



# **MAESTRÍA EN LIDERAZGO EDUCATIVO**

## **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

### **TEMA:**

Plan de mejora de la calidad educativa desde la inclusión y equidad en la Institución Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “24 de Febrero” en la Parroquia Yaupi en Canto Logroño en la Provincia de Morona Santiago periodo 2022/2023.

### **DOCENTE:**

PhD Nanci Barrios

### **MAESTRANTE:**

Verónica Lovato  
Wendy Villegas

**2021-2022**

## RESUMEN

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Global Goals, 2015) en la promulgación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, promueve la educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos. Para fomentar este tipo de educación, es preciso conocer las barreras al aprendizaje y la participación presentes en los centros educativos, con la finalidad de eliminar las mismas y, establecer procesos de cambio y mejora dirigidos a alcanzar dichos ideales. A tal efecto, este trabajo pretende dar orientación a toda la Unidad Educativa, dando a conocer que todos los estudiantes son diferentes en su forma de aprender, para lo cual, se deben aplicar metodologías equitativas y diferenciadas para lograr con éxito el desempeño de cada uno de ellos sin dejar de lado a nadie, pero, esto significa una nueva didáctica, por lo que, para algunos docentes se pudiera volver un tanto complejo, pero no imposible. En este sentido, esta investigación se desarrolló con la ruta cualitativa a través del método hermenéutico. El procesamiento de la información se realizó mediante la categorización, estructuración y triangulación. Entre los hallazgos encontrados se obtuvo que en general toda la comunidad educativa desconoce de lo que es la inclusión ya que el tema no es muy socializado esto se debe a que no existe la capacitación constante que deben brindar los directivos a sus docentes, estudiantes y padres de familia para poder prestar la ayuda necesaria a un estudiante que presente alguna necesidad educativa y sobre todo para que exista la aceptación por parte de sus compañeros dentro y fuera del salón de clases. Así también se observó que hay confusión en cuanto a los términos de equidad por parte de los informantes.

***PALABRAS CLAVES:*** *inclusión, equidad, calidad educativa.*

## ABSTRACT

The United Nations for the Culture, Science and Education [ CITATION UNE15 I 1033 ] in the promulgation of the 2030 Agenda for Sustainable Development, promotes inclusive, equitable and quality education for everybody. To promote this type of education, it is necessary to know the barriers of learning and participation in educational centers, in order to eliminate them and

establish processes of changing and improving aimed to achieve these goals. For this reason, this work will give a guidance to the entire Educational Unit, because all the students are different in their way of learning. Then, equitable and differentiated methodologies must be applied to achieve the performance of each of them without leaving aside anyone, but, this means a new didactic technique, and for some teachers, it could become too complex, but not impossible.

In addition, this research was developed with a qualitative process through the hermeneutic method. This information was performed through a categorization, a structure and a triangulation. Among the results of this research, it was obtained that the entire educational community does not know this inclusion, which has not been socialized. This is because, there is no a constant training given by the principal to his teachers, students and parents. For being able to provide the necessary help to a student who presents some educational need, and the acceptance of their classmates and others. It was also observed that there is a confusion with the terms of equity among the informants.

## **INTRODUCCIÓN**

El Artículo 26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Presidencia de la republica del Ecuador , 2011)

En atención al mencionado artículo, la educación es un derecho inexcusable del Estado, es política pública y se debe garantizar la igualdad de oportunidades para todos los que estudian y la inclusión social de la todas las personas con o sin discapacidad con la responsabilidad de ser partícipes a lo largo de todo el proceso educativo.

De igual manera, el Art. 27 de la Constitución del Ecuador establece que, la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del

respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (Presidencia de la república del Ecuador , 2011).

Este artículo destaca que, la educación está centrada en el ser humano, que es obligatoria y de esta manera, es incluyente atendiendo a las diversidades, tomando en cuenta las habilidades de las personas con (NEE), para así aportar en su proceso de aprendizaje a lo largo de su vida estudiantil.

Según (Ministerio de Educación, 2017) para alcanzar el Régimen del Buen Vivir, la Constitución de la República establece en su Artículo 340, señala que, el sistema nacional de inclusión y equidad social es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo.

A tal efecto, en el artículo 340 del sistema nacional de inclusión y equidad social se garantizan los plenos derechos para un buen vivir para lo cual tenemos que la educación debe ser inclusiva y equitativa, garantizados en la constitución de la república, dando cumplimiento en todas las normas y leyes establecidas en el sistema de educación nacional.

Por su parte, el Consejo de discapacidades, refiere en su artículo 28 que, la autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico-tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un

establecimiento de educación escolarizada. Para el efecto, la autoridad educativa nacional formulará, emitirá y supervisará el cumplimiento de la normativa nacional que se actualizará todos los años e incluirá lineamientos para la atención de personas con necesidades educativas especiales, con énfasis en sugerencias pedagógicas para la atención educativa a cada tipo de discapacidad. Esta normativa será de cumplimiento obligatorio para todas las instituciones educativas en el Sistema Educativo Nacional. (Consejo Discapacidades, 2016).

La cita precedente, refleja el esfuerzo por parte del Consejo de discapacidades, en relación a promoción y garantía de la inclusión de estudiantes con NEE en los diferentes centros educativos, lo que permite adoptar metodologías con estrategias necesarias para ofrecer un ambiente educativo, inclusivo y equitativo, y que, de igual manera responda a los estatutos legales del país.

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Global Goals, 2015) en la promulgación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, promueve la educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos. Para fomentar este tipo de educación, es preciso conocer las barreras al aprendizaje y la participación presentes en los centros educativos, con la finalidad de eliminar las mismas y, establecer procesos de cambio y mejora dirigidos a alcanzar dichos ideales

El tema de la Calidad Educativa es de suma importancia cuando es referida a la inclusión y equidad, ya que, esta concepción involucra respeto y diversidad en el sistema educativo, lo que conduce a satisfacción del usuario, en este caso los estudiantes, los padres y representantes.

A este particular, (Educación Inclusiva, 2022) define la educación inclusiva como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo.

El tema de la inclusión y equidad educativa ha sido motivo de inquietud dada la importancia que estos tienen en el éxito estudiantil, y además en la calidad educativa. Así se tiene la experiencia de Hernández Sánchez, quien desarrolló un estudio titulado Equidad e Inclusión: Retos y progresos de la Escuela del Siglo XXI. Esta investigación pretendió analizar el progreso de las escuelas del Siglo XXI en torno al proceso de educación inclusiva, unido a la idea de justicia social necesaria para promover la equidad en las instituciones educativas. En el estudio se concluye que, es necesario revisar y desarrollar factores dentro de la escuela, factores entre escuelas y factores más allá de la escuela que pueden ayudar a facilitar procesos educativos inclusivos. Basándose en la evidencia de una serie de estudios de investigación, Asimismo, la autora hace sugerencias que probablemente ofrezcan un desafío a la forma en que las escuelas se organizan actualmente. Señalándose así la importancia de tener en cuenta las opiniones de todos los involucrados en las escuelas y sobre todo la de los propios estudiantes. El proceso crea turbulencias, ya que las suposiciones dadas por hechas están sujetas a impugnación. Por lo que se apunta a la importancia de las formas de liderazgo que fomentan el apoyo mutuo y la resolución colectiva de problemas (Sánchez, 2018)

De manera tal que la inclusión educativa constituye un tema de política educativa de actual abordaje a nivel mundial. Puede definirse como la respuesta a la diversidad desde cauces positivos que se identifica con la participación, logros y supresión de barreras de todos los colectivos involucrados (alumnado, responsables de gestión, profesorado, familia y comunidad) (Usarralde, 2021).

En atención a lo expuesto, el acceso a una educación de calidad en igualdad de circunstancias y oportunidades de aprendizaje para todos, es un compromiso que tienen los países que abogan por el cumplimiento de la iniciativa sobre una Educación para Todos (Plancarte Cansino P. A., 2017).

Visto de esta forma, este trabajo pretende dar orientación a toda la Unidad Educativa, dando a conocer que todos los estudiantes son diferentes en su forma de aprender, para lo

cual, se deben aplicar metodologías equitativas y diferenciadas para lograr con éxito el desempeño de cada uno de ellos sin dejar de lado a nadie, pero, esto significa una nueva didáctica, por lo que, para algunos docentes se pudiera volver un tanto complejo, pero no imposible.

Por tal efecto se plantea las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cuál es la concepción de calidad educativa desde la inclusión y equidad en la institución Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe 24 de Febrero?

Para dar respuesta a esta pregunta se plantea los siguientes objetivos de la investigación: conocer el proceso de inclusión y equidad en la institución Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe 24 de febrero. Valorar la concepción de calidad educativa desde la inclusión y equidad en la Institución Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe 24 de Febrero. Lo expuesto deja de manifiesto los aportes de la investigación.

Desde el punto de vista social dado que en la medida en que la educación sea inclusiva, equitativa y atienda la diversidad, en ese sentido la calidad educativa debe ser por igual para todos y también estaremos formando el futuro de la sociedad ya que los pares aprenderán a relacionarse con todas las personas, tengan o no alguna necesidad diferente.

Desde el punto de vista institucional porque con la investigación se aportara una cultura inclusiva, lo cual redundará en una mejor calidad y bienestar de todos empezando por las autoridades, los estudiantes y los docentes quienes conocerán sobre la inclusión y equidad, lo cual servirá para que ellos abran su mente, corazón y den paso a la verdadera convivencia sin tener que hablar de inclusión.

## **Fundamentación teórica**

### **Marco teórico**

#### **1. Calidad educativa**

La calidad educativa en Iberoamérica, a partir del impacto que han generado las políticas, sistemas, modelos, estándares, guías, procesos, pautas y otros aspectos relevantes,

en los sistemas de gestión de la calidad y evaluación en las instituciones educativas. (Bernal Suárez , Martínez Pineda, Parra Pineda, & Jiménez Hurtado, 2015).

La calidad educativa es el proceso del cual está sistematizado toda la comunidad educativa en todo ámbito como social, política para lograr una educación de calidad y así mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje llegando a los estudiantes de mejor manera, logrando aprendizajes significativos-proactivos para la vida y a lo largo del tiempo.

La calidad de la educación, en las instituciones educativas gira en torno a las tendencias del currículo, por ello su estructura influirá directamente en los individuos que se forman, de ahí el interés de analizar el diseño Curricular como un factor determinante dentro de la educación (Zambrano Mendoza , Bravo Vélez, Zambrano Mendoza , & Basurto Vélez , 2020).

La calidad en las instituciones educativas es muy importante porque mediante el currículo podemos planificar y ejecutar las clases con los estudiantes para que tengan un aprendizaje significativo, para lo cual siempre se debe diseñar una clase con muchas alternativas, así cuando una estrategia nos falle podemos recurrir a otra que tengamos planificada.

(Ribas & Tobar Naranjo, 2021) Se afirma que la calidad educativa es hablar de un fenómeno de gran complejidad en la que están inmersas la política y las prácticas educativas que actúan como reguladores del mundo social para el equilibrio coherencia y transformación del sistema educativo para converger en un mismo sistema de referencias como académicos, expertos, investigadores, profesores, madres-padres, estudiantes y ciudadanos en general todos hablan de calidad, aunque en diversos sentidos y posiciones.

A tal efecto para transformar los sistemas educativos y conseguir su equilibrio se debe aplicar la ley de la política y la praxis educativa, ya que estos son los reguladores para lograr así la equidad y justicia desde los hogares, instituciones educativas y en todos los ámbitos donde se desenvuelvan estos estudiantes, con todo lo antes mencionado se lograra establecer



una calidad educativa de primer orden considerando siempre la equidad, justicia e inclusión como pilares fundamentales de toda formación académica.

Según (Clavijo Castillo & Bautista Cerro, 2020) llegar a un modelo inclusivo fundamentado en los principios de la educación para todos, conlleva un desafío para la sociedad y la cultura pero que es necesario para cambiar el enfoque de enseñanza, de recepción y de aplicación.

En la inclusión el objeto de la innovación no es el niño, sino el sistema educativo, la escuela, la comunidad en general. Por tal motivo el progreso de los alumnos no depende sólo de sus características personales, sino del tipo de oportunidades y apoyos que se les brindan. Algunos ejemplos pueden ser: la escasez de recursos materiales, la rigidez en la enseñanza, la formación de los profesores, la falta de trabajo en equipo, las actitudes de todo el personal, la falta de cooperación de los padres, entre otras. (Plancarte Cansino P. A., 2017).

Cabe recalcar que en la inclusión es importante y fundamental el trabajo en equipo que exista comunicación constante entre institución y padres de familia para así coordinar un trabajo de calidad en los estudiantes con NEE o en general atender a la diversidad, ya que los avances de dichos estudiantes no solo depende de cómo es la persona más bien de qué tipo de apoyo y oportunidades se le ofrece, para esto no es el estudiante quien debe adaptarse a la institución más bien es la institución quien debe adecuar los espacios, tiempos, mallas curriculares de forma individual ya que para trabajar en inclusión no existen recetas, por lo tanto para recibir a la diversidad se debe crear una conciencia inclusiva donde el corazón es el primero que debe dar paso a las personas sin importar que NEE, condición, trastorno o diferencia posea porque lo más importante en este de tema de incluir es tener ganas y predisposición para romper las barreras al aprendizaje y todo tipo de barreras que los “regulares” ponemos.

Para determinar la satisfacción de los procesos educativos debe apuntarse a implementar sistemas eficientes y eficaces; que faciliten el camino hacia la calidad educativa.

La ruta de mejoramiento continuo puede encaminarse hacia el sistema establecido por Edward Deming, planear, hacer, verificar y actuar. (Ariza Perez & Peñaranda Armenta, 2019)

La calidad educativa es lo más importante que debe brindar una institución y se llega a pensar que cuando se habla de este término se refiere solo a la calidad académica y se deja de lado aspectos importantes y principales como la inclusión y la equidad, para esto se debe implementar nuevas prácticas eficientes, eficaces y sostenibles a lo largo del tiempo para lograr los cambios requeridos y estar en constante mejoramiento como lo nombran los grandes autores de la calidad.

Es importante destacar que, en las instituciones educativas, el director es visto como el gerente, en comparación con las organizaciones empresariales, lo que requiere del conocimiento de las nuevas teorías organizacionales que le permitan innovar en la gerencia que desarrolla dentro del centro educativo. No obstante, siempre se debe tener presente que toda institución se mantiene en constante cambio, de los cuales el más importante es, quizá, el referido al talento humano, por cuanto exige de sus gerentes gran capacidad de respuesta y adaptación. (Lugo & Ferrer, 2019)

A tal efecto considerar al líder como gerente exige que siempre este en constante formación, actualización e innovación, para así desarrollar de mejor manera su liderazgo, considerando al talento humano con el que cuenta un factor importante, sabiendo que para cumplir los objetivos de la institución que es formar ciudadanos comprometidos en sus valores, ética y su desempeño académico, sus docentes deben ser los primeros en estar siempre en constante formación y actualización, ya que el rumbo de la vida cambia constantemente más aun cuando ahora gracias a la pandemia tenemos diversas formas de estudiar y ya no solo dependemos de asistir presencialmente, los cambios involucran cambio de pensamiento y desde ahí es donde los líderes deben partir.

### **1.1. La calidad educativa desde la inclusión.**

La inclusión parte de los derechos humanos que se han propugnado la inclusión en el sector educativo de una manera justa y equitativa promoviendo el principio de igualdad de oportunidades, adaptando una pedagogía trascendental a sus propias necesidades (Lima Ribas & Tobar Naranjo, 2021).

La inclusión es un derecho para todos los seres humanos para que tengan una educación de calidad y calidez y puedan tener las oportunidades necesarias en su vida cotidiana, sin barreras al aprendizaje, ni obstáculos que impidan la inclusión para lo cual los docentes deberán estar formados en integración para dar paso a la inclusión.

La inclusión dentro de dicho contexto, este se convierte en un modelo para lograr las metas planteadas, como tener en cuenta la diversidad de las necesidades educativas de todos los educandos al momento de aprender (Ainscow, 2019).

Tomando en cuenta que todos los estudiantes tienen su ritmo y forma de aprender debemos respetar y asumir por que todos tenemos necesidades diferentes para lo cual deberíamos formar integralmente al aprendiz para que esté capacitado atendiendo sus necesidades.

En cuanto al proceso de enseñanza, la calidad la determinan las relaciones que se dan entre docente-estudiante, estudiante-estudiante, y estudiante consigo mismo; en la medida en que estas relaciones sean mejoradas y se introduzcan estrategias que propicien el aprendizaje, se está frente a la calidad de la enseñanza. En lo que corresponde al proceso de relación escuela y comunidad, la relación está orientada a fomentar la participación de toda la comunidad educativa, en los procesos ejes de la institución, en la medida en que ésta sea fortalecida, se tiene una mejora de la calidad. En atención a lo descrito, se evidencia la imposibilidad de pensar la calidad sólo en un aspecto o dimensión, por ello, el gerente educativo debe pensar en propiciar la calidad a través de proyectos globales, unitarios, coherentes y armonizados de acuerdo con las características de los estudiantes, sus intereses sociales y particularidades de los saberes a lograr. Asimismo, el concepto de calidad educativa

debe alertar al directivo para fomentar en el docente una actitud de superación y renovación de conocimientos que lo mantenga pendiente de la innovación en la enseñanza y mejora de su discurso académico. (Lugo & Ferrer, 2019).

La calidad de la enseñanza no solo se mide por los aprendizajes hay algo más importante que la hace ser efectiva y es las relaciones de todos los actores de la comunidad educativa incluso el estudiante relacionado con docentes, directivos, pares y consigo mismo, por esto la calidad busca establecer metodologías que propicien estas relaciones y los aprendizajes, por esto también es importante que el líder fomente la participación activa de toda la comunidad realizando de alguna forma que todos participen en proyectos de desarrollo general ya sea de forma individual, grupos que siempre estén en pro de la superación e innovación del aprendizaje.

Según (Lima Ribas & Tobar Naranjo, 2021) la escuela se constituye como la vía más representativa y significativa de todos los estudiantes, que tiene como fin desarrollar una sociedad justa e integradora. El profesorado debe prepararse para valorar las diferentes opiniones, pensamientos o aspectos diversos que se presenten dentro del salón de clases.

Por tal motivo la escuela es el lugar más importante fuera del contexto familiar donde los aprendices desarrollan su intelecto, fortalecen valores, justicia y equidad, por esto los docentes deben formarse continuamente ya sea capacitándose o auto educándose para formar estudiantes de calidad justos y solidarios dentro y fuera del salón, que aporten conocimientos para toda la comunidad y acudan a la universidad a continuar formándose de más conocimientos.

## **1.2. Las TIC en la educación inclusiva**

La inclusión de las TIC en todos los ámbitos, y por lo tanto, la necesidad de la formación de todos sus ciudadanos en este sentido, particularmente de los docentes y estudiantes. (Hernandez, 2020).

Las TIC es una herramienta muy importante para del proceso de enseñanza aprendizaje y primordial en la educación de los niños y jóvenes para lograr una educación de calidad, tomando en cuenta que en la actualidad la tic son una herramienta útil ya no solo para realizar tareas, investigaciones sino para recibir las mismas clases más aun ahora que vivimos tiempos de pandemia.

(TIC) como herramientas que han permitido desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación, facilitando tanto al docente como al alumnado la adquisición del conocimiento de forma más inmediata y amplia (Cruz Pérez, Arias Parra,, Andino Jaramillo, & Pozo Vinueza, 2018).

Mediante las TIC se ha logrado una educación de calidad para los docentes y estudiantes así se ha ido mejorando del proceso académico y poder obtener nuevos conocimientos mediante sus habilidades y destrezas, también es importante recalcar que en la actualidad existen muchas plataformas que ofrecen capacitaciones gratuitas para que los docentes siempre estén actualizándose.

## **2. Inclusión y equidad.**

La inclusión mejora la calidad de vida de los estudiantes con NEE, pues se le brinda más oportunidades de ser creativos, autodependientes, es darles la oportunidad de adquirir conocimientos constructivistas, en la que genere su propia libertad de pensar con un criterio razonamiento, visionario y creador de su propia identidad con apertura para realizar actividades en diferentes sectores ya sean públicos o privados en pro de su beneficio sea este personal, académico, profesional, económico y social para lo cual es indispensable desarrollar orientaciones a los docentes, padres y madres de familia con la finalidad de que se conviertan en pilares fundamentales en su formación para que tengan más oportunidades de desenvolverse en la sociedad. (Lima Ribas & Tobar Naranjo, 2021).

En todos los aspectos ya sean sociales, labores, académicos de las personas con NEE es importante la inclusión ya que no es solo dar la bienvenida, se trata de ir más allá logrando

independencia, brindando oportunidades de aprovechar sus capacidades y no limitándose a ver solo en lo que no es tan hábil dicho estudiante, creando ambientes propicios para que obtengan conocimientos significativos y sobre todo proactivos que le sirvan para la vida cotidiana por lo tanto se les dará comienzo para que estos aprendices puedan desempeñarse en los diferentes sectores sean públicos o privados, desempeñando alguna actividad o trabajo con el que se sostengan a lo largo del tiempo en todos los aspectos de su vida para esto es necesario e importante también que los docentes, padres y madres de familia como pilares fundamentales también obtengan formaciones y sean orientados de como apoyar para que su hijo o estudiante pueda desempeñarse en la sociedad a lo largo de su vida.

La Inclusión y la docencia, es fundamental la actitud positiva hacia la inclusión para generar a una cultura inclusiva, son determinante las practicas que se desarrollan dentro de las aulas de clases, estas prácticas deben ser definitivas de acuerdo a la actitud de los docentes frente a las necesidades educativas especiales de los estudiantes, pues muchos desconocen los saberes de la inclusión , como resultado merma la calidad en la diferentes disciplinas por la indiferencia que se demuestra en la unidades educativas respecto a este tema inclusión, pues aún se vive en un mundo paralelo y excluido en todos los ámbitos los lo tanto hay mucho por hacer para interiorizar la inclusión como un nuevo paradigma social (Lima Ribas & Tobar Naranjo, 2021)

En las aulas de clases es importante y necesario que no solo exista un dar la bienvenida a un estudiante con NEE sino acogerlo e incluirlo en todo con una actitud positiva de inclusión sobre todo de parte del docente quien es el líder de su salón de clases, ya que en la actualidad siguen presentándose problemas en cuanto a la inclusión, algunos de estos problemas es por desconocimiento, otra situación sobre todo en Ecuador que bastantes instituciones educativas muestran total indiferencia en el tema de inclusión sin darse cuenta que para hablar de calidad educativa el pilar fundamental es ejercer la inclusión efectivamente y que para esto siempre va de la mano la inclusión y la docencia, por tal motivo es propicio

mencionar que los directivos deben siempre buscar e implementar capacitaciones continuas para todo el personal de la institución educativa y vayan creando conciencia inclusiva para lograr la sana convivencia.

### **3. Evolución de calidad**

La educación ha ido evolucionando de diferentes maneras, en el aspecto institucional, el establecimiento también los procesos sustantivos de este nivel de enseñanza de gran importancia para la evolución de un país para su formación académica (Guichot Reina, 2006).

Haciendo énfasis a lo antes mencionado la evolución de la calidad educativa es muy imponente porque mediante los niveles de aprendizaje van desarrollándose los estudiantes a medida de su vida diaria para obtener un aprendizaje de calidad y duradero a lo largo del tiempo.

Generalmente, cuando se evalúa la educación se basa en una evaluación de manera instantánea para sus aprendizajes. Y es importante señalarla, no es la única que existe, los aprendizajes solo son una pequeña parte de los resultados de un sistema o proceso educativo (López, 2019).

La educación contribuye de diferentes maneras como es en el ámbito social, económico etc. Para cada día ir mejorando su proceso de educación, tomando en cuenta que los aprendizajes no solo deben ser instantáneos sino significativos y duraderos a lo largo del tiempo y eso es solo una parte del proceso de la evaluación de la calidad educativa.

Como cada cambio en la estructura educativa de un país, dicha evolución requería de introducir nuevas reformas que hoy en día no se han concluido con éxito las cuales se encaminan al fortalecimiento del sistema educativo (Barragan C. & Contreras M. , 2020).

Si bien es cierto la educación debe tener una estructura de mejor calidad para obtener en los estudiantes aprendizajes para la vida y que ellos se sientan en un lugar adecuado para

su proceso de educación, tomando en cuenta que siempre el sistema educativo está en constante cambio para lograr fortalecer la educación.

Se hace necesario considerar la debida importancia del papel del liderazgo en los directivos para poder conducir y guiar a los miembros de la organización educativa con el fin de cumplir los objetivos previstos por la institución en atención a la realidad social de su entorno, a las exigencias del sistema educativo que se orienta según los objetivos estratégicos de cada país en concordancia con las necesidades de desarrollo y de las exigencias de la sociedad mundial, que solicita la formación de un ciudadano con competencias para ejercer profesiones en el contexto internacional. En este sentido, se evidencia que la praxis de un buen director educativo debe estar fundamentada en la gerencia y el liderazgo, combinados para el logro de los objetivos en bienestar de los actores sociales involucrados y de la institución escolar (Lugo & Ferrer, 2019)

Por ello la gestión educativa debe involucrar a todos los integrantes de la institución y todos los aspectos para lograr las metas planificadas de acuerdo a su entorno y desempeño, considerando siempre los propósitos en cuanto a inclusión, bienestar y formación académica que exige el sistema nacional educativo y los acuerdos internacionales, por tal motivo el líder educativo demuestra en su práctica la forma de dirigir la organización considerando a la comunidad educativa para la participación de igualdades y de la institución como tal, formando aprendices altamente competitivos a nivel internacional, preparados para estudiar en grandes universidades no solo de Ecuador sino de otros países.

#### **4. Mejoramiento de la calidad educativa**

En cuanto al proceso de enseñanza, la calidad la determinan las relaciones que se dan entre docente-estudiante, estudiante-estudiante, y estudiante consigo mismo; en la medida en que estas relaciones sean mejoradas y se introduzcan estrategias que propicien el aprendizaje, se está frente a la calidad de la enseñanza. (Ferrer, 2019).



Para cumplir con los parámetros de la educación siempre se evalúa la calidad y esto no solo implica la parte física si no la parte más importante, la enseñanza que se provee, las relaciones de todos los miembros de la comunidad educativa tomando en cuenta las estrategias que se utilizan para propiciar el aprendizaje, la integración y la sana convivencia.

Asimismo, el concepto de calidad educativa debe alertar al directivo para fomentar en el docente una actitud de superación y renovación de conocimientos que lo mantenga pendiente de la innovación en la enseñanza y mejora de su discurso académico. (Ferrer, 2019).

Ante lo mencionado se debe tomar en cuenta siempre que los directivos estén pendientes de la actitud y autoeducación de los docentes de la institución y si los docentes no están capacitados, el líder institucional debe motivar y proveer de las capacitaciones necesarias porque al fin y al cabo esto marcara el mejoramiento de la calidad educativa.

En las últimas décadas se ha buscado incorporar al sistema educativo el mayor número de niños y jóvenes, apuntando a una mayor universalidad e inclusión. Sin embargo, al mismo tiempo, se ha vuelto urgente la necesidad de mejorar la denominada “calidad educativa” que ha descendido en muchos países, incluso en algunos desarrollados. (Perpere Viñuales, 2018)

Mejorar la calidad educativa también implica que los niños, niñas y jóvenes estén regularizados en instituciones educativas porque la educación es un derecho universal, tomando en cuenta que se debe trabajar en inclusión a todo nivel, a pesar de que en países desarrollados dicha calidad ha decaído.

Autores como Rodríguez, Ariza y Ramos (2014), relacionan calidad institucional con desempeño, lo que tiene implicaciones en el contexto propiamente escolar desde la definición de los perfiles académicos profesionales, tanto de las personas que están formándose como de las que enseñan; se trasciende este ámbito cuando se incorporan en los planes de desarrollo y mejoramiento institucional, estrategias de acción que inciden en los niveles de eficacia, eficiencia y efectividad del plan como un órgano de naturaleza técnica- instrumental.

A tal efecto se menciona que la calidad siempre está marcada no solo en la persona que forma sino en la que está formando, considerando el plan de acción como pilar fundamental para que las estrategias sean importantes para mejorar la calidad educativa de la institución y así pueda ser más efectiva y eficaz en el tiempo.

### **Metodología**

(Cotán, 2016) Refiere que la investigación cualitativa surge como paradigma alternativo al paradigma racionalista puesto que entre las diferentes disciplinas existentes en el ámbito social existen variopintas problemáticas, interrogantes, cuestiones y restricciones que no se pueden abordar en su extensión a través de la metodología cuantitativa, por lo que, surge una nueva metodología procedente de la antropología, la sociología y la etnografía, entre otros.

La metodología cualitativa ha sido muy importante para la investigación que nos ayuda a conocer los resultados exactos y concretos ya que podemos encontrar hallazgos de la investigación muy minuciosos y precisos, ya que el investigador está en contacto directo con los sujetos a investigar y puede recabar información precisa para realizar las correcciones o el plan de mejoramiento.

(Solís, 2019) Al respecto expresa que, la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos, que forman parte de las realidades estudiadas.

A partir de lo expuesto, la ruta que se utilizó para esta investigación es la cualitativa, que fue de mucha importancia, dado que, determina la frecuencia particular de rasgos o características de la investigación y puede crear parámetros mediante los cuales se pueden observar datos obtenidos en del cual se realizaron las entrevistas simples de tipo abierta.

(Santander, 2021) Al respecto, señala, la investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como

datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras.

En otras palabras, es un proceso preestablecido que nos ayuda a encontrar los resultados con claridad, se utilizaron los datos cualitativos ya mediante este método podemos analizar el resultado de la entrevista que nos permite obtener respuestas que ayuden a elaborar el plan de mejora y obtener más conocimiento en del proceso de investigación.

(Álvarez, 2014) A este particular, manifiesta que los investigadores de metodología cualitativa deben saber algo sobre la sociedad que vale la pena decírselo a otros y utilizar una variedad de formas y medios para comunicar sus ideas y hallazgos. Un aspecto a destacar es que la investigación cualitativa conlleva a comprender y entender el significado del objeto y su realidad.

A tal efecto, en este estudio se utilizó la ruta cualitativo de este estudio que, determina la frecuencia particular de rasgos o características de la investigación, para crear parámetros mediante los cuales se pueden obtener datos precisos e importantes, se aplicaron entrevistas simples de tipo abierta a los sujetos de investigación estos fueron seleccionados al azar y son: 10 personas de ambos sexos, las cuales fueron 2 directivos, 3 docentes, 3 padres de familia y 2 estudiantes del tercer año de bachillerato.

## Análisis de resultados

A continuación se presenta la interpretación de resultados:

**TABLA 1**

### Categorización Docentes

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	S	TEXTO PROTOCOLAR
Inclusión y equidad	incrementando la educación interculturalidad.	Inv.	¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia social que tiene la educación impartida en esta institución?
	la interacción entre docentes y estudiantes. Tratamos con igualdad a los estudiantes y padres de familia	D1.	Se ha ido incrementando la educación interculturalidad.
		D2.	Menciona que es una actividad dinámica donde existe la interacción entre docentes y estudiantes.
		D3.	Tratamos con igualdad a los estudiantes y padres de familia sin discriminar a nadie
	estudiantes con necesidades educativas no tan severas.	Inv.	¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión y equidad en esta institución?
	ajustando las mallas curriculares	D1.	Considera que la institución tiene estudiantes con necesidades educativas no tan severas. La inclusión educativa en la institución es buena.
tratar iguales tanto a hombres como a mujeres	D2.	Creando espacios para el aprendizaje, ajustando las mallas curriculares y dando seguimiento.	
	D3.	Debemos de tratar iguales tanto a hombres como a mujeres sean estudiantes o docentes.	
		Inv.	¿Cómo se orienta la institución para llegar a los resultados deseados en cuanto a integración?

aspectos de valores, ética y moral.  
 las personas tienen derecho a una educación  
 No personal especializado para atender la diversidad

### Calidad educativa

capacitados para transformar el proceso de inclusión

Promoviendo el trabajo equitativo

eliminando las barreras  
 estudiantes de otras instituciones con bajo nivel académico

mejorado la calidad educativa

- D1.** Que los procesos de integración son buenos porque trabajan en aspectos de valores, ética y moral.  
 Todas las personas tienen derecho a una educación y ser integrados en la parte social y cultural.
- D2.**
- D3.** No tenemos un personal especializado para atender la diversidad pero todo el personal está capacitado para realizar todo.
- Inv.** ¿Cómo percibe usted el compromiso de la comunidad educativa en el proceso de inclusión y equidad en esta institución?
- D1.** Considera que están capacitados para transformar el proceso de inclusión y que los niños aprendan la parte académica para que sean líderes.
- D2.** Promoviendo el trabajo equitativo entre todos los estudiantes incluyendo a los mismos, eliminando las barreras de todo tipo.
- D3.** Nos llegan estudiantes de otras instituciones con bajo nivel académico y no por eso lo discriminamos sino que los recibimos con gusto.
- Inv.** ¿Qué tanta responsabilidad social tiene la institución en el sentido de mejorar la calidad educativa?
- D1.** Ha mejorado la calidad educativa con los procesos implementados, ya que antes habían pocos docentes para todas las materias, ahora han aumentado en número de docentes.

## Dialogo y solidaridad

evaluaciones educativas para  
mejorarla calidad

toda la comunidad educativa debe  
de tener el mismo compromiso

que no haya  
discriminación  
mismas  
oportunidades

dinámicas de clase, buscar métodos y  
mecanismo

fortalecido el dialogo y la educación  
intercultural

la solidaridad entre alumnos,  
dejando de lado las barreras, etnias y  
dificultades

reciben a todos los estudiantes por igual  
sin hacer exclusiones

no podemos  
atender a la diversidad no tenemos

**D2.** Realizar evaluaciones educativas para  
mejorarla calidad teniendo en cuenta la  
alineación de objetivos de la institución.

**D3.** Que toda la comunidad educativa debe de  
tener el mismo compromiso

**Inv.** ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para  
permitir que exista la igualdad de  
oportunidades educativas entre sus  
estudiantes?

**D1.** Considera que toda la comunidad educativa  
debe participar activamente. Para que no  
haya discriminación de ningún tipo.

**D2.** Crear espacios, dando las mismas  
oportunidades sin dejar de lado a nadie y  
puedan obtener los conocimientos.

**D3.** Utilizo dinámicas de clase, buscar métodos y  
mecanismo para que el estudiante pueda  
comprender.

**Inv.** ¿Cómo atienden las diversidades en su  
institución?

**D1.** Se ha fortalecido el dialogo y la educación  
intercultural esto ha influenciado en el  
rendimiento académico y valores.

**D2.** Fomenta la solidaridad entre alumnos,  
dejando de lado las barreras, etnias y  
dificultades, teniendo las mismas  
oportunidades.

**D3.** Que reciben a todos los estudiantes por igual  
sin hacer exclusiones de ningún tipo.  
Nosotros como docentes no podemos  
atender a la diversidad porque no tenemos

espacios de recreación

impartir valores  
desde los directivos y padres de familia

estrategias  
que fortalezcan todo el sistema educativo.

**Valores y derechos** Aceptando las diferencias

trabajo  
equitativo entre todos.

debemos estar bien  
preparados

dar una buena  
calidad de educación para ellos.

derecho a una educación digna,  
alimentación.

todos tienen los  
mismos derechos

Todos los niños tienen el mismo derecho

espacios de recreación y la infraestructura es mala.

**Inv.** ¿Qué considera usted que realizan las autoridades, docentes, estudiantes, de su institución para brindar una educación donde se de paso a la equidad e inclusión?

**D1.** Considera que se debe impartir valores desde los directivos y padres de familia, donde no se deje toda la responsabilidad solamente al docente, buscando estrategias que fortalezcan todo el sistema educativo.

**D2.** Aceptando las diferencias y celebrando las diversidades, promoviendo el trabajo equitativo entre todos.

**D3.** Como docentes debemos estar bien preparados, bien presentados, no tener faltas ortográficas para poder dar una buena calidad de educación para ellos.

**Inv.** ¿Cómo pueden los docentes garantizar los derechos de los estudiantes y permitir que exista una verdadera inclusión educativa?

**D1.** Que todos los niños y niñas sin tomar en cuenta la necesidad educativa tienen derecho a una educación digna, alimentación.

**D2.** Tomando en cuenta que todos tienen los mismos derechos, dar el aprendizaje con las mismas oportunidades.

**D3.** Todos los niños tienen el mismo derecho tanto en el habla y en las otras actividades que como docentes presentamos.

implementar nuevas herramientas de aprendizajes.

remover obstáculos creando espacios para escuchar

abrir un campo para una educación para todos

- ¿Cómo se podrían eliminar las barreras del aprendizaje para favorecer el acceso a la educación en esta institución?
- Inv.**
- D1.** Considera que debería haber inversión por parte del estado en la tecnología para implementar nuevas herramientas de aprendizajes.
- D2.** Pronuncia que hay q remover obstáculos creando espacios para escuchar, hacer participar a los estudiantes y así formar líderes.
- D3.** La institución debe abrir un campo para una educación para todos, en donde trabajen tanto de la comunidad shuar como mestizos.



**TABLA 2**  
**Categorización Directivos**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	S	TEXTO PROTOCOLAR
<b>Necesidades y leyes</b>	que se cubran las necesidades hay que conocer el sector en el que nos desarrollamos.	<b>Inv.</b> ¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia social que tiene la educación impartida en esta institución?	Para que haya mancomunidad, equidad y que se cubran las necesidades hay que conocer el sector en el que nos desarrollamos.
	garantizar la calidad de la educación de todos y de todas.	<b>Dir1.</b> Considero que un aspecto importante es garantizar la calidad de la educación de todos y de todas.	Considero que un aspecto importante es garantizar la calidad de la educación de todos y de todas.
	recibimos niños de diferentes comunidades y no por eso se discrimina	<b>Inv.</b> ¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión y equidad en esta institución?	<b>Dir1.</b> Al ser una institución bilingüe recibimos niños de diferentes comunidades y no por eso se discrimina a ningún estudiante.
	la constitución hace prevalecer los derechos de todas y de todos que todos tengan las mismas oportunidades.	<b>Dir2.</b> Pienso que son temas muy preocupantes en los últimos años, pero la constitución hace prevalecer los derechos de todas y de todos. En cuanto a equidad que todos tengan las mismas oportunidades.	Pienso que son temas muy preocupantes en los últimos años, pero la constitución hace prevalecer los derechos de todas y de todos. En cuanto a equidad que todos tengan las mismas oportunidades.
	¿Cómo se orienta la institución para llegar a los resultados deseados en cuanto a integración?	<b>Inv.</b> ¿Cómo se orienta la institución para llegar a los resultados deseados en cuanto a integración?	<b>Dir1.</b> Estamos realizando modificaciones en el PEI, en donde se escribe la oferta educativa y el cómo queremos que sean los estudiantes en cuanto a conducta.
	Estamos realizando modificaciones en el PEI, en donde se escribe la oferta educativa y el cómo queremos que sean los estudiantes en cuanto a conducta. Se está trabajando mucho para lograr una integración a todos los actores con talleres.	<b>Dir2.</b> Se está trabajando mucho para lograr una integración a todos los actores con talleres.	<b>Dir2.</b> Se está trabajando mucho para lograr una integración a todos los actores con talleres.

un rezago por parte de los padres de familia porque soy mestiza

**Capacitaciones** todos tenemos los mismos derechos y oportunidades.

Tenemos todo pero el 100% queremos mejorar

gobiernos autónomos descentralizados que deberían apoyar con capacitaciones.

No hacemos distinción por alguna discapacidad que

se ha observado algunas estrategias tales como foros, charlas, seminarios

**Inv.** ¿Cómo percibe usted el compromiso de la comunidad educativa en el proceso de inclusión y equidad en esta institución?

**Dir1.** Más veo un rezago por parte de los padres de familia porque soy mestiza y ocupo un puesto de directivo.

**Dir2.** Que la comunidad educativa ha visto que todos tenemos los mismos derechos y oportunidades.

**Inv.** ¿Qué tanta responsabilidad social tiene la institución en el sentido de mejorar la calidad educativa?

**Dir1.** Tenemos todo pero el 100% queremos mejorar, queremos hacer las cosas bien.

**Dir2.** No solamente nosotros los directivos somos los encargados de mejorar la calidad educativa, deberían estar involucrados los gobiernos autónomos descentralizados que deberían apoyar con capacitaciones.

**Inv.** ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para permitir que exista la igualdad de oportunidades educativas entre sus estudiantes?

**Dir1.** No hacemos distinción por alguna discapacidad que tengan y realizamos planificaciones con adaptaciones curriculares.

**Dir2.** Que la institución se ha observado algunas estrategias tales como foros, charlas, seminarios para que los estudiantes conozcan sobre los derechos.

## Diversidad

aceptando las diversidades

la UDAI que nos ayudan para detectar estos casos. podemos compartir las diferentes culturas vivimos en un país diverso.

ya que tomamos en cuenta los sentimientos y comportamiento de los estudiantes

la inclusión ha favorecido a todas las personas que tienen diferencias individuales

## Normas y oportunidades

Miramos los derechos de los estudiantes en cada aula tenemos normas de comportamientos

**Inv.** ¿Cómo atienden las diversidades en su institución?

**Dir1.** Simplemente aceptando las diversidades y si hay estudiantes que tienen rezago nos contactamos con el departamento de consejería estudiantil de la UDAI que nos ayudan para detectar estos casos.

**Dir2.** Que todos podemos compartir las diferentes culturas, porque no somos diferentes solo es que vivimos en un país diverso.

**Inv.** ¿Qué considera usted que realizan las autoridades, docentes, estudiantes, de su institución para brindar una educación donde se de paso a la equidad e inclusión?

**Dir1.** A más de docentes somos amigos, consejeros, padres de familia ya que tomamos en cuenta los sentimientos y comportamiento de los estudiantes y de ahí hacemos ruta de actuación.

**Dir2.** Que la inclusión ha favorecido a todas las personas que tienen diferencias individuales, como institución hemos permitido el acceso a la educación y hacer prevalecer el derecho que ellos tienen.

**Inv.** ¿Cómo pueden los docentes garantizar los derechos de los estudiantes y permitir que exista una verdadera inclusión educativa?

**Dir1.** Miramos los derechos de los estudiantes en cada aula y que en cada aula tenemos normas de comportamientos, han firmado

Garantizamos a través de la práctica,  
de foro  
respetando las diferencias.

Ayudamos a los padres de familia en  
cuanto a inscripciones y traslados,  
brindamos tiempo y oportunidad

Primero olvidándonos de los estereotipos

los padres actas de compromiso, no  
permitimos discriminación.

**Dir2.** Garantizamos a través de la práctica, de  
foro garantizando una educación de  
calidez, respetando las diferencias.

**Inv.** ¿Cómo se podrían eliminar las barreras del  
aprendizaje para favorecer el acceso a la  
educación en esta institución?

**Dir1.** Ayudamos a los padres de familia en  
cuanto a inscripciones y traslados,  
brindamos tiempo y oportunidad a padres  
de familia de bajo recurso económico.

**Dir2.** Primero olvidándonos de los estereotipos,  
que no debe haber educación para pobres  
y otra para ricos porque eso ha hecho daño  
a la sociedad.

TABLA 3

## Categorización Padres de familia

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	S	TEXTO PROTOCOLAR
Trabajo en equipo	<p>proceso educativo 3 personajes importantes profesor docente y padre deben ser unidos. se debe mejorar la infraestructura</p> <p>la institución casi no tiene responsabilidad en este tema.</p>	<p>Inv. ¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia social que tiene la educación impartida en esta institución?</p> <p>Pf 1 En el <b>proceso educativo</b> de forma trilogica planificada los <b>3 personajes importantes profesor docente y padre deben ser unidos.</b></p> <p>Pf 2 Como padre pienso que <b>se debe mejorar la infraestructura</b>, las aulas, los espacios comunitarios y recreativos.</p> <p>Pf 3 En cuanto a la pertinencia <b>la institución casi no tiene responsabilidad en este tema.</b></p>	<p>Inv. ¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión y equidad en esta institución?</p> <p>Pf 1 Para dar cumplimiento esa norma en el consejo de padres de familia <b>tenemos como presidenta a una mujer y así cumplimos con la equidad de género.</b></p> <p>Pf 2 He visto que siempre hay <b>estrecha relación entre docentes padres de familia y estudiantes</b>, proyectándose para una mejor atención.</p> <p>Pf 3 Tratamos de <b>ser lo más justo y enseñarles a nuestros estudiantes que sean solidarios.</b></p>
	<p>tenemos como presidenta a una mujer y así cumplimos con la equidad de género.</p> <p>estrecha relación entre docentes padres de familia y estudiantes</p> <p>ser lo más justo y enseñarles a nuestros estudiantes que sean solidarios.</p> <p>entregamos los materiales</p>	<p>Inv. ¿Cómo se orienta la institución para llegar a los resultados deseados en cuanto a integración?</p> <p>Pf 1 Plantear metas y objetivos participando como padres cuando <b>entregamos los</b></p>	

para que el docente pueda impartir clases y así haya más participación

el presidente de los padres de familia siempre nos orienta en todo

### Gestión para mejoras

nos integran y nos comunican sobre todas las actividades.

el 50% de los docentes son hombres y 50% son mujeres y que si hay inclusión

participación siempre es mixta mitad hombres y mitad mujeres por lo que pienso que si hay inclusión y equidad de género

hay equidad de género

materiales para que el docente pueda impartir clases y así haya más participación y apoyo para que los estudiantes puedan alcanzar los objetivos.

**Pf 2** Como padres de familia nos integramos y colaboramos en todo, el presidente de los padres de familia siempre nos orienta en todo y nos llevamos bien entre padres con los docentes y directivos.

**Pf 3** Siempre nos integran y nos comunican sobre todas las actividades.

**Inv.** ¿Cómo percibe usted el compromiso de la comunidad educativa en el proceso de inclusión y equidad en esta institución?

**Pf 1** Personalmente determino que el 50% de los docentes son hombres y 50% son mujeres y que si hay inclusión, y como padres estamos dispuestos a colaborar en todo lo que plantee la institución.

**Pf 2** Siempre he visto que la participación siempre es mixta mitad hombres y mitad mujeres por lo que pienso que si hay inclusión y equidad de género y la rectora es mujer.

**Pf 3** Siento que hay equidad de género porque cuando hay elecciones es 50% de hombres y 50% de mujeres.

**Inv.** ¿Qué tanta responsabilidad social tiene la institución en el sentido de mejorar la calidad educativa?

**Pf 1** Las autoridades institucionales y gubernamentales tienen gran

## Estrategias y tecnologías

como sector rural hay la peor atención por parte de los gobiernos pero seguimos gestionando para que nos atiendan

tenemos docentes de alta formación mínimo título de tercer nivel y muchos ya tienen de cuarto nivel

charlas, capacitaciones para lograr mejorar la calidad educativa.

los docentes tienen estrategias como que no discriminan a nadie e incluyen a todos.

aplican las nuevas tecnologías para poder desarrollar con los estudiantes

tiene estrategias como actividades con la comunidad y gobierno.

responsabilidad, pero como sector rural hay la peor atención por parte de los gobiernos pero seguimos gestionando para que nos atiendan y así poder brindar mejor calidad educativa para todas las comunidades aledañas.

**Pf 2** Pienso que la institución está mejorando mucho la calidad educativa, porque tenemos docentes de alta formación mínimo título de tercer nivel y muchos ya tienen de cuarto nivel

**Pf 3** La institución siempre está dispuesta a involucrarse en charlas, capacitaciones para lograr mejorar la calidad educativa.

**Inv.** ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para permitir que exista la igualdad de oportunidades educativas entre sus estudiantes?

**Pf 1** Como padres colaboramos y vemos que los docentes tienen estrategias como que no discriminan a nadie e incluyen a todos.

**Pf 2** He visto y es notorio que todos los docentes aplican las nuevas tecnologías para poder desarrollar con los estudiantes los objetivos, a pesar de que no hay servicios básicos y muy poca señal de internet.

**Pf 3** La institución tiene estrategias como actividades con la comunidad y gobierno.

**Inv.** ¿Cómo atienden las diversidades en su institución?

**Interculturalidad**

no excluimos a nadie  
recibimos a todas las etnias incluidas los  
mestizos

si atienden las necesidades ya  
que hay muchas etnias diferentes

inculcamos  
a los hijos el respeto por todas las etnias y  
creencias.

la institución como ente que  
no discrimina no excluye

el sector es shuar no  
tenemos estudiantes hispanohablantes

solo promocionan a los  
sectores más cercanos que vengan a  
estudiar acá.

el ministerio nos  
indica que todos somos parte de este

**Pf 1** Como pueblo shuar no excluimos a nadie  
recibimos a todas las etnias incluidas los  
mestizos y promocionamos para el  
progreso del pueblo.

**Pf 2** Creo que si atienden las necesidades ya  
que hay muchas etnias diferentes y la  
institución si los recibe sin discriminar.

**Pf 3** Como padre de familia siempre inculcamos  
a los hijos el respeto por todas las etnias y  
creencias.

**Inv.** ¿Qué considera usted que realizan las  
autoridades, docentes, estudiantes, de su  
institución para brindar una educación  
donde se de paso a la equidad e inclusión?

**Pf 1** Promocionan a la institución como ente que  
no discrimina no excluye a ninguna  
nacionalidad diferente ni clases sociales.

**Pf 2** La mayoría en el sector es shuar no  
tenemos estudiantes hispanohablantes la  
institución colaboran profesores hispanos e  
imparten sus experiencias desde su  
cultura, existe intercambio de culturas.

**Pf 3** Como institución solo promocionan a los  
sectores más cercanos que vengan a  
estudiar acá.

**Inv.** ¿Cómo pueden los docentes garantizar los  
derechos de los estudiantes y permitir que  
exista una verdadera inclusión educativa?

**Pf 1** Creemos que las instituciones que son  
públicas como esta, el ministerio nos  
indica que todos somos parte de este



proceso

formadores siempre cumplen los derechos de los estudiantes

talleres donde los estudiantes se involucren en valores.

## Talleres

mejorar las instalaciones, promocionando para que nadie se quede afuera de la educación

si hay buena voluntad de los gobiernos se garantiza la eliminación de barreras

apoyo de sectores tanto de gobierno y autoridades seccionales.

proceso y cumplir las políticas públicas que brinda el gobierno.

**Pf 2** Los docentes como formadores siempre cumplen los derechos de los estudiantes y mucha más ahora se respetan con la nueva reforma y los docentes lo garantizan.

**Pf 3** Creo que deberían organizar talleres donde los estudiantes se involucren en valores.

**Inv.** ¿Cómo se podrían eliminar las barreras del aprendizaje para favorecer el acceso a la educación en esta institución?

**Pf1** Para disminuir esas barreas hay que mejorar las instalaciones, promocionando para que nadie se quede afuera de la educación y mejorar la información tecnológica para estar al día de las noticias.

**Pf 2** Las autoridades electas deben garantizar los servicios de internet y si hay buena voluntad de los gobiernos se garantiza la eliminación de barreras y los padres exigimos eso, porque la tecnología es lo principal.

**Pf 3** Buscando apoyo de sectores tanto de gobierno y autoridades seccionales.

TABLA 4

## Categorización Estudiantes

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	S	TEXTO PROTOCOLAR
Proyectos y oportunidades	inclusiva brindar nuevas oportunidades a través de desarrollos de proyectos	Inv.	¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia social que tiene la educación impartida en esta institución?
	las responsabilidades sociales para que haya igualdad.	E 1.	En su mayoría se puede catalogar como <b>inclusiva</b> , porque busca <b>brindar nuevas oportunidades a través de desarrollos de proyectos</b> tomando en cuenta las necesidades de todos.
		E 2	Veo que la institución tienes ganas de trabajar en <b>las responsabilidades sociales para que haya igualdad.</b>
	necesidades de todos los estudiantes aceptando todas diferencias que existen en cada uno de los seres humanos.	Inv.	¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión y equidad en esta institución?
		E 1.	Tomando en cuenta la situación y <b>necesidades de todos los estudiantes</b> de la unidad educativa, <b>aceptando todas diferencias que existen en cada uno de los seres humanos.</b>
	atrasos en cuanto a alguna discapacidad no hay muchos problemas.	E 2	Creo que como no hay estudiantes que tengan <b>atrasos en cuanto a alguna discapacidad no hay muchos problemas.</b>
	los docentes analizan todos los casos de los compañeros que presentante una necesidad	Inv.	¿Cómo se orienta la institución para llegar a los resultados deseados en cuanto a integración?
		E 1.	Primero <b>los docentes analizan todos los casos de los compañeros que presentante una necesidad</b> y de acuerdo a eso buscan la

## Integración

reciban la educación adecuada

mis profesores cuando nos  
hablan de integración nos  
llevemos como buenos compañeros

recibimos de todos ellos y estamos  
seguros que así adquirimos aprendizajes de  
manera didáctica

no excluimos a nadie  
así sean de otras etnias.

toda la  
responsabilidad social que existe se cumpla  
brindar una  
educación con la metodología adecuada

los docentes y estudiantes siempre estemos en  
constantes conocimientos.

forma de cómo hacer que ellos se integren o  
reciban la educación adecuada siempre  
mirando que la ayuda sea la necesaria para  
que ellos puedan aprender.

**E 2.** Pienso que mis profesores cuando nos  
hablan de integración son para que todos nos  
llevemos como buenos compañeros sin  
importar las diferencias.

**Inv.** ¿Cómo percibe usted el compromiso de la  
comunidad educativa en el proceso de  
inclusión y equidad en esta institución?

**E 1.** El compromiso por parte de todos los padres,  
estudiantes y padres de familia es muy bueno  
porque recibimos de todos ellos y estamos  
seguros que así adquirimos aprendizajes de  
manera didáctica y eso ayuda a que todos  
estemos incluidos sin discriminar.

**E 2.** Junto con mis compañeros tratamos de  
llevarnos entre todos y no excluimos a nadie  
así sean de otras etnias.

**Inv.** ¿Qué tanta responsabilidad social tiene la  
institución en el sentido de mejorar la calidad  
educativa?

**E 1.** La institución está pendiente de que toda la  
responsabilidad social que existe se cumpla  
porque como institución buscar brindar una  
educación con la metodología adecuada y los  
resultados sean los que como directores  
esperan.

**E 2.** La institución trata de estar pendiente en que  
los docentes y estudiantes siempre estemos  
en constantes conocimientos.

## Trabajo colaborativo

trabajos colaborativos realizar

trabajamos mucho el tema de valores para lograr así una sana convivencia

trabajemos en grupo y que todos trabajemos por igual.

A través de trabajos y juegos colaborativos que permiten atender y conocernos entre todos

aceptemos a los demás sin ver las diferencias.

Los docentes tratan de ser justos nos enseñan a que aceptemos todas las diferencias.

recibido charlas sobre cómo llevar la relación con nuestros compañeros

**Inv.** ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para permitir que exista la igualdad de oportunidades educativas entre sus estudiantes?

**E 1.** Una de las mejores estrategias es realizar trabajos colaborativos en donde todos debemos de aportar con lo que estamos realizando, trabajamos mucho el tema de valores para lograr así una sana convivencia en la que todos podemos aprender de manera correcta sin que existan malos entendidos o discriminación.

**E 2.** Nos ayudan para que trabajemos en grupo y que todos trabajemos por igual.

**Inv.** ¿Cómo atienden las diversidades en su institución?

**E 1.** A través de trabajos y juegos colaborativos que permiten atender y conocernos entre todos para luego dar paso a que todos los compañeros aceptemos a los demás sin ver las diferencias.

**E 2.** Los docentes tratan de ser justos con todos y siempre nos enseñan a que aceptemos todas las diferencias.

**Inv.** ¿Qué considera usted que realizan las autoridades, docentes, estudiantes, de su institución para brindar una educación donde se de paso a la equidad e inclusión?

**E 1.** Hemos recibido charlas sobre cómo llevar la relación con nuestros compañeros y tratar a

tenemos que aceptar a todos por igual.

### Aceptación

Aceptando a todos los compañeros que tengan alguna condición

Permitiendo que todos se integren por igual.

actividades que permitan tomar conciencia sobre lo importante que es estudiar

deberían hablar más sobre valores y aceptación.

todos por igual sin importar las diferencias que existan.

**E 2.** Siempre nos dicen que tenemos que aceptar a todos por igual.

**Inv.** ¿Cómo pueden los estudiantes garantizar los derechos permitir que exista una verdadera inclusión educativa?

**E 1.** Aceptando a todos los compañeros que tengan alguna condición, tratando por igual a todos.

**E 2.** Permitiendo que todos se integren por igual.

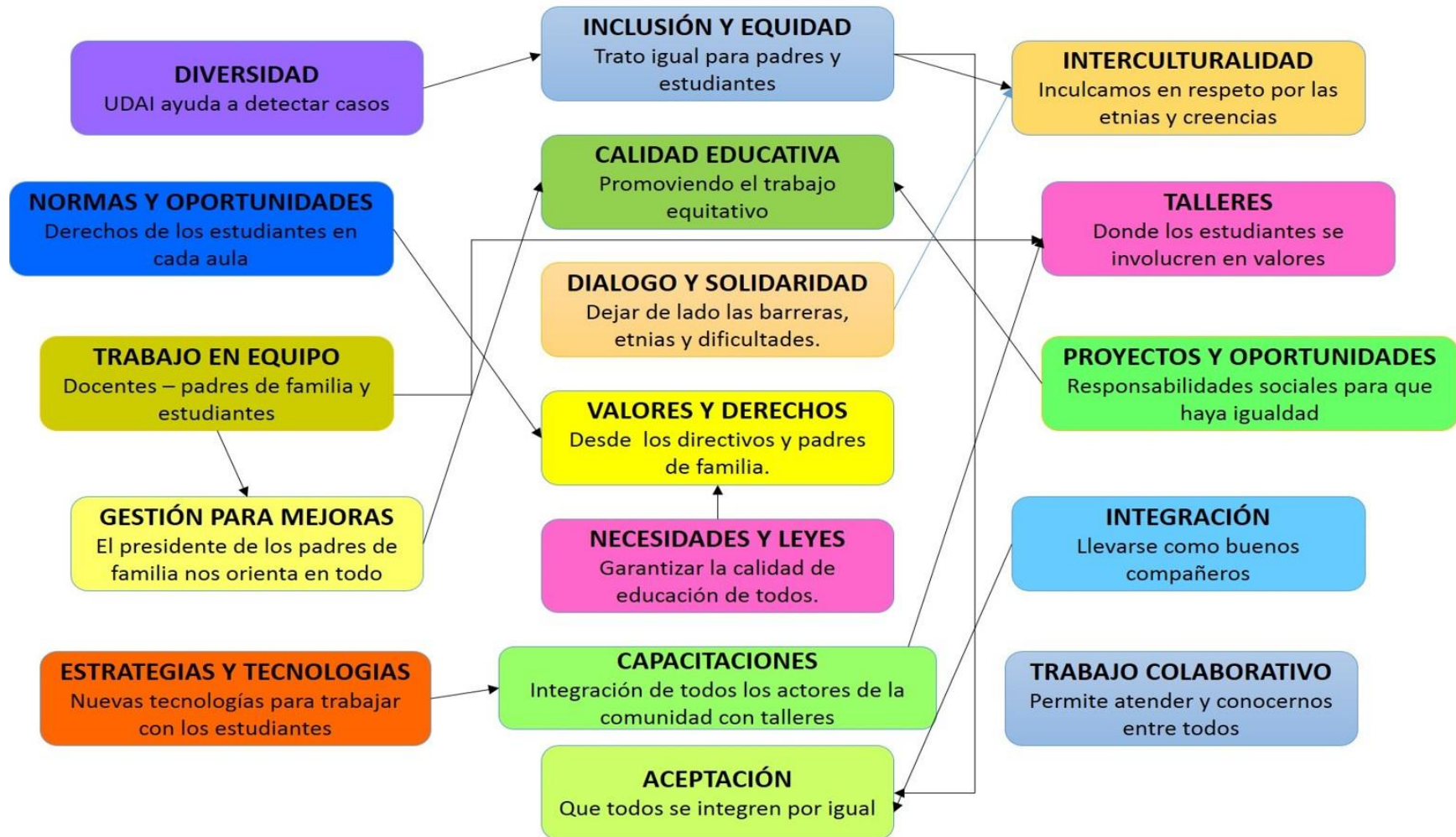
**Inv.** ¿Cómo se podrían eliminar las barreras del aprendizaje para favorecer el acceso a la educación en esta institución?

**E 1.** Realizando actividades que permitan tomar conciencia sobre lo importante que es estudiar y aceptar a todos nuestros compañeros.

**E 2.** Pienso que mis profesores deberían hablar más sobre valores y aceptación.

GRAFICO 1

## Estructuración: Plan de mejora de la calidad educativa desde la inclusión y equidad



**Figura Estructuración de categorías emergentes**

TABLA 5

## Triangulación

CATEGORIA	TÉCNICAS		
	ENTREVISTA	DOCUMENTAL	OBSERVACIONES
<b>Inclusión y equidad</b>	Incrementando la educación interculturalidad.	Se hace necesario considerar la debida importancia del papel del liderazgo en los directivos para poder conducir y guiar a los miembros de la organización educativa	El docente 1 manifiesta que ha incrementado la interculturalidad, porque existe confusión entre este término y lo que representa la inclusión y equidad.
	Interacción, entre docentes y estudiantes.	con el fin de cumplir los objetivos previstos por la institución en atención a la realidad social de su entorno, a las exigencias del sistema educativo que se orienta según los objetivos estratégicos	El docente 2 manifiesta que existe interacción entre docentes y estudiantes, así mismo se observa la confusión y desconocimiento que tienen los docentes en cuanto al tema.
	Tratamos con igualdad a los estudiantes y padres de familia	de cada país en concordancia con las necesidades de desarrollo y de las exigencias de la sociedad mundial, que solicita la formación de un ciudadano con competencias para	El docente 3 expresa que tratan con igualdad a todos, y desconoce que la inclusión abarca mucho más que igualdad.
	Estudiantes, con necesidades educativas no tan severas.	ejercer profesiones en el contexto internacional. En este sentido, se evidencia que la praxis de un buen director educativo debe estar fundamentada en la gerencia y el liderazgo, combinados para el logro de los objetivos en bienestar de los actores sociales involucrados y de la	El docente 1 pone de manifiesto que en la institución hay estudiantes con NEE no tan severas, y es verdad pero el entrevistado también desconoce del termino de inclusión de equidad.
	Ajustando las mallas curriculares	institución escolar (Lugo & Ferrer, 2019)	El docente 2 manifiesta que desarrollan la equidad ajustando el

---

	<p>currículo y a pesar de que es una de las tareas que se debe realizar es necesario elaborar más ajustes de contexto y sobre todo capacitaciones ya que se puede observar que existe mucho desconocimiento sobre el tema de inclusión.</p>
<p>Tratar iguales tanto a hombres como a mujeres</p>	<p>El docente 3 en cambio cree que tratar por equidad de género es como desarrolla la institución la inclusión y equidad, igual que sus otros compañeros desconoce del tema y existe confusión.</p>
<p>Aspectos de valores, ética y moral.</p>	<p>El docente 1 manifiesta que en la institución dan valores, ética y moral y que con esto hacer integración, pero se observa que está confundido con lo que es integración en el proceso de inclusión.</p>
<p>Las personas tienen derecho a una educación.</p>	<p>El docente 2 expresó que todos tienen derecho a la educación, se vuelve a observar el desconocimiento que existe.</p>
<p>No, personal especializado para atender la diversidad.</p>	<p>El docente 3 afirma que no tienen personal capacitado para atender las diversidades que se puedan presentar, a pesar de que se da a saber que les falta, siguen desconociendo que ellos también deberían capacitarse para atender</p>

---



---

NEE y no solo esperar que llegue alguien que conozca sobre el tema.

### Calidad educativa

Capacitados, para transformar el proceso de inclusión

(Rodríguez 2019) Se afirma que la calidad educativa es hablar de un fenómeno de gran complejidad en la que están inmersas la política y las prácticas educativas que actúan como reguladores del mundo social para el equilibrio coherencia y transformación del

El docente 1 menciona que están capacitados para el proceso de inclusión, pero se evidencia que no es así por lo que se observa en todas las entrevistas ya que ellos tienen desconocimiento y se confunden en los términos.

Promoviendo el trabajo equitativo, eliminando las barreras.

sistema educativo para converger en un mismo sistema de referencias como académicos, expertos, investigadores, profesores, madres-

El docente 2 a pesar de promover el trabajo equitativo y eliminar barreras, desconoce sobre el proceso de inclusión.

Estudiantes de otras instituciones con bajo nivel académico

padres, estudiantes y ciudadanos en general todos hablan de calidad, aunque en diversos sentidos y posiciones.

El docente 3 habla sobre desconocer claramente del tema ya que contesta sobre el bajo rendimiento que existe en otras instituciones.

Mejorando la calidad educativa

El docente 1 habla que la institución si tiene responsabilidad social, porque ha implementado más personal ya que antes eran pocos y tenían más materias por docentes, se observa algo sobre la calidad educativa pero no es todo.

Evaluaciones, educativas para mejorar la calidad.

El docente 2 expresa que deben existir evaluaciones educativas para los docentes y así poder mejorar la calidad

---

---

educativa, se evidencia que tiene algo de idea de cómo pueden mejorar.

Toda la comunidad educativa debe de tener el mismo compromiso

El docente 3 pone de manifiesto que todos deben estar comprometidos para mejorar la calidad educativa.

Que no haya discriminación

El docente 1 expresa que no debe haber discriminación para la igualdad de oportunidades, pero se evidencia en la institución por parte maestros del sector que no aceptan cuando vienen maestros de otras etnias, con esto se observa que los docentes mismos no ponen el ejemplo para sus estudiantes.

Crear espacios, dando las mismas oportunidades.

El docente 2 expresa que crea espacios para dar las mismas oportunidades.

### **Dialogo y solidaridad**

Dinámicas de clase, buscar métodos y mecanismo

La Inclusión y la docencia, es fundamental la actitud positiva hacia la inclusión para generar a una cultura inclusiva, son determinante las practicas que se desarrollan dentro de las aulas de clases, estas prácticas deben ser definitivas de acuerdo a la actitud de los docentes frente a las necesidades educativas especiales de los

El docente 3 manifiesta que trabajan con dinámicas dentro de la clase, que ayuda a la igualdad de oportunidades pero sigue faltando la capacitación de docentes para atender a la diversidad.

Fortalecido el dialogo y la educación intercultural

El docente 1 expresa que se ha fortalecido el diálogo y la educación intercultural, pero se pudo evidenciar que no

---

<p>La solidaridad entre alumnos, dejando de lado las barreras, etnias y dificultades.</p>	<p>estudiantes, pues muchos desconocen los saberes de la inclusión, como resultado merma la calidad en la diferentes disciplinas por la indiferencia que se demuestra en la unidades educativas</p>	<p>hacen esto en la institución.</p>
<p>Reciben a todos los estudiantes por igual sin hacer exclusiones, no podemos atender a la diversidad porque no tenemos espacios de recreación</p>	<p>respecto a este tema inclusión, pues aún se vive en un mundo paralelo y excluido en todos los ámbitos los lo tanto hay mucho por hacer para interiorizar la inclusión como un nuevo paradigma social. (Inclusiva 2018)</p>	<p>El docente 2 expresa que fomenta el dialogo y solidaridad de sus estudiantes, es buena estrategia pero falta mucho. El docente 3 expresa que a pesar de que reciben a todos los estudiantes por igualdad, no pueden atender la diversidad ya que no hay espacios de recreación, evidentemente se observa una vez más la falta de conocimiento sobre el tema de inclusión y equidad.</p>
<p>Impartir valores desde los directivos y padres de familia</p>		<p>El docente 1 cree que si desde los directivos se impartieran valores todo fuera equitativo, se evidencio que le dejan todas las cargas a los docentes.</p>
<p>Estrategias, que fortalezcan todo el sistema educativo, aceptando, las diferencias, trabajo, equitativo entre todos.</p>		<p>El docente 2 manifiesta que se deben aceptar las diferencias empezando por las diferentes etnias, pero se evidencio que no es así ya que no aceptan a los mestizos.</p>
<p><b>Valores y derechos</b></p>	<p>Debemos estar bien preparados, dar una buena calidad de educación para ellos.</p>	<p>El docente 3 cree que deben dar buena imagen para dar mejor calidad educativa, se evidencio la falta de capacitación es por este motivo que contestan con respuestas que no corresponden al tema.</p>
<p>Derecho, a una educación digna, alimentación.</p>	<p>Según (Cruz 2019) la escuela se constituye como la vía más representativa y significativa de todos los estudiantes, que tiene como fin desarrollar una sociedad justa e integradora. El profesorado debe prepararse para valorar las diferentes opiniones,</p>	<p>El docente 1 manifiesta que todos tienen los mismos derechos, pero</p>

Todos tienen los mismos derechos.	pensamientos o aspectos diversos que se presenten dentro del salón de clases.	desconoce como como dar paso a la equidad.  El docente 2 manifiesta que todos tienen los mismos derechos y dar las mismas oportunidades de aprendizaje para todos.
Todos los niños tienen el mismo derecho.		El docente 3 expresa que los niños deben tener los mismos derechos, pero se evidencia que hay oportunidades que no es así.
Implementar nuevas herramientas de aprendizajes.		El docente 1 manifiesta que para eliminar las barreras del aprendizaje, el estado debería implementar más herramientas de aprendizajes, sin embargo se sabe que las barreras se eliminan desde adentro ósea desde la misma institución.
Remover obstáculos creando espacios para escuchar		El docente 2 expresa que hay que remover obstáculos y crear espacios para escuchar a los estudiantes.
Abrir un campo para una educación para todos		El docente 3 cree que la institución debe crear un campo de acción para todos, se evidencia que hay desconocimiento de los docentes.
<b>Necesidades y leyes</b>	Que se cubran las necesidades hay que conocer el sector en el que nos desarrollamos.	Para determinar la satisfacción de los procesos educativos debe apuntarse a implementar sistemas El directivo 1 manifiesta que se cubran todas las necesidades que hay en el sector, existe confusión en el término

---

Garantizar la calidad de la educación de todos y de todas.	eficientes y eficaces; que faciliten el camino hacia la calidad educativa. La ruta de mejoramiento continuo puede encaminarse hacia el sistema establecido por Edward Deming, planear, hacer, verificar y actuar. (Ariza Perez & Peñaranda Armenta, 2019)	de pertinencia, a pesar que les fue explicado. El directivo 2 expresa que se garantiza la calidad de educación para todos y todas, se evidencio que en la práctica esto no es real ya que los mestizos pueden estudiar pero de una u otra manera son excluidos.
Recibimos niños de diferentes comunidades y no por eso se discrimina		El directivo 1 pone de manifiesto que ellos cumplen con el proceso de inclusión ya que reciben niños tanto de las diferentes comunidades así como a los mestizos, se evidencia que hay falta de capacitación en toda la comunidad ya que desconocen lo que es la inclusión.
La constitución hace prevalecer los derechos de todas y de todos, que todos tengan las mismas oportunidades.		El directivo 2 expresa que le preocupa el tema a pesar que la constitución hace prevalecer los derechos para que haya equidad, se evidencia que la institución como tal tiene desconocimiento de lo que es inclusión, a pesar de como expresan conocen la constitución y leyes pero no saben tal vez como aplicar.
PEI, en donde se escribe la oferta		El directivo 1 expresa que están modificando el PEI para que los estudiantes tengan buena conducta, se evidencia el desconocimiento.

---

Lograr una integración a todos los actores con talleres.

El directivo 2 expresa que están trabajando para que exista la integración en todos los actores con talleres, se evidencia que a pesar de lo que dice el directivo no está realizando los talleres, solo los mencionan en los documentos.

Un rezago por parte de los padres de familia porque soy mestiza y

El directivo 1 expresa que por su parte ella es rezagada por ser mestiza y ocupa el puesto de directivo, y se evidencia en la práctica que es así, a pesar que conocen las leyes pero no las aplican.

### Capacitaciones

Todos tenemos los mismos derechos y oportunidades.

En la actualidad, se constata cómo la comunidad educativa se interesa cada vez más por fomentar procesos inclusivos en los centros educativos.

El directivo 2 manifiesta que todos tienen los mismos derechos y oportunidades, pero esto en la práctica no se refleja.

Tenemos todo pero el 100% queremos mejorar

Aunque se analiza la inclusión como algo alcanzable en un corto periodo de tiempo, sin embargo, a pesar de que teóricamente parezca posible, cuando se observa la realidad se comprueba que es muy diferente.

El directivo 1 manifiesta una confusión al expresar que tienen todos pero quieren mejorar al 100%, esto se evidencia una vez la falta de conocimiento y capacitación sobre el tema de inclusión.

Gobiernos autónomos descentralizados que deberían apoyar con capacitaciones.

Por este motivo, surge la necesidad de analizar los procesos inclusivos desde una perspectiva real, a partir de las experiencias de las personas que viven cada día la inclusión o la no-inclusión, es decir, desde el punto de vista de las familias con

El directivo 2 expresa que no solo la institución debería ser la encargada de mejorar la calidad educativa sino deberían involucrarse los gobiernos autónomos descentralizados apoyando con capacitaciones, se cree que se podría conseguir ese apoyo importante de

<p>No hacemos distinción por alguna discapacidad que tengan</p>	<p>hijos/as con diversidad funcional. (López Pascual &amp; Carmona Rodríguez, 2018)</p>	<p>los GAD y que los mismos directivos deberían gestionar.</p>
		<p>El directivo 1 pone de manifiesto que no hacen distinción en sus estudiantes ni porque tengan alguna discapacidad y que realizan las adaptaciones curriculares, se evidencio que por el desconocimiento no se realizan bien las adaptaciones.</p>
		<p>El directivo 2 expresa que si han hecho estrategias como foros, charlas, seminarios para que los estudiantes conozcan sus derechos, pero se evidencia que no es suficiente porque es un tema que abarca más allá de derechos.</p>
<p><b>Diversidad</b></p> <p>Aceptando las diversidades, la UDAI que nos ayudan para detectar estos casos.</p>	<p>La inclusión parte de los derechos humanos que se han propugnado la inclusión en el sector educativo de una manera justa y equitativa promoviendo el principio de igualdad de oportunidades, adaptando una pedagogía trascendental a sus propias necesidades (Lima Ribas &amp; Tobar Naranjo, 2021)</p>	<p>El directivo 1 expresa que aceptan las diversidades y que se apoyan en la UDAI para que les ayuden detectando casos, pero se evidencia que muchas veces ese apoyo de la UDAI tarda mucho tiempo y por la falta de capacitación la institución no puede alertar sobre alguna NEE, mucho menos puede apoyar.</p>
<p>Podemos compartir las diferentes culturas, vivimos en un país diverso.</p>		<p>El directivo 2 manifiesta que no somos diferentes vivimos en un país diverso, su respuesta evidencia la falta de</p>

---

conocimiento y autoeducación.

Ya que tomamos en cuenta los sentimientos y comportamiento de los estudiantes

El directivo 1 pone de manifiesto que son más que docentes son amigos de toda la comunidad educativa y que siempre ven primero la parte emocional de sus estudiantes, existe un evidente desconocimiento por este motivo se dan esas respuestas.

La inclusión ha favorecido a todas las personas que tienen, diferencias individuales.

El directivo 2 expresa que la inclusión ha favorecido a todas las personas que tienen diferencias individuales, pero se evidencia que por falta de capacitación no se da esto.

### **Normas y oportunidades**

Miramos los derechos de los estudiantes en cada aula, tenemos normas de comportamiento.

Según (Espín, 2019) llegar a un modelo inclusivo fundamentado en los principios de la educación para todos, conlleva un desafío para la sociedad y la cultura pero que es necesario para cambiar el enfoque de enseñanza, de recepción y de aplicación.

El directivo 1 manifiesta que todos los estudiantes tienen los mismos derechos y que como institución tienen normas de comportamiento en cada aula, pero esto evidencia una confusión ya que se trata el tema de inclusión no de conducta o código de convivencia.

Garantizamos a través de la práctica, de foro, respetando las diferencias.

El directivo 2 considera que aportan al proceso de inclusión con foros y respetando las diferencias, sin embargo se evidencia que los foros son muy pocas veces por año.

Ayudamos a los padres de familia en cuanto a inscripciones y traslados, brindamos tiempo y

El directivo 1 pone de manifiesto que ayudan con los traslados e inscripciones, brindan

---



oportunidad.

tiempo y oportunidad, bueno con esto favorecen el acceso a la educación a pesar que se evidencia dentro de la institución la carencia de estrategias de inclusión por falta de conocimiento.

Primero olvidándonos de los estereotipos

El directivo 2 expresa que se olvidan de los estereotipos sociales y culturales para que accedan a su institución, pero se sabe en práctica que inclusión va más allá de aceptar.

### Trabajo en equipo

Proceso educativo, 3 personajes importantes profesor docente y padre deben ser unidos.

En la inclusión el objeto de la innovación no es el niño, sino el sistema educativo, la escuela, la comunidad en general. Por tal motivo el progreso de los alumnos no depende sólo de sus características personales, sino del tipo de oportunidades y apoyos que se les brindan. Algunos ejemplos pueden ser: la escasez de recursos materiales, la rigidez en la enseñanza, la formación de los profesores, la falta de trabajo en equipo, las actitudes de todo el personal, la falta de cooperación de los padres, entre otras. (Plancarte Cansino P. A., 2017)

El padre de familia 1 expresa que la pertinencia social es una trilogía que es padres, docentes y estudiantes, se evidencia el desconocimiento.

Se debe mejorar la infraestructura.,

El padre de familia 2 manifiesta que se debe mejorar la infraestructura y espacios de recreación, se evidencia que en algo tiene razón pero igual se sigue observando el desconocimiento del tema.

La institución casi no tiene responsabilidad en este tema.

El padre de familia 3 expresa que la institución no tiene responsabilidad de este tema, lo cual se evidencia al carecer de capacitaciones en general para toda la comunidad educativa.

Tenemos como presidenta a una mujer y así cumplimos con la equidad de género.

El padre de familia 1 expresa que dan cumplimiento al norma

de equidad de género ya que tienen la presidente del consejo es mujer, esto evidencia que existe desconocimiento que equidad abarca más que solo la equidad de género.

Estrecha relación entre docentes padres de familia y estudiantes

El padre da familia 2 manifiesta que existe estrecha relación de padres, docentes y estudiantes, pero se evidencia que no es así ya que hay ocasiones que padres, docentes y estudiantes de otras etnias nos son incluidos.

Ser lo más justo y enseñarles a nuestros estudiantes que sean solidarios.

El padre de familia 3 expresa que la institución es justa y que enseñan a sus hijos a ser solidarios, esto en la práctica es real.

### Gestión para mejoras

Entregamos los materiales para que el docente pueda impartir clases y así haya más participación.

La inclusión de las TIC en todos los ámbitos, y por lo tanto, la necesidad de la formación de todos sus ciudadanos en este sentido, particularmente de los docentes y estudiantes.  
(Hernandez, 2020)

El padre de familia 1 expresa que la institución se plantea metas y objetivos y ellos como padres cumplen con los requerimientos y entrega de materiales, se evidencia desconocimiento.

El presidente de los padres de familia siempre nos orienta en todo

El padre de familia 2 manifiesta que el presidente de padres los orienta en todo y que tienen estrecha relación la institución con ellos, es un buen camino la relación.

Nos integran y nos comunican sobre todas las actividades.

El padre de familia 3 expresa que la institución es muy comunicativa y que los incluyen en todos los

procesos, se evidencia que es buena esta relación pero que falta para llegar a la inclusión.

El 50% de los docentes son hombres y 50% son mujeres y que si hay inclusión

El padre de familia 1 expresa que hay equidad de género en los docentes y que eso está bien, evidenciándose falta de conocimiento del tema planteado.

Participación siempre es mixta mitad hombres y mitad mujeres por lo que pienso que si hay inclusión y equidad de género

El padre de familia 2 manifiesta que la participación es mixta y que hay equidad de género, pero esto no es todo en cuanto a al tema de equidad se evidencia desconocimiento.

Hay equidad de género

El padre de familia 3 cree que hay equidad de género ya que cuando hay elecciones es 50% hombres y 50% mujeres lo que es real, sin embargo el tema de inclusión y equidad dentro de la institución va más allá, pero esto se evidencia el desconocimiento por parte de toda la comunidad educativa.

Como sector rural hay la peor atención por parte de los gobiernos pero seguimos gestionando para que nos atiendan

El padre de familia 1 responde sobre la responsabilidad social de la institución que si la hay, pero que las autoridades gubernamentales no los atienden, por lo tanto se observa el desconocimiento.

### **Estrategias y tecnologías**

Tenemos docentes de alta formación mínimo título de tercer La inclusión parte de los derechos humanos

El padre de familia 2 expresa que los

---

<p>nivel y muchos ya tienen de cuarto nivel</p>	<p>que se han propugnado la inclusión en el sector educativo de una manera justa y equitativa promoviendo el principio de igualdad de oportunidades,</p>	<p>docentes tienen título de tercer nivel y muchos ya de cuarto nivel, se evidencia el desconocimiento del tema.</p>
<p>Charlas, capacitaciones para lograr mejorar la calidad educativa.</p>	<p>adaptando una pedagogía trascendental a sus propias necesidades (Lima Ribas &amp; Tobar Naranjo, 2021)</p>	<p>El padre de familia 3 expresa que la institución si está dispuesta a involucrarse en capacitaciones para mejorar la calidad educativa, se observa que la institución tiene algo de responsabilidad social pero le falta mucho.</p>
<p>Los docentes tienen estrategias como que no discriminan a nadie e incluyen a todos.</p>		<p>El padre de familia 1 manifiesta que los docentes aplican la estrategia de no permitir que discriminen a nadie, sin embargo aún faltan más estrategias para apuntar sobre la equidad.</p>
<p>Aplican las nuevas tecnologías para poder desarrollar con los estudiantes</p>		<p>El padre de familia 2 expresa que la institución ya aplica nuevas tecnologías con los estudiantes a pesar que carecen de servicios básicos y el internet no es tan buena la señal.</p>
<p>Tiene estrategias como actividades con la comunidad y gobierno.</p>		<p>El padre de familia 3 cree que existe igualdad porque la institución tiene actividades con la comunidad y gobierno, evidentemente están con mucho desconocimiento sobre el tema.</p>
<p>No excluimos a nadie recibimos a todas las etnias incluidas los mestizos</p>		<p>El padre de familia 1 expresa que no excluyen a nadie y que aceptan a todas la etnias, se</p>

---

			evidencio que la apertura de la institución es buena pero aún hay docentes, padres y estudiantes que se resisten a aceptar a todos por igual no solo como ellos expresan y creen que la diversidad solo son las etnias por esto una vez más se observa el desconocimiento.
	Si atienden las necesidades ya que hay muchas etnias diferentes		El padre de familia 2 expresa que la institución atiende todas las etnias sin excluir, pero en muchos casos si se evidencio esta exclusión.
<b>Interculturalidad</b>	Inculcamos a los hijos el respeto por todas las etnias y creencias.	En las últimas décadas se ha buscado incorporar al sistema educativo el mayor número de niños y jóvenes, apuntando a una mayor universalidad e	El padre de familia 3 manifiesta que inculcan a sus hijos el respeto para las diferentes etnias, se evidencia la confusión que existe en las respuestas.
	La institución como ente que no discrimina no excluye.	inclusión. Sin embargo, al mismo tiempo, se ha vuelto urgente la necesidad de mejorar la denominada "calidad educativa" que ha descendido en muchos países, incluso en algunos desarrollados. (Perpere Viñuales, 2018)	El padre de familia 1 expresa que la institución para dar paso a la equidad e inclusión no discrimina ni excluye a nadie, se observa la falta de conocimiento de lo que es inclusión y equidad.
	El sector es shuar no tenemos estudiantes hispanohablantes		El padre de familia 2 pone de manifiesto que no tienen estudiantes hispanohablantes, por lo que se evidencia que hay confusión en los términos.
	Solo promocionan a los sectores más cercanos que vengan a estudiar acá.		El padre de familia 3 expresa que la institución se

---

			promociona para que vayan a estudiar personas de otros lugares, por lo que se observa que la falta de capacitación es el principal problema.
	El ministerio nos indica que todos somos parte de este proceso		El padre de familia 1 manifiesta que la institución garantiza los derechos de los estudiantes ya que el ministerio indica que todos son parte de este proceso.
	Formadores siempre cumplen los derechos de los estudiantes		El padre de familia 2 expresa que los docentes si hacen cumplir los derechos de los estudiantes, pero se evidencia que no hay más estrategias para cumplir con la verdadera inclusión.
<b>Talleres</b>	Talleres donde los estudiantes se involucren en valores.	La inclusión dentro de dicho contexto, este se convierte en un modelo para lograr las metas planteadas, como tener en cuenta la diversidad de las necesidades educativas de todos los educandos al momento de aprender (Ainscow, 2019)	El padre de familia 3 responde creo que deberían tener talleres donde se involucren los valores.
	Mejorar las instalaciones, promocionando para que nadie se quede afuera de la educación.		El padre de familia 1 expresa ante como eliminar las barreras del aprendizaje y favorecer el acceso a la educación de la institución se debería mejorar la información tecnológica y así estar al día en las noticias, se evidencia la falta de conocimiento.
	Si hay buena voluntad de los gobiernos se garantiza la eliminación de barreras		El padre de familia 2 por su lado manifiesta que las autoridades electas deben mejorar los servicios de internet y que eso es lo que exigen

---

ellos, se observó la confusión de los padres de familia respecto al término de acceso a la educación.

Apoyo de sectores tanto de gobierno y autoridades seccionales.

El padre de familia 3 expresa que buscan apoyo de sectores de gobierno y autoridades seccionales, se evidencia el desconocimiento.

### Proyectos y oportunidades

Brindar, nuevas oportunidades a través de desarrollos de proyectos

La inclusión mejora la calidad de vida de los estudiantes con NEE, pues se le brinda más oportunidades de ser creativos, autodependientes, es darles la oportunidad de adquirir conocimientos constructivistas, en la que genere su propia libertad de pensar con un criterio razonamiento, visionario y creador de su propia identidad con apertura para realizar actividades en diferentes sectores ya sean públicos o privados en pro de su beneficio sea este personal, académico, profesional, económico y social para lo cual es indispensable desarrollar orientaciones a los docentes, padres y madres de familia con la finalidad de que se conviertan en pilares fundamentales en su formación para que tengan más oportunidades de desenvolverse en la

El estudiante 1 cree que en la institución educativa donde estudia si existe pertinencia social ya que aporta algo de inclusión y brinda oportunidades a través de desarrollo de proyectos tomando en cuenta las necesidades de todos, pero se evidencia que lo manifestado por el estudiante no es así al parecer hay desconocimiento.

Las responsabilidades sociales para que haya igualdad.

El estudiante 2 ve que en la institución que estudia tienen ganas de trabajar en las responsabilidades sociales, a pesar de que tienen ganas se observó que hay desinterés.

El estudiante 2 ve que en la institución que estudia tienen ganas de trabajar en las responsabilidades sociales, a pesar de que tienen ganas se observó que hay desinterés.

Necesidades de todos los estudiantes aceptando todas diferencias que existen en cada uno de los seres humanos.

El estudiante 1 expresa que el proceso de inclusión es bueno ya que aceptan las diferencias, se evidencia que hay aceptación pero existe desconocimiento del tema.

El estudiante 1 expresa que el proceso de inclusión es bueno ya que aceptan las diferencias, se evidencia que hay aceptación pero existe desconocimiento del tema.

Atrasos en cuanto a alguna discapacidad no hay muchos problemas. sociedad. (Lima Ribas & Tobar Naranjo, 2021)

El estudiante 2 considera que en la institución no hay caso de discapacidad por eso no puede dar su opinión sobre el tema, pero se evidencia que si hay casos lo que pasa es que la comunidad educativa considera discapacidad solo a la persona que usa silla de ruedas o que es no vidente, entonces hay mucho desconocimiento del tema.

Los docentes analizan todos los casos de los compañeros que presentante una necesidad, reciban la educación adecuada

El estudiante 1 manifiesta que los docentes analizan los casos de sus estudiantes para integrar a todos dependiendo de sus necesidades, se observa que a pesar de que los docentes ponen de su parte, existe desconocimiento del tema.

## Integración

Mis profesores cuando nos hablan de integración son para que todos nos llevemos como buenos compañeros

En la actualidad, se constata cómo la comunidad educativa se interesa cada vez más por fomentar procesos inclusivos en los centros educativos. Aunque se analiza la inclusión como algo alcanzable en un corto periodo de tiempo, sin embargo, a pesar de que teóricamente parezca posible, cuando se observa la realidad se comprueba que es muy diferente. Por este motivo, surge la necesidad de analizar los procesos inclusivos desde una perspectiva

El estudiante 2 piensa que sus profesores hablan de integración es que se lleven con todos, existe desconocimiento y falta de capacitaciones para toda la comunidad educativa.

Recibimos de todos ellos y estamos seguros que así adquirimos aprendizajes de manera didáctica

El estudiante 1 expresa que reciben todo el apoyo y aprendizaje de parte de la institución de manera didáctica y que con esto es el compromiso de la institución, sin embargo desconocen realmente de que es lo que se trata.



No excluimos a nadie así sean de otras etnias.	real, a partir de las experiencias de las personas que viven cada día la inclusión o la no-inclusión, es decir, desde el punto de vista de las familias con hijos/as con diversidad funcional. (López Pascual & Carmona Rodríguez, 2018)	El estudiante 2 manifiesta que se llevan entre todos los compañeros que nos excluyen, pero existe desconocimiento de lo que se está abordando.	
Toda la responsabilidad social que existe se cumpla brindar una educación con la metodología adecuada.		El estudiante 1 considera que la institución si busca otras metodologías para mejorar la calidad educativa, pero se evidencia que no solo es buscar otras estrategias sino de lineamientos, formas estrategias, capacitaciones.	
Los docentes y estudiantes siempre estemos en constantes conocimientos.		El estudiante 2 manifiesta que la institución trata de que docentes y estudiantes siempre estén en constante conocimiento, pero se evidencia que los directivos no buscan las capacitaciones o que sus docentes sean investigativos.	
<b>Trabajo colaborativo</b>	Realizar trabajos colaborativos, trabajamos mucho el tema de valores para lograr así una sana convivencia	La calidad de la educación, en las instituciones educativas gira en torno a las tendencias del currículo, por ello su estructura influirá directamente en los individuos que se forman, de ahí el interés de analizar el diseño Curricular como un factor determinante dentro de la educación (Zambrano Mendoza , Bravo Vélez, Zambrano Mendoza , & Basurto Vélez , 2020)	El estudiante 1 expresa que una de las estrategias que sus docentes emplean es realizar trabajos colaborativos para que todos se integren y exista la sana convivencia.
Trabajemos en grupo y que todos trabajemos por igual.		El estudiante 2 considera que trabajan en grupo para que todos trabajen por igual, pero se desconoce lo que es integración.	
A través de trabajos y juegos colaborativos que permiten		El estudiante 1 expresa que atienden las	

atender y conocernos entre todos.

diversidades con juegos colaborativos que les permiten conocerse entre todos, sin embargo se observa que hay estudiantes que no son integrados del todo.

Aceptemos a los demás sin ver las diferencias.

Los docentes tratan de ser justos nos enseñan a que aceptemos todas las diferencias.

El estudiante 2 manifiesta que los docentes tratan de ser justos y que les enseñan a que acepten las diferencias.

Recibido charlas sobre cómo llevar la relación con nuestros compañeros

El estudiante 1 expresa que han recibido charlas de cómo llevar las relaciones entre compañeros, sin embargo se evidencia que falta por hacer.

## **Aceptación**

Tenemos que aceptar a todos por igual.

En este contexto, los Decretos N° 170 (2009) y N° 83 (2015) enfatizan los diferentes componentes para la instauración de una

El estudiante 2 manifiesta que siempre les hablan de que deben a aceptar a todos por igual.

Aceptando a todos los compañeros que tengan alguna condición

política inclusiva. El primero de ellos aborda las orientaciones para el trabajo colaborativo entre un profesor de aula y un profesor especialista, en el

El estudiante 1 considera que aún no hay la verdadera convivencia a pesar de que aceptan a todos así tengan una condición.

Permitiendo que todos se integren por igual.

territorio del aula regular, de modo de generar un proceso educativo más enriquecido y transformador. Mientras tanto, el segundo de estos decretos se

El estudiante 2 expresa que en la institución permiten que todos se integren por igual, a pesar de que se observó que muchas veces no se hace esto.

Actividades que permitan tomar conciencia sobre lo importante que es estudiar

focaliza en la diversificación de la enseñanza y en las adecuaciones curriculares para la educación parvularia y básica, desde la

El estudiante 1 manifiesta que realizan actividades que permiten tomar conciencia de lo importante que es estudiar.

---

Deberían hablar más sobre valores y aceptación.	sobre implementación de estrategias de trabajo colaborativo entre docentes (Mineduc, 2017).	El estudiante 2 piensa que los profesores deberían hablar más sobre valores y aceptación, con esto se evidencia que desconocen por completo toda la comunidad educativa sobre el tema de inclusión y equidad, ya que son ejes importantes y principales para mejorar la calidad educativa.
---	---	--

---

### **Discusión de Resultados**

Esta investigación tuvo como propósito de identificar y reflexionar como autores del estudio se visualizó aquellas experiencias , inquietudes , incertidumbres con los diferentes profesionales , que desconocen lo que es inclusión , equidad , calidad educativa ellos piensan que la calidad educativa se refiere a la calidad académica que brinda la institución y dejan de lado sin saber por del desconocimiento que lo más importante para hablar de calidad educativa es el proceso de inclusión y equidad que ofrecen las instituciones , también además se identificaron aquellos factores sociales , los docentes, autoridades y padres de familia consideran que cuando se habla de inclusión y equidad se habla de que debe existir la equidad de género que actualmente dicen del 50% de hombres y 50% de mujeres para lo que son procesos de elección y por otro lado consideran también que inclusión es dar paso o recibir más etnias de la interculturalidad , en los resultados obtenidos en la investigación se observó que existe mucho desconocimiento sobre lo que es inclusión, equidad, necesidades educativas especiales, trastornos , condiciones , a todo este desconocimiento se agregan confusiones en cuanto a términos, esto es por la falta de capacitación, y expresan mucho que son pueblos olvidados donde escasean los servicios básicos y la señal de celular e internet es

muy baja y manifiestan que por la falta de ayuda de gobiernos por eso no hay inclusión en la institución educativa objeto de la investigación.

La educación inclusiva se concreta en las aulas atendiendo a la diversidad del alumnado, lo que supone el paso necesario para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso al proceso educativo. El presente trabajo pretende conocer las metodologías y estrategias didácticas que utilizan los docentes de educación básica y si estas se basan en el diseño universal para el aprendizaje. (Espada Chavarría, Gallego Condoy, & González-Montesino, 2019).

La inclusión en la educación interculturalidad es dispersa porque se busca la igualdad y las oportunidades en proceso educativo y así lograr mejorar el conocimiento de los estudiantes, padres de familia es decir toda comunidad educativa.

La educación intercultural como nuevas necesidades y conflictos derivados de estos cambios es necesario conocer lo que es la equidad para conocer la necesidad que hace falta en todos los ámbitos

La educación inclusiva, sostiene que la equidad debe ser el fin y el valor máspreciado de los sistemas educativos actuales. Bajo esta premisa, el cambio y la innovación en la escuela debe ser urgente a tal fin para fomentar la igualdad de oportunidades. Estos cambios, entre otros, afectan a la metodología y a las estrategias docentes. (Espada Chavarría, Gallego Condoy, & González-Montesino, 2019).

Conocer sobre la inclusión y equidad educativa es un acto cotidiano, y propio de este contexto, vale decir, una experiencia enriquecedora, un espacio de trascendencia y desarrollo tanto personal como profesional, en otras palabras, un acto para adentrarse a la infinitud del ser desde su esencia estratégico

Los procesos de aprendizaje en la equidad se generan en los diferentes contextos educativos parecen ser fundamentales para promover el desarrollo de la interculturalidad. Para

garantizar una educación intercultural sólida es necesario incorporar el concepto de multiculturalidad e inclusión en el aula. (Krainer, 2016)

El proceso de enseñanza aprendizaje es muy fundamental para garantizar la equidad y la igualdad de educación en todo ámbito, promoviendo un buen desarrollo de calidad conocer sobre la equidad es muy importante.

### **Propuesta**

#### **Título de la propuesta**

Mejora de la calidad educativa desde la inclusión y la equidad.

#### **Objetivos/Propósitos**

Mejorar la calidad educativa desde la inclusión y la equidad.

### **Justificación**

La presente investigación se denominó ,Plan de mejora de la calidad educativa desde la inclusión y equidad en la Institución Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe“24 de Febrero” en la Parroquia Yaupi en Canto Logroño en la Provincia de Morona Santiago, surge de la necesidad de capacitar a las autoridades , docentes , padres de familia y estudiantes ya que existe desconocimiento del tema de inclusión y equidad, por tal motivo, se hace necesario realizar el plan de mejora para que toda la comunidad educativa mediante la capacitación puedan conocer más del tema y tengan conocimiento concreto que les permita mejorar su proceso de enseñanza aprendizaje por ende mejorar la calidad educativa.

Los beneficios que se obtienen de la investigación es que toda la comunidad educativa conozcan que es la inclusión y equidad para que obtengan conocimientos y su calidad de maestros sea mejor.

Conocer las actitudes hacia la inclusión de los maestros es esencial para lograr una educación inclusiva de calidad también sobre la formación y competencia del profesorado a la hora de atender a la diversidad en las aulas. (Pegalajar Palomino & Colmenero Ruiz, 2011).

La inclusión en la educación es el rol más importante, y los docentes deben aceptar las diversidades, para lograr mejorar la calidad educativa y así las instituciones logren atender toda las diversidades equitativamente y esto también influye sobre la formación que tienen sus docentes por lo tanto los directivos deben gestionar las capacitaciones.

La equidad en la etapa de educación desde un enfoque holístico, para contribuir al debate actual sobre la importancia de la equidad en la nueva agenda educativa y sus metas para la comunidad educativa (Arrabal, 2019).

### **Estructura de la propuesta**

**La propuesta** “Mejora de la calidad educativa desde la inclusión y la equidad”, se estructura en tres fases.

#### Fase I. Sensibilización

En este estadio se desarrollarán actividades dirigidas despertar el sentido crítico del equipo directivo y docente de la institución acerca de la inclusión educativa.

#### Fase II. Desarrollo

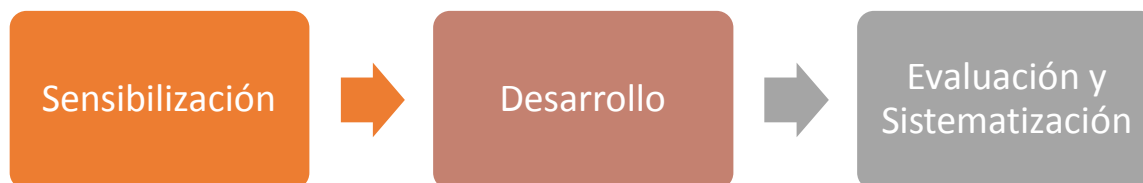
Esta segunda etapa de la propuesta comprende el desarrollo de las diferentes acciones programadas a partir del diagnóstico realizado, y tiene como propósito fundamental, destacar la importancia y características de la calidad educativa a partir del enfoque inclusivo en la institución.

#### Fase III. Evaluación y sistematización.

Este apartado está referido a valorar el éxito y cumplimiento de las diversas acciones ejecutadas, a fin de considerar la eficacia y eficiencia de la fase, y así, establecer el respectivo correctivo para el logro excelente de la planificación.

Figura 2. Estructura de la Propuesta

**GRAFICO 2**



<b>PLAN DE MEJORA REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN</b>					
<b>Área de mejora</b>		Capitación para personal docente			
<b>Periodo de ejecución</b>		4 meses			
<b>Responsable línea de acción</b>		Wendy Villegas , Verónica Lovato			
<b>Actores internos</b>					
<b>Descripción de la línea de acción</b>					
Se realizarán campañas con temas referentes a inclusión y se trabajará en la elaboración de materiales informativos sobre el mismo tema.					
<b>Actividad</b>	<b>Ejecución</b>		<b>Recursos \$</b>		<b>Responsables</b>
	<b>Inicio</b>	<b>Termino</b>	<b>Propios</b>	<b>Externos</b>	
Realización de campañas de sensibilización de inclusión dirigida a docentes para fomentar su aprendizaje	15 de septiembre	15 de diciembre	0	0	UECIB “24 de Febrero”
Elaboración de carteleras informativos y ubicar en lugares estratégicos dentro de la unidad educativa	15 de septiembre	15 de diciembre	\$ 5	0	UECIB “24 de Febrero”
<b>Total</b>			\$ 5		
<b>Fechas de seguimiento</b>	<b>Estado de seguimiento (%)</b>	<b>Observación y recomendaciones</b>			
25 de julio	90%	Recomiendo seguir fortaleciendo con las capacitaciones para mejorar			



PLAN DE MEJORA REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN					
<b>Área de mejora</b>		Taller para DECE y directivos			
<b>Periodo de ejecución</b>		4 meses			
<b>Responsable línea de acción</b>		Wendy Villegas , Verónica Lovato			
<b>Actores internos</b>					
<b>Descripción de la línea de acción</b>					
Se contará con especialistas que sirvan de apoyo y ayuda a quienes están en el campo laboral con niños que necesiten ser incluidos en el proceso de aprendizaje.					
Actividad	Ejecución		Recursos \$		Responsables
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Establecimiento de Convenios entre instituciones, para apoyar y orientar los procesos de inclusión y equidad con la ayuda del DECE	15 de septiembre	15 de diciembre	0	0	UECIB “24 de Febrero”
Brindar asesoría y apoyo a personal capacitada que acompañan el proceso de aprendizajes	15 de septiembre	15 de diciembre	\$ 0	0	UECIB “24 de Febrero”
<b>Total</b>			0\$		
Fechas de seguimiento	Estado de seguimiento (%)	Observación y recomendaciones			
25 de julio	95%	Reconociendo que el personal capacitado le ayuden frecuentemente con las capacitaciones al personal directivos y así puedan impartir a los docentes			

PLAN DE MEJORA REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN					
<b>Área de mejora</b>		Utilizar las herramientas TICS para fomentar la inclusión y equidad			
<b>Periodo de ejecución</b>		4 meses			
<b>Responsable línea de acción</b>		Wendy Villegas , Verónica Lovato			
<b>Actores internos</b>					
<b>Descripción de la línea de acción</b>					
Contar con el recurso necesario para poder brindar charlas con el tema de equidad.					
Actividad	Ejecución		Recursos \$		Responsables
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Utilizar recursos audiovisuales con audio y video como recurso para los estudiantes sobre el tema de inclusión	15 de septiembre	15 de diciembre	0	0	UECIB “24 de Febrero”
Organizar charlas motivacionales mediante el uso de las TICS con el fin de reflexionar la equidad	15 de septiembre	15 de diciembre	5\$	0	UECIB “24 de Febrero”
<b>Total</b>			\$5		
Fechas de seguimiento	Estado de seguimiento (%)	Observación y recomendaciones			
25 de julio	95%	Recomiendo seguir fortaleciendo con las capacitaciones para mejorar			

PLAN DE MEJORA REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN					
<b>Área de mejora</b>		La integración con la comunidad educativa			
<b>Periodo de ejecución</b>		4 meses			
<b>Responsable línea de acción</b>		Wendy Villegas , Verónica Lovato			
<b>Actores internos</b>					
<b>Descripción de la línea de acción</b> Trabajar en grupos colaborativos para llegar a sensibilizar a los docentes en el tema de equidad e inclusión.					
Actividad	Ejecución		Recursos \$		Responsables
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Organizar diferentes tipos de grupos que conlleve a conocer educación inclusiva equidad en institución educativa	15 de septiembre	15 de diciembre	0	0	UECIB “24 de Febrero”
Realizar campañas de sensibilización y actitudes dirigida docentes para mejorar su conocimiento	15 de septiembre	15 de diciembre	\$	0	UECIB “24 de Febrero”
<b>Total</b>			\$		
Fechas de seguimiento	Estado de seguimiento (%)	Observación y recomendaciones			
25 de julio	80%	Mediante las capacitaciones los docentes pueden sensibilidad y seguir mejorando sus capacidades.			

PLAN DE MEJORA REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN					
<b>Área de mejora</b>		Charlas a estudiantes			
<b>Periodo de ejecución</b>		4 meses			
<b>Responsable línea de acción</b>		Wendy Villegas , Verónica Lovato			
<b>Actores internos</b>					
<b>Descripción de la línea de acción</b> Trabajar con los estudiantes de manera didáctica logrando la sensibilización en el tema de inclusión.					
Actividad	Ejecución		Recursos \$		Responsables
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Entrevistas a estudiantes acerca del tema indicado recibido en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	15 de septiembre	15 de diciembre	0	0	UECIB “24 de Febrero”
Fomentar entornos de aprendizaje y enseñanza más dinámicos y activos a través de juegos interactivos sobre inclusión	15 de septiembre	15 de diciembre	\$ 0	0	UECIB “24 de Febrero”
Total			0\$		
Fechas de seguimiento	Estado de seguimiento (%)	Observación y recomendaciones			
25 de julio	98%	Seguir fomentando a los estudiantes para que conozcan de mejor manera y puedan identificar del conocimiento			

PLAN DE MEJORA REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN					
<b>Área de mejora</b>		Charlas a padres de familia ( escuela para padres)			
<b>Periodo de ejecución</b>		4 meses			
<b>Responsable línea de acción</b>		Wendy Villegas , Verónica Lovato			
<b>Actores internos</b>					
<b>Descripción de la línea de acción</b> Exponer a través de pancartas las fechas en la que se conmemora la educación inclusiva					
Actividad	Ejecución		Recursos \$		Responsables
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Conmemoración de fechas alusivas a la educación inclusiva	15 de	15 de	0	0	UECIB “24 de Febrero”
	septiembre	diciembre			
Desarrollo talleres de formación a padres de familia en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación inclusiva</li> <li>• Rutas y protocolos para la detección de dificultades y problemas específicos de aprendizaje.</li> </ul>	15 de	15 de	\$ 0	0	UECIB “24 de Febrero”
	septiembre	diciembre			
<b>Total</b>			\$ 0		
Fechas de seguimiento	Estado de seguimiento (%)	Observación y recomendaciones			
25 de julio	80%	Seguir preparando a los padres de familia para que obtengan más conocimientos y puedan entender de mejor manera.			

### **Factibilidad de la propuesta**

La Institución Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “24 de febrero” en la Parroquia Yaupi en Canto Logroño en la Provincia de Morona Santiago, está dispuesta a ejecutar el plan de mejora planteado en la presente investigación ya que están conscientes de que necesitan las capacitaciones, talleres, convivencias y demás, para poder estar encaminados en la inclusión y equidad para mejorar la calidad educativa y así sus estudiantes sean los primeros favorecidos. Tanto en la parte financiera comentaron que no tienen los recursos para ejecutar el plan de trabajo y si piden ayuda al ministerio esto tardara mucho tiempo ya que son poblaciones olvidadas y también, por los trámites burocráticos que esto conlleva, por lo cual, se decidió que se buscara convenios de autogestión con empresas o fundaciones, y así, poder obtener el dinero para solventar las actividades y de paso las investigadoras expresan que ellas también pueden aportar con sus conocimientos para capacitar a la comunidad educativa en los temas a mejorar y así no gastar dinero y que la propuesta sea factible para ejecutarla.

## Bibliografía

- Ainscow, M. (13 de Septiembre de 2019). *UNESCO*. Obtenido de Inclusión y Equidad en la Educación «Todas y todos los estudiantes cuentan»: Obtenido de <https://es.unesco.org/sites/default/files/2019-forum-inclusion-discussion-paper-es.pdf>
- Álvarez, J. L. (Enero de 2014). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Ariza Perez, K. P., & Peñaranda Armenta, E. E. (2019). *MEJORAMIENTO INDICE SINTETICO DE CALIDAD EDUCATIVA*. Barranquilla.
- Arrabal, A. A. (2019). Equidad y educación de la primera infancia en la agenda educativa mundial. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, 2017.
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. *GRUPO EDITORIAL PATRIA*, 46.
- Barragan C., J., & Contreras M., B. P. (2020). La acreditación educativa en México: orígenes, evolución y contribución a la mejora de la educación. Aproximación conceptual. Mexico.
- Bernal Suárez, D., Martínez Pineda, M. L., Parra Pineda, A. Y., & Jiménez Hurtado, J. L. (2015). Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto iberoamericano. *Dialnet*, 107-124.
- Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamin Carrion. (2000). *Pasado Precolombino de Morona Santiago*. Catálogo digital.
- Clavijo Castillo, R. G., & Bautista Cerro, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Revista de Educacion ALTERIDAD*, 13-124.

Consejo Discapacidades. (2016). *Ley Organica de Discapacidades*. Quito. Obtenido de Obtenido de [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/Ley-Organica-de-Discapacidades.pdf)

[content/uploads/downloads/2016/06/Ley-Organica-de-Discapacidades.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/Ley-Organica-de-Discapacidades.pdf)

Cotán, A. (2016). *EL SENTIDO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. España. Obtenido de Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/312174158\\_EL\\_SENTIDO\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_TITLE\\_THE\\_SENSE\\_OF\\_QUALITATIVE\\_INVESTIGATION](https://www.researchgate.net/publication/312174158_EL_SENTIDO_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_TITLE_THE_SENSE_OF_QUALITATIVE_INVESTIGATION)

Cruz Pérez, M. A., Arias Parra,, A. D., Andino Jaramillo, A. F., & Pozo Vinueza, M. A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *Dialnet*, 196-215.

ECUADOR, A. N. (18 de Enero de 2018). *LEXISFINDER*. Obtenido de LEXISFINDER:

[https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley\\_prevenir\\_y\\_erradicar\\_violencia\\_mujeres.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley_prevenir_y_erradicar_violencia_mujeres.pdf)

Educación Inclusiva. (10 de Octubre de 2022). *Educación Inclusiva*. Obtenido de Obtenido de

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:DB01esq1\\_MsJ:www.inclusio neducativa.org/ise.php%3Fid%3D1&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:DB01esq1_MsJ:www.inclusio neducativa.org/ise.php%3Fid%3D1&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec)

Elizondo, C. (2017). Educación inclusiva. Un paradigma. *forum Aragon*, 3.

Espada Chavarría, R., Gallego Condoy, M. B., & González-Montesino, R. (2019). Diseño Universal del Aprendizaje e inclusión en la Educación Básica. *Revista de Educación ALTERIDAD* , 207-218.



- Ferrer, J. R. (2019). Liderazgo directivo como factor de mejoramiento en la calidad educativa. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 17.
- Global Goals. (2015). *Objetivos de Desarrollos Sostenibles*. Obtenido de Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Guichot Reina, V. (2006). HISTORIA DE LA EDUCACIÓN: REFLEXIONES SOBRE SU OBJETO, UBICACIÓN EPISTEMOLÓGICA, DEVENIR HISTÓRICO Y TENDENCIAS ACTUALES. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 11-51.
- Hernandez, R. (2020). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Dialnet*, 325 - 347.
- JUDICATURA, C. D. (2020). *PINTA TU MUNDO DE NARANJA*. Obtenido de PINTA TU MUNDO DE NARANJA: <https://www.funcionjudicial.gob.ec/pdf/conoce-tus-derechos.pdf>
- Krainer, A. (2016). Interculturalidad y educación. Desafíos docentes. En M. Guerra, *Interculturalidad y educación. Desafíos docentes* (pág. 152). Quito: : Unidad Editorial de FLACSO Ecuador.
- Lima Ribas, I., & Tobar Naranjo, M. J. (2021). Calidad educativa desde la inclusión y su realidad en Ecuador. Ecuador.
- López Pascual , G., & Carmona Rodríguez, C. (2018). La inclusión socio-educativa de niños y jóvenes con diversidad funcional: perspectiva desde la familia. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva* , 83-100.
- López, J. M. (2019). La relación educativa es un concepto con significado propio que requiere concordancia entre valores y sentimientos en cada interacción. *Redalyc*, 223-279.

- Lugo, N., & Ferrer, J. R. (2019). Liderazgo directivo como factor de mejoramiento en la calidad educativa. *Dialnet*, 6.
- Ministerio de Educación. (2017). *Ley Organica de Educación Intercultural*. Quito. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Pegalajar Palomino, M. d., & Colmenero Ruiz, M. d. (2011). Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria. *Redalyc*, 84-97.
- Perpere Viñuales, A. (2018). Calidad Educativa. *Dialnet*, 3-4.
- Plancarte Cansino, P. A. (2017). Educación inclusiva y cultura inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 14.
- Plancarte Cansino, P. A. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 216.
- Presidencia de la republica del Ecuador . (2011). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN*. Quito.
- Restrepo, M. (1997). *Estado, actores y conflicto social en la Amazonía : el caso de Morona Santiago (1940-1992)*. Ecuador : Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrion.
- Ribas, I. L., & Tobar Naranjo, M. J. (2021). Calidad educativa desde la inclusión y su realidad en Ecuador. *Dialnet*, 175-186.
- Rico, M. I. (2020). Influencia del género en la aceptación o rechazo entre iguales en el recreo. *Revista de Educación*, 57.
- Sánchez, A. H. (11 de Diciembre de 2018). *Revistas de la Universidad de Granada*. Obtenido de Retos XXI: Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/RETOSXXI/article/view/24223>

Santander. (10 de Octubre de 2021). *Becas Santander* . Obtenido de Obtenido de

<https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20implica%20recopilar,resultados%20se%20expresan%20en%20palabras.>

Solís, L. D. (2019). *El enfoque cualitativo de investigación*. Costa Rica. Obtenido de Obtenido de

<https://investigaliacr.com/que-es-investigaliacr/>

Usarralde, M. J. (2021). INCLUSIÓN EDUCATIVA COMPARADA EN UNESCO Y OCDE DESDE LA CARTOGRAFÍA SOCIAL. *Redalyc*, 93-115.

Zambrano Mendoza , J. R., Bravo Vélez, M. G., Zambrano Mendoza , H. J., & Basurto Vélez , M. A. (2020). Diseño curricular como factor determinante para mejorar la calidad educativa en educación secundaria del Ecuador. *Dialnet*, 261-275.