera, si es que alguien tiene alguna duda sobre el proyecto, este es el momento para escucharles y solventar sus dudas.

0:45:55.930 --> 0:46:3.830

(Estudiante) FJV

Yo tuve la oportunidad de utilizar coursera y LinkedIn para sacar algunas certificaciones y la verdad es que sí son cursos super buenos y completos. Esta economía no la conocía, es la primera vez que la escucho, y me parece super interesante, sobre todo por la diferencia de valores que se pueden cotizar. Los cursos que me interesan son sobre análisis estadísticos y manejo de datos y por esos análisis en otros países se puede cobrar el doble o el triple, por ese lado me interesaría aprender un poco más.

0:46:50.820 --> 0:46:53.820

(Estudiante) MAE

Muchísimas gracias Joaquín por tu comentario. ¿Les pregunto lo siguiente, 'qué riesgos puede tener este programa? Digamos que este programa fracasa, ¿por qué creen que podría haber fracasado? Aún no lo hemos hecho, pero digamos que ya lo hicimos y fracasó. ¿Por qué fracasó?

0:47:28.310 --> 0:47:29.10

Raúl

¿A qué se refiere? ¿al programa? o ¿a todos en general o individualmente?

0:47:33.210 --> 0:47:35.120

(Estudiante) RAB

Al programa, 'encuentra tu camino'.

0:47:39.40 --> 0:47:44.380

(Estudiante) MAE

Ya vieron que nuestro objetivo es capacitar a 60000 jóvenes en un periodo de 2 años, reinsertar en el mercado laboral a través de la capacitación, la enseñanza, una alianza también, eso no lo mencionamos y es importante, planteamos también hacer una alianza, posiblemente con workana o con alguna plataforma de la economía gig, porque también hay algunos temas que hemos visto, por ejemplo, la creación de un perfil tiene que ser validado, es decir, Workana revisa el perfil ya que tienen sus estándares de seguridad y a veces tardan mucho en revisar un perfil, entonces, el programa se caería si es que se tardan 3 meses solo en revisar el perfil o le acepten el perfil y no pueda mandar una propuesta, entonces esas son nuestras metas, que 30000 jóvenes que creen su perfil puedan empezar a generar ganancias con proyectos en la economía colaborativa. 60000 jóvenes se capacitan, jóvenes que actualmente no están trabajando, no están estudiando, entonces digamos que pasamos dos años implementando el proyecto y no lo logramos, llegamos tal vez al 10% de lo que habíamos planteado. Habíamos planteado 6000 jóvenes capacitados y 3000 jóvenes en la economía colaborativa, ¿por qué? ¿Qué pudo haber pasado?

0:49:5.730 --> 0:49:20.610

MA

Lo que a mí se me ocurre es que probablemente la situación del país no mejore y la crisis siga aumentando, lo cual generaría que al momento de nosotros buscar propuestas, las propuestas no se ajusten a nuestras necesidades salariales o a lo que nosotros necesitamos para subsistir en el día a día. Se me ocurre que puede ser por eso.

0:49:25.930 --> 0:49:53.550

(Estudiante) MAE

Recordemos que en la economía colaborativa Ecuador es muy pequeño aún, eso es algo positivo porque tenemos a toda Latinoamérica, entonces vamos a poder trabajar con México, Colombia, Panamá, España y con otros países, en ese sentido, no sería una amenaza la crisis del país.

0:49:59.420 --> 0:50:21.140

MA

Sí, justamente a eso iba, el hecho es que con la canasta básica actual y al no poder acceder por lo menos, a un salario mínimo, aunque hiciéramos dos o tres proyectos, tal vez deseemos buscar otras estrategias y dejar de lado este proyecto.



0:50:24.270 --> 0:50:28.80

(Estudiante) MAE

Muchas gracias por la idea Michelle.

0:50:29.660 --> 0:50:47.430

(Estudiante) RAB

Quería igualmente apuntalar lo que decía Michelle en relación al tema de la validación del perfil, algunos elementos en estas aplicaciones pueden pedir un pago o alguna tasa para poder agilizar ciertos procesos, una de nuestras intenciones es que podamos generar una alianza con este tipo de plataformas, y en ese sentido, como un programa social, podamos obtener para ustedes un costo cero en la agilización de la revisión de su perfil, en algunos procesos que pueden ser de pago o la reducción a un costo mínimo.

0:51:26.750 --> 0:51:29.460

(Estudiante) MAE

Cuéntanos Gabriela, ¿qué opinas?

0:51:35.50 --> 0:51:43.440

Gabriela

Me parece una idea muy buena porque nos puede ayudar a adquirir experiencia y también un ingreso, me encantaría continuar en este proyecto.

0:52:18.810 --> 0:52:36.520

(Estudiante) MAE

Me gustaría que le den un par de vueltas a esta idea, si es que crean sus perfiles o por curiosidad, ustedes mismos empiezan a ver esto de la economía colaborativa, puedan compartir sus ideas, sus dudas existenciales o si se les ocurre, porque este proyecto podría fracasar, mi chat es totalmente abierto, me pueden escribir en cualquier momento y nos ayudarían un montón a fortalecer esta propuesta.

0:52:48.890 --> 0:52:56.950

MA

Mi duda en este momento es ¿cuál es el siguiente paso a dar?

0:52:58.890 --> 0:53:38.940

(Estudiante) MAE

Este es un grupo focal que estamos realizando para recoger su retroalimentación, sus dudas, sus preguntas y poder plantear este proyecto como nuestro proyecto de tesis, nos encantaría ejecutar este proyecto, para eso se necesita financiamiento en la elaboración de el equipo de trabajo y la ejecución del programa como tal, que espero se pueda dar en este o el próximo año, entonces ahora estamos en una etapa inicial de este proyecto, solo está la idea, sin embargo, ustedes pueden aprovechar esta información que les hemos compartido y pueden hacerlo, quizá, por su propia cuenta, si en caso se animan a hacerlo, me encantaría que me cuenten cómo les va en ese camino. Mi sugerencia es que si lo hacen, se formen en ese camino, pueden encontrar cursos, por ejemplo, hay un curso de cómo tener éxito en plataformas como fiber, que lo mencionó Raúl, entre otras de la economía colaborativa, creo que también está workana, cuesta 12 dólares el curso, esto puede hacer la diferencia en que te vaya bien o que no te vaya bien.

0:54:45.260 --> 0:54:53.360

MA

Me gusta muchísimo el proyecto, creo que es algo que necesitamos sí o sí como país, también les felicito por la idea que han tenido, cuentan conmigo por si en un futuro lo quieren plantear y necesitan apoyo.

0:55:0.670 --> 0:55:10.600

(Estudiante) RAB

Nos encantaría contar con personas como tú y estamos muy emocionados con que la idea pueda obtener una excelente acogida y poder llegar a ejecutarla. Estamos todavía trabajando en los detalles y la idea es que este tipo de información nos permita perfeccionar nuestra propuesta.

De todas maneras tenemos su contacto, si es que desean contarnos más, decírnos fuera de off the record comentarios, criterios, puntos de vista y críticas a nuestro proyecto.

0:55:40.490 --> 0:55:47.480

(Estudiante) MAE

Sí, pueden contactarnos a través de mi Whatsapp, inclusive, si es que el proyecto ya es real y tienen dudas, por ejemplo, saber cómo me inscribo o qué pasa si no tengo internet porque se me fue la luz, etcétera ya que son riesgos reales que tenemos actualmente en nuestra realidad, cualquier idea que tengan es más que bienvenida.

0:56:13.280 --> 0:56:25.480

(Estudiante) MAE

No quiero robarles más tiempo, sino agradecerles por su tiempo y ojalá la información que les brindamos pueda ser útil para ustedes, muchas gracias por acompañarnos.

## Anexo 4: Encuesta de opiniones e índice de recomendación por parte de jóvenes que realizan trabajo freelance

LUNES



**Michelle Engelmann** • 21:03

Hola Mario,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como autónomo en Freelancer y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**Mario R. Acevedo Oyasa** • 21:16

¡Hola Michelle! ¡Encantado de conocerte también! Trabajar como autónomo en plataformas como Freelancer fue una experiencia muy enriquecedora para mí. Me permitió tener la libertad de elegir los proyectos en los que quería trabajar, así como establecer mis propios horarios y tarifas.

Lo más emocionante fue la diversidad de proyectos en los que participé. Desde redacción de contenido hasta diseño gráfico y consultoría en tecnología, cada proyecto me desafiaba de manera diferente y me permitía aprender nuevas habilidades.

Por supuesto, también hubo desafíos. La competencia puede ser intensa en estas plataformas, y a veces es necesario destacarse entre una multitud de talentosos profesionales. Además, la gestión del tiempo y la administración de proyectos pueden ser complicadas al trabajar de forma independiente.

En general, sin embargo, considero que trabajar como autónomo en Freelancer fue una experiencia muy positiva. Me permitió desarrollarme profesionalmente, conocer a personas interesantes y, lo más importante, tener un mayor control sobre mi carrera y mi vida laboral.

Si tienes más preguntas o necesitas más detalles para tu proyecto social, no dudes en pedírmelo.



**Michelle Engelmann** • 22:40

Muchísimas gracias Mario por tu respuesta y gran apertura! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Freelancer con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?

HOY



**Mario R. Acevedo Oyasa** • 10:59

¡Hola! ¡De nada! Estoy encantado de ayudar. En cuanto a tu pregunta, te diría que la recomendación dependerá mucho de tu situación específica. Si estás buscando ganar experiencia y obtener ingresos adicionales, trabajar como freelance a través de plataformas como Freelancer puede ser una opción interesante. Sin embargo, es importante tener en cuenta que también hay otros factores a considerar, como la estabilidad laboral y la consistencia de los proyectos. En una escala del 0 al 10, yo diría que estaría alrededor de un 7 u 8.



**Michelle Engelmann** • 11:04

Muchas gracias Mario por tu respuesta! Me permitirías tomar una captura de pantalla de nuestra conversación para cargarla como uno de los anexos en mi trabajo de investigación?



**Mario R. Acevedo Oyasa** • 12:37

¡Claro que sí! Me alegra que mi respuesta haya sido



**Michelle Engelmann** • 20:37

Hola Camila,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como autónoma en Freelancer y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**Camila Belalcázar** • 21:41

Hola Michelle,

Un gusto saludarte. Trabajar como autónoma en Freelancer fue una experiencia enriquecedora y llena de aprendizajes. Me brindó la oportunidad de crecer tanto profesionalmente como personalmente.

A través de proyectos variados, pude adquirir una amplia gama de habilidades y conocimientos, lo cual ha sido invaluable para mi desarrollo.

Además, la libertad y flexibilidad que ofrece el trabajo autónomo me permitió explorar mi creatividad y gestionar mi tiempo de manera eficiente.

También cabe mencionar que gracias a esa diversidad de temas y la necesidad de estar constantemente actualizada, surgió en mí la idea y la capacidad para crear mi propia empresa.

Espero poder haber aportado positivamente para tu proyecto.

Saludos cordiales,



**Michelle Engelmann** • 22:37

Muchísimas gracias Camila por tu respuesta, definitivamente! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Freelancer con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?

HOY



**Camila Belalcázar** • 12:36

Definitivamente calificaría con un sólido 10. Esta experiencia no solo me permitió adquirir una valiosa experiencia y generar ingresos, sino que también me brindó la libertad y flexibilidad para explorar diversas oportunidades laborales.

Personalmente, trabajar en varias plataformas simultáneamente, como en el caso de Classgap, donde pude dar clases a estudiantes de diferentes países, fue un impulso significativo en mi carrera. La posibilidad de gestionar mi tiempo y no estar limitada a un trabajo de 8 horas diarias me permitió crecer profesionalmente y aprovechar al máximo mis habilidades.

Sin duda, recomendaría esta experiencia a cualquier persona que busque expandir sus horizontes laborales y obtener una amplia gama de experiencias en el mundo laboral autónomo.



**Michelle Engelmann** · 6:34

Hola José,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Workana y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**José Ángel Cárdenas** · 6:34

Hola, Michelle

Si, que quisieras saber principalmente?



**Michelle Engelmann** · 9:03

Muchas gracias por tu respuesta José! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Workana con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?



**José Ángel Cárdenas** · 20:02

La verdad 10. Si vives en países sudamericanos donde el salario es un poco bajo y no tienes independencia o no puedes trabajar remoto, tener una combinación de aplicaciones donde trabajar lo recomiendo mucho. Hay diversos proyectos que pagan mucho mejor que un salario (en caso de mi país, Venezuela)



**Michelle Engelmann** · 21:25

Hola Axel,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Workana y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**Axel Joel Pérez Robalino** · 21:29

Hola Michelle,

¡Mucho gusto también! Trabajar como freelancer en Workana fue una experiencia muy enriquecedora para mí. Es una magnífica opción para generar ingresos extras y explorar diferentes proyectos. Sin embargo, no lo recomendaría como un trabajo fijo si no estás totalmente comprometido. Como toda plataforma freelancer, puede ser complicado al principio, pero para los hispanohablantes, considero que es la mejor opción. Estoy encantado de compartir más detalles sobre mi experiencia si te interesa.

Saludos,  
Axcel



**Michelle Engelmann** · 22:38

Muchísimas gracias Axel por tu apertura y respuesta! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Workana con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?



**Axel Joel Pérez Robalino** · 22:40

9 de 10 🍌



**Michelle Engelmann** · 0:41

Hola Edison,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Workana y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**Edison Martinez** · 6:44

Hola un placer,

Pues básicamente mi experiencia en workana ha sido desafiante e interesante. Me ha permitido trabajar en diversos proyectos con diferentes clientes alrededor del mundo. La ventaja es que puedo administrar mi tiempo a mi manera y puedo hacer uso de diferentes tecnologías para cumplir con los desarrollos de cada uno de los proyectos.



**Michelle Engelmann** · 9:04

Muchas gracias por tu respuesta Edison! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Workana con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?



**Edison Martinez** · 9:06

8/10



**Michelle Engelmann** · 19:51

Hola Renso,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Fiverr y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**Renso Bautista** · 19:53

Que tal Michelle mucho gusto, pues me ha ayudado bastante a conseguir trabajos extras y crear nuevos contactos con buenos clientes.

Saludos



**Michelle Engelmann** · 19:56

El gusto es mío Renzo, muchas gracias por tu respuesta! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Fiverr? con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos



**Renso Bautista** · 19:58

10 es complicado al principio por la competencia pero como todo solo es de tener paciencia y aprovechar las primeras oportunidad



**Michelle Engelmann** · 19:45

Hola Andrés, espero estés muy bien!

Estoy realizando un proyecto social que plantea que los trabajos freelance como el que realizas en Fiverr podrían ser una oportunidad para que los jóvenes ganen experiencia y generen ingresos. Me encantaría si me puedes compartir ¿cómo ha sido esta experiencia para ti? Tu respuesta sería muy valiosa y te agradezco mucho de antemano!

Saludos,  
Michelle E.



**Andres Garcia Zambrano** · 21:04

Hola porsupuesto



**Michelle Engelmann** · 21:09

Hola Andres si puedes compartirme algo de tu experiencia y responder a esta pregunta te agradezco mucho! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Workana con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?



**Andres Garcia Zambrano** · 21:11

Viendo desde el punto de generar experiencia, la verdad si es muy beneficioso ya que es una forma orgánica de tratar con clientes y saber cómo normalmente suele ser estar fuera del entorno controlado por una universidad o alguna entidad que te ponga problemas a resolver. Aunque claro igualmente dependiendo de la plataforma está experiencia no es muy cara a cara, es más como un chat de WhatsApp. Siguiendo con el punto de la resolución de problemas yo lo he usado para integrar las cosas que voy aprendiendo en el transcurso de mi carrera de esta manera puedo tener una vista aproximada de cuál es la utilidad real de lo que estoy aprendiendo y que dirección puedo dar a mis objetivos académicos. Cuando haces trabajos de freelancer realmente te pueden aparecer situaciones a resolver que en el entorno de la universidad jamás aparecerían.

Michelle: Hola Andres si puedes compartirme algo de tu experiencia y responder a esta pregunta te agradezco mucho! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Workana con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos? ... [ver más](#)

10



**Michelle Engelmann** · 19:57

Hola Victoria,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Fiverr y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.



**Victoria Coronel** · 20:22

Estimada Michelle,

¡Un placer saludarte también!  
¡Que hermoso saber que eres de Ecuador!

Agradezco mucho tu interés en mi experiencia como freelancer en Fiverr y me complace poder compartir algunos aspectos contigo.

Mi tiempo desde el 2020 como freelance en Fiverr ha sido una experiencia enriquecedora y gratificante. La plataforma me ha brindado la oportunidad de ofrecer mis servicios de manera flexible y conectarme con una amplia gama de más de 80 clientes de todo el mundo, especialmente de habla inglesa. Sin embargo, como en cualquier labor, requirió un esfuerzo constante y dedicación para construir una reputación sólida y establecer relaciones efectivas con los clientes.

Al principio, la paciencia fue clave mientras trabajaba para establecerme en la plataforma y ganar tracción. Pero con el tiempo y la persistencia, pude ver cómo mi base de clientes crecía, lo que me permitió expandir mi negocio y explorar esta alternativa laboral.

Es importante destacar que, si bien Fiverr ha sido una excelente plataforma para mí, también implica enfrentar algunos desafíos, como la competencia y la necesidad de mantenerse actualizado con las tendencias del mercado y ser muy activa en la plataforma. Sin embargo, estos desafíos me han ayudado a crecer profesionalmente y a desarrollar habilidades para adaptarme a este entorno laboral en constante evolución.

Definitivamente, mi experiencia en Fiverr ha sido muy positiva en general, y creo firmemente que este tipo de trabajos pueden ser una valiosa oportunidad para aquellos que estén dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo en su desarrollo profesional.

proyecto social. Si necesitas más detalles o tienes alguna otra pregunta, no dudes en contactarme.

¡Quedo a tu disposición para cualquier consulta adicional!

Saludos cordiales,  
Victoria



**Michelle Engelmann** · 20:32

Muchas gracias por tu respuesta y apertura Victoria! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías



**Victoria Coronel** · 20:38

Estimada Michelle,  
Con todo gusto!

Considero que es muy buena alternativa, a mi criterio un 8 por el factor tiempo, el éxito en estas plataformas en mi experiencia, no es inmediato.



**Michelle Engelmann** · 7:23

Hola María José,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Workana y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle

[Redacted] · 7:27

Hola Michelle,

Gracias por tu interés. Trabajar como freelancer en Workana fue una experiencia enriquecedora. Al puede ser un desafío, pero con el tiempo, aprendí a gestionar mejor mi tiempo y proyectos. Workana ofrece muchas oportunidades para trabajar de forma remota, y creo que es una plataforma segura que debería tener un alcance aún mayor.

Saludos,  
María José

**Michelle Engelmann** · 9:07

Muchas gracias por tu respuesta María José! ¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Workana con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos?

[Redacted] · 9:49

No hay de qué,  
Un 8, tiene muchas ventajas, más oportunidades, pagos generalmente sobre la media (comparando con los sueldos en mi país, Bolivia), la comunidad internacional con la que te relacionas, aprendes mucho sobre diferentes culturas de trabajo y también ganas mucha experiencia, el único inconveniente son la falta de beneficios laborales  
Es una plataforma de la que se puede aprovechar mucho



**Michelle Engelmann** · 22:01

Hola Claudia,

Mucho gusto! Veo que trabajaste como freelancer en Fiverr y me encantaría me puedas compartir cómo fue esa experiencia para ti? Estoy realizando un proyecto social que plantea que este tipo de trabajos podrían ser una oportunidad, tu respuesta sería muy valiosa!

Saludos,  
Michelle E.

[Redacted] · 22:01

Hola Michelle, espero que estes bien. Te comento, Fiverr hace 5 años atrás era una alternativa fácil y rápida para conseguir proyectos. Eso depende de la tecnología y del Gig propuesto. Ahora lo he vuelto a retomar desde enero por que estuve buen tiempo full time y puedo decir que hay mucha competencia dominada por personas de India y Pakistán que venden su trabajo desde el precio mas mínimo o bajo, por consiguiente quita visibilidad. Y no vale la pena poner un trabajo a 5 USD con todo el esfuerzo que lleva el desarrollo de una app para web.

[Redacted] · 22:02

Se ha eliminado este mensaje.



**Michelle Engelmann** · 22:36

Hola Claudia, muchísimas gracias por tu respuesta y apertura. Quizá has probado otras plataformas como Workana?



**Michelle Engelmann** · 22:39

Te refieres a \$5 por hora, correcto?

[Redacted] · 22:41

No he trabajado con Workana.

Lo de 5 USD hora si es cierto. Pero no vale la pena cobrar poco para hacer tanto.



**Michelle Engelmann** · 22:42

Comprendo

[Redacted] · 22:43

Es más fácil por Facebook conseguir aunque el riesgo es que no paguen.



**Michelle Engelmann** · 22:44

¿En una escala de 0 a 10 qué tanto recomendarías trabajar freelance por medio de plataformas como Freelancer con el objetivo de ganar experiencia y generar ingresos? Tomando en cuenta que sería un programa para personas que se encuentran sin trabajo y que recibirán una capacitación sobre cómo trabajar en este tipo de plataformas

[Redacted] · 22:45

Nada mas he trabajado con Fiverr y Facebook.



**Michelle Engelmann** · 23:11

Tomando en cuenta Fiverr en una escala del 1 al 10 ¿cuánto la recomendarías?

[Redacted] · 23:41

5

**Anexo 5: Captura de entrevista con Cristian Rivera, Cofundador y CEO de Kudert y Skillt, experto en talento humano**



**Entrevista Master PPE**

March 1, 2024 • No expiration • 2 views • (Estudiante) Michelle Ariane Engelmann Álvarez • HD

**Anexo 6: Captura de entrevista con Paola Tobar, Directora de Talento y Cultura de la Universidad De Las Américas, experta en talento humano**



**Entrevista Master PPE**

March 1, 2024 No expiration • 1 view • (Estudiante) Michelle Ariane Engelmann Álvarez • HD



## Anexo 7: Captura de entrevista con ex Ministra de Educación, María Brown



Entrevista PPE-20240112\_145218-Grabación de la reunión

January 14, 2024 • 1 view • Michelle Ariane Engelmann • HD • ... > PPE > TRABAJO FINAL PPE

## Anexo 8: Captura de entrevista con ex Ministro de Trabajo, Patricio Donoso



video1002751433

December 31, 2023 • 2 views • (Estudiante) Roberto Antonio Brito Zambrano • ... > PPE > TRABAJO FINAL PPE

## Anexo 9: Captura de entrevista a funcionarios del Ministerio del Trabajo

**Ley Orgánica de Eficiencia Económica y Generación de Empleo (Diciembre 2023)**

- Estímulos fiscales para la contratación de jóvenes de 18 a 29 años.
- Deducciones incrementadas para sueldos aportados a la seguridad social.
- Requisito de que al menos el 10% de la nómina sean jóvenes.

Aunque se reportaron 63,000 nuevos empleos, el análisis de enero a marzo 2024 mostró más finiquitos (183.773) que contratos nuevos (143.916), indicando un aumento en el desempleo (-39.857).

### Propuesta proyecto tesis

April 12, 2024 No expiration • 0 views • (Estudiante) Michelle Ariane Engelmann Álvarez • HD