



FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**COMPARAR LA PREVALENCIA DE ANSIEDAD ASOCIADO A
CONDICIONES DE TRABAJO ENTRE EL PERSONAL QUE LABORA EN LA
UNIDAD EDUCATIVA NICOLÁS MARTÍNEZ Y LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
BÁSICA GENERAL CÓRDOVA DE LA CIUDAD DE AMBATO DURANTE EL
PERIODO ACADÉMICO SEPTIEMBRE 2021- JULIO 2022**

PROFESOR

ANGEL ALEJANDRO BÁEZ SUÁREZ

AUTOR (ES)

**ERIKA LEONOR MANOTOA SANTANA
JOSSELIN PAOLA MORA MONAR**

2022

RESUMEN

Se llevo a efecto un estudio epidemiológico, analítico de corte transversal, contó con la participación de 102 trabajadores de 2 unidades educativas cuya actividad laboral que desarrollan es educación, limpieza, guardianía, labores administrativas. El objetivo es determinar la prevalencia de ansiedad asociado a condiciones de trabajo en el personal que labora en las instituciones antes mencionadas.

Los participantes respondieron a cuestionarios de Salud Mental DASS-21 y el cuestionario de condiciones de trabajo y salud en Latinoamérica. Los datos del estudio se realizaron estadísticamente entre las características sociodemográficas de nuestra población y la presencia de ansiedad medida mediante la encuesta Dass 21 en las diferentes categorías, determinando de esta manera que no existe diferencia estadísticamente significativa entre el sexo femenino y masculino en cuanto a la presencia de ansiedad pues el 44,93% de las mujeres y el 45,45 % de hombres presentan ansiedad, entre las distintas instituciones se obtuvo que el 55,56% del personal de la Escuela de Educación Básica General Córdova presenta ansiedad siendo este mayor al 39,39% del personal de la Unidad Educativa Nicolas Martínez. En la regresión logística se determina que el personal de la Unidad Educativa Nicolás Martínez presenta menor de desarrollar ansiedad que el personal de la Escuela de Educación Básica General Córdova (odds Rattio Ajustado 1,95, Intervalo de confianza 95% 0,83-4,58). Es así que se concluyó que el personal se enfrenta a varios factores de riesgo para desarrollar ansiedad, cabe recalcar que algunos no fueron estadísticamente significativos.

ABSTRACT

An epidemiological, analytical cross-sectional study was carried out, with the participation of 102 workers from 2 educational units whose work activity they develop is education, cleaning, guardianship, administrative work. The objective is to determine the prevalence of anxiety associated with working conditions in the personnel that works in the aforementioned institutions. The participants answered the DASS-21 Mental Health questionnaire and the questionnaire on working conditions and health in Latin America. The study data was statistically made between the sociodemographic characteristics of our population and the presence of anxiety measured by the Dass 21 survey in the different categories, thus determining that there is no statistically significant difference between the female and male sex in terms of anxiety. presence of anxiety since 44.93% of women and 45.45% of men have anxiety, among the different institutions it was obtained that 55.56% of the staff of the General Córdova School of Basic Education have anxiety, being this greater 39.39% of the staff of the Nicolas Martínez Educational Unit. In the logistic regression it is determined that the personnel of the Nicolás Martínez Educational Unit present less of developing anxiety than the personnel of the General Córdova Basic Education School (adjusted odds ratio 1.95, 95% confidence interval 0.83-4, 58). Thus, it was concluded that the staff faces several risk factors to develop anxiety, it should be noted that some were not statistically significant.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	11
RESULTADOS.....	13
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	19
CONCLUSIÓN	24
RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Características sociodemográficas del grupo de trabajadores de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y de la Escuela de Educación Básica General Córdoba..... **14**

TABLA 2.1 Presencia de ansiedad en relación a características sociodemográficas de los trabajadores de la unidad educativa nicolás martínez y de la Escuela de Educación Básica General Córdoba. **15**

TABLA 2.2 Grados de ansiedad en relación a características sociodemográficas de en los trabajadores de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y la Escuela de Educación Básica General Córdoba..... **16**

TABLA 3. dds ratio crudo y ajustado para la asociación de potenciales factores de riesgo y presencia de ansiedad..... **18**

INTRODUCCIÓN

Al hablar de salud mental debemos tener en cuenta que esta es un componente global e indispensable de la salud, se considera a la salud mental como algo superior al ausentismo de discapacidades o trastornos mentales (OMS, 2018). El trastorno de ansiedad se considera como uno de los problemas mentales con mayor prevalencia, considerada como la sexta causa de ocasionar discapacidad en países de América Latina (de Abreu Costa & Manfro, 2019). Se estima como más frecuente en mujeres que hombres de edad adulta con una relación de 7.7% - 3.6% (Delgado et al., 2021).

El personal que labora dentro de una institución educativa desempeña un rol importante en la vida educativa de la sociedad, ya que sobre sus hombros recae el deber de formar, educar, enseñar a niños y jóvenes. Debido a todo el esfuerzo que día a día realizan esta expuestos a una serie de enfermedades que amenazan su vida dentro de ella se destaca los problemas de salud mental (Salcedo et al., 2021).

La ansiedad se le considera como una situación de adelanto a cualquier acontecimiento futuro que ocasione daño, acompañado de diferente sintomatología somática de tensión. Siendo esta una señal de aviso para las personas y se ponen en alerta ante el peligro lo que ocasiona que la persona este a la defensiva. Se debe comprender que la ansiedad en cierto punto se la considera normal ya que permite a las personas tener una respuesta en relación a los múltiples acontecimientos que se susciten en la vida cotidiana, considerando que al superar los límites de adaptación de la persona esta se vuelve patológica (Talledo Palza, 2019).

Las personas que padecen de ansiedad no solo se ven afectada su estado de alerta si no también las funciones vitales como es trastornos de alimentación, alteración del sueño, sexualidad, alteraciones neuropsicológicas, finalmente su estado general de salud (Bosch et al., 2021).

La etiología de este trastorno no es clara pero mayormente se considera multifactorial por lo que relaciona a causas que influyen en la genética y factores ambientales que ocurren en el transcurso de la vida y en el entorno de la persona ya sea en su aspecto laboral, social, familiar (Quintero Idárraga & Hernández Calle, 2021). Existe diferentes grupos de trastornos de ansiedad y todos ellos repercuten en la conducta de la persona (GONZALEZ et al., 2022).

Los trabajadores pueden presentar una variedad de síntomas, asociados a una reacción psicofisiológica, motora y cognitiva que emiten las personas frente a una situación que ellos ven como peligro presentan síntomas como preocupaciones, temor, déficit de concentración, pensamientos negativos, exceso de carga laboral, tensión emocional, autoevaluación negativa, inseguridad (Langarita-Llorente & Gracia-García, 2019).

Para llegar a un diagnóstico será valorado el juicio clínico del trabajador que va a depender mucho de la respuesta de la persona a diferentes estímulos ansiogénicos ya sean externo o interno (Macias-Carballo et al., 2019). También a diversos principios clínicos propuestos por la Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Relacionados (ICD) y Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM) (Delgado et al., 2021).

Existe una gran relación de la ansiedad con la depresión debido a que son los 2 motivos de consulta más frecuentes en los establecimientos de salud, tanto de grupo general como el nivel educativo (Freitas et al., 2018). En el Ecuador el sistema educativo es cada día más exigente con los docentes, personal administrativo y de servicio que prestan sus servicios a determinadas instituciones educativas, ya que, con las normas, reglamentos que deben cumplir más la carga laboral genera estrés en sus vidas lo que conlleva a un futuro problema de salud mental como es la ansiedad.

Durante el paso del tiempo se ha ido viendo que las exigencias en el trabajo se han convertido en un factor de riesgo dentro del ámbito laboral, desde diferentes

perspectivas y las personas que laboran dentro del ministerio de educación no es la excepción. Las actividades asociadas a habilidades cognitivas, emocionales, físicas, el tiempo disponible, el sentimiento de tranquilidad durante la jornada laboral es un claro ejemplo de las exigencias a las que están expuestas las personas (Tacca Huamán & Tacca Huamán, 2019).

Si no existe una captación temprana de la ansiedad y no se recibe un tratamiento adecuado, puede llegar a la cronicidad afectando el estilo de vida y aumentando el consumo de medicamentos psicoactivos, y seguir relacionándose entre sí con otros trastornos mentales. Por lo que es fundamental que exista una alerta en el entorno laboral, familiar, psicólogos (Colunga-Rodríguez et al., 2021).

En los últimos tiempos ha ido incrementado la cantidad de docentes y personas que laboran en diferentes instituciones educativas que se sienten abatidos, desconsolados, tristes frente a las diferentes dificultades que se plantea al ejercer sus funciones y poco a poco van perdiendo su interés por la enseñanza y trabajo de calidad. (Granados et al., 2020).

Los diferentes cambios dentro del nivel educativo se deben a que cada vez existe más exigencias y modificaciones como es la investigación, practicas educativas, jornadas laborales, deficiente remuneración salarial, alguno de estos puede ser positivos, mientras que otros generan más preocupación en los trabajadores generando a que estos no respondan adecuadamente (Ortiz et al., 2019).

Se debe destacar que la organización de normas, el sentimiento emocional del cargo, y al verse obligados a demostrar expresiones positivas durante la jornada laboral por lo que tiene influencia en la salud emocional y mental de las personas y a su vez en la expresión emocional. (Rodríguez-Martínez et al., 2018).

La finalidad del proyecto es comparar la prevalencia de ansiedad entre dos instituciones educativas de la ciudad de Ambato en un periodo de tiempo determinado. Todo lo manifestado a través de encuestas, análisis y conclusiones de este proyecto servirá como guía en el futuro para determinar con facilidad las condiciones laborales a las que están expuestas los trabajadores y sus

repercusiones especialmente en el ámbito educación ya que es una institución que poco se trabaja en la salud mental de sus empleados.

Es por ello que hoy en día juega un papel muy importante la salud mental dentro del campo laboral, por lo que las autoridades pertinentes deben desarrollar estrategias para combatir situaciones que generen cualquier patología en los trabajadores de las diferentes instituciones educativas. Para de esta manera salvaguardar la salud de los trabajadores.

Se había manifestado que el principal objetivo del estudio es determinar la prevalencia de ansiedad asociado a condiciones de trabajo en las instituciones educativas y a su vez comprar la relación entre sí. Destacando una investigación que tenga estrecha relación las condiciones de trabajo con el nivel de ansiedad en los trabajadores de las dos instituciones educativas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a las actividades laborales que desempeñan los trabajadores que pertenecen al ministerio de educación, se evidencia una variedad de factores de riesgos a los que están expuestos el personal que labora en las instituciones educativas que se tomó en cuenta en este estudio. Cabe mencionar que debido al desconocimiento de estos factores los trabajadores no tienen un buen control de salud mental debido al extenso trabajo que realizan en su jornada laboral diaria, por tal motivo se descuidan estrategias de promoción y prevención para controlar efectos a futuro.

Al hablar de salud mental se debe comprender que es una parte importante de la salud del ser humano, considerando a la salud mental como algo superior al ausentismo de discapacidades o trastornos mentales (OMS, 2018).

En varias investigaciones relacionadas con ansiedad se destaca que 264 millones de personas a nivel del mundo padecen de un trastorno de ansiedad. La ansiedad ha sido estudiada desde varios aspectos laborales determinándole así como una respuesta frente a estímulos que considerados como amenaza, se ha desarrollado varias opciones terapéuticas para combatirlas siendo estas

tratamientos farmacológicos y terapias psicológicas, que en algunos de los casos no presentan una buena respuesta al tratamiento que se instaure, esto se debe a que poca información de los estímulos neurobiológicos que producen la ansiedad, además de no existir cambios en los factores de riesgo que la causa (Pro & Gavilanes-Gomez, 2022)

Cabe recalcar que debido a la situación mundial de salud ocasionada por el COVID-19 muchos docentes y personas asociadas al trabajo educativo tuvieron un cambio radical para aplicar métodos de enseñanza ya que se implementaron nuevas técnicas de estudio las mismas que fueron virtuales, lo que ocasionó en la mayoría de los trabajadores estrés, ansiedad por cómo afrontar esta situación nueva para todos, sumado esto es uno de los factores que más ha influenciado para desarrollar un problema de salud mental a pesar de que durante el periodo académico septiembre 2021 – julio 2022 se hizo un retorno progresivo a los establecimientos de educativos generando en algunos trabajadores más tranquilidad por regresar a la vida educativa normal mientras que en otros genero más preocupación por riesgos de contagio y temor por la salud.

Existe un sin número de investigaciones que demuestran que padecer un trastorno de ansiedad afecta a la calidad de vida de las personas involucrando al entorno familiar, social y por ende laboral.

Un estudio realizado en Perú con la participación de 300 trabajadores docentes en los que se aplicó un análisis de ansiedad con la Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA) en el que determinan una significativa conexión inversa entre estrés y ansiedad consideradas como variables de esta manera termina concluyendo que mientras mejor se apliquen las diversas disposiciones de afrontamiento los niveles de ansiedad serán menor. (C. Delgado & Lariza, 2020).

OBJETIVOS

General:

- Determinar la prevalencia de ansiedad asociado a condiciones de trabajo en la Unidad Educativa Nicolás Martínez y la Escuela de Educación Básica General Córdova de la ciudad de Ambato durante el periodo académico septiembre 2021- Julio 2022.

Específicos:

- Identificar las condiciones de trabajo que se relacionen con una mayor prevalencia de ansiedad en el personal docente, administrativo y de servicio de las instituciones educativas Unidad Educativa Nicolás Martínez y la Escuela de Educación Básica General Córdova.
- Establecer si existe diferencia entre los niveles de ansiedad en el personal docente, administrativo y de servicio de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y la Escuela de Educación Básica General Córdova.

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

En este proyecto se desarrolló un estudio epidemiológico, analítico de corte transversal en Ambato – Provincia de Tungurahua -Ecuador con una población de estudio durante el año lectivo septiembre 2021-Julio 2022. La población a estudiar son trabajadores pertenecientes al Ministerio de Educación de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y la Escuela de Educación Básica General Córdova de la ciudad de Ambato las cuales tiene como actividad la enseñanza. Contando con la participación de 102 trabajadores entre personal docente, administrativo y de servicio excluyendo a los trabajadores que trabajan menos de 6 meses en la institución y trabajadores que no laboraron durante el periodo académico septiembre 2021- Julio 2022.

Antes de iniciar el estudio se dialogó verbalmente con los representantes de las instituciones educativas y posterior se presentó un oficio de autorización para poder empezar con el estudio. También se dialogó con el personal que iba a participar dando una debida explicación el propósito del proyecto, además se capacito en la metodología que se utilizaría para recolectar los datos, una vez que se despejo todas las dudas de los participantes se procedió a realizar el cuestionario que fue elabora en la plataforma digital Microsoft Forms. Este cuestionario se compartió a través de un link en la aplicación WhatsApp a las máximas representantes de las instituciones educativas, a su vez ellas difundieron a los demás participantes. Los resultados se iban generando automáticamente cada vez que el participante finalizaba el proceso, una vez obtenida todas las respuestas se creó una base de datos consolidando toda la información de forma rápida.

El total de trabajadores que participaron fue 102, divididos en 84 trabajadores del área de docencia, 11 área administrativa, 7 área de servicio. La muestra se tomó a través de criterios de inclusión teniendo un resultado de 102 participantes, por lo que se obtiene un nivel calculado de confianza del 95 % y a su vez un error dentro del margen del 5%, para poder tener unos resultados significativos se consideró la totalidad de la población.

Para el estudio se tomó en cuenta 2 cuestionarios los mismos que son el cuestionario de salud mental “Modulo aspectos psicosociales”, con el punto de corte siguiente: DASS-21 DEPRESIÓN/ ANSIEDAD/ ESTRÉS. (Mori & Castañeda, 2022; Valencia, 2019) y La encuesta “Condiciones de trabajo y salud en Latinoamérica 2ª versión” (Piedra Gonzalez, 2021) con los próximos puntos de corte: Pg. Preguntas Generales, Pe. Empleo, Pt Trabajo, Ps. Salud.

En el análisis de datos se tomó en cuenta las siguientes variables: sexo (femenino, masculino), Edad (20 a 29 años, 30 a 39 años, 40 a 49 años y 50 años o más), Nivel de educación (básica, secundaria, superior), Tipo de trabajo (cognitivo, físico), Ocupación (personal docente, administrativo, servicio), Condición labora (Asalariado con contrato temporal con duración definida,

asalariado fijo), Jornada laboral (Diurna, vespertina, nocturna), Horas al día (menos de 8 horas, 8 horas, más de 8 horas). Las categorías incluidas son: sin ansiedad, ansiedad leve, ansiedad moderada, ansiedad severa, muy severa.

Para llevar a cabo el análisis de datos se empleó un software interoperable libre, público conocido como Epi Info Versión 7.2.5 (<https://www.cdc.gov/epiinfo/index.html>). Con la ayuda de esta herramienta se pudo realizar el cálculo de las diferentes frecuencias tanto absolutas como relativas. Para desarrollar las pruebas de independencia entre los diferentes grupos se realizó a través de pruebas como Fisher / Chi². Además, se realizó la evaluación de regresión logística bruta y ajustada con la estimación del riesgo relativo (odds ratio), través de un intervalo de confianza del 95% entre las condiciones de trabajo y las variables resultado.

RESULTADOS

De los 102 trabajadores encuestados, el 74,24% de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y el 55,56% de la Unidad Educativa General Córdova corresponde a personal masculino, el personal se concentra en el grupo etario de 30 a 39 años representando el 39, 39% en la Unidad Educativa Nicolás Martínez y el 33,33 % en la Unidad Educativa General Córdova, también la mayor parte la población presenta educación de nivel superior el 84,85% de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y el 91,67 % de la Unidad Educativa General Córdova lo que concuerda con que la mayoría de los encuestados corresponden a docentes el 83,33% de la Unidad Educativa General Córdova y el 80,56% de la Unidad Educativa Córdova mencionando que en la Unidad Educativa General Córdova no hay personal que solo presente educación básica, la jornada laboral diurna representa el 92,94% en la Unidad Educativa Nicolás Martínez y el 93,44% en la Unidad Educativa General Córdova. Comparando los grupos, los trabajadores con salario fijo eran estadísticamente significativamente más mayores que los trabajadores con contrato temporal ($p = 0,002$).

Tabla 1. Características sociodemográficas del grupo de trabajadores de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y de la Unidad Educativa General Córdova.

VARIABLE	CATEGORIA	INSTITUCIONES		P2
		UE NICOLAS MARTINEZ	U E CORDOVA	
SEXO	FEMENINO	17 (25,76)	16 (44,44)	0,053
	MASCULINO	49 (74,24)	20 (55,56)	
EDAD	20-29 años	7(10,61)	9(25,0)	0,28
	30- 39 años	26 (39,39)	12 (33,33)	
	40-49 años	18 (27,27)	9 (25,0)	
	50 años o mas	15 (22,73)	6 (28,57)	
NIVEL EDUCATIVO	Educación básica	3 (4,55)	0 (0)	0,39
	Educación secundaria	7 (10,61)	3 (8,33)	
	Educación superior	56 (84,85)	33 (91,67)	
TIPO TRABAJO	Actividad Cognitiva	59 (89,39)	32 (88,89)	0,93
	Actividad Física	7 (10,61)	4 (11,11)	
OCUPACIÓN	Personal de servicio	7 (10,61)	4 (11,11)	0,9
	Personal docente	55 (83,33)	29 (80,56)	
	Personal administrativo	4 (6,06)	3(8,33)	
CONDICIÓN LABORAL	Asalariado con contrato temporal con duración definida	15 (22,73)	19 (52,78)	0,002
	Asalariado fijo	51 (77,27)	17 (47,22)	
JORNADA LABORAL	Diurna	61 (92,42)	34 (93,44)	0,9
	Vespertina	3 (4,55)	1 (2,78)	
	Nocturna	2 (3,03)	1 (2,78)	
HORAS AL DIA	Menos de 8	4 (6,06)	1 (2,78)	0,26
	8 horas	37 (56,06)	26 (72,22)	
	Más de 8 horas	25 (37,88)	9(25,0)	

Fuente: Epi Info V.7

Elaborado por: Erika Manotoa y Josselin Mora

Haciendo un análisis estadístico entre las características sociodemográficas de nuestra población y la presencia de ansiedad medida mediante la encuesta Dass 21 , se obtiene que no existe diferencia estadísticamente significativa entre el sexo femenino y masculino en cuanto a la presencia de ansiedad pues el 44,93% de las mujeres y el 45,45 % de hombres presentan ansiedad, entre

las distintas instituciones se obtuvo que el 55,56% del personal de Unidad Educativa General Córdoba presenta ansiedad siendo este mayor al 39,39% del personal de la Unidad Educativa Nicolás Martínez. En el personal que presenta ansiedad se observa que este corresponde en 44,49% al personal con educación superior. Dentro de la variable condición laboral se observa que asalariado con contrato temporal no presentan ansiedad en un 47,06%, mientras que el asalariado fijo no presenta ansiedad en un 58,82%. (Tabla 2.1)

TABLA 2.1 Presencia de ansiedad en relación a características sociodemográficas de los trabajadores de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y de la Unidad Educativa General Córdoba.

VARIABLE	CATEGORIA	SIN ANSIEDAD	CON ANSIEDAD	P2
SEXO	FEMENINO	38(55,07)	31(44,93)	0,96
	MASCULINO	18(54,55)	15(45,45)	
INSTITUCIÓN	NICOLAS MARTINEZ	40(60,61)	26(39,39)	0,11
	CORDOVA	16(44,44)	20(55,56)	
EDAD	20-29 años	7(43,75)	9(56,25)	0,57
	30- 39 años	24(63,16)	14(36,84)	
	40-49 años	14(51,85)	13(48,15)	
	50 años o mas	11(52,38)	10(47,629)	
NIVEL EDUCATIVO	Educación básica	2(66,67)	1(33,33)	0,87
	Educación secundaria	5(50)	5(50)	
	Educación superior	49(55,06)	40(44,94)	
OCUPACIÓN	Personal de servicio	3(42,86)	4(57,14)	0,61
	Personal docente	48(57,14)	36(42,86)	
	Personal administrativo	5(45,45)	6(54,55)	
CONDICIÓN LABORAL	Asalariado con contrato temporal con duración definida	16(47,06)	18(52,94)	0,26
	Asalariado fijo	40(58,82)	28(41,18)	
JORNADA LABORAL	Diurna	52(54,74)	43(45,26)	0,9
	Vespertina	2(50)	2(50)	
	Nocturna	2(66,67)	1(33,33)	
HORAS AL DÍA	Menos de 8	3(60)	2(40)	0,95
	8 horas	34(53,97)	29(46,03)	

	Más de 8 horas	19(55,88)	15(44,12)	
--	----------------	-----------	-----------	--

Fuente: Epi Info V.7

Elaborado por: Erika Manotoa y Josselin Mora

Haciendo un análisis estadístico entre las características sociodemográficas de nuestra población y los distintos grados de ansiedad medida mediante la encuesta Dass 21, se ha observado una relación entre ansiedad severa y el sexo (5,80% de mujeres y 18,18% en hombres), correspondiente al grupo etario se observa que el personal entre 40 a 49 años presenta ansiedad moderada 37,04 % y 0% en ansiedad severa, correspondiente al nivel educativo superior se obtuvo que el 24,72% presenta ansiedad moderada (p=0,56).

Se puede observar una relación entre asalariado fijo y la ausencia de ansiedad en 58,82%(p=0,19). (Tabla 2.2)

TABLA 2.2 Grados de ansiedad en relación a características sociodemográficas de en los trabajadores de la Unidad Educativa Nicolás Martínez y de la Unidad Educativa General Córdova.

VARIABLE	CATEGORIA	SIN ANSIEDAD	LEVE	MODERADA	SEVERA	MUY SEVERA	P2
SEXO	FEMENINO	38(55,07)	3(4,35)	18(26,09)	4(5,80)	6(8,70)	0,3
	MASCULINO	18(54,55)	1(3,03)	7(21,21)	6(18,18)	1(3,03)	
INSTITUCIÓN	NICOLAS MARTINEZ	40(60,61)	2(3,03)	17(25,76)	3(4,55)	4(6,06)	0,13
	CORDOVA	16(44,4)	2(5,56)	8(22,2)	7(19,44)	3(8,33)	
EDAD	20-29 años	7(43,75)	1(7,25)	3(18,75)	4(25)	1(6,25)	0,23
	30- 39 años	24(63,16)	1(2,63)	7(18,42)	2(5,269)	4(10,53)	
	40-49 años	14(51,85)	1(3,70)	10(37,04)	0(0)	2(7,41)	
	50 años o mas	11(52,38)	1(4,76)	5(23,81)	4(19,05)	0(0)	
NIVEL EDUCATIVO	Educación básica	2(66,67)	0(0)	1(33,33)	0(0)	0(0)	0,56
	Educación secundaria	5(50)	0(0)	2(20)	3(30)	0(0)	
	Educación superior	49(55,06)	4(4,49)	22(24,72)	7(7,87)	7(7,87)	

TIPO DE TRABAJO	Actividad Cognitiva	50(54,95)	4(4,40)	22(24,18)	8(8,79)	7(7,69)	0,68
	Actividad Física	6(54,55)	0(0)	3(27,27)	2(18,18)	0(0)	
OCUPACIÓN	Personal de servicio	3(42,86)	0(0)	3(42,86)	0(0)	1(14,29)	0,42
	Personal docente	48(57,14)	4(4,76)	19(22,62)	7(8,33)	6(7,14)	
	Personal administrativo	5(45,45)	0(0)	3(27,27)	3(27,27)	0(0)	
CONDICIÓN LABORAL	Asalariado con contrato temporal con duración definida	16(47,06)	3(8,82)	7(20,59)	4(11,76)	4(11,76)	0,19
	Asalariado fijo	40(58,82)	1(1,47)	18(26,47)	6(8,82)	3(4,41)	
JORNADA LABORAL	Diurna	52(54,74)	4(4,21)	23(24,21)	10(10,53)	6(6,32)	0,9
	Vespertina	2(50)	0(0)	1(25)	0(0)	1(25)	
	Nocturna	2(66,67)	0(0)	1(33,33)	0(0)	0(0)	
HORAS AL DÍA	Menos de 8	3(60)	0(0)	2(40)	0(0)	0(0)	0,85
	8 horas	34(53,79)	3(4,76)	13(20,63)	7(11,11)	6(9,52)	
	Más de 8 horas	19(55,88)	1(2,94)	10(29,41)	3(8,82)	1(2,94)	

Fuente: Epi Info V7

Elaborado por: Erika Manotoa y Josselin Mora

Mediante el análisis a través de regresión logística se determina que el personal de la Unidad Educativa Nicolás Martínez presenta menor riesgo para desarrollar ansiedad a diferencia del personal de la Unidad Educativa General Córdova (odds Ratio Ajustado 1,95, Intervalo de confianza 95% 0,83-4,58), el trabajo en actividad física representa un factor protector en cuanto al desarrollo de ansiedad (odds Ratio Ajustado 0,78, Intervalo de confianza 0,13-4,46), la jornada laboral diurna representa un factor de riesgo para progresar a padecer ansiedad (Odds Ratio Ajustado 1,33 Intervalo de confianza 0,17-10,7) al igual que una jornada laboral mayor de 8 horas (Odds Ratio Ajustado 1,10 , Intervalo de confianza 0,13-9,09).

La condición laboral de asalariado fijo se presenta como un factor de protección para el desarrollo de ansiedad (Odds Ratio Crudo 0,62, Intervalo de confianza 0,27-1,42). (Tabla 3).

Tabla 3. Odds ratio crudo y ajustado para la asociación de potenciales factores de riesgo y presencia de ansiedad.

VARIABLE	CATEGORIA	ANSIEDAD		
		ORC(IC95%)	P	ORA (95%)
SEXO	MASCULINO	1	0,57	
	FEMENINO	0,97(0,42-2,25)		
INSTITUCIÓN	NICOLAS MARTINEZ	1	0,11	1
	CORDOVA	1,92(0,84-4,37)		1,95(0,83-4,58)
EDAD	20-29 años	1	0,57	
	30- 39 años	0,4537(1,13-1,48)		
	40-49 años	0,72(0,20-2,50)		
	50 años o mas	0,70(0,19-2,61)		
NIVEL EDUCATIVO	Educación básica	1	0,87	1
	Educación secundaria	1,99(0,13-29,80)		2,46(0,12-48,57)
	Educación superior	1,63(0,14-18,66)		1,17(0,09-15,00)
TIPO DE TRABAJO	Actividad Cognitiva	1	0,97	1
	Actividad Física	1,01(0,28-3,57)		0,78(0,13-4,46)
OCUPACIÓN	Personal de servicio	1	0,61	
	Personal docente	0,56(0,11-2,67)		
	Personal administrativo	0,90(.,13-6,07)		
CONDICIÓN LABORAL	Asalariado con contrato temporal con duración definida	1	0,26	
	Asalariado fijo	0,62(0,27-1,42)		
JORNADA LABORAL	Diurna	1	0,9	1
	Vespertina	1,2(0,16-8,94)		1,33(0,17-10,7)
	Nocturna	0,60(0,05-6,89)		0,33(0,01-5,99)
HORAS AL DÍA	Menos de 8	1	0,95	1
	8 horas	1,27(0,19-8,16)		1,10(0,13-8,73)
	Más de 8 horas	1,18(0,17-7,99)		1,10(0,13-9,09)
ÁREA DE TRABAJO	Área Administrativa	1	0,63	
	Área Docencia	0,45(0,10-2,00)		

	Área Limpieza	0,80(0,10-6,34)		
	Área Seguridad	0,30(0,01-4,9)		

Fuente: Epi Info V7

Elaborado por: Erika Manotoa y Josselin Mora.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

La profesión docente está saturada de responsabilidades además el contexto en él se desenvuelve reúne una serie de condiciones que pueden llegar a ser favorables para el desarrollo de ansiedad. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 1981 ya consideró a la labor docente como una “profesión de riesgo físico y mental” (Ursúa, 2011).

La salud mental de los profesionales docentes representa uno de los cimientos en los cuales se fundamenta la calidad de la educación y de los procesos enseñanza-aprendizaje que se desarrollan pudiendo llegar a afectar no solamente a los mismos profesores sino también a los estudiantes (Claro y Bedegral, 2003). Además, tiene influencia en otros ámbitos donde la asistencia y participación de los docentes puede llegar a afectar la conformación académica, institucional, organizacional y administrativa, debido a que este tipo de patologías mentales representa un alto índice de ausentismo, incapacidad profesional y jubilación prematura (Sánchez Narváez & Velazco Orozco, 2017).

La presente investigación se realizó con el fin de medir la prevalencia de ansiedad asociado a las condiciones de trabajo en los docentes y personal administrativo y de servicio que labora tanto en la Unidad Educativa Nicolas Martínez siendo esta una institución de educación secundaria y de la Unidad Educativa Córdova siendo esta una institución de educación Primaria ambas ubicadas en la ciudad de Ambato, durante el periodo académico septiembre 2021- julio 2022, para lo cual se contó con una muestra de 102 trabajadores, de los cuales 84 trabajadores corresponden al personal docente (82,35 %) , cuyas

edades se clasificaron en grupos etarios siendo el grupo de 30 a 39 años el que mayor concentración de población representando con un 39,39% en la Unidad Educativa Martínez y el 33,33 % en la Unidad Educativa Córdoba. A quienes se les aplicó una encuesta sociodemográfica y sobre las condiciones laborales consideradas necesarias para el desarrollo de la presente investigación.

Como resultado de esta investigación se encontró que el personal es mayormente masculino representando el 67,6 % del total de la muestra, representando el 74,24% dentro de la Unidad Educativa Martínez y el 55,56% dentro de la Unidad Educativa Córdoba, se observó además que el personal que labora en la Unidad Educativa Córdoba presenta mayor porcentaje de presencia de ansiedad siendo este el 55,56% frente al 39,39% encontrado en la Unidad Educativa Nicolás Martínez. Resultados que son comparables con un estudio mexicano publicado en el 2017 cuyo objetivo fue evaluar la prevalencia y comorbilidad entre síndrome de Burnout, depresión y ansiedad en una muestra de profesores de educación básica obteniendo como resultados una prevalencia independiente para el síndrome de Burnout del 25.9 %, de la depresión de 28.8 % y de la ansiedad de 52.3 %, siendo esta la patología con mayor prevalencia (Sánchez Narváez & Velazco Orozco, 2017).

Los resultados además se asemejan a lo manifestado en la literatura mundial donde se ha encontrado una alta prevalencia de ansiedad en la población de maestros y docentes, en Inglaterra el 37 % presenta ansiedad (Chambers y Belcher, 1993) y en Hong Kong se menciona una prevalencia de ansiedad del 75.8 % (Chong, 2010).

A nivel país estos resultados son similares a los expuestos en el estudio titulado "Evaluación de estrés, ansiedad y depresión en Ecuador durante la pandemia de COVID-19" cuyo objetivo fue evaluar el estado de salud mental en la población ecuatoriana mediante la valoración del nivel de estrés, ansiedad y depresión, durante el mes de agosto y septiembre del 2020 que trabajó con una muestra de 838 , publicado en el año 2022 donde obtuvieron como resultado que la

población ecuatoriana que sufrió estrés en el mes de agosto fue en un 41%, depresión el 39% y ansiedad el 46%. (NAMCELA et al., 2022).

En los resultados en función de la condición laboral se encontraron asociaciones estadísticamente significativas cuando se comparó el grupo de trabajadores con salario fijo y asalariado con contrato temporal, presentando salario fijo el 77,27% de la Unidad Educativa Nicolás Martínez versus un 47,22% de la Unidad Educativa Córdova. ($p = 0,002$).

Referente a los trastornos mentales relacionados con las variables sociodemográficas se determinó que no existe diferencia estadísticamente significativa entre el sexo, pues el sexo femenino presentó ansiedad en un 44,93% mientras que el sexo masculino presentó ansiedad en un 45,45% resultados que difiere con lo manifestado en la literatura donde uno de hallazgos mayormente mencionados es la propensión de las mujeres de desarrollar un trastorno de ansiedad a lo largo de la vida, como menciona Arenas & Puigcerver (2009) “ las mujeres en edad reproductiva son más vulnerables a desarrollar trastornos de ansiedad, aproximadamente entre 2 a 3 veces más que los hombres”.

Estos resultados podrían ser explicados por el tamaño de la muestra dentro de nuestra investigación y por el porcentaje de trabajadores masculinos frente al porcentaje de los trabajadores femeninos pues como se mencionó el 67,6 % corresponde al sexo masculino es decir 69 de 102 encuestados.

Correspondiente al nivel educativo se observa que el personal con educación superior correspondiente a los docentes y al personal administrativo presenta ansiedad en un 44,94% mientras que el personal con educación básica correspondiente al personal de servicio presenta ansiedad en un 33,33%, lo que concuerda con lo mencionado anteriormente sobre el mayor porcentaje de ansiedad en la población docente.

Dentro de la variable condición laboral se puede observar una relación entre asalariado fijo y la ausencia de ansiedad en 58,82% ($p=0,19$), siendo este

porcentaje mayor respecto al asalariado con contrato temporal que no presenta ansiedad en un 47,06%. Con respecto a lo mencionado es ampliamente conocido que las condiciones de estabilidad e inestabilidad laboral están relacionadas con la presencia o ausencia de enfermedades tanto físicas como psicológicas en los trabajadores. Investigaciones comunican la presencia de una significativa asociación entre los problemas de empleo y los malestares psicológicos representados en cuadros de depresión, ansiedad y autoestima (Donovan et al., 1985).

Los estudios nos demuestran que las personas que se encuentran desempleados o trabajan bajo condiciones laborales no adecuadas sin seguridad laboral tienen mayor posibilidad de presentar patologías psicológicas que aquellos que tienen empleos estables (Elder et al., 1984; Flanagan, 1990). Se ha mencionado además que las enfermedades psicológicas más frecuentes son el síndrome depresivo y los trastornos por ansiedad.

Basándonos en los modelos de regresión logística, la posibilidad de desarrollar ansiedad es 1,33 veces más alta en el personal que trabaja en el turno vespertino que en el turno diurno.

La jornada laboral diurna representa un factor de riesgo para el desarrollo de ansiedad (Odds Ratio Ajustado 1,33 Intervalo de confianza 0,17-10,7) al igual que una jornada laboral mayor de 8 horas (Odds Ratio Ajustado 1,10, Intervalo de confianza 0,13-9,09).

Y la condición laboral de asalariado fijo se presenta como un factor de protección para el desarrollo de ansiedad (Odds Ratio Crudo 0,62, Intervalo de confianza 0,27-1,42), lo que se explica con lo antes mencionado sobre la estabilidad laboral.

Se puede señalar que dentro de los resultados obtenidos mediante el presente estudio los factores sociodemográficos como edad y sexo, no se presentaron como factores predisponentes, ni protectores para el desarrollo de la ansiedad. Se destaca además dentro de los resultados observados que existen algunos factores laborales que se presentan como factores de riesgo para el desarrollo

de la ansiedad, sin embargo no se presentaron como estadísticamente significativos, dentro de los cuales se observaron la inestabilidad laboral, las jornadas largas de trabajo (mayor a ocho horas al día) , nivel educativo (educación secundaria y educación superior) y actividades laborales cognitivas (correspondientes al personal docente y administrativo).

Debido a todo lo mencionado anteriormente es conveniente implementar intervenciones que se enfoquen primeramente en la prevención de la aparición de esta y del resto de patologías de salud mental, sin dejar de lado identificación precoz y manejo adecuado para los profesionales que ya presenten la patología. Resulta indispensable profundizar en el conocimiento e identificación y plantearse estrategias de acción en este campo de la Salud Laboral.

La satisfacción laboral es indispensable para que todo trabajador se entusiasme con la tarea y la cumpla a cabalidad. En el caso puntual de los docentes, este bienestar, además de ser provechoso en el nivel personal, se refleja en los estudiantes.

Se debería disponer de un proyecto educativo que se enfoque en los ejes tanto personal como profesional. Dar charlas sobre la importancia de la salud mental, los signos y síntomas que se deben reconocer tempranamente y la importancia de solicitar ayuda. Recomendaciones del estilo de vida, dieta saludable, la actividad física, la relajación muscular, buena actitud mental, etc. Durante las largas jornadas la implementación de pausas activas. En lo posible mejorar las condiciones laborales , ofrecer estabilidad. Programar los períodos vacacionales, para salir de la rutina de la tensión para así reincorporarse con la mejor predisposición. Programas de resolución de conflictos. Definir cronogramas, metas de trabajo, establecer tareas.

Es importante señalar las limitaciones del presente estudio, puede haber cierto sesgo de selección debido a que la participación fue voluntaria y el personal no se encontraba en clases presenciales, además el porcentaje de personal masculino es mucho mayor que el femenino.

CONCLUSIONES

- Se determinó la presencia de ansiedad en el personal que labora en las instituciones Unidad Educativa Nicolás Martínez y en la Unidad Educativa General Córdova representando en 39,39 % y el 55,56% respectivamente.
- Nuestro estudio destaca dentro de los resultados la existencia de algunos factores laborales que se presentan como factores de riesgo para desarrollar ansiedad, cabe recalcar que no fueron estadísticamente significativos dentro de los cuales tenemos la inestabilidad laboral, jornadas largas de trabajo, nivel educativo y actividades cognitivas.
- Dentro de la condición laboral, la característica de asalariado fijo se presenta como factor protector para el desarrollo de ansiedad.
- No se encontró correlación entre la presencia de ansiedad y los factores sociodemográficos como la edad y sexo.

RECOMENDACIONES

- Recomendamos a las autoridades pertinentes implementar estrategias de salud mental a sus trabajadores.
- Organizar el tiempo de trabajo y las actividades que se deban desarrollar a través de calendarios establecidos y sean impartidos con el mayor tiempo posible para que sean cumplidos a cabalidad y los trabajadores puedan desempeñarse de una manera tranquila y óptima.
- Dentro de las instituciones educativas se organicen programas de salud laboral y mental enfocados en la prevención, detección temprana y tratamiento de las diferentes patologías.
- Implementar pausas activas durante la jornada laboral para liberar el estrés y por ende disminuir la ansiedad.

REFERENCIAS

- Bosch, C. G.-B., Vindel, A. C., Rodríguez, P. R., Martínez, S. B., & Priede, A. (2021). Tratamientos psicológicos para los trastornos de ansiedad. *Manual de Tratamientos Psicológicos: Adultos*, 367–391.
- Colunga-Rodríguez, C., Ángel-González, M., Vázquez-Colunga, J. C., Vázquez-Juárez, C. L., & Colunga-Rodríguez, B. A. (2021). Relación entre ansiedad y rendimiento académico en alumnado de secundaria. *Revista de Estudios e Investigación En Psicología y Educación*, 8(2), 229–241.
- de Abreu Costa, M., & Manfro, G. G. (2019). Generalized anxiety disorder: advances in neuroimaging studies. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 41(4), 279.
- Delgado, C., & Lariza, H. (2020). *Estilos de afrontamiento al estrés y ansiedad en docentes de la Región San Martín, durante la pandemia COVID-19*.
- Delgado, E. C., la Cera, D. X., Lara, M. F., & Arias, R. M. (2021). GENERALIDADES SOBRE EL TRASTORNO DE ANSIEDAD. *Revista Cúpula*, 35(1), 23–36.
- Freitas, G. R. de, Calais, S. L., & Cardoso, H. F. (2018). Estresse, ansiedade e qualidade de vida em professores: efeitos do relaxamento progressivo. *Psicologia Escolar e Educacional*, 22, 319–326.
- GONZALEZ, B. M., López, A. K. J., Servín, G. C. V., Bernal, A. U., & others. (2022). *Impacto de la Meditación en una muestra de docentes universitarios que presentan ansiedad*.
- Granados, L., Aparicio Flores, P., Fernández-Sogorb, A., García-Fernández, J. M., & others. (2020). *Depresión, ansiedad y estrés y su relación con el burnout en profesorado no universitario*.
- Langarita-Llorente, R., & Gracia-García, P. (2019). Neuropsicología del trastorno de ansiedad generalizada: revisión sistemática. *Rev. Neurol*, 69, 59–67.
- Macias-Carballo, M., Pérez-Estudillo, C., López-Meraz, L., Beltrán-Parrazal, L., & Morgado-Valle, C. (2019). Trastornos de ansiedad: revisión bibliográfica de la perspectiva actual. *Neurobiología: Revista Electrónica*, 24, 1–11.

- NAMCELA, S. D. E. L. R. P., Chiriboga, J. S. L., López, I. M. F., Serrano, A. C. B., & Sigüenza, A. G. A. (2022). Evaluación de estrés, ansiedad y depresión en Ecuador durante la pandemia de COVID-19. *La Ciencia al Servicio de La Salud*, 13(1), 13–25.
- OMS. (2018). *Salud mental fortalecer nuestra respuesta*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Ortiz, V. G., Toro, L. E. P., & Hermosa, A. M. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1–15.
- Pro, A. O., & Gavilanes-Gómez, D. (2022). La ansiedad y su relación con el síndrome burnout en docentes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2388–2404.
- Quintero Idárraga, S., & Hernández Calle, J. A. (2021). Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout ya condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado (Colombia). *Psicología Desde El Caribe*, 38(1), 133–147.
- Rodríguez -Martínez, M., Tovalín -Ahumada, J. H., Gil-Monte, P. R., Salvador-Cruz, J., & Aclé-Tomasini, G. (2018). Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos. *Información Psicológica*, 115, 93–106.
- Salcedo, D. N., Hernández, V. M., Hernández, V. L., & others. (2021). Autopercepción de la salud laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico Sucre. *Ecuadorian Science Journal*, 5(3), 59–72.
- Sánchez Narváez, F., & Velazco Orozco, J. J. (2017). Comorbilidad entre síndrome de Burnout, depresión y ansiedad en una muestra de profesores de Educación Básica del Estado de México. *Papeles de Población*, 23(94), 261–286.
- Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323–338.

Talledo Palza, E. A. (2019). *Nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de Colegios Públicos del Cercado de Tacna, 2019.*

Ursúa, M. P. (2011). Estrés y ansiedad en profesores. *Crítica: La Reflexión Calmada Desenreda Nudos*, 61(974).