



MAESTRÍA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD

**CREACIÓN, REUBICACIÓN, Y AMPLIACIÓN DEL ÁREA EMERGENCIA
DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA**

Docente: Galo Chavez Chimbo MSc

Alumno: Juan Francisco Piedra Rubio

2023

RESUMEN

Introducción: El Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social perteneciente a la zona de salud 6, brinda su atención a todo el centro sur, sur y oriente del país con una demanda, en el área de emergencias, no menor a 250.000 pacientes por año. **Problema:** Los puntos de atención para los pacientes, que, el Hospital José Carrasco Arteaga, tiene en la actualidad, se encuentra con un porcentaje de ocupación del **192%**. En el área de Urgencias presenta un exceso del 23%; En el área de contingencia viral, tiene un exceso de 214%; y, en el Centro de Trauma, presenta un exceso del 307%. **Materiales y métodos:** Se trata de un proyecto para la creación, reubicación y ampliación de la antigua emergencia para la atención de pacientes que acudan al área de emergencia o urgencias, el mismo que será impulsado, de manera inicial, por la jefatura de emergencias del Hospital, para, en su cúspide, aprobarse por las mayores autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social e iniciar su construcción. **Conclusión:** Mediante la creación, reubicación y ampliación de la antigua emergencia se generará un espacio físico propio, que cuente con todas las bondades y capacidades para el correcto diagnóstico, tratamiento y seguimiento de pacientes urgentes y emergentes bajo la exhaustiva y permanente vigilancia del personal profesional del área, los mismo que, estarán permanentemente en capacitaciones, no solo médicas sino también de trabajo en equipo, liderazgo, clima laboral, entre otras con el fin común del beneficio al afiliado. Un punto muy relevante será la disminución de complicaciones generadas principalmente por la demora en la atención y el discernimiento de un correcto diagnóstico.

Palabras clave: Emergencias, Hospital José Carrasco Arteaga, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

ABSTRACT

Introduction: The Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" of the Ecuadorian Social Security Institute belonging to health zone 6, provides care to the entire central south, south and east of the country with a demand, in the area of emergencies, not less than 250,000 patients per year. **Problem:** The care points for patients, which the José Carrasco Arteaga Hospital currently has, has an occupancy rate of 192%. In the Emergency area it presents an excess of 23%; In the viral contingency area, it has an excess of 214%; and, in the Trauma Center, it presents an excess of 307%. **Materials and methods:** This is a project for the creation, relocation and expansion of the old emergency for the care of patients who come to the emergency or emergency area, the same that will be promoted, initially, by the emergency department of the Hospital, to, at its peak, be approved by the highest authorities of the Ecuadorian Institute of Social Security and start its construction. **Conclusion:** Through the creation, relocation and expansion of the old emergency, an own physical space will be generated, which will have all the benefits and capacities for the correct diagnosis, treatment and follow-up of urgent and emergent patients under the exhaustive and permanent surveillance of professional personnel. of the area, the same ones that will be permanently in training, not only medical but also teamwork, leadership, work environment, among others with the common purpose of benefiting the member. A very relevant point will be the decrease in complications produced mainly by the delay in care and the discernment of a correct diagnosis.

Keywords: Emergencies, José Carrasco Arteaga Hospital, Ecuadorian Social Security Institute

ÍNDICE	
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
CAPÍTULO I	1
REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL	1
Introducción	1
Análisis de la Situación Actual	1
Centro de Trauma:	3
Consulta de urgencias	3
Consulta de Contingencia Viral	3
Oferta y Demanda de Servicios	8
Demanda.....	8
Oferta	9
Planteamiento del problema.....	9
Justificación del proyecto	9
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
CAPÍTULO II	12
LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO	12
CAPÍTULO III	16
PROPUESTA DE SOLUCIÓN: FORMULACIÓN PLAN GESTIÓN GERENCIAL	16
SOLUCIÓN	16
OBJETIVO	16
METAS Y BENEFICIARIOS	17
METODOLOGÍA	17

RECURSOS	17
RECURSOS HUMANOS	17
RECURSOS FÍSICOS	18
ANÁLISIS DE ESPACIOS.....	21
PLANO ARQUITECTÓNICO.....	25
ANÁLISIS FODA	28
Plan Estratégico	30
CAPÍTULO IV	32
EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN GERENCIAL	
.....	32
Limitaciones	32
Conclusiones	32
Recomendaciones.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Detalle de los puntos de atención a pacientes en el servicio de emergencia	2
Tabla 2: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Área de Emergencias	4
Tabla 3: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Área de Urgencias	5
Tabla 4: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Área de Contingencia Viral	5
Tabla 5: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Centro de Trauma	6
Tabla 6: Pacientes atendidos en el Área de emergencia del HEJCA durante el año 2021, segmentados por los 3 macro servicios, Centro de Trauma, Urgencias y Contingencia Viral.:	12
Tabla 7: Atenciones en el Área de emergencia del año 2021.....	13
Tabla 8: Pacientes atendidos en el Área de emergencia del HEJCA durante enero a junio del 2022, segmentados por los 3 macro servicios, Centro de Teuama, Urgencias y Contingencia Viral.	13
Tabla 9: Atenciones en el Área de emergencia de enero – junio 2022.....	14
<i>Tabla 10: a) Atenciones en el Área de emergencia del año 2021 y de enero – junio 2022; b) Atenciones en el Área de emergencia del año 2021 y de enero – junio 2022, segmentada por los macro servicios.....</i>	<i>15</i>
Tabla 11: Levantamiento de personal para el área de la antigua emergencia. 17	
Tabla 12: Equipos del Área de emergencia de enero - junio 2022	18
Tabla 13: Requerimientos de equipos del Área de emergencia de enero - junio 2022.....	19

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Atenciones en el Área de emergencia del año 2017 al 2021	8
Ilustración 2: Plano arquitectónico. - gases medicinales	25
Ilustración 3: Plano arquitectónico. - sistema hidrosanitario	26

CAPÍTULO I

REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

Introducción

El Hospital de especialidades “José Carrasco Arteaga” del Instituto de Seguridad Social del Ecuador brinda atención como agente de tercer nivel y es un centro de referencia para todo el centro sur, sur y oriente de nuestro país, contando con un total de 317 camas. Su primero inicio data del año 1936 cuando se trataba tan solo de un subcentro de salud, luego de lo cual, ha crecido de manera exponencial hasta inaugurar el edificio actual el 3 de noviembre del 2000 (SP., 2004). El Hospital, en el área de emergencias, atiende anualmente a no menos de 250.000 pacientes de los cuales el 30% (43.200 pacientes) acuden por patologías respiratorias (Piedra, 2022). La pandemia del COVID-19 demostró la precariedad de nuestro sistema de salud no solo en infraestructura sino también en personal profesional y equipos médicos (Chauca, 2021)

El HEJCA cuenta con 317 camas, con 31 especialidades clínico-quirúrgicas, cirugía de trasplantes, rehabilitación, imagenología, cuidados intensivos y toda un área dedicada al servicio de emergencias (IESS, 2023).

Anualmente atiende a no menos de 250.000 pacientes en el área de emergencia y cerca de 1.500.00 pacientes en el área de consulta externa y hospitalización (HEJCA E. y., 2022).

Análisis de la Situación Actual

Actualmente el Área de Emergencia del Hospital José Carrasco Arteaga tiene una distribución de puntos de atención de (HEJCA P. , 2022):

Tabla 1: Detalle de los puntos de atención a pacientes en el servicio de emergencia

Descripción	Cantidad / Detalle
Camas de observación para adultos	8
Camas de observación para adultos con asilamiento	2
Sala de pacientes críticos	2
Sillones de observación para adultos	4
Cama de observación para pacientes ginecológicas	1
Cuarto de yesos	1
Consultorio para la atención de urgencias	4
Consultorio para la atención de cirugía	1
Consultorio para la atención de ginecología	1
Consultorio para la atención de patologías respiratorias	2
Box de triaje	2

*Fuente: Jefatura de Emergencia
Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio*

La capacidad de atención del servicio de emergencia en el Hospital José Carrasco Arteaga calculada al 100% es de:

- 7680 pacientes en la consulta de Urgencias
- 2880 pacientes en la consulta de Contingencia Viral
- 840 pacientes en el Centro de Trauma

Esta capacidad de atención está en base de:

Centro de Trauma:

10 camas con una rotación de 3 veces día, implica que se tiene una rotación de 30 pacientes por el Centro de Trauma esto por 7 días y por 4 semanas. Dando un total de 840 pacientes en el Centro de trauma. Esta capacidad es al 100% de su funcionamiento.

Consulta de urgencias

Asumiendo que se atiende cada 15 minutos a un paciente, y considerando que se cuenta con un turno en la mañana (07h00-15h00) de 8 horas con 3 médicos, un turno en la tarde (15h00-23h00) de 8 horas con 3 médicos y un último turno en la noche y madrugada (23h00-07h00), de 8 horas, con 2 médicos, se deberá atender a 256 pacientes diariamente, lo que significa una capacidad máxima de atención de 7680. Esta capacidad es al 100% de su funcionamiento.

Consulta de Contingencia Viral

Asumiendo que se atiende cada 15 minutos a un paciente, y considerando que se cuenta con un solo turno de 24 hora con un médico, se deberá atender a 96 pacientes diariamente, lo que significa una capacidad máxima de atención de 2880. Esta capacidad es al 100% de su funcionamiento.

La capacidad instalada calculada cabe recalcar que está en base de que el servicio se mantenga con una constante de atenciones en urgencias y emergencias de pacientes con patologías de complejidad media y alta, ya que al presentarse pacientes con diversas patologías los tiempos de atención se ven afectados y la capacidad instalada reflejada en cálculos se ve afectada en gran medida.

Los puntos de atención para los pacientes, que, el Hospital José Carrasco Arteaga, tiene en la actualidad, se encuentra con un porcentaje de ocupación del **192%**. En el área de Urgencias presenta un exceso del 23%; En el área de contingencia viral, tiene un exceso de 214%; y, en el Centro de Trauma, presenta un exceso del 307% (HEJCA E. y., 2022).

En las siguientes tablas se tiene la evolución de los cálculos antes detallados:

Tabla 2: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Área de Emergencias

Fecha	Atenciones			Total de atenciones	Capacidad Instalada	Exceso en número de atenciones	Porcentaje de atenciones	
	Urgencias	Contingencia Viral	Centro de Trauma					
2021	Enero	3.510	551	993	5.054	11.400	-	44%
	Febrero	2.910	714	1.137	4.761	11.400	-	42%
	Marzo	3.315	957	2.288	6.560	11.400	-	58%
	Abril	2.287	744	2.021	5.052	11.400	-	44%
	Mayo	3.090	453	2.750	6.293	11.400	-	55%
	Junio	3.390	513	2.758	6.661	11.400	-	58%
	Julio	6.613	1.089	993	8.695	11.400	-	76%
	Agosto	7.279	720	1.137	9.136	11.400	-	80%
	Septiembre	8.026	719	2.288	11.033	11.400	-	97%
	Octubre	9.452	1.063	2.021	12.536	11.400	1.136	110%
	Noviembre	9.322	1.562	2.750	13.634	11.400	2.234	120%
	Diciembre	8.821	2.068	2.758	13.647	11.400	2.247	120%
2022	Enero	6.617	11.308	3.531	21.456	11.400	10.056	188%
	Febrero	8.273	2.865	3.699	14.837	11.400	3.437	130%
	Marzo	10.304	3.783	4.077	18.164	11.400	6.764	159%
	Abril	10.271	4.871	3.708	18.850	11.400	7.450	165%
	Mayo	10.460	7.604	4.049	22.113	11.400	10.713	194%
	Junio	9.423	9.049	3.419	21.891	11.400	10.491	192%

Los valores con sombreado naranja representan los meses con excesos de atenciones

Fuente: Departamento de estadística del HEJCA

Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

Tabla 3: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Área de Urgencias

Fecha		Atención en Urgencias	Capacidad Instalada	Exceso en número de atenciones	Porcentaje de atenciones
2021	Enero	3.510	7.680	-	46%
	Febrero	2.910	7.680	-	38%
	Marzo	3.315	7.680	-	43%
	Abril	2.287	7.680	-	30%
	Mayo	3.090	7.680	-	40%
	Junio	3.390	7.680	-	44%
	Julio	6.613	7.680	-	86%
	Agosto	7.279	7.680	-	95%
	Septiembre	8.026	7.680	346	105%
	Octubre	9.452	7.680	1.772	123%
	Noviembre	9.322	7.680	1.642	121%
Diciembre	8.821	7.680	1.141	115%	
2022	Enero	6.617	7.680	-	86%
	Febrero	8.273	7.680	593	108%
	Marzo	10.304	7.680	2.624	134%
	Abril	10.271	7.680	2.591	134%
	Mayo	10.460	7.680	2.780	136%
	Junio	9.423	7.680	1.743	123%

Los valores con sombreado naranja representan los meses con excesos de atenciones

Fuente: Departamento de estadística del HEJCA

Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

Tabla 4: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Área de Contingencia Viral

Fecha		Atención en Contingencia Viral	Capacidad Instalada	Exceso en número de atenciones	Porcentaje de atenciones
2021	Enero	551	2.880	-	19%
	Febrero	714	2.880	-	25%
	Marzo	957	2.880	-	33%
	Abril	744	2.880	-	26%
	Mayo	453	2.880	-	16%
	Junio	513	2.880	-	18%
	Julio	1.089	2.880	-	38%
	Agosto	720	2.880	-	25%
	Septiembre	719	2.880	-	25%
	Octubre	1.063	2.880	-	37%
	Noviembre	1.562	2.880	-	54%
	Diciembre	2.068	2.880	-	72%
2022	Enero	11.308	2.880	8.428	393%
	Febrero	2.865	2.880	-	99%
	Marzo	3.783	2.880	903	131%
	Abril	4.871	2.880	1.991	169%
	Mayo	7.604	2.880	4.724	264%
	Junio	9.049	2.880	6.169	314%

Los valores con sombreado naranja representan los meses con excesos de atenciones

Fuente: Departamento de estadística del HEJCA

Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

Tabla 5: Capacidad instalada y porcentaje de atenciones del Centro de Trauma

Fecha	Atención en Centro de Trauma	Capacidad Instalada	Exceso en número de atenciones	Porcentaje de atenciones	
2021	Enero	993	840	153	118%
	Febrero	1.137	840	297	135%
	Marzo	2.288	840	1.448	272%
	Abril	2.021	840	1.181	241%
	Mayo	2.750	840	1.910	327%
	Junio	2.758	840	1.918	328%
	Julio	993	840	153	118%
	Agosto	1.137	840	297	135%
	Septiembre	2.288	840	1.448	272%
	Octubre	2.021	840	1.181	241%
	Noviembre	2.750	840	1.910	327%
	Diciembre	2.758	840	1.918	328%
2022	Enero	3.531	840	2.691	420%
	Febrero	3.699	840	2.859	440%
	Marzo	4.077	840	3.237	485%
	Abril	3.708	840	2.868	441%
	Mayo	4.049	840	3.209	482%
	Junio	3.419	840	2.579	407%

Los valores con sombreado naranja representan los meses con excesos de atenciones

Fuente: Departamento de estadística del HEJCA

Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

Las siguientes fotografías ponen en evidencia que el Servicio de Emergencia en sus tres dependencias macro está saturado.



Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

Oferta y Demanda de Servicios

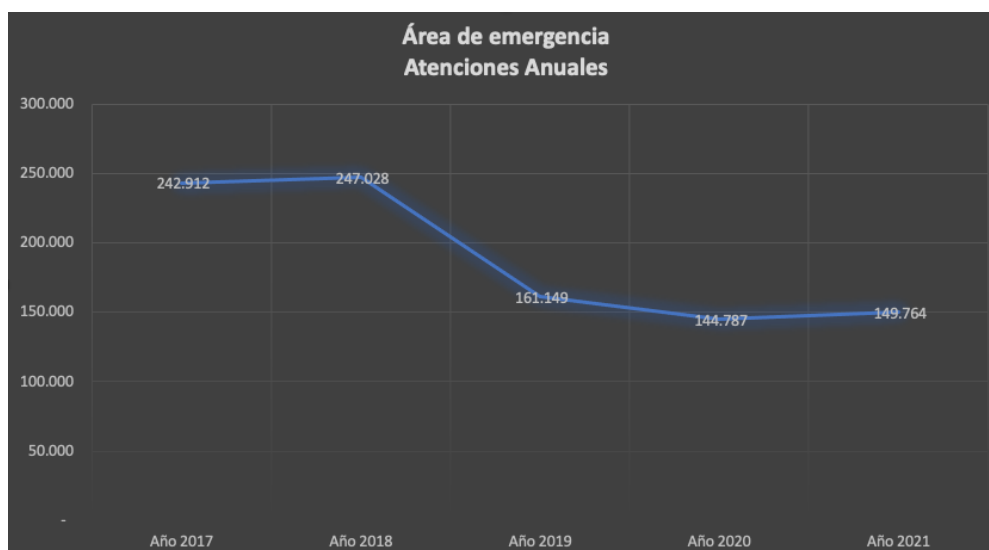
Demanda

Población demandante potencial:

La demanda de los servicios del Hospital José Carrasco Arteaga consta de la Macro red que está conformada por las provincias de Azuay, Cañar, Morona Santiago, Loja, El Oro y Zamora Chinchipe (HEJCA E. y., 2022).

Población demandante efectiva:

Ilustración 1: Atenciones en el Área de emergencia del año 2017 al 2021



*Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
Elaboración: Juan Francisco Piedra Rubio*

Del gráfico anterior, podemos observar que, producto de la pandemia del COVID-19 la demanda de atención disminuyó sustancialmente (INEC, 2022), sin embargo, existe, a partir del 2020 una tendencia al ascenso, en este sentido, se requiere un área de emergencia, que cuente con espacio físico superior al actual

para brindar una atención cómoda, con una mejor capacidad instalada, equipamiento con tecnología de punta (MSP, 2015).

Oferta

El Hospital José Carrasco Arteaga es el único perteneciente al Seguro Social en la provincia del Azuay, lo convierte en la primera opción para los asegurados, la oferta de Hospitales y Clínicas privadas en la provincia es amplia. Todos los Hospitales en el Azuay están obligados a atender las emergencias si son requeridos, por esto se ha estimado el volumen de atención por la densidad poblacional en las zonas aledañas y considerando las vías de acceso más eficientes (IESS C. D., 2011).

Planteamiento del problema

El área de emergencias, diariamente, rebasa su capacidad, tanto humana como física, de atención. Los puntos de atención para los pacientes, que, el Hospital José Carrasco Arteaga, tiene en la actualidad, se encuentra con un porcentaje de ocupación del **192%**. En el área de Urgencias presenta un exceso del 23%; En el área de contingencia viral, tiene un exceso de 214%; y, en el Centro de Trauma, presenta un exceso del 307%.

Justificación del proyecto

El Hospital José Carrasco Arteaga, en la actualidad presta servicios a usuarios con patologías correspondientes a nivel I, II y III de atención, considerando que nuestro Hospital es un Hospital Nivel III, tomado como referente a nivel nacional (HEJCA), es por ello que la Ampliación y Remodelación de la Unidad está enfocada en atender pacientes catalogados de nivel III, divididos en áreas de diversas especialidades médicas dentro de las cuales podemos mencionar Emergencia, Ginecología, Cirugía General, Traumatología, Medicina Interna, y Pediatría que son solventadas en coordinación con otras subespecialidades.

Con estos antecedentes esta Unidad contaría con un área de Triage tanto para adultos como pediátricos, la misma que nos ayudara a descongestionar y referir el nivel I y II de atención, hacia las unidades correspondientes. Además de, según el análisis de espacios, se contará con:

- 3 nuevos consultorios de pediatría, total de 5
- 5 nuevos consultorios de urgencia, total 10
- 2 nuevos consultorios de ginecología, total 3
- 2 puestos para inhalo-terapia pediátrica, total 2
- 2 puestos para inhalo-terapia adultos, total 2
- 2 puestos para hidratación pediátrica, total 2
- 3 puestos para hidratación adultos, total 3

Objetivos

Objetivo General

Crear, Ampliar y remodelar el Área de Emergencia antigua con una infraestructura adecuada con equipamiento de tecnología avanzado y personal capacitado mejorando el nivel de atención en esta área para prestar un servicio con calidad y calidez.

Objetivos Específicos

1. Ampliar la cobertura de atención a los pacientes afiliados al IESS o a los pacientes en general, que ameriten una valoración medica por una patología urgente o emergente.
2. Disminuir los tiempos de espera de los pacientes afiliados al IESS o a los pacientes en general, que ameriten una valoración médica por una patología urgente o emergente.

3. Brindar una atención temprana, optima, eficiente y eficaz a los pacientes afiliados al IESS o a los pacientes en general, que ameriten una valoración médica por una patología urgente o emergente.

4. Establecer un equipo profesional (médico, enfermera, auxiliar de enfermería y auxiliar de servicios) para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes con patología urgente o emergente

CAPÍTULO II

LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO

Tabla 6: Pacientes atendidos en el Área de emergencia del HEJCA durante el año 2021, segmentados por los 3 macro servicios, Centro de Trauma, Urgencias y Contingencia Viral.:

Fecha		Atenciones			Total Mensual
		Urgencias	Contingencia Viral	Centro de Trauma	
2021	Enero	3.510	551	993	5.054
	Febrero	2.910	714	1.137	4.761
	Marzo	3.315	957	2.288	6.560
	Abril	2.287	744	2.021	5.052
	Mayo	3.090	453	2.750	6.293
	Junio	3.390	513	2.758	6.661
	Julio	6.613	1.089	993	8.695
	Agosto	7.279	720	1.137	9.136
	Septiembre	8.026	719	2.288	11.033
	Octubre	9.452	1.063	2.021	12.536
	Noviembre	9.322	1.562	2.750	13.634
	Diciembre	8.821	2.068	2.758	13.647
Total Anual		68.015	11.153	23.894	
Total de Atenciones Área de Emergencia 2021					
103.062					

*Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio*

Al haber estado en plena pandemia del COVID-19, el año 2021 demuestra un notable descenso en las atenciones en comparación con el año anterior (144.000 pacientes atendidos en el 2020). El servicio que más consultas genera, como es de esperar, es la Urgencia con un 65,99% del total, seguido por el Centro de Trauma con un 23,18% y por último con un 10,83% el servicio de Contingencia Viral (HEJCA E. y., 2022).

Tabla 7: Atenciones en el Área de emergencia del año 2021



Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

Cabe destacar que, a finales del año 2021, se comienza a experimentar un ascenso en la atención de pacientes que desborda la capacidad instalada, registrándose para diciembre 2021 una ocupación del 120% de toda el área.

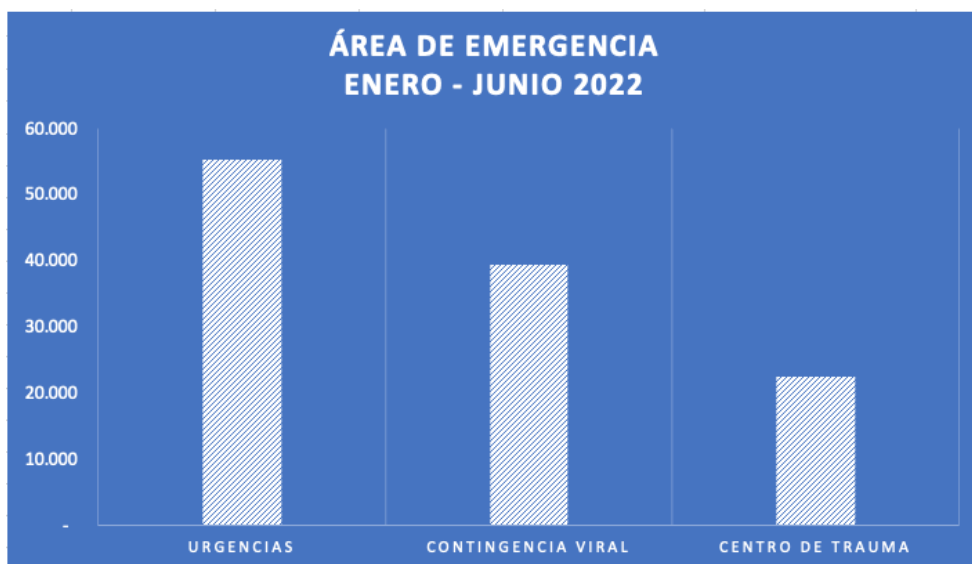
Tabla 8: Pacientes atendidos en el Área de emergencia del HEJCA durante enero a junio del 2022, segmentados por los 3 macro servicios, Centro de Trauma, Urgencias y Contingencia Viral.

Fecha	Atenciones			Total Mensual	
	Urgencias	Contingencia Viral	Centro de Trauma		
2022	Enero	6.617	11.308	3.531	21.456
	Febrero	8.273	2.865	3.699	14.837
	Marzo	10.304	3.783	4.077	18.164
	Abril	10.271	4.871	3.708	18.850
	Mayo	10.460	7.604	4.049	22.113
	Junio	9.423	9.049	3.419	21.891
	Total Anual	55.348	39.480	22.483	
Total de Atenciones Área de Emergencia Enero - Junio 2022					
117.311					

Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

El inicio del 2022 fue marcado por el tercer gran brote de COVID, produciéndose contagios múltiples y a gran escala (OPS, Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19), 2022), lo que, evidentemente, aumento considerablemente la consulta en el servicio de Contingencia Viral, pasando de una media de 1500 pacientes a 11.000, es decir, un aumento de más del 600%. Con lo que respecta al análisis del primer semestre del año en curso, se observa que la urgencia se mantiene con la mayor parte de las atenciones (47,18%), seguido por el servicio de contingencia viral, lo que denota el primer gran cambio del año anterior al actual, pues las atenciones por patologías respiratorias han aumentado y se han mantenido, lo que genera una ocupación del 314%. El centro de trauma también ha experimentado un ascenso en sus consultas.

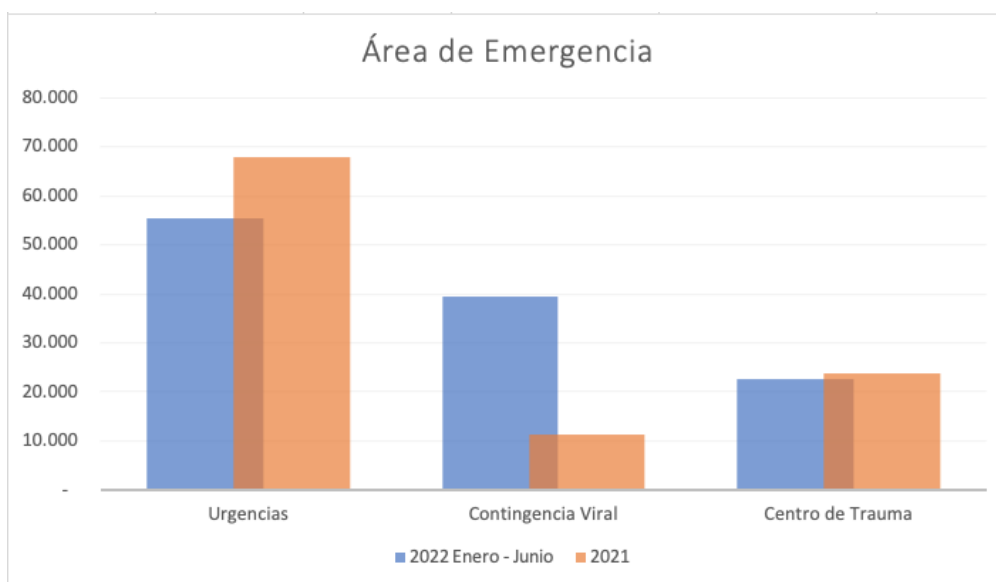
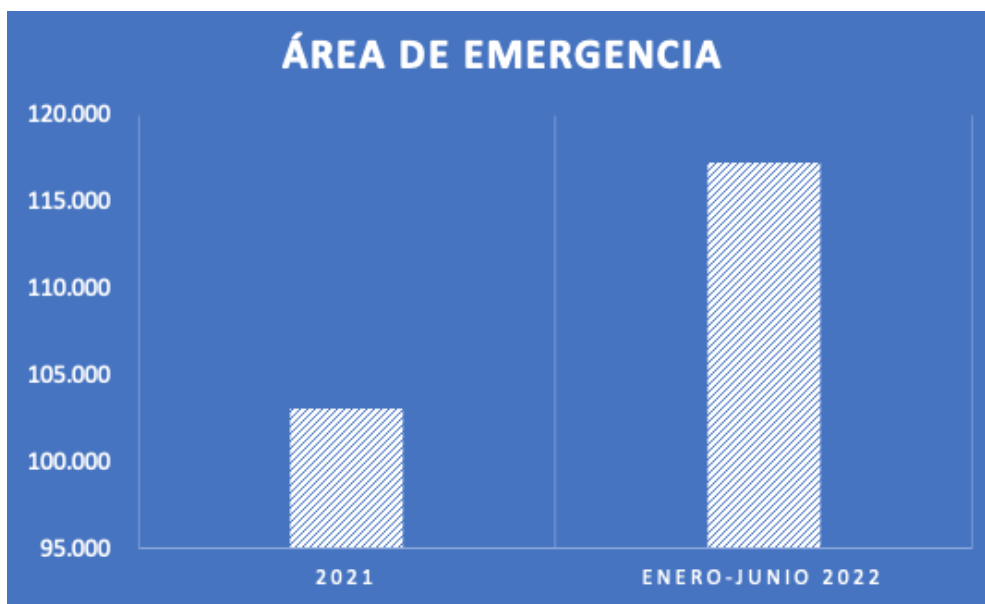
Tabla 9: Atenciones en el Área de emergencia de enero – junio 2022



*Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio*

Se debe destacar que, a pesar de ser, tan solo, los datos del primer semestre del 2022, el número de atenciones ya sobrepasó a todo el año 2021 (14.249 atenciones más), lo que demuestra la creciente demanda de consultas en el HEJCA, que, lamentablemente, colapsa nuestras capacidades instaladas.

Tabla 10: a) Atenciones en el Área de emergencia del año 2021 y de enero – junio 2022; b) Atenciones en el Área de emergencia del año 2021 y de enero – junio 2022, segmentada por los macro servicios



Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
 Elaborado por: Juan Francisco Piedra Rubio

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE SOLUCIÓN: FORMULACIÓN PLAN GESTIÓN GERENCIAL

SOLUCIÓN

1. La Creación, Ampliación y Remodelación de la Unidad de Emergencia antigua del Hospital José Carrasco Arteaga, contribuirá a solucionar el exceso de demanda que al momento se presenta en la Unidad, dando una atención oportuna con calidad y calidez, cumpliendo con los lineamientos y directrices del Plan Nacional del Buen Vivir, en el sentido de garantizar “la igualdad real en el acceso a servicios de salud y educación de calidad a personas y grupos que requieren especial consideración, por la persistencia de desigualdades, exclusión y discriminación”, “Mejora la Calidad de vida de la población, brinda una atención de calidad y en espacios óptimos a los afiliados” (Desarrollo, 2017).
2. Al ser un Hospital de Especialidades en el sector Sur del país, el HEJCA atiende un sinnúmero de diversas patologías (IESS, 2020), y al no contar con otro espacio físico, todas las valoraciones se las realiza en el Centro de Trauma, lo cual obstaculiza un correcto flujo ante pacientes que ameriten del servicio especializado que este último brinda, por lo que generar un nuevo espacio físico nos permitirá ofrecer una atención especializada, de orden clínico o quirúrgico en las áreas de pediatría, ginecología y adultos.

OBJETIVO

Crear, Ampliar y remodelar el Área de Emergencia antigua con una infraestructura adecuada con equipamiento de tecnología avanzado y personal capacitado mejorando el nivel de atención en esta área para prestar un servicio con calidad y calidez.

METAS Y BENEFICIARIOS

El proyecto de Ampliación, remodelación, reubicación, creación y equipamiento del Área de Emergencia antigua del Hospital José Carrasco Arteaga tiene como meta la creación de un área de Emergencia con una infraestructura acorde a las exigencias de nuestro Hospital.

METODOLOGÍA

La metodología de investigación a utilizarse será cualitativa, a través del método de investigación observacional (descriptivo) evidenciando los hechos históricos y reales, así como la recolección de la información in situ en el HEJCA (UDLA, 2023).

RECURSOS

RECURSOS HUMANOS

Para la nueva Emergencia del HJCA se ha realizado el levantamiento del personal existente y el que se requiere para el funcionamiento de la Unidad, el cual se detalla a continuación:

Tabla 11: Levantamiento de personal para el área de la antigua emergencia

Personal de Emergencia	Existente	Nuevo
Especialistas	10	25
Enfermeras	40	65

Auxiliares de enfermería	12	18
Camilleros	8	12
Guardias 24/7	1	6
Guardias 12/7	1	4
Total	72	140

Fuente: Departamento de estadística del HEJCA
Elaboración: Juan Francisco Piedra Rubio

RECURSOS FÍSICOS

En el servicio de Emergencia del Hospital José Carrasco Arteaga tenemos equipos de alta, mediana y baja complejidad, los mismos que se detalle el resumen en la tabla siguiente:

Tabla 12: Equipos del Área de emergencia de enero - junio 2022

CUADRO DE RESUMEN				
		ESTADO		
NIVEL	CANTIDAD	BUENO	REGULAR	MALO
ALTA COMPLEJIDAD	2	2		
MEDIA COMPLEJIDAD	27	26		1
BAJA COMPLEJIDAD	54	41	13	
TOTAL EQUIPOS	83	69	13	1

Fuente: Ingeniería Clínica del HEJCA
Elaboración: Juan Francisco Piedra Rubio

Para la nueva emergencia en base de los requerimientos necesitamos el siguiente equipo médico (OPS, Equipos Médicos de Emergencia, 2023):

Tabla 13:Requerimientos de equipos del Área de emergencia de enero - junio 2022

NÚMERTO TOTAL DE EQUIPOS PARA EMERGENCIA	
CANTIDAD	DESCRIPCION
8	Balanza digital con tallímetro
8	Bomba de succión portátil
1	Brazo para soporte de equipos (compuesto)
14	Brazo para soporte de equipos (doble)
15	Brazo para soporte de equipos (simple)
2	Cama clínica
2	Central de monitoreo con 3 pantallas
6	Coche de paro
5	Coche de medicación de urgencia
3	Concentrador de Oxígeno
1	Cortadora de yeso
3	DEA
5	Desfibrilador
1	Electro bisturí
18	Electrocardiógrafo
42	Equipo para succión con toma de pared
1	Esterilizador
30	Flujómetro tipo adulto con toma de pared
11	Flujómetro tipo ped/neo con toma de pared
2	Gasómetro con medidor de lactatos portátil
10	Glucómetro portátil
1	Lámpara Cielítica doble campana
5	Lámpara de examinación móvil
1	Máquina de anestesia
3	Marcapaso bicameral
1	Mesa quirúrgica

43	Monitor multiparámetros	
6	Monitor SPO2 portátil	
8	Negatoscopio de doble panel inteligente	
5	Set de diagnóstico de pared	
10	Set de diagnóstico móvil	
5	Sillón de examinación	
15	Tensiómetro digital portátil	
1	Termo cuna neonatal	
3	Ultrasonido gama media	
1	Ultrasonido obstétrico gama media	
1	Ventilador portátil	
1	Ventilador tipo adulto	
2	Refrigeradora grado farmacéutico	
41	Camilla de transporte	
1	Coledoscopio	
1	Fibrobroncoscopio	
1	Videolaringoscopio	
2	Mesas de mayo estándar	
1	Recuperador de sangre	
2	Lavamanos quirúrgico	

*Fuente: Ingeniería Clínica del HEJCA
Elaboración: Juan Francisco Piedra Rubio*

ANÁLISIS DE ESPACIOS

PROVISIÓN DE SERVICIOS PLAN DE ESPACIOS MÉDICOS 2023 HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA UNIDAD DE EMERGENCIA				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	
			ACTUAL	PROPUESTA
ÁREA TÉCNICA EMERGENCIA				
Personal médico - Paciente	Boxes para Triage de adultos	Priorización de atención	2	3
Personal médico - Paciente	Boxes para Triage de pediátricos	Priorización de atención	1	2
Personal médico - Paciente	Consultorio Pediátrico	Atención a pediátrica a pacientes con urgencia	2	3
Personal médico - Paciente	Consultorios clínicos de adultos	Atención de paciente con urgencia	5	5
Personal médico	Consultorios Ginecológicos	Atención ginecológica de paciente con urgencia	1	2

- Paciente				
Personal médico - Paciente	Sala Inhalatoria pediátrico (2 puestos)	Tratamiento respiratorio	0	1
Personal médico - Paciente	Sala Inhalatoria adulto (2 puestos)	Tratamiento respiratorio	0	1
Personal médico - Paciente	Sala Hidratación pediátrica (2 puestos)	Administración y reposición de líquidos intravenosos	0	1
Personal médico - Paciente	Sala Hidratación adultos (3 puestos)	Administración y reposición de líquidos intravenosos	0	1

**PROVISIÓN DE SERVICIOS PLAN DE ESPACIOS MÉDICOS 2023
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA
UNIDAD DE EMERGENCIA**

USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	
			ACTUAL	PROPUESTA
Personal médico	Sala de Curaciones		0	1

- Paciente				
Personal médico - Paciente	Sala de observación adultos (14 puestos - 2 puestos aislamiento)	Hospitalización transitoria de pacientes y aislamiento	0	1
Personal médico - Paciente	Sala de observación pediátrica (6 puestos - 1 puesto aislamiento)	Hospitalización transitoria de pacientes pediátricos y aislamiento	0	1
Personal médico - Paciente	Área de Camillas	Almacenamiento de camillas	0	1
Paciente- Familiares	Sala de espera interna para adultos	Descanso, contacto y espera de pacientes y familiares	0	1
Paciente- Familiares	Sala de espera interna pediátrica	Descanso, contacto y espera de pacientes y familiares	0	1
Personal de Seguridad	Puesto de guardia	Vigilancia	0	1
ÁREA DE SOPORTE Y SUMINISTRO				
Personal médico	Estación de enfermería	Organización, vigilancia	0	1
Auxiliares de servicios	Utilería limpia	Almacenamiento de material limpio	0	1

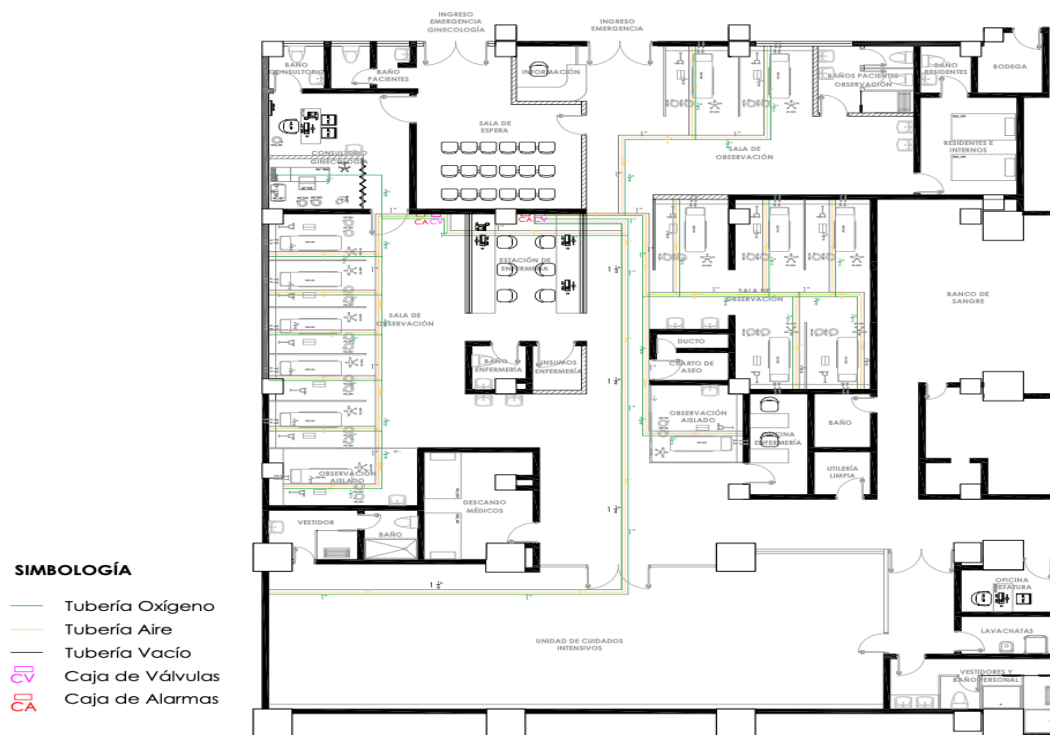
Auxiliares de servicios	Utilería sucia	Almacenamiento de material sucio	0	1
Auxiliares de servicios	Medicamentos	Preparación de medicamentos	0	1
Auxiliares de servicios	Bodega de lencería	Almacenamiento de lencería	0	1
Personal de enfermería	Bodega de insumos	Almacenamiento de insumos	0	1
Paciente - Familiares	Baterías sanitarias	Servicios higiénicos diferenciados hombres y mujeres	0	1
Personal médico	Baterías sanitarias	Servicios higiénicos diferenciados hombres y mujeres	0	1
Auxiliares de servicios	Lavachatas	Limpieza y asepsia de las chatas	0	1
Auxiliares de servicios	Cuarto de limpieza	Almacenamiento de insumos para limpieza	0	1
Auxiliares de servicios	Cuarto de desechos	Almacenamiento de desechos hospitalarios	0	1
Personal técnico	Cuarto de rack	Área de conexiones (puntos de red)	0	1

Personal técnico	Cuarto eléctrico	Área de conexiones eléctricas y electrónicas	0	1
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN				
Personal médico	Despacho de la jefatura de unidad	Trabajo administrativo médico y de enfermería	0	1
Personal médico	Sala de estar médico	Reuniones y docencia	0	1
Personal médico	Vestidores	Cambio de vestimenta del personal médico	0	1

PROVISIÓN DE SERVICIOS PLAN DE ESPACIOS MÉDICOS 2023 HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA UNIDAD DE EMERGENCIA				
USUARIO	AMBIENTE	FUNCIÓN	CANTIDAD	
			ACTUAL	PROPUESTA
Personal medico	Cuarto de residente con baño	Área de descanso	0	2

PLANO ARQUITECTÓNICO

Ilustración 2: Plano arquitectónico. - gases medicinales



Fuente: Departamento de Planificación del HEJCA
 Elaboración: Arquitectos del HEJCA

Ilustración 3: Plano arquitectónico. - sistema hidrosanitario

SIMBOLOGÍA

- Tubería Agua Fría
- Tubería Agua Caliente
- Tubería de Retorno
- Punto de Agua Fría
- Punto de Agua Caliente



Fuente: Departamento de Planificación del HEJCA
Elaboración: Arquitectos del HEJCA

ANÁLISIS FODA

Fortalezas:

- El hospital posee más de 300 camas
- Se cuenta con tomografía y radiografía de manera constante e ininterrumpida
- Atención ininterrumpida 24 horas, 365 días al año
- Personal profesional debidamente entrenado
- Captación temprana de pacientes con patología urgente o emergente
- Intervención oportuna de pacientes en estado crítico
- Equipos de ventilación invasiva y no invasiva
- Equipos de soporte vital avanzado
- Dos cuartos de choque o para pacientes críticos en el centro de trauma

Oportunidades:

- Existen tan solo dos áreas de triaje de urgencias y emergencias de acogida pública en la ciudad
- Existen tan solo dos Centros de Trauma de acogida pública en la ciudad
- Brindar atención óptima, de calidez y calidad a los afiliados al Instituto de Seguridad Social
- Evitar complicaciones en pacientes críticos
- Iniciar oportunamente la asistencia de soporte vital
- Iniciar oportunamente la asistencia ventilatoria mecánica invasiva

Debilidades:

- Falta de colaboración del departamento de centro de trauma/emergencias

- Poco de compromiso con las actividades del hospital
- Escasez continua de medicación e insumos de oxigenación
- No se cuenta con el presupuesto

Amenazas:

- Disminución de la cartera de servicios por falta de especialistas y subespecialistas
- Otros proyectos que pueden desviar los fondos
- Corrupción y sobreestimación de precios
- Privatización del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

MISION

Somos un servicio altamente especializado, con un equipo de especialidades clínicas y quirúrgicas de adultos y niños que presta atención de emergencia con preparación médica, técnica, científica y humana que se aplica en el tratamiento oportuno y eficaz de las patologías, comprometidos en el bienestar de los pacientes y la Institución, teniendo como meta, no tan solo, la cura de la enfermedad, sino también, el aporte científico con investigación y docencia.

VISION

Ser un Servicio de Emergencia que brinde atención multidisciplinaria de manera oportuna, eficiente, eficaz y segura a la población del Ecuador con calidad, técnica y científica y humanismo, formando parte de la Red Nacional de Salud con capacidad resolutive y principios éticos, desarrollando investigación científica y aplicada a los problemas de salud prevalentes en la región, contribuyendo con lineamientos y estrategias al desarrollo de los procesos de atención y gestión de servicios de salud de la región y el país.

Plan Estratégico

Actividades	Tiempo	Lugar	Responsable	Recursos
Presentación del proyecto a la dirección hospitalaria	2 semanas	Hospital	Jefe de la Emergencia	Humanos
Presentación del proyecto a la gerencia	2 semanas	Hospital	Jefe de la Emergencia	Humanos
Aprobación por parte de la dirección provincial	1 mes	Dirección Provincial	Gerente del Hospital	Humanos
aprobación por parte de la nacional	1 mes	dirección nacional	Director Provincial	Humanos
Asignación del presupuesto	3 meses	Dirección Nacional	Director Nacional	Humanos
Ejecución de las obras	8 meses	Hospital	Jefe del área de emergencias	Humanos, de construcción e ingeniería
Equipamiento técnico y tecnológico	2 meses	Área de triaje respiratorio	Jefe del área de emergencias	Humanos, tecnológicos, ingeniería clínica

Asignación de profesionales	1 mes	Área de triaje respiratorio	Jefe del área de emergencias	Humanos
Capacitaciones continuas al personal	5 años	Auditorio	Coordinación de medicina crítica	Humanos

CAPÍTULO IV

EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN GERENCIAL

Limitaciones

Conclusiones

Mediante la creación de un área específica para pacientes con patología urgente y emergente se generará un espacio físico propio, que cuente con todas las bondades y capacidades para el correcto diagnóstico, tratamiento y seguimiento, bajo la exhaustiva y permanente vigilancia del personal profesional del área, los mismo que, estarán permanentemente en capacitaciones, no solo médicas sino también de trabajo en equipo, liderazgo, clima laboral, entre otras con el fin común del beneficio al afiliado. Un punto muy relevante será la disminución de complicaciones respiratorias generadas principalmente por la demora en la atención y el discernimiento de un correcto diagnóstico.

Recomendaciones

La recomendación inicial es adoptar al proyecto como una parte fundamental del correcto desenvolvimiento del hospital, para que, de esta manera, los recursos y presupuesto será direccionado en ese sentido y no exista desviación de los fondos hacia otro proyecto; Se recomienda además, la adhesión de todo el personal administrativo y médico para que este y más proyectos puedan verse consolidados; se recomienda, exhortar al personal responsable de la adquisición de medicinas, insumos y dispositivos a llevar un correcto inventario para evitar el desabastecimiento.

Como base fundamental, se recomienda mantener una comunicación fluida entre los diferentes estratos del hospital y con todos los servicios, pues el éxito está en la unión.

GLOSARIO DE TERMINOS

Aislamiento: se usa a veces para prevenir la diseminación de una enfermedad.

Cuartos de choque: Es un área especial para atender pacientes que llegan en condiciones graves, el objetivo es dar atención médica inmediata.

Equipos de soporte vital: se refiere a las técnicas y tratamientos de emergencia realizadas en una situación de urgencia médica para mantener la vida del paciente tras el fallo de uno o más órganos vitales

HEJCA: Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga

MSP: Ministerio de Salud Pública

Niveles de atención: El primer nivel es el nivel más cercano a la población, o sea el nivel del primer contacto. En el segundo nivel se encuentran los hospitales de referencia, y el tercer nivel es el formado por hospitales de alta tecnología e institutos especializados.

OMS: Organización Mundial de la Salud

OPS: Organización Panamericana de la Salud

Paciente Crítico: se definen como aquellos que sufren una inestabilidad orgánica, estructural o funcional y están en situación de riesgo vital real o potencial; o bien sufren un fracaso de uno o más de un órgano vital.

Triaje: es un neologismo que proviene de la palabra francesa trier que se define como escoger, separar o clasificar.

Ventilación mecánica invasiva: es la administración del soporte ventilatorio con la colocación de una vía aérea artificial como un tubo endotraqueal o una traqueostomía.

Ventilación mecánica no invasiva: es la administración del soporte ventilatorio sin la colocación de una vía aérea artificial como un tubo endotraqueal o una traqueostomía, sino mediante una máscara facial, nasal o un sistema de casco.

REFERENCIAS

- Chauca, R. (2021). *Hist Cienc Saude Manguinhos*.
- Desarrollo, O. R. (2017). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito.
- HEJCA. (s.f.). Biblioteca de Documentos. *IESS*.
- HEJCA, E. y. (2022). *Boletín Informativo 2022*. Cuenca.
- HEJCA, P. (2022). *Boletín de Planificación HEJCA 2022*. Cuenca.
- IESS. (2020). *Guía Oficial de Trámites y servicios*. Quito.
- IESS. (21 de 05 de 2023). *IESS*. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/>
- IESS, C. D. (2011). *REGLAMENTO PARA ATENCION DE SALUD INTEGRAL Y. LEXIS*.
- INEC. (2022). *Boletin COVID 2022*.
- MSP. (2015). *Procedimientos normas tecnico administrativas del servicio de emergencia. MSP*.
- OPS. (2022). *Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*.
- OPS. (2023). *Equipos Médicos de Emergencia*.
- Piedra, J. F. (2022). *Estadísticas Jefatura de Emergencia*. Cuenca.
- SP., H. (2004). *Quiénes Somos?: Los Desafíos a la Identidad Nacional Estadounidense*. . Ediciones Paidós Ibérica.

UDLA. (2023). PROYECTO MGN (Capstone).