



MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD

“MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN DE PARAMÉDICOS EN LA CREACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CRUZ ROJA LOJA.”

Trabajo de Titulación presentado en conformidad con los requisitos
establecidos para optar por el título de
Magíster en Gerencia de Instituciones de Salud.

Profesora Guía

Dra. Sandra Elizabeth Salazar Obando

Autor

Mercy Paulina Puente Gómez

Año

2022

DECLARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

"Declaro haber dirigido el trabajo, "Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en la creación del instituto tecnológico superior Cruz Roja Loja." a través de reuniones periódicas con el estudiante Mercy Paulina Puente Gómez, en el año comprendido entre mayo 2021 a junio 2022 , orientando sus conocimientos y competencias para un eficiente desarrollo del tema escogido y dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

Profesora Guía

Dra. Sandra Elizabeth Salazar Obando

CI:

DECLARACIÓN DEL PROFESOR CORRECTOR

"Declaro haber revisado este trabajo, "Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en la creación del instituto tecnológico superior Cruz Roja Loja", de la estudiante Mercy Paulina Puente Gómez en el semestre en el año comprendido entre mayo 2021 a junio 2022 dando cumplimiento a todas las disposiciones vigentes que regulan los Trabajos de Titulación".

Nombre y apellido

Número cédula

Declaración de Autoría

“Declaro que este trabajo es original, de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.”



Firmado electrónicamente por:
MERCY PAULINA
PUENTE GOMEZ

Mercy Paulina Puente Gómez

CI: 1103790497

Agradecimientos

Mi agradecimiento sincero a mi Familia por el apoyo incondicional que siempre me brindaron, a la Universidad de las Américas por haberme permitido cursar la Maestría, a mi tutora Dra. Sandra Salazar O. por guiarme en mi Proyecto de Titulación.

Dedicatoria

Este Proyecto está dedicado a mi Dios que es la fuerza más importante en mi vida, a mi familia quienes, con esfuerzo, confianza y cariño han sido mi soporte, mi motor, mi fuerza y mi inspiración para mi desarrollo profesional, con el logro de todos mis objetivos.

Resumen Ejecutivo

El presente Plan de Gestión Gerencial propuesto para reducir los tiempos de atención de servicios prehospitalarios en la Ciudad y Provincia de Loja, por parte de paramédicos que son preparados en técnicas de atención de respuesta inmediata extrahospitalaria, y los mismos que ayudaran a que las personas que son víctimas de un accidente o enfermedad repentina no se compliquen antes durante o después, de su traslado a una casa de salud y por consiguiente evitar que las secuelas ocasionadas por la falta de atención oportuna los conduzca a aumentar a nivel nacional el índice de mortalidad.

Como objetivo general, el presente plan propone crear el Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja para formar paramédicos en emergencias médicas, de acuerdo a los estándares de calidad, para que brinden atención oportuna a víctimas de accidente o enfermedad repentina y sus heridas o enfermedades no se compliquen.

Para el desarrollo del plan de gestión gerencial se empleó como metodología la investigación observacional o descriptiva, con el fin de demostrar hechos históricos y reales; de lo que ocurre en nuestra provincia por falta de contratación de paramédicos que son los encargados de brindar asistencia y aplicar protocolos de atención extrahospitalaria que en cierta manera ayudará a reducir una muerte prematura que bien pudiera ser evitada, o que por falta de atención, se complique y sufra posteriores secuelas que generen mayor gasto económico al país y en sí a sus familiares.

Identificando entre sus principales resultados que muchos paramédicos han migrado en busca de fuentes de trabajo a otras provincias, lugar en donde han sido formados como profesionales en esta rama de la salud, ya que por falta de una unidad educativa que ofrezca la carrera de tecnólogos en emergencias médicas no pudieron quedarse en nuestra ciudad natal, ni tampoco laborar en las distintas áreas de trabajo que les ofreciere nuestra Provincia.

Finalmente se concluye que, para evitar secuelas irreversibles por falta de una oportuna atención, es necesario formar paramédicos que atiendan con prontitud y calidad a todas aquellas víctimas de accidente o enfermedad repentina y que sean capaces de ingresar a lugares de difícil acceso para personal que no está preparado en esta rama de la salud.

Abstract

The present Management Plan proposed to reduce the attention times of pre-hospital services in the City and Province of Loja, by paramedics who are trained in out-of-hospital immediate response care techniques, and the same ones that will help people who are victims of an accident or sudden illness do not get complicated before, during or after, their transfer to a health home and therefore avoid that the consequences caused by the lack of timely care lead them to increase the mortality rate at the national level.

As a general objective, this plan proposes to create the Loja Red Cross Higher Technological Institute to train paramedics in medical emergencies, according to quality standards, so that they provide timely care to victims of accidents or sudden illness and their injuries or illnesses are not complicate.

For the development of the managerial management plan, observational or descriptive research was used as a methodology, in order to demonstrate historical and real facts; of what is happening in our province due to the lack of hiring paramedics who are in charge of providing assistance and applying outpatient care protocols that in a certain way will help reduce premature death that could well be avoided, or that due to lack of attention, complicate and suffer subsequent consequences that generate greater economic expense to the country and to their families.

Identifying among its main results that many paramedics have migrated in search of jobs to other provinces, where they have been trained as professionals in this branch of health, since due to the lack of an educational unit that offers the career of technologists in medical emergencies could not stay in our hometown, nor could they work in the different areas of work offered by our Province.

Finally, it is concluded that in order to avoid irreversible sequelae due to lack of timely care, it is necessary to train paramedics who attend promptly and with quality to all those victims of accidents or sudden illness and who are capable of entering places of difficult access for personnel who are not prepared in this branch of health.

TABLA DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I	3
REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL	3
Introducción	3
Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial	3
Estructura Administrativa, Financiera y Operativa	4
Oferta y Demanda de Servicios	5
Análisis geoespacial y geopolíticos.....	6
Oferta de Servicios.....	7
Población atendida.....	8
Demanda de servicios insatisfecha	9
Planteamiento del Problema.....	10
Justificación del planteamiento del problema	14
Objetivos General y Específicos del plan de prestación de servicios.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos	15
Oportunidades de mejora para la prestación de servicios	16
Matriz de evaluación de alternativas estudiadas.....	16
CAPITULO II	19
JUSTIFICACION Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	19
DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD	20
Gestión Gerencial de la Dirección	20
Gestión Estratégica de Marketing	21
Gestión Administrativa y de Recursos Humanos	21
Gestión Financiera.....	22
Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística.....	23
Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.....	23
Gestión de los Servicios del Instituto tecnológico superior Cruz Roja Loja	24
CAPITULO III	25
PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	25
III.1 PLANEAMIENTO ESTRATEGICO.....	25
Análisis del Entorno Social.....	25
Análisis de la Industria de Servicios de Salud (M. Porter)	29

Cadena de Valor de la organización	32
Planificación Estratégica	32
Misión	32
Visión	32
Valores	33
PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL.....	35
PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	35
Gestión Gerencial de la Dirección	35
Indicadores de Gestión por áreas (proyección cinco años)	35
III.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	37
PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	37
Gestión Gerencial de la Dirección	37
Indicadores de Gestión por áreas (proyección cinco años)	37
Gestión Financiera	39
Indicadores de Gestión Financiera por áreas (proyección cinco años).....	39
CAPÍTULO IV	40
EVALUACION E IMPLEMENTACION INTEGRAL DE GESTION GERENCIAL	40
Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial.....	40
GLOSARIO	43
Bibliografía.....	45

Introducción

El presente Plan de Gestión Gerencial propuesto para reducir los tiempos de atención de servicios prehospitalarios en la Ciudad y Provincia de Loja, con la participación de paramédicos que son preparados en técnicas de atención de respuesta inmediata extrahospitalaria, los mismos que ayudaran a que las personas que son víctimas de un accidente o enfermedad repentina no se compliquen antes durante o después de su traslado, a una casa de salud y por consiguiente, evitar que las secuelas ocasionadas por la falta de atención oportuna incremente el índice de mortalidad.

Como objetivo general, el presente plan propone crear el Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja para formar paramédicos en emergencias médicas, de acuerdo a los estándares de calidad, para que brinden atención oportuna a víctimas de accidente o enfermedad repentina y sus heridas o enfermedades no se compliquen.

La aplicación del presente Plan, estará en relación directa con el responsable de aprobar y continuar con el proceso de crear un Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja, el mismo que se encontrará en la facultad de formar paramédicos, que lideren una atención de calidad y calidez, a todas aquellas personas que han sufrido un accidente o enfermedad repentina y evitar a través de su atención oportuna y aplicación de protocolos de atención de emergencias que sus pacientes sufran secuelas irreversibles que demandan de gastos cuantiosos para el sector salud del Ecuador.

Así mismo intentamos hacer conocer a nuestra comunidad que Cruz Roja se encuentra dispuesta a continuar liderando la asistencia de emergencias de forma voluntaria, con personal paramédico debidamente calificado, y preparado para reinsertarse en el mundo laboral en donde dispongan de su servicio y sus conocimientos, a

través de la creación de un Instituto que formará paramédicos y así suplir la demanda existente de paramédicos en nuestra Provincia.

“Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en el Instituto Cruz Roja Loja.”

CAPÍTULO I

REVISIÓN DEL ESTADO DEL ARTE Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL

Introducción

Actualmente la evolución de la Cruz Roja en el mercado ha tomado un enfoque diferente en el campo de la capacitación y formación a la comunidad, pues se ha dedicado a brindar formación a empresas y al público en general a través de publicidad y marketing en medios digitales, ya que esta modernidad evolutiva, ha exigido a muchas entidades a prepararse en el mundo empresarial. Para lograr cumplir diversas necesidades que se presentan y las demandas exigidas por los clientes.

El plan estratégico de Cruz Roja, ha sido construido de manera participativa con niveles estratégicos de gestión y operación. y va enfocado a quienes tienen la obligación de las distintas tomas de decisión de su entidad empresarial, desarrollo y evaluación de su entorno situacional actual, para proyectarse a distintos avances óptimos, con el afán de convertirse en una organización altamente competente con el único fin de tomar decisiones sobre la dirección y rumbo de la empresa.

Análisis de la Situación Actual de Gestión Gerencial

Cruz Roja a través de sus múltiples servicios a la comunidad pretende continuar brindando su ayuda humanitaria de carácter voluntario y desinteresado a toda aquella población que requiera de su ayuda.

La Institución representada por los directivos de turno, se ha dedicado a formar día a día a todo su personal voluntario para que a través de sus conocimientos adquiridos brinden ayuda a la población más

vulnerable de manera desinteresada y siempre tratando de mejorar la calidad de vida, de la población en general sin importar religión o credo político ni nacionalidad.

Estructura Administrativa, Financiera y Operativa

Cruz Roja mundialmente se caracteriza por ser una ONG de Ayuda Humanitaria la misma que se enfoca en aliviar el sufrimiento de las personas vulnerables y, presta su apoyo a los distintos gobiernos de turno sin percibir remuneración del estado, pero si respetando sus leyes y sujeta a ellas. Otro principio de Cruz Roja es que, sin buscar su beneficio propio es solidaria, justa y colabora con aquellos que más lo necesitan. Por todo esto podríamos mencionar que Cruz Roja es una entidad de economía social.

Cruz Roja Ecuatoriana por ser una entidad de beneficencia, brinda asistencia y ayuda a personas en riesgo que son víctimas de accidentes, enfermedades repentinas o de un desastre ocasionado por la naturaleza o por la mano del hombre. Para mantener un sistema coordinado de actuación se crea distintos programas y un departamento de proyectos que se articulan para generar una organización única de respuesta para actuar en base a los 7 principios y valores que rigen a Cruz Roja.

Los estados financieros de Cruz Roja de Loja contienen un análisis vertical y según estudios realizados por analistas se conoce que la solvencia, rentabilidad, liquidez, endeudamiento y eficacia que se llevan a cabo en la Institución en cada periodo facilitan a los directivos, para las distintas tomas de decisiones y un adecuado trabajo y manejo de recursos económicos.

La mayor solvencia económica de la institución actualmente es el Banco de Sangre, Laboratorio Clínico, servicio de transporte de pacientes en ambulancia y ciertas capacitaciones que se brinda a la colectividad Lojana.

Oferta y Demanda de Servicios

Cruz Roja se caracteriza por brindar a la comunidad en general los servicios de banco de sangre, laboratorio, servicio de ambulancia en calidad de transporte de pacientes ya que las emergencias son atendidas de manera gratuita, también ofrece capacitaciones a la comunidad en distintas ramas de la salud de atención inmediata.

Así mismo cabe hacer notar que al ser ONG de ayuda humanitaria es una Institución de apoyo al sector salud del Ecuador sin buscar recompensa del mismo.

El Ministerio de Salud Pública al valorar el servicio que brinda Cruz Roja a la comunidad vulnerable a través de sus voluntarios formados como paramédicos anteriormente sin título. Reconoció como técnicos de emergencias médicas en el año de 1995, y creó la comisión interinstitucional, quien es el responsable de crear lineamientos técnicos, humanos y administrativos para un buen desempeño de la atención prehospitalaria a nivel nacional.

La demanda del servicio, se la realiza a través de llamadas al número de emergencias con la que cuenta Cruz Roja o también a petición del sistema integrado de seguridad Ecu 911. Quien solicita apoyo a las unidades móviles de atención ya que su equipo de atención de emergencia se encuentra en otro despacho o en transportes secundarios dentro o fuera de la ciudad.

la dotación de recursos por parte del Ministerio de Salud Pública ha sido limitada a la entrega de vehículos y contratación de personal paramédico para cubrir y satisfacer la demanda de transporte secundario para las referencias, contra referencias, transferencia y derivación de pacientes, dejando sin el transporte primario. El mismo que es el encargado de las atenciones de enfermedades frecuentes como: Accidentes de tránsito, Enfermedades cerebro vasculares, Crisis hipertensivas, Isquemias, enfermedades metabólicas y agresiones por

homicidio que, según el INEC; son consideradas causas de muerte de primero, Segundo y tercer orden con predominio en varones.

Con toda la información recabada cabe señalar que muchas de estas enfermedades si fuesen atendidas oportunamente disminuiría el índice de mortalidad, especialmente aquellas ocasionadas por trauma o enfermedades cardiovasculares; y también se reducirían las secuelas ocasionadas por esta patología al recibir una ayuda inmediata y oportuna por parte de los paramédicos. Y ser trasladados en una ambulancia de salud pública o privada de manera oportuna.

Análisis geoespacial y geopolíticos

Ubicación Geográfica

Loja fue el punto de partida para los españoles y su independencia es declarada el 18 de noviembre de 1820 y se caracteriza por ser la primera ciudad en el Ecuador en tener energía eléctrica en 1897 y fue inaugurado en 1899.

Loja se encuentra asentada en el valle Cuxibamba en el corazón de la hoya de Zamora, a 2065 m s. n. m., su relieve está compuesto por una llanura que, se encuentra atravesado por el río Zamora y el río Malacatos y las colinas del Pedestal, Pucará, San Cayetano, Yanacocha y Caringán.

Inicialmente Loja se ubicaba en el valle Cuxibamba pero debido a su crecimiento poblacional solo el centro está en dicho sector y la demás población extendida hasta las colinas.

La altura de Loja es 2060 m s. n. m.; gran parte de terreno lo componen laderas pequeñas escalonadas en donde se localiza la urbe con su gran patrimonio histórico y en donde fluctúa el comercio y las

instituciones públicas y privadas de la localidad. **Villalba, Juan José (13 de febrero de 2019).**

Cruz Roja se encuentra ubicada en el centro de la ciudad en las calles Avenida Universitaria entre Quito e Imbabura. Y la creación del instituto Cruz Roja funcionará dentro de su propia instalación, frente al hospital Isidro Ayora.

Distribución Geográfica de la Población

“La población de Loja en su zona urbana habitan 236.834, todo el cantón posee una población de 257.625, la población de la ciudad de Loja representa el 86% del total del cantón y el 33.5% del total de la provincia de Loja”. (INEC, 2020).

El crecimiento poblacional en el 2000-2017 ha ido en aumento, llegando a considerarse Loja la ciudad más poblada del Ecuador superando a Tulcán, Ibarra, Ambato, Guaranda.

Oferta de Servicios

Cruz Roja en nuestra ciudad y provincia se encuentra en un buen posicionamiento en la población, además cuenta con su propia infraestructura y múltiples servicios de salud ampliamente equipados entre los que destacan son:

Banco de Sangre, el mismo que presta sus servicios las 24 horas del día y los 365 días del año a toda la población que requiera su trabajo.

Laboratorio Clínico es creado con la idea de prestar sus servicios profesionales a la comunidad realizando múltiples exámenes y brindando oportunidades laborales a varios voluntarios que han obtenido sus títulos inherentes al área.

Atención Prehospitalaria que ofrece sus servicios a la comunidad en modalidad de transporte en ambulancia desde una casa de salud a sus domicilios y viceversa; a costo cómodo al alcance de la economía local y la movilización de los pacientes digno de una persona.

Capacitación la misma que a través de su cartera de servicios ofrece capacitaciones a empresas públicas y privadas, con el fin de brindar conocimientos enfocados a la salud como Primeros Auxilios Básicos. Atención Prehospitalaria, inyectología, Sueroterapia etc. A precios exequibles acorde a la población lojana. Cuyos fondos son destinados a cubrir gastos de equipamiento del departamento y cuenta con un equipo de formadores acreditados para impartir conocimientos básicos, médicos en ramas de la salud. Al departamento los conforman 20 capacitadores formadores.

Servicio de ambulancia para atención de emergencias y transportes secundarios Programa de Gestión de riesgos, Programa de Juventud, Programa de Principios y Valores, Programa de prevención y promoción de salud, y el programa de restablecimiento de contactos familiares se maneja con personal voluntario, pero requieren del factor económico para solventar gastos de actividades, para que sus programas permanezcan activos ya que son la base de principio de carácter voluntario

Actualmente nos estamos preparando para crear el Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja el mismo que, año a año formará personal con títulos de tercer nivel para que brinde sus servicios profesionales en sus campos inherentes a su carrera.

Población atendida

A través de los programas operativos se brinda atención a la población de nuestra provincia solventando requerimientos de movilidad

humana, entrega de ayuda humanitaria, atención de emergencia, campañas de concientización en prevención sexual, VIH, embarazo en adolescentes, se ha contribuido al levantamiento de la información de las personas afectadas por época invernal en la provincia, y se realizó pruebas covid 19.

Se realiza capacitaciones de bioseguridad, se elabora cloro y se entrega en modo de donación, se brindada el servicio de restablecimiento de contacto familiar (RCF). Capacitaciones en derechos humanos, derecho internacional humanitario y uso progresivo de la fuerza dirigido a las fuerzas armadas, policía nacional y policía municipal.

Capacitamos a los colegios a su personal docente y alumnos en Primeros Auxilios Básicos y formando brigadas de atención en cada unidad educativa y en distintas empresas con el mismo enfoque.

Demanda de servicios insatisfecha

En nuestra Provincia se creó el Sistema Integrado de Salud Ecu 911 el 14 de agosto del 2014 fecha en que se contrata por primera vez paramédicos a nivel de zona 7 para que trabajen en unidades de ambulancia. En toda la provincia de Loja se inició con 3 paramédicos y los que cubrían las demás unidades fueron médicos y personal de enfermería. En Catamayo se inició con 1 paramédico y los demás miembros de trabajo fueron médicos y enfermeras quienes cumplían la función de paramédicos. Actualmente se cuenta con 4 paramédicos en Loja y 1 en Catamayo en las ambulancias de MSP.

El MSP cuenta con 290 ambulancias operativas distribuidas en las distintas casas de salud a nivel Nacional, las mismas que están articuladas al SIS ECU 911. El INEC, señala que las tasas de muerte en el Ecuador 2021 el 21% de fallecidos es por causas covid 19 o sospechosos covid. El mayor número de muertes es en personas adultas mayores de 80 años, para sexo masculino se reporta un total de 19.288 fallecidos y 18.470 para sexo femenino. La segunda causa de muerte es

la enfermedad isquémica del corazón 15.639 hombres y mujeres. Lo que antes del covid 19 fue la primera causa de muerte. La tercera causa de muerte son los accidentes de tránsito 783 adolescentes fallecidos cada año y 4.021 para adultos de 30 a 40 años y enfermedades metabólicas se encuentra ocupando la cuarta causa de muerte.

Planteamiento del Problema

Cobacango Jaime en el 2010 en su tesis de emergencia médicas realiza la historia de cómo nació el cuidado médico prehospitalario mencionando que los primeros heridos fueron transportados en carretas, luego de que se inventara la rueda, a pesar de ser móviles que necesitaban ser transportados por la fuerza de hombre, fue de gran ayuda ya que inicialmente se transportaba a las víctimas en sus hombros. (BEJARANO, 2010)

En la misma época un galeno acompañado de su asistente va en una carreta tirada por caballos a un campo de batalla y transporta a muchos heridos hasta un lugar de asistencia médica para lograr aliviar el sufrimiento de las personas heridas; conociéndolos a estos medios por primera vez, como ambulancias. Cuyo significado es “que deambula o camina”. Durante estos traslados pudieron notar que, se puede salvar la vida de muchas víctimas, al recibir de manera temprana y oportuna, una buena asistencia de salud, por lo que decidieron crear un sistema de atención inicial de heridos en el sitio de la ocurrencia de la emergencia. Y es así como se da inicio a la atención prehospitalaria. (BEJARANO, 2010)

La formación de paramédicos en el Ecuador apareció hace muy poco tiempo y es brindada, por distintos institutos y universidades públicas y privadas ubicadas en la capital de nuestro país, y a nivel costa, encargadas de formar tecnólogos con conocimientos técnicos avanzados para que lo apliquen en su práctica prehospitalaria.

Cruz Roja Ecuatoriana al ser pionera en atender a los heridos y asistir a los más vulnerables, se vuelve un referente y ha ido ganando

terreno día a día en la atención prehospitalaria y en mantenerse activo y al servicio de la comunidad, se ha preocupado por mantener unidades móviles, debidamente equipados como ambulancias, cumpliendo los estándares exigidos por el MSP. Y siendo ocupadas por un paramédico que cumple la función de conductor y un paramédico encargado de brindar el soporte vital y salvar la vida en el sitio del incidente.

Actualmente la demanda de atenciones extrahospitalarias ha ido en aumento, esto se debe al incremento de la población, a la falta de turnos hospitalarios, a la alta incidencia de accidentes de tránsito y a la violencia que se vive a diario por parte del crecimiento delincuencial, convirtiéndose en un problema de falta de atención debido a que no existe personal capacitado para su atención pertinente y oportuna, la nula o déficit formación de paramédicos se debe a la escasez de escuelas o entidades de formación de estos técnicos, capacitados para brindar una atención anexa a las capacidades y habilidades del médico.

Los paramédicos como personal técnico de atención de primera línea, están formados para ser los primeros respondientes y brindar soporte ventilatorio a quien lo requiera. Así como también rescatar y dar atención extrahospitalaria en lo que el paciente llega a una unidad de atención de segundo nivel

Hoy en día se está viendo la necesidad de crear en el ámbito de la salud nuevas tecnologías que aporten al trabajo colectivo de los médicos y en sí que presten servicios en las diversas casas de salud para distribuir las competencias laborales acorde a su formación y requerimiento técnico.

El MSP cuenta con 290 ambulancias operativas distribuidas en las distintas casas de salud a nivel Nacional, las mismas que están articuladas al Sistema Integrado de Salud. SIS ECU 911. Para la atención de emergencias y transportes secundarios, referencias y contra referencias dentro del país, a pesar de la creación de este servicio que no se abastece para brindar una efectiva atención extrahospitalaria existe un

incremento en la mortalidad por falta de atención y de personal que asista al llamado, encontrando los siguientes reportes.

El INEC, señala que las tasas de muerte en el Ecuador 2021 el 21% de fallecidos es por causas covid 19 o sospechosos. El mayor número de muertes es en personas adultas mayores de 80 años, para sexo masculino se reporta un total de 19.288 fallecidos y 18.470 para sexo femenino. La segunda causa de muerte es la enfermedad isquémica del corazón 15.639 hombres y mujeres. Lo que antes del covid 19 fue la primera causa de muerte. La tercera causa de muerte son los accidentes de tránsito 783 adolescentes fallecidos cada año y 4.021 para adultos de 30 a 40 años y enfermedades metabólicas se encuentra ocupando la cuarta causa de muerte, situación que muy bien pudiera ser atendida como primer soporte por un tecnólogo paramédico quien sería el encargado de aplicar protocolos acordes a las necesidades de sus lesiones.

En la ciudad de Quito, Guayaquil, Cuenca y Manabí existen Institutos dedicados a la formación de tecnólogos paramédicos desarrollando en cada uno de ellos habilidades para brindar soporte prehospitalario, rescate y gestión de riesgos, permitiéndoles que puedan reinsertarse en el mundo laboral de la salud, dedicados a brindar la primera ayuda sanitaria y mantenerlos estables mientras son asistidos por un médico especialista.

A nivel zonal 7 se ha notado un incremento vehicular y un crecimiento poblacional, aumentando de la misma forma los accidentes de tránsito, atropellos, lesiones por asaltos a mano armada, accidentes laborales, suicidios etc. Generando gran demanda de servicios a pesar de que en Loja, Zamora y el Oro según reportes del MSP cuenta con 50 ambulancias distribuidas a nivel zonal pero existe un déficit de personal paramédico capacitado para trabajar directamente en ambulancias y tratar de llegar a brindar un rescate eficiente a las víctimas que se encuentran en lugares de difícil acceso.

El municipio de Loja hace conocer a través de su página oficial en el 2019 que existen 10 concesiones de pequeña minería, y 19 concesiones de minería artesanal, solo en nuestro cantón, lo que implica que cada concesión debe contar con la prestación de servicios de paramédicos tecnólogos en atención prehospitalaria que son preparados para atención en lugares agrestes, altura, montaña, rescate vehicular y espacios confinados y brindar capacitaciones en primeros auxilios al personal de las compañías formando brigadas de respuesta. (YOHANA, 2018)

Loja siendo una Provincia pequeña que ha crecido notablemente en los últimos años; cuenta con 2 universidades y 3 institutos que brindan tecnologías para formar enfermeras y auxiliares de enfermería a todos aquellos que, al no poder ingresar a las Universidades, buscan desesperadamente un instituto que les permita continuar sus estudios y no sea limitante para lograr adquirir un título de tercer nivel enfocado al sector salud. Una parte de estudiantes que eligen la tecnología de paramédicos deben migrar a otras ciudades en donde ofrezcan esta carrera y muchos de ellos sin retorno debido a que son captados por ciertas empresas para laborar en ellas, ya que sus competencias en el área prehospitalaria, unidades móviles, hospitales etc. Les permite tener un gran campo laboral.

En vista de la migración a otras ciudades por parte de los jóvenes que buscan continuar sus estudios en esta tecnología, nuestra ciudad y provincial se queda con una gran necesidad de contar con los servicios de estos profesionales competentes en brindar atención prehospitalaria y atención de pacientes en ambulancia. Y muchas empresas más que requieren de un paramédico titulado. Ello ayudará a disminuir en cierta manera el índice de morbi mortalidad por falta de atención oportuna e inmediata o hasta que sea movilizad a una casa de salud, en un servicio de ambulancia y asistido por un tecnólogo. Por todo lo referido cabe recalcar que el índice de mortalidad y complicaciones es por falta de atención y asistencia oportuna, brindándonos la oportunidad de insistir

que Loja necesita formar paramédicos competentes y de alto rendimiento para ser insertados en diferentes servicios de salud de emergencia.

Justificación del planteamiento del problema

En vista de que en nuestra Provincia existen un alto índice de mortalidad y secuelas ocasionadas por falta de atención oportuna a pacientes víctimas de enfermedades isquémicas que actualmente son la segunda causa de muerte, Cruz Roja Junta Provincial de Loja se ha visto en la necesidad de formar Tecnólogos en Emergencias Médicas, paramédicos acreditados para que brinden mayor aporte asistencial a las diferentes emergencias que enfrenta nuestra comunidad, y la morbilidad a consecuencia de una falta de atención disminuya considerablemente.

El crecimiento poblacional, que trae consigo un aumento de accidentes de tránsito, lesiones ocasionadas por asaltos, caídas, accidentes laborales, enfermedades metabólicas, traslados de pacientes paliativos, movilización de pacientes críticos destinados a sus hogares o a realizarse exámenes o cambio de casas de salud exige que en nuestra Provincia existan profesionales capacitados a brindarles éstos cuidados y atención de calidad para la que fueron preparados durante toda su formación académica, de tal manera que durante ésta movilización o asistencia no se compliquen y el personal entrenado pueda actuar en el sitio del incidente.

La finalidad del paramédico en Loja, es reducir el tiempo de respuesta de atención extrahospitalaria ya que por falta de personal capacitado y unidades móviles que brinda atención en el momento mismo de la ocurrencia del accidente, no es posible una pronta atención, agravándose las heridas de las víctimas de accidente o enfermedad repentina, provocando que su recuperación sea más tardía, generando mayor gasto económico por la recuperación del paciente y evitando una muerte precoz o incrementando la tasa de mortalidad por accidentes de tránsito o enfermedades isquémicas o complicaciones cardíacas. Cruz

Roja como Institución pionera en salvaguardar el sufrimiento humano y prestar socorro en tiempo de dolor y tratando de mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables, pretende sumarse a la formación de estos hombres y mujeres en busca de superación, encaminados en ayudar a la humanidad con calidad y calidez, exigiendo un buen servicio en lugares de difícil acceso para los galenos

Cruz Roja de Loja cuenta con sus propias instalaciones debidamente equipadas para asumir el reto de crear un Instituto Tecnológico, así como también cuenta con el apoyo de distinguidos perfiles profesionales para sumarse a esta gran tarea y formar tecnólogos de calidad y competentes en el campo prehospitalario y ambulatorio los mismo que aportarán sus conocimientos adquiridos en beneficio de la salud de cada uno de los pacientes evitando que sus heridas se agraven y garantizando al MSP que una pronta respuesta reduce el gasto público por complicaciones que los llevará a sumarse a cuidados paliativos.

Objetivos General y Específicos del plan de prestación de servicios

Objetivo General

Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en la creación del Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja formando estudiantes críticos, dispuesto a la superación y promover en cada tecnólogo el interés investigativo y enfocado a desarrollar programas de capacitación.

Objetivos Específicos

Formar paramédicos para que se inserten en nuestro entorno laboral y a través de la pronta respuesta mejorar los tiempos de atención de emergencia.

Crear en cada uno de los paramédicos el interés de ser investigadores y promoviendo en los estudiantes un espíritu crítico y de superación.

Promover e incentivar el desarrollo de programas de capacitación enfocada a empresas para prevenir en lo posible riesgos o accidentes laborales.

Difundir la creación del instituto tecnológico y las carreras que oferta para los bachilleres con la finalidad de brindar oportunidades educativas de alto nivel.

Oportunidades de mejora para la prestación de servicios

Dada las diversas funciones que desempeñan los tecnólogos paramédicos en el campo hospitalario, prehospitario, lugares agrestes, altura, intervención en montaña, rescate vehicular, soporte técnico de apoyo a médicos ocupacionales, Gestión de riesgos, capacitar en primeros auxilios, mantener brigadas de atención y respuesta entre otras actividades. Cruz Roja – Loja, considera que se debe formar más hombres y mujeres dispuestos a brindar su ayuda a quien ha sufrido un accidente o enfermedad repentina.

Es importante formar paramédicos para nuestra provincia ya que contamos con todo un Sistema ampliado de Atención Integral de emergencias, pero no se ha contratado paramédicos por no existir en nuestra provincia. Esos espacios son ocupados por médicos generales dispuesto a asumir un reto para el que no están técnicamente preparados y más bien requieren el apoyo del paramédico en sitios de difícil acceso.

Estos tecnólogos, preparados y calificados académicamente para atender emergencias médicas inmediatas y traumas en ambientes prehospitario; a pacientes cuya vida está en riesgo tratan de mantenerlos vivos, estables y con una atención de calidad hasta que llegue a una casa de salud, y un médico se responsabilice por el bienestar del paciente.

Matriz de evaluación de alternativas estudiadas

Mediante el análisis de la matriz de alternativas para elaborar el, Plan de Gestión Gerencial con el propósito de conseguir reducir los

tiempos de respuesta de atención prehospitalaria para evitar que continúe creciendo el índice de mortalidad por falta de atención o por complicación de sus heridas se ha realizado una priorización de problemas de mayor relevancia iniciando desde los datos señalados por el INEC el que indica las 3 principales causas de muerte y la causa de las complicaciones. Hasta los reportes por el Ecu 911.

1. La falta de profesionales paramédicos en nuestra provincia ha obligado al sector salud a contratar personal no calificado en atención prehospitalaria, y el déficit de estos profesionales y ambulancias ha obligado al Ecu 911 a solicitar ayuda a otros organismos para que se articulen a su sistema para que brinden ayuda a quienes solicitan asistencia de emergencia.
2. La falta de atención oportuna a los heridos o complicaciones en su salud, ha traído consecuencias a muchos ecuatorianos dejando secuelas graves y aumentando el gasto público para mantener una calidad de vida ideal a estos pacientes que se convierten en prioridad de atención por pasar a ser de cuidados paliativos.
3. Loja no forma paramédicos para que se reinserten en el mundo laboral de nuestra provincia ya que la mayoría migra por estudio a otros sectores y finalizando su carrera prefieren aceptar propuestas de las provincias en donde se prepararon académicamente.
4. Cruz Roja de Loja desea crear un instituto tecnológico superior para formar paramédicos en nuestra provincia y de esa manera evitar la migración, contar con profesionales paramédicos en la provincia, y finalmente ofrecer oportunidades de estudio con título de tercer nivel a jóvenes y señoritas dispuestos a emplear toda su formación para salvar la vida de los más vulnerables.

**UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
ESCUELA DE NEGOCIOS
MAESTRIA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD**

“Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en la creación del instituto tecnológico superior Cruz Roja Loja.”

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	DESAFIOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	UNIDAD DE GESTIÓN RESPONSABLE
En la provincia de Loja no existen suficientes paramédicos.	No existen Institutos que ofrescan esta tecnología	No contratan paramédicos porque en Loja no existen estos tecnólogos	Cruz Roja asume el reto de crear un Instituto para formar paramédicos	Formar paramédicos con título de tercer nivel para poderlos reinsertar en el mundo laboral de la salud	Desde el departamento de capacitación de Cruz Roja Junta Provincial de Loja.
Falta de oportunidades de poder ingresar a estudiar en una universidad	Asignan pocos cupos en las universidades quedando muchos jóvenes fuera	Desisten de estudiar y migran o se dedican a otras actividades.	Cruz Roja desea brindar la oportunidad de que más jóvenes obtengan una carrera	Crear un Instituto Tecnológico que les garantice una buena formación.	Desde el departamento de capacitación de Cruz Roja Junta Provincial de Loja.
La demanda de emergencias en loja, crea la idea de formar paramédicos en Loja y para la Provincia de Loja.	Crecimiento poblacional, aumento de accidentes y enfermedades y complicaciones	Falta de atención a pacientes víctimas de un accidente o enfermedad repentina	Cruz Roja formará paramédicos competentes y de calidad capaces de esta clase de atenciones.	Crear un Instituto Tecnológico superior Cruz Rola Loja	Desde el departamento de capacitación de Cruz Roja Junta Provincial de Loja.

CAPITULO II

JUSTIFICACION Y APLICACIÓN DE METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Justificación y aplicación de la metodología a utilizar

Cruz Roja de Loja pretende entregar el Proyecto debidamente trabajado, estructurado y sustentado a Organizaciones Internacionales de Cruz Roja y Media Luna Roja, para que sea aprobado como Proyecto sustentable en beneficio de la comunidad y de nuestros voluntarios quienes por diversas razones no han podido ingresar a una Universidad y continuar su educación de tercer nivel.

Cumplir con los requerimientos del Consejo de Educación Superior (CES) el mismo que es el encargado de regular el funcionamiento de los institutos tecnológicos públicos y privados y brindar los procedimientos a seguir para la creación.

Cruz Roja de Loja, enviará la solicitud correspondiente al CES. Adjuntando los requisitos solicitados en donde menciona en su artículo 8 del reglamento de instituciones de Educación Superior de formación tecnológica que se debe justificar la pertinencia de la creación del Instituto en el espacio geográfico de influencia.

Contar con el plan estratégico de desarrollo institucional y cumpliremos con el requisito que manifiesta que debemos presentar una propuesta de al menos tres carreras que deberá contemplar el macro y meso currículo.

Se entregará según lo establecido el estudio financiero con una proyección al menos 5 años, que demuestre que la institución contará con los recursos económicos financieros para el funcionamiento. Y de ser

favorecidos por el CES, se les entregará el siguiente requisito que consta en entregar el informe con base en la infraestructura tecnológica, planeación estratégica y modelo educativo. (SUPERIOR, RPC-SO-04-No.05 7-2 019)

Posteriormente se gestionará la aprobación de la oferta académica presentando la Carrera que se desea crear. Y hasta que se constituya el Órgano Colegiado Superior del Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja-Loja será precedido por un rector transitoria y dos delegados los mismo que deben contar con un título de cuarto nivel registrado y reconocido por el Órgano Superior, como lo establece el CES.

DIAGNÓSTICO DE SERVICIOS, RECURSOS Y CAPACIDADES FUNCIONALES EN LA UNIDAD DE SALUD

Gestión Gerencial de la Dirección

Cruz Roja Junta Provincial de Loja, es administrado por un presidente electo, y al crear el Instituto se nombrará su propia planta administrativa conformada por rector, vicerrector, secretaría, financiero etc. el mismo que cumplirá y hará cumplir con los objetivos, Misión y Visión del reglamento y del estatuto que se elaborará oportunamente.

Los estudiantes deberán apegarse a los estatutos y reglamentos del instituto, aceptaran las mallas ofertadas, tendrá cierta nota para ser acreditados al siguiente semestre y el tiempo de estudio será 3 años académicos 6 semestres y cuyos requisitos para ser estudiantes del Instituto es ser bachiller.

El instituto se creará bajo el auspicio e inversión presupuestaria de Cruz Roja de Loja por lo que el inversionista mayoritario como socio de la creación del instituto es la Junta provincial de Cruz Roja de Loja.

Gestión Estratégica de Marketing

Según el portal de revistas de la Universidad de Panamá, manifiesta en este año que el marketing es una estrategia de conocer el Mercado, Ofrecer y satisfacer al cliente siendo la nueva era el marketing digital, que permite potenciar las ventajas competitivas de las empresas, y una de las funciones del márketing es la fijación de precios y el análisis del cliente, entre las que más resaltan aparte de influir mucho el estudio del Mercado. (Abrego Rodríguez, A., & Mujica Chirinos, N. (2022.).

Al darse la autorización por parte del CES para la creación del instituto, Cruz Roja debe garantizar que se buscará profesionales altamente capacitados para que se dediquen a lanzar al mercado la nueva oferta de Cruz Roja que es el Instituto el mismo que formará tecnólogos en emergencias médicas (paramédicos) con altos niveles de preparación.

Tartar de llegar a todos los medios digitales y prensa en general (Radio, Televisión, prensa escrita y revistas) para que la localidad y a nivel zonal conozca, de las nuevas oportunidades que brindará Cruz Roja, con una formación académica de tercer nivel. Oportunidad que tendrá un sinnúmero de jóvenes y señoritas de nuestra castellana ciudad.

Gestión Administrativa y de Recursos Humanos

La gestión administrativa de nuestro instituto tecnólogo Cruz Roja Loja al ser una unidad educativa de tercer nivel que formará tecnólogos debe contar con una administración, independiente de la administración de Cruz Roja, ya que la administración seleccionada para el Instituto debe garantizar que los objetivos de formar estudiantes de calidad y alto nivel de rendimiento académico se cumpla con exactitud y sin titubeo ya que también se trata de la Imagen de la Institución y de Cruz Roja como organización.

Así mismo esta administración debe garantizar un importante desarrollo económico para la superación permanente y equipamiento que

la unidad educativa requiera. Tomará decisiones económicas en cuanto a la inversión en tecnología de punta para mantener un alto rendimiento investigativo y de información basada en evidencia a favor de los estudiantes y de la gran planta docente y administrativa.

La administración será el encargado de garantizar que se contrate personal de alta preparación académica y personal por competencias para evitar que en un futuro se dieran espacios muertos en el instituto y esto genere pérdidas económicas y malestar en los estudiantes por una notable descoordinación.

Debe ser el encargado de asignar y coordinar de forma eficiente los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y académicos en beneficio del instituto, así mismo será el responsable de la planeación, y ejecución de actividades siempre enfocado a ser un buen líder y trabajo en equipo.

Gestión Financiera

Toda administración gerencial necesita contar con una Gestión financiera institucional para a través del factor económico lograr cumplir sus objetivos en base a las necesidades y beneficios del instituto

Será el responsable de maximizar el factor económico para lograr ampliar a corto plazo el instituto con los pocos fondos que se logren recolectar de la unidad educativa para a través de un mejor espacio brindar confort y mayor seguridad emocional en los estudiantes.

Deberá asignar fondos para los activos corrientes y los activos fijos y desarrollar políticas de dividendos para lograr cumplir los objetivos del instituto.

También manejará con matrices establecidas el control absoluto de inventarios, de lo recaudado y desembolso de fondos que se presenten

diario en el instituto debido a todo este proceso es que la dirección administrativa y financiera debe ser independiente de la administración de Cruz Roja.

Como Cruz Roja Cuenta con el apoyo de la federación Internacional de Cruz Roja y Media luna Roja nos apoyaremos en todos los principios, misión y visión que nos rigen mundialmente, para no salirnos de ningún proceso que vulnere los derechos de la Sociedad.

Gestión Operativa, Abastecimiento y Logística

La administración electa para responder por el área funcional del Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja debe garantizar que su talento humano sea 100% operativo y responda a todas y cada una de las necesidades que se presentasen en el Instituto. Debe asignar tareas enfocados a mejorar las gestiones internas y a respetar y hacer respetar las políticas Institucionales y lograr conseguir los objetivos con todo su equipo operativo.

Las adquisiciones y abastecimiento de las necesidades que se pudieran presentar en el transcurso de la operacionalización de la institución debe ser notificada por el departamento de logística y será el responsable de contar con una matriz guía de proveedores por categorías, el encargado de la logística también responderá por el almacenamiento de insumos y materiales que se adquieran para equipar y dotar al instituto

Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

La tecnología siendo el pilar fundamental para el desarrollo han tenido gran impacto en nuestra sociedad, ya que desde que apareció a generado la facilidad de la comunicación con personas de distintas partes del mundo, movilizandó una información clara, rápida y efectiva; favoreciendo a muchos sectores empresariales, educativos, etc.

Hoy en día toda empresa cuenta con un departamento de comunicación y difusión para que se ocupe difundir el trabajo y las actividades que se realizan en beneficio de la comunidad o múltiples en enfoque que se pretenda dar a la difusión. Nuestra Institución también se a visto en la necesidad de crear un departamento de comunicación y difusión institucional a cargo de una persona especializada en esta área, el instituto tendría proyecciones de contratar personal especializado en márquetin para que se encargue de la difusión del mismo

Gestión de los Servicios del Instituto tecnológico superior Cruz Roja Loja

La gestión de servicios del Instituto estará conformada por un equipo de la planta administrativa y operativa para que sea el encargado de estandarizar y dar seguimiento con el fin de lograr mejorar día a día los servicios y atención que se brinda a los estudiantes y a sus familiares que son los que solventas los gastos educativos de sus familiares.

Serán responsables de medir el desempeño de la planta docente y notificar a la dirección para realizar correctivos oportunos y poder garantizar la satisfacción de las personas que requieren de los servicios del Instituto.

Necesitamos que este equipo permanezca al tanto de los precios de la competencia que existe en Cuenca, Quito o Guayaquil lugares que ofertan a través de sus institutos educativos la misma carrera que ofrecerá Cruz Roja.

Al darse una buena gestión en nuestro instituto los procesos se desarrollarán con menos errores y brindaremos atención personalizada a los estudiantes que presentarán inconvenientes por culpa del Sistema educativo interno.

CAPITULO III

PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

III.1 PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA A UTILIZAR

Análisis del Entorno Social

- 1. Clientes:** Cruz Roja de Loja tiene gran acogida por parte de la comunidad en los cursos de capacitación que ofrece mes a mes y también se desenvuelve como facilitador en determinadas empresas de nuestra provincia formando brigadas de respuesta.

Otro sector de clientes es aquellos que hacen uso de los servicios de la institución en general y otro grupo de clientes los tenemos por parte de los voluntarios que van desde adolescentes hasta personas adultas formados profesionalmente y en proceso de formación.

- 2. Productos o servicios:** Cruz Roja ofrece a la comunidad en general los servicios de Banco de Sangre. Laboratorio, Servicio de ambulancia para traslados, alquiler de aparatos ortopédicos. Y a través del Centro de Capacitación Provincial oferta cursos de Primeros auxilios básicos, primeros auxilios psicológicos, bioseguridad, formación de brigadas de respuesta, Soporte Vital básico (BLS), Soporte Vital Avanzado (ACLS) entre otros.

Al crear el Instituto brindaremos un título de tercer nivel debidamente acreditado por la Secretaria Nacional de Educación Ciencia y Tecnología (SENESCYT) el equipo de trabajo debe saber identificar con precisión lo que afectaría el buen desempeño del Instituto y manejar adecuadamente el presupuesto económico para que éste no afecte al progreso y superación del instituto siempre respetando las políticas de la institución y los 7 principios que la rigen a la Cruz Roja y Media Luna Roja.

3. **Mercados:** Cruz Roja de Loja brinda cobertura a toda la Provincia, Parroquias, Cantones Zamora y el Oro.
4. **Tecnología:** Dispone de conectividad a través de internet fibra óptica para mantener una mejor comunicación entre las juntas Cantonales, Provinciales y Nacional para entrega de informes y disposiciones en general.

Al crear el Instituto se deberá contratar un Sistema operativo de trabajo eficiente de mayor capacidad y de fácil acceso para los trabajadores y una buena red de conectividad tecnológica académica de alto nivel con bloqueo de redes sociales durante las jornadas de estudio o de trabajo, para evitar distracciones y por consiguiente bajo rendimiento.

5. **Interés en el crecimiento, la rentabilidad y supervivencia:** Cruz Roja continúa brindando sus servicios humanitarios de carácter voluntario, respetando sus 7 principios y tratando de mejorar el sufrimiento humano cualquiera que fuera el entorno causante.

La creación del Instituto permitirá ofrecer más servicios a la comunidad, poder ayudar a más jóvenes y abrir más fuentes de trabajo a nuestra comunidad.

El departamento administrativo y financiero deberá crear medios estratégicos para garantizar que el Instituto sea sostenible y rentable para su propio equipamiento.

6. **Filosofía:** A través de uno de sus principios que es la humanidad el propósito del Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja será “*proteger la vida y la salud formando paramédicos humanistas y de alta competitividad académica*” (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)
7. **Concepto propio:** Los servicios que ofrece Cruz Roja a través del banco de Sangre y ambulancias para la atención de emergencias gratuitas es lo que le

ha dado gran realce y aceptación en nuestro medio a demás de brindar asistencia a eventos y capacitaciones. Todo el trabajo que realiza Cruz Roja es con el fin de mejorar el sufrimiento humano.

8. Preocupación por la imagen pública: Desde su creación en 1948 en Loja ha ofertado servicios de asistencia humanitaria, atención de emergencias, servicio de ambulancia a toda la comunidad en general y acompañamiento en toda clase de eventos de forma gratuita, es lo que le ha permitido mantener una estrecha relación con empresas y gobiernos locales y con el entorno social y ambiental.

9. Interés en los empleados: Los trabajadores, el personal de limpieza, mantenimiento, personal médico, personal paramédico, y personal que formará la planta docente permanente, serán quienes gocen de los beneficios de ley; con sus remuneraciones unificadas canceladas a tiempo, estabilidad laboral, y son el principal recurso con que contará el instituto formado.

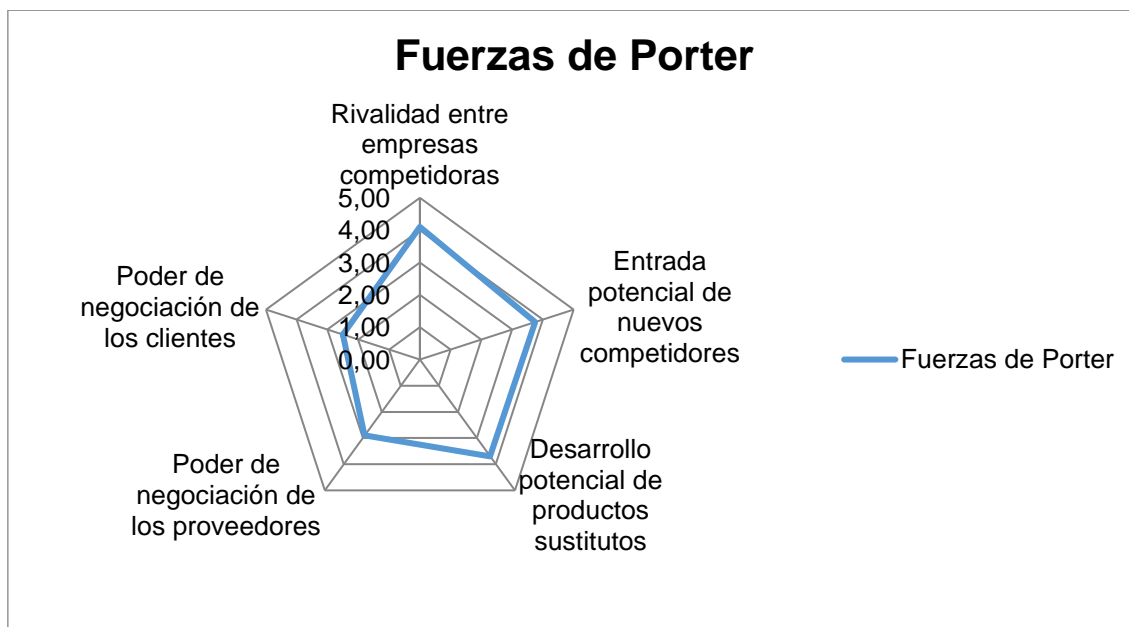
10. Presupuesto: Para la creación del Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja, a pesar de contar con el espacio físico, se necesita realizar modificaciones de estructura física, equipamiento y contrataciones; por lo que se pretende realizar la siguiente inversión económica.

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD	UNIDAD	TIEMPO	COSTO TOTAL	MONTOTO TOTAL	FINANCIAMIENTO		
							DONANTE 1	CRUZ ROJA LOJA	MUNICIPIOS
1. ADQUISICIONES									
Material para readecuación			años						
Pintura	10	3	5	30					X
Iluminación	12	5	5	60					X
Ventanas	1	30	5	30					X
Otros	4	50	5	200					X
Mobiliario									
Escritorios	3	200	5	600			X		

Archivadores	5	60	5	300			x		
Sillas	3	40	2	120			x		
Pupitres	12	55	2	660			x		
EQUIPOS Y SUMINISTROS									
Computadoras	12	800	5	9.600					x
Teléfonos	3	125	5	375			x		
Impresoras	3	375	5	1.125					x
Copiadora	2	900	5	1.800					x
Parlantes	4	100	5	400			x		
Infocus	4	800	2	3.200					x
Pantallas	4	150	5	600			x		
Impresora matricial	1	180	5	180			x		
Sumadora	2	40	5	80			x		
Anilladora	1	150	5	150			x		
Reguladores de voltaje	12	90	5	1.080			x		
Guillotina	1	100	5	100			x		
Resma de papel	60	7	4	280			x		
Esferos	36	0.50	1	18			x		
Otros de papelería	10	25	5	250					
2. SUMINISTROS									
SUMINISTROS DE LIMPIEZA									
Escobas	6	3.50	5	21			x		
Limpiones	20	150	1	30			x		
Trapiadores	5	14	1	70			x		
Cubetas	3	54	2	162			x		
Ceras	10	9	1	90			x		
Cloro	10	4.50	1	45			x		
Detergente	10	23	1	230			x		
Fundas	180	1	1	180			x		
Basureros	24	30	5	720			x		
Recogedores	4	8	5	32					
otros	5	25	5	125					
TOTAL, APROXIMADO				22,943					

Análisis de la Industria de Servicios de Salud (M. Porter)

Las cinco fuerzas de Porter, modelo aplicado para la creación del instituto



Rivalidad entre empresas competidoras	4,10
Entrada potencial de nuevos competidores	3,75
Desarrollo potencial de productos sustitutos	3,7
Poder de negociación de los proveedores	2,9
Poder de negociación de los clientes	2,5

1. **F1: El poder de negociación de los clientes** de 2,5/5 lo que demuestra que tiene un impacto alto en relación a otros institutos que no ofrecen esta tecnología.
 2. **F2: Poder de negociación de proveedores** es de 2,9/5 cuyo impacto es medio, y no afectaría el buen desempeño del servicio del Instituto.
 3. **F3: Desarrollo potencial de productos sustitutos** La amenaza de productos sustitutos en el Instituto Cruz Roja, es 3,7/5 teniendo un impacto medio para la institución, lo que generaría ajustes en la oferta de la cartera de servicios del Instituto.
 4. **F4: Amenaza de nuevos competidores entrantes.** Existe una amenaza de nuevos competidores de 3,75/5 que representa un impacto medio bajo para el Instituto. Existiendo la probabilidad de que los demás institutos ofrezcan la tecnología de emergencias médicas.
- F5: Rivalidad entre los competidores.** Este indicativo refleja el 4,10 siendo un impacto bajo

ANÁLISIS FODA: Entre la principales **Fortalezas** para la creación del Instituto es que contamos con una infraestructura propia, para que pueda funcionar la unidad educativa, también contamos con un reconocimiento mundial en cuanto

a la marca de la Institución, así mismo nos caracterizamos por mantener estrecha relación con organizaciones públicas y privadas para hacer convenios y solicitar espacios para que nuestros estudiantes paramédicos puedan hacer prácticas en el MSP y en empresas del sector privado.

A demás Cruz Roja de Loja realiza cursos permanentes para la ciudadanía totalmente gratuitos dirigidos a jóvenes adolescentes, y a niños y adultos mayores a través de brigadas de ayuda humanitaria y otro grupo de capacitaciones que tienen costo siendo esta modalidad un medio de poder hacer conocer más a la comunidad la calidad, calidez y seriedad que Cruz Roja muestra a través de sus profesionales voluntarios. Teniendo gran acogida y aceptación.

También como Institución que pretende tener acceso a todos medios de comunicación para a través de la tecnología digital llegar a la comunidad adulta y joven a creado una página web oficial y redes sociales que ha sido muy visitada. Y finalmente hacemos énfasis en que se cuenta aulas debidamente equipadas y adecuadas para recibir clases.

Entre las **oportunidades** es que nuestra institución permanentemente maneja una reconocida imagen institucional y que, tiene la capacidad para crear el Instituto que garantizará una educación integral y de calidad. Sin el afán de comprometer la imagen y dañar su alto nivel en la sociedad. Y también contamos con algunos convenios interinstitucionales que nos hace acreedores al gran trabajo se realiza diariamente.

Las **debilidades** es que no contamos con muchas aulas equipadas en la institución a pesar de existir el espacio físico idóneo para la adecuación del Instituto.

Inicialmente empezaremos con una sola carrera tecnológica, aunque se está realizando estudio para otra tecnología, pero por falta de espacio no pretende arriesgar la idea principal que radica en lanzar la tecnología en Emergencias Médicas. También notamos que no contamos con una biblioteca especializada para la Carrera que vamos a ofrecer.

Una de las **amenazas**, es que nuestra solicitud para la creación del instituto sea negada por parte de CES, otra que también consideramos importante es que los estudiantes bachilleres muestren falta de interés por seguir la tecnología de emergencias médicas y que muchos bachilleres interesados en la carrera tengan una limitación económica y queden frustradas sus aspiraciones.

Cadena de Valor de la organización

Cadena de valores de Cruz Roja

Formas de colaborar

Inserción laboral en los proyectos de empleo, voluntariado, formación.
(Española, 2020)

Proveedores

La selección de proveedores se realizará en el:
Cumplimiento de la legislación, comportamiento social, y sostenibilidad económica (Española, 2020)

Otras entidades

El Instituto de Cruz Roja Loja participará activamente en distintas redes y organizaciones, formando parte de los órganos de gobierno en donde se remitirá los avances y novedades de la funcionabilidad del Instituto.

Sociedad

Se realizará la presentación del plan estratégico de principios y valores para la promoción de la protección y garantía de los derechos y deberes de los estudiantes del Instituto mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa.

Planificación Estratégica

Misión

El Instituto tecnológico Superior Cruz Roja Ecuatoriana trabajará para aliviar y prevenir el sufrimiento humano, formando profesionales altamente competentes, con conocimiento científicos y tecnológicos a través de una oferta educativa de calidad, orientadas al accionar neutral e imparcial de su personal

Visión

Ser un Instituto tecnológico de educación superior que lidere una formación de excelencia hasta el 2027 Formando y capacitando a sus estudiantes integralmente para que sean un referente nacional de la acción humanitaria neutral e imparcial, a través de su accionar

comprometido, brindando servicios de calidad a las comunidades, contribuyendo a su desarrollo sostenible, basados en una gestión innovadora, transparente y eficiente. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Valores

Transparencia: El Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja realizará acciones enmarcadas en la claridad, honestidad y rendición de cuentas anualmente a todas las autoridades competentes que son parte de la planta académica y a las Organizaciones Internacionales que brinden su aporte financiero para la creación del Instituto.

Integridad: El Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja, velará por que todos y cada una de las acciones que realicen en favor de la formación académica sean íntegras, confiables, correctas e intachables. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Innovación: Se procurará que, en todos los procesos del Instituto Tecnológico Cruz Roja Loja, se implemente la innovación, a través de nuevas tecnologías y conocimientos, con el fin de incorporar a nuestros estudiantes a los avances tecnológicos que a diario experimenta nuestro medio para así garantizar un buen desarrollo científico educativo. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Solidaridad: El trabajo colaborativo y de apoyo mutuo entre el personal docente y administrativo del Instituto Tecnológico Cruz Roja Loja, es esencial para unir los esfuerzos y de esta manera alcanzar, de forma más eficiente, las metas propuestas. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Inclusión: El Instituto Tecnológico acogerá a todos aquellos bachilleres que estén dispuestos a mejorar el sufrimiento humano sin discriminación de etnia, edad, género, creencia religiosa o política, nacionalidad, orientación sexual o discapacidad. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Equidad: Se reconocerá el derecho de todas los estudiantes y profesionales que laboraran en el Instituto a ser tratadas equitativamente, a respetar sus condiciones, sin ningún tipo de discriminación o favoritismo. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Ética: El Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja, en todo momento, enmarcará sus acciones en los valores y principios fundamentales del Movimiento y siempre buscará el bien común de la planta docente y de sus alumnos en general. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Diversidad: El Instituto Tecnológico Cruz Roja Loja, respetará y ará respetar la interculturalidad y se promoverá su interacción de un modo horizontal y sinérgico. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Compromiso: La nueva planta administrativa contratada y docentes, que serán parte del Instituto Tecnológico Superior, deben demostrar en todo momento, su compromiso con el Instituto y los estudiantes y deberán cumplir a cabalidad los reglamentos y estatutos que sean parte de una buena formación académica.

Objetivos institucionales

Promover la construcción de un instituto tecnológico superior para formar tecnólogos paramédicos resilientes para aliviar y prevenir el sufrimiento humano.

Objetivos Estratégicos

Impulsar una buena educación que garantice a los estudiantes, que tendrán calidad y alto rendimiento de capacidad de atender, a sus pacientes fuera de una unidad de salud y se ajustarán a lo que el medio les pudiera ofrecer.

Principios éticos

Los principios fundaméntales de Cruz Roja son 7 son los que proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional

de Cruz Roja y Media Luna Roja que son la base del enfoque que adopta para ayudar a las personas necesitadas durante los conflictos armados, los desastres naturales y otras situaciones de emergencia.

Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Servicio Voluntario, Unidad, Universalidad. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

Políticas de Privacidad

El Instituto tecnológico Superior Cruz Roja Loja al ser un Instituto de y para Cruz Roja debe continuar con su línea estratégica de la Organización Humanitaria independiente y privada que en este caso formará estudiantes que sigan los 7 principios y cuya misión es trabajar para aliviar y prevenir el sufrimiento humano, promoviendo el bienestar y la dignidad en la diversidad de la comunidad en general. (ECUATORIANA, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES, 2020)

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

El área administrativa que en su momento contará con Rector, Vicerrector, Secretaría, departamento financiero etc. serán los encargados y responsables directos de hacer seguimiento para que se cumplan los objetivos de formar paramédicos de calidad, se cumpla con la misión, Visión, del Instituto y se encargan de las gestiones económico financiero para garantizar la continuidad educativa a largo plazo.

Gestión Gerencial de la Dirección

Indicadores de Gestión por áreas (proyección cinco años)

III.2 PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

PROPUESTA DE SOLUCION: FORMULACIÓN PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

Gestión Gerencial de la Dirección

Indicadores de Gestión por áreas (proyección cinco años)

OBJETIVO	META	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en la creación del Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Loja formando estudiantes críticos, dispuesto a la superación y promover en cada tecnólogo el interés investigativo y enfocado a	Instituto Creado en Loja funcionando al 100%	Vincular un porcentaje mayor de ambulancias con paramédicos para Mejorar los tiempos de respuesta de atención en la población, Crear un Instituto para formar un porcentaje de paramédicos en Loja y laboren en la unidades de salud	Menor tiempo VS Mayor respuesta de atención Instituto creado VS. Instituto programado	Tiempo de llegada a la escena desde la entrada de la llamada hasta el contacto con el paciente. (tiempo cronometrado, fotos) Planos del Instituto, fotos, videos.	Daño de unidad móvil, congestionamiento vehicular, mala ubicación o dirección Que no se asigne el presupuesto o el espacio físico adecuado para la creación del instituto

desarrollar programas de capacitación					
Formar paramédicos para que se inserten en nuestro entorno laboral orientándolos a ser investigativos y promoviendo en los estudiantes un espíritu crítico y de superación.	Formar paramédicos para insertarlos en el entorno laboral al menos el 99% de tecnólogos	Porcentaje de paramédicos formados y con mayor posibilidad de trabajar en la salud	Número de paramédicos formados VS número de paramédicos planificados.	Título de tercer nivel, acta de grado, registro de asistencias, registro de notas	Que pierdan el semestre, no contar con el número previsto de alumnos inscritos, que inicien y no terminen la carrera
Promover e incentivar el desarrollo de programas de capacitación para prevenir riesgos, accidentes y desastres	Tener programas de capacitación sobre prevención de riesgos, accidentes o desastres. al 100%	Porcentaje de programas de capacitación diseñados para prevenir riesgos, accidentes y desastres	Programas de capacitación realizados VS. Programas de capacitación planificados	Programas de capacitación realizados y aprobados por el instituto o las autoridades pertinentes	Que los planes de capacitación no sean aceptados ni aprobados por el Instituto.
Difundir la creación del instituto tecnológico y las carreras que oferta para los bachilleres con la finalidad de brindar oportunidades educativas de alto nivel.	Difundir las carreras que oferta el instituto Cruz Roja Loja Al 100% de la población	Porcentaje de difusión realizada hacienda conocer las carreras que ofertara el instituto Cruz Roja	Total de campañas de difusión realizadas VS total de campañas de difusión planificadas	Plan de difusión aprobado y herramientas publicitarias creadas	Que no se cuente con el presupuesto para la difusión, que el plan no sea aprobado, que el costo de difusión sea muy elevado.

Gestión Financiera

Indicadores de Gestión Financiera por áreas (proyección cinco años)

Actividad Nro. 1: Elaborar el presupuesto para la ejecución del proyecto para “Mejorar los tiempos de respuesta en atención prehospitalaria a través de la formación de paramédicos en el Instituto Cruz Roja Loja.”

Materiales	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Infocus marca Epson	1	\$ 850	\$ 850
Computador portátil marca Dell	2	\$ 1500	\$ 3000
Pantalla para proyección de 100 pulgadas	1	\$ 1500	\$1500
Resmas de papel bond tamaño A4	10	\$ 4	\$ 40
Marcadores de color azul de tinta no permanente	20	\$ 1	\$ 20
Marcadores de color negro de tinta no permanente	20	\$ 1	\$ 20
Pizarra grande	1	\$ 200	\$ 200
Esferográficos de color azul cajas/20 u	20	\$ 10	\$ 100
Esferográficos de color rojo cajas/20 u	5	\$ 10	\$ 50
Total			\$ 5.780

CAPÍTULO IV

EVALUACION E IMPLEMENTACION INTEGRAL DE GESTION GERENCIAL

Limitaciones y/o Restricciones en la Gestión Gerencial

Dentro de las limitaciones y/o restricciones para la ejecución de la propuesta del “Plan de Gestión Gerencial para crear el instituto tecnológico superior Cruz Roja Loja” citaremos las principales:

- Que las ONG internacional de ayuda humanitaria no acepte el proyecto y desista del apoyo.
- Que las instalaciones existentes en la institución no cumplan con los estándares de calidad para ser aceptadas como aulas de formación académica.
- Que no exista apoyo presupuestario para la creación del Instituto
- Las limitaciones que pudieran presentarse durante la ejecución del presente proyecto es que no sea aprobado por parte de las autoridades competentes. (CES)
- Que las instalaciones existentes en la institución no cumplan con los estándares de calidad para ser aceptadas como aulas de formación académica.
- Que las exigencias del CES no acepten los laboratorios de simulación y las aulas como parte de la formación académica

Conclusiones y recomendaciones

- Se ha realizado varios acercamientos y conversaciones con el municipio de Loja para su colaboración en la readecuación el área de las instalaciones para el funcionamiento del Instituto.
- Se cumplió con la elaboración del Proyecto para la creación del Instituto Cruz Roja Loja
- Se formará paramédico con orientación investigativa, espíritu crítico y de investigación.
- Se elaborarán programas para promover e incentivar capacitaciones sobre prevención de riesgos, accidentes y desastres
- Se realizarán campañas de difusión en relación con la oferta de nuevas carreras para bachilleres
- Formar paramédicos para que, las complicaciones por falta de atención oportuna disminuyan, al ser asistidos en el menor tiempo posible y las secuelas ocasionadas no generen mayor gasto público
- La respuesta oportuna de atención de emergencias a pacientes que sufren isquemias, infartos o paro cardio respiratorio, disminuirá las secuelas que pudieran ocasionar y por ende la intervención del estado a pacientes paliativos por estas causas.
- Se atenderá oportunamente, emergencias que se pudieran presentar en lugares de difícil acceso, por la preparación con la que cuentan los paramédicos
- Para que muchos jóvenes tengan nuevas oportunidades de formación académica tecnológica de tercer nivel y puedan reinsertarse con mayor facilidad al mundo laboral.

Recomendaciones

- Cruz Roja de Loja a través de la creación del Instituto debe brindar una absoluta prioridad al aprendizaje efectivo, para poder acceder a la cultura, la información y a la tecnología para, a través de esos medios formar profesionales humanistas y competentes.
- Se recomendaría que al contratar personal para la planta administrativa y docente sea personal con título de cuarto nivel reconocido por el SENESCYT y con experiencia en docencia.

- Que se realice un monitoreo trimestral de cumplimiento de las mallas curriculares y en avance del cumplimiento del POA del Instituto.
- Que los directivos de Cruz Roja Nacional e Internacional continúen apoyando este tipo de iniciativas que ayudan a la formación y capacitación de los bachilleres de la Ciudad de Loja para lograr construir en ellos personas competentes en la ciencia.
- Tratar de llegar a distintas unidades educativas de la Ciudad de Loja haciéndoles conocer la creación del nuevo Instituto para que se inscriban en la carrera de paramédicos y puedan obtener una formación académica y al culminar adquieran su título de tercer nivel y puedan reinsertarse en el entorno laboral
- A los directivos de Cruz Roja de Loja, que insentiven el desarrollo de programas de capacitación en prevención de riesgos y desastres y sean ofertadas a la población lojana.
- Que se continuen las campañas de difusión del instituto creado para que los bachilleres y población en general accedan a la carrera y a los cursos de capacitación.

GLOSARIO

Plan de Gestión: diseño de la mejor forma de manejar la organización durante sus actividades cotidianas y a largo plazo.

Análisis Situacional: estudio que se realiza para conocer cómo se encuentra una organización en un determinado momento.

Gestión Gerencial: técnicas y estrategias que permiten el control de todos los procesos de una institución para un óptimo desarrollo.

Estructura Administrativa: esquema formal que representa las relaciones, las comunicaciones, los procesos de decisión y los procedimientos que articulan al conjunto de personas, factores materiales, funciones orientadas al logro de los objetivos institucionales.

Agregador de Valor: proceso sustantivo destinado a llevar a cabo las actividades que permitan la ejecución de manera efectiva la misión, los objetivos estratégicos y las políticas de la organización.

Proceso Estratégico: son todos los procesos que están relacionados a la determinación de las políticas internas, estrategias, objetivos y metas de la institución asegurando su cumplimiento.

Demanda de servicios: cantidad de servicios adquiridos por consumidores en un tiempo determinado.

Marketing: conjunto de técnicas, estudios cuyo objetivo es mejorar la comercialización de productos o servicios de una organización.

Producto sustituto: es el bien o servicio que puede ser consumido en lugar de otro muy similar que satisface la misma necesidad, por lo tanto, puede ser reemplazado.

Planificación Estratégica: herramienta de gestión que permite establecer el proceso mediante el cual las organizaciones, toman decisiones, delimitan plazos y asignan recursos para la consecución de los objetivos.

Mejoramiento de la calidad: proceso orientado a la búsqueda continua del nivel de excelencia en una organización.

Propuesta de solución: es un proceso de mejora para la solución de los problemas identificados y la elaboración de acciones correctivas y preventivas para minimizar o eliminarlos.

Entorno Social: forma en que un ambiente influye o apoya las interacciones que ocurren entre los miembros de una organización.

Indicador: característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa para el logro de un resultado específico.

Instituto: desempeña una función de difusión cultural.

Tecnología: Conjunto de los conocimientos propios de una técnica

Paramédico: Persona que tiene por oficio atender las urgencias médicas antes de la llegada del paciente al hospital.

Cruz Roja: Organización imparcial, neutral e independiente, tiene la misión exclusivamente humanitaria

Investigativo: proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico, social o tecnológico.

Reinserción Laboral: Proceso que ayuda a todos aquellos profesionales a conseguir un nuevo empleo, en sus conocimientos o experiencias.

Bibliografía

(s.f.).

- Andres, N. J.-M. (2011). Atención prehospitalaria en pacientes geriatricos . *tesis* .
- ÁRIAS, A. S. (2021). ECONOMIPEDIA .
- BEJARANO, J. C. (2010). DISEÑO DE UN PLAN DE PROFESIONALIZACIÓN TÉCNICO Y CIENTÍFICO. *TESIS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL* .
- Castañon, J. A. (2011). Ampliando el horizonte del personal paramédico en medicina crítica . *Academia Mexicana de Cirugía* , 3.
- Ecuatoriana, C. R. (2018). Historia de Cruz Roja Ecuatoriana .
- ECUATORIANA, C. R. (2020). *PRINCIPIOS FUNDAMENTALES*. QUITO.
- ECUATORIANA, C. R. (2021). ESTRATEGIA 2021- PLAN ESTRATEGICO.
- Española, C. R. (2020). *valores*. españa .
- Guadalupe, L. C. (2014). Modelo de gestión para laboratorio de Cruz Roja .
- Guadalupe, L. C. (2014). Moodelo de gestion . *UTPL* .
- INEC. (2020). Registro estadístico de defunciones generales .
- José, V. J. (2019). Economía .
- José, V. J. (2019). Interpretacion de estados financieros . *Economía* .
- Ludeña, J. A. (2022). economía .
- MSP. (2014). Inauguración Ecu 911.
- Navarro, J. S. (Actualizado 22 Junio 2021). OFERTA Y DEMANDA . *EL BLOG SALMÓN* .
- Péres, L. M. (2014). Cruz Roja de Valencia . *Univesidad de España de Cruz Roja* .
- Roja, C. I. (2015). Historia de la Cruz Roja . *CRUZ ROJA*.
- Sanchez, R. D. (mayo 2021). Estudio de la viabilidad en la implantacion de las ambulancias de soporte vital avanzado . 3.
- Sandra, P. T. (2010). ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA DE LOJA.
- SUPERIOR, C. D. (RPC-SO-04-No.05 7-2 019). ECUADOR .
- YOHANA, D. (2018).

(s.f.).

- Andres, N. J.-M. (2011). Atención prehospitalaria en pacientes geriatricos . *tesis* .
- ÁRIAS, A. S. (2021). ECONOMIPEDIA .
- BEJARANO, J. C. (2010). DISEÑO DE UN PLAN DE PROFESIONALIZACIÓN TÉCNICO Y CIENTÍFICO. *TESIS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL* .
- Castañon, J. A. (2011). Ampliando el horizonte del personal paramédico en medicina crítica . *Academia Mexicana de Cirugía* , 3.
- Ecuatoriana, C. R. (2018). Historia de Cruz Roja Ecuatoriana .
- ECUATORIANA, C. R. (2020). *PRINCIPIOS FUNDAMENTALES*. QUITO.
- ECUATORIANA, C. R. (2021). ESTRATEGIA 2021- PLAN ESTRATEGICO.
- Española, C. R. (2020). *valores*. españa .
- Guadalupe, L. C. (2014). Modelo de gestión para laboratorio de Cruz Roja .
- Guadalupe, L. C. (2014). Moodelo de gestion . *UTPL* .
- INEC. (2020). Registro estadístico de defunciones generales .
- José, V. J. (2019). Economía .
- José, V. J. (2019). Interpretacion de estados financieros . *Economía* .
- Ludeña, J. A. (2022). economía .
- MSP. (2014). Inauguración Ecu 911.
- Navarro, J. S. (Actualizado 22 Junio 2021). OFERTA Y DEMANDA . *EL BLOG SALMÓN* .
- Péres, L. M. (2014). Cruz Roja de Valencia . *Univesidad de España de Cruz Roja* .
- Roja, C. I. (2015). Historia de la Cruz Roja . *CRUZ ROJA*.

Sanchez, R. D. (mayo 2021). Estudio de la viabilidad en la implantacion de las ambulancias de soporte vital avanzado . 3.

Sandra, P. T. (2010). ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA DE LOJA.

SUPERIOR, C. D. (RPC-SO-04-No.05 7-2 019). ECUADOR .

YOHANA, D. (2018).