



FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**IMPACTO DEL BURNOUT O SÍNDROME DE DESGASTE
PROFESIONAL EN LOS PROFESORES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA AMBATO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**

**Profesor
José Vicente Cárdenas Amay**

**Autor (es)
María Isabel Martínez Garzón
Walter Javier Rodríguez Marcillo**

2022

RESUMEN

El Burnout o síndrome de desgaste profesional, es la exposición al estrés laboral, el mismo que conduce a un estado de estrés crónico; este se ve reflejado en la cognición, emociones y actitudes negativas hacia el trabajo y la competitividad laboral. Este síndrome es considerado como un factor de riesgo ya que tiene la capacidad de afectar directamente la salud mental y la calidad de vida del individuo o trabajador que padezca este mal.

Para este estudio nos hemos propuesto determinar la incidencia e impacto del Burnout en los profesores de la Unidad Educativa Ambato, antes y durante el desarrollo de la pandemia Covid-19.

Se realizó un estudio de tipo cualitativo en donde se transformaron las variables obtenidas, para trabajarlas bajo un nivel descriptivo. Esta investigación es de campo, realizada en la Unidad Educativa Ambato y de corte transversal que permitió obtener datos estadísticos relacionados con el Burnout en los tres aspectos que caracterizan este síndrome: El alto Cansancio emocional, el alto grado de despersonalización y la baja realización personal, sin influir sobre la población. Esto fue aplicado sobre una muestra de 110 docentes y los criterios de selección fueron seleccionados de acuerdo al instrumento de evaluación (Cuestionario de Burnout de Maslach).

A través de este estudio se pudo determinar un incremento en los casos del Burnout o síndrome de desgaste profesional en los docentes de la Unidad Educativa Ambato con la exposición de los mismos a la pandemia. Y se realizó un análisis con el que se evidencio la incidencia sobre sus tres principales aspectos.

ABSTRACT

Burnout, a professional malnutrition syndrome, is exposure to work stress, which can lead to a chronic stress disorder; it is reflected in cognition, emotions and negative actions in relation to work and job competence. It is an occupational risk factor due to its ability to affect quality of life, mental health and includes having a risk to live. For this study we intend to determine the incidence and impact of Burnout among the teachers of the Unified Educational Unit, before and during the development of the Covid-19 pandemic.

If a qualitative study is carried out where the variable variables are transformed, for workers at a descriptive level. This research is face-to-face, carried out in the Unified Educational Unit and in a short cut, which will allow obtaining statistical data related to Burnout in the three aspects that characterize this syndrome: No influence on the population. This was applied to a sample of 110 teachers and the selection criteria were selected according to the evaluation instrument (Maslach Burnout Questionnaire).

The routes of this study can determine an increase in the cases of Burnout or professional disgust syndrome in the teachers of the Ambato Educational Unit with the exposure of the diseases to the pandemic. And an analysis was made with which the incidence in its three main aspects is evidenced.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

1.	RESUMEN.....	2
2.	ABSTRACT	3
3.	INTRODUCCIÓN.....	6
4.	JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	11
5.	RESULTADOS	14
6.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	23
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
8.	Referencias	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Aspectos del Síndrome de Burnout.....	14
Tabla 2. Valor de las puntuaciones de los tres aspectos del Síndrome de Burnout.....	14
Tabla 3. Frecuencias de la Variable Edad.....	15
Tabla 4. Frecuencias de la Variable Sexo.....	15
Tabla 5. Frecuencias de la Variable Antigüedad Laboral.....	16
Tabla 6. Frecuencias de la Variable Estado Civil.....	16
Tabla 7. Frecuencias de la Variable Estudios.....	17
Tabla 8. Incidencia del Síndrome Burnout antes y durante la Pandemia Covid 19.....	17
Tabla 9. Incidencia del Cansancio Emocional antes y durante la Pandemia Covid 19.....	18
Tabla 10. Incidencia de la Despersonalización antes y durante la Pandemia Covid 19.....	19
Tabla 11. Incidencia de Realización Personal antes y durante la Pandemia Covid 19.....	20
Tabla 12. Análisis Bivariado de la Variable Edad antes y durante la Pandemia Covid 19.....	21
Tabla 13. Análisis Bivariado de la Variable Sexo antes y durante la Pandemia Covid 19.....	21
Tabla 14. Análisis Bivariado de la Antigüedad Laboral antes y durante la Pandemia Covid 19.....	22
Tabla 15. Análisis Bivariado del Estado Civil antes y durante la Pandemia Covid 19.....	22
Tabla 16. Análisis Bivariado de la variable Estudios antes y durante la Pandemia Covid 19.....	22
Tabla 17. Incidencia del Síndrome Burnout antes y durante la Pandemia Covid 19.....	23

INTRODUCCIÓN

Desde aproximadamente el año 1970 se empieza con el estudio del término Burnout o síndrome de estar quemándose, este se lo relaciona con el desgaste excesivo y pérdida de la emoción por el trabajo, lo que lleva a causar problemas laborales leves y graves, así como emocionales. Con el tiempo esto produce que un daño psicológico que impide la superación laboral, alcance de metas y llegar a sentirse mal entorno laboral (Guzman J. 2018). En los años 70, Freudenberger especificó el Burnout como una sensación de fracaso y desgaste emocional que era el resultado de sobrecarga de tareas, recursos, fuerza del trabajador (Freudenberger H. J. Staff, 1974). La Dra. Maslach, es calificada como la principal eminencia del Burnout, y es quien otorga a este síndrome el reconocimiento mundial como una afectación psicológica que afecta progresivamente la calidad de vida de los trabajadores de manera global. (Olivares V. Laudatio, 2017)

El síndrome de Burnout se define como un estado psicológico que surge de una respuesta a largo plazo a los factores estresantes presentes en el lugar de trabajo (Maslach, C., & Leiter, M. P., 2016). Además, conceptualizaron el burnout como un estado de empeoramiento progresivo: agotamiento emocional, cinismo o desvinculación laboral (despersonalización) y falta de realización personal. El agotamiento emocional que involucra el dominio psicológico es un elemento central del burnout, una sensación de sobrecarga emocional y agotamiento debido a la falta de recursos para procesar eventos emocionales, caracterizado por una pérdida progresiva de energía y aumento de la fatiga crónica. (Skaalvik y Skaalvik, 2017).

La despersonalización se refiere a una reacción negativa que aleja a los empleados de sus tareas y obligaciones y de los demás en el entorno laboral; etapa en la que se desarrolla el resentimiento y la falta de empatía por los demás (Schwarzer & Hallum, 2008). La falta de logro personal representa la parte autoevaluada de la percepción del individuo sobre la disminución de sus

habilidades profesionales y la disminución del logro laboral. El agotamiento puede manifestarse en muchas ocupaciones, especialmente en los docentes (Iancu et al., 2018). Existe amplia evidencia de que la enseñanza es una de las profesiones más estresantes debido a las numerosas demandas que enfrentan los docentes a diario directamente relacionadas con factores estresantes específicos de la enseñanza (Greenberg et al., 2016).

Hay que esclarecer que ningún trabajo está libre de llegar a producir estrés y en el área de la docencia es muy fácil llegar al estado de agotamiento, cansancio físico y emocional (Álvarez C. 2020). Es por ello que es importante tener estrategias para identificar la presencia de Burnout en un docente ya que con ello se puede determinar el grado de afectación y deterioro que presenta. Los docentes que laboran en la Unidad Educativa Ambato tienen múltiples actividades que desarrollan diariamente y que son capaces de producir con el tiempo cansancio físico y/o emocional. Esto puede traer repercusiones que son capaces de causar problemas graves en el ámbito laboral y en su vida personal. No hay ninguna duda que se debe prestar mayor importancia en la identificación del Burnout y en el caso de haber casos; debería de igual manera ser muy importante diseñar estrategias para mejorar el ambiente de trabajo con el fin de mejorar la calidad de vida de los docentes. (Durán S., García J., 2018).

El Burnout afecta el estado de ánimo y el bienestar, aumentando la irritabilidad, el agotamiento, el cinismo y la reducción de la autoeficacia; esto a su vez afecta negativamente el ambiente de trabajo, la eficiencia escolar y, en última instancia, el comportamiento y el rendimiento de los docentes (Ford et al., año 2019). Lo que es más preocupante, daña la salud de los docentes con problemas graves de salud mental, que incluyen ideación suicida, depresión y ansiedad (Choi, 2018). En el pasado, las consecuencias del estrés crónico a largo plazo en los docentes han recibido diversa atención científica debido a la necesidad de reducir y prevenir el agotamiento del docente (Albrecht y Marty, 2020).

Ahora, frente a la creciente presión sobre la educación debido al COVID-19, la presión sobre los docentes se ve incrementada por el aumento de la carga de

trabajo, los problemas de salud, la repentina implementación de la tecnología como medio de empleo y los esfuerzos por encontrar un equilibrio entre el trabajo y lo personal a nivel de vida, atención urgente a la salud mental de los educadores (Sokal et al., 2021). Otro aspecto importante en este sentido, según Ramón Fernández (2021), es el número de horas que dedican los profesores a los cursos online “ya muy superiores a los cursos típicamente dedicados a la docencia presencial”.

Cabe mencionar que en junio de 2020, Ecuador aprobó la Ley de Organizaciones de Apoyo Humanitario en respuesta a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, que reconoce el derecho a la desconexión, al tiempo que pretende que los empleadores respeten que los trabajadores remotos “no tienen el deber de responder a sus comunicaciones, pedidos u otras solicitudes” (Ministerio de Trabajo - Ecuador, 2020). En la docencia, sin embargo, parecen existir obstáculos para poner en práctica el derecho a la desconexión (Ramón Fernández., 2021).

Al respecto (Giler-Zambrano et al., 2022) mencionan que durante la pandemia el 65,12% de docentes de las instituciones públicas del Ecuador manifiestan tener reuniones de trabajo fuera del horario laboral; así mismo, informan que debido al aumento de la carga lectiva el 92% dedican horas extras a su jornada para tareas del trabajo; esto ha generado en los docentes la percepción de que su labor consume tanto tiempo y energía que repercute en su vida privada, resultados que han tenido asociación positiva con el agotamiento emocional, indicando que a mayor exposición a los medios digitales con fines laborales mayor es el agotamiento. Los estudios publicados sobre el burnout en los docentes durante la pandemia a nivel nacional son escasos; y ante los nuevos desafíos por el COVID-19 que enfrentan los profesores hasta la actualidad, es crucial comprender su impacto en este colectivo. Por tanto, el estudio actual tiene como objetivo evidenciar la prevalencia del síndrome de burnout en docentes de la Unidad educativa Ambato del sector público durante la pandemia de COVID-19.

Los resultados nos demuestran que es necesario adquirir nuevos conocimientos y aptitudes acerca del Burnout, ya que los cambios de la sociedad y del sistema

educativo requieren una mayor preparación y el diseño de estrategias con las cuales se pueda hacer frente y se logre prevenir el desarrollo de este síndrome en los docentes. (Zamora W. Cobos D., 2017).

Todas las estrategias para evitar el Burnout, están dentro de estos tres niveles (Gil-Monte PR. 2005, C. Leal-Costa, Diaz-Agea 2015) :

1. El nivel individual nos indica la manera en como los trabajadores deben generar estrategias de índole cognitivo-conductual, para reducir los índices de estrés.
2. El nivel grupal trata de potenciar las habilidades de comunicación y la manera en de sacar el mayor provecho de las mismas.
3. El nivel organizacional quiere eliminar o disminuir en lo posible los factores que producen estrés del entorno.

En conclusión, la prevención del Burnout es considerada muy importante en el entorno laboral y para la misma de deben tomar en cuenta medidas basadas en los niveles de prevención. Adicional se puede diseñar planes adecuados que permitan a los trabajadores opinar acerca de la mejor forma de realización de su trabajo; se debe evaluar con cierta frecuencia la carga laboral, así como la asignación de fechas límites coherentes de modo que las horas de trabajo sean razonables. Adicional para mantener un ambiente laboral adecuado se debe permitir la socialización entre los trabajadores; así como procurar que el lugar de trabajo esté libre de violencia física y bullying; tener puntos de apoyo que permitan discutir cualquier conflicto en beneficio del trabajador considerando que si el trabajador se encuentra saludable física y mentalmente podrá desarrollar un mejor trabajo. (Gallardo J., Lopez F., Gallardo P. 2019) (Rosales Yury, Mocha-Bonilla Julio.,2020)

De acuerdo a lo expuesto se ha formulado la pregunta de investigación de la siguiente manera: ¿Cuál fue el Impacto del Burnout o síndrome de desgaste profesional en los profesores de la Unidad Educativa Ambato durante la pandemia Covid-19? Para responder a la misma se han planteado los objetivos del estudio de la siguiente manera.

Objetivo general: Determinar la incidencia del Burnout en los profesores de la Unidad Educativa Ambato durante la pandemia Covid-19.

Objetivos específicos:

- Determinar la incidencia del desgaste emocional (Casos Altos) en los docentes de la Unidad Educativa Ambato.
- Determinar la incidencia del grado de despersonalización (Casos Altos) en los docentes de la Unidad Educativa Ambato.
- Determinar la incidencia de la realización personal (Casos Bajos) en los docentes de la Unidad Educativa Ambato.

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Dado que los docentes actualmente están experimentando diferentes factores de trabajo, como el cambio, la renovación, la competencia y los factores intervinientes (tiempo de trabajo, ambiente de trabajo, desarrollo profesional, desarrollo institucional), hacen que los docentes se sientan afectados por presiones de desarrollo, falta de energía, desinterés, desesperanza, complejo de inferioridad, ira, etc. Esto puede conducir al síndrome de agotamiento. Por tal motivo, este estudio pudo reconocer que los docentes de diferentes instituciones educativas públicas y privadas presentan cambios significativos en el ámbito laboral, ya sea por cambio, competencia, renovación constante, factores intervinientes, etc. Ser atacado por el gobierno, todo lo cual reduce las posibilidades de éxito profesional así como la propia satisfacción, autoestima y motivación, traducándose en una baja realización personal, un problema social y de salud que obliga a algunos profesionales a dedicar muchas horas de trabajo. Es así como se produce el estrés crónico, que luego deriva en un agotamiento emocional que perjudica su día a día en el desarrollo profesional, tales como: mala docencia, distracciones laborales, aburrimiento e irritabilidad laboral, y convivencia interpersonal e interior. La despersonalización es una forma de responder a los sentimientos de impotencia, impotencia y desesperanza personal. En lugar de expresar estos sentimientos y abordar las causas de los mismos, las personas con Burnout muestran una apariencia hiperactiva que aumenta sus sentimientos de agotamiento, y en esta etapa cambian su depresión y hostilidad hacia su entorno. Sin duda vamos a examinar en detalle los problemas que afectan a los monos de los profesores jóvenes, la profesionalidad personal. Así se diseñan las medidas preventivas.

El objetivo de estudiar el Burnout en los profesores de la Unidad Educativa Ambato es para conocer cuántos docentes y que grado de Síndrome de Burnout poseen, conllevando al docente a sentimientos negativos que sería perjudicial en la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas. Este estudio se circunscribe al marco muestral de docentes de la Unidad Educativa Ambato, donde se

encuentra la falta de cooperación por parte de algunos docentes al momento de realizar la aplicación del cuestionario establecido. Se realizó un estudio de tipo cualitativo en donde se transformaron las variables obtenidas, para trabajarlas bajo un nivel descriptivo. Esta investigación es de campo, realizada en la Unidad Educativa Ambato y de corte transversal que permitió obtener datos estadísticos relacionados con el Burnout en los tres aspectos que caracterizan este síndrome: El alto Cansancio emocional, el alto grado de despersonalización y la baja realización personal, sin influir sobre la población (Rojas M. 2015). La población objeto de estudio fueron todos los docentes de la Unidad Educativa Ambato y la muestra censal seleccionada fue del 100%, por considerarla un número manejable de sujetos. (López P. 2004) Como método y técnica de recolección de la información se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) siendo el instrumento más utilizado en el mundo ya que tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%. El cuestionario MBI, tiene 22 afirmaciones acerca de las emociones, sentimientos y actitudes del trabajador y en nuestro caso de los docentes. Con esto se pretende medir el desgaste profesional, la frecuencia y la intensidad del Burnout en los docentes de la Unidad Educativa Ambato (Rodríguez SF, 2017). El cuestionario Maslach mide, a través de una escala, los 3 aspectos del síndrome: Cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Según el instrumento, se considera cansancio emocional bajo de 0 a 18 puntos; medio de 19 a 26 puntos y alto de 27 a 54 puntos. Para el aspecto despersonalización, se considera bajo de 0 a 5 puntos, medio de 6 a 9 puntos y alto de 10 a 30 puntos. Y para realización personal, el nivel bajo es de 0 a 33 puntos, el medio de 34 a 39 y el alto de 40 a 56 puntos. Por lo tanto, según la encuesta, se está ante la presencia de Síndrome de Burnout cuando existen puntuaciones altas en los dos primeros aspectos y baja en el tercero. Por otra parte, se cuidaron los aspectos éticos señalados en la Declaración de Helsinki relacionados con las investigaciones médicas en seres humanos (Asamblea Médica Mundial. 2018).

Posterior a ello se consiguió la autorización de las autoridades de la Unidad Educativa Ambato, para proceder con la realización del estudio; dentro de la

encuesta planteada para la recolección de datos se obtuvo el consentimiento informado de todos los docentes y se enunció el objetivo, así como las instrucciones con las que se debía llenar la encuesta. También, se garantizó que los resultados serían con fines académicos y que se mantendría la confidencialidad de los docentes participantes. Para el análisis de la información recopilada, se hizo la suma de cada aspecto señalado en la encuesta a través de la utilización del software Microsoft Excel. Luego mediante el software EPI Info se obtuvo la frecuencia de cada una de las variables (Guarate Y, Gutierrez G, Naranjo E, 2020). Los resultados se presentan en gráficos de sectores realizados el software EPI Info en donde se detalla la incidencia del Burnout y el aumento de la misma durante la exposición de los docentes a la pandemia del Covid.19 (Guarate Y, Gutierrez G, Naranjo E, 2020).

RESULTADOS

Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

El cuestionario MBI, tiene 22 afirmaciones acerca de las emociones, sentimientos y actitudes del trabajador y en nuestro caso de los docentes. Con esto se pretende medir el desgaste profesional, la frecuencia y la intensidad del Burnout en los docentes de la Unidad Educativa Ambato (Rodríguez SF, 2017). Los 3 aspectos del síndrome de Burnout al igual que sus puntuaciones las podemos observar en la Tabla 1.

Tabla 1. Aspectos del Síndrome de Burnout

Aspecto	Preguntas Referentes	Indicios de Burnout	Puntuación Máxima
Cansancio Emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	Más de 26	54
Despersonalización	5-10-11-15-22	Más de 9	30
Realización Personal	4-7-9-12-17-18-19-21	Menos de 34	48

Fuente: (Rodríguez SF, 2017).

Valor de Puntuaciones

Se define el Síndrome de Burnout mediante las altas puntuaciones en las dos primeras escalas y bajas en la tercera; como se puede apreciar en la Tabla 2 (Rodríguez SF, 2017)

Tabla 2. Valor de las puntuaciones de los tres aspectos del Síndrome de Burnout

Aspecto	Bajo	Medio	Alto
Cansancio Emocional	0 - 18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	0 - 5	6 – 9	10 – 30
Realización Personal	0 - 33	34 - 39	40 – 56

Fuente: (Rodríguez SF, 2017).

Análisis de Frecuencias de las Variables en la Unidad Educativa Ambato

Se procede a recolectar la información en la Unidad Educativa Ambato, a través de la aplicación de un cuestionario virtual, el mismo que contiene las preguntas del Maslach Burnout Inventory (Thierer J. 2015). La población de estudio fueron

los docentes de la Unidad Educativa Ambato (155 docentes), pero debido a las limitaciones de este estudio se trabajó con una muestra de 110. (López P. 2004)

Esta recolección de información se la clasifico por variables de la siguiente manera:

Variable Edad

La Tabla 3 referente a la variable Edad, nos indica que la edad de los docentes de la Unidad educativa Ambato corresponde en su mayoría a aquellos que tiene una edad entre 40 y 49 años. (Cognodata, 2022)

Tabla 3. Frecuencias de la Variable Edad
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

Variable Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Cum.
20-29 años	25	22,72 %	22,72 %
30-39 años	30	27,27 %	50,00 %
40-49 años	35	31,82 %	81,82 %
50 o más años	20	18,18 %	100,00 %
Total	110	100,00 %	100,00 %

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Variable Sexo

En la Tabla 4 referente a la variable Sexo, podemos evidenciar que el mayor porcentaje corresponde al género femenino en los docentes de la Unidad Educativa Ambato. (Cognodata, 2022)

Tabla 4. Frecuencias de la Variable Sexo
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

Variable Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Cum.
Femenino	77	70,00 %	70,00 %
Masculino	33	30,00 %	100,00 %
Total	110	100,00 %	100,00 %

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Variable Antigüedad Laboral

En la Tabla 5 referente a la variable Antigüedad Laboral podemos determinar que la mayoría de los docentes de la Unidad Educativa Ambato tienen una experiencia mayor a 10 años (Cognodata, 2022).

Tabla 5. Frecuencias de la Variable Antigüedad Laboral
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

Variable Antigüedad Laboral	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Cum.
Menos de 5 años	20	18,18 %	18,18 %
6-10 años	21	19,09 %	37,27 %
11-15 años	25	22,73 %	60,00 %
16-20 años	23	20,91 %	80,91 %
Más de 21 años	21	19,09 %	100,00 %
Total	110	100,00 %	100,00 %

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Variable Estado Civil

En la Tabla 6 referente a la variable Estado Civil, podemos evidenciar que los docentes de la Unidad Educativa Ambato tienen en su mayoría una relación de matrimonio (Cognodata, 2022).

Tabla 6. Frecuencias de la Variable Estado Civil.
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

Variable Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Cum.
Soltero	36	32,73 %	32,73 %
Casado	56	50,91 %	83,64 %
Divorciado	9	8,18 %	91,82 %
Viudo	5	4,55 %	96,36 %
Unión Libre	4	3,64 %	100,00 %
Total	110	100,00 %	100,00 %

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Variable Estudios

En la Tabla 7 referente a la variable Estudios, se evidencia que un alto porcentaje de docentes en la Unidad Educativa Ambato tienen un nivel de educación superior (Cognodata, 2022).

Tabla 7. Frecuencias de la Variable Estudios
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

Variable Estudios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Cum.
Educación Básica	8	7,27 %	7,27 %
Educación secundaria incompleta	8	7,27 %	14,55 %
Educación secundaria completa	28	25,45 %	40,00 %
Educación Superior	66	60,00 %	100,00 %
Total	110	100,00 %	100,00 %

Autor: Elaboración propia.

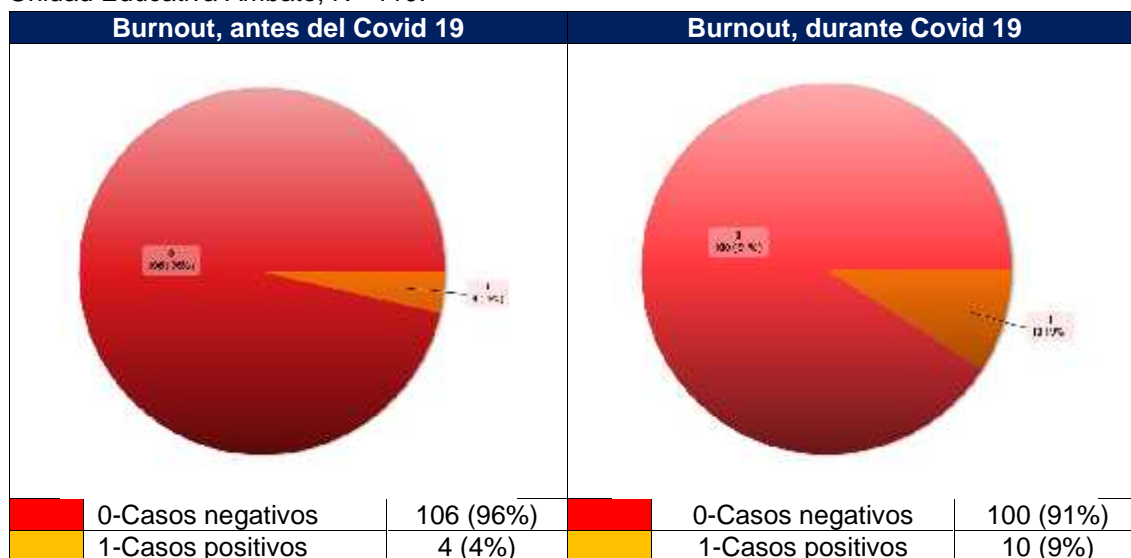
Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Burnout presente en los profesores de la Unidad Educativa Ambato, antes y durante la pandemia Covid 19.

Incidencia del Síndrome Burnout antes y durante la Pandemia Covid 19.

Durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia del Covid-19, se evidencia un aumento del síndrome de Burnout correspondiente al 5%; ya que pasamos de tener 4% de casos presentes antes de la pandemia a tener un 9% de casos presentes en la actualidad ("Epi Info™ | CDC," 2019). Esto se puede observar en la Tabla 8.

Tabla 8. Incidencia del Síndrome Burnout antes y durante la Pandemia Covid 19.
Unidad Educativa Ambato, N= 110.



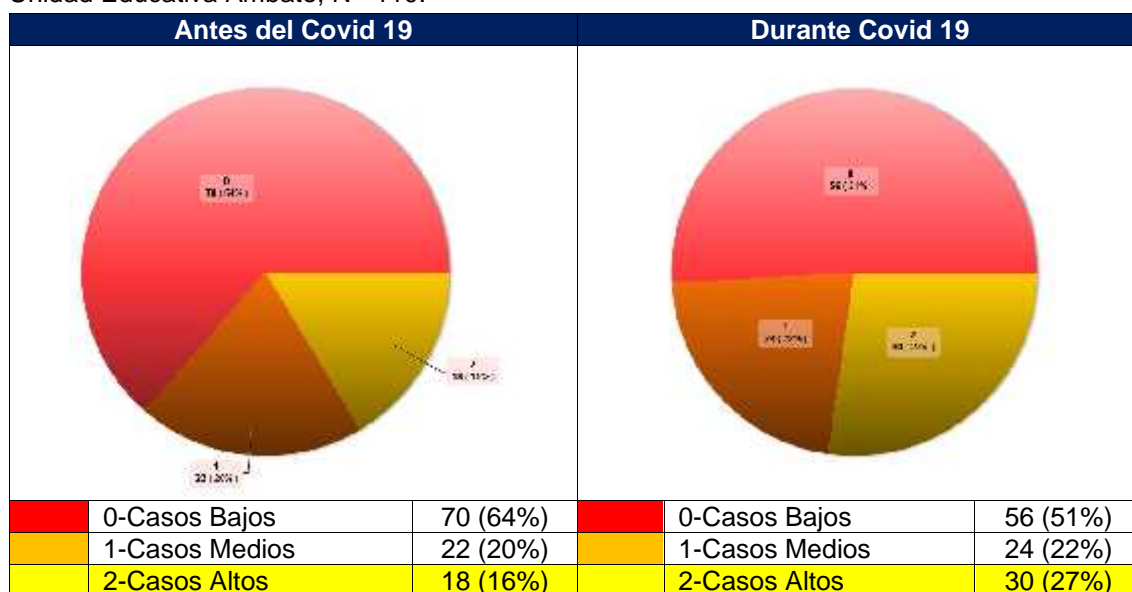
Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Incidencia del Cansancio Emocional antes y durante la Pandemia Covid 19.

Entre los aspectos que se involucran para el desarrollo del Síndrome de Burnout se encuentra el Cansancio Emocional, el mismo que evidencio un aumento en la incidencia de los casos altos de un 11%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. Previo a la pandemia el nivel de Cansancio Emocional se encontraba en un 16%, el mismo que después de enfrentarse a la nueva realidad subió a un 27%. ("Epi Info™ | CDC," 2019). Esto se puede observar en la Tabla 9.

Tabla 9. Incidencia del Cansancio Emocional antes y durante la Pandemia Covid 19
Unidad Educativa Ambato, N= 110.



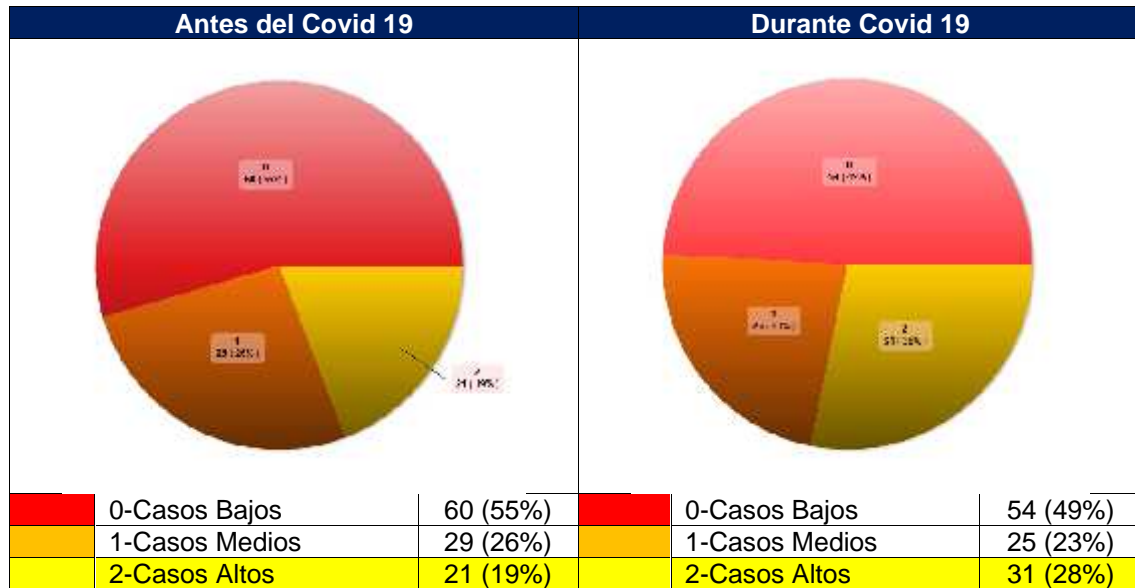
Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Incidencia de la Despersonalización antes y durante la Pandemia Covid 19.

Entre los aspectos que se involucran para el desarrollo del Síndrome de Burnout se encuentra la Despersonalización, la misma que evidencio un aumento en la incidencia de los casos altos de un 10%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. Previo a la pandemia el nivel de Despersonalización se encontraba en un 21%, el mismo que después de enfrentarse a la nueva realidad subió a un 31%. ("Epi Info™ | CDC," 2019). Esto se puede observar en la Tabla 10.

Tabla 10. Incidencia de la Despersonalización antes y durante la Pandemia Covid 19.
 Unidad Educativa Ambato, N= 110.



Autor: Elaboración propia.

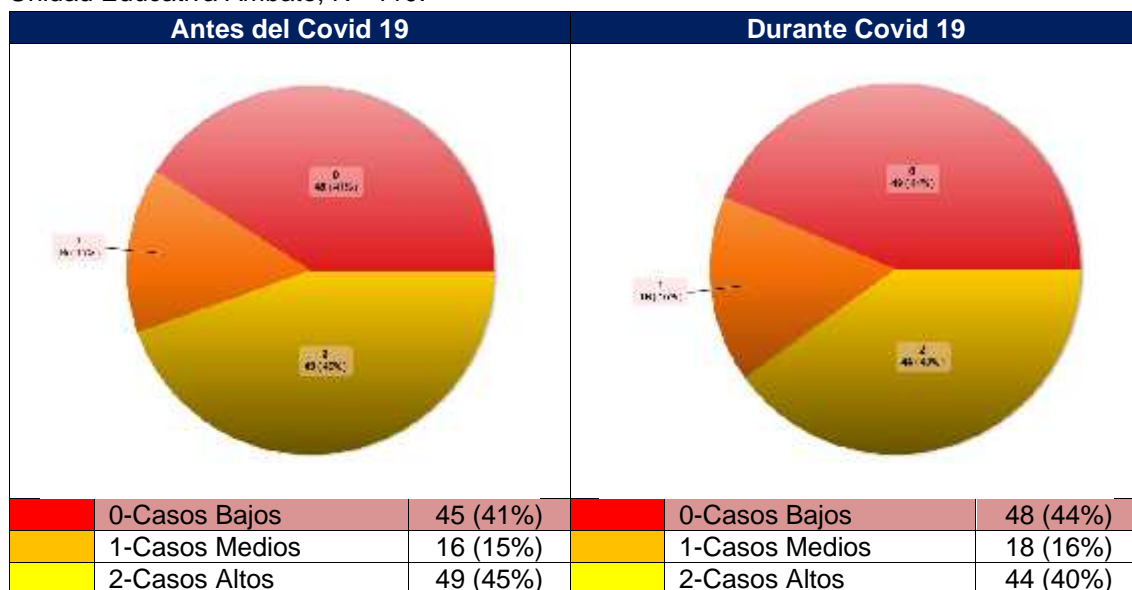
Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Incidencia de la Realización Personal antes y durante la Pandemia Covid 19.

Entre los aspectos que se involucran para el desarrollo del Síndrome de Burnout se encuentra la Realización Personal, la misma que evidencio un aumento en la incidencia de los casos bajos de un 3%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. Previo a la pandemia el nivel de Realización Personal se encontraba en un 41%, el mismo que después de enfrentarse a la nueva realidad subió a un 44%. ("Epi Info™ | CDC," 2019). Esto se puede observar en la Tabla 11.

Tabla 11. Incidencia de Realización Personal antes y durante la Pandemia Covid 19.

Unidad Educativa Ambato, N= 110.



Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Análisis bivariado.

A través de este análisis determinamos la relación entre la variable dependiente que corresponde al Síndrome de Burnout (Antes y Durante la Pandemia Covid 19) y las variables independientes que forman parte de nuestra muestra, con el fin de determinar las relaciones empíricas entre ellas. (Porrás Alberto, 2018)

Para ello determinamos las hipótesis, las mismas que deben tener en consideración a la pregunta de investigación y que nos quedan de la siguiente manera:

-) **H0 (Hipótesis Nula):** El Burnout, en los profesores de la Unidad Educativa Ambato NO tiene relación con la pandemia del COVID-19.
-) **H1 (Hipótesis Afirmativa):** El Burnout, en los profesores de la Unidad Educativa Ambato TIENE relación con la pandemia del COVID-19.

Mediante la utilización del Programa EPI Info procedemos a realizar el análisis bivariado. ("Epi Info™ | CDC," 2019). Obteniendo los siguientes resultados con cada una de las variables:

Variable Edad

En Tabla 12, observamos los resultados del análisis de la variable Edad. Antes de la exposición al Covid-19 el Chi cuadrado es mayor 6.63, por lo que de acuerdo a la teoría podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significancia del 99% ($p < 0.01$), mientras que para el análisis de la variable Edad durante la exposición al Covid-19 el Chi cuadrado es mayor 3.84, por lo que podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significación del 95% ($p < 0.05$). Podemos notar la disminución en el Chi Cuadrado durante la exposición al Covid 19 respecto al Síndrome de Burnout. (SAMIUC, 2018)

Tabla 12. Análisis Bivariado de la Variable Edad antes y durante la Pandemia Covid 19
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

[Variable Edad] [Burnout (Antes del Covid 19)]		[Variable Edad] [Burnout (Durante el Covid 19)]	
Chi-Squared	12,6120	Chi-Squared	4,6385

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022

Variable Sexo

En Tabla 13, observamos los resultados del análisis de la variable Sexo. En ambos casos el Chi cuadrado es menor que 2.71 por lo que de acuerdo a la teoría NO podemos rechazar la hipótesis nula, es decir que la variable sexo no es significativa para determinar el Síndrome de Burnout. (SAMIUC, 2018)

Tabla 13. Análisis Bivariado de la Variable Sexo antes y durante la Pandemia Covid 19.
Unidad Educativa Ambato, N= 110.

[Variable Sexo] [Burnout (Antes del Covid 19)]		[Variable Sexo] [Burnout (Durante el Covid 19)]	
Chi-Squared	0,049	Chi-Squared	0.0000

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022

Variable Antigüedad Laboral

En Tabla 14, observamos los resultados del análisis de la variable Antigüedad Laboral. En ambos casos el Chi cuadrado es mayor que 2.71 por lo que podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significación del 90% ($p < 0.1$). Podemos notar la disminución en el Chi Cuadrado durante la exposición al Covid 19 respecto al Síndrome de Burnout. (SAMIUC, 2018)

Tabla 14. Análisis Bivariado de la Antigüedad Laboral antes y durante la Pandemia Covid 19.

Unidad Educativa Ambato, N= 110.

[Variable Antigüedad Laboral] [Burnout (Antes del Covid 19)]		[Variable Antigüedad Laboral] [Burnout (Durante el Covid 19)]	
Chi-Squared	3,5980	Chi-Squared	2,9456

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022

Variable Estado Civil

En Tabla 15, observamos los resultados del análisis de la variable Estado Civil. Antes de la exposición de los docentes al Covid-19, el Chi cuadrado presenta un valor menor que 2.71, por lo que de acuerdo a la teoría NO podemos rechazar la hipótesis nula, mientras que durante la exposición de los docentes al Covid-19, el Chi cuadrado presenta un valor mayor 3.84, por lo que de acuerdo a la teoría podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significación del 95% ($p < 0.05$).

Tabla 15. Análisis Bivariado del Estado Civil antes y durante la Pandemia Covid 19.

Unidad Educativa Ambato, N= 110.

[Variable Estado Civil] [Burnout (Antes del Covid 19)]		[Variable Estado Civil] [Burnout (Durante el Covid 19)]	
Chi-Squared	1,0583	Chi-Squared	6,0648

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022

Variable Estudios

En Tabla 16, observamos los resultados del análisis de la variable Estudios. En ambos casos en el de análisis de la variable Estudios, el Chi cuadrado es menor que 2.71 por lo que de acuerdo a la teoría NO podemos rechazar la hipótesis nula, es decir que la variable Estudios no es significativa para determinar el Síndrome de Burnout. (SAMIUC, 2018)

Tabla 16. Análisis Bivariado de la variable Estudios antes y durante la Pandemia Covid 19.

Unidad Educativa Ambato, N= 110.

[Variable Estudios] [Burnout (Antes del Covid 19)]		[Variable Estudios] [Burnout (Durante el Covid 19)]	
Chi-Squared	2,1650	Chi-Squared	2,0101

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Incidencia del Síndrome Burnout antes y durante la Pandemia Covid 19.

Durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia del Covid-19, se evidencia un aumento del síndrome de Burnout correspondiente al 5%; ("Epi Info™ | CDC," 2019). Esto se produce ya que de acuerdo a (Ford, T. G., Olsen, J., Khojasteh, J., Ware, J., & Urick, A.,2019), los docentes durante la pandemia están expuestos a una serie de nuevos desafíos que deben cumplir, para llevar a cabo la educación virtual. Lo cual implica que los docentes deben invertir su tiempo en el aprendizaje de nuevas tecnologías así como trabajar más horas de lo establecido. Esto produce una incidencia en los factores que producen el Síndrome de Burnout.

Tabla 17. Incidencia del Síndrome Burnout antes y durante la Pandemia Covid 19.

Unidad Educativa Ambato, N= 110.

Burnout, antes del Covid 19		Burnout, durante Covid 19	
0-Casos negativos	106 (96%)	0-Casos negativos	100 (91%)
1-Casos positivos	4 (4%)	1-Casos positivos	10 (9%)
Total	110 (100%)	Total	110 (100%)

Autor: Elaboración propia.

Fuente: Base de datos recopilada de la Unidad Educativa Ambato, 2022.

Entre los aspectos que se involucran para el desarrollo del Síndrome de Burnout se encuentra el Cansancio Emocional, el mismo que evidencio un aumento en la incidencia de los casos altos de un 11%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19.("Epi Info™ | CDC," 2019). En el estudio sobre el Síndrome de Burnout realizado por (Durán S., García J., Parra A, García M, Hernández I, 2018), en el personal médico, podemos evidenciar que de igual manera se presenta un incremento en la Incidencia del Cansancio Emocional ya que se incrementan el número de responsabilidades, así como el cansancio emocional de las personas.

Uno de los aspectos que se involucran para el desarrollo del Síndrome de Burnout es la Despersonalización, la misma que evidencio un aumento en la incidencia de los casos altos de un 10%, durante la exposición de los docentes

de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. ("Epi Info™ | CDC," 2019). En los estudios realizados por (Greenberg, M. T., Brown, J. L., & Abenavoli, R. M., 2016), este aspecto se deriva principalmente de la ansiedad que se produce por estar expuesto constantemente a una situación de estrés hasta tal punto de sufrir una alteración de la percepción de uno mismo. En el caso de los docentes esta alteración tiene que ver directamente con estrés producido como consecuencia de la convivencia con la pandemia.

Otro de los aspectos que se involucran para el desarrollo del Síndrome de Burnout es la Realización Personal, la misma que evidencio un aumento en la incidencia de los casos bajos de un 3%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19 ("Epi Info™ | CDC," 2019). De acuerdo al estudio realizado por (Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S., 2017), la baja realización personal vienen como consecuencia de las relaciones personales y de las condiciones laborales a las que se encuentra expuesto el trabajador. La pandemia ha generado una serie problemas para los docentes ya que son pocas las unidades educativas que tenían un plan de trabajo a distancia, lo cual ha generado que se produzcan las condiciones para darse este caso.

Análisis bivariado.

A través de este análisis determinamos la relación entre la variable dependiente que corresponde al Síndrome de Burnout (Antes y Durante la Pandemia Covid 19) y las variables independientes que forman parte de nuestra muestra, con el fin de determinar las relaciones empíricas entre ellas. (Porrás Alberto, 2018)

Para ello determinamos las hipótesis y procedemos a realizar el análisis. ("Epi Info™ | CDC," 2019).

-)] **H0 (Hipótesis Nula):** El Burnout, en los profesores de la Unidad Educativa Ambato NO tiene relación con la pandemia del COVID-19.
-)] **H1 (Hipótesis Afirmativa):** El Burnout, en los profesores de la Unidad Educativa Ambato TIENE relación con la pandemia del COVID-19.

Con el resultado del análisis de la variable Edad, antes de la exposición al Covid-19, podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significancia del 99%. Mientras que para el análisis de la variable Edad durante la exposición al Covid-19, podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significación del 95% (SAMIUC, 2018). Esto nos dice que durante la pandemia el nivel de significancia de esta variable se redujo para los docentes de la Unidad Educativa Ambato. El Síndrome de Burnout antes de la de la exposición al Covid-19 se presentaba principalmente en los docentes que tenían una edad comprendida entre 20 a 29 años. Mientras que durante la exposición al Covid-19 este síndrome se presenta con un mayor índice en los docentes que tienen una edad entre 30 a 50 años ("Epi Info™ | CDC," 2019). De acuerdo a (Ramos Fernández, A., Pimienta Concepción, I., Ramos Argilagos, M., Sánchez Garrido, A., & González Salas, R., 2019), se produjo este cambio ya que los docentes de edad más avanzada tienen mayor dificultad para comprender y adaptarse a las tecnologías de la educación virtual.

Con el resultado del análisis de la variable Sexo, antes y durante la exposición de los docentes al Covid-19, no podemos rechazar la hipótesis nula, por lo que la variable sexo no es significativa para determinar el Síndrome de Burnout. (SAMIUC, 2018). Este resultado contrasta con los obtenidos por (Giler-Zambrano, R. M., Loo-Moreira, G. G., Urdiales-Baculima, S. B., & VillavicencioRomero, M. E., 2022), en donde la variable sexo es significativa dentro del grupo de los trabajadores de la salud. En nuestro caso determinamos que para los docentes de la Unidad Educativa Ambato esta variable no influye.

Con el resultado del análisis de la variable Antigüedad Laboral, antes y durante la exposición de los docentes al Covid-19, podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significación del 90% (SAMIUC, 2018). El Síndrome de Burnout antes de la de la exposición al Covid-19 se presentaba principalmente en los docentes que tenían una Antigüedad Laboral comprendida entre 16 a 20 años. Mientras que durante la exposición al Covid-19 este síndrome se presenta con un mayor índice en los docentes que tienen una Antigüedad Laboral entre 0 a 10

años ("Epi Info™ | CDC," 2019). De acuerdo al estudio de (Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S., 2017), nos dice que los docentes con una mayor antigüedad laboral tienen una mejor respuesta ante situaciones problemáticas y sobrellevar el estrés.

Con el resultado del análisis de la variable Estado Civil, antes de la exposición de los docentes al Covid-19, no podemos rechazar la hipótesis nula, mientras que durante la exposición de los docentes al Covid-19, podemos rechazar la hipótesis nula con un nivel de significación del 95% ($p < 0.05$). El Síndrome de Burnout antes de la de la exposición al Covid-19 no era significativa de acuerdo al Estado Civil de los docentes. Mientras que durante la exposición al Covid-19 este síndrome se presenta principalmente en los docentes que tienen un Estado Civil como Soltero ("Epi Info™ | CDC," 2019). De acuerdo al estudio de (Guarate Y, Gutiérrez G. Naranjo E, Tenecota G, 2020), las personas que están casadas o en una relación tienen mayor resistencia al estrés laboral y como sobrellevar el mismo.

Con el resultado del análisis de la variable Estudios antes y durante la exposición de los docentes al Covid-19, no podemos rechazar la hipótesis nula, es decir que la variable Estudios no es significativa para determinar el Síndrome de Burnout. (SAMIUC, 2018).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia del Covid-19, produjo un aumento en los casos de síndrome de Burnout en un 5%. Esto está directamente relacionado con el estrés que producen los nuevos desafíos que se deben cumplir, para llevar a cabo la educación virtual.

El Cansancio Emocional evidenció un aumento en la incidencia de los casos altos de un 11%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. El aumento de las horas de trabajo que conlleva la educación virtual produce un mayor desgaste el mismo que con el tiempo genera un desgaste emocional.

La Despersonalización evidenció un aumento en la incidencia de los casos altos de un 10%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. La ansiedad es su principal causante y está es producida por estar expuesto constantemente a una situación de estrés hasta tal punto de sufrir una alteración de la percepción de uno mismo.

La Realización Personal evidenció un aumento en la incidencia de los casos bajos de un 3%, durante la exposición de los docentes de la Unidad Educativa Ambato a la pandemia Covid-19. Esta se presenta como consecuencia de las relaciones personales y de las condiciones laborales a las que se encuentran expuestos los docentes por las condiciones de la pandemia.

Se comprobó que la Edad de los docentes de la Unidad Educativa Ambato es significativa para la incidencia del Síndrome de Burnout durante la exposición a la pandemia de Covid-19; ya que antes de la de la exposición al Covid-19 se presentaba principalmente en los docentes que tenían una edad comprendida entre 20 a 29 años, mientras que durante la exposición al Covid-19 este síndrome se presenta con un mayor índice en los docentes que tienen una edad entre 30 a 50 años. Los docentes de edad más avanzada tienen mayor dificultad para comprender y adaptarse a las tecnologías de la educación virtual.

Se comprobó que la Antigüedad Laboral de los docentes de la Unidad Educativa Ambato es significativa para la incidencia del Síndrome de Burnout durante la exposición a la pandemia de Covid-19, ya que antes de la de la exposición al Covid-19 se presentaba principalmente en los docentes que tenían una Antigüedad Laboral comprendida entre 16 a 20 años. Mientras que durante la exposición al Covid-19 este síndrome se presenta con un mayor índice en los docentes que tienen una Antigüedad Laboral entre 0 a 10 años. Los docentes con una mayor antigüedad laboral tienen una mejor respuesta ante situaciones problemáticas y sobrellevar el estrés.

Se comprobó que el Estado Civil de los docentes de la Unidad Educativa Ambato antes de la exposición al Covid-19 no era significativo para la incidencia del Síndrome de Burnout, mientras que durante la exposición de los docentes al Covid-19, se vuelve significativo principalmente para los docentes que tienen un Estado Civil como Soltero, ya que las personas que están casadas o en una relación tienen mayor resistencia al estrés laboral.

Se comprobó que los Estudios y el Sexo de los docentes de la Unidad Educativa Ambato no son significativos para determinar la incidencia del Síndrome de Burnout durante la pandemia del Covid-19

Se sugiere a las autoridades pertinentes gestionar el desarrollo del área de psicología, para que se encargue de realizar el seguimiento al personal docente en cuanto a las condiciones personales tales como el síndrome de burnout entre otras variables relevantes en el desempeño de los colaboradores.

Además, se sugiere realizar futuras investigaciones con una población más grande, compuesta por colegios de similares características y que se encuentren en el distrito de Tungurahua.

Estos resultados brindan el soporte empírico para realizar futuros programas de prevención y promoción sobre el tema del síndrome de burnout y de esa manera incentivar el interés por conocer las características y consecuencias que acontecen en el ámbito de la docencia.

Implementar nuevas herramientas o estrategias sociales y personales que puedan ayudar a reducir la alarma de agotamiento emocional encontrado en la población. Por ende, estos programas deben estar centrados en promover el bienestar laboral en la institución, enfatizar en generar un agradable clima laboral que es por mucho considerado un factor clave en la percepción del docente y su función dentro de las aulas.

Desarrollar talleres que traten temas que fomenten un mejor concepto de su profesión y de sí mismos, incentivar a buscar nuevas motivaciones, emplear mejor su tiempo, aprender nuevas habilidades; las cuales son fundamentales en el proceso de realización personal y en consecuencia en la disminución del riesgo de presentar Síndrome de Burnout.

REFERENCIAS

- 1) Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and implications for psychiatry. *World psychiatry*, 15(2), 103-111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- 2) Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2017). Dimensions of teacher burnout: Relations with potential stressors at school. *Social Psychology of Education*, 20(4), 775-790. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11218-017-9391-0>
- 3) Schwarzer, R., & Hallum, S. (2008). Perceived teacher self-efficacy as a predictor of job stress and burnout: Mediation analyses. *Applied psychology*, 57, 152-171. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2008.00359.x>
- 4) Iancu, A. E., Rusu, A., M roiu, C., P curar, R., & Maricuțoiu, L. P. (2018). The effectiveness of interventions aimed at reducing teacher burnout: A meta-analysis. *Educational psychology review*, 30(2), 373-396. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-017-9420-8>
- 5) Greenberg, M. T., Brown, J. L., & Abenavoli, R. M. (2016). Teacher stress and health effects on teachers, students, and schools. Edna Bennett Pierce Prevention Research Center, Pennsylvania State University.
- 6) Ford, T. G., Olsen, J., Khojasteh, J., Ware, J., & Urick, A. (2019). The effects of leader support for teacher psychological needs on teacher burnout, commitment, and intent to leave. *Journal of Educational Administration*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JEA-09-2018-0185/full/html>
- 7) Choi, B. (2018). Job strain, long work hours, and suicidal ideation in US workers: a longitudinal study. *International archives of occupational and environmental health*, 91(7), 865-875. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00420-018-1330-7>
- 8) Albrecht, S. L., & Marty, A. (2020). Personality, self-efficacy and job resources and their associations with employee engagement, affective commitment and turnover intentions. *The International Journal of Human Resource*

Management, 31(5), 657-681.
<https://doi.org/10.1080/09585192.2017.1362660>

- 9) Sokal, L., Trudel, L. E., & Babb, J. (2021). I've had it! Factors associated with burnout and low organizational commitment in Canadian teachers during the second wave of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 100023100023. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100023>
- 10) Ramos Fernández, A., Pimienta Concepción, I., Ramos Argilagos, M., Sánchez Garrido, A., & González Salas, R. (2019). Niveles de síndrome de burnout en docentes de una universidad ecuatoriana. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1773/1946>
- 11) Giler-Zambrano, R. M., Loor-Moreira, G. G., Urdiales-Baculima, S. B., & VillavicencioRomero, M. E. (2022). Síndrome de Burnout en docentes universitarios en el contexto de la pandemia COVID-19. *Dominio de las Ciencias*, 8(1). <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2495>
- 12) Hernández R., Fernández C. y Baptista P. *Metodología de la Investigación*. 5ta ed. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores; 2010.
- 13) Rojas M. Tipos de Investigación científica. *Redvet*. 2015; 16 (1): 15-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- 14) Thierer J. Qué son los estudios de corte transversal. *SAC*. 2015- Mayo 25; 1(1). Disponible en: <https://www.sac.org.ar/cuestion-demetodo/que-son-los-estudios-de-corte-transversal/>
- 15) López P. Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*. 2004; 09(08):69-74. Disponible en: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- 16) Asamblea Médica Mundial. Recomendaciones para guía de médicos en investigación biomédica en la que participan sujetos humanos. Declaración de Helsinki. 2018. [Internet]. [Citado 2019 Dic 20]. Disponible en: <https://esteve.org/wpcontent/uploads/2018/01/136796.pdf>
- 17) Álvarez C. Riesgo psicosocial intralaboral y "burnout" en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. Cuaderno de

- Administración (Universidad del Valle),20; 28(48): 117-132. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225025860002.pdf>
- 18) Durán S., García J., Parra A, García M, Hernández I. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Semantic Scholar. 2018- Marzo
 - 19) Zamora W, Cobos D y López F. Condiciones sociales y salud laboral del profesorado nicaragüense de secundaria. Revista de pedagogía. 2017; 38(103). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/659/65954978010.pdf>
 - 20) Gil-Monte PR. El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout). Madrid: Pirámide, 2005. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/263276105_El_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_burnout_Una_enfermedad_laboral_en_la_sociedad_del_bienestar
 - 21) C. Leal-Costa¹, J.L. Díaz-Agea¹, S. Tirado-González², J. Rodríguez-Marín², C.J. van-der Hofstadt. Las habilidades de comunicación como factor preventivo del síndrome de Burnout en los profesionales de la salud. An. Sist. Sanit. Navar. 2015 Mayo- Agosto 38(2). Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v38n2/original4.pdf>
 - 22) Gallardo J, López F, Gallardo P, Análisis del síndrome de Burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento. Revista Electrónica Educare, ISSN-e 14094258. 2019; 23(2). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7002122>
 - 23) Rosales, Yury; Mocha-Bonilla, Julio; Pedro Ferreira, José. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enfermería Investiga. 2020; 5 (2):37-41. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875/828>
 - 24) Guarate Y, Gutiérrez G. Naranjo E, Tenecota G. Síndrome de Burnout en el personal docente de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato. Enferm Inv. 2020;5(3):19-26
 - 25) Guzmán J. Síndrome del Burnout y clima organizacional en el instituto técnico de formación para el trabajo y el desarrollo humano SurColombiano. Revista Estrategia Organización. 2018; 7(2): 9-10 Disponible en:

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revistaestrategica-organizacion/article/view/2939/3199>

- 26)Freudenberger, H. J. Staff burnout. *J Soc Issues*. 1974;30(1):159165. Disponible en: https://www.researchgate.net/journal/15404560_Journal_of_Social_Issues
- 27)Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Cienc Trab*. 2017;19(58):59-63. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071824492017000100059
- 28)Flores Sierra. (2017). *REVALENCIA Y FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS ASISTENTES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL MARINO MOLINA SCCIPA EN EL PERIODO SETIEMBRE – NOVIEMBRE 2017*. DSpace Home. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/1153/TESIS%20-%20JOSE%20BRYAN%20FLORES%20SIERRA%20HECHO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 29)Quijano, & Osorno. (2019). *SINDROME DE BURNOUT EN MEDICOS DEL HOSPITAL GENERAL DE COATEPEC, VER*. DSpace Home. <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/33692/quijanomontesdeoca.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- 30)Pazos Leonor. (2021). *Modelo de gestión educativa para prevenir el síndrome del burnout en docentes de la Escuela Roberto Alejandro, Chanduy – Ecuador 2020*. DSpace Home. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68411>
- 31)Yslado M., Nuñez Z., & Norabuena F. (2009). Diagnóstico Y programa de intervención para el síndrome de burnout en profesores de educación primaria de distritos de Huaraz E independencia. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176431>
- 32)*Epi Info™ | CDC*. (2019, December 13). *Centers for Disease Control and Prevention*. https://www.cdc.gov/epiinfo/esp/es_index.html
- 33)*MiniTab 18*. (2018). *Tabla de Análisis de varianza de ANOVA de un solo factor*. <https://support.minitab.com/es-mx>

34)Rodríguez SF. (2017). Cuestionario - Burnout. ecestaticos.
[https://static.ecestaticos.com/file/035/b15/f97/035b15f97effea4c69fd6519e8
114bcf.pdf](https://static.ecestaticos.com/file/035/b15/f97/035b15f97effea4c69fd6519e8114bcf.pdf)

ANEXOS

Anexo 1 – Carta de autorización para el Estudio



Quito D.M., 27 de abril de 2022

Msc.
Anibal Mayorga
Rector de la Unidad Educativa Ambato
Presente

De mi consideración:

El motivo de la presente es darle a conocer que la estudiante **María Isabel Martínez Garzón con CI: 1804914362** y el estudiante **Walter Javier Rodríguez Marcllo con CI: 1725595605**, se encuentran cursando la Maestría de Seguridad y Salud Ocupacional en la UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS. Los estudiantes se encuentra desarrollado el trabajo de titulación cuyo título aprobado es: **"Impacto del Síndrome de Burnout en los docentes de la Unidad Educativa Ambato durante la pandemia Covid-19"**

Dicho estudio se ha definido como un tema de alta relevancia para contribuir con la promoción de ambientes de trabajo saludables que impactarán en la prevención de la salud pública del Ecuador.

Los procesos de investigación son un requisito para obtener la titulación, por esta razón solicitamos su gentil ayuda para el acceso del estudiante a la población de estudio. Aclaramos que los resultados de investigación estarán a disposición de las partes involucradas sin comprometer la confidencialidad de los trabajadores.

No dude en contactarse con mi persona por cualquier duda o aclaración al mail: juan.piedra@udla.edu.ec.

Saludos cordiales,



Firmado electrónicamente por:
**JUAN PABLO
PIEDRA
GONZALEZ**

Juan Pablo Piedra
Director Académico de la Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional.
Universidad de Las Américas Ecuador
Campus UDLA PARK OESTE PISO 6
e-mail: juan.piedra@udla.edu.ec
Teléf.: +593 (2) 3981000

Anexo 2 - Encuesta sobre el Impacto del Síndrome de Burnout y su relación con el COVID-19



Encuesta sobre el Impacto del Síndrome de Burnout y su relación con el COVID-19

Objetivo: Determinar el Impacto del Síndrome de Burnout y su relación con el COVID-19, a través de la aplicación del test MBI o Maslach Burnout Inventory.

Instrucciones: Responder con una X, el siguiente cuestionario de la manera más sincera posible. No existen respuestas buenas o malas, ya que las mismas son específicamente diseñadas para el estudio del Síndrome de Burnout.

Observaciones: Los datos recopilados son estrictamente de uso confidencial por los investigadores, para la realización de este estudio.

PREGUNTAS GENERALES

PG.1 ¿Sexo?

Hombre

Mujer

PG.2 ¿Qué edad tiene usted?

Menos que 20 años

20-29 años

30-39 años

40-49 años

50 años o más que 50 años

PG.3 ¿A qué nivel educacional corresponde?

Ninguno / sin educación

Educación Inicial

Educación Básica / Primaria *incompleta*

Educación Básica / Primaria *completa*

Educación Secundaria / Media *incompleta*

Educación Secundaria / Media *completa*

Educación Superior (*No Universitaria / Universitaria / Universitaria de Postgrado*)

PG.4 ¿Cuántos lleva laborando usted?

Menos que 5 años

6-10 años

11-15 años

16-20 años

21 años o más que 21 años

PG.5 ¿Cuál es su estado civil?

Soltero

Casado

Divorciado

Viudo

Unión Libre

Sección 2 de 2

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT

Instrucciones: Responder el cuestionario de la manera más sincera posible. No existen respuestas buenas o malas, ya que las mismas son específicamente diseñadas para el estudio del Síndrome de Burnout.

Observaciones: Los datos recopilados son estrictamente de uso confidencial por los investigadores, para la realización de este estudio. Usted autoriza voluntariamente a que los resultados formen parte de la base de datos para la realización de esta investigación.



CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT

Señale lo que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

Enunciado	Período de Tiempo (Antes o Durante el COVID 19)	Frecuencia						
		Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces a la semana	Todos los días
1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo	Antes							
	Durante							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	Antes							
	Durante							
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	Antes							
	Durante							
4. Siento que puedo comprender fácilmente a los alumnos	Antes							
	Durante							
5. Siento que estoy tratando a algunos alumnos como si fueran objetos impersonales	Antes							
	Durante							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	Antes							
	Durante							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos	Antes							
	Durante							
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando	Antes							
	Durante							

9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	Antes							
	Durante							
10. Siento que me he hecho más duro con la gente	Antes							
	Durante							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	Antes							
	Durante							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo	Antes							
	Durante							
13. Me siento frustrado en mi trabajo	Antes							
	Durante							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	Antes							
	Durante							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis alumnos	Antes							
	Durante							
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	Antes							
	Durante							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos	Antes							
	Durante							
18. Me siento estimado después de haber trabajado en contacto con mis alumnos	Antes							
	Durante							
19. Creo que consigo muchas cosas	Antes							

Anexo

vallosas en este trabajo	Durante								
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	Antes								
	Durante								
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	Antes								
	Durante								
22. Me parece que los alumnos me culpan de alguno de sus problemas	Antes								
	Durante								



Anexo 3 Fotografía de la Unidad Educativa “Ambato”



Anexo 4. Fotografía del personal administrativo y docentes junto al árbol de corcho que es representante de la Institución.



Anexo 5. Docentes de La Jornada Matutina



Anexo 6. Docente de la Institución del Área Interdisciplinar realizando la encuesta

