



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
MAESTRIA EN LIDERAZGO EDUCATIVO

Título de propuesta

Mejora de la calidad educativa desde el liderazgo transformacional en la Unidad Educativa
“Leopoldo Mercado”

Estudiante:

Abigail Alarcón Solís

Asignatura: Proyecto de investigación en Liderazgo y Gerencia Educativa.

Quito - Ecuador

Marzo 2023

Resumen

El liderazgo transformacional influye en la gestión escolar, el clima laboral y el desempeño docente, enfocado en la búsqueda de la excelencia educativa, de igual manera, la educación formal es el pilar fundamental para la construcción de la sociedad, por ello, Ecuador durante la última década ha enfocado su discurso en calidad educativa y se han definido cambios en la estructura del Sistema Educativo, estos cambios han provocado que se revisen procesos, evaluaciones y reestructuren la educación, sin embargo, existen varios problemas en este sector, como es, la falta o deterioro de infraestructura, falta de capacitación a docentes, sistema centralizado, salarios bajos en el sector privado, entre otros, afectando la calidad educativa, a tal respecto, esta investigación se realizó en dos momentos, uno documental y otro de campo, en el segundo momento, se utilizó la ruta cualitativa acompañada del método Hermenéutico. Los sujetos en la investigación estuvieron conformados por ocho personas: dos autoridades, cuatro docentes y dos estudiantes pertenecientes a la institución educativa. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista y observación participativa. Entre los hallazgos obtenidos de la investigación se han encontrado diversas concordancias y contradicciones, entre estos tenemos la relación entre docentes y estándares de calidad, la presencia de un liderazgo inestable dentro de la institución y la escasa atención que se da al desarrollo personal y profesional de los y las docentes, permitiendo de esta manera presentar una propuesta enfocada a la mejora de la calidad educativa en la Institución educativa.

Palabras clave: liderazgo transformacional, calidad educativa, liderazgo, docentes.

Abstract

The Transformational leadership influences in school management, the work environment and teaching performance, focused on the search for educational excellence, the formal education is the fundamental pillar for the construction of society, therefore, Ecuador during the In the last decade has focused his discourse on educational quality, changes has been defined in the structure of the Educational System, These changes have caused processes to be reviewed, evaluations and restructuring of education, however, there are several problems in this sector, such as the lack or deterioration of infrastructure, lack of teacher training, centralized system, low wages in the private sector, among others, affecting educational quality, in this regard, this research was carried out in two moments, one documentary and one field, in the second moment, the qualitative route was used accompanied by the Hermeneutic method. The research subjects consisted of eight people: two authorities, four teachers and two students belonging to the educational institution. For the collection of information, the technique of interview and participatory observation was used. Among the findings obtained from the investigation, various concordances and contradictions have been found, among these we have the relationship between teachers and quality standards, the presence of an unstable leadership within the institution and the scant attention given to the personal and professional development of the teachers, allowing in this way to present a proposal focused on the improvement of the educational quality in the educational institution.

Key words: transformational leadership, educational quality, leadership, teachers.

INTRODUCCIÓN

El término liderazgo ha sido enfocado en diferentes ámbitos en el devenir de la sociedad, y en las últimas décadas, se puede decir que ha sido utilizado con mayor fuerza para promover cambios institucionales.

Según Barrera (2019), en su artículo denominado *Un acercamiento sintagmático al concepto de liderazgo* explica que “Diversos autores plantean aspectos importantes sobre el liderazgo, pero desde perspectivas parciales, estas teorías tienen en común con el liderazgo y la influencia sobre otros, además de cada tipo de líder presenta atributos específicos, una determinada forma de organizar a la institución y a sus miembros” (pág. 195).

A partir de lo expuesto por la autora, el liderazgo representa un aspecto importante y coyuntural en el éxito del desempeño y funciones de las diferentes organizaciones.

El ámbito educativo se caracteriza por estar constituido por diferentes entes que permiten el desenvolvimiento y el cumplimiento social que la educación tiene con la sociedad, a tal efecto, el liderazgo representa la piedra angular, por cuanto, a través de la participación, orientación y el acompañamiento representa un cambio positivo en la institución.

Como se ha mencionado en párrafos precedentes, en el contexto educativo son muchos los elementos que se consideran importantes para destacar la labor y el compromiso social que las instituciones tienen con el futuro de la humanidad, uno de estos aspectos lo representa la calidad, la cual es definida como “la satisfacción del usuario, los cinco ceros olímpicos, la línea del horizonte, el cero defectos, el infinito en matemáticas” (Cantón & Vasquéz, 2010).

Es así, que la calidad permite medir y también valorar lo que se está haciendo y si no existiese un control o una evaluación, la institución no podrá avanzar o reconocer sus logros.

La calidad educativa, no es simplemente un término que esté de moda o que se lo ha utilizado por los gobiernos de turno, en Ecuador a partir del año 2011, el Gobierno ecuatoriano expide la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011) y su reglamento, en estos

documentos en muchas ocasiones se utiliza el término educación de calidad o calidad educativa, determinando como finalidad que las instituciones educativas formen ciudadanos capaces de responder a los diversos retos en su entorno o de forma global.

El Ministerio de Educación (2012), define a los estándares de calidad como un concepto complejo y multidimensional. En el que el sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrecen, los actores que impulsan y los productos que generan contribuye a alcanzar ciertas metas o ideales reflejando un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera y con igualdad de oportunidades para todos. (pág. 5)

Gutiérrez y Jiménez (2019), corroboran lo expuesto por los autores citados en torno a la calidad educativa;

...el concepto de calidad en educación es de difícil aprehensión y varía dependiendo de los contextos institucionales y de los elementos que se analizan. Es delicado definir la calidad en la educación puesto que no se trata de un problema semántico o etimológico. Si partimos que cualquier definición encierra visiones de sociedad, la vida y la educación, y una postura política, social, cultural, por tanto, no es un valor absoluto neutro o universal (pág. 83).

En este orden de ideas, la calidad educativa es un tema que presenta diferentes puntos de vista y han sido abordados desde diferentes ámbitos como es el social, político, económico y educativo, sin embargo, se ha determinado que esta calidad no puede ser medida de la misma manera en todos lados.

De manera tal que, la importancia de la calidad educativa radica en las relaciones que se presentan entre los miembros de una comunidad educativa ya sea docente-estudiante, estudiante-estudiante, docente-representante y estudiante consigo mismo; estas relaciones permiten que la educación vaya mejorando o deteriorándose y si se mejoran estas relaciones

propiciaran la creación o utilización de nuevas metodologías, técnicas y estrategias para un mejor aprendizaje.

Es decir, el papel que desempeña el personal que labora en una Institución educativa, ya que ellos son quienes implementan políticas educativas según el contexto, a su vez diseñan estrategias y soluciones de acuerdo con los intereses de la comunidad, utilizando los recursos disponibles. (Lugo & Villasmil, 2019)

Así pues, en las instituciones educativas, el director o rector debe centrarse en ser un líder educativo, “el líder educativo es aquel que diagnostica problemas y desarrolla estrategias, así como también orienta a los docentes y promueve la mejora constante dentro de la institución”, al respecto Maya, Aldana & Arguelles (2019), señalan que el liderazgo del director o rector es un factor determinante en la mejora de un plantel o institución educativa, resaltan cinco estilos de liderazgo con sus características, cada líder educativo define o combina estas características, lo cual determina como estará organizada su institución.

A tal efecto, el líder debería ser la persona que conduce toda la energía laboral y, por lo tanto, contribuye en el éxito de la organización, siempre y cuando exista la ayuda de todos sus colaboradores, el líder deberá manejar su inteligencia interpersonal, ya que, de esta manera podrá comprender y conocer a los demás lograr objetivos o metas de la institución.

Según la investigación realizada por Batista, López & Díaz (2021), existe una estrecha relación entre el desempeño docente y el liderazgo, específicamente el transformacional, llegando a la conclusión que ambos aspectos son importantes con relación al marco del buen desempeño docente. El liderazgo transformacional influye en la gestión escolar, el clima laboral, el desempeño docente, entre otros, enfocado en la búsqueda de la excelencia educativa.

Asimismo, la educación formal es el pilar fundamental para la construcción de la sociedad. Por ello, Ecuador durante la última década ha enfocado su discurso en calidad educativa o

educación de calidad y se han definido cambios en la estructura del Sistema Educativo, estos cambios han provocado que se revisen procesos, procedimientos, evaluaciones y reestructuren la educación. Según Suasnabas, Pacheco & Francisco (2020) , explican que Ecuador tiene un nivel de educación deficiente, esto genera preocupación, ya que la educación ha sido vista como el pilar fundamental para una sociedad justa, equitativa y exitosa. (pág. 138)

Sin embargo, existen varios problemas en el ámbito educativo como es la falta de infraestructura, el deterioro de la misma, falta de capacitación a docentes, sistema centralizado, salarios bajos en el sector privado, entre otros, estos inconvenientes afectan a la calidad educativa, las autoridades de turno solamente han hablado y se han enfocado en presentar los problemas que aquejan al sistema educativo, pero poco es lo que han realizado para transformar su realidad.

De igual manera, es evidente que en las instituciones educativas ecuatorianas la falta de liderazgo tanto en el director como en los docentes dificulta que se impulsen las buenas prácticas o que la educación no sea de calidad.

Al conocer que la Unidad Educativa Leopoldo Mercado se encuentra ubicada en las calles Carlos Larco y Quito, en la parroquia de Sangolquí, en el Cantón Rumiñahui, en la Provincia de Pichincha, la institución pertenece a una zona urbana y está en funcionamiento desde el año 1905, su financiamiento es por parte del Estado, se considera importante desarrollar la investigación en este escenario educativo con la finalidad de optimizar el servicio ofrecido a la colectividad.

A partir de las ideas expuestas, Se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la concepción del liderazgo transformacional que tiene el líder educativo de la U.E. Leopoldo Mercado para mejorar la calidad educativa?

¿Cuáles son las acciones desde el liderazgo transformacional que se desarrollan en la U.E. Leopoldo Mercado para mejorar la calidad educativa?

A lo largo, de este proyecto se dió contestación a las preguntas anteriormente planteadas.

A partir de la formulación del problema se proponen los siguientes objetivos de investigación:

1. Develar la concepción del liderazgo transformacional que tiene el gerente de la U. E. Leopoldo Mercado.
2. Conocer las acciones desde el liderazgo transformacional que se desarrollan en la U. E. Leopoldo Mercado para mejorar la calidad educativa
3. Valorar la importancia de la mejora de la calidad educativa desde el liderazgo transformacional en el U. E. Leopoldo Mercado.

Expuesta la problemática acerca de la importancia y repercusiones que tiene el liderazgo transformacional en la mejora de la calidad educativa, esta investigación cobra relevancia dado que la gestión realizada por el líder es importante, ya que se encarga de coordinar, para dar cumplimiento a los objetivos o metas institucionales y de esto dependerá la calidad educativa.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

Calidad educativa

Varios autores han conceptualizado calidad educativa, para tener claro el concepto de este término, en primer lugar, se determinará qué es la calidad.

El término calidad ha sido utilizado desde la antigüedad, se remonta a inicios del año 1900, siendo utilizado por primera vez en los organigramas empresariales como *control de calidad*, este departamento estaba encargado de verificar uno a uno los productos terminados,

detectando que no exista fallas o errores y si fuera el caso tomar medidas respectivas para que no lleguen de esta manera al consumidor (Cubillos & Rozo, 2009).

La calidad estaba enfocada exclusivamente en el ámbito empresarial y de producción, no es sino hasta finales de los 90' que aparecen nuevos enfoques socioeconómicos cambiando así el concepto de calidad, de esta manera en el enfoque escolar se complementó el termino calidad como calidad educativa, sin embargo, no todos los autores la definen de la misma manera.

El concepto de calidad educativa según Duarte (2019), es cambiante, dependerá de la línea de pensamiento en la cual una persona se ubique, sin embargo, para la autora, la calidad educativa es la condición que se desea en una institución, para de esa manera lograr una excelencia, debe estar enfocada hacia dos vertientes: predictores e indicadores (pág. 30), la educación de calidad entrega al ente educativo las herramientas indispensables y necesarias para su inserción en la sociedad.

Al respecto de calidad educativa la Dra. Barrios (2019), en su artículo *La Calidad Educativa: Alternativas y reflexiones desde una experiencia en Ecuador* explica que el concepto de calidad es complejo, ya que la educación involucra múltiples componentes y variedad de relaciones y por esta complejidad la calidad de la educación debe ser analizada y evaluada tomando en cuenta todos sus elementos de manera holística e integradora (pág. 14).

La calidad educativa se ha conceptualizado de acuerdo a la época, al contexto y a la necesidad del entorno en el que se desenvuelve, en diferentes países de América Latina se habla sobre calidad en la educación, Escribano (2018), en su artículo menciona a varios autores que hablan de calidad educativa, señalando lo siguiente:

“la calidad educativa es para todos y todas, si no están todos o todas No es calidad educativa... debe ser incluyente, respetando la identidad, no discriminadora... se basa en cooperación genuina, también tiene diferentes características como el respeto, la

equidad, la pertinencia y relevancia y teniendo como componentes la eficacia y eficiencia (pág. 4).

Para Escribano (2018), la calidad educativa depende de los recursos, infraestructura, soporte de material y como se hace uso de estos, también como se organiza el sistema educativo, como se forma a los docentes y cuanta motivación, apoyo y participación existe de toda la comunidad educativa, al mismo tiempo recalca la adquisición y logros de aprendizajes relacionados con la vida y entorno del estudiante de acuerdo a su nivel educativo (pág. 4).

Calidad Educativa y Desempeño docente

El docente es el principal actor en el sistema educativo, ya que el es quien acompaña el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes, para que exista resultados de calidad el docente debe poseer elevado dominio de teorías, métodos, técnicas que sean pertinentes para el proceso educativo.

El desempeño docente tiene relación directa con la calidad educativa, si un docente presenta alta motivación, preparación pedagógica y creatividad, esto se verá reflejado en el proceso y en los resultados (Escribano, 2018).

Liderazgo

Según el artículo publicado por Hurtado (2019), existen varias teorías relacionadas con el liderazgo y algunas se centran en aspectos particulares: el liderazgo en función de los atributos del líder, sus rasgos, también enfatizan el contexto y la evolución del grupo, algunas teorías destacan el liderazgo como un comportamiento y también la relación que existe entre el líder y las necesidades de su grupo (pág. 192).

El concepto de liderazgo, puede variar, ya que se lo conceptualiza de acuerdo a la época o situación que se presente y al aparecer nuevas complejidades, el concepto anterior se vuelve insuficiente para la dinámica actual (Hurtado, 2019).

Lupano & Castro (2005), definen al liderazgo como un proceso natural de influencia que ocurre entre una persona y sus seguidores, en este proceso se presentan características determinadas y conductas en el líder, ya sea por percepción o atribuciones de los seguidores y por el contexto en el que ocurre dicho proceso (pág. 108).

Frente al estudio del liderazgo se ha determinado diferentes enfoques, tomando en cuenta, características del líder, conductas, poder e influencia o factores situacionales.

Enfoques y estilos de liderazgo

El líder desempeña un papel clave en una organización o institución y es factor clave para la satisfacción laboral, en el estudio del liderazgo se ha determinado que existen diferentes enfoques de líderes y estilos de liderazgo, para diferenciar esto se toma en cuenta, características, conductas, poder e influencia y factores situacionales.

En el caso de enfoques de liderazgo encontramos los siguientes:

Enfoque de rasgos

Este enfoque se encuentra enmarcado dentro de las Teorías del *gran hombre*, las cuales sugieren que ciertas características o rasgos de las personas diferencian aquellos que son líderes y a los que no lo son, los líderes presentan varias características en común como son: altos niveles de energía, inteligencia, intuición, capacidad de previsión y persuasión (Lupano & Castro, 2005).

Otro concepto planteado por Alcázar (2020), explica que la teoría o enfoque de rasgos plantea que los líderes se diferencian de los que no lo son, esto es determinado por sus características personales, algunos líderes son considerados carismáticos, entusiastas y valientes (pág. 92).

Enfoque conductual

Según Alcázar (2020), el enfoque conductual postula que:

las conductas distinguen a los líderes de quienes no lo son. La implicación más importante de las teorías conductuales radica en el supuesto que una persona puede aprender a ser líder y desarrollar el liderazgo como una habilidad, a diferencia de la teoría de los rasgos que plantea todo lo contrario, indica que el líder nace, no se hace (pág. 94).

Lupano & Castro (2005), definen al enfoque conductual como el análisis de las conductas de los líderes y en la relación entre estas y el liderazgo efectivo (pág. 110).

Enfoque situacional

Alcázar (2020), indica que la teoría situacional explica que, para que el liderazgo sea eficaz, debemos escoger el estilo correcto, que depende de la madurez de los seguidores (pág. 100).

En el artículo presentado por Lupano & Castro (2005), se explica que el enfoque situacional está formado por una serie de teorías situacionales como son:

- Teoría de la contingencia
- Teoría de las metas
- Teoría de los sustitutos del liderazgo
- Teoría de la decisión normativa
- Teoría de los recursos cognitivos
- Teoría de la interacción: líder-ambiente-seguidor.

Enfoque transformacional

Esta teoría es una de las más estudiadas actualmente, el precursor de esta teoría es Bernard Bass (1985), el cual se basó en ideas del liderazgo carismático de Robert House (1977), el enfoque transformacional toma en cuenta los rasgos y conductas del líder, también las variables situacionales, dando lugar a una perspectiva mucho más amplia que la de los demás enfoques (Lupano & Castro, 2005, pág. 111).

Según Alcázar (2020), esta teoría se enfoca en líderes excepcionales que tienen efectos extraordinarios en sus seguidores y eventualmente en sistemas sociales. De acuerdo con este nuevo tipo de teoría estos líderes transforman valores preferencias y aspiraciones individuales de sus seguidores en intereses colectivos (pág. 105).

Los estilos de liderazgo se presentan de acuerdo al tipo de líder, ya que cada persona actúa dependiendo los problemas o comportamientos acontecidos en su organización, empresa o institución, así como también, en base a su experiencia va adoptando un estilo específico, Chiavenato (1999), explica que el estilo de liderazgo es a influencia interpersonal ejercida en diferentes situaciones.

Existen variedad de estilos de liderazgo y frente a esto se han clasificado en varios estilos (Jimenez & Villanueva, 2018), sin embargo, nos centraremos en los siguientes:

Liderazgo autocrático

Según Jiménez & Villanueva (2018), este estilo de liderazgo se relaciona con personas que son inflexibles a criterios de sus seguidores, se rige por sus propios argumentos y asume la responsabilidad en la toma de decisiones. El líder que es autocrático impone y espera que sus subordinados cumplan sus órdenes, poniendo en la misma categoría que al líder autoritario, el cual usa su poder para persuadir y obligar a los demás a cumplir con sus demandas (pág. 186).

Liderazgo democrático

El líder con estilo democrático tiene muy en cuenta los puntos de vista de sus colaboradores, toma en cuenta el punto de vista de los demás, fomenta la participación en la toma de decisiones, este líder se caracteriza por ser activo, consultivo y orientador, lo contrario al autocrático. Este líder influye, estimula y guía a sus colaboradores en cada proyecto que se realice y siempre respeta y escucha las opiniones de los demás. (Jimenez & Villanueva, 2018).

Liderazgo Laissez-faire

El líder con estilo Laissez Faire es apático frente a decisiones, toda su responsabilidad es cedida a sus colaboradores, no motiva, no ayuda, ni controla las actividades que realizan sus seguidores o colaboradores. En el caso de la educación el líder no motiva a sus estudiantes, tampoco toma decisiones, por lo tanto, genera una influencia negativa en estos (Acosta & Ponce, 2019). Este tipo de líder es pasivo, no es perseverante y desinteresado, prefiere no involucrarse en el trabajo de grupo.

Liderazgo transaccional

Bass (1994), identifica al líder transaccional como aquel que genera un acuerdo con sus subordinados en función a objetivos y recompensas. El líder con estilo transaccional se apoya en las recompensas o castigos de acuerdo a la productividad de sus colaboradores, esto quiere decir que si realizan bien su trabajo o cumplen según las orientaciones dadas, existirá una recompensa, según Arias-González (2021), el líder transaccional determina que se va hacer, como se va a hacer y las recompensas que estas acciones generaran, en caso de que un colaborador no realice la acción de forma correcta lo reorienta y encamina nuevamente (pág. 11)

Liderazgo transformacional

El líder con estilo transformacional presenta particularidades como su estilo para animar al personal, su carisma, ya que produce confianza y admiración entre sus seguidores, también es muy respetado y sus colaboradores quieren imitarlo, por su actitud el clima laboral es motivador y todos quieren colaborar (Arias-González, 2021).

El líder transformacional plantea metas y propósitos para ser cumplidos por todo el grupo, este líder da poder a sus colaboradores a través de la construcción de un entorno basado en valores morales, reconociendo las habilidades de cada integrante de la organización (Jimenez & Villanueva, 2018).

Liderazgo transformacional y calidad educativa

Según Bryman (1996), el liderazgo transformacional se sitúa dentro de los nuevos enfoques sobre el liderazgo, orientada a la participación y flexibilidad en la organización. De este modo, la visión, la cultura y el compromiso pasan a ser sus dimensiones teóricas más esenciales. Bass (1985), manifiesta que el liderazgo transformador es una superación del transaccional e incluye cuatro componentes:

- Carisma
- Inspiración
- Consideración individualizada
- Estimulación intelectual

El liderazgo transformacional se destaca por ser uno de los más adecuados para orientar las instituciones especialmente las educativas, enfocadas al cambio y a la innovación.

Según Batista, López & Díaz (2021), señalan que:

un liderazgo eficaz se demuestra a través de la correcta planificación e implantación de la innovación en la mejora de los procesos de la organización; la determinación de los procesos clave; la información a las personas de los programas estratégicos a desplegar; la supervisión, organización, gestión las disconformidades y, promoviendo el cambio cuando sea necesario, inspirando a los demás a seguirlos.

El liderazgo transformacional en un líder educativo permite que se impulsen buenas prácticas y de esta manera se manifieste en la calidad educativa y en el desempeño escolar de los y las estudiantes.

El liderazgo transformacional tiene un efecto directo en la calidad educativa, el líder educativo y los docentes que se guían por este estilo tienen la capacidad de impregnar en los demás, potencialidades que en el futuro permitirán transformar su vida, aquellos que utilizan

este estilo están abiertos a compartir con los demás sus conocimientos y al mismo tiempo adquirir aportes de sus pares, de esta manera existe una mejora continua.

Acosta & Ponce (2019), en su artículo destacan cuatro dimensiones del liderazgo transformacional, conocidas como las “Cuatro I’s”, se encuentran: estimulación intelectual, consideración individual, liderazgo inspirador e influencia idealizada (pág. 177).

El enfoque y estilo utilizado por el líder o rector de una Institución educativa permite generar armonía en este espacio, logrando de esta manera mejorar la calidad educativa en una institución.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó en dos momentos, uno documental y otro de campo. El primer momento se desarrolló a través de la investigación documental, que, por su parte, se fundamentó en la búsqueda documental y bibliográfica, mediante el uso de bases de datos, libros, tesis y artículos de revistas, esta investigación contribuyó al enriquecimiento teórico del proyecto y de esta manera se puede analizar de manera objetiva y crítica. La investigación documental es un proceso lo suficientemente complejo y delicado, que amerita una posición de vanguardia en el marco de la filosofía de la investigación y en sus procedimientos (Gómez, 2011).

En el segundo momento, se realizó una investigación de campo, utilizando la ruta cualitativa, la cual resulta conveniente ya que permite comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes los viven y cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018).

Según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), esta ruta presenta características esenciales:

1. El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso preestablecido con claridad.
2. En la ruta cualitativa predomina la lógica o razonamiento inductivo, dirigiéndose de lo particular a lo general.

3. El proceso de indagación resulta más flexible y se desplaza entre la experiencia, la acción y los resultados, por una parte; y el desarrollo de la teoría, por la otra... Es holístico, porque se precia de considerar el “todo” sin reducirlo al estudio de sus partes.
4. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos; son un resultado del estudio.
5. La investigación cualitativa resulta interpretativa pues pretende encontrar sentido a los fenómenos y hechos en función de los significados que las personas les otorguen.
6. En la ruta cualitativa la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes y del investigador respecto de sus propias realidades.
7. El investigador se introduce y recopila información sobre las percepciones, emociones, prioridades, vivencias, significados y cualidades de los participantes, y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno analizado.
8. Es así que el enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados al inicio ni completamente predeterminados. Los datos cualitativos consisten fundamentalmente en narrativas de diferentes clases: escritas, verbales, visuales (como fotografías e imágenes), auditivas (sonidos y grabaciones de audio), audiovisuales (por ejemplo, videos), artefactos, etcétera.
9. Por lo anterior, en las investigaciones cualitativas se producen datos y resultados en forma de notas, diagramas, mapas o “cuadros humanos” para generar descripciones bastante detalladas.
10. El explorador cualitativo ante todo extrae significado de los datos y no necesita reducirlos a números ni analizarlos estadísticamente, aunque el conteo de regularidades y diferencias puede utilizarse para fortalecer el análisis (pág. 10).

De manera tal, que, este tipo de investigación permite analizar, comprender, reflexionar y explicar prácticas, comportamientos, pensamientos, cualidades o ideas de las personas a través de la utilización de diferentes métodos, entre los cuales se encuentra el método

Hermenéutico, el cual se ha identificado como “el arte de interpretar textos en la búsqueda de su verdadero sentido... la hermenéutica logra fusionar el intérprete/texto” (Maldonado, 2016). En atención a las ideas expuestas, la hermenéutica permite interpretar y reflexionar de manera crítica sobre fenómenos sociales.

En lo referente a la recolección de información, fue necesario el uso de técnicas propias del enfoque bajo el cual se dirigió el estudio, es decir, la entrevista y la observación participativa.

En relación a la entrevista, varios autores la han definido como una técnica propia de la ruta cualitativa, “la cual permite al investigador obtener información de forma oral y personalizada, esta técnica requiere tiempo, planificación, buena codificación y un análisis minucioso” (Torrecilla, 2006).

Por su parte, la observación participativa en palabras de Kawulich (2005), proporciona al investigador diversidad de información, a través de la revisión de expresiones no verbales, interacciones, comunicación entre los participantes, situaciones que los participantes no comunicarían o no desean compartir y verificación del tiempo invertido en diversas actividades.

La entrevista fue realizada a ocho personas, utilizando criterios de selección como el muestreo crítico, que elige personas de forma intencionada, ya que tienen conocimiento con el propósito de estudio; la entrevista presenta preguntas abiertas, las cuales han permitido a la investigación obtener diferentes perspectivas de los participantes y a su vez información real para realizar el análisis cualitativo.

A continuación, se detalla las personas que fueron entrevistadas:

- Inspector General
- Vicerrectora Jornada Matutina
- Docente de Filosofía

- Dos docentes de Química
- Docente de Educación general básica
- Dos estudiantes de bachillerato.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados se realizó a través de la información obtenida en las entrevistas, tomando en cuenta los datos obtenidos de la investigación las categorías que sobresalen son insatisfacciones educativas y liderazgo inestable.

Tabla 1

Categorización Autoridades

Categorizaciones Autoridades

| Categoría | Subcategoría | S | Texto protocolar |
|---------------------------------|---|--|---|
| <p>Procesos eficaces</p> | <p> calidad que resulta de una integración de varios ámbitos o dimensiones dentro de la labor educativa es la eficacia, cómo se llevan a cabo todos los procesos dentro de una institución cómo se hacen cumplir las reglamentaciones, las normativas que rigen nuestra labor docente. debemos tener esa misión y esa visión de llegar a esta calidad educativa, de cumplir estándares de calidad tres aspectos, infraestructura, personal con el que se cuenta y el profesionalismo </p> | <p> INV A1 A2 </p> | <p> Según su experiencia ¿Cuál sería para usted la definición ideal de calidad educativa y cuál es su importancia? Bueno, para mí creo que la definición más importante de calidad educativa es una calidad que resulta de una integración de varios ámbitos o dimensiones dentro de la labor educativa. Yo creo que es la eficacia, cómo se llevan a cabo todos los procesos dentro de una institución, en este caso una unidad educativa. También creo que es la eficacia de cómo se hacen cumplir las reglamentaciones, las normativas que rigen nuestra labor docente. Entonces, creo que ese es el principal concepto de calidad educativa y creo que la importancia pues es realmente relevante en nuestra labor, porque nosotros debemos tener esa misión y esa visión de llegar a esta calidad educativa, de cumplir estándares de calidad, porque a nosotros nos rige pues un currículo, un sistema y nosotros queremos llegar a todos esos ejes que nos rigen para una calidad educativa. Claro que esto es después de un de un conglomerado de conceptos, de criterios para poder llegar a este concepto tan importante que es la calidad educativa. Y en cuanto a nuestra realidad, los estándares son los que evidencia la calidad educativa en una institución, por ejemplo, los estándares de aprendizaje, los estándares de gestión escolar, de desempeño profesional e infraestructura, que son los principales, porque a eso es a lo que queremos llegar en nuestro sistema educativo. Yo le puedo separar ahí tres aspectos, infraestructura, personal con el que se cuenta y el profesionalismo. Infraestructura debemos tener en las aulas o </p> |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|--|
| | | | ambientes adecuados y respetar el 1m x 1m que debe haber en el aula, el ambiente que sea ventilado y lo suficientemente claro, en cuanto a la docencia o al personal que se cuente con profesionalismo me refiero a que las clases debe dar personal capacitado y el área que sea profesional, no improvisar con personas que no saben nada de Educación en ese caso, la tercera tenemos que la calidad de la persona, ser empático con el grupo es ser amable atento con los estudiantes. |
| Estándares y docente | <p>claro que sí</p> <p>es</p> <p>un conjunto de actividades que llevamos a cabo en los procesos para tener una eficacia</p> <p>está totalmente ligado para alcanzar esos estándares que evidencian la calidad educativa en una institución.</p> <p>debe haber el docente capacitado</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> <p>A2</p> | <p>Desde su punto de vista, ¿considera usted que la calidad educativa está relacionada con el desempeño del docente? Explique</p> <p>Claro, claro que sí. Es muy importante porque la calidad educativa va de la mano, cierto es un conjunto, como yo decía antes de actividades que nosotros llevamos a cabo en los procesos para tener una eficacia. Entonces, en nuestra labor, en nuestro desempeño profesional, está totalmente ligado para alcanzar justamente esos estándares que evidencian la calidad educativa en una institución.</p> <p>Bueno cuando en una institución se tiene el docente capacitado, que cubre sus horas, que no existe vacío de docentes y donde se tenga que forzar al docente que vaya a cubrir ciertas horas que no le competen, entonces primero debe haber el docente capacitado, preparado y debe ser de especialidad, siempre yo sugiero que tenga su especialidad, así como los médicos tienen su licencia y ellos ejercen, hasta el abogado tiene su licencia para ejercer su profesión, creo que aquí también dentro del área docente la licencia para saber que es un profesional preparado para dictar y trabajar con jóvenes estudiantes.</p> |
| | | INV | En su opinión, el sistema educativo es pertinente con el mundo actual, sí o no, ¿por qué? |

| | | | |
|---------------------------------|--|---|--|
| <p>Nuevas realidades</p> | <p>todavía el sistema educativo se está ajustando a las nuevas realidades</p> <p>Todavía queda mucho por hacer. faltan algunas situaciones que deben irse enfocando a nuestra realidad, a nuestra cotidianidad,</p> <p>aún nos falta falta en el ámbito tecnológico que el docente esté capacitado con herramientas digitales para que pueda impartir las clases de mejor manera</p> | <p>A1</p> <p>A2</p> <p>INV</p> | <p>Bueno, yo creo que en este momento que venimos después de una pandemia, que hemos pasado muchos cambios en el sistema educativo de una habitualidad a una presencialidad, creo que todavía el sistema educativo se está ajustando a las nuevas realidades. Todavía tenemos mucho por hacer porque sabemos que los aprendizajes de nuestros estudiantes en la virtualidad no fueron los mismos que en la presencialidad. Entonces, justamente los intentos que hace el sistema educativo con el currículo priorizado, el currículo que fue priorizado para la emergencia, ahora el currículo con énfasis en competencias, da respuesta a estas realidades que ahora son cambiantes. Todavía creo que queda mucho por hacer. Todavía faltan algunas situaciones que deben irse enfocando a nuestra realidad, a nuestra cotidianidad, pero creo que se está haciendo todos los esfuerzos por dar respuesta a estas modificaciones que se ha dado en la sociedad. Y aquí sí creo que es muy importante también el compromiso docente, es importante cómo vamos nosotros dando respuesta, no necesariamente de lo que viene del sistema en sí, de las reglas, de las normas, sino más bien de cómo nosotros ejercemos esa labor docente en institución.</p> <p>Hablando como sistema educativo con el mundo actual Siglo XXI como que aún nos falta, nos falta en el ámbito tecnológico especialmente, que el docente esté capacitado con las herramientas digitales o herramientas de punta diríamos, para el Siglo XXI para que pueda impartir las clases de mejor manera y utilizando las aplicativos que nos ofrece el internet y las páginas web.</p> <p>Desde su punto de vista ¿Qué factores deberían considerarse para</p> |
|---------------------------------|--|---|--|

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------|--|
| <p>Estándares</p> | <p>estándares hay los aprendizaje estándar de la gestión escolar desempeño profesional</p> <p>la educación debe ser equitativa inclusiva justa promover derechos, oportunidades y aprendizajes de manera constante y permanente,</p> <p>factor humano factor estructural factor de los padres de familia</p> | <p>A1</p> <p>A2</p> | <p>determinar si la educación es o no de calidad? Bueno yo creo que hay los estándares, como había mencionado antes es el estándar de aprendizaje, que son los logros que tenemos de en cuanto a la cuestión educativa, la gestión escolar, que son las prácticas institucionales, el desempeño profesional también, que son nuestras prácticas como docentes y la infraestructura, que deben ser espacios y ambientes que promuevan este tipo de educación, pero yo creo que más allá de eso, creo que también es importante tomar en cuenta ahora que la educación debe ser equitativa, debe ser inclusiva, debe ser justa, debe promover derechos, oportunidades y aprendizajes de manera constante y permanente, eso yo creo, y ahí nosotros llegamos a una calidad educativa. El primer factor que tomaría en cuenta es el factor humano, el segundo el factor estructural, el tercero el factor de los padres de familia que de alguna manera deben participar de manera activa con el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes estudiantes o niños también.</p> |
| | <p>la responsabilidad</p> <p>la promoción de los derechos, el no naturalizar la violencia en las instituciones educativas</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> | <p>Según su experiencia, ¿Qué insatisfacciones o problemas están relacionados con la educación y con la calidad educativa? Yo creo que aquí tenemos todavía un trabajo largo de realizar todos los actores de la comunidad educativa, como son padres, como son estudiantes, como son docentes, porque no solamente son los padres de familia, no solamente son estudiantes o solamente los docentes, creo que es un trabajo en equipo, un trabajo mancomunado y aquí creo que todavía, por ejemplo, la responsabilidad, que es algo importante, que se debe demostrar, la promoción de los derechos, el no naturalizar la violencia en las instituciones educativas, creo que son varios factores que todavía a</p> |

| | | | |
|---|---|-------------------|--|
| <p>Insatisfacciones educativas</p> | <p>trabajar en equipo con los padres de familia, con los estudiantes, detectar a tiempo las necesidades educativas,</p> <p>estudiantes de hogares desorganizados, solo viven con papá o mamá migrantes dejaron a los hijos con familiares</p> <p>padres y madres trabajan pasan solos nadie les controle la hora de salida, ni tampoco a la hora de llegada ni</p> <p>conversar un momento con el joven</p> | <p>A2</p> | <p>nosotros no nos permiten llegar a esta situación de la calidad educativa, pero creo que todos los días vamos cambiando esas realidades y creo que desde cada uno de nuestros espacios ir modificando estas situaciones es muy importante, como digo yo, la responsabilidad, el trabajar en equipo con los padres de familia, con los estudiantes, detectar a tiempo las necesidades educativas, justamente estar promoviendo el aprendizaje de manera continua y también los derechos que es importante motivarlos y sobre todo hacerlos respetar en las instituciones.</p> <p>En los años que tengo aquí, es el tipo afectivo, estudiantes que vienen de hogares desorganizados, a veces solo viven con su papá o mamá y está temporada de migrantes que salieron y dejaron a los hijos encargados con familiares y ese es el primer factor que tendría como un problema, el siguiente problema es que los padres y madres trabajan y a veces en el hogar pasan solos, ellos tiene que venir al colegio sin que nadie les controle la hora de salida, ni tampoco a la hora de llegada, a veces su papá sale a trabajar y regresa a la hora de descanso y ni en la tarde son capaces de conversar un momento con el joven sin consultar la situación escolar.</p> |
| | <p>es importantísimo estar bien empapados y bien enfocados en cuanto a los estándares de calidad</p> | <p>INV A1</p> | <p>¿Qué criterios propondría para mejorar la calidad educativa de su institución?</p> <p>Yo creo que, dentro de la institución educativa, como les decía antes, es un trabajo en equipo, pero sí creo, por ejemplo, que, en cuanto a nuestra labor como docentes, es importantísimo estar bien empapados y bien enfocados en cuanto a los estándares de calidad de este sistema educativo, porque sabemos qué es lo que nos rige en este momento.</p> |

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------|--|
| <p>Empoderamiento</p> | <p>el desconocimiento nos lleva a cometer errores también al enfoque de la calidad educativa con los padres de familia y estudiantes, es enrolarles de manera más contundente y de manera más vivencial</p> <p>empoderarnos</p> <p>saber bien las normativas, las reglas, todo lo que nos rige en cuanto a derechos, aprendizaje, gestión escolar, infraestructura, todo lo que conlleva nuestra labor educativa</p> <p>debemos de tener una personal docente capacitado implementar cursos sobre psicología, la parte afectiva para trabajar con jóvenes que vienen desmotivados tratar de mejorar la calidad de las herramientas de trabajo para las clases dinámicas y activas.</p> | <p>A2</p> | <p>Entonces, yo creo que a veces también el desconocimiento de la parte docente es lo que nos lleva a cometer errores y también a no llegar a un aula, al enfoque de la calidad educativa, ahora con los padres de familia y estudiantes, pues también es enrolarles de manera más contundente y de manera más vivencial en las actividades educativas vemos que, creo que la pandemia y la virtualidad marcó un antes y un después, entonces sí es importante mencionar este punto, porque los padres de familia se han ido desvinculando cada vez más de la institución educativa y esto genera, pues, esa falta de compromiso con los procesos de aprendizaje. Entonces, yo sí creo como mencionaba antes, en el punto docente importantísimo empoderarnos de lo que nosotros tenemos en el sistema educativo, saber bien las normativas, las reglas, todo lo que nos rige en cuanto a derechos, aprendizaje, gestión escolar, infraestructura, todo lo que conlleva nuestra labor educativa y en cuanto a padres de familia y estudiantes, es nuevamente enrolarse de manera significativa en los procesos de las instituciones educativas. Primero considero que debemos de tener una personal docente capacitado y lo primero que se implementaría son cursos sobre psicología, la parte afectiva para trabajar con jóvenes que vienen desmotivados en primer lugar, segundo tratar de mejorar la calidad de las herramientas de trabajo como es el internet, audiovisuales, para que las clases sean más dinámicas y activas.</p> |
| | <p>el liderazgo</p> <p>permite potencializar todas las habilidades de las</p> | <p>INV A1</p> | <p>Según su experiencia ¿Cuál sería para usted el concepto ideal de liderazgo? Bueno, el liderazgo yo creo que es muy importante, ya que nos permite a nosotros potencializar todas las habilidades de las</p> |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| <p>Liderazgo ideal</p> | <p>personas que están en cualquier rol</p> <p>promueven todos procesos</p> <p>promover la participación, promover las normas y acuerdos de convivencia, promover que las personas estén todo el tiempo motivadas para participar en la institución.</p> <p>un líder es la persona que con poquitas indicaciones el equipo trabaja a satisfacción es el que está al frente va guiando y dirigiendo al grupo, es parte del grupo no es persona que impone las cosas, ni autoritarismo, ni amenaza, es cuando la persona responsable cumple y hace cumplir las normas de manera fluida, eficiente</p> | <p>personas que están bueno en cualquier rol, pero en este caso estamos hablando de rol educativo. Entonces yo creo que un líder necesariamente tiene que ser el docente de ley no podemos dejarlo por fuera porque es quien encamina todos los procesos, o sea, estamos hablando desde los principales, los líderes educativos, los líderes que también son nuestras autoridades, los líderes que deben ser los docentes, como digo, promueven todos estos procesos, entonces yo creo que el liderazgo no puede quedar afuera del concepto de docente, nosotros sabemos que somos los que llevamos a cabo todos los procesos dentro de la institución educativa y más aún dentro del aula, si no hay un buen liderazgo y eso se ha evidenciado en la práctica docente, no podemos llevar a cabo procesos y es bien difícil manejar un equipo de trabajo y en este caso manejar un equipo de estudiantes o de padres de familia si nosotros no tenemos prácticas de liderazgo, como es por ejemplo, promover la participación, promover las normas y acuerdos de convivencia, promover que las personas estén todo el tiempo motivadas para participar en la institución. Entonces, si no tenemos desde la cabeza un buen liderazgo, es bien difícil que se logre llevar a cabo estos procesos.</p> <p>A2 Liderazgo, que es un líder, para mí un líder es la persona que con poquitas indicaciones el equipo trabaja a satisfacción, que el líder es el que está al frente y es el que va guiando y dirigiendo al grupo, es parte del grupo, que no es una persona que impone las cosas, ni que es autoritarismo, ni amenaza, el liderazgo para mí es cuando la persona responsable cumple y hace cumplir las normas de manera fluida, eficiente, un personal que está a gusto de trabajar juntos.</p> |
|-------------------------------|--|--|

| | | | |
|---|---|--------------------------------|---|
| <p>Características de un líder</p> | <p>debe tener características como poder llegar, motivar, incentivar el trabajo, guiar procesos de aprendizaje, guiar procesos administrativos, guiar procesos de infraestructura, el rector, necesariamente debe tener características de liderazgo</p> <p>El rol de un líder educativo es hacer que cumpla y cumplir con la ley fomentar un proyecto de educativo</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> <p>A2</p> | <p>Desde su opinión, ¿Cuál es el rol o papel del líder o rector en una institución educativa?</p> <p>Como lo había dicho antes yo creo que es un rol importantísimo, aquí tenemos que ver que la persona justamente que lidera, justamente que dirige una institución educativa, debe tener características bien importantes de liderazgo, como es poder llegar, motivar, incentivar el trabajo, guiar procesos de aprendizaje, guiar procesos administrativos, guiar procesos de infraestructura, entonces vemos que aquí el líder educativo y en este caso el rector, necesariamente debe tener características de liderazgo, no puede estar separado de esta situación, ya que gracias a este liderazgo yo creo que se va a manejar de manera positiva una institución educativa, si no tenemos un líder visible, es complicado que podamos todos las personas que estamos a la guía de esta persona seguir procesos y lógicamente aquí también tiene que tener conocimientos bien, bien puntuales en cuanto a la administración educativa, que de igual manera es bien importante para llevar procesos en una institución y guiar más que todo a todos los que están alrededor de estas personas.</p> <p>El rol de un líder educativo es hacer que cumpla y cumplir con la ley, además fomentar un proyecto de educativo, que mientras él esté al frente, sea el quien lidere ese proyecto educativo, haciendo cambios de manera efectiva de tal manera que el personal trabaje en un proyecto que esta aplicado para unos dos años por lo menos.</p> |
| | <p>tiene un buen liderazgo, llega al equipo de trabajo</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> | <p>¿Cómo percibe el liderazgo dentro de su institución educativa?</p> <p>Explique</p> <p>En este momento yo creo que la persona que está liderando la institución tiene un buen liderazgo, llega al equipo de trabajo, tal vez</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|--|-------------------|--|
| <p>Liderazgo inestable</p> | <p>en ciertos momentos llega más y en otros menos, pero también depende del equipo de trabajo</p> <p>el liderazgo que se maneja en este momento está llevando a cabo buenos procesos de manera integral pero sí debemos ir mejorando debemos trabajar más en equipo,</p> <p>debe haber un trabajo comprometido y un trabajo bien enfocado en hacer cumplir y llegar a las normativas y también a la organización institucional.</p> <p>no hay líder</p> <p>persona que se encarga de rectorado solamente dispone y uno tiene que respetar si o si no hay la opinión o no recepta criterios que le pueden ayudar a mejorar o a equilibrar las cosas, son órdenes o disposiciones no hay manera de dialogar.</p> | <p>A2</p> | <p>en ciertos momentos llega más en ciertos grupos, en ciertos espacios y en otros menos, pero eso también depende del equipo de trabajo o sea, el líder también maneja y trabaja con este equipo, por más características de liderazgo que tenga una persona, un gestor educativo, un asesor educativo, un rector, es bien difícil si no tenemos un equipo de trabajo comprometido, entonces yo creo que el liderazgo que se maneja en este momento está llevando a cabo buenos procesos en cuanto a todo, de manera integral en la institución educativa, pero sí creo que debemos ir mejorando, creo que debemos trabajar más en equipo, porque el rector trabaja con sus vicerrectores, con sus inspectores, es un equipo de trabajo, entonces ahí yo creo que debe haber un trabajo comprometido y un trabajo más que todo bien enfocado en hacer cumplir y llegar a las normativas y también a la organización institucional. Entonces lleva un buen liderazgo, pero creo que también podemos mejorar con el compromiso de todo el equipo. Bueno si hablamos de liderazgo de las autoridades en la institución educativa en este periodo, yo hablaría de que no hay líder, que estamos aquí con una compañera o una persona que se encarga de rectorado donde las cosas solamente las dispone y uno tiene que respetar si o si, donde no hay la opinión o no recepta criterios que a lo mejor le pueden ayudar a mejorar o a equilibrar las cosas, simplemente son órdenes o disposiciones que uno debe cumplir y no hay manera de dialogar.</p> |
| | <p>liderazgo transformacional es el que inspira y motiva a innovar y a crear</p> | <p>INV A1</p> | <p>Desde su concepción ¿Qué es liderazgo transformacional? Explique Yo creo que el liderazgo transformacional es el que inspira y motiva a innovar y a crear</p> |

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------|--|
| <p>Innovación</p> | <p>cambios que van a ayudar a crecer justamente y a lograr el éxito de la comunidad educativa</p> <p>Liderazgo transformacional sería una persona que tiene en mente proyectos innovadores en el ámbito educativo</p> <p>preocuparnos de la educación integral</p> | <p>A2</p> | <p>cambios que van a ayudar a crecer justamente y a lograr el éxito de la comunidad educativa, creo que es importante justamente este liderazgo transformacional, ya que nos lleva y nos encamina a salir de nuestra zona de confort, no es cierto, a ver a los cambios de manera positiva, a estar dispuestos a realizar estos cambios, creo que es importante cómo nosotros llegamos a este equipo de trabajo. Tenemos que ver también que la educación ha cambiado muchísimo y todavía tenemos docentes que viven en esta educación tradicional, que todavía no logran romper con estos paradigmas de un nuevo enfoque de la educación. Entonces yo creo que aquí el liderazgo transformacional es bien importante ya que debe lograr justamente inspirar y motivar a los docentes a lograr querer hacer estos cambios y a crear nuevas situaciones, nuevos enfoques de la educación.</p> <p>Liderazgo transformacional sería una persona que tiene en mente proyectos innovadores en el ámbito educativo considerando que no solamente se debe impartir conocimiento, si no de preocuparnos de la educación integral, como es en salud física y mental, en la práctica de deporte, donde podemos encaminar actividades que al estudiante le va a favorecer y no esperar que la sociedad le eduque a nuestra juventud en otros campos como el alcohol, drogas, robos, etcétera.</p> |
| | <p>se motiva a que los docentes puedan realizar actividades para su profesionalización y mejoramiento dentro de la institución educativa hay ciertos limitantes, la cuestión del tiempo</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> | <p>Desde su perspectiva ¿el líder de la institución desarrolla actividades dirigidas al desarrollo personal y profesional del docente?</p> <p>Bueno, yo creo que se motiva a que los docentes puedan realizar actividades para su profesionalización y su mejoramiento, pero la verdad es que dentro de la institución educativa, si hay ciertos limitantes, por ejemplo, la cuestión del tiempo</p> |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|---|
| <p>Escaso desarrollo</p> | <p>las jornadas</p> <p>no existe desarrollo de actividades que vaya a mejorar la persona o al personal docente no se han preocupado por fomentar o socializar nuevas leyes nuevos reglamentos o proyectos que se están ejecutando</p> | <p>A2</p> | <p>se quiere programar algún tipo de actividades de mejoramiento, algún tipo de curso, taller y si se complica por la cuestión del tiempo, las jornadas, la cuestión laboral, no hay cómo dejar a los chicos solos, entonces si hay limitantes, pero a medida de las posibilidades de acuerdo al quehacer docente si se programan actividades de sociabilización y también de mejoramiento en cuanto al tema pedagógico comportamental, rutas y protocolos y todo lo que conlleva el la cuestión docente.</p> <p>Desde mi punto de vista de acuerdo a la institución en donde yo trabajo no existe desarrollo de actividades que vaya a mejorar la persona o al personal docente que trabaja en educación, no se han preocupado por alguna manera fomentar o socializar las nuevas leyes o nuevos reglamentos o proyectos que se están ejecutando si no solamente son imposiciones.</p> |
| <p>Relación liderazgo-calidad</p> | <p>sí siempre va a ir de la mano el llevar un buen liderazgo va a permitir cumplir procesos de manera eficiente</p> <p>va a permitir lograr una Calidad Educativa</p> <p>es una relación de manera directa, cuando se tiene un líder las cosas trabajan y fluyen de manera eficiente y de manera efectiva,</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> <p>A2</p> | <p>¿cree usted que el liderazgo se relaciona con la calidad educativa? Explique</p> <p>Claro, sí, efectivamente siempre va a ir de la mano, ya que siempre el llevar un buen liderazgo a nosotros nos va a permitir cumplir procesos de manera eficiente y si cumplimos procesos de manera eficiente, en cuanto al aprendizaje, a la gestión escolar, a lo que es nuestro desempeño profesional, todo este conglomerado de actividades, de ámbitos o dimensiones que llevamos a cabo nos va a permitir lograr una Calidad Educativa, siempre resaltando el liderazgo, pues que siempre debe estar en cada una de nuestras funciones.</p> <p>Pues yo considero que es una relación de manera directa, cuando se tiene un líder a la cabeza las cosas trabajan y fluyen de manera eficiente y de manera efectiva, porque tenemos alguien que nos apoya que nos colabora y que</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | <p>siempre vamos a contar con esa persona y tenemos confianza cuando hay alguna inquietud o alguna novedad, podemos trabajar y confesar o consultar alguna novedad.</p> |
| <p>Particularidades positivas</p> | <p>sí no solamente en parte profesional la parte humana también las características y las cualidades innatas de cada persona también influye o cambia esta percepción de Calidad Educativa</p> <p>creo que ciertas cualidades cuando sean positivas va a influenciar de alguna manera en la educación de los estudiantes y si cualidades negativa</p> <p>los jóvenes también se van a desviar o van a llamar la atención a esos sectores</p> | <p>INV</p> <p>A1</p> <p>A2</p> | <p>Desde su opinión, las cualidades particulares de cada miembro de la comunidad educativa ¿influyen en la percepción de calidad educativa? Explique</p> <p>Sí creo que sí, creo que no solamente en nuestra parte docente, o sea nuestra parte profesional, sino la parte humana también, entonces en este tipo de situaciones y yo creo que ya las características y las cualidades innatas de cada persona también influye o cambia esta percepción de Calidad Educativa, también esta esta percepción o enfoque que nosotros teníamos antes de la educación era diferente, entonces podíamos ver a la Calidad Educativa con otra visión, con otra perspectiva, con otros estándares ahora en la realidad de acuerdo a los cambios que ha habido de acuerdo a la modificación de la comunidad, nosotros vemos que la Calidad Educativa va enfocada a otro, a otro contexto, pero también depende justamente de las cualidades, de las características, de todo lo que es la persona, no solamente en la cuestión profesional, sino en su parte personal.</p> <p>Considerando que en la comunidad educativa interviene personal docente, estudiantes, padres de familia y sociedad creo que ciertas cualidades cuando sean positivas en general de padres de familia y sociedad va a influenciar de alguna manera en la educación de los estudiantes y si la influencia de cualidades de la sociedad es negativa en el sector como distractores que pueden existir alrededor los jóvenes también se van a desviar o van a llamar la atención a esos sectores entonces</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | tienen que estar pendientes del ambiente que nos rodea y de alguna manera denunciar a grupos distractores se debería hacerlo. |
|--|--|--|---|

Tabla 2

Categorización Docentes

Categorizaciones docentes

| Categoría | Subcategoría | S | Texto protocolar |
|--|---|-------------------|--|
| <p>Equidad y bienestar social</p> | <p>la equidad</p> <p>infiere con ciertos indicadores</p> <p>la importancia radica en el bienestar social</p> <p>integrar las dimensiones de pertenencia eficiencia suficiencia y equidad la importancia es llegar a un proceso de enseñanza aprendizaje en el cual los estudiantes puedan aprovechar sus recursos y habilidades.</p> <p>el conjunto de ciertos parámetros que debemos cumplir toda la comunidad educativa como la calidez, la calidad, eficacia es importante y eficiencia en cuanto a nivel educativo, es importante porque primero de ahí nace la sociedad,</p> | <p>INV</p> | <p>Según su experiencia ¿Cuál sería para usted la definición ideal de calidad educativa y cuál es su importancia?</p> |
| | | <p>D1</p> | <p>Uno de los valores sería la equidad, ya que, si se toma en cuenta la integración de todos los miembros de la comunidad educativa no se llegaría a generar la calidad educativa, pues esta influyente para la construcción de temas de infraestructura, convivencia, desarrollo de manera interna y externa.</p> |
| | | <p>D2</p> | <p>La calidad bueno infiere con ciertos indicadores, entonces en base a esos indicadores yo me propusiera y pudiera analizar el tema de lo que es la calidad y la importancia radica en el bienestar social y que en algún momento se exporte tecnología y se desarrolle la sociedad como tal.</p> |
| | | <p>D3</p> | <p>La calidad educativa es integrar las dimensiones de pertenencia eficiencia suficiencia y equidad en el la importancia es básicamente llegar a un proceso de enseñanza aprendizaje en el cual los estudiantes puedan aprovechar sus recursos y habilidades.</p> |
| | | <p>D4</p> | <p>Calidad educativa Para mí sería primero el conjunto de ciertos parámetros que debemos cumplir toda la comunidad educativa como la calidez, la calidad, eficacia que es importante y eficiencia en cuanto a nivel educativo, es importante porque primero de ahí nace la sociedad, aparte que la familia es importante, la sociedad se forma en la parte educativa, entonces la calidad educativa es importante para que cada uno de los actores tenga claro que rol cumplen, cómo mejorar, qué hacer y cómo comportarse, para que de alguna manera la educación pueda salir adelante en nuestro país.</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Relación docente-calidad</p> | <p>La calidad no depende solamente del docente depende, sino de otros factores la toma de decisiones y en la ejecución de las directrices dadas por el máximo ente regulador</p> <p>el docente imparte el conocimiento y transforma las mentes va modelándolas</p> <p>Totalmente, porque si el docente no se actualiza no se pueden manejar técnicas educativas modernas</p> <p>sí, pero hay otros factores comunidad educativa, padres de familia, estudiantes, el ambiente en el que nos desarrollamos y los docentes somos parte central</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>Desde su punto de vista, ¿considera usted que la calidad educativa está relacionada con el desempeño del docente? Explique</p> <p>La calidad no depende solamente del docente depende, sino de otros factores que se integran en la toma de decisiones y en la ejecución de las directrices dadas por el máximo ente regulador, donde el docente es una pieza importante al igual que el estudiante, sin embargo, aunque es una pieza no es el eje sobre el cual cae todo lo que se considera como calidad educativa, pues aunque existen actualizaciones constante por parte del docente, n no se cuenta con elementos tecnológicos de investigación de experimentación y práctica, persignando a la educación solamente a la escritura constante de teorías y repeticiones de la misma.</p> <p>Sí está relacionada ya que el docente es quien imparte el conocimiento y transforma las mentes y va modelándolas entonces es importante que el docente sepa llegar con el conocimiento.</p> <p>Totalmente, porque si el docente no se actualiza no se pueden manejar técnicas educativas modernas seguiríamos manejando el sistema tradicional de educación.</p> <p>Directamente sí, pero, indirectamente también hay otros factores que influyen y volvemos a tocar el tema de la comunidad educativa, padres de familia, estudiantes, el ambiente mismo en el que nos desarrollamos y los docentes somos parte central sí parte importante sí, pero no el todo de esta situación.</p> |
| | <p>sistema educativo actualmente prepara a los jóvenes estudiantes</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> | <p>En su opinión, el sistema educativo es pertinente con el mundo actual, sí o no, ¿por qué?</p> <p>El sistema educativo que tenemos actualmente corresponde al sistema prusiano en la que se prepara a los jóvenes estudiantes</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Sistema educativo desacertado</p> | <p>para ser manufacturero</p> <p>estructura repetitiva, con esquemas como bancas lineales en las aulas, en forma rectangular, la que no da espacios para generar otras estrategias de aprendizaje</p> <p>No es pertinente porque no se adapta</p> <p>pertinente no es</p> <p>preciso desarrollo de habilidades educativo lo que hace es desarrollar memoria.</p> <p>sistema</p> <p>no</p> <p>nos hace falta</p> <p>la calidad, la calidez, la eficiencia, la misma relación socio emocional, interpersonal</p> | <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>para ser manufacturero y muy bueno, la educación, la infraestructura y estructura repetitiva, con esquemas como bancas lineales en las aulas, en forma rectangular, la que no da espacios para generar otras estrategias de aprendizaje, es decir además, donde el Estado quiere una retribución de todo el sacrificio que realiza por dar espacios de educación, sin herramientas tecnologías y con esquema actual hacia la llamada inteligencia artificial el uso de herramientas tecnológicas en el aula se hace sumamente necesarias para que nuestros estudiantes para que no terminen siendo solamente manufactureros sino creadores de tecnología y productores y exportadores de la misma.</p> <p>No es pertinente con el mundo actual porque no se adapta a las nuevas generaciones a las nuevas culturas que vienen.</p> <p>No, el sistema educativo no es pertinente con el sistema actual porque los estudiantes están en un momento que es preciso hablar de desarrollo de habilidades, de capacidades y realmente el sistema educativo lo que hace es desarrollar memoria.</p> <p>Viéndolo desde el punto de vista de la situación ecuatoriana puedo decir que no, porque si vemos otros países o de forma internacional Yo podría decir que sí; por qué no, porque nos hace falta mucho de los ámbitos que yo mencionaba como la calidad, la calidez, la eficiencia, la misma relación socio emocional, interpersonal con los actores de la comunidad educativa.</p> |
| | | <p>INV</p> <p>D1</p> | <p>Desde su punto de vista ¿Qué factores deberían considerarse para determinar si la educación es o no de calidad?</p> <p>Cuál es ese antagonismo entre la educación y la calidad educativa, bueno se puede pronunciar algunos factores el primero podría ser el</p> |

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| <p>Factores de calidad</p> | <p>recursos hacia la educación</p> <p>métodos, planificaciones, modelos de planificación</p> <p>tiempo y las comunicaciones que se tienen con los organismos reguladores de la educación</p> <p>comunicación conjunta y mediada</p> <p>talento humano docentes</p> <p>académico, la malla pensum</p> | <p>abandono del Estado, la escasez de recursos hacia la educación principalmente pública, que sea convertido en un una especie de panacea en la que cada gobierno se inventa o trata de verse como héroe de la educación sin tomar en cuenta contextos en el que vive cada uno de los sectores, es decir, generalizando métodos, planificaciones, modelos de planificación, dejando de lado el sentido emocional de la comunidad educativa.</p> <p>Otro podría ser la no concordancia con brecha que se ha creado entre las instituciones de orden educación básica, bachillerato con la universidad parece que hay una brecha muy grande entre ambas, en la cual no hay una idea concreta y sin concatenación de los contenidos y dejando al libre albedrío de la academia refiriéndose esto en la universidad a que se dé la libre cátedra, sin tomar en cuenta las planificaciones que se realizó por 12 años a los estudiantes, los cuales se exponer a una brecha muy grande entre universidad, educación básica y bachillerato.</p> <p>Una más podría ser el tiempo y las comunicaciones que se tienen con los organismos reguladores de la educación distritos ministerio de educación y administrativos de cada institución, en la que este orden jerárquico totalmente vertical no existe una comunicación conjunta y mediada para resolver los inconvenientes y malos entendidos, dando casos de sanciones a los docentes, sin conocimiento previo y de estudiantes conllevando a vivir en una educación en la que no somos empáticos con el otro.</p> <p>Primero se debe considerar el factor del talento humano, de los docentes y posterior a eso reafirmar todo lo que es el pensum académico, la malla y en base a</p> |
|-----------------------------------|--|---|

| | | | |
|------------------------------------|--|----------------------|---|
| | <p>habilidades que van desarrollando los estudiantes</p> <p>situación personal, interpersonal de cada uno de los individuos</p> <p>salud emocional</p> <p>los docentes ya salgamos del parámetro del tradicionalismo estrategias novedosas</p> | <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>eso señalar indicadores para todos los estudiantes.</p> <p>Los factores que deberían considerarse son: las habilidades que van desarrollando los estudiantes y tomando en cuenta que hemos pasado por 2 años de pandemia en los cuales lamentablemente el sistema educativo que se desempeñó en ese momento no ha logrado desarrollar habilidades o competencias en los estudiantes.</p> <p>Yo creo que en estos tiempos primero la situación personal, interpersonal de cada uno de los individuos, porque si una persona, un niño, un docente o un Padre de familia no nos encontramos con una salud emocional adecuada entonces por más que podamos hacer muchas cosas, estudiemos muchas cosas, no vamos a avanzar y otra cosa importante también es que nosotros los docentes ya salgamos del parámetro del tradicionalismo, apliquemos ciertas estrategias novedosas que en otros lugares y en otros países les ha funcionado y que podríamos aplicar aquí.</p> |
| <p>Insatisfacciones educativas</p> | <p>La insatisfacción corresponde a que no hay una planificación a largo plazo se cambia de autoridades</p> <p>cambia constantemente el ambiente laboral</p> <p>los estudiantes y los docentes</p> <p>quedamos en una especie de limbo sin saber que va a pasar</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> | <p>Según su experiencia, ¿Qué insatisfacciones o problemas están relacionados con la educación y con la calidad educativa?</p> <p>La insatisfacción corresponde a que no hay una planificación a largo plazo pues cada vez que se cambia de autoridades tanto en el nivel macro del ministerio de educación cómo en los niveles de autoridades de institucionales se cambia constantemente el ambiente laboral, las normativas, los acuerdos que se tomaron previamente, entonces creo que los estudiantes y los docentes somos la parte ejecutante de todas las decisiones que se dan, quedamos en una especie de limbo sin saber qué es lo que va a pasar y qué decisiones nuevas se van a tomar, es decir, un cambio brusco de hoy para mañana, de las nuevas</p> |

| | | | |
|--|--|-------------------------------|--|
| | <p>pudiendo de cierta manera afectar a la educación</p> <p>el personal mal calificado no se hagan evaluaciones psicológicas a los docentes, aptitudinales</p> <p>estudiantes dispersos por las aplicaciones tecnológicas</p> <p>inmersos en el celular impide concentrarse durante las horas de clase.</p> <p>independencia que el padre de familia le daba al estudiante situación del docente</p> <p>enfermedad</p> <p>sector fiscal hace falta que nos capaciten</p> <p>necesitamos tener competencias emocionales ayudar a nuestros estudiantes.</p> | <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>normativas que se plantean pudiendo de cierta manera afectar a la educación con tal de aparentar índices de calidad, pues no hay una línea que dé dirección de manera clara y en un proceso compartido por todos.</p> <p>Está relacionado, por ejemplo, el personal mal calificado, el tema de que no se hagan evaluaciones psicológicas a los docentes, aptitudinales, entre otras.</p> <p>En este momento los estudiantes se encuentran dispersos por las aplicaciones tecnológicas que están utilizando, ellos están inmersos en lo que es el celular, y esto les impide concentrarse durante las horas de clase.</p> <p>Lo que pienso es que tal vez la situación de la pandemia nos restó muchísimo, la misma independencia que el padre de familia le daba al estudiante, la misma situación del docente como él se mantuvo todo este tiempo ahí que algunos todavía tenemos la situación de enfermedad un poco delicada, ahora con la calidad, si nos hace falta mucho, yo estoy hablando desde el punto de vista del sector fiscal, porque a nosotros nos hace falta mucho, mucho, que nos capaciten no solamente de forma virtual, si no de forma presencial, porque necesitamos tener competencias emocionales que podamos con eso ayudar a nuestros estudiantes.</p> |
| | <p>acuerdo</p> <p>construido a través de todos los miembros de la comunidad educativa y organismos creación de normativas y reglamentaciones</p> <p>contextualizada a la realidad</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> | <p>¿Qué criterios propondría para mejorar la calidad educativa de su institución?</p> <p>Primero que se llegue a un acuerdo de que es calidad educativa construido a través de todos los miembros de la comunidad educativa y de todos los organismos que participan para la creación de normativas y reglamentaciones de la misma, pues, aunque la calidad educativa es un término polisémico, se la podría definir como contextualizada a la realidad</p> |

| | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------|---|
| <p>Diálogos y consensos</p> | <p>económica social política cultural del país</p> <p>consenso</p> <p>aportaría desde el diálogo de un sistema o un proceso de comunicación mucho más preciso para que no haya desacuerdos</p> <p>criterio de enseñanza adaptativa</p> <p>desarrollo de habilidades, el desarrollo de competencias en los estudiantes</p> <p>La empatía</p> <p>reconocer que somos seres humanos</p> | <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>económica social política cultural del país, ya que se puede convertir en una copia de los otros modelos que se basen en calidad educativa. Siendo este consenso la clave para aportar con ideas para el desarrollo de una calidad educativa porque muchos de nosotros podemos entender que la calidad depende sólo de la formación de nosotros, la autoridad podría pensar que es la infraestructura y los recursos los padres de familia podrían pensar que depende de las docentes y de las autoridades en la cual ellos no tendrían que hacer nada, entonces lo que aportaría es más desde el diálogo de un sistema o un proceso de comunicación mucho más preciso para que no haya desacuerdos ni mea culpas hoy o peor aún victimizar a una parte.</p> <p>Propondría un criterio de enseñanza adaptativa, el tema de tecnología, enseñarles a los estudiantes a través de medios tecnológicos, cosas que estén en tendencia.</p> <p>Desarrollar menos lo que es la memoria, buscar el desarrollo de habilidades, el desarrollo de competencias en los estudiantes buscando en qué son buenos y cómo pueden aplicar eso en las asignaturas.</p> <p>La empatía, es algo que creo que nos hace falta a todos, la empatía, la consideración reconocer que somos seres humanos y que tenemos familias tenemos hijos que somos mamás, que somos padres de familia y yo creo que en la mayor parte de las ocasiones se nos está olvidando que somos seres humanos y nos tratan como un insumo más, como que nosotros no tenemos hijos, no tenemos esposos, esposas y eso sería tanto de las autoridades como de los padres de familia y los docentes nos sentimos así.</p> |
| | | <p>INV</p> | <p>Según su experiencia ¿Cuál sería para usted el concepto ideal de liderazgo?</p> |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| <p>Líder ideal</p> | <p>guía para todos que es capaz de optimizar las particularidades</p> <p>todas las personas son iguales y buscan un fin en común a través de una persona. no tener que imponer</p> <p>con el ejemplo se pueda llevar a cabo una actividad</p> <p>sería una persona capaz de mover a masas empáticamente, don de persona, la calidad, la sinceridad y sobre todo ese trabajo en equipo.</p> | <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>El liderazgo tiene una persona que será un guía para todos los miembros del cual está a cargo, en el que es capaz de optimizar las particularidades para generar un plus en la actividad en la que se desempeñan sus allegados.</p> <p>El liderazgo se enfoca en que todas las personas son iguales y buscan un fin en común a través de una persona.</p> <p>Liderazgo es no tener que imponer a los estudiantes “tienen que hacer esto” si no que con el mismo ejemplo del docente se pueda llevar a cabo una actividad, en este caso influir en los estudiantes.</p> <p>El concepto ideal de liderazgo sería una persona capaz de mover a masas, pero no de forma negativa, primero empáticamente, segundo que tenga el don de persona, la calidad, la sinceridad y sobre todo ese trabajo en equipo.</p> |
| <p>Gestor empático</p> | <p>gestionar, ejecutar, revisar inspeccionar, prevenir, corregir a los miembros que están a su cargo</p> <p>líder encamina a todos sus seguidores a un fin en común</p> <p>líder acompaña, el que está presente y el que ayuda</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> | <p>Desde su opinión, ¿Cuál es el rol o papel del líder o rector en una institución educativa?</p> <p>El rol del directivo históricamente ha sido el gestionar, ejecutar, revisar, hoy inspeccionar, prevenir, corregir a los miembros que están a su cargo en la comunidad educativa con estructura política en la cual el rector o director está en la cabeza, como que no ha cambiado en algunos años de la formación de nuestra educación ecuatoriana, por lo cual, el rector es apartado de los demás miembros de la institución educativa dándole ese orden jerárquico que no cambia en el los modelos de gestión, gestionar la educación.</p> <p>El líder encamina a todos sus seguidores a un fin en común y el rector debe hacer lo mismo, primero debe ser líder antes de que una persona como autoridad.</p> <p>El líder es el que acompaña, el que está presente y el que ayuda no solamente ser autoritario y decir esto se tiene que hacer, si no que</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| | <p>durante el proceso.</p> <p>tenga calidad humana se considere a la persona que trabaja como un ser humano</p> <p>ser empático</p> | <p>D4</p> | <p>acompaña y ayuda durante el proceso.</p> <p>Importante esa pregunta, líder, lo más importante es que se tenga calidad humana, cuando me refiero a calidad humana, se considere a la persona que trabaja bajo su tutela como un ser humano, que tiene necesidades, que se interese, no solamente de la situación emocional, pero también de la laboral, en cuanto a lo que es capacitaciones, supervisión porque también nos hace falta ser supervisados de alguna manera y si tenemos que mejorar pues hacerlo pero lo más importante es tener esa calidad humana y una empatía para que la gente pueda sentir eso que a pesar de lo que está pasando yo puedo ser empático sentir el problema de la persona, tratar no de resolver pero sí de ponerse en los zapatos y considerarle de esa manera.</p> |
| <p>Liderazgo inestable</p> | <p>El liderazgo constantemente cambia según los intereses y concepciones y percepciones</p> <p>toma de decisiones con el fin de ejecutar las directrices dadas por el ministerio de educación</p> <p>converge la opinión más que acuerdos.</p> <p>asertivo liderazgo</p> <p>imponer una actividad</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> | <p>¿Cómo percibe el liderazgo dentro de su institución educativa?</p> <p>Explique</p> <p>El liderazgo hoy parece que constantemente cambia según los intereses y concepciones y percepciones de quien está al mando, pues aún existe la toma de decisiones con el fin de ejecutar las directrices dadas por el máximo ente regulador como es el ministerio de educación, sin embargo, los cambios constantes dependen netamente del diálogo en la cual solo queda en conversaciones informales, en la que converge la opinión más que acuerdos.</p> <p>Actualmente hay un liderazgo asertivo porque se sigue los procesos que son necesarios, el tiempo considero que se utiliza eficientemente y también cada persona debe hacer lo que le corresponde.</p> <p>Otra parte importante de líder es poder delegar, se puede decir que no es el asunto de imponer una actividad, sino que también es</p> |

| | | | |
|------------------------------|---|---|---|
| | <p>le hace falta empatía, el trabajo en equipo,</p> | <p>D4</p> | <p>delegar y ayudar al desempeño de la actividad. Yo creo que todavía falta, primero porque en nuestra institución la rectora es la primera vez que está cumpliendo esas funciones, pero sí le hace falta un poco más la empatía, el trabajo en equipo, ponernos en el zapato de los otros y mantenernos si vamos a tomar una decisión mantenernos, que cuente con todos, eso creo que es lo que nos hace falta.</p> |
| <p>Transformación</p> | <p>transformación de la educación desde el concepto de calidad educativa en la que influye el liderazgo</p> <p>transforma ideas para lograr un fin en común</p> <p>no conozco</p> <p>hay transforma lo que ya transforma positivamente,</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>Desde su concepción ¿Qué es liderazgo transformacional? Explique No he tenido mucho acercamiento acerca del término transformacional, pero se podía comprender que es la transformación de la educación desde el concepto de calidad educativa en la que influye el liderazgo, la actualización constante, infraestructura en buen estado y la y la toma de decisiones a través de las particularidades de cada uno de los miembros con el fin y a través de estas singularidades se puedan dar mayores responsabilidades en otros campos. El liderazgo transformacional es aquel que transforma ideas de ciertas personas para lograr un fin en común, el líder propone un nuevo concepto de liderazgo un nuevo concepto de metas y las otras a través de esos conceptos llegan a un fin, a una meta. No puedo hablar del tema porque no conozco el liderazgo transformacional. El liderazgo transformacional aquel que transforma lo que ya hay, no lo cambia sino de lo que está lo transforma positivamente, si es que hay un liderazgo tóxico, negativo, yo creo que transformarlo algo positivo que nos dé el gusto de venir, trabajar, apoyar, eso consideraría que es un Liderazgo transformacional.</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Escaso desarrollo</p> | <p>por necesidad de cumplir las normativas de los distritos se deja poco tiempo para la actualización</p> <p>No</p> <p>no se está desarrollando esa actividad solamente la parte profesional que nosotros debemos cumplir como docentes,</p> <p>No tal vez el hecho de ser una institución fiscal impide recibir capacitación externa</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>Desde su perspectiva ¿el líder de la institución desarrolla actividades dirigidas al desarrollo personal y profesional del docente? Al principio con nuevos aires se intentó integrar a la comunidad educativa, pero por la necesidad de cumplir las normativas de los distritos se generaliza los procesos dejando poco tiempo para la actualización del docente creando conflictos con la vida personal del mismo.</p> <p>No porque no se ha prestado la oportunidad de aquello. En la institución no se está desarrollando esa actividad, se habla solamente de la parte profesional que es lo que nosotros debemos cumplir como docentes, pero parte personal no se desarrolla.</p> <p>No, nos hace falta mucho, tal vez el hecho de ser una institución fiscal nos impide mucho el recibir cierto tipo de capacitación externa a la que no sea del gobierno, pero no, realmente nos hace falta bastantísimo eso.</p> |
| <p>Relación liderazgo-calidad</p> | <p>liderazgo si se relaciona con la calidad</p> <p>No, se relaciona con la capacidad del docente es quien transmite esa información</p> <p>tiene que haber un ligamento entre estas dos partes</p> <p>Sí se relacionan las dos si no existe un buen liderazgo los docentes no</p> | <p>INV</p> <p>D1</p> <p>D2</p> <p>D3</p> <p>D4</p> | <p>¿cree usted que el liderazgo se relaciona con la calidad educativa? Explique</p> <p>El liderazgo si se relaciona con la calidad pues depende de quién esté en la guía para que la toma de decisiones sea mediada.</p> <p>No, se relaciona netamente con la capacidad del docente porque el docente es quien transmite esa información y el alumno es el que la recibe, pero ahí hay un medio en el cual esa es información transmitida tiene que llegar, entonces ya depende del docente como haga llegar esa información y sea bien recibida</p> <p>Forzosamente tiene que haber un ligamento entre estas dos partes, porque en este caso los docentes somos líderes dentro del aula.</p> <p>Sí se relacionan las dos, porque si no existe un buen liderazgo de parte de la autoridad pues los docentes o cumplimos demás o no</p> |

| | | | |
|--|--|------------|--|
| | cumplimos, igual los padres de familia y los estudiantes | | cumplimos, igual los padres de familia y los estudiantes, entonces se refleja ahí el manejo adecuado o no de la institución. |
| Particularidades positivas | Si influyen cada una de esas particularidades pueden modificar los escenarios de convivencia en la institución | INV | Desde su opinión, las cualidades particulares de cada miembro de la comunidad educativa ¿influyen en la percepción de calidad educativa? Explique |
| | Sí | D1 | Si influyen, pues cada una de esas particularidades pueden modificar los escenarios de convivencia en la institución, inclusive en ambiente de clase. |
| | eso enriquece, fortalece o deprime la calidad educativa. | D2 | Sí, y no solo las cualidades particulares, si no el tema de la religión, de la teología, de los conceptos sociales, de la visión de como ellos ven el mundo, eso enriquece, fortalece o deprime la calidad educativa. |
| | Totalmente si algún miembro tiene una actitud impositiva va a influir dentro del desarrollo del proceso. | D3 | Totalmente, porque si algún miembro de la comunidad educativa tiene una actitud impositiva va a influir dentro del desarrollo del proceso. |
| | No | D4 | No, porque si hablamos de particularidades nos referimos también al carácter a cómo nosotros somos, hasta la situación de religión, de nuestras creencias, entonces no, las particularidades no, yo consideraría que más bien esas particularidades si el líder las usa de una forma adecuada podrían ser una ventaja y una fortaleza para la institución. |
| las particularidades no esas particularidades si el líder las usa de una forma adecuada podrían ser una ventaja y una fortaleza para la institución. | | | |

Tabla 3

Categorización Estudiantes

| Categorizaciones Estudiantes | | | |
|------------------------------|--|-----------------|--|
| Categoría | Subcategoría | S | Texto protocolar |
| Mejoramiento | la educación es importante nuestra vida. calidad educativa implica un mejoramiento constante para los procesos de enseñanza | INV E1 E2 | ¿Cuál cree usted que es la definición de calidad educativa y cree que es importante la calidad? Si es importante la calidad educativa ya que la educación es uno de los requisitos más importantes de nuestra vida. Para mí, la calidad educativa implica un mejoramiento constante para los procesos de enseñanza, creo que la calidad es sumamente importante en todas las instituciones educativas. |
| Oportunidades | sí es pertinente brindan nuevas oportunidades | INV E1 E2 | En su opinión, ¿la educación actual es pertinente con el mundo actual? no sabría que responder En mi opinión la educación actual sí es pertinente con el mundo actual, ya que nos brindan nuevas oportunidades en los estudios a cada joven interesado en salir adelante |
| Insatisfacciones | Mala enseñanza poca empatía problema mayor pobreza en ciertos lugares | INV E1 E2 | Desde su punto de vista ¿qué problemas están relacionados con la educación actual? Mala enseñanza de los docentes y poca empatía hacia los estudiantes. Desde mi punto de vista, el mayor problema que está relacionado en la educación actual es la "pobreza" en ciertos lugares del mundo. |
| Calidad ideal | docentes especializados que tengan respeto calidad educativa es muy buena, la mayoría de licenciados buscan tener conocimientos | INV E1 E2 | ¿Cómo se podría mejorar la calidad educativa en su institución educativa? Con nuevos docentes especializados en la materia que tengan respeto hacia los estudiantes. En mi institución educativa la calidad educativa es muy buena, porque la mayoría de licenciados buscan más información pese a tener conocimientos de los mismos y a la final todo termina siendo relevante. |
| Ser responsable | ser la voz del grupo, ser la persona responsable | INV E1 | ¿Cuál sería para usted el concepto de liderazgo? Para mí es ser la voz del grupo, ser la persona responsable y líder de este grupo. |

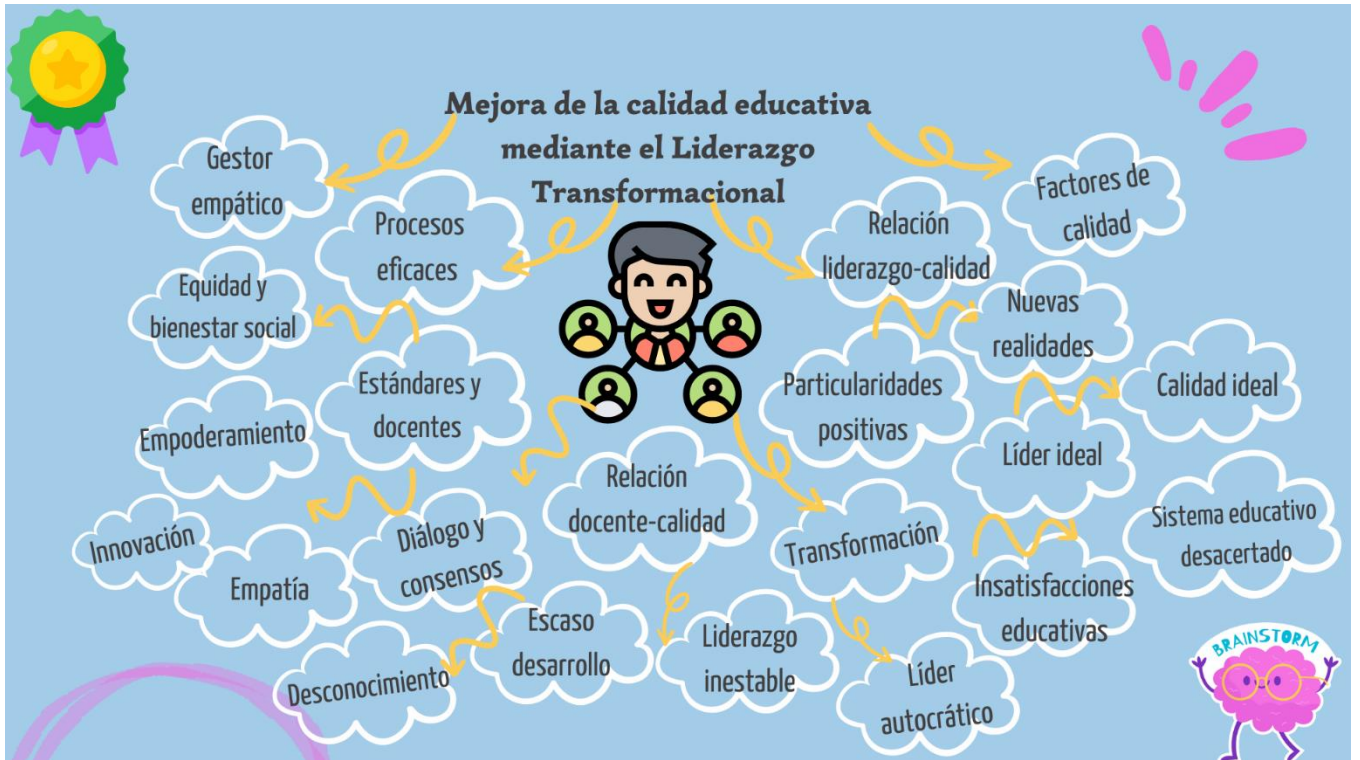
| | | | |
|-------------------|---|-----------------|--|
| | tener capacidad y conocimiento sobre uno o varios temas determinados la organización. | E2 | Para mí, el concepto de liderazgo es tener capacidad y conocimiento sobre uno o varios temas determinados, pero sobre todo la organización. |
| Control | El papel del rector sería informar, ayudar a analizar los problemas, dar sus respectivas sanciones, cuidando a la institución El rol del rector es controlar el funcionamiento del mismo, las medidas a tomar para diferentes situaciones que se pueden dar. | INV E1 E2 | Desde su opinión ¿Cuál sería el rol o papel del rector en una institución educativa? El papel del rector sería de informar, ayudar a analizar los problemas, dar sus respectivas sanciones, cuidando a la institución, verificar que todos los estudiantes vengan con el uniforme, que no traigan sustancias dañinas y objetos no permitidos en la institución. El rol del rector en la institución educativa es controlar el funcionamiento del mismo, las medidas a tomar para diferentes situaciones que se pueden dar. |
| Líder autocrático | El rector sería el líder escuchándonos ser empático algún problema saber solucionarlo de manera no grosera solo controlar la disciplina | INV E1 E2 | ¿Cómo crees que es el liderazgo del rector en su Institución educativa? El rector sería el líder del colegio dando la voz, escuchándonos, sabiendo ser empático, si hay algún problema saber solucionarlo de una manera no grosera, si no educada para que la solución sea pacífica. El liderazgo del rector en mi institución es solo controlar la disciplina dentro del mismo. |
| Desconocimiento | no he escuchado ese término. No he escuchado sobre el liderazgo transformacional liderazgo transformacional es el impulsar a cambiar expectativas y motivar. | INV E1 E2 | ¿Has escuchado hablar sobre el liderazgo transformacional? ¿Qué entiendes por liderazgo transformacional? No sabría que responder, no he escuchado ese término. No he escuchado sobre el liderazgo transformacional, sin embargo, puedo deducir que por liderazgo transformacional se entiende que es el impulsar a cambiar expectativas y sobre todo motivar. |
| Motivación | No tengo conocimiento. | INV E1 E2 | Desde su perspectiva ¿el líder de la institución desarrolla actividades enfocadas a la mejora de la institución? No tengo conocimiento. |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|--|
| | <p>si tiene actividades enfocadas a la mejora a través de la motivación a la comunidad.</p> | | <p>Desde mi punto de vista, el líder institucional si tiene actividades enfocadas a la mejora de la institución a través de la motivación a la comunidad.</p> |
| Relación liderazgo-calidad | <p>Sí, la calidad educativa se correlaciona al liderazgo si hay una voz que se respete educación más ordenada, más pacífica. la calidad educativa sí se relaciona con la forma de liderar mejorar los procesos de enseñanza, tener capacidad y conocimientos.</p> | <p>INV</p> <p>E1</p> <p>E2</p> | <p>¿Cree usted que la calidad educativa se relaciona con la forma de liderar?</p> <p>Sí, la calidad educativa se correlaciona al liderazgo ya que si hay una voz fuerte si hay una voz que se respete va a haber una educación más estricta, más ordenada, más pacífica.</p> <p>Yo considero que la calidad educativa sí se relaciona con la forma de liderar, ya que se trata de mejorar en todos los procesos de enseñanza, tener capacidad y conocimientos.</p> |
| Empatía | <p>mejorar las aulas que cambien a profesores especializados respeto hacia los estudiantes sean empáticos con los estudiantes que sean comprensibles</p> <p>reforzar la comunicación entre alumnos y docentes sobre todo el comportamiento emocional</p> | <p>INV</p> <p>E1</p> <p>E2</p> | <p>Desde su opinión, ¿Qué se podría mejorar en la institución, para que sea de calidad?</p> <p>Podría mejorar las aulas, los profesores, en qué sentido los profesores, que cambien a unos profesores más especializados, con respeto hacia los estudiantes, que sean empáticos con los estudiantes y que sean comprensibles a los estudiantes que no llegan a entender a la primera vez y que sean también muy disciplinados.</p> <p>Desde mi opinión lo que se podría mejorar en la institución es reforzar la comunicación entre alumnos y docentes en la parte educativa y sobre todo el comportamiento emocional, ya que muchas de las veces es lo que más suele afectar.</p> |

ESTRUCTURACIÓN

Figura 1

Estructuración de categorías



Fuente: Alarcón (2023).

TRIANGULACIÓN

Tabla 4

Contrastación

| Categoría | Técnica | | |
|------------------------------|--|--|--|
| | Entrevista | Documental | Observación |
| Procesos eficaces | <p>La calidad es una cualidad que resulta de una integración de varios ámbitos o dimensiones dentro de la labor educativa, es la eficacia, cómo se llevan a cabo todos los procesos dentro de una institución, cómo se hacen cumplir las reglamentaciones, las normativas que rigen nuestra labor docente. Debemos tener esa misión y esa visión de llegar a esta calidad educativa, de cumplir estándares de calidad, se involucran tres aspectos, infraestructura, personal con el que se cuenta y el profesionalismo. .</p> | <p>Un resultado deseado se alcanza eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso (García, Quispe, & Raez, 2003).</p> | <p>Durante la entrevista realizada a las autoridades mencionan que la calidad educativa se presenta a través de procesos que sean eficaces, los cuales involucran a toda la comunidad educativa, pero hacen énfasis en el docente, para que se cumplan estos procesos es importante cumplir con estándares de calidad.</p> |
| Estándares y docentes | <p>La calidad y el desempeño docente son un conjunto de actividades que llevamos a cabo en los procesos para tener una eficacia. Está totalmente ligado el desempeño docente para alcanzar esos estándares que evidencian la calidad educativa en una institución, debe haber siempre docentes capacitados.</p> | <p>La calidad es un proceso continuo de trabajo colaborativo y organizado, entre los docentes y el resto de la comunidad educativa, el cual se valora respecto a procesos de formación enfocados al aprendizaje, desempeño profesional, infraestructura y gestión educativa, a través de estándares (Barrera, Teresa, & Ortega, 2017).</p> | <p>Las autoridades en la entrevista mencionan que la calidad y el desempeño docente van de la mano, están relacionados entre si, también alegan que el desempeño profesional debe estar enfocado al cumplimiento de esos estándares para evidenciar la calidad educativa.</p> |
| Nuevas realidades | <p>Todavía el sistema educativo se está ajustando a las nuevas realidades, queda mucho por hacer, faltan algunas situaciones que deben irse enfocando a nuestra realidad, a nuestra cotidianidad, aún nos falta en el ámbito tecnológico que el docente esté capacitado con herramientas</p> | <p>La educación post pandemia tiene una nueva realidad, los docentes deben proyectarse en garantizar y estar pendientes de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, establecer nuevas metodologías, planificar utilizando adaptaciones y</p> | <p>En la entrevista las autoridades mencionan que el sistema educativo debe poco a poco ir cambiando, ajustándose a nuevas realidades, también ir capacitando al docente con nuevas estrategias y herramientas acorde al mundo actual.</p> |

| | | | |
|------------------------------------|--|---|--|
| | digitales para que pueda impartir las clases de mejor manera. | circunstancias de los estudiantes (Posso, 2022). | |
| Estándares | Hay los estándares: estándar de aprendizaje, la gestión escolar, el desempeño profesional. La educación debe ser equitativa, inclusiva, justa, promover derechos, oportunidades y aprendizajes de manera constante y permanente. Se requiere de tres factores, el factor humano, factor estructural y factor de padres de familia. | Al aplicar los estándares de calidad se pretende mejorar la calidad educativa, tomando en cuenta varios factores como procesos y acciones encaminadas a optimizar la labor docente y directiva, la practica pedagógica, de convivencia y seguridad creada para una educación integral (López-Vera, Demera-Zambrano, Zambrano-Romero, Alcívar-Vera, & Navarrete-Solórzano, 2020) | En la entrevista a autoridades mencionan que existe varios factores que determinan una educación de calidad, estos están enfocados en el cumplimiento de valores y específicamente en el cumplimiento de estándares que debe cumplir cada parte de la comunidad educativa. |
| Insatisfacciones educativas | Hace falta responsabilidad, la promoción de los derechos, el no naturalizar la violencia en las instituciones educativas, trabajar en equipo con los padres de familia, con los estudiantes, detectar a tiempo las necesidades educativas. Los estudiantes provienen de hogares desorganizados, solo viven con papá o mamá, algunos migrantes dejaron a los hijos con familiares, padres y madres trabajan y los hijos pasan solos, nadie les controla la hora de salida, ni tampoco la hora de llegada, no conversan un momento con el joven. | Escribano (2018), manifiesta que se presenta una crítica a los sistemas educativos ya que existe una débil pertinencia expresada en la inoperancia de la formación que se dispensa en las instituciones educativas y las necesidades en la vida social, en el desarrollo de la ciencia y tecnología, resaltando las insatisfacciones sobre la educación. | Las autoridades alegan que existe varias insatisfacciones en la educación y coinciden en que el primer inconveniente presente es la falta de responsabilidad de los padres o madres de familia frente a sus obligaciones en una institución educativa. |
| Empoderamiento | Es importantísimo estar bien empapados y enfocados en cuanto a los estándares de calidad, el desconocimiento nos lleva a cometer errores también al enfoque de la calidad educativa con los padres de familia y | El empoderamiento permite que las personas se sientan cómodas, que tengan sentido de orientación, posesión y responsabilidad para adquirir destrezas y habilidades para su | Las autoridades mencionan en la entrevista que para la mejora de la calidad en una Institución educativa es importante que los docentes conozcan normas, leyes, metodologías, estrategias para su desempeño profesional, de igual manera, |

| | | | |
|------------------------|---|--|---|
| | <p>estudiantes es enrolarles de manera más contundente y de manera vivencial, empoderarnos, saber bien las normativas, las reglas, todo lo que nos rige en cuanto a derechos, aprendizaje, gestión escolar, infraestructura, todo lo que conlleva nuestra labor educativa debemos tener un personal docente capacitado, implementar cursos sobre psicología, enfocando la parte afectiva para trabajar con jóvenes que vienen desmotivados, tratar de mejorar la calidad de las herramientas de trabajo para que las clases sean dinámicas y activas.</p> | <p>desempeño en un puesto específico. El empoderamiento asigna responsabilidad sobre diferentes actividades definiendo estándares de calidad, se puede recalcar que el empoderamiento y el liderazgo van de la mano hacia la búsqueda de la excelencia (Chiavola, Parra, & Sánchez, 2008)</p> | <p>los padres de familia y estudiantes deben tener conocimiento de sus derechos, deberes y obligaciones en la institución, todos deben empoderarse en su campo para poco a poco mejorar esa calidad.</p> |
| Liderazgo ideal | <p>El liderazgo permite potencializar todas las habilidades de las personas que están, bueno, en cualquier rol, promueven todos estos procesos, promover la participación, promover las normas y acuerdos de convivencia, promover que las personas estén todo el tiempo motivadas para participar en la institución, un líder es la persona que con poquitas indicaciones el equipo trabaja a satisfacción es el que está al frente va guiando y dirigiendo al grupo, es parte del grupo no es persona que impone las cosas, ni autoritarismo, ni amenaza es cuando la persona responsable cumple y hace cumplir las normas de manera fluida, eficiente,</p> | <p>El liderazgo es un proceso que ocurre de forma natural entre una persona y sus seguidores (Lupano & Castro, 2005). El liderazgo se conceptualiza de acuerdo a la situación, época o contexto, en este sentido, cada persona perteneciente a una comunidad educativa va a tener una concepción ideal frente a liderazgo.</p> | <p>Según lo mencionado por las autoridades en las entrevistas, el liderazgo motiva a las demás personas a cumplir con procesos, normas, acuerdos de convivencia sin necesidad de imponer, ni amenazar a quienes están bajo su cargo, todas las cosas fluyen de manera positiva y eficiente.</p> |
| | <p>Debe tener características como poder llegar, motivar, incentivar el trabajo, guiar procesos de</p> | <p>Un buen líder es aquel que puede contagiar su ilusión a los colaboradores, estimula</p> | <p>Según las autoridades en las entrevistas el líder debe cumplir ciertas características que</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Características de un líder</p> | <p>aprendizaje, guiar procesos administrativos, guiar procesos de infraestructura, el rector, necesariamente debe tener características de liderazgo El rol de un líder educativo es hacer que cumpla y cumplir con la ley fomentar un proyecto de educativo</p> | <p>y les hace crecer profesionalmente, así como también, propiciar un clima favorable y positivo (SUMMA Red, 2020).</p> | <p>contribuyan al cumplimiento de los diferentes procesos educativos.</p> |
| <p>Liderazgo inestable</p> | <p>Tiene un buen liderazgo, llega al equipo de trabajo, en ciertos momentos llega más y en otros menos, pero, también depende del equipo de trabajo, el liderazgo que se maneja en este momento está llevando a cabo buenos procesos, de manera integral, pero sí debemos ir mejorando, debemos trabajar más en equipo, debe haber un trabajo comprometido y un trabajo bien enfocado en hacer cumplir y llegar a las normativas y también a la organización institucional. No hay líder, la persona que se encarga de rectorado solamente dispone y uno tiene que respetar si o si, no hay la opinión o no recepta criterios que le pueden ayudar a mejorar o a equilibrar las cosas, son órdenes o disposiciones, no hay manera de dialogar.</p> | <p>El liderazgo educativo consiste en plantear diferentes practicas que orienten al mejoramiento escolar, el líder de una organización educativa juega un rol importante en la misma, ya que podrá lograr una visión clara del proyecto institucional, reconocer y valorar la autonomía de los docentes, moldear el proyecto a necesidades estudiantiles y la flexibilidad con el docente e implementación de iniciativas de voz estudiantil (Jara, Sanchez, & Cox, 2019).</p> | <p>En la entrevista realizada a las dos autoridades de la Institución educativa se puede observar lo siguiente: los criterios frente al liderazgo del líder o rector de la misma tienen contrariedades, ya que, una autoridad menciona sobre el buen liderazgo que tiene el líder educativo, claro, también reiterando que el liderazgo depende del grupo de docentes a su cargo, sin embargo, la otra autoridad, alude que no hay liderazgo, que se utiliza un liderazgo autoritario o autocrático, donde solo hay imposiciones.</p> |
| <p>Innovación</p> | <p>Liderazgo transformacional es el que inspira y motiva a innovar y a crear cambios que van a ayudar a crecer y a lograr el éxito de la comunidad educativa, el Liderazgo transformacional sería una persona que tiene en mente proyectos</p> | <p>La innovación en la educación consiste en utilizar nuevas formas de afrontar los problemas y necesidades que surgen en el quehacer educativo con el fin de contribuir en la mejora de la calidad educativa</p> | <p>En la entrevista las autoridades mencionan que el liderazgo transformacional es aquel que genera proyectos innovadores para la mejora de la educación.</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|--|
| | innovadores en el ámbito educativo preocupándose de la educación integral | (Palacios, Toribio, & Acosta, 2021). | |
| Escaso desarrollo | Se motiva a que los docentes puedan realizar actividades para su profesionalización y su mejoramiento dentro de la institución educativa, hay ciertas limitantes por la cuestión del tiempo, las jornadas. No existe desarrollo de actividades que vaya a mejorar la persona o al personal docente, no se han preocupado por fomentar o socializar nuevas leyes, nuevos reglamentos o proyectos que se están ejecutando | El desarrollo del docente se define como un conjunto de componentes y actores comprometidos en el mejoramiento y la formación continua, el líder educativo debería promover la colaboración entre docentes y apoyar el aprendizaje tanto de docentes como estudiantes, la calidad del docente de forma individual es fundamental, pero lo es también el entorno en el que trabajan (Baloco, 2020) | Según las autoridades entrevistadas, el desarrollo profesional depende de cada docente, no se ha encontrado tantos espacios para este tipo de actividades, por diferentes limitantes, así como también, no existe el desarrollo de actividades que motiven el desarrollo personal. |
| Relación liderazgo-calidad | Siempre va a ir de la mano el llevar un buen liderazgo, va a permitir cumplir procesos de manera eficiente, va a permitir lograr una Calidad Educativa. El liderazgo y la calidad es una relación de manera directa, cuando se tiene un líder las cosas trabajan y fluyen de manera eficiente y efectiva | El liderazgo del rector o director se hace necesario, ya que, de su gestión depende la calidad de la educación, esto quiere decir que, el liderazgo del rector es un factor decisivo para mejorar o no lo que sucede en las instituciones educativas (Barba & Delgado, 2021) | Las autoridades mencionan que el liderazgo y la calidad educativa van de la mano, se relacionan directamente, ya que el cumplimiento de procesos o estándares depende mucho de quien esta liderando. |
| Particularidades positivas | Las características y las cualidades innatas de cada persona, también influye o cambia esta percepción de Calidad Educativa, ciertas cualidades cuando sean positivas van a influenciar de alguna manera en la educación de los estudiantes y si las cualidades son negativas los jóvenes también se van a desviar o les van a llamar la atención a otros sectores. | En su artículo Galbán & Ortega (2021), manifiestan que el rol del docente tiene dos dimensiones: personal y profesional, enfocando la primera dimensión, se determina que gran parte de la influencia del profesor en el estudiante deriva de como es su personalidad, si el profesor esta satisfecho con su trabajo y trayectoria mejoran los procesos formativos (pág. 65). | En la entrevista las autoridades resaltan que las características de cada persona influyen en cómo se percibe la calidad educativa, cada miembro de la comunidad educativa al tener diferentes cualidades va a influenciar de manera positiva o negativa en la institución. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>Equidad y bienestar social</p> | <p>La equidad infiere con ciertos indicadores, la importancia radica en el bienestar social, integrar las dimensiones de pertenencia, eficiencia suficiencia y equidad, la importancia es llegar a un proceso de enseñanza - aprendizaje en el cual los estudiantes puedan aprovechar sus recursos y habilidades; el conjunto de ciertos parámetros que debemos cumplir toda la comunidad educativa como la calidez, la calidad, eficacia es importante y eficiencia en cuanto a nivel educativo, son importantes porque de ahí nace la sociedad.</p> | <p>En la inclusión y calidad la atención se centra en la transformación del sistema educativo, las escuelas deben ser capaces de acoger y atender a todos tomando en cuenta la diversidad de cada uno, sin discriminar absolutamente nada de los estudiantes, en esta perspectiva, no son los estudiantes quienes deben adaptarse a la escolarización, sino, éstos se adaptan a los estudiantes, con el fin de que todos participen y exista un bienestar social (Fajardo, 2018).</p> | <p>En la entrevista realizada a los docentes mencionan que la calidad educativa se relaciona con la equidad, generando así bienestar en la sociedad.</p> |
| <p>Relación docente-calidad</p> | <p>La calidad no depende solo del docente, sino de otros factores como: la toma de decisiones y en la ejecución de las directrices dadas por el máximo ente regulador, el docente imparte el conocimiento y transforma las mentes y va modelándolas. Si el docente no se actualiza, no se pueden manejar técnicas educativas modernas, hay otros factores que influyen en calidad como la comunidad educativa, padres de familia, estudiantes, el ambiente en el que nos desarrollamos, sin embargo, los docentes somos parte central.</p> | <p>El desempeño docente es un factor que se asocia de manera directa a la calidad de la educación, Escribano (2018), en su artículo hace referencia a lo que señalan Román & Murillo (2008), los docentes son actores claves para la calidad de procesos de enseñanza y aprendizaje, por esto, una institución educativa debe contar con profesionales bien preparados y conscientes del alcance de su desempeño.</p> | <p>Los docentes mencionan en la entrevista que el desempeño docente y la calidad tienen una relación estrecha, sin embargo, la calidad no depende solo del docente, también intervienen otros factores como son: la familia, la comunidad, el estudiante, el entorno en el cual se está desarrollando la comunidad educativa.</p> |
| <p>Sistema educativo desacertado</p> | <p>Sistema educativo actualmente prepara a los jóvenes estudiantes para ser manufactureros, tiene una estructura repetitiva, con esquemas como bancas lineales en las aulas, en forma rectangular que no da</p> | <p>Ecuador durante años ha luchado en busca de una educación de calidad, para esto se han implementado diferentes políticas, planes educativos, entre otros, sin embargo, la pandemia dejó en</p> | <p>Según la entrevista los docentes manifiestan que el Sistema educativo no está acorde a la sociedad actual, ya que se siguen utilizando metodologías desactualizadas, estrategias que se utilizaban años atrás, este sistema está desacertado</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>espacios para generar otras estrategias de aprendizaje. El sistema no es pertinente, porque no se adapta y es preciso el desarrollo de habilidades, el sistema educativo lo que hace es desarrollar memoria, nos hace falta la calidad, la calidez, la eficiencia, la misma relación socio emocional, interpersonal</p> | <p>evidencia que gran cantidad de estudiantes, no pudieron continuar con su formación por las condiciones de vida desiguales, también a pesar de que el Ministerio de Educación habla de educación de calidad, Ecuador no tiene una educación de calidad (Suasnabas & Juarez, 2020).</p> | <p>ya que no se adapta a los estudiantes de ahora, mas bien el estudiante debe adaptarse al mismo.</p> |
| <p>Factores de calidad</p> | <p>Recursos hacia la educación, métodos, planificaciones, modelos de planificación tiempo y las comunicaciones que se tienen con los organismos reguladores de la educación, la comunicación conjunta y mediada, el talento humano, los docentes, el pensum académico, la malla, las habilidades que van desarrollando los estudiantes, la situación personal, interpersonal de cada uno de los individuos, la salud emocional, debemos salir del parámetro tradicionalista e implementar estrategias novedosas.</p> | <p>Diversos autores expresan que en la calidad se determinan varios factores entre ellos se encuentran: los docentes, los estudiantes, el contexto socioeconómico, los padres de familia, el proceso de enseñanza y aprendizaje con sus metodologías, técnicas, recursos y la motivación de cada ente educativo (Corredor, 2019).</p> | <p>Según los docentes entrevistados señalan que existen factores que determinan la calidad en la educación, los cuales se describen a continuación: recursos, métodos, planificaciones, comunicación, talento humano, la malla, habilidades de los estudiantes, el rol del docente, entre otros.</p> |
| <p>Insatisfacciones educativas</p> | <p>La insatisfacción corresponde a que no hay una planificación a largo plazo, se cambia de autoridades y cambia constantemente el ambiente laboral, los estudiantes y docentes quedamos en una especie de limbo, sin saber que va a pasar, pudiendo de cierta manera afectar a la educación. El personal mal calificado, que no se hagan evaluaciones psicológicas y aptitudinales a los docentes, los estudiantes</p> | <p>Existen diversos elementos que inciden directamente con la calidad de la educación en una sociedad, Escribano (2018), señala que en América Latina existen insatisfacciones educativas, entre ellas están: el analfabetismo funcional y digital, la discriminación, la falta de pensamiento crítico, la falta de creatividad e innovación, el uso inadecuado de las Tic, las reformas</p> | <p>Los docentes entrevistados mencionan que existen diferentes insatisfacciones que no permiten que la educación sea de calidad, entre estos aspectos están la incertidumbre al cambiar de autoridades, la falta de procesos en la contratación docente, el uso excesivo de tecnología en los estudiantes, los rezagos de la pandemia de COVID-19, reflexionando que todos necesitamos tener competencias emocionales.</p> |

| | | | |
|------------------------------------|---|---|---|
| | <p>dispersos por las aplicaciones tecnológicas, inmersos en el celular les impide concentrarse durante las horas de clase. La independencia que el padre de familia le daba al estudiante en la pandemia, la situación del docente frente a las enfermedades, en el sector fiscal hace falta que nos capaciten, necesitamos tener competencias emocionales para ayudar a nuestros estudiantes.</p> | <p>cambiantes en el Sistema educativo.</p> | |
| <p>Diálogos y consensos</p> | <p>Acuerdo construido con la ayuda de todos los miembros de la comunidad educativa y de organismos, la creación de normativas y reglamentaciones contextualizadas a la realidad económica, social, política y cultural del país, un consenso, aportando desde el diálogo, un proceso de comunicación mucho más preciso, para que no haya desacuerdos, criterios de enseñanza adaptativa, desarrollo de habilidades, de competencias en los estudiantes, la empatía y reconocer que somos seres humanos.</p> | <p>La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los y las estudiantes, para llegar a esto es importante elaborar acuerdos de convivencia, los cuales permitirán generar un buen clima escolar, garantizando la equidad y la participación democrática de todos los miembros de la institución, estos acuerdos deben ser construidos de forma colectiva con el fin de asegurar la legitimidad y responsabilidad (Dante, 2021).</p> | <p>En la entrevista a docentes mencionan la importancia de construir acuerdos y consensos a través del dialogo con la colaboración de toda la comunidad educativa, sin el afán de generar desacuerdos, también es importante enfocarse en el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.</p> |
| <p>Líder ideal</p> | <p>Es un guía para todos, que es capaz de optimizar las particularidades, viendo a todas las personas como iguales y que buscan un fin en común, no tener que imponer, con el ejemplo se pueda llevar a cabo una actividad, una persona capaz de mover a masas empáticamente, con don de gente, con calidad, sinceridad y sobre todo ese trabajo en equipo.</p> | <p>Un líder es aquel que tiene la habilidad de interesar y comprometer a las personas para realizar tareas eficientes, el líder debe tener desarrollado su inteligencia interpersonal, también influye en un grupo determinado de personas para que trabajen con responsabilidad y se ha desarrollado sus</p> | <p>En la entrevista los docentes señalan que un líder es aquel que mira a sus colaboradores como sus iguales, que buscan llegar a una sola meta, el líder no impone, es empático, sincero y trabaja en equipo.</p> |

| | | | |
|----------------------------|--|---|--|
| | | habilidades de comunicación (Laureano, 2022). | |
| Gestor empático | Gestionar, ejecutar, revisar inspeccionar, prevenir, corregir a los miembros que están a su cargo, el líder encamina a todos sus seguidores a un fin en común, acompaña, está presente y ayuda durante el proceso, que tenga calidad humana, que se considere a la persona que trabaja como un ser humano, es empático. | La inteligencia emocional es un elemento clave dentro de las instituciones educativas y esta juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza, las emociones pueden contribuir o afectar la gestión escolar, el gestor educativo debe poner en práctica su inteligencia emocional para que se realice un trabajo armónico en la institución (Hernández & Silva, 2021). | Los docentes entrevistados señalan diferentes características que debe tener un líder, como aquella persona que encamina a sus seguidores hacia una meta, está presente y acompaña durante el proceso, que sea un gestor empático y sobre todo tenga calidad humana. |
| Liderazgo inestable | El liderazgo constantemente cambia según los intereses, concepciones, percepciones, toma de decisiones con el fin de ejecutar las directrices dadas por el Ministerio de Educación, converge la opinión más que acuerdos, a veces hay un liderazgo asertivo, otras veces se impone una actividad, hace falta empatía y trabajo en equipo | El liderazgo educativo consiste en plantear diferentes prácticas que orienten al mejoramiento escolar, el líder de una organización educativa juega un rol importante en la misma, ya que podrá lograr una visión clara del proyecto institucional, reconocer y valorar la autonomía de los docentes, moldear el proyecto a necesidades estudiantiles y la flexibilidad con el docente e implementación de iniciativas de voz estudiantil (Jara, Sanchez, & Cox, 2019). | En la entrevista realizada a los docentes se pudo observar lo siguiente: los criterios frente al liderazgo del líder o rector de la Institución tiene contrariedades, ya que explican que en ciertas ocasiones el líder educativo impone las cosas y a veces es asertivo, sin embargo, predomina que existe falta de trabajo en equipo y hay constantes cambios al dirigir la Institución. |
| Transformación | Transformación de la educación desde el concepto de calidad educativa, en la que influye el liderazgo, transforma ideas para lograr un fin en común, transforma lo que ya hay y lo transforma positivamente. | El liderazgo transformacional busca transformar a sus seguidores, inspirándoles a adquirir responsabilidad y compromiso hacia el cumplimiento de metas u objetivos; el liderazgo transformacional favorece la satisfacción | Según los docentes entrevistados coinciden que el liderazgo transformacional es aquel que transforma lo que hay en algo positivo. |

| | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| | | de necesidades psicológicas básicas y permite aumentar la motivación de los seguidores (Pérez, González, Guijarro, & Rocamora, 2022). | |
| Escaso desarrollo | <p>Por necesidad de cumplir las normativas de los distritos se deja poco tiempo para la actualización.</p> <p>No se está desarrollando esa actividad, solamente la parte profesional que nosotros debemos cumplir como docentes, talvez el hecho de ser una institución fiscal impide recibir capacitación externa.</p> | <p>El desarrollo del docente se define como un conjunto de componentes y actores comprometidos en el mejoramiento y la formación continua, el líder educativo debería promover la colaboración entre docentes y apoyar el aprendizaje tanto de docentes como estudiantes, la calidad del docente de forma individual es fundamental, pero lo es también el entorno en el que trabajan (Baloco, 2020)</p> | <p>En la entrevista a docentes mencionan que no se desarrolla actividades para el desarrollo personal, las actividades de desarrollo profesional la realizan los docentes según su necesidad.</p> |
| Relación liderazgo-calidad | <p>Liderazgo si se relaciona con la calidad, se relaciona con la capacidad del docente, él es quien transmite esa información, tiene que haber un ligamento entre estas dos partes, si no existe un buen liderazgo los docentes no cumplimos, igual los padres de familia y los estudiantes.</p> | <p>El liderazgo del rector o director se hace necesario, ya que, de su gestión depende la calidad de la educación, esto quiere decir que, el liderazgo del rector es un factor decisivo para mejorar o no lo que sucede en las instituciones educativas (Barba & Delgado, 2021)</p> | <p>Los docentes en la entrevista expresan que el liderazgo y la calidad se relacionan y en esta relación están involucrados los docentes como parte fundamental, también los padres de familia y estudiantes.</p> |
| Particularidades positivas | <p>Si influyen cada una de esas particularidades, pueden modificar los escenarios de convivencia en la institución, eso enriquece, fortalece o deprime la calidad educativa.</p> <p>Si algún miembro tiene una actitud impositiva va a influir dentro del desarrollo del proceso.</p> <p>Esas particularidades si el líder las usa de una forma adecuada podrían ser una</p> | <p>En su artículo Galbán & Ortega (2021), manifiestan que el rol del docente tiene dos dimensiones: personal y profesional, enfocando la primera dimensión, se determina que gran parte de la influencia del profesor en el estudiante deriva de cómo es su personalidad, si el profesor está satisfecho</p> | <p>En la entrevista a docentes manifiestan que las particulares de cada miembro de la comunidad educativa influyen en como percibimos la calidad, ya que se modifican los escenarios en la institución y esto enriquece, fortalece o deprime la educación. El líder debe usar a su favor estas particularidades para que sean una ventaja y fortaleza en una Institución educativa.</p> |

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| | ventaja y una fortaleza para la institución. | con su trabajo y trayectoria mejoran los procesos formativos (pág. 65). | |
| Mejoramiento | La educación es importante en nuestra vida. La calidad educativa implica un mejoramiento constante para los procesos de enseñanza | La calidad en la educación se refleja en el entorno del proceso de desarrollo y en los resultados que produce cada institución, es decir, el proceso educativo es realizado por quienes utilizan eficientemente los recursos (Vélez, Rodríguez, Belduma, Del Pezo, & Calle, 2023). | En la entrevista realizada a los estudiantes mencionan que la calidad educativa es un mejoramiento constante de procesos de enseñanza. |
| Oportunidades | La educación si es pertinente, nos brinda nuevas oportunidades | La educación continua representa una oportunidad para fortalecer capacidades o habilidades que serán utilizadas en su vida diaria (Camacho, Cortéz, & Carrillo, 2020) | Según los estudiantes entrevistados manifiestan que la educación que reciben es pertinente para el mundo actual, brindándoles diferentes oportunidades. |
| Insatisfacciones | Mala enseñanza, poca empatía, el mayor problema la pobreza en ciertos lugares | En América Latina existen insatisfacciones educativas, entre ellas están: el analfabetismo funcional y digital, la discriminación, la falta de pensamiento crítico, la falta de creatividad e innovación, el uso inadecuado de las Tic, las reformas cambiantes en el Sistema educativo (Escribano, 2018). | Los estudiantes entrevistados señalan que la mala enseñanza, la pobreza y la falta de empatía son insatisfacciones educativas. |
| Calidad ideal | Docentes especializados que tengan respeto, la calidad educativa es muy buena la mayoría de licenciados buscan tener nuevos conocimientos. | El desempeño docente es un factor que se asocia de manera directa a la calidad de la educación, Escribano (2018), en su artículo hace referencia a lo que señalan Román & Murillo (2008), los docentes son actores claves para la calidad de procesos de enseñanza y aprendizaje, por esto, | En la entrevista a los estudiantes se puede notar un desacierto, ya que para un estudiante hace falta docentes especializados, que sean respetuosos y empáticos y la otra estudiante no cambiaría nada en la institución ya que los docentes se actualizan constantemente. |

| | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| | | una institución educativa debe contar con profesionales bien preparados y conscientes del alcance de su desempeño. | |
| Ser responsable | Ser la voz del grupo, ser la persona responsable y tener capacidad y conocimiento sobre uno o varios temas determinados y la organización en la Institución. | Un líder tiene como proyecto de vida ser responsable y tiene el deseo de mejorar el mundo, centrándose en el bienestar de todos, respetando a las personas y sus derechos y progresando desde la investigación, ciencia y tecnología (Martinez Herrera, 2011) | Los estudiantes entrevistados mencionan que el liderazgo es tener responsabilidad, conocer y comprender diferentes temas relacionados con la organización de la institución. |
| Control | El papel del rector sería informar, ayudar a analizar los problemas, dar sus respectivas sanciones, cuidando a la institución. El rol del rector es controlar el funcionamiento de la institución, tomar medidas para diferentes situaciones que se presenten. | El líder toma en cuenta los puntos de vista de sus colaboradores, el punto de vista de los demás, fomenta la participación en la toma de decisiones, no solo controla actividades o funciones de los demás (Jimenez & Villanueva, 2018). | En la entrevista los estudiantes expresan que el líder o rector es aquel que controla la institución, analiza problemas y toma medidas frente a diferentes situaciones que se presenten. |
| Líder autocrático | El rector sería el líder el que escucha, debe ser empático y algún problema saber solucionarlo de una manera no grosera, no solo controlar la disciplina. | El líder autocrático se relaciona con personas que son inflexibles a criterios de sus seguidores, se rige por sus propios argumentos y asume la responsabilidad en la toma de decisiones. El líder que es autocrático impone y espera que sus subordinados cumplan sus órdenes (Jimenez & Villanueva, 2018) | Según la entrevista a los estudiantes se puede observar que no esclarecen el tipo de líder que existe en la institución educativa, sin embargo, por las respuestas dadas por ellos se determina que hablan de un liderazgo autocrático. |
| Desconocimiento | No he escuchado ese término, no he escuchado sobre el liderazgo transformacional, sin embargo, se deduce que el liderazgo transformacional es impulsar a cambiar | El liderazgo transformacional favorece la satisfacción de necesidades psicológicas básicas y permite aumentar la motivación de los seguidores (Pérez, | Según la entrevista a los estudiantes se puede determinar que no hay conocimiento acerca del liderazgo transformacional. |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|
| | expectativas y sobre todo motivar. | González, Guijarro, & Rocamora, 2022). | |
| Motivación | Si tiene actividades enfocadas a la mejora de a través de la motivación a la comunidad. | El líder educativo debería promover la colaboración entre docentes y apoyar el aprendizaje tanto de docentes como estudiantes, la calidad del docente de forma individual es fundamental, pero lo es también el entorno en el que trabajan (Baloco, 2020) | En la entrevista a los estudiantes mencionan que se motiva a los docentes, padres de familia y estudiantes para que se desarrollen personalmente. |
| Relación liderazgo-calidad | La calidad educativa se correlaciona al liderazgo, si hay una voz que se respete la educación será más ordenada más pacífica. La calidad educativa se relaciona con la forma de liderar, mejorar los procesos de enseñanza, tener capacidad y conocimientos. | El liderazgo del rector o director se hace necesario, ya que, de su gestión depende la calidad de la educación, esto quiere decir que, el liderazgo del rector es un factor decisivo para mejorar o no lo que sucede en las instituciones educativas (Barba & Delgado, 2021) | Los estudiantes entrevistados manifiestan que el liderazgo y la calidad se correlacionan, ya que si existe un líder positivo los procesos de enseñanza mejoran y contribuyen en la educación. |
| Empatía | Mejorar las aulas, que cambien a profesores más especializados, respeto hacia los estudiantes, que sean empáticos con los estudiantes, que sean comprensibles, reforzar la comunicación entre alumnos y docentes, sobre todo el comportamiento emocional. | La empatía es la habilidad de entender y compartir los estados emocionales de las otras personas, esto permite acercarse al otro y sintonizar con él, es innegable que el docente tenga un nivel empático para comprender a los educandos (Vital, Martínez-Otero, & Gaeta, 2020). | En la entrevista a los estudiantes expresan que en la institución se puede mejorar la infraestructura, el desempeño docente, el trato hacia los estudiantes, debería existir una comunicación asertiva entre docente-estudiante y sobre todo cultivar la empatía. |

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez procesada y analizada la información obtenida de las entrevistas y observaciones realizadas, se puede decir que se ha encontrado algunas concordancias y contrariedades entre los entrevistados. A continuación, se discuten dichos resultados:

Una de las categorías obtenidas en la triangulación y que llama la atención es “estándares y docentes” la cual se obtuvo englobando las ideas de los directivos con respecto a la calidad educativa, ellos manifiestan que el docente es el factor principal en el cumplimiento de estándares para mejora de la calidad educativa, sin embargo, los docentes mencionan que no solo ellos son parte de estos procesos, están involucrados otros factores como son los directivos, los padres de familia y los estudiantes, en este sentido es importante lo que dicen Muñoz, Castillo & Martínez (2022):

La calidad educativa es conceptualizada como un nivel avanzado para la realización de objetivos institucionales y está definida por diferentes características tales como: su contribución a la preservación de la cultura y la historia, el desarrollo económico y la evolución de sociedad, da lugar a algunos aspectos como el proceso enseñanza y aprendizaje, el funcionamiento escolar, y el sistema educativo que incluye alumnos, docentes, administrativos y directivos, hace posible la creación de un sistema propio de reglas y sanciones de acuerdo con organismos nacionales e internacionales y requiere que se reúnan las evidencias para los estándares e indicadores determinados por dichos organismos (pág. 42).

En correspondencia con estos autores es importante destacar que la calidad educativa no es una función de uno, si no de todos los entes que hacen vida en el sistema educativo.

La siguiente categoría que llama la atención es “liderazgo inestable”, este coincidió con las ideas englobadas tanto de directivos como docentes, tomando en cuenta la pregunta relacionada con el liderazgo que existe en la institución educativa, se puede notar que hay una contrariedad entre las contestaciones de los entrevistados, algunos coinciden que el líder

educativo está liderando de forma asertiva, sin embargo, otros docentes expresan que el rector no dialoga, ni trabaja en equipo, solo toma decisiones de acuerdo a su conveniencia, de la misma manera en este punto los estudiantes responden a esta pregunta sin esclarecer el tipo de líder pero por sus respuestas expresadas se determina que existe un liderazgo autocrático, por lo tanto, es un punto considerado en la propuesta de mejora.

En relación a la pregunta ¿el líder de la institución desarrolla actividades dirigidas al desarrollo personal y profesional del docente? Los informantes expresan que en la institución no existen actividades enfocadas al desarrollo personal, ni profesional del docente, el líder educativo solo motiva a que los docentes sigan capacitándose de forma externa, sin embargo, por diferentes factores los docentes no se capacitan continuamente, esto contrasta con lo que dicen en su artículo Loaiza & Andrade (2021), el docente al ser uno de los actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe priorizar su desarrollo profesional y pedagógico, esto contribuye a la mejora de la calidad educativa, esto es otro punto que se considera en el plan de mejora. Por otra parte, Rivera & Aparicio (2020), refieren al respecto que:

las prácticas de liderazgo se relacionan con el conocimiento del otro y sus necesidades en el plano del aprendizaje profesional, de formas de trabajo en las cuales se manifiesta la cercanía y confianza en las capacidades del otro. Así también cobra relevancia para que todos los miembros de una institución educativa se encuentren vinculados a objetivos y pautas de trabajo comunes. De esta manera se fomenta la colaboración profesional para resolver problemas, se valoran distintas visiones para mejorar las prácticas y gestionar mejores oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes (pág. 35).

Esta discusión de resultados expuesta evidencia la necesidad de desarrollar el plan de mejora propuesto con el fin de solventar las falencias anteriormente descritas.

PROPUESTA

Título de la propuesta

Mejora de la calidad educativa desde el liderazgo transformacional en la Unidad Educativa “Leopoldo Mercado”

Propósito de la propuesta

Mejorar la calidad educativa mediante el liderazgo transformacional en la Unidad Educativa “Leopoldo Mercado”.

Justificación

La propuesta consiste en mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Leopoldo Mercado” mediante el liderazgo transformacional. El liderazgo transformacional según Bryman (1996), está orientado a la participación y a la flexibilidad en la organización; este tipo de liderazgo es carismático, anima al grupo y genera confianza y admiración, permitiendo que los colaboradores cumplan con gusto sus actividades o labores encomendadas. Este tipo de liderazgo influye directamente con la calidad educativa ya que, este estilo contribuye a la estimulación intelectual, consideración individual, inspirar a los demás y a influenciar de manera positiva a los demás (Acosta & Ponce, 2019).

En atención a las ideas expuestas la propuesta es relevante dado que atenderá las falencias encontradas en el análisis de resultados específicamente lo referente a mejora de la calidad y el estilo de liderazgo presente en la institución.

Estructura de la propuesta

Esta propuesta se desarrolla a través de los siguientes momentos:

Momento 1: Diagnóstico

- Presentación de la propuesta a la autoridad correspondiente.
- Verificación de factores como tiempo, recursos humanos y tecnológicos disponibles.

Momento 2: Planificación

- Reunión con las personas involucradas en el proyecto.
- Diseño y elaboración de las actividades a seguir para lograr el propósito de este plan.
- Elaboración de un cronograma con recursos y encargados.

Momento 3: Accionamiento

- Elaboración de convocatorias para las diferentes actividades.
- Socialización de la propuesta a docentes, estudiantes o padres de familia según sea el caso.
- Elaboración y envío de oficios dirigidos a diferentes personas que colaboraran en el plan de mejora.
- Desarrollo de las actividades propuestas.

Momento 4: Valoración del plan

- Elaboración de diferentes instrumentos para evaluar el plan de mejora.
- Reuniones periódicas con los entes involucrados en el desarrollo del plan.

Figura 2

Estructura de la propuesta

ESTRUCTURA de la Propuesta

La propuesta se desarrollará en cuatro momentos:

1 DIAGNÓSTICO

Se realizará dos acciones encaminadas a esclarecer la situación para implementar el plan.

3 ACCIONAMIENTO

Se presentan actividades encaminadas a la ejecución de la propuesta.

4 VALORACIÓN DEL PLAN

En este momento se determinará si la propuesta está generando resultados o no.

2 PLANIFICACIÓN

Se determinaran una serie de acciones para cumplir el propósito de la propuesta.

Fuente: Alarcón (2023).

LA PROPUESTA

Tabla 5

Plan de Mejora

| PLAN DE MEJORA: REGISTRO DE LINEA DE ACCIÓN | | | | | |
|---|---|--|-------------|--|-----------------|
| Área de mejora | | Diagnóstico | | | |
| Periodo de ejecución | | Agosto-septiembre 2023 | | | |
| Responsable línea de acción | | Abigail Alarcón | | | |
| Actores internos | | MSc. Vilma Criollo – vicerrectora | | | |
| Descripción línea de objetivo Realizar un diagnóstico situacional con la finalidad de esclarecer la condición para la implementación de la propuesta de mejora. | | | | | |
| Actividad | Ejecución | | Recursos | | Responsable |
| | Inicio | Término | Propios | Externos | |
| Presentación de la propuesta a la autoridad correspondiente. | Agosto 2023 | Agosto 2023 | Autogestión | | Abigail Alarcón |
| Verificación de factores como tiempo, recursos humanos y tecnológicos disponibles. | Septiembre 2023 | Septiembre 2023 | | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |
| Totales | | | ----- | ----- | |
| Fecha de seguimiento | Estado de seguimiento | Observaciones y/o Recomendaciones | | | |
| Agosto 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | Las observaciones y recomendaciones serán producto del seguimiento y las aportaciones de los docentes. | | | |
| Septiembre 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | | | | |

| PLAN DE MEJORA: REGISTRO DE LINEA DE ACCIÓN | | | | | |
|--|-----------|-----------------------------------|----------|----------|-------------|
| Área de mejora | | Planificación | | | |
| Periodo de ejecución | | Octubre – noviembre 2023 | | | |
| Responsable línea de acción | | Abigail Alarcón | | | |
| Actores internos | | MSc. Vilma Criollo – vicerrectora | | | |
| Descripción línea de objetivo Planificar las acciones a desarrollar en el plan de mejora para optimizar la calidad educativa mediante el liderazgo transformacional. | | | | | |
| Actividad | Ejecución | | Recursos | | Responsable |
| | Inicio | Término | Propios | Externos | |

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------|--|-----------------|
| Reunión con las personas involucradas en el proyecto. | 02- octubre del 2023 | 02 de octubre del 2023 | Autogestión | | Abigail Alarcón |
| Diseño y elaboración de las actividades a seguir para lograr el propósito de este plan. | 09- octubre del 2023 | 09 de octubre del 2023 | Autogestión | | Abigail Alarcón |
| Elaboración de un cronograma con recursos y encargados. | 09- octubre del 2023 | 09 de octubre del 2023 | Autogestión | | Abigail Alarcón |
| Actividades a realizarse: | | | | | |
| Evaluaciones periódicas a docentes | Octubre 2023 | Enero 2023 | Autogestión | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |
| Talleres dirigidos a directivos y docentes: -Liderazgo transformacional: características y como aplicarlo -Innovación de estrategias metodológicas -Uso y aplicación de Tics. | 6 de noviembre 2023 | 25 de enero del 2024 | Autogestión | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |
| Talleres dirigidos a padres o representantes: -Juegos para reforzar la inteligencia emocional en adultos (la estrella del equilibrio, arteterapia, etc.) -Deberes, derechos y obligaciones de los padres | 13 de noviembre del 2023 | 22 de diciembre del 2023 | Autogestión | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |

| Actividades lúdicas para estudiantes motivando la parte afectiva -Juegos para reforzar autoestima, según los subniveles. -Refuerzo de valores -Refuerzo de derechos y obligaciones. | 6 de noviembre del 2023 | 25 de enero del 2024 | Autogestión | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |
|--|---|--|-------------|--|-----------------|
| Totales | | | | | |
| Fecha de seguimiento | Estado de seguimiento | Observaciones y/o Recomendaciones | | | |
| Octubre 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | Las observaciones y recomendaciones serán producto del seguimiento y las aportaciones de los docentes. | | | |
| Octubre 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | | | | |
| Octubre 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | | | | |
| Noviembre 2023 a enero del 2024 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | | | | |
| Noviembre 2023 a enero del 2024 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | | | | |
| Noviembre 2023 a enero del 2024 | Se hace el seguimiento | | | | |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| | del cumplimiento de las actividades. | |
|--|--------------------------------------|--|

| PLAN DE MEJORA: REGISTRO DE LINEA DE ACCIÓN | | | | | |
|---|----------------------------|--|-----------------------------------|--|-----------------|
| Área de mejora | | | Accionamiento | | |
| Periodo de ejecución | | | Octubre 2023 a enero 2024 | | |
| Responsable línea de acción | | | Abigail Alarcón | | |
| Actores internos | | | MSc. Vilma Criollo – vicerrectora | | |
| Descripción línea de objetivo | | | | | |
| Ejecutar las actividades planificadas con el fin de capacitar y lograr el objetivo de propuesta. | | | | | |
| Actividad | Ejecución | | Recursos | | Responsable |
| | Inicio | Término | Propios | Externos | |
| Elaboración de convocatorias para las diferentes actividades. | 16 de octubre del 2023 | 20 de octubre del 2023 | Autogestión | | Abigail Alarcón |
| Socialización de la propuesta a docentes, estudiantes o padres de familia según sea el caso. | 23 de octubre del 2023 | 27 de octubre del 2023 | Autogestión | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |
| Elaboración y envío de oficios dirigidos a diferentes personas que colaborarán en el plan de mejora. | 16 de octubre del 2023 | 20 de octubre del 2023 | Autogestión | | Abigail Alarcón |
| Desarrollo de las actividades propuestas. | Noviembre 2023 | Enero 2024 | Autogestión | Financiamiento por parte de la Institución | Abigail Alarcón |
| Totales | | | | | |
| Fecha de seguimiento | Estado de seguimiento | Observaciones y/o Recomendaciones | | | |
| 20 de octubre del 2023 | Se hace el seguimiento del | Las observaciones y recomendaciones serán producto del seguimiento y las aportaciones de los docentes. | | | |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| | cumplimiento de las actividades. | |
| 27 de octubre del 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | |
| 20 de octubre del 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | |
| 30 de enero del 2024 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | |

| PLAN DE MEJORA: REGISTRO DE LINEA DE ACCIÓN | | | | | |
|--|------------------------------|--|-----------------------------------|----------|-----------------|
| Área de mejora | | | Valoración del plan | | |
| Periodo de ejecución | | | Noviembre 2023 a febrero 2024 | | |
| Responsable línea de acción | | | Abigail Alarcón | | |
| Actores internos | | | MSc. Vilma Criollo – vicerrectora | | |
| Descripción línea de objetivo | | | | | |
| Evaluar la ejecución y cumplimiento de las diferentes actividades programadas en el plan de mejora. | | | | | |
| Actividad | Ejecución | | Recursos | | Responsable |
| | Inicio | Término | Propios | Externos | |
| Elaboración de diferentes instrumentos para evaluar el plan de mejora. | 1 de noviembre del 2023 | 1 de noviembre del 2023 | | | Abigail Alarcón |
| Reuniones periódicas con los entes involucrados en el desarrollo del plan. | Noviembre 2023 | Febrero 2023 | | | Abigail Alarcón |
| Totales | | | | | |
| Fecha de seguimiento | Estado de seguimiento | Observaciones y/o Recomendaciones | | | |

| | | |
|--|---|--|
| Noviembre 2023 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | Las observaciones y recomendaciones serán producto del seguimiento y las aportaciones de los docentes. |
| Noviembre 2023 a febrero del 2024 | Se hace el seguimiento del cumplimiento de las actividades. | |

Factibilidad de la propuesta

Factibilidad institucional

La propuesta *Mejora de la calidad educativa desde el liderazgo transformacional en la Unidad Educativa “Leopoldo Mercado”* es posible, ya que existe apertura desde la autoridad máxima que es la rectora, también el personal docente y las autoridades recalcan la importancia de contar con una institución que sea de calidad.

Factibilidad financiera

La propuesta *Mejora de la calidad educativa desde el liderazgo transformacional en la Unidad Educativa “Leopoldo Mercado”* es viable, ya que no se requiere de tantos recursos económicos para llevarla a cabo, dentro de la institución educativa se cuenta con diferentes materiales que serán utilizados en la implementación de la propuesta como son: proyector, computadora, hojas de papel bond, impresora, marcadores, esferos, lápices, lápices de colores, entre otros, también se cuenta con espacios para realizar las actividades propuestas. En caso de que se necesiten otros materiales, se gestionaran mediante colaboraciones de diferentes entes.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, D., & Ponce, E. (2019). Estilos de Liderazgo en Educación Superior. *CONRADO*, 15(68), 176-177. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300175

- Alcazar, P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Economía Coyuntural*, 92-100. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-06222020000400006&script=sci_arttext
- Ar. 47 Ley Organica de Educación Intercultural (LOEI). (29 de 03 de 2011). *Ar. 47 Ley Organica de Educación Intercultural (LOEI) Artículo*. Ecuador.
- Arias-González, J. (2021). Estilos de liderazgo y engagement laboral en analistas de crédito del sector financiero en Arequipa. *Desafíos*, 12(1), 11. Obtenido de <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/256e>
- Baloco, P. (2020). El liderazgo como factor clave para el mejoramiento de la profesionalización docente y la calidad educativa. *Cedotic*, 5(1), 181-189. Obtenido de <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/2203>
- Barba, L., & Delgado, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista Educare*, 25(1), 284-309. doi:<https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Barrera, H., Teresa, B., & Ortega, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 9-20. doi:<https://doi.org/10.35362/rie7522629>
- Barrera, J. (24 de Junio de 2019). Un acercamiento sintagmático al concepto de liderazgo. *Desarrollo Gerencial*, 11(1), 195. Recuperado el Febrero de 2023, de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/3465>
- Barrios, N. (2019). *La Calidad Educativa: Alternativas y reflexiones desde una experiencia en Ecuador*.
- Batista, A., Lopez, E., & Díaz, T. (2021). Liderazgo transformacional para mejorar la calidad educativa en el centro Santa María del proyecto esperanza. *UCE. Ciencia Revista de posgrado*, 9(1). Obtenido de <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/225>
- Batista, A., López, J., & Díaz, T. (2021). Liderazgo transformacional para mejorar la calidad educativa en el centro Santa María del proyecto esperanza. *UCE Ciencia. Revista de postgrado.*, 9(1). Obtenido de <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/225>
- Camacho, N., Cortéz, C., & Carrillo, A. (2020). La docencia universitaria ante la educación confinada: Oportunidades para la resiliencia. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 418-437. doi:<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1402>
- Cantón, I., & Vasquez, J. (2010). LOS PROCESOS EN GESTIÓN DE CALIDAD. UN EJEMPLO EN UN CENTRO EDUCATIVO. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 8(5), 60. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661347/REICE_8_5_4.pdf?sequence=1
- Chavez, M. J. (2019). *Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/28179>.
- Chiavola, C., Parra, P., & Sánchez, D. (2008). El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo. *Omnia*, 14(3), 130-143. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121007.pdf>
- Corredor, N. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: Análisis en siete regiones de Colombia. *Plumilla Educativa*, 23(1), 121-139. doi:<https://doi.org/10.30554/plumillaedu.1.3350.2019>

- Cubillos, M., & Rozo, D. (2009). El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad. *Revista de la Universidad de La Salle*(48), 80-90. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2009/iss48/4/>
- Dante, V. (2021). Construcción de los Acuerdos a través del diálogo institucional. *Universidad Siglo 21*, 4-6. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/23698>
- Duarte-Mora, J. (2019). Calidad Educativa. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 7(S1), 30-31. Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1684>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 3-5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/44055139021.pdf>
- Española, Real Academia de la Lengua. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*.
- Fajardo, E. (2018). Equidad y calidad educativa en América Latina: responsabilidades, logros, desafíos e inclusión. *Revista Cedotic*, 3(1), 6-31. Obtenido de <http://orcid.org/0000-0002-9212-518X>
- Feigenbaum, A. V. (1991). *Control Total de la Calidad*.
- Galbán, S., & Ortega, C. (2021). CUALIDADES Y COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: LA VISIÓN DE LOS DOCENTES. *Revista Panamericana de Pedagogía. Saberes y quehaceres del Pedagogo*, 31, 64-66. doi:<https://doi.org/10.21555/rpp.v0i31.2119>
- García, M., Quispe, C., & Ruez, L. (agosto de 2003). Mejora continua de la calidad en los procesos. *Industrial Data*, 6(1), 89-94. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81606112>
- Gómez, I. (2011). Un espacio para la investigación. *Vanguardia Psicológica*, 1(2), 226-233.
- Gutiérrez, A., & Jiménez, J. (Julio de 2019). Del discurso a la acción: La calidad educativa como concepto interpretable. *Revista Educación, Política y Sociedad*, 2(4), 79-95. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/687979/REPS_4_2_5.pdf?sequence=1
- Hernández, R., & Silva, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *UIsrael Revista Científica*, 8(3). doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.academia.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>
- Hurtado, J. (2019). Un acercamiento sintagmático al concepto de liderazgo. *Desarrollo Gerencial*, 11(1), 191-194. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/3465>
- Ishikawa, K. (2003). *Que es el control de Calidad?* Norma.
- Jara, C., Sanchez, M., & Cox, C. (2019). Liderazgo educativo y formación ciudadana: visiones y prácticas de los actores. *Calidad en la Educación*(51), 350-381. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652019000200350&script=sci_arttext
- Jimenez, A., & Villanueva, M. (2018). Los estilos de liderazgo y su influencia en la organización: Estudio de casos en el Campo de Gibraltar. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(18), 185-187. Obtenido de <https://www.academia.edu/download/79666218/13.pdf>

- Juran, M. (1993). *Qualität von Anfang an*. MI.,
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*, 6(2). Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2715>
- Laureano, E. (2022). El liderazgo en la educación digital 2021. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle*, 8-13. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/7297>
- Loaiza, M., & Andrade, P. (2021). Análisis de programas de desarrollo profesional del profesorado universitario. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*(63), 161-195. doi:<https://doi.org/10.35575/rvucn.n63a7>
- López-Vera, L., Demera-Zambrano, K., Zambrano-Romero, M., Alcívar-Vera, N., & Navarrete-Solórzano, D. (2020). Aplicación de los estándares de calidad y su contribución al modelo de gestión educativa del Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 657-684. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1544>
- Lugo, N., & Villasmil, J. (2019). Liderazgo directivo como factor de mejoramiento en la calidad educativa. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(4), 16-17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276120>
- Lupano, M., & Castro, A. (2005). <http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/415>. *Psicodebate 6. Psicología, Cultura y Sociedad*, 108-114. Obtenido de <http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/415>
- Maldonado, R. (2016). EL MÉTODO HERMENÉUTICO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.
- Martínez Herrera, H. (2011). *Liderazgo responsable* (Primera ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CYOIAQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=liderazgo+responsable&ots=r5W_6P1dWa&sig=qZL14GZjgL_J6rfk4VIK94Bklmo#v=onepage&q&f=false
- Maya, E., Aldana, J., & Josía, A. (Julio de 2019). Liderazgo Directivo y Educación de Calidad. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 5(9), 118-120. Obtenido de <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/102>
- MINEDUC. (2012). *Estandares de Calidad Educativos*. Quito, Ecuador: MINEDUC.
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2017). *Metodología Ecuatoriana para la Elaboración de Planes de Accesibilidad Universal*. Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Estandares de Calidad Educativa Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Quito.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *LOEI Art. 22*. Quito, ECUADOR.
- Muñoz, Y., Castillo, I., & Martínez, V. (2022). Calidad Educativa. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. Obtenido de <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Palacios, M., Toribio, A., & Acosta, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500134
- Pérez, A., González, H., Guijarro, E., & Rocamora, I. (2022). Liderazgo transformacional del docente de Educación Física en Educación Infantil una propuesta didáctica. *Retos:*

- Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*(44), 864-875.
Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8268120>
- Posso, R. (2022). El rol del docente en el contexto universitario: una visión post pandemia. *Mentor Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 1(2), 91-96. Obtenido de <https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/3357>
- Rivera, Y., & Aparicio, C. (2020). Características de las prácticas de liderazgo pedagógico en programas de integración escolar que favorecen el trabajo colaborativo entre docentes. *Perspectiva Educativa*, 59(2), 27-44. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292020000200027&script=sci_arttext#B10
- Schrolder, R. G. (1992).
- Suasnabas, L., & Juárez, F. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad? *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 6(2), 133 - 140. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398467>
- SUMMA Red. (2020). Liderazgo: características de un líder. *Red universitaria virtual internacional*, 1-3. Obtenido de https://campusvirtual.iep.edu.es/recursos/recursos_premium/programa-habilidades/pdf/motivacion_liderazgo/contenido1/liderazgo_caracteristicas.pdf
- Torrecilla, J. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- UNESCO. (1948). *Derechos Humanos*. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>.
- UNESCO, OEI -. (2021). *OEI ESPAÑA*. Obtenido de <https://oei.int/publicaciones/metaseducativas-2021-avances-y-desafios-de-la-educacion-inclusiva-en-iberoamerica>
- Vélez, P., Rodríguez, C., Belduma, R., Del Pezo, G., & Calle, R. (2023). Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 940-960.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4448
- Vital, L., Martínez-Otero, V., & Gaeta, L. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educacao e Pesquisa*, 46, 1-6.
doi:<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377>

ANEXOS

ANEXO A

CUADRO DE CATEGORÍAS

| CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | PREGUNTA |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;">CALIDAD EDUCATIVA</p> | <p style="text-align: center;">Desempeño docente</p> | <p>Según su experiencia ¿Cuál sería para usted la definición ideal de calidad educativa y cuál es su importancia?</p> <p>Desde su punto de vista, ¿considera usted que la calidad educativa está relacionada con el desempeño del docente? Explique</p> <p>En su opinión, el sistema educativo es pertinente con el mundo actual, si o no, ¿por qué?</p> |
| | <p style="text-align: center;">Evaluación de la calidad educativa</p> | <p>Desde su punto de vista ¿Qué factores deberían considerarse para determinar si la educación es o no de calidad? Según su experiencia, ¿Qué insatisfacciones o problemas están relacionados con la educación y con la calidad educativa? ¿Qué criterios propondría para mejorar la calidad educativa de su institución?</p> |
| <p style="text-align: center;">LIDERAZGO</p> | <p style="text-align: center;">Concepción de liderazgo</p> | <p>Según su experiencia ¿Cuál sería para usted el concepto ideal de liderazgo?</p> |
| | <p style="text-align: center;">Estilos de liderazgo</p> | <p>Desde su opinión, ¿Cuál es el rol o papel del líder o rector en una institución educativa? ¿Cómo percibe el liderazgo dentro de su institución educativa? Explique</p> |
| | <p style="text-align: center;">Liderazgo transformacional</p> | <p>Desde su concepción ¿Qué es liderazgo transformacional? Explique. Desde su perspectiva ¿el líder de la institución desarrolla actividades dirigidas al desarrollo personal y profesional del docente?</p> |
| | <p style="text-align: center;">Relación entre liderazgo transformacional y calidad educativa</p> | <p>¿cree usted que el liderazgo se relaciona con la calidad educativa? Explique Desde su opinión, las cualidades particulares de cada miembro de la comunidad educativa ¿influyen en la percepción de calidad educativa? Explique</p> |

ANEXO B

PROTOCOLO DE PREGUNTAS

Protocolo de preguntas para Autoridades y Docentes

1. Según su experiencia ¿Cuál sería para usted la definición ideal de calidad educativa y cuál es su importancia?
2. Desde su punto de vista, ¿considera usted que la calidad educativa está relacionada con el desempeño del docente? Explique
3. En su opinión, el sistema educativo es pertinente con el mundo actual, si o no, ¿por qué?
4. Desde su punto de vista ¿Qué factores deberían considerarse para determinar si la educación es o no de calidad?
5. Según su experiencia, ¿Qué insatisfacciones o problemas están relacionados con la educación y con la calidad educativa?
6. ¿Qué criterios propondría para mejorar la calidad educativa de su institución?
7. Según su experiencia ¿Cuál sería para usted el concepto ideal de liderazgo?
8. Desde su opinión, ¿Cuál es el rol o papel del líder o rector en una institución educativa?
9. ¿Cómo percibe el liderazgo dentro de su institución educativa? Explique
10. Desde su concepción ¿Qué es liderazgo transformacional? Explique.
11. Desde su perspectiva ¿el líder de la institución desarrolla actividades dirigidas al desarrollo personal y profesional del docente?
12. ¿cree usted que el liderazgo se relaciona con la calidad educativa? Explique
13. Desde su opinión, las cualidades particulares de cada miembro de la comunidad educativa ¿influyen en la percepción de calidad educativa? Explique

Protocolo de preguntas para estudiantes

1. ¿Cuál cree usted que es la definición de calidad educativa y cree que es importante la calidad?
2. En su opinión, ¿la educación actual es pertinente con el mundo actual?
3. Desde su punto de vista ¿qué problemas están relacionados con la educación actual?
4. ¿Cómo se podría mejorar la calidad educativa en su institución educativa?
5. ¿Cuál sería para usted el concepto de liderazgo?
6. Desde su opinión ¿Cuál sería el rol o papel del rector en una institución educativa?
7. ¿Cómo crees que es el liderazgo del rector en su Institución educativa?
8. ¿has escuchado hablar sobre el liderazgo transformacional? ¿Qué entiendes por liderazgo transformacional?
9. Desde su perspectiva ¿el líder de la institución desarrolla actividades enfocadas a la mejora de la institución?
10. ¿Cree usted que la calidad educativa se relaciona con la forma de liderar?
11. Desde su opinión, ¿Qué se podría mejorar en la institución, para que sea de calidad?