

Autogestión Gerencial: Plan de mejora desde el trabajo en equipo para la optimización de entornos educativos saludables en la Unidad Educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.

INTEGRANTES

YIRA ROCÍO VERA GOYES.
MARÍA BANCHÓN SUÁREZ.
JENNY VERGARA CHICA.

MATERIA:

PROYECTO INVESTIGATIVO EN LIDERAZGO Y GERENCIA
EDUCATIVA.

FECHA:

10/ 10/ 2022

Resumen.

Considerando que el sistema educativo actualmente no logra los niveles de eficacia sobre todo en lo que corresponde a la atención de necesidades de infraestructura y adecuación de los espacios en donde se desarrolla el proceso educativo, se procede a realizar la presente investigación atendiendo al paradigma interpretativo, enfoque cualitativo bajo una metodología mixta. Para la obtención de la información se utilizó el método de la encuesta, luego de procesar los datos y de obtener los resultados en el proceso investigativo, se propone un Plan de mejora desde el trabajo en equipo y entornos educativos saludables, el cual se desarrolló en la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés, la muestra de la población estuvo compuesta por 2 directivos, 13 docentes, 5 representantes y 5 estudiantes, los resultados obtenidos permitieron el diseño del Plan de mejora enfocado en la autogestión gerencial teniendo como eje fundamental el trabajo en equipo.

Palabras Claves: Autogestión, Trabajo en equipo, Servicios básicos, Infraestructura, Espacios Accesibles.

Abstract.

Considering that the educational system currently does not achieve the levels of efficiency, especially in terms of infrastructure needs and adequacy of the spaces where the educational process takes place, the present research is carried out according to the interpretative paradigm, qualitative approach under a mixed methodology. To obtain the information, the survey method was used, after processing the data and obtaining the results of the research process, an improvement plan is proposed based on teamwork and healthy educational environments, which was developed in the Carlos Alberto Aguirre Avilés Educational Unit, the sample population consisted of 2 directors, 13 teachers, 5 representatives and 5 students, the results obtained allowed the design of the improvement plan focused on managerial self-management having teamwork as the fundamental axis.

Keywords: Self-management, Teamwork, Basic services, Infrastructure, Accessible Spaces.

INTRODUCCIÓN

Desde el inicio, en los tiempos el ser humano ha vivido en constante evolución, y en constante búsqueda de su bienestar. A tal efecto, uno de los aspectos que ha considerado preponderante es el vivir en sociedad, y satisfacer sus necesidades. De allí entonces, surge la gerencia como acción que permite, de manera eficiente gestionar los recursos necesarios para poder solventar las necesidades o metas previamente fijadas, lo cual conlleva a planificar, regular y establecer labores para lograr un propósito. A este respecto (Covey, 1990) refleja que la gerencia puede ser entendida como una disciplina de conocimiento que tiene por objeto de estudio las formas de gestión de las organizaciones humanas, está además enfocada a desarrollar y profundizar racionalidades, formas y metodologías de gestión y liderazgo organizacional.

Como se viene observando entonces, la gerencia es importante dentro de una organización, dado que tiene la capacidad, el conocimiento y actitud para aprovechar al máximo los recursos humanos y materiales, el tiempo, el espacio, y los diversos aspectos de la sociedad: en cuanto a lo político, económico, social, ecológico y tecnológico.

En América latina, existen diversas organizaciones públicas y privadas que, emplean el concepto de gerencia, debido a la competitividad y el crecimiento con base de innovación, productividad, calidad, eficiencia y liderazgo, enmarcadas en mejorar la calidad de vida de quienes la conforman.

En el ámbito educativo, la gerencia involucra dirigir de manera eficaz el funcionamiento y desarrollo de las instituciones, con la finalidad de ofrecer un

servicio de calidad, donde los actores educativos se sientan en el pleno goce de sus derechos establecidos en el art. 3 que especifica que el estado tiene como deber primordial, “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes” (Constitución, 2008). A este respecto, (Manes, 1999) señala que gerencia educativa está definida como el proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural; mediante el cual, se permita alcanzar el perfeccionamiento del buen vivir. Si bien es cierto la gerencia educativa va de la mano con la gestión y la autogestión de diversos aspectos educativos como: el liderazgo, el ambiente de aprendizaje, el trabajo en equipo, la vinculación con la comunidad, la evolución continúa, y el acceso a los servicios básicos dentro de la institución; todo, en pro del bienestar de la institución en general. No obstante, esta realidad en algunas ocasiones difiere de ser así; es decir en algunas instituciones educativas en el Ecuador no cuentan con entornos de aprendizajes saludable, o con accesos a los servicios básicos indispensables como el agua potable, saneamiento e higiene lo cual, hace que persista una profunda desigualdad e inequidad en el sistema educativo. Esto ocurre, debido a diversas causas, una de ellas, es la poca inversión del estado en educación, otro aspecto muy importante, es la escasa o poca autogestión gerencial para promover actividades que conlleven

a subsanar problemas existente en el ámbito educativo, esto de una u otra manera, viene en detrimento de derechos a la salubridad y al acceso a los servicio básicos que de alguna manera interfieren en promoción de una educación de calidad, porque a medida que los actores educativos no cuenten con la garantía de los servicios básicos como el agua, el saneamiento y la higiene, la educación tenderá a detenerse, desalentarse y vulnerarse; entendiendo que, el agua es una necesidad humana básica para la subsistencia, la higiene y el cuidado de la salud. Por lo que es importante que los centros educativos cuenten con este recurso para lograr una educación de calidad y calidez. Según, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2016). Menciona que, “Garantizar los servicios de agua y saneamiento es clave para el buen desarrollo educativo”.

Es importante destacar que, la autogestión gerencial debe constituirse en un medio por el cual se realicen cambios operativos, funcionales, que transforme pensamientos sesgados y, de esta manera, permita el trabajo en equipo de toda la comunidad educativa en pro desarrollar la calidad pedagógica que incentive el buen vivir de toda la comunidad. A este particular, “La Autogestión como proceso es abierto, plural y la toma de decisión parte del grupo asociado y es asumido por el todo, configurándose en la orientación política de una determinada gestión que asume y desempeña las funciones operativas de la voluntad del grupo por un determinado período” (Albuquerque, 2015).

El impacto tiene en la optimización de los servicios básicos; es muy importante para lograr tener espacios de aprendizajes saludables; de tal manera que esta investigación se circunscribe para responder a las siguientes preguntas.

¿Cómo son los servicios básicos de la unidad educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés?

¿Cuál es la importancia de la autogestión en la optimización de entornos educativos saludables en la unidad educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés?

Para dar respuesta a las interrogantes, se formulan los siguientes objetivos.

- Conocer la situación actual de los servicios básicos en la unidad educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.
- Interpretar la importancia de la autogestión en la optimización de entornos educativos saludables en la Unidad Educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.
- Determinar el proceso de autogestión gerencial en la unidad educativa del milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.
- Diseñar un plan de mejora desde el trabajo en equipo para optimizar el ambiente educativo saludable en la UE del milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.

Estos objetivos a su vez permiten evidenciar que esta investigación se justifica dado a los aportes que puede dar a la sociedad y a la institución donde se va a realizar, desde el punto de vista social contribuye afianzar el rol de la educación como ente social, y en la medida que mejoremos la educación indudablemente va a mejorar su calidad, y por ende la sociedad. Así mismo, tiene un gran aporte institucional porque la propuesta que vamos a generar pudiera mejorar los servicios básicos y otros aspectos relacionados con entornos educativos saludables en la unidad educativa en estudio. Desde el punto de vista

metodológico, dado que en la revisión documental realizada por el equipo de este estudio; se evidenció que no se encuentra una investigación con la ruta seleccionada, en la base de datos. Por lo que, tendrá un aporte significativo al conocimiento porque la metodología que utilizaremos es la ruta mixta.

Finalmente (Constitución, 2008) Art. 26 La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen la responsabilidad y derecho de participar en el proceso educativo.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

1. AUTOGESTIÓN GERENCIAL.

La autogestión gerencial es un método que manejan las organizaciones para la transformación, renovación o integración de acciones para mejorar en todos los ámbitos organizativo. En este sentido, podemos decir que las organizaciones son lideradas por gerentes cuya función principal, según (CHIAVENATO, 2009), es la de crear, mantener y desarrollar un contingente de personas con habilidades, motivación y satisfacción para alcanzar los objetivos de la organización.

La gerencia ejerce influencia en el clima organizacional, determinando las bases de conocimientos de ambiente laboral, que guía las condiciones favorables o desfavorables del direccionamiento de las organizaciones. A este respecto (Robbins, S. y Coulter, M., 2010) afirman que un gerente, es alguien que trabaja con otras personas, y a través de ellas coordina sus actividades laborales para

cumplir con las metas de la organización. Su trabajo no es de realizaciones personales, sino ayudar a los demás a hacer su trabajo y conseguir logros.

Asimismo, la autogestión orienta acciones, que implican dirigir, planificar, diseñar y controlar que facilitan, el buen funcionamiento y desarrollo de la organización.

Es preciso destacar que la autogestión gerencial determina acciones que van enmarcadas al logro de objetivos y el cumplimiento de la misión y visión organizacional, y esta debe ser ágil, oportuna y operativa para brindar un servicio o producto de calidad.

1.1 La Autogestión.

La autogestión es la habilidad que tiene un líder para dirigir, planificar, administrar y ejecutar acciones que les permita comprometer a todos los miembros de la organización con el trabajo en equipo para el cumplimiento objetivos y metas. Entre tanto. (Iturraspe, 1986) define a la autogestión como “el movimiento social, económico y político que tiene como método y objetivo que la empresa, la economía y la sociedad en general estén dirigidas por quienes producen y distribuyen los bienes y servicios generados socialmente. La autogestión propugna la gestión directa y democrática de los trabajadores, en las funciones empresariales de planificación, dirección y ejecución”.

La autogestión contribuye al logro de propósitos dentro de una organización mediante una adecuada participación de sus colaboradores quienes, deben estar alineados con la filosofía de la empresa, y participar activamente en la toma de decisiones y sobre el uso eficientes de sus recursos; humanos, materiales, financieros, técnicos y tecnológicos con la finalidad de promover el sentido de

pertenecía y conducir a los colaboradores hacia un equilibrio emocional, personal, profesional y funcional.

Desde la época socialista y marxista, la autogestión ha influido en la vida del ser humano, enrolándose de manera positiva en aspectos sociales, empresariales, educativos, psicológicos entre otros, los cuales determinan su eficacia dentro de las organizaciones. En virtud de lo expuesto (Arvon, 1980) afirma que la autogestión es “una transformación radical, no sólo económica sino también política, en el sentido en que destruye la noción común de política (como gestión reservada a una casta de políticos) para crear otro sentido de esta palabra: a saber, la toma en sus manos, sin intermediarios y a todos los niveles, de todos 'sus asuntos' por todos los hombres”.

La autogestión es la iniciación de la gestión dentro de una organización que desea estar al nivel de exigencia del mundo contemporáneo.

1.2 Autogestión educativa.

Ahora bien, hablar de autogestión en el campo educativo, nos conlleva a relacionar al rector como el gerente y la autogestión como la destreza, método o estrategia pensada para fortalecer el trabajo colaborativo, y permita toma decisiones, crear, diseñar, innovar y construir el camino hacia el éxito. En definitiva, la autogestión educativa potencializa al máximo el funcionamiento y el desarrollo de las instituciones, con el fin de brindar un servicio de calidad; donde los estudiantes puedan acceder a un entorno de aprendizaje saludable que propicie la sana convivencia y el buen desenvolvimiento académico de los estudiantes.

De modo que para (Pérez, 2012), la autogestión amerita de la escuela su apertura hacia la comunidad, a la sociedad, asumiéndose como motor del desarrollo local, por lo cual, entre ambas, desarrollan una relación multidimensional y compleja. Para ello, el director, como líder de los cambios generados en su institución, trabaja en conjunto con los demás actores educativos para intervenir y actuar en el diagnóstico, como también para el aporte de alternativas de solución a los problemas comunes.

En base a lo expuesto hay que tener en cuenta que la autogestión en las instituciones educativa hace que se organice la distribución de funciones y tareas para crear ambientes de aprendizajes saludables que garanticen a todos los miembros de la comunidad formativa, el acceso a los servicios básicos en pro de cumplir con la normativa constitucional del Estado Ecuatoriana encausada en el buen vivir y brindar una educación de calidad con calidez.

1.3 La Gestión.

La gestión es el proceso dinámico mediante el cual una persona asume la responsabilidad de dirigir, planear y administrar; acciones que proporcionen el buen funcionamiento, direccionamiento y desarrollo de la organización. Cabe señalar que para (Carrasco, 2005), “la gestión viene de “gestar” o “dar a luz” y está por sobre administrar u operar, es una labor sistémica, creativa, reflexiva y cuestionadora. Ve los procesos como medio para cumplir el propósito de la organización y los organiza como sea más conveniente para ese fin.

Desde esa perspectiva, se podría argumentar que la gestión es la herramienta que logra el desarrollo de manera eficiente, eficaz y de calidad de las organizaciones; y es un medio para cumplir los objetivos, metas o anhelos dentro

de una empresa. Es importante que la persona gestora mediante sus habilidades busque eliminar estructuras estereotipadas y suprima sesgos cognitivos que no permitan el avance de las organizaciones en el mundo actual.

1.4 Gerente Educativo.

El líder, rector o gerente educativo debe implementar acciones de dirección y orientación, mediante actividades que permitan mayor participación de los actores educativos, en la toma de decisiones para promover autonomía escolar. No obstante, es necesario que el gerente se sienta comprometido con su labor y marque un propósito de desempeño gerencial. Cabe considerar que para (MURILLO, 2006), el gerente educativo es el que “promueve el desempeño de manera constructiva hacia la comunidad mediante la ejecución de proyectos que se convierten en procesos de gestión participativa, donde los directivos forman parte de un equipo que se informa. Al mismo tiempo, se forma para tomar decisiones acerca de su gestión respecto de la interacción de la escuela”. Conforme a lo descrito anteriormente, el gerente educativo debe tener la capacidad de dinamizar y propiciar cambios en función de las necesidades de los actores educativos para conducirlos hacia el logro de metas u objetivos.

1.5 Liderazgo Gerencial.

Basándose en la definición del libro de liderazgo gerencial de (Santiago Lazzati y Matias Tailhade, 2019) sobre Kotter (1999) que “Hablo de liderazgo como desarrollo de una visión y de unas estrategias, conseguir gente que pueda apoyar esas estrategias y delegar poder en unos individuos para que hagan realidad esa visión, a pesar de los obstáculos. Lo anterior contrasta con gerencia, que significa mantener funcionando el sistema existente, planeando,

presupuestando, organizando, administrando personal, controlando y resolviendo problemas. El liderazgo se manifiesta a través de las personas y de la cultura, es suave y cálido. La gerencia funciona a través de jerarquías y sistemas. Es más dura y más fría”. En consecuencia, él establece una separación entre liderazgo y gerencia. Ambos conceptos son distintos y no es malo que sean así; porque el propósito del liderazgo es producir cambios útiles y la intención de la gerencia es mantener funcionando la institución como tal.

Un buen gerente debe de ejercer un excelente liderazgo sobre sus colaboradores, debe de influir positivamente para encaminarlos hacia el logro de objetivos organizacionales. Ambos conceptos están interrelacionados, ya que el liderazgo necesita del ejercicio del gerente y la gerencia requiere de adiestramiento del liderazgo.

2. TRABAJO EN EQUIPO

2.1 Expectativas y viabilidad del trabajo en equipo.

Para empezar a conocer que es el trabajo en equipo, es reconocer la idea de viabilidad que permite el desarrollo viable de un proyecto. Es observar las características de la organización tales como el estado cultural o social y tecnológico, para conocer las condiciones de posibilidades y lograr algo.

Trabajar en equipo posibilita una inserción más clara de la persona permite la interacción, la empatía y que las organizaciones sobrevivan y crezcan (Sanchez, 2006).

Con el trabajo en equipo, la organización gana, porque puede alcanzar sus objetivos de forma eficaz y eficiente. Con este tipo de trabajo se puede lograr

mejores resultados organizacionales. Las personas se sienten satisfechas y mejoran las relaciones individuales.

Un equipo presenta dinamismo a la hora de actuar, gana con la coordinación y colaboración de otros. La tarea y desarrollo de actividades da sentido a las personas del equipo. Esta nueva modalidad cultural de la organización es indispensable para obtener resultados efectivos y debe ser sostenida en el tiempo, siendo su durabilidad la responsabilidad de los integrantes del grupo.

2.2 Expectativas de las Organizaciones.

Las organizaciones se centran que el trabajo en equipo dará buenos frutos, su lucha constante y adaptarse a las nuevas tecnologías, las exigencias de calidad y eficiencia, el respeto al medio ambiente, todos estos componentes presentan un gran desafío.

2.3 Expectativas Estratégicas

Según (Barney, 1991). El equipo es un recurso valioso y escaso. Los colaboradores se sienten satisfecho cuando el trabajo es valorado, estimula el trabajo del capital humano, aumenta la comunicabilidad, el compromiso y la confianza. De esta forma aumenta la productividad de la empresa.

2.4 Expectativas de Excelencia.

Según (Zerda, 2019) El equipo de trabajo debe de brindar competitividad, calidad, satisfacción, cultura, flexibilidad, implicación. Con estos principios toda organización requiere para desempeñar con éxito un determinado puesto de trabajo, generan un patrón y norma para la selección del personal, para la evaluación de la actuación y para el desarrollo personal.

2.5 Expectativas de los Individuos.

Las personas ingresan a los grupos con muchas expectativas y procuran cumplir con las necesidades de la empresa, del gerente y propia del empleado. Un buen empleado procura cumplir con las normas y las exigencias del trabajo, espera siempre obtener el reconocimiento de terceros. La gerencia debe de garantizar la comunicación y el feedback, para conseguir un mayor rendimiento de su personal.

2.6 Expectativas de los Directivos.

Se debe de tomar en cuenta que los resultados de una empresa no se caracterizan por una sola persona, se trata de tareas articuladas en proceso y que pone en evidencia el trabajo de los directivos. (Sanchez, 2006).

2.7 Características del Trabajo en Equipo.

El trabajo en equipo resulta ser una de las habilidades fundamentales dentro de una estructura organizacional, ya que además de ser una habilidad desarrollada a nivel personal por los integrantes de una institución, se transforma en una herramienta mediante la cual se facilita la consecución de los objetivos institucionales. Esta habilidad consiste en tener la capacidad de coordinar y desarrollar una correcta articulación entre todos los miembros del equipo de trabajo, lo que incluye la parte directiva y los docentes. De acuerdo a esto (Ayoví Caicedo, 2019) menciona lo siguiente:

Una organización es efectiva cuando el trabajo en equipo es efectivo en cualquier organización, empresarial o no, éstas no pueden prescindir del trabajo grupal; el Trabajo en Equipo es un concepto que encierra en sí mismo la cohesión, la unión y la transformación de una organización, es sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos,

basándose fundamentalmente en la necesidad de mejoramiento continuo y cambios que se dan dentro de las estructuras organizacionales para dar cumplimiento a la misión y visión establecida y que permita orientar el comportamiento de los individuos con el fin de alcanzar la máxima calidad y productividad (Ayoví Caicedo, 2019, pág. 60).

Por otra parte, ya que el trabajo en equipo se trata de desarrollar una determinada tarea con la participación simultánea de varias personas, es necesario que además de la coordinación también se maneje una comprensión general de los conocimientos que serán utilizados para el desarrollo de dicha actividad, entonces se aplica la teoría del trabajo docente en equipo que es: “Todos saben todo”, lo cual no necesariamente significa que los integrantes de ese equipo posean los mismos conocimientos ni las mismas habilidades de trabajo, se trata más bien de compartir el mismo objetivo de la tarea y aportar de diferentes formas para la consecución del mismo. A este respecto (Ayoví Caicedo, 2019) recalca que:

En el trabajo en equipo son básicas la cooperación de la comunicación y la información entre sus miembros, porque en esta nueva y novedosa dinámica de trabajo requiere de la colaboración, el reconocimiento mutuo y el compañerismo en el trabajo, incluye, además, la organización de los roles de dicho equipo, imprimir unas dinámicas de trabajo que garanticen la autoestima del trabajador y la estabilidad laboral. (Ayoví Caicedo, 2019, pág. 61)

2.8 Cohesión y Sinergia como elementos claves del trabajo en equipo.

Como ya se ha señalado, el trabajo en equipo va más allá del desarrollo de una determinada actividad con la participación de varias personas, para que se logre la consecución de esa actividad cumpliendo con el o los objetivos planteados inicialmente es necesario que confluyan algunos elementos indispensables como lo son la cohesión y la sinergia, los cuales, como menciona el científico y psicólogo chileno Marcial Losada (2004) “serán claves la conectividad y una tasa de positividad”. A continuación, se muestra una definición de ambos términos de acuerdo a (Ministerio de Educación. Gobierno de Chile, 2019):

Cohesión. Grado en que los miembros de un grupo se ven atraídos unos con otros y están motivados para permanecer en este. La cohesión surge como expresión única en la conformación de un equipo, cuando en este se genera un clima de trabajo adecuado que tiene a su base, por una parte, la seguridad psicológica de sus miembros, la cual les permite aceptar la originalidad y espontaneidad de los otros sin ninguna valoración externa, y compenetrarse completamente en el imaginario de los demás. (Ministerio de Educación. Gobierno de Chile, 2019, pág. 7).

Sinergia. Este término se asocia a la combinación de conocimientos, talentos y habilidades de los miembros del equipo para un esfuerzo común. En este sentido, la sinergia significa que el resultado que se logra a partir del trabajo combinado por un grupo es superior al que se alcanzaría si las fuerzas individuales funcionaran de forma separada al interior de este. (Ministerio de Educación. Gobierno de Chile, 2019, pág. 7).

Por lo tanto para lograr la existencia de estos dos elementos fundamentales en el trabajo en equipo es preciso entender que existen diversos factores asociados para que se logre mantener la unidad dentro de un equipo, estos factores pueden ser motivos interpersonales, es decir esa motivación de atracción personal entre los integrantes de un grupo, ya sea por características de personalidad o afinidad, otro factor puede ser el enfoque motivacional, es decir la atracción hacia la consecución de los objetivos del trabajo grupal. En cualquiera de ambos casos, es fundamental que se consideren estos factores para lograr la cohesión dentro del trabajo en equipo.

2.9 Beneficios del trabajo en equipo.

El trabajo en equipo trae consigo muchas ventajas a nivel institucional e individualmente a los diferentes actores que integran los equipos de trabajo, ya que se promueve la participación activa, se da apertura para la participación en la toma de decisiones, se generan espacios para la gestión efectiva de conflictos dentro de las instituciones educativas y se afianzan los vínculos interpersonales que permiten el trabajo en equipo.

2.10 El capital humano en las organizaciones competitividad y productividad.

Estamos en plena era del conocimiento y la información por ende las organizaciones deben tomar en cuenta al capital intelectual como factor estratégico de competitividad sostenible y productiva, es decir, fomentando y poniendo atención donde hace falta solo se puede cultivar a través de organizaciones inteligentes con un aprendizaje continuo e innovador.

Una organización debe de estar preocupada en cómo identificar y medir este capital intelectual conocer el peso del capital intelectual sobre el valor del mercado por lo tanto hay que dar seguimiento y acompañamiento. Este esfuerzo debe ser medible y gestionable. Así el autor señala que la inteligencia, es la capacidad intelectual de una persona. Aptitud o capacidad para el ejercicio de una ocupación, “o dotes intelectuales que dan valor a un individuo” (Castillo, 2006, pág. 40).

Según (Castillo, 2006), sostiene que el capital humano se construye con valores éticos en una organización que desarrolla un liderazgo gerencial con las personas, basado en la confianza, además del talento tienen capacidad de innovación y posibilidad de resolver problemas complejos. Además del talento y los valores morales que sustentan un liderazgo sólido y trascendente vivimos en un momento donde las tecnologías y el capital no son suficiente para que una organización sobreviva en el entorno globalizado, esto implica formar y emplear al talento humano de acuerdo a las necesidades de las personas que se constituyan en los beneficiarios e impulsores del cambio.

2.11 Formación, productiva y competitiva.

(Armando Mejía Giraldo, 2006). Mencionan que en los años ochenta aparece el concepto de competencia profesional sobre la necesidad de mejorar la relación del sistema productivo de mano de obra calificada para el sistema educativo. Los empresarios afirman que el nuevo contexto de competencias esta dado en calidad total, el mejoramiento continuo y el aprendizaje organizacional, pero el tipo de recurso que se necesita difiere ampliamente en la práctica. Para este cambio los líderes organizacionales deben de crear una arquitectura social.

Desde el concepto heurístico se construye el concepto empresarial marcadas con las siguientes características: se fundamenta en el aprendizaje flexible basado en quienes aprenden y quienes enseñan, entre la operación y la capacitación, entre la teoría y la práctica, entre la necesidad de la organización y del individuo, entre la explicación y la evaluación, entre el conocimiento explícito y el tácito, entre el costo y el beneficio.

2.12 La Productividad.

(Aldo, 2000), informa que no todas las innovaciones conducen necesariamente a la productividad integral. La productividad es un proceso de medición que implica una evaluación de los aprendizajes, organizacional e individual. Con el solo hecho de empezar a medir, se mejora la productividad basada en los resultados del conocimiento del capital intelectual, esta es una estrategia válida para el desarrollo de competitividad sostenible en las organizaciones. Durante este recorrido textual menciona (Aldo, 2000), quien recomienda que hay que establecer relaciones entre competitividad y formación continua este último tiene efectos positivos en términos de elevar la productividad y propiciar mejora en los niveles de salario y aumentar la empleabilidad futura.

2.13 La Competitividad.

(Villareal, 2000). La competitividad forma parte de la cadena de aprendizaje, este eslabón busca la satisfacción del cliente, las oportunidades, calidad del producto, el diseño, calidad de respuesta y un buen servicio.

La Competitividad es la capacidad de obtener constantemente la posición y tener mayor ventaja del mercado competitivo. Es competente en brindar un buen servicio al cliente basado en la calidad y velocidad de respuesta. Para conducirla

se requiere una democracia participativa y obtener acuerdos políticos básicos para lograr cambios institucionales.

2.14 La Comunicación Asertiva.

(Garrido, 2008, pág. 21). Afirma que dentro de las organizaciones la comunicación asertiva funciona como integradora de los departamentos. Su aplicabilidad racional es de parte del gerente en su relación con el colaborador. Las prácticas comunicacionales positivas del lenguaje verbal y escrito de manera constante desencadenan empatía entre los sujetos que trabajan mejorando la relación interpersonal y laboral.

La comunicación asertiva tiene como objetivo integrar el bienestar personal con sus diferentes entornos sea laboral y sentimental. La conducta asertiva se desarrolla cuando el individuo toma conciencia de la necesidad de cambiar estándares establecidos de la organización.

Tener una conducta asertiva es atreverse a comunicarse a la dirección en bienestar de la organización sin que esta afecte el clima organizacional o afecte la motivación del sujeto.

El gerente debe de desarrollar habilidades y destrezas para lograr interactuar, informar, persuadir, imponer y motivar a sus colaboradores, donde el reconocimiento de su personal sea el paradigma de su ejercicio y parte importante de su interacción diaria.

3. ENTORNOS EDUCATIVOS SALUDABLES.

Un ambiente educativo saludable promueve y fomenta la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Participando e interactuando activamente en pro de

su bienestar, y tomen decisiones que incidan positivamente en el desarrollo y la calidad de vida del ser humano. Incorporando cambios sustanciales y diseñar entornos educativos que garanticen a los estudiantes a crecer y desarrollar capacidades.

Un entorno saludable escolar es el principal causante de un estado de salud emocional óptimo de sus integrantes. El entorno que rodea a los estudiantes, partiendo desde el ámbito social, el contexto cultural, las diferentes conductas y comportamientos de los mismos, tiene como resultado la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. A este respecto (Silva Pineira, 2018) menciona:

Entre los importantes cambios sociales que se han ido produciendo en las últimas décadas, nos encontramos que las familias comienzan a delegar sus funciones a la escuela, que cada vez más se contempla como un destacado lugar de socialización y promoción de hábitos para la vida. Así pues, la escuela y su entorno, se consideran elementos básicos del contexto vital de aprendizaje, durante el horario lectivo y más allá del mismo. (Silva Pineira, 2018).

Más allá de tener conocimiento sobre lo que implica la construcción de los entornos saludables para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es preciso actuar y generar acciones que promuevan dichos ambientes, lo que integra el trabajo en equipo con todos los actores del proceso, comenzando por el entorno familiar, el cual debe ser el más propicio para que el estado emocional de los estudiantes contribuya a la adquisición favorable de los aprendizajes dentro de la institución educativa. Debe existir un monitoreo constante sobre el

entorno del hogar de cada uno de los estudiantes para garantizar el desarrollo armónico del proceso educativo de los mismos. Cuando se evidencian irregularidades en el entorno del hogar y que éstas intervienen en el proceso educativo de un estudiante, es preciso seguir el protocolo establecido de acuerdo a los estatutos que integran la (LOEI, 2008), y los mecanismos institucionales para la protección de los estudiantes.

Por otra parte, los ambientes escolares saludables deben estar fundamentados en valores de construcción social como la empatía, la solidaridad, el compromiso, la responsabilidad, entre otros. En referencia a este tema (Yaguana Castillo & Placencia Tapia, 2021) opinan que:

Lo que implica que estamos llamados todos los que formamos parte del sistema educativo a desarrollar, tanto a nivel de estructuras, como de su cultura organizacional, mecanismos para generar confianza en sus integrantes. Las instituciones educativas deberán ser espacios de formación creativa y afectiva del ser humano, y el lugar donde la confianza sea cultivada con el valor básico en el que se generan los aprendizajes que a su vez se hacen extensivos a la familia y a la comunidad. (Yaguana Castillo & Placencia Tapia, 2021, pág. 3).

3.1 Los servicios básicos en las instituciones educativas.

Es de vital importancia contar con los servicios básicos en las instituciones, y en cada uno de los espacios educativos, y que estos influyan positivamente en las actividades, para que el aprendizaje de los estudiantes sea significativo.

La carencia de las condiciones básicas (Alcantarillado, ventilación, energía eléctrica e iluminación y agua potable), aumenta el riesgo de enfermedades

provocando el número de ausencias a clases, esto afecta el rendimiento, la integridad, la salud, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

3.1.1 AGUA POTABLE.

La disponibilidad de agua potable y el saneamiento para todos, se ha venido extendiendo más allá del ámbito doméstico a ser incluido en los entornos institucionales: escuelas, centros de salud y lugares de trabajo, con el fin de asegurar la sostenibilidad y reducir la escasez del agua. En tal sentido, estas intenciones se ven respaldadas por la Asamblea General de las Naciones Unidas (AG-ONU, 2015), que en el objetivo 6, en la meta 6.2 expresa: “Garantizar el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos, reconocer el carácter central del agua, el saneamiento y la higiene en el desarrollo y la estabilidad de las personas. “.

Por consiguiente, este objetivo da valor y garantías de ofrecer a la comunidad educativa una educación digna, y que se cumplan los indicadores básicos en las escuelas, como lo son: (agua, saneamiento e higiene).

3.1.2 Saneamiento e Higiene.

Un adecuado saneamiento e higiene dentro de los centros educativos, ayuda a prevenir la propagación de enfermedades e infecciones, ayudando a nuestros estudiantes a mantener su salud. En virtud de ello, el informe de la Organización Mundial de la Salud y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), en referencia al agua, saneamiento e higiene en las escuelas, ha instado a los gobiernos y agentes a velar por los derechos de los grupos vulnerables,

particularmente por los niños, de forma que se respete el derecho al agua y el saneamiento sostenible para todos.

Es importante no dejar que los estudiantes permanezcan en estos entornos vulnerables de escasez de servicios básicos e higiene. Sino en hacer cumplir los derechos que por ley les corresponde, ya que esto puede provocar situaciones negativas.

Como actores educativos debemos ofrecer condiciones de higiene adecuadas, porque es donde nuestros estudiantes, pasan la mayor parte del día. Intervenir a tiempo y de manera oportuna, al detectar estos inconvenientes en nuestra institución, nos favorece a la fomentación y práctica de hábitos de aseo e higiene personal.

Al estar en espacios reducidos, con un número de estudiantes asignados por aula de clase, es razón suficiente para que se apliquen con mayor cuidado los preceptos higiénicos, tomando en cuenta que un descuido puede originar afecciones patológicas (enfermedades escolares).

El saneamiento y la higiene, dentro de las escuelas, refiere a todo lo relacionado con el cuidado personal y de la comunidad educativa, es indispensable contar con las condiciones estructurales para garantizar la salud, de quienes asisten a las escuelas.

3.2 INFRAESTRUCTURA.

Los beneficios de contar con una infraestructura educativa integral adecuada, y cumpliendo con los estándares de calidad establecidos por las entidades, es importante para garantizar un buen funcionamiento, y que las actividades se desarrollen de manera efectiva.

El sistema educativo actual y futuro, debe ofrecer ambientes temáticos funcionales, espacios flexibles y adaptables, en el entorno educativo. De tal manera que, la infraestructura y el equipamiento de las instituciones educativas de conformidad con la normativa legal pertinente, debe ser integral, según el Acuerdo Ministerial 0482-2012, del (MINEDUC, 2012), que expide los Nuevos Estándares Educativos. En el literal d) Estándares de Infraestructura,

La evidencia empírica muestra que existe un vínculo directo entre la infraestructura escolar y los resultados educativos. Contemplando que la inversión en infraestructura educativa ayuda a mejorar la calidad de la educación y el desempeño de los individuos.

3.2.1 Condiciones Básicas.

Contar con las condiciones básicas en las instalaciones educativas, tales como: higiene, infraestructura, equipamiento adecuado, es ofrecer bienestar y educación de calidad, para todos. Con el propósito de lograr el desarrollo óptimo de las actividades planificadas, en las instalaciones educativas.

Esto no significa que otras condiciones básicas sean menos importantes y requieran menos atención, hay déficits de suma importancia, como (Alcantarillado, ventilación, energía eléctrica e iluminación y agua potable) y que también requieren atención urgente. Atendiendo las ideas antes señaladas las condiciones básicas son determinantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, porque se relacionan con el crecimiento físico-orgánico, psicoafectivo y social del pequeño (Salvador Ladialao Reyes, 2003).

3.2.2 Espacios Escolares Accesibles.

Cualquiera que hable de accesibilidad hace referencia a la igualdad de oportunidades. La creación de entornos, programas y herramientas educativas accesibles garantiza que todos, independientemente de su capacidad, tengan acceso a la educación que elijan para su crecimiento personal.

El estado debe garantizar a las personas, espacios con acceso en igualdad de condiciones, y en algunos casos considerar las necesidades individuales. A este particular el (INEN, 2015), en la definición 3.1 Accesibilidad universal, expresa:

“La accesibilidad universal es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible. Alcanzar esa condición de accesibilidad requiere que el diseño en origen o cuando se abordan modificaciones, adecuaciones o remodelaciones tenga en cuenta la diversidad en la funcionalidad de las capacidades humanas “

Por esto, es fundamental que los espacios escolares sean diseñados, respetando los estándares, promoviendo y facilitando el desarrollo e independencia de los estudiantes, el área de los baños debe ser considerados para uso de todos, por lo tanto, la disposición y las dimensiones del inmobiliario y aulas deben ser accesibles.

METODOLOGÍA.

La presente investigación tiene una metodología mixta, con un enfoque cualitativo y se sustentante bajo el paradigma interpretativo o fenomenológico, que es flexible porque tiene varios métodos, esto nos permite de una u otra manera combinar el método fenomenológico, porque tiene como requisito la experiencia y el método hermenéutico que permite interpretar un objeto dentro de contexto sin requisitos. Además, nuestro trabajo está enmarcado en el nivel de investigación descriptiva porque vamos a considerar correlaciones sin determinar causa ni efecto. El diseño de indagación de nuestro estudio es, no experimental transeccional descriptiva porque nos ayuda a la recopilación, el análisis e interpretación de datos, al combinar metodologías, para posteriormente analizar, comparar y validar las diferentes opiniones obtenidas a través de las encuestas y entrevistas, aprovechando los puntos más relevantes y potenciando las conclusiones que se determinen.

Con la metodología mixta, los investigadores pueden combinar dos enfoques, el cualitativo y cuantitativo, de modo que uno compruebe los hallazgos del otro y ambos puedan complementarse para explorar distintos aspectos en la investigación. Este tipo de investigación tiene la ventaja de ser flexible, multidimensional y permite al investigador seleccionar los atributos para recolectar, analizar e interpretar información del sujeto de estudio; que en este caso lo realizaremos en la unidad educativa del milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.

A este particular (Abbas Tashakkori, y Charles Teddlie, 2003) nos afirman que “los investigadores, no son tradicionales (cuantitativos) ni revolucionarios

(cualitativos). Los investigadores que utilizan metodologías mixtas tienden a acercarse más con perspectivas cualitativas, incluyendo la creencia de que existen múltiples realidades que dependen del individuo, pero responden a sus preguntas al combinar métodos cuantitativos y cualitativos de diversas maneras, en orden paralelo, concurrente o secuencial”.

En referencia a lo expuesto anteriormente, es meritorio acotar, que, mediante la investigación mixta, se logra una perspectiva más extensa y profunda del estudio, hace que la indagación contribuya a producir datos más variados y nutridos del estudio, a través de la multiplicidad de observaciones y el empleo de técnicas de investigación como la encuesta y la entrevista.

Es así que (Roberto Hernandez, Carlos Fernandez y Pilar Baptista , 2010) presentan 8 pretensiones básicas del enfoque mixto que a continuación se detallan:

Triangulación (corroboración): Lograr convergencia, confirmación y/o correspondencia o no, de métodos cuantitativos y cualitativos.

Complementación: Mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados del otro método.

Visión holística: Obtener un abordaje más completo e integral del fenómeno estudiado usando información cualitativa y cuantitativa.

Desarrollo: Usar los resultados de un método para ayudar a desplegar o informar al otro método en diversas cuestiones, como el muestreo, los procedimientos, la recolección y el análisis de los datos.

Iniciación: Descubrir contradicciones y paradojas, así como obtener nuevas perspectivas y marcos de referencia, también la posibilidad de modificar el

planteamiento original y resultados de un método con interrogantes y resultados del otro método.

Expansión: Extender la amplitud y el rango de indagación usando diferentes métodos para distintas etapas del proceso investigativo. Un método puede expandir o ampliar el conocimiento obtenido en el otro.

Compensación: Un método puede visualizar elementos que el otro no visualiza.

Diversidad: Obtener puntos de vista variados, incluso divergentes del fenómeno o planteamiento bajo estudio, distintas ópticas para estudiar el problema.

A tal efecto se correspondió a un diseño no experimental en la cual observa fenómenos y las condiciones de este, de acuerdo a su contexto.

En relación a la población de este estudio, estuvo constituida por 80 docentes, 5 directivos, 1980 estudiantes y 945 representantes, correspondiente al periodo académico 2022.

Por otra parte, para la selección de la muestra del estudio, se eligió a través del tipo de muestra no probabilística específicamente la denominada muestra accidental, que se caracteriza por considerar el tamaño de la muestra, sin criterio previos de selección; en este orden de idea (Morgan, 2008) argumenta que, para la muestra accidental, se identifican participantes claves y se agregan a la muestra. Se aprovecha o utiliza personas disponibles en un momento dado que se corresponda con el propósito del estudio.

Para efecto de esta investigación se seleccionaron: 15 docentes, 5 estudiantes, 5 representante y 5 directivos.

Se utilizó la técnica de la encuesta, para lo cual fue necesario la elaboración de un cuestionario politómico con preguntas cerradas de tipo de escala Likert, con las siguientes opciones. (4) Si, (3) No, (2) A veces, (1) Nunca.

Además, se aplicó la técnica de la entrevista a informantes claves con el objeto de interactuar y abordar el tema de estudio, mediante preguntas estandarizadas abiertas. Para el procesamiento de la información, se trabajó en correspondencia al método fenomenológico, donde se hizo uso de las reducciones Eidética, alethenia y trascendente. Toda la información recopilada nos permitirá desarrollar nuestro plan de mejora en pro de optimizar espacios educativos saludables y solucionar la problemática del agua, saneamiento e higiene de la institución en estudio.

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Aplicadas las técnicas de investigación a los diferentes estratos considerados en la muestra no probabilística y atendiendo a la ruta mixta se presentan los resultados de los hallazgos del momento cualitativo y posteriormente del momento cuantitativo. Seguidamente, una vez analizado la información obtenida en los dos momentos de investigación, es importante señalar en relación al análisis cuantitativo se hará presentando tablas que especifican resultados de variables y dimensiones, así como se hizo uso de los diagramas circulares (pasteles) dado que, para su mejor comprensión se utilizó pasteles por indicadores con su respectivo análisis con el fin de explicitar los resultados de la información obtenida.

A continuación, se detalla e interpreta la información obtenida de la entrevista, que responde al momento cualitativo de la investigación

MOMENTO CUALITATIVO.

Tabla 1. Categoría

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	SUJETO	TEXTO PROTOCOLAR
Directivos			
Autogestión	<p>actividades de autogestión, es haber obtenido pintura para realizar el mantenimiento de los cursos, arreglos de bancas</p> <p>autogestión, de solicitar a una que otra autoridad líquido para hacer, fumigar pero existe el trabajo que faltan por hacer</p>	<p>Inv. 1</p> <p>DIR.1.</p>	<p>1.- Desde su perspectiva como directivo de esta institución, cuáles son las actividades de autogestión que se desarrollan en esta institución para favorecer los entornos educativos saludables</p> <p>Hola, muy buenas tardes llegando a su pregunta es menester decirles que; prácticamente dentro de esta institución como es una unidad del milenio. Es una institución muy grande con una capacidad de 2000 estudiantes, de doble jornada y por ende pues, se han realizado muchas actividades de autogestión, las principales con las que se han podido contar, es haber obtenido pintura para realizar el mantenimiento de los cursos, arreglos de bancas, por otro lado las áreas verdes que estaban llenas de montes y con el pasar de los días se ha seguido aumentando y con los padres y estudiantes, poder hacer esa autogestión, de solicitar a una que otra autoridad que también nos done algún líquido para hacer, fumigar inclusive en las áreas más complicadas, pero existe el trabajo que faltan por hacer todavía, existe mucho trabajo, legalmente el trabajo fuerte y soy una de las personas que por más que haya voluntad sin</p>

	<p>no se llegan a cubrir en la totalidad las necesidades.</p> <p>La autogestión coordinamos la mañana y la tarde en la limpieza</p>	<p>DIR.2</p>	<p>embargo no se llegan a cubrir en la totalidad las necesidades.</p> <p>Ha sido un gusto participar con ustedes en esta entrevista, como les dije nosotros somos un equipo de trabajo dentro de la unidad educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés, en el cual nosotros siempre nos mantenemos juntos a trabajar unidos para el bien de nuestra institución. La autogestión que nosotros hacemos prácticamente conjuntamente coordinamos la mañana y la tarde en la limpieza del TINI, en la limpieza del pasillo, en la limpieza de los bloques, hacemos también con la coordinación del conserje ya que siempre nos mantenemos en que nuestro bloque y tiene que ser diferente en cuanto a limpieza y estar bien presentado y siempre nos van a buscar y salimos bien en nuestros bloques porque está organizado y coordinado las actividades que se realizan para mantenerlo así y que se vea bien y sentirnos bien nosotros mismos.</p>
	<p>optimizar de la mejor manera el trabajo en equipo,</p>	<p>Inv. 2</p> <p>DIR 1.</p>	<p>2.- Según su criterio como se desarrolla el trabajo de equipo en esta institución, para optimizar la productividad. Explíquelo.</p> <p>Bueno en cuanto a su pregunta, se ha tratado de optimizar de la mejor manera el trabajo en equipo, prácticamente pues al existir docentes de doble jornada también de una u otra manera se</p>

<p>Organización y colaboración</p>	<p>ser bien organizados.</p> <p>colaboración de los mismos docentes y padres de familias,</p> <p>el recurso humano que es el más importante, que nos pueden colaborar y pueden pues aportar a nuestra institución.</p> <p>trabajamos en equipo,</p> <p>siempre estamos coordinando las actividades en beneficio de un bien común</p>	<p>DIR.2</p>	<p>complica, donde tenemos que ser bien organizados.</p> <p>La mejor manera que muchas veces nosotros hemos encontrado para trabajar en equipo, ha sido inclusive contar con la colaboración de los mismos docentes y padres de familias, para las mingas por ejemplo un sábado, en donde todos pueden asistir es la mejor manera que hemos encontrado de optimizar este trabajo de equipo en donde de pronto hay alguien que inclusive no tiene el recurso económico, está el recurso humano que es el más importante, que nos pueden colaborar y pueden pues aportar a nuestra institución.</p> <p>Bueno compañeras, como le estoy comentando siempre trabajamos en equipo, sobre todo en el equipo de directivos estamos coordinamos todas las actividades para beneficio de los chicos y de la institución, nosotros siempre estamos coordinando las actividades en beneficio de un bien común como son nuestros educandos y sobre todo con ayuda de los padres de familia que es el eje fundamental para que se desarrollen las actividades de la unidad educativa.</p>
	<p>grave</p> <p>tenemos un problema bien sistema de agua para</p>	<p>Inv. 3</p> <p>DIR 1.</p>	<p>3.- Según su opinión cual es la situación actual en relación a los servicios básicos en esta institución.</p> <p>Actualmente nosotros tenemos un problema bien grave, bien grande, si, es el sistema de agua para</p>

<p>Carencia de Servicios básicos</p>	<p>problema grande no tener agua colapsan los servicios higiénicos</p> <p>que nos provean agua. principal problema abastecimiento de agua, porque tenemos dañada la bomba.</p> <p>problema del agua agua dentro de no es suficiente</p> <p>no insumos para los baños</p>	<p>DIR.2</p>	<p>nuestra institución, esta dañada lo que es la bomba es algo que se necesita. Es un compromiso más que fuerte y un problema grande porque al no tener agua colapsan los servicios higiénicos y esto ya en la mañana empieza afectar y en la tarde no se diga, se ha buscado de una u otra manera, buscar ayuda con las instituciones como: El Cuerpo de Bombero, que nos provean agua. Pero nuestro principal problema, dentro de esta institución es el abastecimiento de agua, porque tenemos dañada la bomba.</p> <p>Bueno, vamos a decir la verdad, nuestra institución siempre ha tenido el problema del agua nosotros hacemos la autogestión y se paga a una persona que nos ayuda a tener el agua dentro de los baños. Pero estamos seguro de que eso no es suficiente, es que son muchos problemas que nos aquejan en la institución, no contamos con personal de aseo, no nos facilitan los insumos para los baños y tenemos la problemática del agua desde que iniciamos el año lectivo. Entonces que le puedo decir son muchas la problemática que viene arrastrando tratamos de solucionar con la autogestión, pero no alcanzamos a solucionar todo y nos toca seguir adelante por nuestros estudiantes.</p>
		<p>Inv. 4</p>	<p>4.- Considera usted que es necesario realizar mejoras en la higiene de los sanitarios, en el</p>

<p>Necesidad de mejora</p>	<p>Pues claro que sí resolver lo más pronto posible afectando salud y especialmente la de nuestro educando, necesitamos contar con un ambiente saludable que se debe hacer una inversión en el agua potable</p> <p>Sí desde luego, problema agua y la higiene de los sanitarios necesitamos realizar gestiones el ministerio de educación debe invertir en nuestra institución para que solucione y poder trabajar tranquilos ambiente educativo saludable.</p>	<p>DIR 1.</p> <p>DIR.2</p>	<p>agua potable y en la salubridad en general de la institución, explique</p> <p>Pues claro que sí, es una de las preocupaciones más latente, resolver lo más pronto posible ya que nos está afectando a nuestra salud y especialmente la de nuestro educando, necesitamos contar con un ambiente saludable ya. Creo que lo primero que se debe hacer una inversión en el agua potable con eso solucionamos un sin número de problemas.</p> <p>Sí desde luego, ese un problema que tenemos desde hace mucho tiempo en nuestra institución el agua y la higiene de los sanitarios necesitamos realizar gestiones para de esta manera remediar esta problemática. Considero que el ministerio de educación debe invertir en nuestra institución para que solucione y poder trabajar tranquilos y sobre todo en armonía en un ambiente educativo saludable.</p>
<p>Deterioro de la Infraestructura</p>	<p>cemento se encuentra buena existe complemento como lo es la pintura está totalmente obsoleta.</p>	<p>Inv. 5</p> <p>DIR 1.</p>	<p>5.- En qué estado considera usted que se encuentra la infraestructura en esta institución, explique</p> <p>Bueno, la infraestructura en sí, en la que tiene que ver la de cemento se encuentra creo que podría decir que buena, sin embargo, existe complemento como lo es la pintura está totalmente obsoleta.</p> <p>Una de las compañeras de ustedes, ella pues es alguien que lo está comprobando la pintura ya está</p>

<p>obsoleto. tumbado ya está</p> <p>mantenimiento</p> <p>no hay recursos</p> <p>graves problemas muy infraestructura.</p> <p>estado regular</p> <p>Tenemos muchos problemas que aparentemente se está gestionando, pero no se ve mejoras.</p> <p>oficios se gestiona y no le dan paso a diferentes</p> <p>sanitarios y agua potable solucionar lo más pronto posible</p>	<p>Dir. 2</p>	<p>obsoleta, prácticamente está soplada en muchos de los casos, también el tumbado ya está obsoleto.</p> <p>En algunos lugares se le ha tratado de darle mantenimiento, pero lo que se ha hecho es en este caso para tratar un poco de disipar este tipo de cosas, eh, una especie legalmente les digo una especie de maquillaje. Porque no hay recursos, no se cuenta con recursos, y si seguimos pensando en el futuro vamos a tener ya problemas muy graves, en cuanto a la infraestructura.</p> <p>Se encuentra en estado regular, bueno no está. Tenemos muchos problemas que aparentemente se está gestionando, pero no se ve mejoras. Tenemos problema de toda clase y que no hay solución, se gestiona y no le dan paso a diferentes oficios que llevamos al distrito de educación. En cuanto a infraestructura, sanitarios y agua potable hay que solucionar lo más pronto posible, aunque no sé cómo porque no hay recursos.</p>
<p>Docentes</p>		
	<p>Inv. 1</p> <p>Doc. 1</p>	<p>1.- Desde su perspectiva como docente de esta institución, cuáles son las actividades de autogestión que se desarrollan en esta institución para favorecer los entornos educativos saludables.</p> <p>Bueno, tengan ustedes muy buenas tardes ha sido un gusto para mí, que la compañera, me haya</p>

<p>Debilidad en liderazgo</p>	<p>no hay actividades de autogestión que se hayan desarrollado por parte del líder educativo, las autoridades no han hecho nada por solucionar la problemática.</p> <p>no se han realizado ninguna actividad que permita mejorar las condiciones físicas los docentes han gestionado con sus padres de familia actividades para tratar de solventar ciertos problemas para mantener un ambiente saludable</p>	<p>Doc. 2</p>	<p>invitado a responder esta entrevista. Bueno Contestando a su pregunta, no hay actividades de autogestión que se hayan desarrollado por parte del líder educativo, es más cada vez se va deteriorando la infraestructura, las autoridades no han hecho nada por solucionar la problemática.</p> <p>En la actualidad por parte de las autoridades no se han realizado ninguna actividad que permita mejorar las condiciones físicas de la institución. Pero la mayoría de los docentes han gestionado con sus padres de familia actividades para tratar de solventar ciertos problemas como por ejemplo limpieza de los jardines, de los baños, arreglo de las aulas para mantener un ambiente saludable para los estudiantes.</p>
<p>Comunicación</p>	<p>Según mi criterio, manteniendo la comunicación que es la base fundamental solución a los problemas que se presentan</p> <p>desarrollamos trabajo en equipo mediante la</p>	<p>Inv. 2</p> <p>Doc. 1</p> <p>Doc. 2</p>	<p>2.- Según su criterio como se desarrolla el trabajo de equipo en esta institución, para optimizar la productividad. Explíquelo.</p> <p>Según mi criterio, el trabajo en equipo se realiza con los padres de familias y los estudiantes manteniendo la comunicación que es la base fundamental para poder dar solución a los problemas que se presentan en la institución.</p> <p>Muy buenas tardes, contestándole a su pregunta el trabajo que se desarrolla en equipo en la institución, es para nosotros poder optimizarlo y en lo que es en la producción, nosotros siempre desarrollamos trabajo en equipo mediante la</p>

	comunicación, buen trato, compañerismo compromiso		comunicación, el buen trato, el compañerismo y el nivel de compromiso para poder nosotros sacar adelante la institución y para poder no sobresalir, sobresalir no, pero por lo menos estar a la par de otras instituciones.
Falta de Agua potable.	<p>situación actual servicios básicos no es nada favorable carecemos agua potable, almacenada en tanques</p> <p>agua se va contaminando</p> <p>servicios básicos, carecemos de agua.</p> <p>mantener la higiene de los baños.</p>	<p>Inv. 3</p> <p>Doc.1</p> <p>Doc. 2</p>	<p>3.- Según su opinión cual es la situación actual en relación a los servicios básicos en esta institución.</p> <p>Según mi opinión la situación actual de los servicios básicos no es nada favorable ya que carecemos de este servicio básico como es el de agua potable, la tenemos almacenada en tanques donde se restaura a medida que se gasta. Pero existe otra debilidad que a medida que pasa el tiempo el agua se va contaminando procedemos a envasarla y es poco satisfactorio para el estudiante.</p> <p>Bueno según la situación actual en la relación de los servicios básicos, nosotros carecemos de agua. Entonces este se hizo todo lo que humanamente se pudo, para poder tener horita agua recolectada en tanques, porque es tan indispensable para los estudiantes mantener la higiene de los baños.</p>
		<p>Inv. 4</p> <p>Doc. 1</p>	<p>4.- Considera usted que es necesario realizar mejoras en la higiene de los sanitarios, en el agua potable y en la salubridad en general de la institución, explique.</p>

<p>Insalubridad</p>	<p>Si, es necesario hacer mejoras en los sanitarios, en el agua potable limpieza general</p> <p>Si hay que realizar mejoras en la higiene de los sanitarios en la salubridad, porque no hay agua en las llaves y existen baterías sanitarias dañadas. acceso al agua es limitado</p>	<p>Doc. 2</p>	<p>Si, es necesario hacer mejoras en los sanitarios, en el agua potable debemos implementar el uso de lavado de mano la limpieza general del estudiante.</p> <p>Si considero que todavía hay que realizar muchas mejoras en la higiene de los sanitarios y también en la salubridad, porque la mayoría de los baños no funcionan como deberían, no hay agua en las llaves y existen baterías sanitarias dañadas. Además, el acceso al agua es limitado y no tenemos personal de aseo de los baños.</p>
<p>Condiciones básicas</p>	<p>condición de la infraestructura es poco favorable, las aulas están deterioradas pintura servicio de agua es pésima</p> <p>estado regular que colaborar para poder arreglar lo que es el techado para poder arreglar el tumbado de la escuela, autogestión</p>	<p>Inv. 5</p> <p>Doc.1</p> <p>Doc. 2</p>	<p>5.- En qué estado considera usted que se encuentra la infraestructura en esta institución, explique.</p> <p>La condición de la infraestructura de la institución es poco favorable, las aulas están deterioradas la pintura está cayéndose de las paredes, tenemos huecos en los techos, el servicio de agua es pésima y es tan preocupante lo que se presenta en el plantel que es necesario que alguien actúe pronto de lo contrario seguiremos con esos problemas.</p> <p>Bueno, que le digo entre buena y mala está en un estado regular, nosotros tuvimos que colaborar para poder arreglar lo que es el techado para poder arreglar el tumbado de la escuela, eso fue también otra autogestión que hicimos nosotros los docentes en conjunto de los padres de familia si</p>

infraestructura de la escuela.

ósea que aquí trabaja la comunidad educativa mas no la autoridad del plantel, es lo que le puedo decir respecto a la **infraestructura de la escuela.**

Representantes

<p>Limpieza e integración</p>	<p>siempre se opta por una buena limpieza de los espacios el entorno de nuestra institución las baterías sanitarias recolectas de basura mantenemos un ambiente saludable</p> <p>autogestión la limpieza de las áreas verdes</p> <p>mingas</p>	<p>Inv. 1</p> <p>Rep. 1</p> <p>Rep. 2</p>	<p>1.- Desde su perspectiva como representante de esta institución, cuáles son las actividades de autogestión que se desarrollan en esta institución para favorecer los entornos educativos saludables.</p> <p>Buenos días, nosotros como padre y madres de familia preocupados por el bienestar de nuestros niños y niñas, siempre se opta por una buena limpieza de los espacios verdes y el entorno de nuestra institución de los espacios físicos también y en las baterías sanitarias, ya que es importante mantenerla siempre limpia. También realizamos recolectas de basura y así mantener un ambiente saludable para nuestros niños y niñas.</p> <p>Buenas tardes licenciadas, bueno gracias por sus entrevistas respondiendo a su pregunta, yo creo solo de autogestión que hace la institución es acerca de la limpieza de las áreas verdes y de sembrar plantas eso es lo que siempre nos dicen que demos de hacer. Ha baldear las aulas, para eso se hace mingas para que esté limpia la institución.</p>
		<p>Inv. 2</p>	<p>2.- Según su criterio como se desarrolla el trabajo de equipo en esta institución, para optimizar la productividad. Explíquelo.</p>

<p>Acuerdos</p>	<p>padre y madre siempre para llegar acuerdos acuerdos sean a favor de la productividad de la institución.</p> <p>acuerdos para el bienestar</p> <p>unas actividades para el bienestar de los niño y niñas reuniones acuerdos para mejorar</p>	<p>Rep. 1</p> <p>Rep. 2</p>	<p>Por general nos reunimos como padre y madre siempre para llegar acuerdos y que estos acuerdos sean a favor de la productividad de la institución. Siempre se realiza reuniones y se llega a nuevos acuerdos para el bienestar y por supuesto siempre pensando en nuestros niños y niñas.</p> <p>Bueno yo creo que el trabajo en equipo se ve reflejado cuando realizamos unas actividades para el bienestar de los niño y niñas, siempre se hacen reuniones y llegamos acuerdos para mejorar ciertas cosas que estén dañada o en mal estado.</p>
<p>Desabastecimiento de agua.</p>	<p>siempre hay escasez de agua. es muy importante los servicios básicos para mantener limpia las baterías sanitarias</p> <p>importante mantener el agua, se hace recolección ya sea en tachos</p> <p>debemos tener agua mantengan siempre con el lavado de manos.</p> <p>servicios básicos es pésima, carece de agua</p>	<p>Inv. 3</p> <p>Rep.1</p> <p>Rep. 2</p>	<p>3.- Según su opinión cual es la situación actual en relación a los servicios básicos en esta institución.</p> <p>Bueno, siendo sincera siempre hay escasez de agua. Recordemos que es muy importante los servicios básicos para mantener limpia las baterías sanitarias donde nuestros niños acuden. También es más importante mantener el agua, la cual siempre se hace recolección ya sea en tachos porque como ustedes saben estamos pasando postpandemia debemos tener agua para que nuestros niños y niñas se mantengan siempre con el lavado de manos.</p> <p>La situación de los servicios básicos es pésima, la institución carece de agua desde hace muchos años; incluso antes de la pandemia ya existía ese</p>

	<p>baños el agua no les llegaba a los</p> <p>nada agua no tiene agua</p> <p>no arreglan o nadie hace no hay</p> <p>lavarse las manos y no hay como los estudiantes lo hagan.</p>		<p>problema de que el agua no les llegaba a los baños y que tienen que andar recogiendo en tachos para tener agua en los baños porque si no imagine eso fuera peor. Yo no entiendo por qué siendo una institución tan grande no tiene agua, yo no sé qué mismo es lo que pasa, pero algo grave ha de ser porque, no arreglan o nadie hace nada la verdad no se bien eso; pero de que no hay agua eso si me consta, siempre que nos ha tocado hacer limpieza hay que andar llamando al cuerpo de bombero para que no regalen agua. Ahora es preocupante este problema por el covid2019 que hay que lavarse las manos y no hay como los estudiantes lo hagan.</p>
<p>Poca salubridad</p>	<p>por supuesto claro que sí, es importante</p> <p>mantener limpio los sanitarios</p> <p>es muy importante que exista agua mantengan el lavado de manos y así eviten cualquier tipo de contagio.</p>	<p>Inv.</p> <p>Rep.1</p>	<p>4.- Considera usted que es necesario realizar mejoras en la higiene de los sanitarios, en el agua potable y en la salubridad en general de la institución, explique</p> <p>Pero, por supuesto claro que sí, es importante que no solamente exista y cumpla en nuestra institución sino también en otras instituciones podamos mantener limpio los sanitarios y nuevamente vuelvo y repito estamos pasando una postpandemia y por lo cual es muy importante que exista agua dentro de la institución para que nuestros niños y nuestras niñas pues mantengan el lavado de manos y así eviten cualquier tipo de contagio.</p>

	<p>Si claro es muy necesario adecuaciones en los sanitarios una higiene apropiada en los baños potable, acceder a un agua saludable saludable.</p>	<p>exista agua ambiente</p>	<p>Rep. 2 Si claro es muy necesario que se hagan adecuaciones en los sanitarios para que exista una higiene apropiada en los baños, lo primero que debe de solucionar es el problema del agua potable, para que llegue al sistema de bombeo de los baños y de esta manera nuestros niños puedan acceder a un agua saludable, se puedan asear y hasta para que los baños tengan un ambiente saludable.</p>
<p>Avería</p>	<p>infraestructura es de cemento está deteriorada mal estado y tienen que gestionar para poder mejorar la infraestructura tiene muchos problemas en la infraestructura pintura en mal estado tumbado esta deteriorado techo no le han dado mantenimiento los baños no tienen agua en el sistema de bombeo</p>	<p>Inv. 5 Rep. 1 Rep.2</p>	<p>5.- En qué estado considera usted que se encuentra la infraestructura en esta institución, explique Mi institución su infraestructura es de cemento, pero la pintura está deteriorada como sabemos, pasaron varios años sin utilizarla entonces la pintura está en mal estado y esto es un gasto bastante grande que deberían las autoridades del plantel considerar y tienen que gestionar para poder mejorar la infraestructura y así tener un ambiente más agradable para nuestros hijos. La institución tiene muchos problemas en la infraestructura la pintura en mal estado, el tumbado esta deteriorado, al techo no le han dado mantenimiento por lo que se encuentra demasiado sucio y hace que se estanque el agua lluvia y se filtre al tumbado, causando que este a su vez se desplome, si hablamos de los baños no tienen agua en el sistema de bombeo, son muchos los problemas que tiene la institución y las</p>

			autoridades no hacen nada por mejorar la infraestructura.
Estudiantes			
Saneamiento deficiente	<p>agua es muy escasa, no hay suficiente para las necesidades en el baño, El agua es necesaria</p> <p>es muy poca no hay suficiente para las necesidades en el baño, El agua es necesaria</p> <p>Los servicios básicos son malos el agua en los baños es muy escasa las llaves de los lavamanos nunca hay agua</p> <p>los baños siempre botan malos olores</p>	<p>Inv.1</p> <p>Es. 1</p> <p>Es. 2</p>	<p>1.- Según su opinión cual es la situación actual en relación a los servicios básicos en esta institución.</p> <p>Respondiendo a su pregunta la Unidad Educativa del Milenio el agua es muy escasa, no hay así no más, y si hay es muy poca y a veces no hay suficiente para las necesidades en el baño, a veces desprende malos olores. El agua es necesaria para los baños.</p> <p>Los servicios básicos de la unidad educativa son malos, no hay internet, el agua en los baños es muy escasa, para mejor decirle en las llaves de los lavamanos nunca hay agua, solo hay en unos tanques que los padres vienen a recolectar para tener para arrojarle a los inodoros, los baños siempre botan malos olores, yo siempre que voy uso mascarilla y salgo rápido porque hay veces que el olor es demasiado fuerte.</p>
	Mejorar la higiene	<p>Si es necesario porque en los grifos no hay agua, lavado de manos frecuente</p>	<p>Inv. 2</p> <p>Es.1</p>

	<p>Si necesita que se mejoren los servicios básicos, el agua debe de haber en los sanitarios y mejorar la higiene. desinfectantes disipe esos malos olores,</p>	<p>Es. 2</p>	<p>como no hay agua no se puede hacer. Yo si considero que debería haber agua potable.</p> <p>Si la institución necesita que se mejoren los servicios básicos, el agua debe de haber en los sanitarios y mejorar la higiene. Además, que exista desinfectantes o algo para que disipe esos malos olores, yo creo que debe haber agua en los grifos o llaves de los lavamanos para poder utilizarla.</p>
<p>Detrimiento</p>	<p>la infraestructura se encuentra regular, falta pintarlos, es intermedio.</p> <p>El estado medio regular infraestructura es buena, son las cosas que los adornan los ventanales, la pintura y las luminarias eso se está dañando. baños que no hay agua en los inodoros.</p>		<p>3.- En qué estado considera usted que se encuentra la infraestructura en esta institución, explique</p> <p>El caso de la infraestructura del Milenio se encuentra regular, falta pintarlos, hacerles arreglos, entre otras cosas así, yo diría que es intermedio.</p> <p>El estado es medio regular, porque la infraestructura es buena, son las cosas que los adornan como por ejemplo los ventanales, la pintura y las luminarias eso se está dañando. Ha ye en caso de los baños que no hay agua en las llaves ni en los inodoros.</p>

TRIANGULACIÓN

Tabla 2

CATEGORÍA	ENTREVISTAS	TÉCNICA DOCUMENTAL	OBSERVACIÓN
Autogestión	<p>Actividades de autogestión, haber obtenido pintura para realizar el mantenimiento de los cursos, arreglos de bancas, de solicitar a una que otra autoridad, líquido para hacer, fumigar, existe el trabajo que faltan por hacer, no se llegan a cubrir en la totalidad las necesidades. La autogestión, coordinamos la mañana y la tarde en la limpieza.</p>	<p>(Iturraspe, 1986) define a la autogestión como “el movimiento social, económico y político que tiene como método y objetivo que la empresa, la economía y la sociedad en general estén dirigidas por quienes producen y distribuyen los bienes y servicios generados socialmente”.</p>	<p>En la entrevista con el equipo de directivos se pone en manifiesto que la autogestión, es importante para el desarrollo de un ambiente educativo saludable. Se puede percibir que los directivos han realizado actividades de autogestión, sencillas, como el de solicitar a autoridades gubernamentales implementos para el mantenimiento de las áreas verdes y arreglo de pupitres con la finalidad de tratar de solventar las problemáticas de la institución.</p>
Organización y colaboración	<p>Optimizar de la mejor manera el trabajo en equipo, ser bien organizados, colaboración de los mismos docentes y padres de familias, el recurso humano que es el más importante, que nos pueden colaborar y pueden pues aportar a nuestra institución.</p>	<p>La Teoría de la Organización considera a las organizaciones como un dato de hecho, no problemático, propias de la realidad social, como si su existencia estuviera asegurada y fuese constante en el tiempo. (MARCH, J.G., SIMON, H.A, 1981)</p> <p>La colaboración es crear una simbiosis capaz de generar un fuerte valor agregado. (Lozada, 2014)</p>	<p>En la entrevista a los directivos se menciona que la organización y la colaboración es la clave para trabajar en equipo y coordinar actividades que optimicen la productividad en pro de alcanzar objetivos que beneficien a la comunidad educativa.</p>

	Trabajamos en equipo, siempre estamos coordinando las actividades en beneficio de un bien común.		
Carencia de servicios básicos	<p>Tenemos un problema bien grave, sistema de agua, problema grande, no tener agua colapsan los servicios higiénicos, que nos provean agua, abastecimiento de agua, porque tenemos dañada la bomba.</p> <p>Problema del agua, agua dentro de los baños, no es suficiente, insumos para los baños. y tenemos</p>	(Golbert, 2010) Expresa “La presencia de servicios básicos constituye requerimientos inexcusables en cualquier establecimiento en el que se brinden servicios públicos, especialmente cuando los destinatarios son niños. Su carencia compromete no sólo el derecho a un trato digno, también pone en riesgo aspectos de salubridad e higiene”.	De acuerdo con la entrevista a los directivos, ellos expresan que existe un gran problema en el sistema de agua, específicamente mencionan que esta dañada una de las bombas que hacen posible que fluya el agua dentro de la institución.
Necesidad de mejora	<p>Pues claro que sí, resolver lo más pronto posible, afectando, salud y especialmente la de nuestro educando, necesitamos contar con un ambiente saludable, que se debe hacer una inversión en el agua potable.</p> <p>Sí desde luego, problema, agua y la higiene de los sanitarios necesitamos realizar gestiones, el ministerio de educación debe invertir en nuestra institución para que solucione y poder trabajar tranquilos, ambiente educativo saludable.</p>	<p>Las necesidades de mejora se recopilan, básicamente, a partir de la información de la evaluación de competencias, concretamente del análisis del ajuste persona-puesto, y de la evaluación de funciones o del rendimiento.</p> <p>Esta información se presenta calificada según el nivel de requerimiento de mejora: de Indispensable a Beneficioso. Lo cual hace mucho más fácil diseñar-seleccionar las acciones formativas que permitan subsanar las deficiencias detectadas según los requerimientos señalados. (Carrasco J. , 2018)</p>	En la entrevista al equipo de directivo se evidenció que se necesita mejorar los servicios básicos en la institución, debido a que esto está afectando a la salud de los miembros de la comunidad educativa y por ende no se cuenta con un ambiente saludable.

<p>Deterioro de la infraestructura</p>	<p>Cemento se encuentra, bueno, existe complemento como lo es la pintura está totalmente obsoleta, tumbado ya está obsoleto, mantenimiento, no hay recursos, problemas muy graves, infraestructura.</p> <p>Estado regular, tenemos muchos problemas que aparentemente se está gestionando, pero no se ve mejoras. Se gestiona y no le dan paso a diferentes oficios, sanitarios y agua potable, solucionar lo más pronto posible</p>	<p>(Chiavenato, 2004) sostiene, que “en toda organización existen dos tipos de elementos fundamentales para su funcionamiento: el básico (recursos humanos) y el de trabajo (infraestructura, edificaciones mobiliario, recursos) señala que el éxito o fracaso de las organizaciones, está establecido por la calidad de las interacciones que se desarrollan por parte de quienes la integran, y por las condiciones físicas donde interactúan”.</p>	<p>De acuerdo a los expuesto en la encuesta de los directivos, ellos ponen en manifiesto que la infraestructura de la institución se encuentra en un estado regular, debido a que se menciona que la pintura está obsoleta y los baños no cuentan con agua potable, por lo cual ellos consideran que se debe dar una solución inmediata, ya se sino se la realiza tendremos muchos más problemas a futuro</p>
<p>Debilidad en liderazgo</p>	<p>No hay actividades de autogestión que se hayan desarrollado por parte del líder educativo, las autoridades no han hecho nada por solucionar la problemática.</p> <p>No se han realizado ninguna actividad que permita mejorar las condiciones físicas, los docentes han gestionado con sus padres de familia actividades para tratar de solventar ciertos problemas, para mantener un ambiente saludable.</p>	<p>(FUENTES, 2019), menciona que las debilidades en el liderazgo se evidencian en la mala gestión del tiempo y la poca planificación de actividades diseñadas para el desarrollo universal de la organización.</p>	<p>Mediante la entrevista a los docentes se puede determinar que no existen actividades de autogestión, que no se ha hecho nada por solucionar la problemática de escasez del agua y además se menciona que no existe pronunciamiento de las autoridades frente a este inconveniente que ya lleva años afectado de manera directa a higiene y saneamiento de la institución. también se deja vislumbrar que no existe un buen liderazgo que incentive y gestione los recursos.</p>

Comunicación	<p>Según mi criterio, manteniendo la comunicación que es la base fundamenta, solución a los problemas que se presentan.</p> <p>Desarrollamos trabajo en equipo mediante la comunicación, el buen trato, el compañerismo y compromiso.</p>	<p>(Garrido, 2008, pág. 21). Afirma que dentro de las organizaciones la comunicación funciona como integradora de los departamentos. Su aplicabilidad racional es de parte del gerente en su relación con el colaborador. Las prácticas comunicacionales positivas del lenguaje verbal y escrito de manera constante desencadenan empatía entre los sujetos que trabajan mejorando la relación interpersonal y laboral.</p>	<p>De acuerdo con lo expuesto en la entrevista, los docentes sostienen que la comunicación es el mejor medio para lograr que todos los miembros de la comunidad educativa trabajen en equipo.</p>
Falta de agua potable	<p>Situación actual, servicios básicos no es nada favorable, carecemos de agua potable, almacenada en tanques, agua se va contaminando.</p> <p>servicios básicos, carecemos de agua.</p>	<p>La falta de agua y saneamiento básicos en la escuela no solo afecta al desarrollo físico de los niños, sino también su asistencia a la escuela y su rendimiento académico, especialmente en el caso de niñas que han alcanzado la pubertad. Muchos estudios han revelado que las niñas no asisten a la escuela durante la menstruación si no cuentan con letrinas limpias y adecuadas (UNICEF, SNV y Water Aid report, 2008)</p>	<p>En cuanto a la entrevista realizada a los docentes ellos expresan que no cuenta con agua potable en el sistema de bombeo de los baños, por lo cual para tienen que conseguir agua en tanques para el saneamiento e higiene de los baños.</p>
Insalubridad	<p>Si, es necesario hacer mejoras en los sanitarios, en el agua potable, limpieza general. del estudiante.</p> <p>Si hay que realizar, mejoras en la higiene de los sanitarios, en la</p>	<p>La palabra insalubridad permite designar respecto de algo o alguien la calidad de salubre que ostenta, en tanto, cuando hablamos de salubre, nos estamos refiriendo concretamente a aquello</p>	<p>De acuerdo con lo expuesto en la entrevista realizada a los docentes se pone en manifiesto que la institución necesita mejoras en la salubridad ya que se menciona que no hay agua potable en los baños,</p>

	<p>salubridad, porque, no hay agua en las llaves y existen baterías sanitarias dañadas, acceso al agua es limitado</p>	<p>que resulta ser bueno para nuestra salud, que implica algo saludable, y por otra parte, a través del término se estará haciendo referencia al estado de la salud pública, a la sanidad de un lugar.</p>	<p>lo cual trae como consecuencia desaseo, insalubridad y poca higiene.</p>
<p>Condiciones básicas poco favorable</p>	<p>Condición de la infraestructura, es poco favorable, las aulas están deterioradas la pintura, servicio de agua es pésima. es tan</p> <p>Estado regular, que colaborar para poder arreglar lo que es el techado para poder arreglar el tumbado de la escuela, autogestión.</p>	<p>Hay déficits de suma importancia, como (Alcantarillado, ventilación, energía eléctrica e iluminación y agua potable). Estas condiciones básicas de la infraestructura son determinantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, porque se relacionan con el crecimiento físico-orgánico, psicoafectivo y social del pequeño (Salvador Ladislao Reyes, 2003).</p>	<p>En la entrevista a los docentes se puede deducir que la infraestructura es poco favorable debido a que se menciona que la pintura esta deteriorada, no tienen agua potable y el tumbado de las aulas se encuentra en mal estado.</p>
<p>Limpieza e integración</p>	<p>Siempre se opta por una buena limpieza de los espacios, el entorno de nuestra institución, las baterías sanitarias, realizamos recolectas de basura, mantener un ambiente saludable. para nuestros niños y Autogestión, la limpieza de las áreas verdes, mingas.</p>	<p>Limpieza es la remoción de todos los materiales extraño que se adhiere a los diferentes objetos. Se realiza con agua, detergentes y productos enzimáticos. Siempre debe preceder a los procesos de desinfección y esterilización. Es altamente efectiva para remover microorganismos. En Europa se conoce con el nombre de descontaminación. (Jeveau, J. Y., Bouix, M., López Gómez, A., Madrid Vicente, A., & Madrid Cenzano, A. , 2002)</p>	<p>En lo que se refiere a la entrevista realizada a los representantes, en cuanto a las actividades de autogestión que se realizan en la institución, ellos manifestaron que se realizan mingas de limpieza en los diferentes espacios y que esto es una manera permite integrar a los padres de familia con la unidad educativa.</p>

		La integración es la reunión de varios elementos que se unen con un mismo fin.	
Acuerdos	Los padre y madre siempre para llegar acuerdos, acuerdos sean a favor de la productividad de la institución, acuerdos para el bienestar. y por supuesto siempre Unas actividades para el bienestar de los niño y niñas, reuniones, acuerdos para mejorar	Puede decirse que un acuerdo es el fruto de una negociación o un debate. Las partes involucradas exponen sus argumentos durante las conversaciones y buscan una posición común; al encontrarla, alcanzan un acuerdo. Lo habitual es que, en el proceso de búsqueda de un acuerdo, cada parte ceda en pro de los intereses comunes. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2022)	En la entrevista a los representantes ellos manifestaron que la mejor manera de desarrollar el trabajo de equipo en la institución es mediante acuerdos entre toda la comunidad educativa.
Desabastecimiento de agua.	Siempre hay escasez de agua, es muy importante los servicios básicos para mantener limpia las baterías sanitarias, importante mantener el agua, se hace recolección ya sea en tachos, debemos tener agua, mantengan siempre con el lavado de manos. Servicios básicos es pésima, carece de agua, el agua no les llegaba a los baños, no tiene agua, no arreglan o nadie hace nada, no hay agua, lavarse las manos y no hay como los estudiantes lo hagan.	El desabastecimiento de agua se traduce en enfermedades diarreicas y malas condiciones de vida que impiden a muchos niños y niñas ir a la escuela. Según (Brown, 2021), el Ministerio de Educación cuenta con información de las instituciones que cumplen o no estas condiciones. La ministra detalla que al menos en 144 planteles se intervendrán para dotarlos de agua y saneamiento. Brown no precisa dónde están ubicados, pero señala que incluso pasa en instituciones del área urbana.	De acuerdo con la entrevista a los representantes, ellos manifiestan que existe un desabastecimiento de agua en la institución y que eso genera inconvenientes en la higiene y saneamiento de los baños.
Poca salubridad	Por supuesto que sí, es importante, mantener limpio los sanitarios, es muy importante que exista agua,	La poca salubridad principalmente de un compuesto, sustancia o también de un elemento en particular	En cuanto a la entrevista a os representantes ellos expresan que existe poca salubridad en la

	<p>mantengan el lavado de manos y así eviten cualquier tipo de contagio.</p> <p>Si claro es muy necesario, adecuaciones en los sanitarios, exista poca higiene apropiada en los baños, agua potable, acceder a un agua saludable, ambiente saludable.</p>	<p>que se puede considerar como perjudicial o nocivo para la salud o alude a un tóxico, que no cumple con las condiciones bajo los estándares de calidad requeridos y la limpieza para su uso o empleo. (definiciona.com, 2017)</p>	<p>institución debido a que existe un desabastecimiento de agua potable para la limpieza de los baños e higiene de los estudiantes.</p>
Avería	<p>Infraestructura es de cemento, está deteriorada, mal estado y tienen que gestionar para poder mejorar la infraestructura.</p> <p>Tiene muchos problemas en la infraestructura la pintura en mal estado, el tumbado esta deteriorado, techo no le han dado, los baños no tienen agua en el sistema de bombeo., son muchos los problemas que tiene la</p>	<p>La avería, según su definición la avería de un elemento es la incapacidad para realizar la función requerida debido a un estado interno.</p> <p>La avería de un elemento es el resultado de un fallo, bien del elemento mismo o de cualquier etapa precedente del ciclo de vida (Río, 2012)</p>	<p>Según la entrevista realizada a los representantes en cuanto a cómo considera que esta el estado de la infraestructura está regular debido a los diversos problemas que presenta.</p>
Saneamiento deficiente	<p>Agua es muy escasa, no hay, es muy poca, no hay suficiente para las necesidades en el baño.</p> <p>El agua es necesaria, los servicios básicos, son malos, el agua en los baños es muy escasa, las llaves de los lavamanos nunca hay agua, los baños siempre botan malos olores.,</p>	<p>Se considera que las deficiencias del saneamiento son la principal causa. También son un factor que contribuye a la malnutrición.</p> <p>(Organización Mundial de Salud OMS, 2022)</p>	<p>En la entrevista a los estudiantes de la Unidad Educativa, ellos mencionan que el saneamiento de la institución es deficiente ya que no cuenta con todos los servicios básicos.</p>

Mejoras en la higiene	<p>Si es necesario, porque en los grifos no hay agua, lavado de manos frecuente,</p> <p>Si, necesita que se mejoren los servicios básicos, el agua debe de haber en los sanitarios y mejorar la higiene. Además, que exista desinfectantes, disipe esos malos olores.</p>	<p>Las mejoras en la higiene deben ir a la par con los avances en el acceso al agua y el saneamiento; en caso contrario, las niñas, niños y adolescentes seguirán siendo víctimas de enfermedades fácilmente prevenibles como la diarrea. (UNICEF F. I., 2008)</p>	<p>En la entrevista realizada a los estudiantes se puede evidenciar la necesidad que existe por mejorar la higiene de la institución ya que ellos mencionan que no se pueden lavar las manos y que esto puede ser perjudicial para la salud debido a que estamos en tiempos de post pandemia.</p>
Detrimento	<p>La infraestructura, se encuentra regular, falta pintarlos, es intermedio.</p> <p>El estado es medio regular, infraestructura es buena, son las cosas que los adornan, los ventanales, la pintura y las luminarias eso se está dañando. Baños que no hay agua en los inodoros.</p>	<p>Detrimento es una destrucción leve o parcial de algo.” Las escuelas en mal estado aportan al detrimento de la educación”, “No voy a tomar ninguna decisión en detrimento del equipo”, “Pareciera que el gerente trabaja en detrimento de la empresa”. (Merino, 2014)</p>	<p>En cuanto a la entrevista a los estudiantes, ellos manifiestan que la infraestructura es buena que es la fachada que se está deteriorando, por el tiempo y la falta de mantenimiento.</p>

MOMENTO CUANTITATIVO

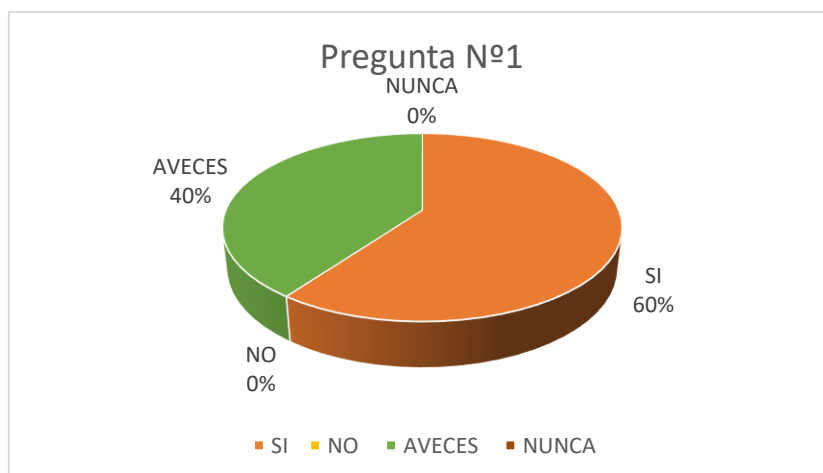
Análisis de la encuesta

Directivos

Variable: Autogestión Gerencial										
Dimensión: Autogestión administrativa:										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	3	60	-	-	2	40	-	-	5	100
2	1	20	3	60	1	20	-	-	5	100
3	1	20	1	20	3	60	-	-	5	100
4	1	20	1	20	2	40	1	20	5	100
5	2	40	1	20	2	40	-	-	5	100

Tabla 3: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los directivos en relación a la variable autogestión gerencial en la dimensión Autogestión Administrativa.

Figura 1. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 1 de los directivos



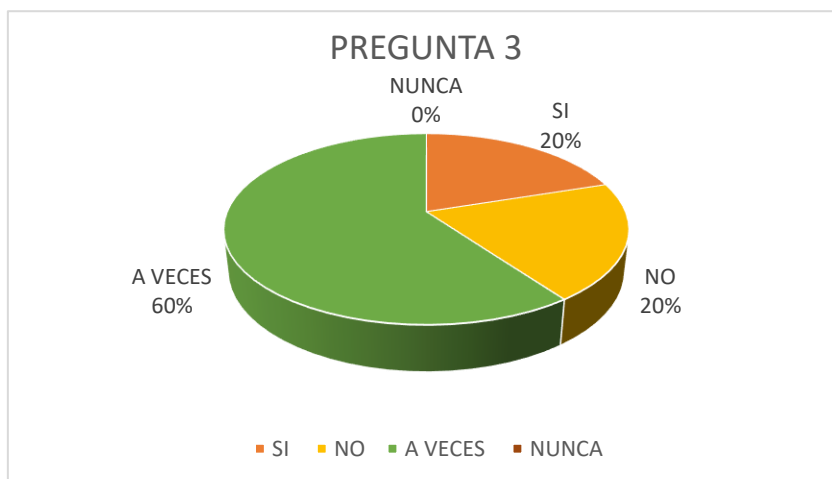
La información expuesta en el gráfico corresponde a la interrogante 1 acerca de que, si la gerencia debe desarrollar acciones integradoras con la participación de toda la comunidad educativa para la solución de problemas de los servicios básicos, el 60% de los encuestados contestaron que sí, seguido de un 40% señalaron que a veces de manera contraria.

Figura 2. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 2 de los directivos.



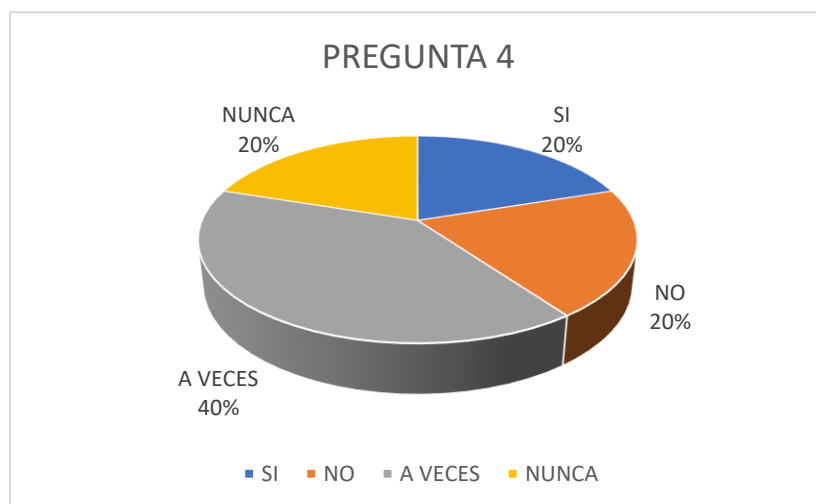
En la figura 2 se expone, la información expresada en la pregunta 2 en relación a de que, si han observado transformaciones y renovaciones en los servicios básicos, un 60% de los directivos manifiestan que no, mientras que un 20% difiere y responde que sí, seguidamente otro 20% contestaron que a veces.

Figura 3. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 3 de los docentes.



En pregunta 3 acerca de que si los servicios básicos cumplen satisfactoriamente con las necesidades de los actores educativos un 60% de los directivos respondió que a veces, seguido de un 20% que contestan sí, otro 20% responde.

Figura 4. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 4. De los directivos.



Según la encuesta a los directivos en pregunta N.º 4, el 40% contestaron que a veces, la gerencia realiza acciones colectivas de autogestión para solucionar problemas de servicios básicos en la institución, un 20% responde que sí,

mientras que un 20% difieren y señalan no y de la misma manera otro 20% menciona que nunca.

Figura 5. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 de directivos.

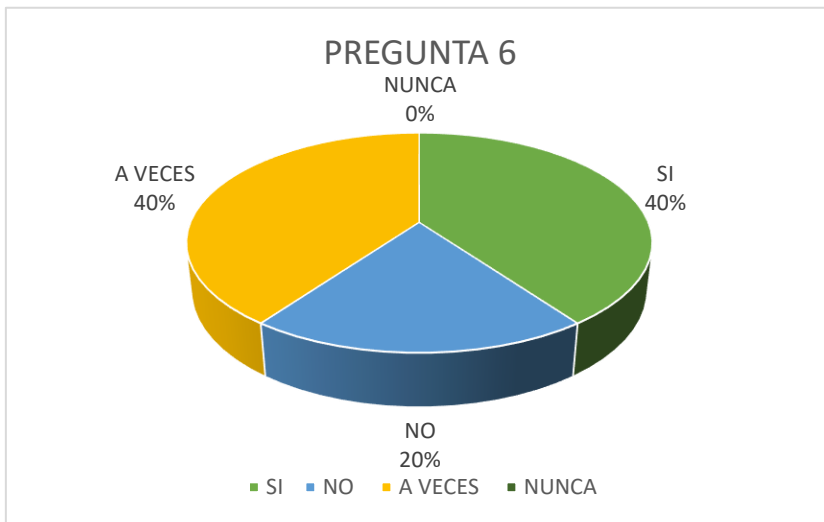


En la figura 5 existe una dicotomía de opinión el 40% de los directivos menciona que sí y otro 40% que a veces, la gerencia debe implementar acciones de generación de recursos con la colaboración de la comunidad educativa, para solucionar problemas de servicios básicos, mientras que un 20% difiere que no.

Tabla 4: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los directivos en relación a la variable trabajo en equipo en la dimensión colaboración y productividad.

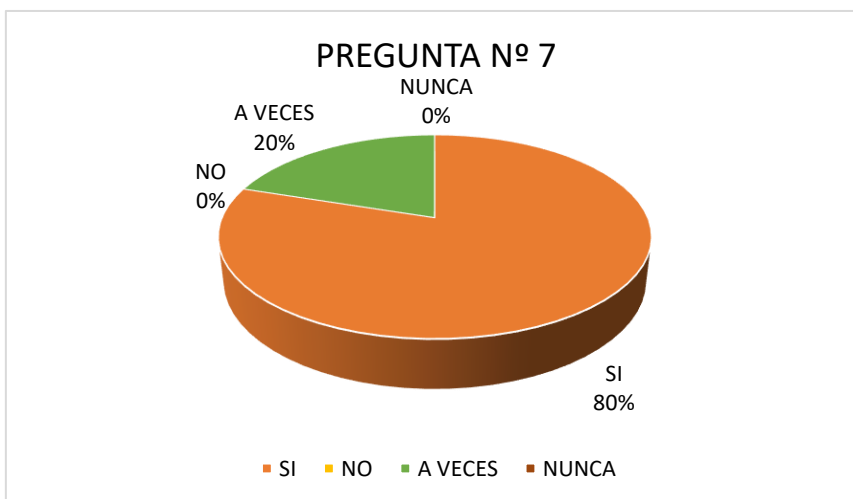
Variable: Trabajo en equipo.										
Dimensión: Colaboración y productividad										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6	2	40	1	20	2	40	-	-	5	100
7	4	80	-	-	1	20	-	-	5	100
8	1	20	1	20	2	40	1	20	5	100

Figura 6. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 6 directivos.



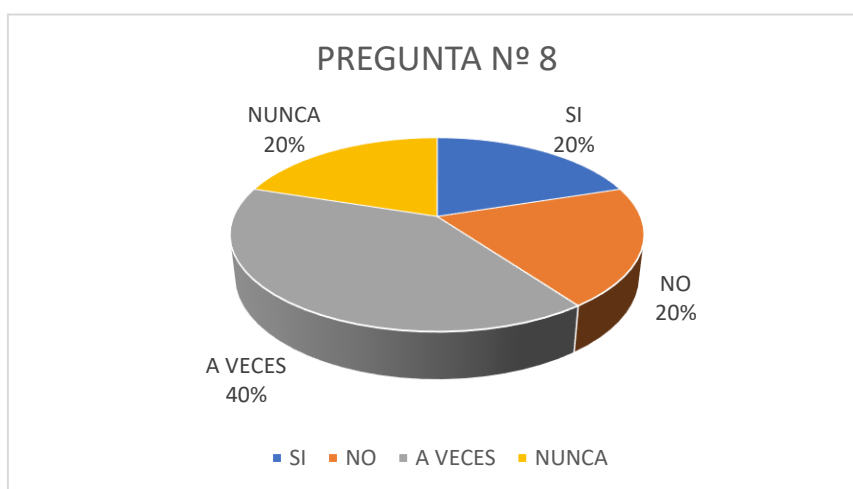
En lo que respecta a la figura N.º 6 sobre si el gerente utilizar una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, que favorezca el trabajo en equipo los directivos contestaron de la siguiente manera: un 40% señala sí, seguidamente otro 40% infiere y menciona que a veces, mientras un 20% se contrapone y expresa que no.

Figura 7. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 7 de los directivos.



En cuanto a la pregunta 7 acerca de si que, la cooperación demuestra la capacidad para trabajar en equipo por el cumplimiento de metas en común. Un 80% de los directivos concluyen que sí y otro 20% difiere y enuncia a veces.

Figura 8. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 8 directivos.

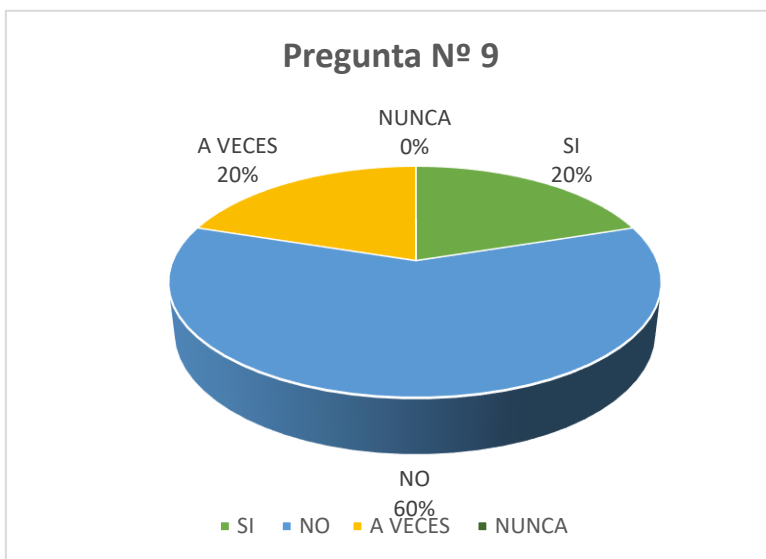


De acuerdo con la contestación de los directivos en la pregunta N.º 8 referente a si, La gerencia coordinar actividades con la comunidad educativa, para solucionar problemas de servicios básicos, el 40% expresa que a veces, seguidamente un 20% responde que sí y 20% se contrapone señalando que no, mientras otro 20% enuncia nunca.

Tabla 5 Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los directivos en relación a la variable entorno educativo saludable en la dimensión servicios básicos e infraestructura.

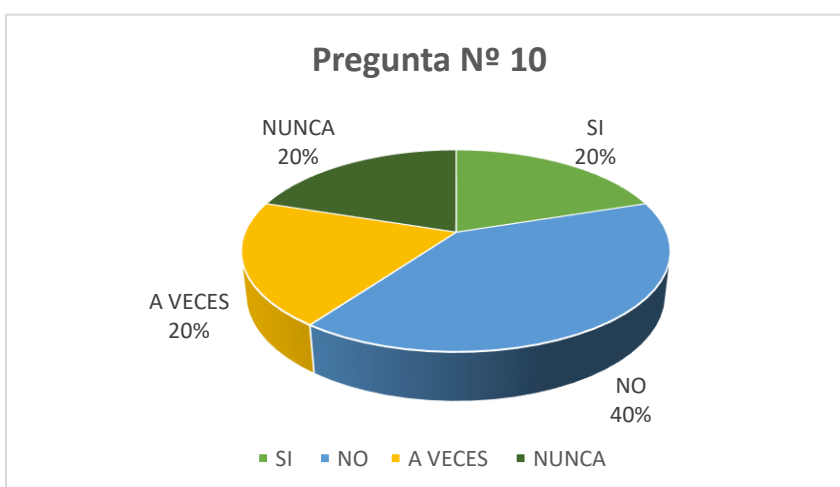
Variable: Entorno Educativo Saludable										
Dimensión: Servicios Básicos e Infraestructura.										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	1	20	3	60	1	20	-	-	5	100
10	1	20	2	40	1	20	1	20	5	100

Figura 9. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 9 de los directivos.



De acuerdo a la información suministrada en la figura N.º 9 se evidencia que relación a la pregunta dirigida a los directivos acerca de que sí la institución cuenta con agua potable, el 60% contestaron que no, mientras que un 20% infiere que sí de manera contraria y otro 20% menciona que a veces.

Figura 10. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 10 de los directivos.



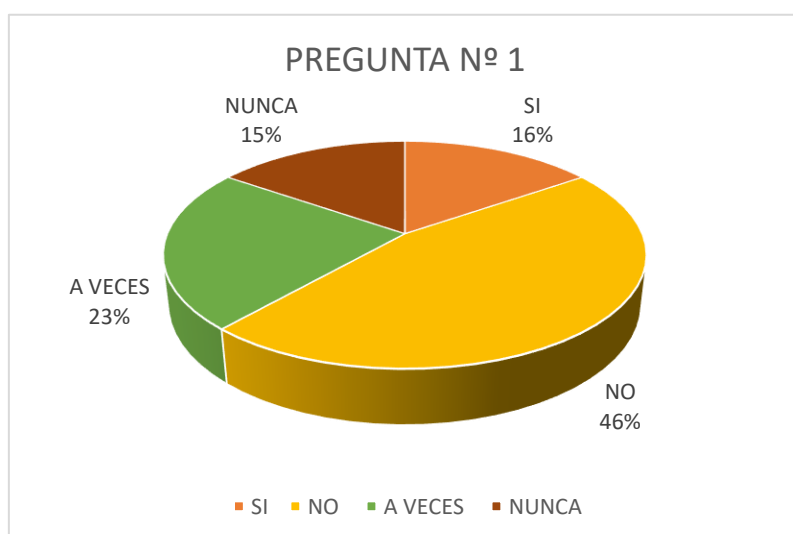
En cuanto a los datos obtenidos en la figura N.º 10 acerca de que si, Los baños mantienen la higiene necesaria, el 40% contestaron que no, mientras que el 20% manifestaron que sí de manera contraria, un 20% respondieron que a veces y otro 20% de los participantes en la encuesta registraron nunca.

DOCENTES

Tabla. 6 distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los docentes en relación a la variable autogestión gerencial en la dimensión autogestión administrativa.

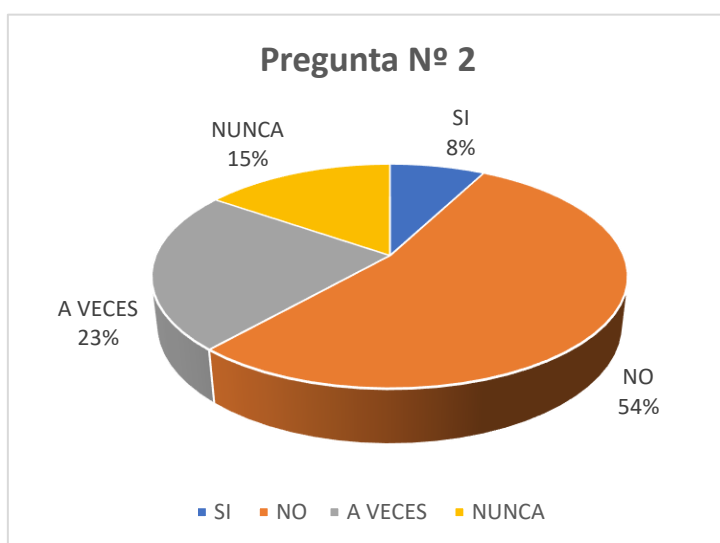
Variable: Autogestión Gerencial										
Dimensión: Autogestión Administrativa										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	2	16	6	46	3	23	2	15	13	100
2	1	8	7	54	3	23	2	15	13	100
3	1	8	6	46	4	31	2	15	13	100
4	1	8	8	62	2	15	2	15	13	100
5	1	8	7	54	3	23	2	15	13	100

Figura 11. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 1 de los docentes.



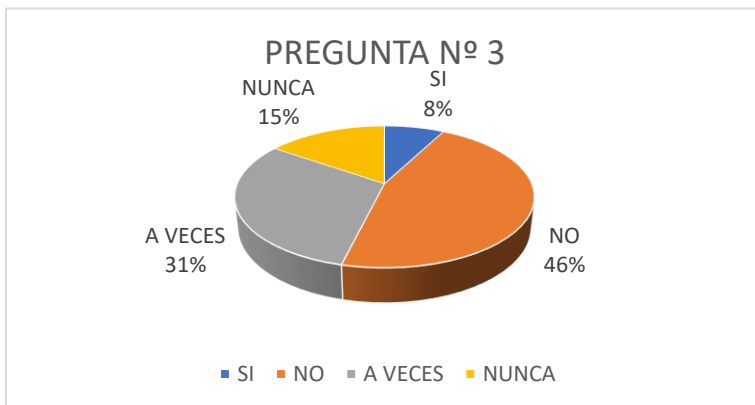
En la figura 11 se representa los resultados obtenidos en la pregunta n.º 1 del muestreo docentes acerca de que, si consideran que la gerencia desarrolla acciones integradoras con la participación de toda la comunidad educativa para solución problemas de servicios básicos, un 46% respondió que no, seguidamente de un 23% a veces, otro 16% infirió que sí de manera opuesta, mientras que un 15% contestó nunca.

Figura 12. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 2 de los docentes.



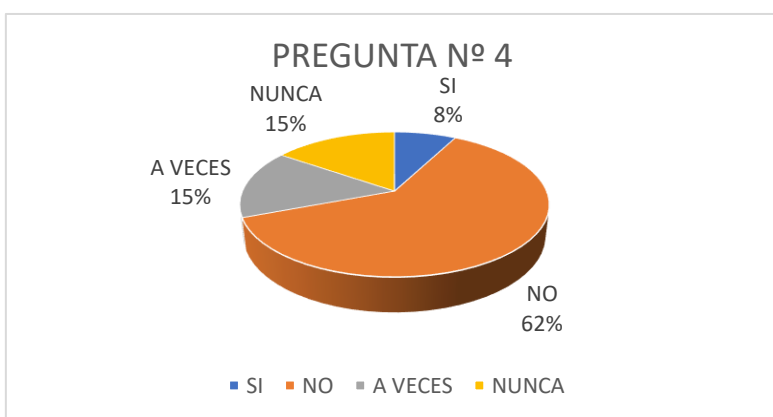
Según la respuesta de los docentes, al interrogante n.º 2 de que, si ha observado transformaciones y renovaciones en los servicios básicos de la institución, el 54% indican que no, seguidamente el 23% dicen que a veces de manera opuesta, mientras que otro 15% contestan nunca y por último un 8% infiere que sí.

Figura 13. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 3 de los docentes.



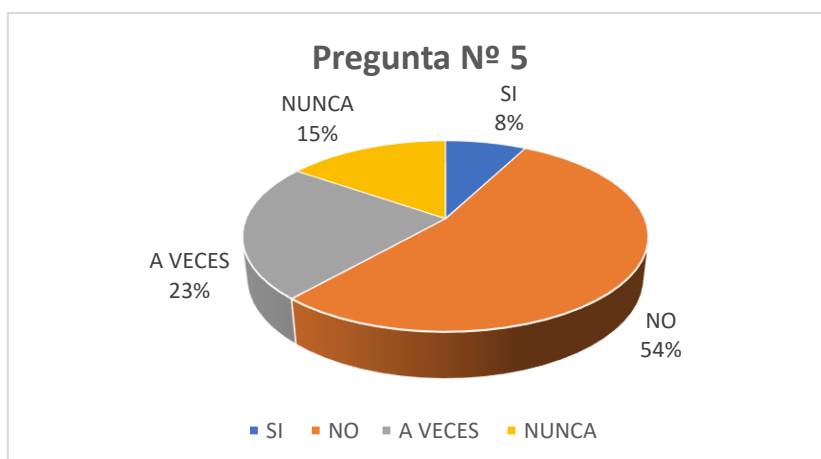
Según la información expuesta en la figura n.º 13 en relaciona la pregunta de que, si los servicios básicos de la institución cumplen con la satisfacción de las necesidades de los actores educativos, un 46% contesta que no, inmediatamente el 31% manifiesta que a veces, otro 15% objeta nunca y el 8% responden que sí de manera contraria.

Figura 14. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 4 de los docentes.



De acuerdo con la contestación de los docentes en la pregunta N.º 4 sobre si la gerencia realiza acciones colectivas de autogestión para solucionar problemas de servicios básicos en la institución, un 62% manifiestan que no, seguidamente un 15% expone que a veces, consecutivamente otro 15 % más alega que nunca, mientras que de manera contraria un 8% infiere que sí.

Figura 15. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 de los docentes.

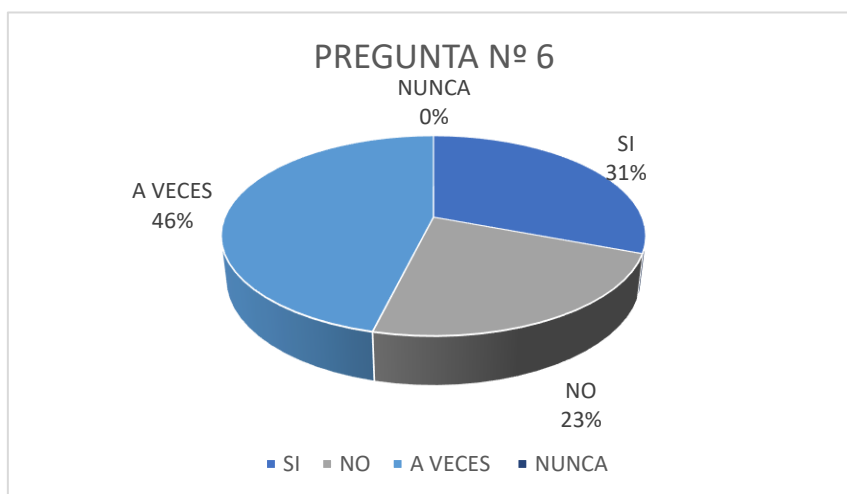


En la interrogante de que, si la gerencia ha implementado acciones de generación de recurso con la integración de comunidad educativa para solucionar problemas de servicios básicos, los docentes respondieron de la siguiente manera: el 54% responde que no, un 23% a veces, un 15% afirma que nunca y un 8% de manera contraria exponen que sí.

Tabla: 7. Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los docentes en relación a la variable trabajo en equipo en la dimensión colaboración y productividad.

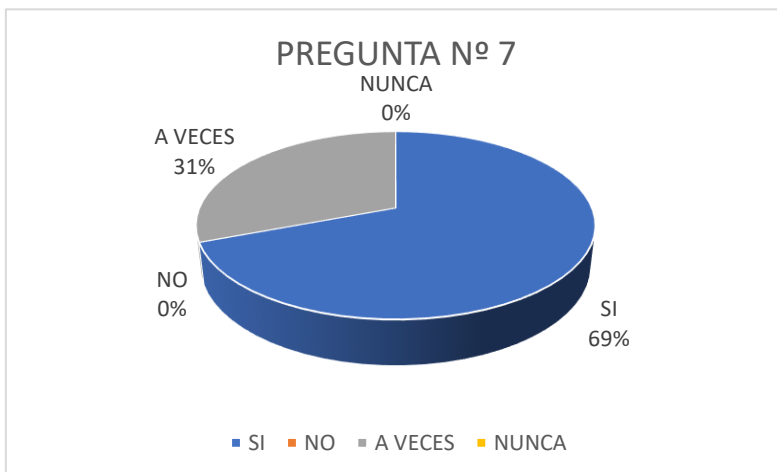
Variable: Trabajo en Equipo										
Dimensión: colaboración y productividad										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6	4	31	3	23	6	46	-	-	13	100
7	9	69	-	-	4	31	-	-	13	100
8	2	15	8	62	1	8	2	15	13	100

Figura 16. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 6 de los docentes.



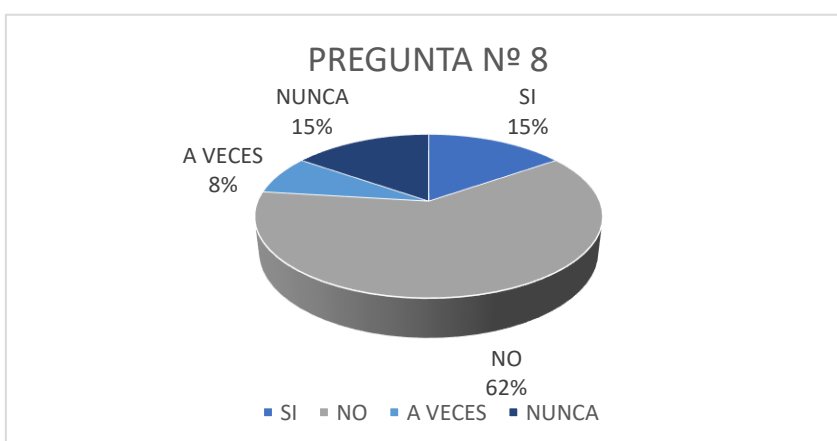
En lo que corresponde a la contestación del interrogante n.º 6 de la muestra docentes en relación de que, si consideran que el gerente utiliza una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, que favorezca el trabajo en equipo, un 46% respondieron a veces, seguidamente de un 31% dedujeron que sí, mientras que un 23% mencionó que no de manera contraria.

Figura 17. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 7 de los docentes.



Los docentes de la unidad educativa del milenio Carlo Alberto Aguirre Avilés, respondieron la interrogante acerca de que si la cooperación demuestra la capacidad para trabajar en equipo por el cumplimiento de metas en común, un 69% enfatizaron que sí, seguidamente el 31% contestó a veces de manera contrapuesta.

Figura 18. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 8 de los docentes.



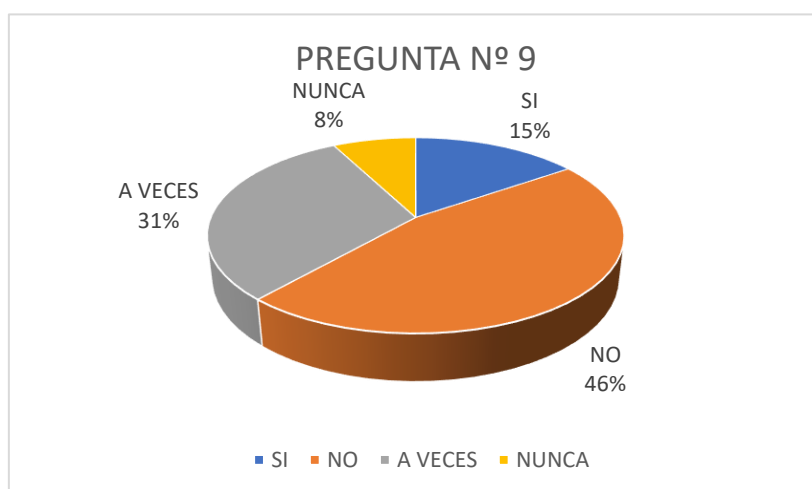
En lo que se refiere a la pregunta acerca de que, si la gerencia coordina actividades con la comunidad educativa para solucionar problemas de servicios básicos. Un 62% de los encuestados expone que no, seguidamente un 15%

objeta que sí de manera opuesta, mientras otro 15% infiere que nunca y un 8% responde que a veces.

Tabla 8: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los docentes en relación a la variable entorno educativo saludable en la dimensión servicios básicos e infraestructura.

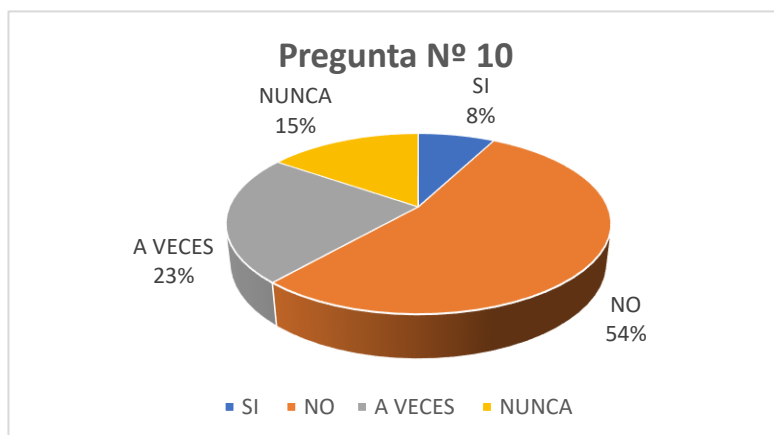
Variable: Entornos educativos saludables										
Dimensión: Servicios básicos e infraestructura										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	2	15	5	46	4	31	2	15	13	100
10	1	8	7	54	3	23	2	15	13	100

Figura 19. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 9 de los docentes.



De acuerdo a la figura 19 los docentes contestaron en la interrogante acerca de que, si la institución cuenta con agua potable, un 46% expresaron no, seguidamente un 31% dijeron que a veces, mientras que un 15% enfatiza que sí de manera opuesta y un 8% respondió nunca.

Figura 20. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 10 de los docentes.



Según la respuesta de los docentes a la interrogante de que sí que los baños de la institución mantienen la higiene necesaria, un 54% contestó no, seguidamente un 23% manifiesta a veces, posteriormente un 15% expresa que nunca y por último un 8% infiere que sí de manera opuesta.

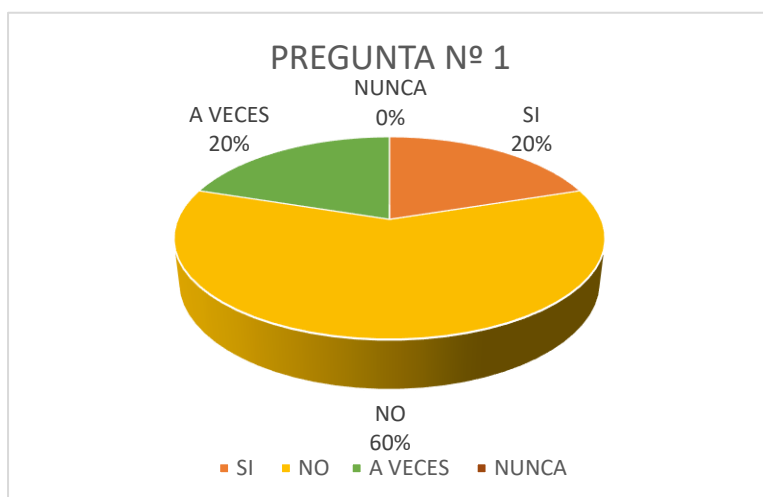
Representantes.

Tabla 9: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los

Variable: Autogestión Gerencial										
Dimensión: Autogestión administrativa:										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	1	20	3	60	1	20	-	-	5	100
2	1	20	2	40	1	20	1	20	5	100
3	-	-	4	80	1	20	-	-	5	100
4	1	20	2	40	1	20	1	20	5	100
5	1	20	3	60	1	20	-	-	5	100

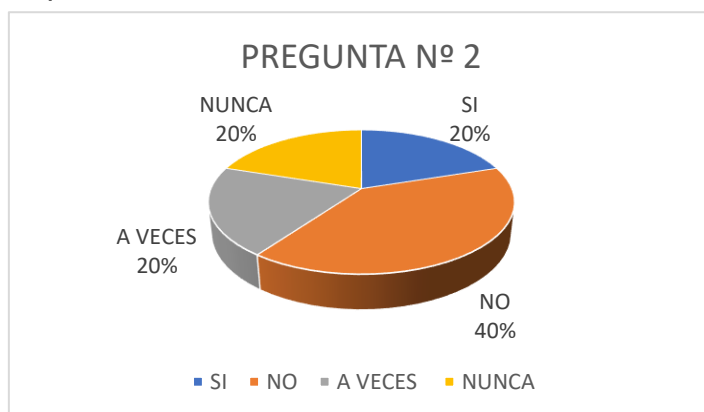
representantes en relación a la variable autogestión gerencial en la dimensión Autogestión Administrativa.

Figura 21. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 1 de los representantes.



Según la información recaba en figura 1 del muestreo representante en la interrogante acerca de que, si la gerencia desarrolla acciones integradoras con la participación de toda la comunidad educativa para solución problemas de servicios básicos, un 60% respondieron no, posteriormente un 20% contestaron a veces, mientras que otro 20% manifestaron sí de manera opuesta.

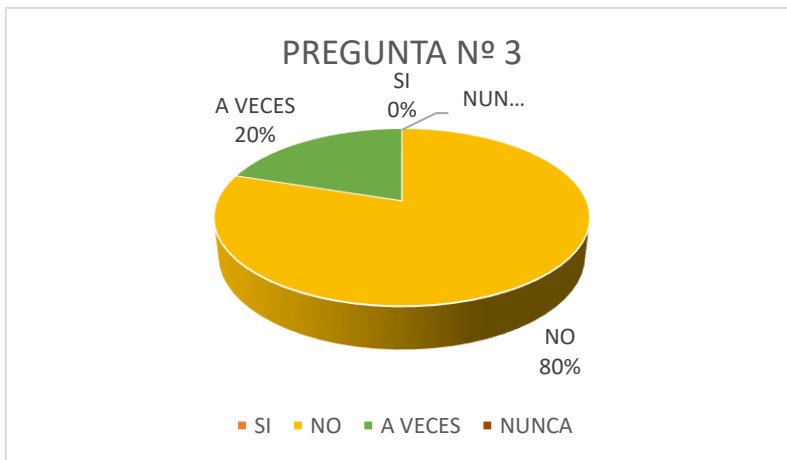
Figura 22. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 2 de los representantes.



En figura 22 se muestran los datos obtenidos en la interrogante en relación de que, si ha observado transformaciones y renovaciones en los servicios básicos de la institución, un 40% infieren que no seguidamente un 20% menciona que a

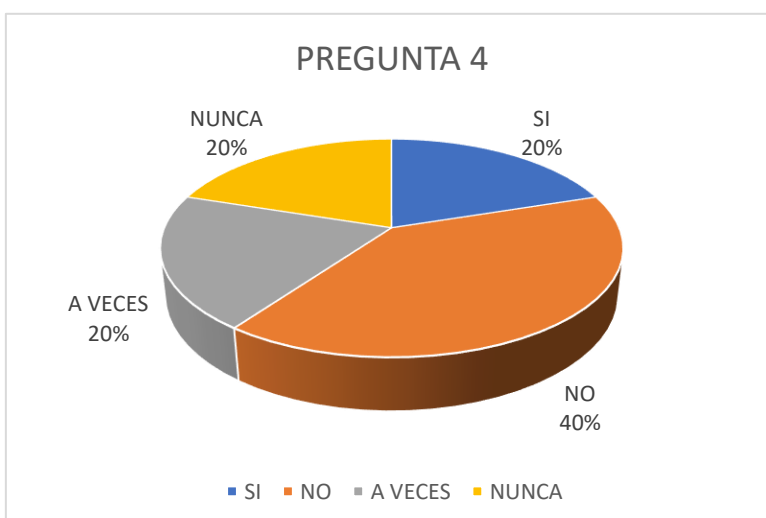
veces, mientras que otro 20% indica que sí de manera opuesta y un 20% más contesta que nunca.

Figura 23. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 3 de los representantes.



Según la respuesta emitida por los representantes en la interrogante acerca de que si los servicios básicos de la institución cumplen con satisfacción de las necesidades de los actores educativos. Un 80% contestaron no, seguidamente un 20% afirmaron que a veces.

Figura 14. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 4 de los representantes.



En lo que respecta a la interrogante de que, si la gerencia realiza acciones colectivas de autogestión para solucionar problemas de servicios básicos en la institución, un 40% mencionó no, seguidamente un 20% que sí de manera opuesta, mientras que otro 20% especificó que a veces y por último otro 20% más infirió que nunca.

Figura 25. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 de los representantes.

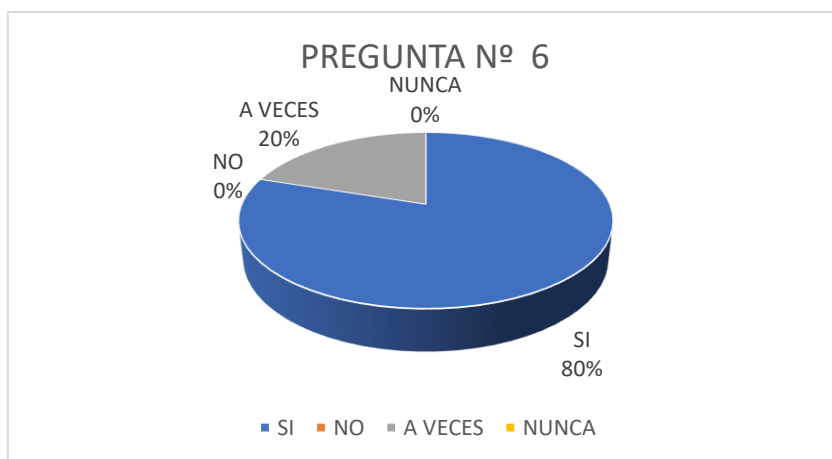


De acuerdo a la respuesta emitidas por los representantes de la institución en la interrogante acerca de que si la gerencia ha implementado acciones de generación de recurso con la integración de comunidad educativa para solucionar problemas de servicios básicos. Un 60% enunció que no, seguidamente un 20% difiere que sí de manera opuesta, finalmente un 20% cuestiona que a veces.

Tabla 10: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los directivos en relación a la variable trabajo en equipo en la dimensión colaboración y productividad.

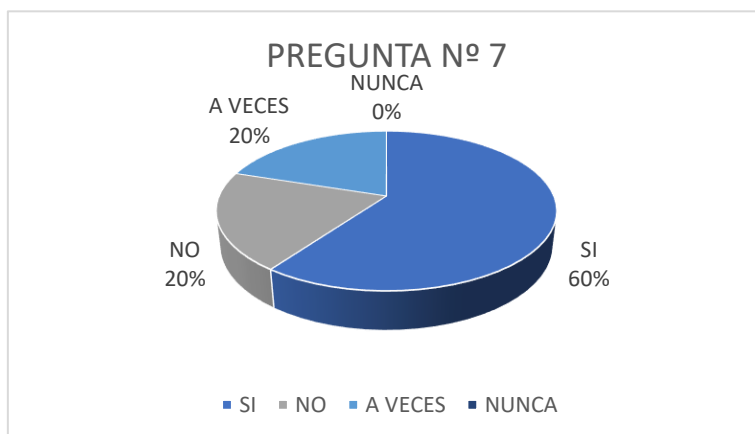
Variable: Trabajo en Equipo.										
Dimensión: Colaboración y productividad.										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6	4	80	-	-	1	20	-	-	5	100
7	3	60	1	20	1	20	-	-	5	100
8	1	20	3	40	1	20	1	20	5	100

Figura 26. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 6 de los representantes.



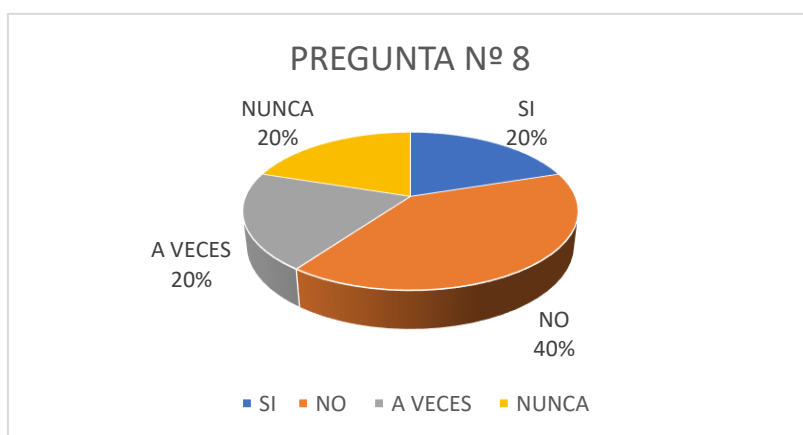
En cuanto a la respuesta emitida a los representantes de la unidad educativa del milenio Carlos Alberto Aguirre avilés, en cuanto a la pregunta sobre de que si considera que el gerente utiliza una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, que favorezca el trabajo en equipo, un 80% menciona que sí, seguidamente un 20% expresa que a veces.

Figura 27. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 7 de los representantes.



En lo que respecta a la interrogante de que si la cooperación demuestra la capacidad para trabajar en equipo por el cumplimiento de metas en común los representantes contestaron de la siguiente manera: un 60% responden que sí, seguidamente un 20% manifiesta que a veces y posteriormente otro 20% enuncia que no de manera contraria.

Figura 28. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 8 de los representantes.



En cuanto a la respuesta obtenida por los representantes en lo que se refiere a la interrogante de si la gerencia coordina actividades con la comunidad educativa para solucionar problemas de servicios básicos. Un 40% mencionan que no, seguidamente de un 20% contestaron que sí de manera opuesta, continuamente

de un 20% emitieron que a veces mientras que otro 20% respondió nunca de forma contraria.

Tabla 11: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los

Variable: Entornos educativos saludables										
Dimensión: Servicios básicos e infraestructura										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
9	1	20		60	2	40	-	-	5	100
10	1	20	3	60	1	20	-	-	5	100

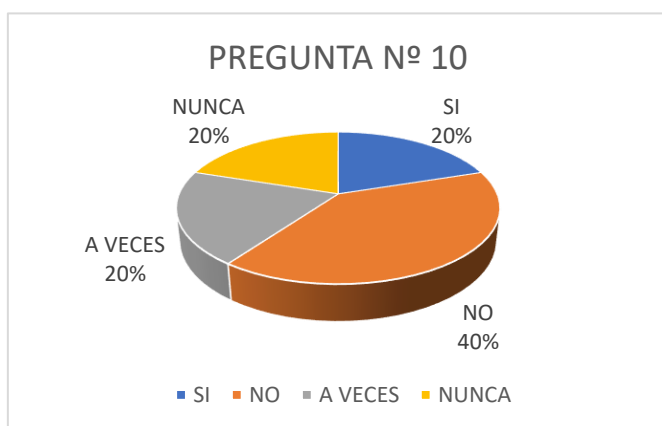
representantes en relación a la variable entornos educativos saludables en la dimensión servicios básicos e infraestructura.

Figura 29. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 9 de los representantes



En la en cuanto a la información obtenida, en la pregunta n.º 9 emitida por los representantes en relación a de que, si la institución cuenta con agua potable, un 60% contestan que no, seguidamente un 20% difiere que sí de manera contraria mientras otro 20% contesta que a veces.

Figura 30. Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 10 de los representantes.



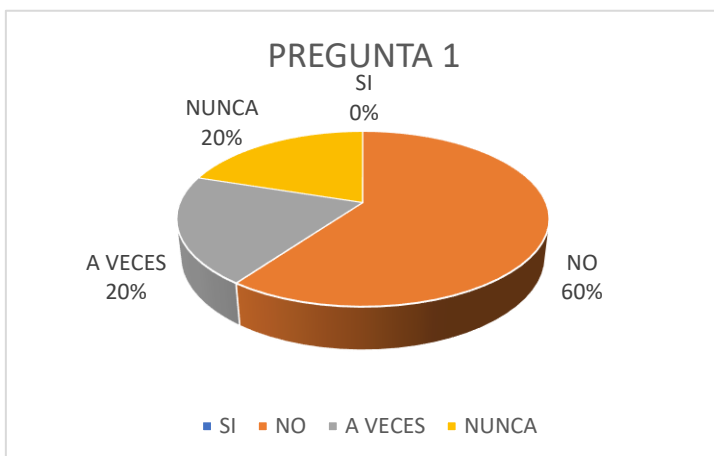
En cuanto a la respuesta de la pregunta n.º 10 de que, sí que los baños mantienen la higiene necesaria, los representantes se manifestaron de la siguiente manera, el 40% exponen que no, el 20% afirman que sí, de la misma manera un 20% enuncia que a veces y por último otro 20% responde nunca.

Estudiantes

Tabla 12: Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los estudiantes en relación a la variable entornos educativos saludables en la dimensión servicios básicas.

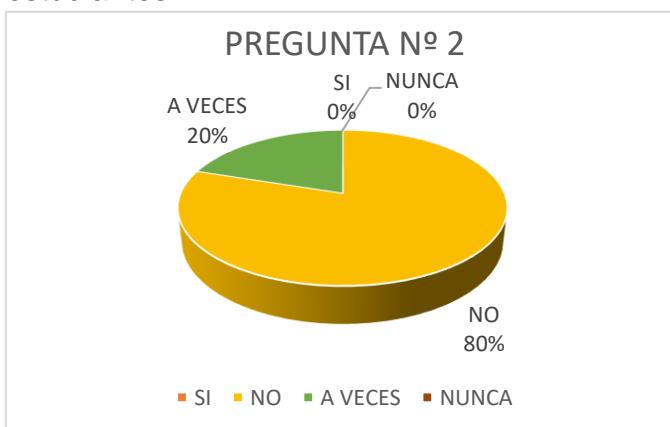
Variable: Entorno educativo saludable										
Dimensión: Infraestructura										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%
1	-	-	3	60	1	20	1	20	5	100
2	-	-	4	80	1	20	-	-	5	100
3	1	20	3	60	1	20	-	-	5	100
4	-	-	4	80	1	20	-	-	5	100

Figura 31. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 1 de los estudiantes.



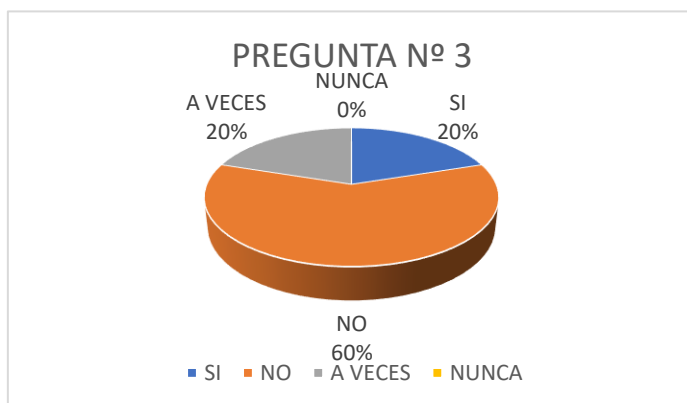
Según la información obtenida en el muestreo de los estudiantes en la figura n.º 31 en lo que respecta a la interrogante de que, si el entorno educativo de su institución es saludable, un 60% responde que no, seguidamente un 20% contestaron que a veces, mientras que otro 20% manifiesta que nunca.

Figura 32. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 2 de los estudiantes.



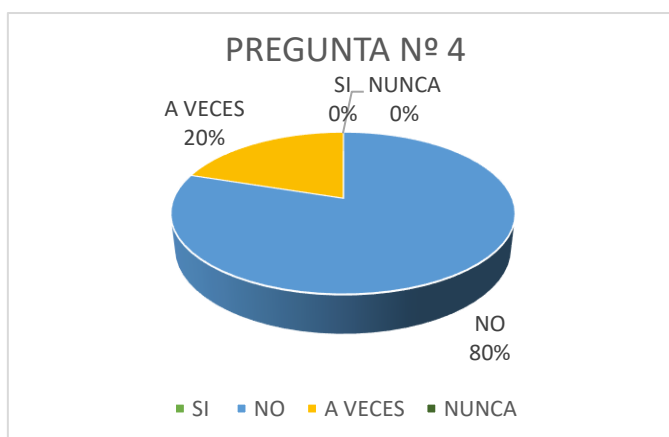
De acuerdo a la figura n.º 32 en lo que concierne a la interrogante de que, si la institución cuenta con agua potable en el sistema de bombeo de los baños, un 80% responde que no, seguidamente un 20% dicen que a veces.

Figura 33. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 3 de los estudiantes.



Los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés, en la pregunta si los baños mantienen la higiene necesaria, un 60% dijo que no, seguidamente un 20% respondió a veces, mientras que otro 20% infieren que sí de manera contraria.

Figura 34. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 4 de los estudiantes.

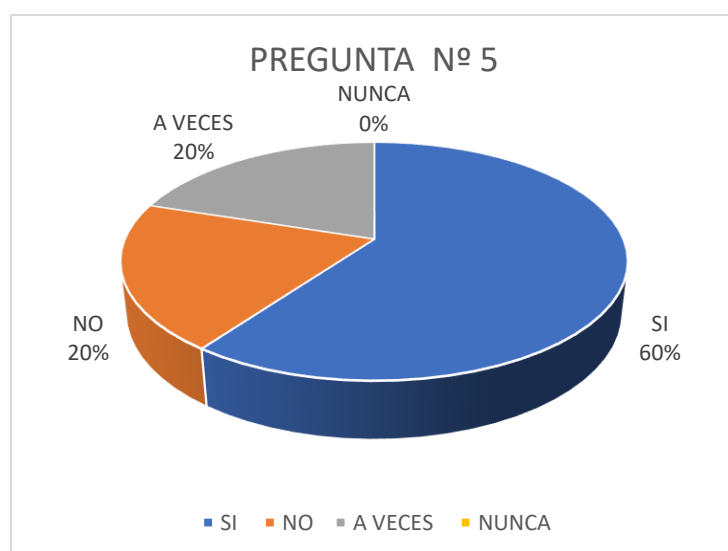


En la figura n.º 34 se evidencian respuesta emitida a los estudiantes en la interrogante en relación de que, si la institución dispone de insumos para el aseo personal, un 80% menciona que no mientras un 20% responde que a veces.

Tabla: 13 Distribución de las respuestas emitidas en la encuesta de los estudiantes en relación a la variable entorno educativo saludable en la dimensión infraestructura.

Variable: Entorno educativo saludable										
Dimensión: infraestructura										
Escala Ítems	4		3		2		1		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	3	60	1	20	1	20	-	-	5	100
6	5	100	-	-	-	-	-	-	5	100
7	3	60	-	-	2	40	-	-	5	100
8	2	40	2	40	1	20	-	-	5	100

Figura 35. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 5 de los estudiantes.



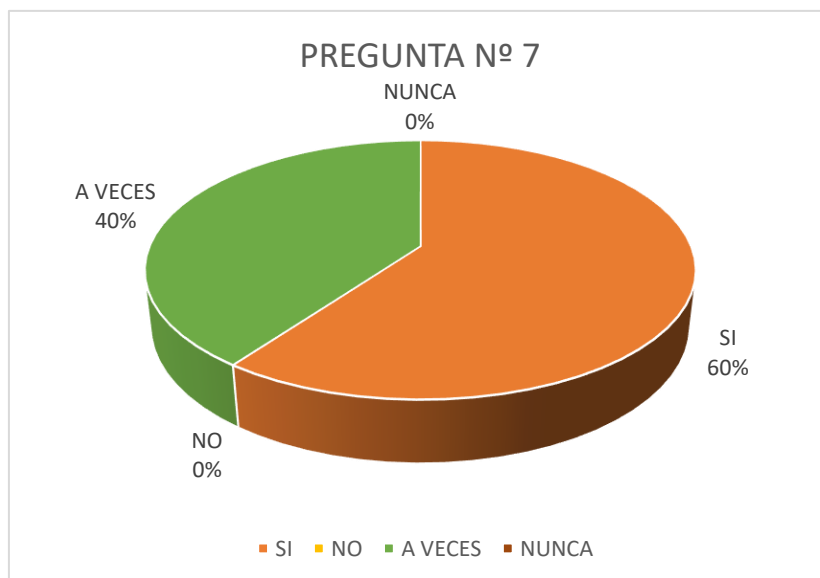
Según la respuesta de los estudiantes a la interrogante de que si la institución cumple con las condiciones básicas (Alcantarillado, ventilación, energía eléctrica e iluminación y agua potable). Un 60% expone que sí, seguidamente un 20% dice que no de manera contraria, mientras otro 20% responde que a veces.

Figura 36. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 6 de los estudiantes.



En cuanto a la respuesta a la interrogante de que, si la institución cuenta con áreas de recreación y deporte, realizada en la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés el 100% contestó que sí.

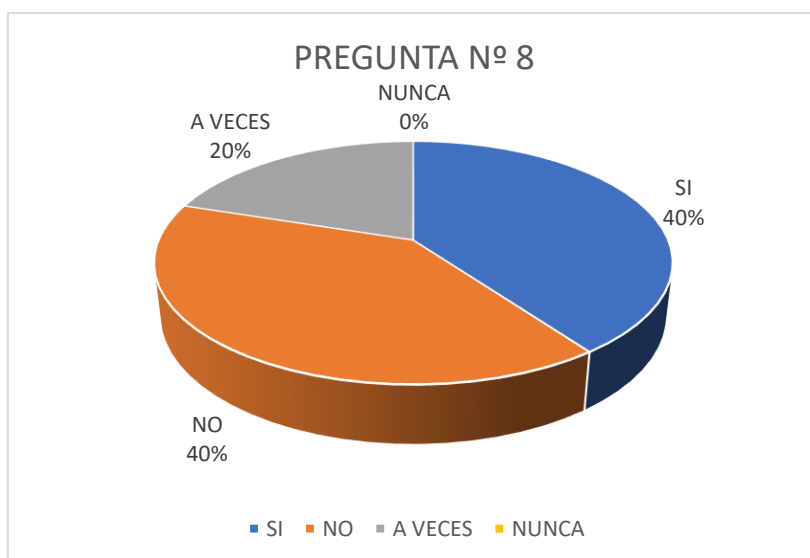
Figura 37. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 7 de espacios escolares accesibles en la dimensión infraestructura.



De acuerdo con los resultados obtenidos la figura n.º 7 en lo que respecta a la pregunta de que, si la institución cuenta con adecuaciones para el acceso y

movilidad de personas con discapacidad, un 60% contestaron que sí, seguidamente un 40% respondieron a veces.

Figura 38. Distribución a las respuestas emitidas a la pregunta N.º 8 de los estudiantes.



En cuanto a la información obtenida en figura 8 del muestreo estudiantes en relaciona a la interrogante de que, si la institución cuenta con infraestructura acorde e idónea para el desarrollo de las actividades escolares, un 40% contesto que sí, mientras que otro 40% difiere expresando que no de manera contraria, seguidamente un 20% responde a veces.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

El ser humano por su naturaleza es un sujeto investigativo, es algo innato que aparece desde que formamos parte del vientre maternos, siempre estamos con la necesidad de conocer más, de explorar, descubrir e inventar un mundo mejor. Desde las épocas remotas se ha empleado la investigación como un medio que garantiza la supervivencia, resuelve inquietudes y da explicaciones a sucesos con el afán de hacer ciencia. Ahora bien, como autoras de este trabajo

investigativo y después de haber analizado e interpretado toda la información obtenida mediante la metodología mixta, la cual permite combinar el método cualitativo y cuantitativo. Además de divide la indagación en dos momentos.

Es así que mediante la aplicación de técnicas investigativa como la entrevista realizadas a informantes claves y una encuesta aplicada a un muestreo no probabilísticos por extractos permiten devela la realidad de la Unidad Educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés (UEMCAAA) en relación a los servicios básicos, lo que evidencia un ambiente educativo poco saludable que agudizas diversos problemáticas como, por ejemplo, la carencia de agua, la falta de higiene y saneamiento entre otros. A eso difiere la poca participación del trabaja en equipo que transforme y reinventen actividades de autogestión que les permita cierta manera solventar las problemáticas de la institución.

Ahora bien, es meritorio informar que no se trata de criticar de manera negativa y mucho menos de juzgar, este apartado es netamente para la universidad desde los hallazgos y de lo experimentado, observado y vivido. Un aspecto que llama mucho la atención en la entrevista es la poca o nula participación del gerente educativo, de acuerdo con los informantes claves es notoria la falta de liderazgo, de implementación de estrategias que permita el trabajo en equipo, el logro de metas y propósitos que permitan brindar un servicio de calidad acorde a las insurgencias del mundo actual.

Para (MURILLO, 2006), el gerente educativo es el que “promueve el desempeño de manera constructiva hacia la comunidad mediante la ejecución de proyectos que se convierten en procesos de gestión participativa, donde los directivos

forman parte de un equipo que se informa. Al mismo tiempo, se forma para tomar decisiones acerca de su gestión respecto de la interacción de la escuela”.





En el análisis cuantitativo se puede evidenciar en el muestreo estudiantes en relación a la variable entornos educativos saludables, dimensión servicios básicos en lo respecta a la interrogante de que, si el entorno educativo de su institución es saludable, un 60% responde que no, seguidamente un 20% contestaron que a veces, mientras que otro 20% afirma que nunca; dejando claro de que no existe un ambiente educativo saludable en la institución educativa en mención.

El término entorno educativo saludable es un poco complejo porque tiene un sin números de características sin embargo autores como (Anna Díaz-Vicario, Joaquín Gairín Sallá, 2014) mencionan que en los centros educativos deben ser entornos seguros y saludables en los que los niños y jóvenes puedan desarrollarse plenamente. Para lograrlo, es necesario que la administración educativa, los profesionales que trabajan a diario en los centros y la comunidad educativa en general se impliquen activamente mediante el desarrollo de políticas escolares saludables, garantizando la existencia de entornos físicos adecuados y la creación de un ambiente de bienestar emocional y social positivo. De allí, entonces, es meritorio reflexionar en torno a la manera de obtener un entorno educativo saludable, en donde se brinde una educación de calidad con las condiciones necesarias que permitan a los actores educativos sentirse bien, en un ambiente de aprendizaje saludable, en donde puedan acceder de manera segura al agua potable y la higiene personal.

LA PROPUESTA.

TÍTULO	
Plan de mejora desde el trabajo en equipo y entornos educativos saludables.	
PROPÓSITO:	Optimizar los entornos educativos saludables a través de la autogestión gerencial y el trabajo en equipo de la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés.
JUSTIFICACIÓN. <p>Esta propuesta está dirigida a la Unidad Educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés (UEMCAAA), donde los servicios básicos, la gerencia y el trabajo en equipo presentan debilidades que infieren directamente en la efectiva función del entorno educativo saludable. Por tal motivo, se pretende que el presente plan de mejora se justifica porque a través de las actividades dirigidas al equipo gerencial de la Unidad Educativa antes mencionada, pudiera ser una solución o alternativa para mejorar los servicios básicos de la institución mediante una adecuada autogestión. Además, se considera un beneficio ya que con la ejecución de las actividades lograremos el trabajo en equipo de la comunidad educativa, se instaurará el compromiso, la identidad institucional, la higiene y saneamiento.</p> <p>La necesidad de agua potable para la limpieza total del plantel y uso permanente de lavado de mano es una desventaja que se tiene en la institución. Reconociendo que la Unesco sostiene que el agua debe ser para todos (AG-ONU, 2005), y que se debe garantizar este servicio para un adecuado desarrollo de las personas.</p> <p>De acuerdo con la información obtenida en la entrevista y en la encuesta, la institución tiene un deficiente acceso al agua potable, a la higiene y saneamiento por lo que, es necesario impartir una propuesta, la misma que, como se ha destacado en párrafos precedentes, se centra en mejorar los servicios básicos de la institución mediante el trabajo en equipo de todos los actores educativos.</p> <p>Basado en la calidad de respuesta este trabajo de investigación presenta un plan de mejora para desarrollar el trabajo en equipo y optimizar los entornos educativos saludables.</p>	

EL DIAGNÓSTICO.	
DIAGNÓSTICO AUTOGESTIÓN GERENCIAL:	Las autoridades que administran la institución reflejan la escasa habilidad de autogestión y gestión educativa para dar cumplimiento al mantenimiento de los entornos educativos saludables.
DIAGNÓSTICO DE LOS DOCENTES:	Son los docentes quienes organizan y solicitan la colaboración a los padres de familia para desarrollar actividades como minga, limpieza del aula y alrededores del plantel, esta estrategia favorece el trabajo colaborativo participativo de los representantes legales quienes poseen un nivel de compromiso para esta labor.
DIAGNÓSTICO TRABAJO EN EQUIPO.	El gerente no trabaja en equipo, todas actividades se delegan a los docentes y estos a su vez involucran a los representantes legales para el desarrollo de trabajos colaborativos a favor del ambiente educativo saludable.
DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN: INFRAESTRUCTURA	La Institución del milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés fue creado en el año 2016 posee una estructura de hormigón armado y tiene 4 bloques. Pero desde su creación no se ha dado el mantenimiento de pintura y cada vez se deteriora.
DIAGNÓSTICO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS:	La institución tiene 30 baterías sanitarias con déficit de agua potable, esté arraigado problema conduce a que los estudiantes no pueden lavarse las manos y el saneamiento y la higiene no es adecuada.

ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA.	
<p>Este trabajo de investigación de campo propone el Plan de acción dirigido a mejorar el trabajo en equipo y optimizar los entornos educativos saludables, en la Unidad educativa del Milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés. A continuación, se mencionan las etapas.</p>	
ETAPA PRELIMINAR.	<ul style="list-style-type: none">  Reuniones con las autoridades, personal docente mediante convocatoria.  Etapa de implementación.  Planificación de talleres integradores que permitan el trabajo en equipo.  Incentivo para la participación de la comunidad educativa, para satisfacer las necesidades de los entornos educativos saludables.

<p>ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Etapa de implementación. + Planificación de talleres integradores que permitan el trabajo en equipo. + Incentivo para la participación de la comunidad educativa, para satisfacer las necesidades de los entornos educativos saludables.
<p style="text-align: center;">ETAPA DE ACTIVIDADES.</p> <p>Para lograr el objetivo del plane mejora se menciona acciones que se desarrollaran las siguientes acciones.</p>	
<p>ACCIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Conocimiento de los procesos administrativos en planeación, organización, dirección y control. + Aprovechamiento de los recursos humanos con que cuenta la institución. + Mejoramiento de la productividad administrativa. Coordinación de acciones con la comunidad educativa y con las entidades públicas y privadas para la búsqueda de solución de problemas vinculados a los entornos educativos saludable. + Formación de alianzas estratégicas para garantizar los trabajos que definen la participación intersectorial.
<p>PLANIFICACIÓN</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Desarrollo de actividades mediante un cronograma. 2.-Realizacion de convocatorias a docentes y autoridades. 3.-Envio de oficio a Liderazgo Staff, que nos brinde un facilitador para socializar el tema: Los procesos administrativos públicos y la autogestión gerencial de las instituciones educativas. 4.-Visita a organizaciones privadas para solicitar el apoyo del material para mejorar las condiciones de infraestructura básica en los espacios educativos saludables. 5.-Convocatoria al comité central de padres de familia para definir las tareas colaborativas parasaneamiento e higiene. 6.- Realización de campaña con toda la comunidad educativa para solicitar apoyo al departamento de ENSABA-EP para priorizar el fluido de agua potable. 7.-Coordinacion de acción intersectorial para realizar gestión en pro-mejoras de los entornos educativos saludable. 8.-Socializacion de los alcances del plan de acción a la comunidad educativa.
<p>ETAPA EVALUACIÓN VERIFICACIÓN.</p>	<p>Elaboración de encuesta de satisfacción, dirigida a la comunidad educativa y verificar las diferentes condiciones de mejoramiento evidenciadas en el entorno educativo saludable.</p>

<p>LA SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>REGISTRO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN.</p> <p>Las tablas muestran las diferentes actividades del plan de acción, que permitirá responder y brindar posible solución a la siguiente interrogante.</p> <p>¿Qué acciones o actividades favorecen para que los directivos conozcan como autogestionar y trabajar en equipo para dar solución de problemas de entorno educativo saludable?</p> <p>¿Quiénes serán los aliados estratégicos que colaboren en beneficio de los entornos educativos saludables?</p> <p>Para responder de forma asertiva se desarrollarán las siguientes acciones, que se visualizan en la tabla de línea de registro de cada área de mejora a intervenir.</p>
--------------------------------------	---

PLAN DE MEJORA (REGISTRO DE LA LINEA DE ACCIÓN)

Área de mejora		Autogestión Gerencial			
Periodo de ejecución		90 días			
Responsable línea de acción		Rector y Vicerrector.			
Actores internos		Rector, Vicerrector y Docentes.			
Coordinar talleres de socialización: En los procesos administrativos y la autogestión gerencial en las instituciones educativas, para desarrollar actividades de planeación, organización, dirección y control.					
Actividad	Ejecución		Re cu rs os		Responsable
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Sesión 1: Conocer los procesos administrativos en planeación, organización, dirección y control.	04/11/2022	07/11/2022	Correo institucional. Convocatorias.		Director. Docente. Maestrante en Liderazgo educativo.
Sesión 2. Aprovechar los recursos humanos con que cuenta la institución.	14/11/2022	16/11/2022	Correo institucional.		Director. Docente. Maestrante en Liderazgo educativo
Sesión 3. Mejorar la productividad administrativa.	22/11/2022	23/11/2022	Correo institucional		Director. Docente. Maestrante en Liderazgo educativo.
Totales					
Fecha de seguimiento	Estado de seguimiento %	Observaciones y~o Recomendaciones.			

PLAN DE MEJORA (REGISTRO DE LA LINEA DE ACCIÓN)					
Área de mejora		Entornos educativos saludables.			
Periodo de ejecución		90 días			
Responsable línea de acción		Rector y Vicerrector.			
Actores internos		Rector, Vicerrector y Docentes.			
Coordinar y articular gestiones intersectoriales, para garantizar condiciones del mejoramiento del entorno educativo saludable en la Unidad educativa del milenio Carlos Alberto Aguirre Avilés.					
Actividades.	Ejecución		Recursos		Responsable
	Inicio	Termino	Propios	Externos	
Acciones 1. Coordinar acciones con la comunidad educativa y con las entidades públicas y privadas para la búsqueda de solución de problemas vinculados a los entornos educativos saludable. <ul style="list-style-type: none"> • Reunión • Acuerdo • Resolución • Ejecución. 	28/11/2022	02/12/2022	Recurso humano. Personal directivo de las entidades públicas y privadas. Recurso Materiales: Auditorio Computadora Proyector Pizarra digital.		Director. Docente. Directivos de entidades públicas y privadas.
Acción 2.- Formar alianzas estratégicas para garantizar los trabajos que definen la	05/12/2022	09/12/2022	Recurso humano Especialista en: autogestión		Director. Docente. Directivos de entidades públicas y privadas

participación intersectorial Firmar acuerdos			gerencial y trabajo en equipo Personal directivo de las entidades públicas y privadas		
Acción 3. -Elaborar una encuesta de satisfacción a la comunidad educativa para verificar las condiciones del mejoramiento del entorno educativo saludable.	12/12/2022	16/12/2022	Recurso humano: Comunidad educativa. Recurso tecnológico. Computador. Google forms.		Director. Docente. Maestranes en liderazgo Educativo.
Totales					
Fecha de seguimiento	Estado de seguimiento %	Observaciones y~o Recomendaciones.			

FACTIBILIDAD.


FASE DE FACTIBILIDAD.	<p>La propuesta está relacionada a mejorar los entornos educativos saludables a través de la autogestión gerencial y el trabajo en equipo, este trabajo está compuesta por cuatro dimensiones que conducen a desarrollar cuatro categorías Autogestión administrativa, colaboración, productividad, servicios básicos e infraestructura.</p>
INSTITUCIONAL:	<p>En esta propuesta se considera ampliar el radio de influencia contando con el recurso y capital humano considerar los valores como la empatía y solidaridad. El afán de desarrollar actividades como gestionar y formar alianzas estratégicas con entidades intersectoriales para poder desarrollar las actividades que beneficiaran a la comunidad educativa.</p>
FACTIBILIDAD FINANCIERO:	<p>Al coordinar talleres para la autogestión gerencial con expertos prestos a colaborar sin beneficio de lucro, esta propuesta cuenta con el compromiso de parte de docentes y autoridades. Finalmente, dentro del sector educativo y como estudiantes investigadores acompañaremos durante todo el proceso, la presentación y desarrollo de este proyecto nos permitirá ser ejecutores de una gran idea con la cual se contribuirá en optimizar los entornos educativos saludables.</p>

PLAN DE MEJORA DESDE EL TRABAJO EN EQUIPO Y ENTORNOS EDUCATIVOS SALUDABLES.

- ✚ Justificación.
- ✚ Diagnóstico.
- ✚ Planificación de acciones y actividades.



- ✚ Factibilidad.
- ✚ Encuesta de Satisfacción.



Optimizar los entornos educativos saludables a través de la autogestión gerencial y el trabajo en equipo

- ✚ Ejecución tiempos.
- ✚ Recursos Humanos y Materiales.
- ✚ Responsables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Referencias

- Ministerio de Educación. Gobierno de Chile. (2019). GUÍA DE HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE RECURSOS PERSONALES EN EQUIPOS DIRECTIVOS TRABAJAR EN EQUIPO: Una estrategia para la organización del trabajo en equipos directivos DIVISIÓN DE EDUCACIÓN GENERAL | MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 1-26. Chile.
- Abbas Tashakkori, y Charles Teddlie. (2003). Handbook of mixed methods in social and behavioral research. Sage, Thousand, 23.
- AG-ONU. (2005). *Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos*.
- AG-ONU. (2015). Obtenido de Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos:
<https://www.fao.org/sustainable-development-goals/goals/sdg-6/es/>
- Albuquerque, P. (2015). Autogestión . *autogestión conceptos* , 65-81.
- Aldo, S. (2000). *La estrategia del talento: Alternativas para su desarrollo en organizaciones y empresas en tiempos de crisis*. Buenos Aires: Primera edición. Editorial Paidós.
- Anna Díaz-Vicario, Joaquín Gairín Sallá. (2014). ENTORNOS ESCOLARES SEGUROS Y SALUDABLES. .
<https://rieoei.org/RIE/article/view/387/710>, 66.
- Armando Mejía Giraldo, M. J. (2006). Formación del talento humano: factor estratégico para el desarrollo de la productividad y la competitividad sostenibles de las organizaciones. *Revista científica Guillermo de Ockham*, 43.
- Arvon, H. (1980). formas de teóricas y conceptuales de autogestión . *la autogestión* , 89.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración de los Derechos Humanos. . *Naciones Unidas* . , 10.
- Ayoví Caicedo, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *4(10)*, 58-76. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables). ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y publicación (POCAIP).
- Ayovi Cicedo, J. (2019). trabajo en equipo de las organizaciones.
- Barney, G. (1991). *Recursos firmes y ventaja competitiva sostenida*. revista de gestión. Madrid.
- Brown. (2021). Ministerio de Educación . *la Hora* , 1.
- Carrasco, J. (2018). Detectar las Necesidades de Mejora . *La aplicación web para el Desarrollo de los RR.HH., y la Gestión del Talento*, 25.
- Carrasco, J. B. (2005). *Gestión de procesos*. Chicago: Edit. Evolución.
- Castillo, M. B. (2006). Formación de talento humano: factor estratégico para el desarrollo de la productividad y la competitividad sostenibles de las organizaciones. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Vol 4, 40.

- Chiavenato, I. (2004). Administración de los Recursos Humanos. *Editorial McGraw Hill.*, 48.
- CHIAVENATO, I. (2004). Administración de los Recursos Humanos. *Editorial McGraw Hill. Mexico*, 48.
- CHIAVENATO, I. (2009). Gestion del talento Humano . *tercera edicion. mexico* , 23.
- Constitución. (2008). constitucion de la republica del Ecuador . *constitucion de la republica del Ecuador* , 17.
- Constución. (2008). https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf. *constitucion del Ecuador*, 8.
- Covey, S. R. (1990). Los 7 Hábitos de la gente altamente efectiva . *Los 7 Hábitos*, 22.
- definiciona.com. (2017). concepto, definición corta y significado de insalubre. *Wikipedia.*, 1.
- FUENTES, E. (2019). Lider exponexial . <https://liderexponencial.es/lideres-energizantes-caracteristicas-fortalezas-y-debilidades/>, 25.
- Garrido, F. (2008). Comunicacion de la estrategia. *Ediciones Deusto, Barcelona*, 23 .
- Golbert, M. (2010). Recursos, instalaciones y servicios básicos en las escuelas primarias. *Editorial Bravo Murillo España*, 104.
- Hernández, Sampieri y Mendoza. (2008). rutas de investigacion. *Rutas de investigacion*, 7-18.
- INEN. (2015). Obtenido de ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS. PARTE 1: CRITERIOS DALCO PARA FACILITAR LA ACCESIBILIDAD AL ENTORNO.: https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/norma_inen_2849_1_criterios_DALCO.pdf
- Iturraspe, F. (1986). Formulaciones teórico-conceptuales. *Revista Mexicana de Sociología*, 31.
- Jeveau, J. Y., Bouix, M., López Gómez, A., Madrid Vicente, A., & Madrid Cenzano, A. . (2002). Manual técnico de higiene, limpieza y desinfección. *Manual técnico de higiene, limpieza y desinfección.*, 10.
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2022). Definición de acuerdo. <https://definicion.de/acuerdo/>, 52.
- LOEI. (2008). MINEDUC. Obtenido de https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Lozada, J. (2014). Definición, propiedad intelectual e industria. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica.*, 47.
- Manes, J. M. (1999). Gestion estrategica para instituciones eduactiva . *Coleccion Cuardenos* , 16-17.
- MARCH, J.G., SIMON, H.A. (1981). “Teoría de la Organización”. “*Teoría de la Organización*”, 25.
- Mehrotra, Santosh, Jan Vandermoortele and Enrique Delamonica . (2000). ¿Servicios Básicos para todos? . *Centro de Investigaciones Innocenti UNICEF*, 10.

- Merino, J. P. (2014). detrimento. <https://definicion.de/detrimento/>, 12.
- MINEDUC. (30 de Noviembre de 2012). Obtenido de Reglamento Operativo del Programa Nacional de Infraestructura para la Universalización de la Educación con Equidad y Calidad, del Contrato de Préstamos 2340 celebrado entre el Estado ecuatoriano y el Banco Interamericano de Desarrollo.:
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_ecuador_0221.pdf
- Morgan. (2008). metodologias de la investigacion . *metodologias de la investigacion* .
- MURILLO, J. (2006). La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica. *RESVISTA Iberoamericana*, 52.
- Organización Mundial de Salud OMS. (2022). Saneamiento. *Organización Mundial de Salud*, 25.
- Pérez, F. (2012). PARTICIPACIÓN, AUTOGESTIÓN Y LIDERAZGO. *REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES A.C.*, 90.
- Río, J. G. (2012). IMPULSAMOS UNA CALIDAD ABIERTA, TRANSFORMADORA Y LÍDER. *Asociacion Española para la Calidad*, 52.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración . *Pearson Educación.*, 65.
- Roberto Hernandez, Carlos Fernandez y Pilar Baptista . (2010). Metodología de la Investigacion . *MC GRAW HILL education* , 551.
- Salvador Ladias Reyes. (2003). Obtenido de Condiciones básicas para el aprendizaje de los niños.:
<https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/8362/1/Condiciones%20b%C3%A1sicas%20para%20el%20aprendizaje%20de%20los%20ni%C3%B1os.pdf#:~:text=Salvador%20Ladislao%20Reyes%20Docente%20e%20Investigador%20de%20la,con%20la%20forma%20de%20conocer%20el%20objeto%20po>
- Sanchez, J. (2006). *Fundamentos de trabajo en equipo para equipo de trabajo*. España: McGraw Hill.
- Santiago Lazzati y Matias Tailhade. (2019). Liderazgo Gerencial . *Ediciones Granica*. <https://elibro.net/es/lc/udla/titulos/151212>, 32.
- Silva Pineira, R. (2018). Los proyectos de caminar hacia la escuela para el conocimiento del entorno y favorecer las actitudes y hábitos saludables desde la educación infantil. (53), 27, 177-202. *Educación*.
- Spencer Silva, C., Silva Sánchez, M., Mederos Machado, M., & Gutiérrez Hinestroza, M. (2018). Entorno laboral saludable en las instituciones educativas y riesgos psicosociales del personal docente. 2(4), 121-126. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*.
- UNICEF. (2016). EL AGUA EN LAS ESCUELAS . *PARA CADA INFANCIA*, 1.
- UNICEF. (Agosto de 2018). *Agua, Saneamiento e Higiene en las Escuelas*. Obtenido de <https://www.unicef.org/reports/emergencies-development-peace-in-fragile-and-conflict-affected-contexts-2019>
- UNICEF, F. I. (2008). Falta de acceso a higiene pone en peligro el desarrollo. *Fondo Internacional de Emergencia de la Naciones Unidas para la Infancia*, 5.

UNICEF, SNV y Water Aid report. (2008). ¿El agua importa en el aprendizaje? *ACCIÓN CIUDADANA POR EL APRENDIZAJE*, 2.

Villareal, R. D. (2000). *Centro del capital intelectual y Competitividad. El capital intelectual: el factor estrategico de competitividad en la era del conocimiento*. Mexico: NOVEDADES CEDEC.

Yaguana Castillo, Y., & Placencia Tapia, M. (2021). Formación en valores para una educación integral desde la perspectiva del aprendizaje basado en servicio. *10(19)*, 87-98. *Disputatio. Philosophical Research Bulletin*.

Zerda, M. B. (2019). FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD DE SERVICIO. *Revista empresarial*, 45.

ANEXOS. Fotos de entrevista



**TABLA A:
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.**

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Autogestión Gerencial	Autogestión Administrativa.	<ul style="list-style-type: none"> -Integración de acciones. -Transformación y renovación. -Satisfacción de necesidades. - Acciones colectivas. - Generación de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5
Trabajo en Equipo	Colaboración.	<ul style="list-style-type: none"> -Comunicación asertiva. - Cooperación. -Compromiso. - Coordinación de actividades comunes. - Negociación. - Sinergia y cohesión. 	<ul style="list-style-type: none"> 6 7 8 9 1 3
	Productividad.	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de metas y objetivos -Resolución de problemas. -Eficacia y eficiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> 7 8 10
Entornos Educativos Saludables	Servicios Básicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno de aprendizaje saludable. - Agua potable. - Saneamiento. -Higiene. - Condiciones básicas. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5
	Infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> - Instalaciones adecuadas. - Espacios escolares accesibles. 	<ul style="list-style-type: none"> 6 7 8

**TABLA B:
MATRIZ DE CATEGORÍA PREVIAS.**

Categoría	Sub-Categoría	Preguntas.
Autogestión Gerencial	Autogestión Administrativa.	Desde su perspectiva, como directivo de esta institución, ¿Cuáles son las actividades de autogestión que se desarrollan en esta institución para favorecer los entornos educativos saludables?
Trabajo en Equipo	Colaboración.	Según su criterio, ¿Como se desarrolla el trabajo de equipo en esta institución, para optimizar la productividad?
	Productividad.	
Entornos Educativos Saludables	Servicios Básicos.	Según su opinión, ¿Cuál es la situación actual en relación a los servicios básicos en esta institución? ¿Considera usted que es necesario realizar mejoras en la higiene de los sanitarios, en el agua potable y en la salubridad en general de la institución?, explique
	Infraestructura.	¿En qué estado considera usted que se encuentra la infraestructura en esta institución?, explique

**TABLA C:
AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN**

Marque con una equis (x) en el lugar correspondiente según su opinión con las siguientes afirmaciones (4) Si (3) No (2) A veces (1) Nunca

Categoría	Ítem	Usted como autoridad de esta institución considera que:	4	3	2	1
Autogestión Gerencial	1	¿La gerencia debe desarrollar acciones integradoras con la participación de toda la comunidad educativa para la solución de problemas de los servicios básicos?				
	2	¿Ha observado transformaciones y renovaciones en los servicios básicos de la institución?				
	3	¿La institución cumplen satisfactoriamente a las necesidades de los actores educativos?				
	4	¿La gerencia realiza acciones colectivas de autogestión para solucionar problemas de servicios básicos en la institución?				
Trabajo en Equipo	5	¿La gerencia debe implementar acciones de generación de recursos con la colaboración de la comunidad educativa, para solucionar problemas de servicios básicos?				
	6	¿El gerente utilizar una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, que favorezca el trabajo en equipo?				
	7	La cooperación demuestra la capacidad para trabajar en equipo por el cumplimiento de metas en común				
Entorno educativo Saludables	8	¿La gerencia coordinar actividades con la comunidad educativa, para solucionar problemas de servicios básicos?				
	9	¿La institución cuenta con agua potable?				
	10	¿Los baños mantienen la higiene necesaria?				

**TABLA D:
DOCENTES.**

Marque con una equis (x) en el lugar correspondiente según su opinión con las siguientes afirmaciones (4) Si (3) No (2) A veces (1) Nunca

Categoría	Ítem	Usted como docente de esta institución considera que:	4	3	2	1
Autogestión Gerencial	11	¿La gerencia desarrolla acciones integradoras con la participación de toda la comunidad educativa para la solución de problemas de los servicios básicos?				
	12	¿Ha observado transformaciones y renovaciones en los servicios básicos de la institución?				
	13	¿Los servicios básicos de la institución cumplen satisfactoriamente a las necesidades de los actores educativos?				
	14	¿La gerencia realiza acciones colectivas de autogestión para solucionar problemas de servicios básicos en la institución?				
Trabajo en Equipo	15	¿La gerencia ha implementado acciones de generación de recursos con la colaboración de la comunidad educativa, para solucionar problemas de servicios básicos?				
	16	¿El gerente utiliza una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, que favorezca el trabajo en equipo?				
Entorno educativo Saludables	17	La cooperación demuestra la capacidad para trabajar en equipo por el cumplimiento de metas en común				
	18	¿La gerencia coordina actividades con la comunidad educativa para solucionar problemas de servicios básicos?				
	19	¿La institución cuenta con agua potable?				
	20	¿Los baños mantienen la higiene necesaria?				

**TABLA E:
REPRESENTANTES.**

Marque con una equis (x) en el lugar correspondiente según su opinión con las siguientes afirmaciones (4) Si (3) No (2) A veces (1) Nunca

Categoría	Ítem	Usted como representante de esta institución considera que:	4	3	2	1
Autogestión Gerencial	21	¿La gerencia desarrolla acciones integradoras con la participación de toda la comunidad educativa, para dar solución a los problemas de servicios básicos?				
	22	¿Ha observado transformaciones y renovaciones en los servicios básicos de la institución?				
	23	¿Los servicios básicos de la institución cumplen satisfactoriamente a las necesidades de los actores educativos?				
	24	¿La gerencia realiza acciones colectivas de autogestión para solucionar problemas de servicios básicos en la institución?				
Trabajo en Equipo	25	¿La gerencia ha implementado acciones de generación de recurso con la colaboración de la comunidad educativa, para solucionar problemas de servicios básicos?				
Entorno educativo Saludables	26	¿El gerente utiliza una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa, que favorezca el trabajo en equipo?				
	27	¿La cooperación demuestra la capacidad para trabajar en equipo por el cumplimiento de metas en común?				
	28	¿La gerencia coordina actividades con la comunidad educativa para solucionar problemas de servicios básicos?				
	29	¿La institución cuenta con agua potable?				
	30	¿Los baños mantienen la higiene necesaria?				

TABLA F:

ESTUDIANTES.

Marque con una equis (x) en el lugar correspondiente según su opinión con las siguientes afirmaciones (4) Si (3) No (2) A veces (1) Nunca

Categoría	Ítem	Usted como estudiante de esta institución considera que:	4	3	2	1
Entorno Educativo Saludable	31	¿El entorno educativo de su institución es saludable?				
	32	¿La institución cuenta con agua potable?				
	33	¿Los baños mantienen la higiene necesaria?				
	34	¿La institución dispone de insumos para el aseo personal?				
	35	¿La institución cumple con las condiciones básicas (Alcantarillado, ventilación, energía eléctrica e iluminación)?				
	36	¿La institución cuenta con áreas de recreación y espacios adecuados?				
	37	¿La institución cuenta con adecuaciones para el acceso y movilidad de personas con discapacidad?				
	38	¿La institución cuenta con infraestructura acorde e idónea para el desarrollo de las actividades escolares?				

ESTRATIFICADO

Se calcula el tamaño de la Muestra

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Sustituyendo:

$$n = \frac{30}{1 + 30(0,05)^2}$$

$$n = \frac{30}{1 + 30(0,0025)}$$

$$n = \frac{30}{1 + 0,075}$$

$$n = \frac{30}{1,075}$$

$$n = 27,90 \rightarrow 28$$

Dónde:
n = Tamaño de la muestra
N = Población
e = Error de Estimación

Seguidamente se procede a calcular los estratos a través del procedimiento de Afijación. Proporcional de Hernández, Fernández y Baptista (2007)

$$Fh = \frac{n}{N}$$

Sustituyendo:

$$Fh = \frac{28}{30} \rightarrow 0,9333$$

Población	Datos		Fh	Defecto
Docentes	15	X	0.9333	= 13
Directivos	5	X	0.9333	= 5
Representantes	5	X	0.9333	= 5
Estudiantes	5	X	0.9333	= 5
TOTAL				28