



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE POSTGRADOS

MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE LA SALUD

TEMA:

Plan gerencial para la prevención, control y mitigación de daños ambientales, en cumplimiento con la normativa ambiental, en el Hospital Homero Castanier Crespo, de la ciudad de Azogues provincia del Cañar.

TUTOR:

MBA. Galo Wenseslao Chávez Chimbo

AUTORA:

MD. Viviana Estefanía Romero Muñoz

2023

RESUMEN

El presente trabajo investigativo denominado “Plan gerencial para la prevención, control y mitigación de daños ambientales, en cumplimiento con la normativa ambiental, en el Hospital Homero Castanier Crespo, en la ciudad de Azogues provincia del Cañar ”, busca concientizar al personal administrativo y médico respecto del adecuado manejo y medidas de prevención a daños ambientales, considerando que gran parte de los desechos del hospital no poseen una correcta gestión ambiental repercutiendo es riesgos biológicos para el personal médico y administrativo, razón de lo cual el presente trabajo tienen como objetivo determinar medidas y acciones para la prevención, control y eliminación de daños ambientales que pueda provocar el Hospital, a su vez gestionar y cumplir de manera correcta la normativa ambiental, se obtuvo como resultados que las áreas administrativas del Hospital Homero Castanier no posee una adecuada gestión ambiental, hecho que genera un foco de infecciones para pacientes, personal médico y administrativo, en consecuencia resulta necesario establecer medidas de control y prevención, mediante la creación de una correcta gestión ambiental. El método utilizado en el presente trabajo es el método analítico con un enfoque cualitativo, mediante el cual se procedió analizar de lo general hacia lo particular de manera doctrinaria los datos recabados.

PALABRAS CLAVE:

Control, Daño Ambiental, Gestión, Hospital Homero Castanier Crespo, Prevención.

ABSTRACT

The present investigative work called “Management plan for the prevention, control and mitigation of environmental damage, in compliance with environmental regulations, at the Homero Castanier Crespo Hospital, in the city of Azogues, province of Cañar”, seeks to raise awareness among the administrative staff and doctor regarding the proper management and prevention measures for environmental damage, considering that a large part of the hospital waste does not have a correct environmental management, impacting biological risks for the medical and administrative staff, which is why the present work aims to determine measures and actions for the prevention, control and elimination of environmental damage that the Hospital may cause, in turn managing and correctly complying with environmental regulations, the results were obtained that the administrative areas of the Homero Castanier Hospital do not have adequate environmental management. , a fact that generates a source of infections for patients, medical and administrative staff, consequently it is necessary to establish control and prevention measures, through the creation of correct environmental management. The method used in this work is the analytical method with a qualitative approach, through which the data collected was analyzed from the general to the particular in a doctrinal manner.

KEYWORDS:

Control, Environmental Damage, Management, Homero Castanier Crespo Hospital, Prevention.

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	II
ABSTRACT.....	III
INDICE DE CONTENIDO.....	IV
INDICE DE TABLAS.....	VI
INDICE DE FIGURAS.....	III
INTRODUCCION.....	8
CAPITULO I.....	9
1 ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL DEL HOSPITAL HOMERO CASTANIER.....	9
1.1.1 Estructura Administrativa	9
1.1.2 Financiera.....	9
1.1.3 Operativa	9
1.2 OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS	10
1.2.1 Análisis geoespacial y geopolíticos.....	10
1.2.2 Oferta de Servicios	11
1.3 Población Atendida	11
1.3.1 Demanda de Servicios Satisfacción o Insatisfacción	12
1.4 OBJETIVO DE PLAN DE GESTIÓN.....	12
1.4.1 Planteamiento del problema	12
1.4.2 DISEÑO DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS	13
1.4.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.5. OBJETIVOS PLAN DE GESTIÓN.....	17
1.5.1 Objetivo general.....	17

1.5.2 Obejetivos especificos.....	17
1.5.3 Selección de Alternativas de Solucion	17
CAPITULO II.....	20
2 DESARROLLO DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL.....	20
2.1 Infraestructura.....	20
2.2 OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL.....	221
2.2.1 Objetivo General.....	21
2.2.2 Objetivos Específicos.....	21
2.3 METODOLOGÍA.....	22
2.3.1 Identificación y Diagnóstico del problema	22
2.4. Estándares Hospitalarios	25
2.4.1 Área de psiquiatría.....	26
2.4.2 Infraestructura.....	26
2.4.3 Equipos.....	27
2.4.4 Normativas.....	28
2.4.5 Interconsulta	29
2.5 Planteamiento de Objetivos de Gestión para el Hospital HHCC	30
CAPITULO III.....	31
3 EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	31
3.1 Diagnostico de áreas funcionales	31
3.2 Áreas funcionales de un hospital	33
3.2.1 Cirugía.....	34
3.2.2 Hemodiálisis	34
3.2.3 Fisioterapia y Rehabilitación	34

3.2.4	Quirófanos	34
3.2.5	Recuperación.....	34
3.2.6	Hospitalización.....	35
3.2.7	Unidad de Cuidados Intensivos	35
3.2.8	Urgencia.....	34
2.9	Obstetricia	35
3.2.10	Psiquiatría y Psicología.....	35
3.2.11	Imagen.....	35
3.3	CULTURA ORGANIZACIONAL	36
3.3.1	Visión.....	36
3.3.2	Misión	36
3.3.3	Valores	36
3.4	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).....	36
4.	EVALUACION DEL PROYECTO.....	38
4.1	Arbol de Problemas	36
4.1.2	Cronograma de actividades	41
4.1.3	Presupuesto.....	43
	CONCLUSIONES	45
	RECOMENDACIONES	46
	GLOSARIO	47
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	48
	ANEXOS.....	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características geoespaciales y geopolíticas.....	10
Tabla 2. Árbol de Problemas.....	14
Tabla 3. Lista de medicamentos psicotrópicos y estupefacientes.....	27
Tabla 4. Servicios Médicos del Hospital Homero Castanier.....	31
Tabla 5. Áreas Funcionales.....	32
Tabla 6. Fortalezas y debilidades del Hospital Homero Castanier Crespo.....	36
Tabla 7. Árbol de Problemas.....	38
Tabla 8. Cronograma de Actividades.....	41

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Planos correspondientes a consulta externa (13 áreas de salud mental), emergencia, nutrición, administración, higiene y calculadores.....	23
Figura 2. Adecuación de áreas de salud mental.....	24
Figura 3. Salud Mental Hospital Homero Castanier.....	25

INTRODUCCIÓN

El hospital de Azogues denominado Homero Castanier Crespo se encuentra geográficamente ubicado en la provincia del Cañar, en el Cantón Azogues, cuya creación data del año 1982, la culminación de esta importante casa de salud de la ciudad de Azogues, estuvo precedida en su dirección por el Dr. Víctor Miguel Crespo, considerándose en aquel año como el hospital con la mejor tecnológica, tal es el caso que prestaba servicio incluso por derivación médica de otras casas de salud, “inicio con 120 camas distribuidas en las áreas de pediatría, ginecología, obstétrica, medicina interna y cirugía” (Tello, 2019, p. 12), en la actualidad esta casa de salud pertenece a la Zonal 6 de servicios de salud de esta ciudad, con una capacidad de 150 camas, con atención en áreas quirúrgicas, de patología, unidad de cuidados intensivos, terapia y hemodiálisis.

El hospital brinda atención las 24 horas del día, todos los días del año, conforme el avance médico y los requerimientos sociales, dicha casa asistencial ha ido evolucionando, acoplando su actuación también a la normativa vigente en lo concerniente a la suscripción de convenios tendientes a mejorar el impacto ambiental, con el tratamiento de sus residuos, considerando que el inadecuado manejo de los mismos generaría un grave escenario infeccioso para personal administrativo, médico y pacientes, considérese entonces que un plan de manejo ambiental para en el ámbito institucional de la salud, es un instrumento de gestión empresarial que busca prevenir, controlar, disminuir e incluso compensar el impacto ambiental, “que constituye responsabilidad social como empresa de la salud” (Ministerio de la Salud Pública del Ecuador, 2019, p. 6).

La gestión empresarial busca generar estándares de optimización, “a fin de que los hospitales tengan un impacto positivo a nivel social en el ámbito ambiental” (Morales, Et al, 2019, p.18), en cumplimiento a la normativa legal vigente en el Ecuador, que permita desarrollar propuestas factibles de cumplimiento a corto y largo plazo.

CAPITULO I

1 ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN GERENCIAL DEL HOSPITAL HOMERO CASTANIER.

El ámbito gerencial del Hospital Homero Castanier Crespo, se direcciona la a cultura de la organización empresarial, mismo que busca crear un ambiente de trabajo propicio para sus trabajadores y que su desempeño se vea reflejado en la satisfacción de los mismos y los usuarios que acuden a la casa de salud.

1.1.1 Estructura Administrativa

Administrativamente el hospital se encuentra conformado por 20 jefes departamentales, con un total de 64 administrativos, cuyo lugar de trabajo en la casa de salud se sitúa en la segunda planta del bloque C del hospital, entre una de las limitación o debilidades que posee el hospital a nivel administrativo es la falta de análisis ocupacional para cada empleado, de conformidad al informe emitido por el Ministerio de Salud Pública (2019) “durante el año en curso la gestión administrativa hospitalaria, posee un beneficio de obras en un monto de 404.247.41 dólares” p. 6.

1.1.2 Financiera

El area financiera se encuentra situada en el bloque C, entre uno de los inconvenientes o limitaciones que posee esta area es su ubicación, ya que la misma se sitúa junto al lugar de tratamiento y procesamiento de muestras, “lo que puede ocasionar contaminación para el personal” (Castillo, Et al, 2018, p. 7), puesto que los olores que se emiten mismos que son inhalados por el personal administrativo que labora junto a este lugar.

1.1.3 Operativa

El area operativa está compuesta por 316 personas, de los cuales 11 están sujetos a la Ley orgánica del servicio público, dentro de este personal se puede

incluir al personal de urgencias, hospitalización, cirugía, patología, pediatría, trabajo social, laboratorio, consulta externa e interna, entre otros, considerando que el 40% del personal son auxiliares de enfermería. El personal a cargo de estas áreas son los responsables de promover una atención óptima a los pacientes, “a través de protección, rehabilitación a nivel de la salud de cada usuario que accede a estas áreas” (Bolados, 2023, p 21).

1.2 OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS

1.2.1 Análisis geoespacial y geopolíticos

En la siguiente tabla, se indica las características geográficas y geopolíticas del Hospital Homero Castanier.

Tabla 1. Características geoespaciales y geopolíticas

País	Ecuador
Provincia	Cañar
Ciudad	Azogues
Zona 6	Azuay, Cañar, Chimborazo
Sector	La Playa
Perteneciente	Ministerio de Salud Pública
Altitud	2534m / nivel del mar
N° Catastral	5010202020010000
Área de terreno	11573.17 metros cuadrados
Avalúo municipal	\$ 749.866,42
Área de construcción	7756.64 metros cuadrados
Avalúo municipal	\$ 1'067.118,65
Capacidad	150 camas

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Estefanía Romero Muñoz.

Esta casa de salud está compuesta por 6 bloques, de los cuales el principal es el bloque A, en donde se desarrolla el mayor número de actividades de salud, los demás bloques ejecutan actividades netamente administrativas, en las que se sitúan también una capilla audiología, áreas verdes, bodega y parqueadero, en este contexto en el bloque B se sitúa el área de farmacia y patología, en el bloque C encontramos la morgue, área del transformador, una bodega general y el área administrativa, en el bloque D se sitúa la capilla, en el bloque E, encontramos reservorios de agua y en el bloque F audiología.

1.2.2 Oferta de Servicios

Los servicios que ofrece el Hospital Homero Castanier Crespo, son los siguientes:

- Trabajo Social
- Medicina interna.
- Cirugía.
- Pediatría.
- Urología.
- Gastroenterología.
- Consulta externa.
- Laboratorio.
- Patología.
- Gineco-Obstetricia.
- Urología.
- Traumatología.
- Dirigía plástica.
- Cuidados intensivos.
- Hospitalización.
- Radiología.
- Fisiatría.
- Farmacia.

1.3 Población Atendida

El Hospital Homero Castanier Crespo es uno de los hospitales más concurridos dentro de la ciudad, de modo anual brinda una atención de aproximadamente 88.225 pacientes, en la denominada atención “Medico de Barrio”, esta casa de salud en el año 2019 atendió a 416 pertenecientes a grupos prioritarios de salud y en estado de vulnerabilidad. En atenciones anuales el 34% oscila entre la edad de los 20 a 49 años, el 21% refiere a adultos mayores, mismo

que han sido atendidos en patologías como diabetes e hipertensión arterial, “en tanto que en el primer grupo su atención refiere a casos que están asociados con dispepsia” (Cuesta, 2022, p. 11).

1.3.1 Demanda de Servicios Satisfacción o Insatisfacción

La calidad de la salud es el eje central de toda casa asistencial, el mismo debe verse coordinado con la percepción del usuario o paciente y a su vez el número de pacientes que la casa de salud atiende de modo anual, conforme a pronunciamientos emitidos por el Ministerio de Salud, esta casa de salud de la ciudad de Azogues, refleja índices de excelencia, tal es el caso que “de un total de 136 adultos mayores que asistieron al hospital el 82,4% califican la atención con un nivel de satisfacción alto” (Quizhpilema, Et al, 2018, p. 32).

1.4 OBJETIVO DE PLAN DE GESTIÓN

1.4.1 Planteamiento del problema

El impacto ambiental que un hospital genera, se produce a consecuencia de las actividades tanto asistenciales como administrativas, que generan residuos, vertidos entre otras emisiones de desechos, evidentemente este hecho repercute en el medio ambiente, el mal manejo de estos residuos en un ámbito hospitalario, es un grave atentado a la salud, “de aquí la necesidad de poseer protocolos de bioseguridad” (Organización Mundial de la Salud, 2022, p. 6); por la cantidad misma de desechos que se encuentran en los hospitales y casas de salud, todo hospital y casa de salud requiere tener un plan de manejo ambiental, con el objetivo de prevenir focos de contaminación, para el personal administrativo, médico y pacientes, conforme lo regula la Ley de Gestión Ambiental del Ecuador.

En el área hospitalaria, el principal problema deviene del mal manejo de los desechos, es decir la falta de bioseguridad, pues la bioseguridad busca generar un ambiente seguro para todos los funcionarios de una entidad, con el que se puedan disminuir los riesgos laborales y de la población en general, diversos son los

aspectos que conllevan a un mal manejo del instructivo de gestión ambiental, es así que puede originarse por factores tal como el ruido, temperatura, humedad, riesgos químicos, a los que el personal está expuesto y que repercute en la salud, incluso una mala manipulación o errónea manipulación de algún desecho puede ocasionar reacciones alérgicas, derivados también en infecciones por microorganismos que pueden ingresar al organismo y concluir en procesos cancerígenos, la piel no es el único factor de contagio también pueden ingresar organismos o microorganismos por la vía respiratoria, tópica e incluso digestiva.

En un hospital dentro del área del quirófano, se encuentra el halotano, óxido, desfluorano, entre otros gases que en concentración grandes pueden ser perjudiciales para la salud del personal médico, de aseo, auxiliares, de aquí que es de vital importancia medir estos gases volátiles y sus concentraciones para evitar riesgos laborales, el personal médico y de aseo son los que presentan mayor riesgo de sufrir enfermedades infecciosas, debido a la manipulación de fluidos, objetos cortopunzantes, es tal la gestión de desechos que un hospital debe tener ya que caso contrario podría derivar en enfermedades para su personal tal como hepatitis, herpes, VIH, entre otras, existen diversos estudios que corroboran esta línea de pensamiento y el riesgo al que se somete el personal dentro de un hospital.

Los desechos hospitalarios, por regla general los mismos adquieren la denominación de infecciosos, puesto que no solo generan contagio en el personal si no el mismo se propaga en la sociedad, un manejo inadecuado podría terminar incluso en enfermedades cancerígenas o VIH, pasando de infecciones leves a graves, de aquí la necesidad de prevenir la propagación de focos de contaminación con un manejo adecuado de la gestión ambiental que permitirá velar por el personal que labora dentro de la casa de salud y la población en general.

1.4.2 DISEÑO DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS

Tabla 2. Árbol de Problemas

"Plan de Gestión Gerencial para la Prestación de Servicios de Salud en el "HOSPITAL HOMERO CASTANIER CRESPO DE AZOGUES"					
MATRIZ DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN					
PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	DESAFÍOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	UNIDAD DE GESTIÓN RESPONSABLE
Calidad de aire	Mal control en la medición de gases intrahospitalario. Ruidos fuertes Manejo inadecuado de gases	Malestar para los trabajadores. Desarrollo de enfermedades potencialmente graves Molestia a la población que se establece cerca al hospital	No contar con protocolos básicos. El personal no está debidamente capacitado.	Mascarillas. Señaléticas de instrumentaría. Señalizar lugares con alto ruido. Etiquetar medicamentos volátiles.	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicos • Médicos
Manejo de desechos infecciosos	Transporte, almacenamiento inicial y final de los desechos	Ser foco de infección para la propagación de enfermedades causadas por	No contar con protocolos de almacenamiento inicial y final de	Dar seguimiento continuo sobre como el personal está clasificando	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de limpieza

	inadecuados generados.	microorganismos patógenos. Contaminación ambiental en caso de un manejo inadecuado y mala separación de desechos.	desechos. No tener claro cómo se clasifican los desechos hospitalarios.	y eliminando los desechos, hasta su eliminación final.	
Desechos corto punzantes	No llevar un control de pinchazos. No utilizar recipientes que están estipulados en la normativa de bioseguridad.	Infecciones y enfermedades potencialmente mortales a causa de un mal manejo de material.	Falta de señalización. Falta de conocimiento por parte del personal. Falta de aplicación en cuanto a las normas de bioseguridad en los funcionarios	Capacitar al personal, la mayoría de hechos se dan por desconocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de salud • Personal de limpieza
Derrames de sustancias químicas tóxicas	Mal manejo de materiales. Desconocimiento de que las sustancias tóxicas.	Quemaduras. Desencadenamiento de alergias. Corrosión en la piel, vías respiratorias, mucosas, etc.	Protocolos inadecuados o deficientes. No cumplir con los reglamentos de la institución.	Direccionar al personal, como se debe actuar ante esta situación. Implementar	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de salud

			No hay señalización adecuada de estos productos.	protocolos que permitan una acción inmediata. Contar con áreas de desinfección.	
Alteración de calidad de agua	Mal sistema de agua potable de uso y consumo. Falta de seguimiento continuo sobre el análisis de calidad de agua.	Contaminación ambiental tanto para el hospital, como para la población en general.	No se realizan análisis sobre la calidad de agua en el hospital. No se realizan saneamientos o controles en las tuberías o bases de acopio de agua.	Realizar controles semestrales para que la calidad de agua siempre sea la adecuada, realizar un análisis del último pozo de revisión del hospital, de manera continua.	<ul style="list-style-type: none"> Personal de gestión de riesgos

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Estefanía Romero Muñoz.

1.4.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El sistema de salud se enfrenta a varios problemas, entre uno de ellos la inadecuada recolección de desechos que repercute en la salud del personal médico, administrativo y la sociedad en general, resulta necesario la exigencia del cumplimiento de las reglas de bioseguridad, normas que en el Ecuador nos son acatadas razón de lo cual el personal hospitalario no lo cumple relegándole a un segundo plano, pese a que ellos son los más afectados con enfermedades nosocomiales, los efectos que la mala, deficiente, errónea e imprudente recolección de desechos puede ocasionar en la salud liberan microorganismo patógenos hacia el medio ambiente, este hecho se suscita también por la falta o nula capacitación al personal de aseo quienes al igual que los profesionales de la salud están en la primera línea de un posible contagio infecciosos a consecuencia de los desechos, lo que justifica el contenido y alcance de esta investigación, pues resulta necesario empezar a transformar los sistemas de salud existentes a nivel del país y localidad como en este caso objeto de estudio lo es el Hospital Homero Castanier.

1.5. OBJETIVOS PLAN DE GESTIÓN

1.5.1 Objetivo general

- Determinar medidas y acciones para la prevención, control y eliminación de daños ambientales que pueda provocar el Hospital, a su vez de gestionar y cumplir de manera correcta la normativa ambiental.

1.5.2 Objetivos específicos

- Establecer acciones de prevención, control y eliminación de impactos ambientales, durante el proceso de evaluación ambiental del Hospital Homero Castanier Crespo.

- Determinar la gestión específica para implementar las medidas ambientales a tomar.
- Plantear procedimientos operativos, los diseños y costos para la implementación de estas medidas.

1.5.3 Selección de Alternativas de Solución

Las condiciones laborales repercuten de modo directo en el óptimo o deficiente rendimiento del personal, sumando a ello que dichas condiciones deben asegurar una garantía de trabajo también para los empleados, misma que debe ser capaz de prevenir accidentes o riesgos laborales, bajo esta premisa dentro del hospital todo el personal incluyendo administrativo y asistencial deben estar debidamente capacitados para la ejecución de sus actividades laborales y de este modo establecer precauciones ante posibles daños que puede llegar a sufrir el personal, condiciones riesgosas de trabajo pueden llegar a los trabajadores ya sea de modo directo o indirecto a desencadenar cuadros clínicos graves, incluso terminar con la vida del personal, los hospitales son los principales escenarios para el desarrollo de enfermedades de su personal de aquí la necesidad de ejecutar medidas preventivas y de control.

Al existir una reducción de daños laborales, indiscutiblemente se acrecienta un beneficio en el ambiente laboral y por ende los costos de error se ven reducidos, con estas consideraciones es menester establecer protocolos que reduzcan los riesgos laborales, en todas las áreas laborales para lo cual se deberá ejecutar las actividades en virtud de los siguientes aspectos:

- 1.- Conservación de la limpieza, con registros de cada área limpiada.
- 2.- Evitar la ingesta e ingreso de alimentos en el laboratorio y lugares bio peligrosos como los lugares usados para la conservación de muestras sanguíneas.

3.- Evitar la manipulación de cualquier instrumento o muestras médicas sin la debida protección.

Reportar la condición en la que se encuentran los recursos del trabajo al área pertinente a fin de tener suficiente abastecimiento.

4.-Todas las instalaciones del hospital deben estar debidamente señalizadas.

5.- El mantenimiento al equipo hospitalario debe ser permanente ya sea de modo mensual o anual.

6.-La manipulación de las sustancias tóxicas deben realizarse en cabinas de flujo laminar y con bioseguridad.

7.-Utilizar dentro del hospital en todo momento ropa de trabajo cuya tela deberá ser de anti fluido.

8.-Todos los instrumentos médicos deben estar debidamente esterilizados después de cualquier práctica médica en la que se haga uso.

9.- Los jefes de cada una de las áreas deberán de tomar acciones con su personal como con capacitaciones de los potenciales riesgos y como prevenir los mismos.

Para la elaboración de los protocolos de gestión en la salud, es necesario considerar los aspectos detallados y a su vez los requerimientos de cada una de las áreas, la Organización Mundial de la Salud (2019) “establece que los estándares de salud deben ser capaces de suplir todas las necesidades de la población y la misma debe ser prestada con profesionalismo, ya que al constituir la salud un derecho social de responsabilidad estatal, el mismo debe ser recibido, con alta calidad” p. 9.

CAPITULO II

2 DESARROLLO DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL

El sistema sanitario en el Ecuador, se encuentra direccionado por el Ministerio de Salud, obstante de ello en el año 2015 un primero de julio mediante un decreto ejecutivo N.703 se crea la Agencia de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada (ACCES), con el objetivo de generar estándares de salud adecuados, con normas de bioseguridad, que garanticen un adecuado ambiente de salubridad dentro del hospital, hecho que implica una exigencia para el cumplimiento de la normativa emitida, por este ente regulador, pues los Hospitales como centro de acopio médico que vela por la salud, es una instalación que requiere un cuidado estricto, pues la tecnología al igual que la medicina deben evolucionar a la par y de este mismo modo generar condiciones óptimas para una adecuada gestión ambiental, si una institución no se actualiza constantemente en temas de infraestructura, tecnología, adecuación de espacios, permite fácilmente colegir que no posee una actualización en el aspecto sanitario adecuada.

Consustancial al paso del tiempo y los avances tecnológicos y médicos, “las necesidades médicas internas y administrativas dentro de un Hospital van cambiando y en su defecto requiere modificaciones y adaptaciones” (Ortiz, Et al, 2022, p. 68), que permita individualizar cada espacio, direccionando cada area, es por estas razones, que el presente trabajo, busca realizar un plan de gestión gerencial estable y óptima para asegurar una adecuación conveniente de áreas en pacientes psiquiátricos.

2.1 Infraestructura

La infraestructura de cualquier entidad tanto pública como privada es de vital importancia para el desarrollo del mismo y del personal que labora en dicha entidad así para sus usuarios o pacientes como lo es en el caso del Hospital, este hecho contribuye a que los pacientes puedan recibir una mejor atención y

adicional a ello es capaz de generar ambientes amigables al momento de la prestación de tratamientos médicos, como ya se había mencionado el Hospital homero Castanier Crespo posee 150 camas de hospitalización, anualmente recibe a 8000 pacientes, que son tratados en las diversas áreas que posee, una infraestructura y adecuado espacio arquitectónico hospitalario debe estar acoplado a los parámetros establecidos por la Agencia de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada (ACCES).

Cuanto más entonces deberá tener un adecuado espacio el area de psiquiatría, actualmente la Organización Mundial de la Salud (2019) “establece que el 25% de la población puede presentar a lo largo de su vida un trastorno mental” p. 17, una enfermedad mental produce alteración en la porfa de vida del paciente, generando incluso en los pacientes perdida de independencia e incluso dignidad, al hablar del area psiquiátrica criterios distorsionados llegan a la mente, asociaciones con estereotipos, que asemejan esta area a un lugar sombrío, altamente peligroso, debido a la violencia de los pacientes, “lo que hace que la población tenga in criterio tergiversado de lo que constituye el area psiquiátrica” (Lema, Et al, 2021, p. 7).

El area psiquiátrica, representa un gran impacto en los procesos de recuperación, la salud mental a la actualidad constituye un reto en la salud, lo que significaría una diferencia entre una vida digna o la muerte, de aquí que deben contar con espacios seguros, hecho de lo cual el presente proyecto gerencial se enfoca en las fases iniciales de planificación del manejo clínico e infraestructura que debe poseer el area psiquiátrica.

2.2 OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL

2.2.1 Objetivo General

-Establecer el plan gerencial para el manejo clínico e infraestructura no acorde al área de clínica en manejo de pacientes psiquiátricos.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar los problemas que se relacionen al manejo clínico de pacientes psiquiátricos.
- Detallar la solución al problema de infraestructura del área de psiquiatría.
- Establecer lineamientos para el área problema.

2.3 METODOLOGÍA

2.3.1 Identificación y Diagnóstico del problema

A continuación, se detalla los factores más importantes en cuanto a infraestructura, del Hospital Homero Castanier Crespo, enfocados al área de salud mental, entre los cuales están:

- 3 Consulta externa. 
- 4 Emergencia. 
- 5 Nutrición. 
- 6 Administración. 
- 7 Higiene. 
- 8 Circuladores. 

Figura 1. Planos correspondientes a consulta externa (13 áreas de salud mental), emergencia, nutrición, administración, higiene y calculadores.



Velasco, F. (2020). Infraestructura del Hospital Homero Castanier Crespo [Imagen], Azogues, Ecuador.

En el area de psiquiatría conforme se puede evidenciar refiere al número 13, aquí se puede visualizar un baño, el numero 12 corresponde a psicología clínica, debido a que existe un espacio compartido, evidentemente esta area no cuenta con una infraestructura y espacio acorde a las necesidades, no existe un

espacio para una camilla privada, no existen espacios para medicinas, equipos, vestimenta medica entre otros, lo que limita el actuar de los profesionales de la salud que se encuentran impedidos para brindar un adecuado servicio, aunado a ello una bioseguridad deficiente que no garantiza el bienestar del personal médico ni de la población.

La mayoría de los espacios en el Hospital Homero Castanier Crespo son compartidos, como lo es el de psiquiatría y de psicología, que posee instrumentos y equipos médicos que ya han cumplido su ciclo de vida, este espacio de acuerdo a las necesidades actuales debe ser remodelado, se requiere un incremento de consultorios, así como también especialistas en esta area, este hospital posee varias valencias y las mismas devienen de la falta de control del Ministerio de Salud Pública, así como del Distrito de Salud, en el año 2019 en el area de salud mental se ejecutó una mejora a la infraestructura, con un valor de 43.092.77 dólares, que permitió un cambio de puertas, ventanas y baterías sanitarias.

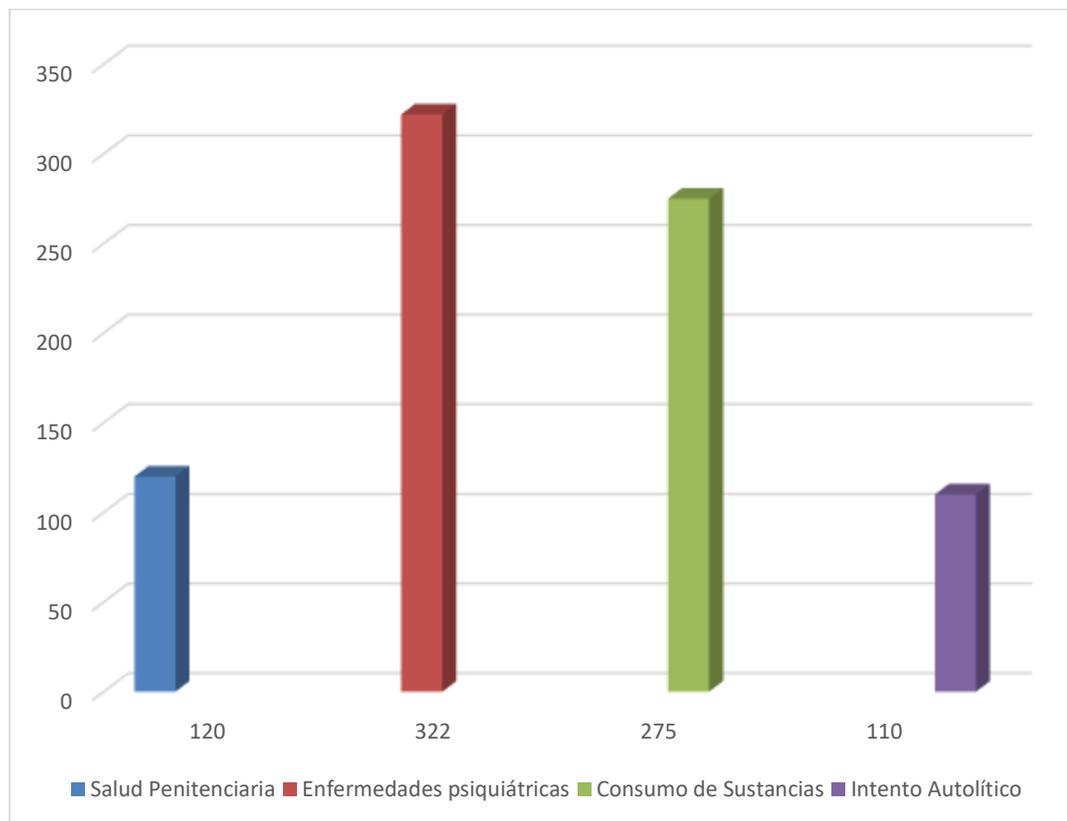
Figura 2. Adecuación de áreas de salud mental.



Ministerio de Salud Pública. (2019). Adecuación de áreas de salud mental [Imagen], Azogues, Ecuador.

En el Hospital Homero Castanier Crespo existen pacientes con alteraciones médicas y la infraestructura del mismo no asegura una adecuada atención, en lo concerniente a tecnológica tampoco se ha hecho mucho en este hospital, al igual que en las condiciones de bioseguridad, en el año 2022 estadísticamente se han establecido alteraciones mentales que se presentan en la población con mayor frecuencia.

Figura 3. Salud Mental Hospital Homero Castanier



Nota; Elaborado por la Autora Viviana Estefanía Romero Muñoz.

2.4. Estándares Hospitalarios

El area de salud mental, debe basarse en programas de evaluación de problemas, atención ambulatoria, rehabilitación y coordinación, ítems que en base a la arquitectura hospitalaria deben ser considerados dentro de la casa de salud, así se han considerado los siguientes aspectos:

- Espacios accesibles, funcionales y flexibles, adaptables a cambios tecnológicos y epidemiológicos.
- Privacidad en la atención en cada una de las áreas.
- Innovación de equipos y sistemas.
- Permanente actualización médica.

2.4.1 Área de psiquiatría

Aspectos que se deben fortalecer e implementar en el HHCC:

- Servicios integrales de salud mental.
- Abordaje de problemas de salud mental y soluciones a nivel de todo el personal.
- Atención continua y seguimiento.
- Atención inmediata a pacientes derivados de establecimientos de primer nivel.
- Incremento de médicos especialistas en la salud mental y sus ramas.
- Abastecimiento de fármacos.

2.4.2 Infraestructura

Para el presente proyecto, se pone en consideración los siguientes factores:

- Consultorio para pacientes ambulatorios de salud mental.
- Espacios adecuados para pacientes con alteraciones mentales, tanto en la sala de hospitalización como en el area de urgencias

- Adquisición de camas conforme lo establece la Organización Panamericana de la Salud (OPS), misma que sugiere un total de 1 a 4 camas por cada 10.000 habitantes, de modo específico para la salud mental.
- Sanitarios en cada habitación, individuales.
- Area de visitas y de evaluación.

2.4.3 Equipos

Mínimamente se debe poseer al menos los siguientes equipos:

- Escritorio.
- Computadora.
- Camillas.
- Ropa de cama.
- Materiales de bioseguridad.
- Sanitario con lavamanos y ducha.

Además de estos instrumentos es menester también poseer los siguientes medicamentos:

Tabla 3. Lista de medicamentos psicotrópicos y estupefacientes.

FAMILIA	PRINCIPIO ACTIVO
Antidepresivos	Fluoxetina, Amitriptilina, Sertralina
Ansiolíticos	Diazepam, Alprazolam
Antiepilépticos	Valproato, Lamotrigina Gabapentina
Antiepilépticos derivados de benzodiazepinas	Clonazepam

Anti parkinsonianos	Biperideno
Antipsicóticos	Quetiapina, Risperidona, Carbonato de Litio.
Analgésicos Opioides	Buprenorfina, Tramadol

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Estefanía Romero Muñoz.

2.4.4 Normativas

- Guías prácticas.
- Protocolos.
- Lineamientos operativos.
- Lineamientos del Ministerio de Salud Pública.

Calidad de atención al paciente, mismo que incluirá:

- Claridad en la información de diagnóstico para el paciente y sus familiares.
- Consentimiento informado.
- Atención adecuada.

En el area clínica de pacientes psiquiátricos se debe considerar también los siguientes criterios:

Entre los criterios de inclusión se deben considerar a los pacientes con alteraciones mentales que no:

- Formen parte de urgencias ni emergencias.
- Después de recibir asistencias en casas de primer nivel
- Que hayan recibido valoración psicosocial, tratamiento, evidencia.
- Que tengan alteraciones emocionales

- Nivel de complejidad alto
- Pacientes que ingresen por emergencia y el médico valore que no hay criterio de hospitalización
- Garantía de estabilización

En tanto que entre los criterios de exclusión se han de considerar pacientes que:

- Estén compensados
- Que necesiten ser hospitalizados
- Necesiten intervención breve
- Tiempo de atención menor a 60 minutos en psicología o psiquiatría
- Psicoterapia en sesiones
- Contra-referencias
- Utilización de tratamientos según su familia farmacológica.

2.4.5 Interconsulta

- Se dará inter consulta de psiquiatría, psicología como visitas de seguimiento.
- Solicitud de consultas mediante el medio o enfermera que esté a cargo del paciente.
- Apoyo al paciente ante sospecha de antecedentes o trastornos mentales, o ante la sospecha de consumo de drogas.

Entre los servicios que se pueden brindar están:

- Consulta de enfermería
- Evaluación y diagnóstico
- Manejo clínico de tratamiento farmacológico
- Psicoterapia individual y familiar
- Psicoterapia de Grupo

- Atención ambulatoria urgente
- Plan individualizado en riesgo de cronicidad
- Apoyo y rehabilitación
- Apoyo y orientación social
- Atención con servicios sociales
- Sistema de educación al paciente sobre su alteración

2.5 Planteamiento de Objetivos de Gestión para el Hospital HHCC

Como objetivos para la gestión del Hospital objeto de estudio están:

- Reducir la frecuencia de los servicios de urgencias psiquiátricas.
- Brindar tratamiento ambulatorio.
- Utilizar técnicas grupales eficientes.
- Minimizar el aislamiento del paciente con su medio.
- Reducir ingresos sin evidencia clínica.
- Cumplir los criterios de inclusión y exclusión de cada area.

CAPITULO III

3 EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

3.1 Diagnostico de áreas funcionales

El desarrollo del diagnóstico funcional se efectúa en mención a la identificación de áreas y el funcionamiento de hospital, con este diagnóstico se puede conocer los deberes que se pueden realizar y la forma en la que los trabajadores desempeñan su actividad laboral, permitiendo de este modo evaluar su trabajo, además de ello permite detectar errores y promover la eficacia, eficiencia y productividad, ejecutando correcciones ante los errores que se van detectando, lo que respecta al Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues el mismo es una unidad hospitalaria de cuarto nivel, cuenta con especialidades y entre sus departamentos están el de consulta interna y externa, cirugía, patología, hemodiálisis, unidad de cuidados intensivos, además de ello posee también servicios conexos como lo es lavandería, costura, limpieza, entre otros.

En el HHCC, existen áreas que no poseen condiciones óptimas para un adecuado desarrollo de las actividades laborales, tanto es en el ámbito administrativo como así en el área asistencias, en donde los médicos en la mayoría de los casos no cuentan con los insumos de bioseguridad necesarias para laborar en las diversas áreas, considérese también la labor del personal de limpieza quienes no poseen un adecuado manejo de residuos y que los pone en la mira de posibles infecciones, mismas que son transmitidas por los fluidos y desechos con los que se encuentran en constante contacto y que se propagan tanto en el personal como en la colectividad, hecho que debe ser regulado, considerando las diversas áreas y servicios que presta este hospital de la ciudad de Azogues.

Tabla 4. Servicios Médicos del Hospital Homero Castanier

SERVICIOS MÉDICOS		SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	SERVICIOS DE COLABORACIÓN	OTROS SERVICIOS
SERVICIOS CLÍNICOS	SERVICIOS QUIRÚRGICOS			
Medicina general	Cirugía general	Laboratorio Clínico	Trabajo social	Nutrición
Cardiología	Cirugía plástica	Ecografía	Enfermería	Mantenimiento
Clínica	Ginecología	Fisioterapia y Rehabilitación	Estadística	Limpieza
Ginecología	Neurocirugía	Patología	Esterilización	Costura
Neurología	Obstetricia	Rayos X	Farmacia	Lavandería
Obstetricia	Otorrinolaringología		Financiero	Consejería
Odontología	Traumatología		Recursos Humanos	Guardianía
Pediatría	Urología			Transporte
Psicología				
Psiquiatría				
Traumatología				

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Estefanía Romero Muñoz.

3.2 Áreas funcionales de un hospital

Entre las áreas funcionales del Hospital objeto de estudio están las detalladas en la siguiente tabla:

Tabla 5. Áreas Funcionales

ÁREAS	INSTALACIONES
Recepción y admisión	<ul style="list-style-type: none"> - Accesos de vehículos y peatones - Recepción de guardianía - Recepción de urgencias - Sala de espera - Información para pacientes
Clasificación y consulta	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación y triaje - Consulta básica
Reanimación	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte vital avanzado
Consulta general	<ul style="list-style-type: none"> - Central de enfermería y procedimientos - Exploración de pacientes
Pediatría	<ul style="list-style-type: none"> - Sala de espera - Sala de exploración, procedimientos y consulta
Especialidades	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta y exploración - Sala de curación - Sala de cirugías - Instalaciones de aseo y descanso para personal
Observación	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorización - Aislamiento
Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Despacho - Descanso del personal

	<ul style="list-style-type: none"> - Bodegas - Farmacia y su bodega - Sala de reuniones
--	--

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Estefanía Romero Muñoz.

3.2.1 Cirugía

Esta area está compuesta por tres circuitos que son los pacientes, los profesionales y los materiales, su estructura es similar a la del bloque operatorio y el area de recuperación, con una entrada accesible al hospital.

3.2.2 Hemodiálisis

En el area de hemodiálisis se ejecutan servicios de índole dialíticos de forma ambulatoria, posee una capacidad para un total de doce pacientes crónicos y dos aislados, en esta area existen dos circuitos el primero de pacientes crónicos que no están aislados y el segundo de pacientes aislados, con una comunicación horizontal continúa y de fácil hospitalización.

3.2.3 Fisioterapia y Rehabilitación

Dentro de esta area se brinda tratamiento para las incapacidades que pueden incluso llegar a generar minusvalías físicas, esta área también posee dos circuitos al igual que las anteriores, una para pacientes y la otra para profesionales, con un fácil acceso a consulta externa como hospitalización.

3.2.4 Quirófanos

El hospital posee quirófanos con hospitalización, de urgencia y de atención ambulatoria, los quirófanos están orientados para desarrollar cirugías programadas y ambulatorias, cuenta con un acceso restringido.

3.2.5 Recuperación

En el area de recuperación se comparten recursos del area de logística y apoyo, asi como también con las áreas de post anestésica y recuperación ambulatoria, cuanta también de forma obligatoria con cuatro áreas conexas como lo es enfermería, central de enfermería, bodega, equipamiento y area de personal.

3.2.6 Hospitalización

Esta area se divide en las áreas de cuidados intensivos, pediatría, cuidados médicos quirúrgicos, neonatología, ginecología y obstétrica. En los circuitos están los profesionales, vistas, materiales y pacientes.

3.2.7 Unidad de Cuidados Intensivos

Dentro de esta unidad se presta servicio a pacientes cuyo estado es crítico, con patologías cónicas, infecciones virales o bacteriológicas, está compuesto por cuatro circuitos que son los pacientes, los profesionales, las visitas y los materiales.

3.2.8 Urgencia

Presta servicio a todos los pacientes de modo general, en consideración del espacio y el tránsito de camillas, se procede con una consulta rápida, acto seguido una exploración o su permanecía en la zona de vigilancia.

3.2.9 Obstetricia

Esta area está dedicada al cuidado de la mujer, cuanta con area de ginecología, partos y evolución de cuadros clínico, posee salas de cesárea igual o similar al area quirúrgica.

3.2.10 Psiquiatría y Psicología

En esta area se dimensiona la tipología de los pacientes.

3.2.11 Imagen

Mantiene conexión con otros servicios, su atención es centralizada, sus instalaciones poseen dimensiones adecuadas, aquí se consideran dos puntos que son las tomas urgentes y las programadas.

3. CULTURA ORGANIZACIONAL

3.3.1 Visión

La visión del hospital objeto de estudio radica en brindar una atención de salud precedida en la calidad y la calidez a los habitantes de la provincia del Cañar, sin establecer ningún tipo de distinción o discriminación por raza, religión o condición social, está basada en los principios de equidad y solidaridad.

3.3.2 Misión

En lo concerniente a la visión del hospital de estudio, el mismo posee como visión el ofrecer una atención de salud de carácter preventiva, curativa y recuperativa, tanto en los servicios de consulta externa, como en los de hospitalización y de emergencia basado en el principio de solidaridad, bajo la concepción de que nadie puede salir del hospital sin haber recibido la debida atención médica y tratamiento, independientemente de su condición económica.

3.3.3 Valores

Los valores con los cuales rige su actuación y prestación de servicio el Hospital Homero Castanier Crespo son:

- Ética.
- Respeto.
- Equidad.
- Solidaridad.
- Responsabilidad.

3.2 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Entre las fortalezas y debilidades que posee la casa de salud objeto de estudio están las siguientes:

Tabla 6. Fortalezas y debilidades del Hospital Homero Castanier Crespo.

INTERNAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	3 Equipos 4 Infraestructura 5 Personal capacitado	6 Mala administración 7 Ausencia de medicamentos 8 Falencia en la atención a pacientes
EXTERNAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	9 Capacitación personal al 10 Descentralización 11 Convenios con entidades externas	12 Emergencias sanitarias 13 Desastres naturales 14 Crisis económicas 15 Falta de apoyo por el estado

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Romero Muñoz.

CAPITULO IV

4. EVALUACION DEL PROYECTO

4.1.1 ARBOL DE PROBLEMAS

Tabla 7. Árbol de Problemas

Plan gerencial para la prevención, control y mitigación de daños ambientales, en cumplimiento con la normativa ambiental, en el Hospital Homero Castanier Crespo, en la ciudad de Azogues provincia del Cañar.			
PROBLEMA	CAUSA	UNIDADES AFECTADAS	SOLUCIONES
Inadecuada selección de desperdicios	Falta de capacitación.	PEDIATRIA SPIQUIATRIA. CARDIOLOGIA. LABORATORIO. UROLOGIA. GINECOLOGIA. LAVANDERIA. ODONTOLOGIA. CIRUGIA.	Capacitar al personal de limpieza.
Falta de insumos de	Deficiente gestión del	PEDIATRIA	Gestionar el

bioseguridad.	departamento de planificación. Nula gestión del Hospital por dotar de insumos necesarios. Falta de control del Distrito de Salud Pública zonal 6 del Cañar.	SPIQUIATRIA. CARDIOLOGIA. LABORATORIO. UROLOGIA. GINECOLOGIA. LAVANDERIA. ODONTOLOGIA. CIRUGIA.	abastecimiento de material de bioseguridad tanto para el personal de limpieza como el personal asistencial.
Falta de control de la adecuada eliminación de desechos.	Inobservancia del Hospital, respecto de las normas de eliminación de residuos.	PEDIATRIA SPIQUIATRIA. CARDIOLOGIA. LABORATORIO. UROLOGIA. GINECOLOGIA. LAVANDERIA. ODONTOLOGIA. CIRUGIA.	Intervención del Distrito de Salud, quien en coordinación con el director del hospital ejecute planes de capacitación y socialización de la normativa ambiental.
Inadecuado manejo de desechos químicos.	Falta de capacitación. Falta de políticas públicas internas. Inobservancia de las leyes ambientales.	PEDIATRIA SPIQUIATRIA. CARDIOLOGIA. LABORATORIO. UROLOGIA.	Capacitación, del manejo y manipulación de gases, que pueden generar repercusiones biológicas en el personal.

		GINECOLOGIA. LAVANDERIA. ODONTOLOGIA. CIRUGIA.	
Alteración de calidad de agua	Mal sistema de agua potable de uso y consumo. Falta de seguimiento continuo sobre el análisis de calidad de agua.	PEDIATRIA SPIQUIATRIA. CARDIOLOGIA. LABORATORIO. UROLOGIA. GINECOLOGIA. LAVANDERIA. ODONTOLOGIA. CIRUGIA.	Realizar controles semestrales para que la calidad de agua siempre sea la adecuada, realizar un análisis del último pozo de revisión del hospital, de manera continua.

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Romero Muñoz.

4.1.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 8. Cronograma de actividades tendientes a mitigar los daños ambientales en el HHCC.

Calendario Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9
Socialización del Reglamento de Gestión de Desechos en establecimientos de salud.	X	X							
Capacitación al personal de limpieza del HHCC.		X	X						
Implementación de material de bioseguridad.			X	X					
Reforma al reglamento interno de desechos.				X	X				
Ejecución de planes directivos tendientes a regular las condiciones de seguridad del personal					X	X			

médico.									
Gestionar la asignación presupuestaria del HHCC con el Distrito de Salud y Ministerio de Salud							X	X	
Efectuar controles permanentes del manejo de residuos.					X	X	X	X	X
Ejecutar revisiones de las condiciones de agua, calidad de aire, luz y temperatura.								X	X

Nota; Elaborado por la Autora Viviana Romero Muñoz.

4.1.3 PRESUPUESTO

El riesgo laboral al que se encuentra sometido el personal de salud como personal asistencial y el personal administrativo dentro del hospital, implica la implementación de acciones que generen prevención y a su vez mitiguen los efectos ambientales, considerando que la gran parte de desechos infecciosos y peligroso provienen del hospital, de aquí el adecuado manejo que debe el personal que labora y sobre todo el personal de limpieza, obstante de ello en el hospital existen condiciones que no facilitan la prevención de infecciones, esto debido a la falta de acciones emergentes y de carácter urgente que se debe tomar, la mayoría de estos hechos devienen de la falta de conocimiento, esto debido a la nula capacitación que tiene el personal, quien desconoce incluso la normativa legal vigente que ampara un adecuado desecho de residuos provenientes de casas de salud.

En consideración con lo que establece el artículo 3 del reglamento de gestión de desechos en establecimientos de salud, los desechos se clasifican en: desechos comunes, aprovechables y sanitarios, a su vez los desechos sanitarios se clasifican en biológicos infecciosos, corto punzantes, anatomopatológicos y farmacéuticos, clasificándose los farmacéuticos en no peligrosos y peligroso, los desechos peligroso farmacéuticos son los radioactivos , a cada uno de ellos les merece un tratamiento distinto, tratamiento que se encuentra normado en el mismo reglamento en mención así este reglamento dentro del artículo 6 establece que los desechos comunes deberán clasificarse en fundas de color negro, los biológico infecciosos y anatomopatológicos en fundas de color rojo, los corto punzantes en recipientes rígidos, los farmacéuticos en cajas de cartón, es decir el tratamiento para cada uno de estos se encuentra normado.

La falta de capacitación entonces es la que genera un inadecuado desecho de los residuos, sumado a otras condiciones de seguridad, como lo es la ropa anti fluido, el uso de guantes, mascarillas, que no existen en las cantidades necesarias

para las actividades diarias, ya que a diario existen desechos en el hospital, estas circunstancias se dan por la falta de recursos que posee el hospital, lo que genera repercusiones en todas las áreas que posee el hospital, identificados que se encuentran los problemas y establecidas las actividades a ejecutarse dentro del plan de gestión ambiental, en virtud de estas consideraciones, el presupuesto para el plan de gestión ambiental es de 1.000.000.000 \$ dólares.

Capital que al ser el hospital una entidad pública deberá ser ejecutado mediante políticas públicas, mismas que deben de devenir de parte del Distrito de Salud, quien deberá coordinar con el Ministerio de Salud, a fin de que la asignación presupuestaria para el ámbito de salud sea mayor y permita solventar los problemas de gestión ambiental, adecuado manejo de residuos desde su obtención hasta su total eliminación, mitigando de este modo los efectos ambientales que provoca un adecuado manejo de desechos y el foco de infección y propagación de enfermedades para el personal asistencial, administrativo y la sociedad en general, de esta misma forma la contaminación ambiental debe ser analizada desde todas sus aristas tanto la contaminación auditiva como la contaminación visual, misma que debido a las condiciones de infraestructura del hospital, existen problemas también con la contaminación auditiva.

De esta misma forma se requiere también implementar tecnologías que utilicen energías limpias, considerando que los quirófanos no poseen la iluminación adecuada y que se encuentra regulada por la normativa vigente, entonces la infraestructura del hospital también debe ser adecuada, a fin de evitar este tipo de contaminación, así como también la contaminación auditiva, varios son los factores a considerar para poder obtener un adecuado manejo de desechos y en su defecto mitigar las condiciones ambientales, hecho de lo cual el presupuesto para el plan de gestión ambiental asciende a la suma de 1.000.000.000 \$ dólares.

CONCLUSIONES

En consecuencia el Hospital Homero Castanier Crespo, a la actualidad presenta deficiencias en el ámbito gerencial, dentro de todas sus áreas tanto administrativas como asistenciales, tal es el caso que la infraestructura del hospital para ciertas áreas especialmente para el area de psiquiatría es deficiente, no posee los insumos e instrumentos médicos adecuados, hecho que limita la prestación del servicio de salud, en el año 2019 se han ejecutado dentro de esta area leves mejorar que a la actualidad no representan un mayor progreso, considerando que en esta misma area existen equipos médicos que están en des uso por que ya han cumplido con su ciclo de vida, sin embrago no son renovados no se adquieren otros equipos médicos, es decir el hospital requiere medidas de acción urgentes a nivel gerencial.

El sistema sanitario por su naturaleza es un sistema al que el estado le debe prestar primordial atención y mediante el Ministerio de Salud y los diversos Distritos de Salud que existen en el Ecuador, promover e impulsar acciones que permitan corregir las falencias que presentan los hospitales del cual no existe excepción con el Hospital Homero Castanier Crespo, en el cual tanto el personal médico, personal administrativo y pacientes se encuentran expuestos, debido a que a nivel de eliminación de daños ambientales, no existe un correcto manejo de residuos, ya sea por falta de conocimiento o negligencia este hecho genera un foco de riesgo para la salud de quienes laboran en este centro hospitalario, a nivel operativo y financiero no se están ejecutando actividades que contribuyan a solventar la problemática.

En todas las áreas del hospital existen graves problemas algunos derivados de factores ambientales y otros estructurales, sin embrago se puede concluir que el principal problema es la falta de gestión institucional y la pasividad del personal directivo del hospital.

RECOMENDACIONES

Se recomienda aplicar un plan de manejo ambiental, que permita al personal trabajar en condiciones óptimas de seguridad y por ende la implementación de medidas de bioseguridad, para lo cual es menester capacitar a todo el personal que labora en el hospital no solo al personal de limpieza y médico que se encuentran en primera línea de contacto con los residuos y vertidos sino también al personal administrativo, ya que la infraestructura del hospital lastimosamente mantiene a todas las áreas juntas.

Adecuar cada area de forma individual, para lo cual se debe trabajar en la infraestructura de la casa de salud, a fin de que cada uno de estos espacios puedan brindar a los pacientes una adecuada atención, especialmente el area de psiquiatría que como se pudo observar en el presente trabajo esta rae es la más deficientes del hospital, está conformada por un espacio reducido, en el cual no cuanta con instrumentos, equipos ni medicamentos para la atención de sus pacientes.

Se recomienda también trabajar de modo independiente a estas problemáticas en temas de capacitación a todo el personal sobre todo en lo relativo en la gerencia institucional que constituye el pilar base de cualquier entidad tanto pública como privada para un correcto funcionamiento, hecho que permitirá prevenir y corregir acciones equivocadas de modo oportuno y evitar el desarrollo de problemas como los que hoy por hoy presenta el Hospital Homero Castanier Crespo.

GLOSARIO

- 1.- ACCES.-** Agencia de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada
- 2.- BIOSEGURIDAD.-** Protocolos y técnicas que se implementan para evitar un riesgo.
- 3.- CORROSIVO.-** Sustancia capaz de dañar o destruir la superficie con la que entra en contacto.
- 4.- FODA.-** Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- 5.- GASES VOLATILES.-** Gases emitidos por ciertos solidos o líquidos.
- 6.- HHPP.-** Hospital Homero Castanier Crespo.
- 7.- LOSEP.-** Ley Orgánica de Servicio Público
- 8.- MICROORGANISMO.-** Seres pequeños visibles mediante microscopio.
- 9.- OPS.-** Organización Panamericana de la Salud.
- 10.- PATOLOGIA.-** Enfermedad física o mental.
- 11.- VERTIDOS.-** Residuos con emisiones contaminantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bolados-Ávila, M., Fuentes-Olavarría, D., & Rodríguez-Rivas, M. E. (2023). Satisfacción usuaria en psiquiatría: niveles y factores asociados. *Index de Enfermería*, e12247-e12247.
- Castillo, D., & Vega, R. (Febrero de 2018). Propuesta de mejora ambiental laboral de los Trabajadores del Hospital Homero Castanier Crespo en función del análisis y valoración de los riesgos presentes en los puestos de trabajo. Cuenca, Ecuador : Universidad Politécnica Salesiana.
- Cuesta-Castillo, B. A. (2022). Centro de Salud Mental Terapéutico. *Psicoterapia*.
- Lema, G., Cano, I., Ramírez, A., & Gafas, C. (2021). Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. *Farmacología y Terapeutica*, 40(5). doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>
- López, C. L., & Llorca, A. F. (2023). Experiencia de prohibición del consumo de tabaco en una unidad de psiquiatría en tiempos de pandemia. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, 123.
- Ministerio de Salud Pública. (2019). *Rendición de Cuentas Hospital Homero Castanier Crespo*. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/ESQUEMA_PRESENTACION_RENDICION_C3%93N_HHOMERO-CASTANIER_2019.pdf
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2019). Hospital Homero Castanier Crespo. *Rendición de cuentas 2019*, 1-53.
- Morales, J. A., Ardila, I. C., & Restrepo, H. F. (2019). Análisis situacional de los hospitales verdes colombianos pertenecientes a la red global. *Revista de Salud Ambiental*, 19(1), 12-22.

- OECD. (08 de Agosto de 2023). *Camas de Hospital*. Obtenido de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos : <https://www.oecd.org/espanol/estadisticas/camas-de-hospital.htm>
- Organización Mundial de la Salud. (13 de Septiembre de 2019). *OMS*. Obtenido de Seguridad del Paciente: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- Organización Mundial de la Salud. (10 de Diciembre de 2022). *Salud y derechos humanos*. Obtenido de Datos y Cifras: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health#:~:text=Datos%20y%20cifras,de%20salud%20de%20calidad%20suficiente>.
- Ortiz, M. D., & Vizcaíno, P. S. (2022). Sustentabilidad hospitalaria en la industria sanitaria de América Latina y su implementación en el Centro Médico ABC de la Ciudad de México. *Canales Médicos de la Asociación Médica del Centro Médico AB*, 66 - 70.
- Quizhpilema, S., Sinchi, A., & Tacuri, M. (2018). Nivel de satisfacción del adulto mayor. *Universidad de Cuenca*.
- Tello, B. (2019). ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EXPOST. Azogues, Cañar, ECUADOR : Consulingema.
- Velasco, D. F. (2020). Aplicación del índice de seguridad hospitalario, caso estudio: Hospital Homero Castanier Crespo. *Unidad Académica de Ingeniería*. Cuenca, Ecuador: Universidad Católica de Cuenca.

ANEXOS

