



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA**

PROYECTO DE TITULACIÓN CAPSTONE

Propuesta:

Plan de facilitación para la aplicación del programa de gestión de cuidado basado en el modelo de Virginia Henderson en la Unidad de Gastroenterología el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, enero,2024.

Autora:

Lcda. Betsy Lisbeth Yagual González

Tutor:

Ángela Yánez. Phd.

Índice de contenidos

1. Resumen ejecutivo	2
1.1. Problema	2
1.2. Objetivo Principal	2
1.3. Metodología	2
1.4. Resultados esperados	3
2. Antecedentes	6
2.1. Profundización del Problema	6
2.2. Planteamiento del caso	8
2.3. Argumentación Teórica	11
2.4. Justificación	16
3. Objetivos	18
. General	18
Específicos	18
Resultados esperados	20
4. Marco Metodológico	20
4.1. Monitoreo y Evaluación del Proyecto	21
4.1.1. Fase diagnóstico	21
4.1.2. Fase de capacitación	22
4.1.3. Fase de evaluación	23
4.2. Matriz del Marco Lógico	24
4.3. Planificación de las Actividades según los Resultados	32
5. Presupuesto	34
6. Conclusiones	35
7. Recomendaciones	35
8. Bibliografía	36
9. Apéndices	37
9.1. Apéndice A. Prueba de diagnóstica	37
9.2. Apéndice B. Metodología de enseñanza	38
Apéndice C. Check list de evaluación	38
9.4. Foto retórica	39

1. Resumen ejecutivo

1.1. Problema

La problemática principal que gira entorno a la adopción de un modelo de enfermería es la dificultad para adaptarse a los cambios y mucho más si no se tiene conocimiento sobre la teoría o modelo que se quiere implementar.

En el área de gastroenterología, se intenta implementar una valoración en base al programa de gestión de cuidado adaptado al modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson. Datos preliminares reflejan a través de una prueba diagnóstica que menos del 60% de los participantes conocen sobre la teoría de V.H. lo que dificulta la implementación del proceso, por lo que se propone Facilitar el programa de gestión de cuidado basado en el modelo 14 necesidades de Virginia Henderson, para mejorar la calidad de atención y contribuir a que el paciente alcance el mayor estado de independencia.

1.2. Objetivo Principal

Facilitar la aplicación del programa de gestión de cuidado según las 14 necesidades de Virginia Henderson por medio del proyecto Capstone en el área de gastroenterología

1.3. Metodología

El presente trabajo se lo elaboró bajo la metodología CAPSTONE que permite resolver una problemática. Se analizó una problemática existente en el área de gastroenterología y a partir de esto se elaboró el árbol de problemas, árbol de objetivos, matriz de marco lógico, además permite generar conocimiento, desarrollar habilidades y competencias en el personal del área.

1.4. Resultados esperados

- Los licenciados de enfermería del área de gastroenterología tiene conocimiento sobre la epistemología que propone el modelo de Virginia Henderson en su teoría de las 14 necesidades básicas y saben cómo aplicarla.

- Los licenciados del área de gastroenterología del área de gastroenterología identifican problemas y respuestas humanas y priorizan los cuidados en base a la valoración de problemas.

- Los licenciados de enfermería realizan una valoración integral utilizando la plantilla o herramienta que valora las 14 necesidades básicas del modelo de Virginia Henderson.

Palabras claves

Gestión de cuidado, Enfermería, Atención Centrada en el Paciente, Modelos de Atención de Salud, Diagnóstico de Enfermería, Rol de la Enfermería.

1. Executive Summary

1.1. Problem

The main problem that revolves around the adoption of a nursing model is the difficulty in adapting to changes and much more so if one does not have knowledge about the theory or model that one wants to implement. In the area of gastroenterology, an attempt is made to implement an assessment based on the care management program adapted to Virginia Henderson's 14 needs model. Preliminary data reflect through a diagnostic test that less than 60% of the participants know about V.H.'s theory. which makes the implementation of the process difficult, which is why it is proposed to Facilitate the care management program based on Virginia Henderson's 14 needs model, to improve the quality of care and contribute to the patient achieving the greatest state of independence.

1.2. General Objective

Facilitate the application of the care management program according to Virginia Henderson's 14 needs through the Capstone project in the area of gastroenterology

1.3. Methodology

This work was prepared under the CAPSTONE methodology that allows solving a problem. An existing problem in the area of gastroenterology was analyzed and from this the problem tree, objective tree, logical framework matrix was developed, and it also allows generating knowledge, developing skills and competencies in the area's personnel.

1.4 Expected results

- Nursing graduates in the area of gastroenterology have knowledge about the epistemology proposed by Virginia Henderson's model in her theory of the 14 basic needs and know how to apply it.

- Gastroenterology graduates identify problems and human responses and prioritize care based on problem assessment.

- Nursing graduates carry out a comprehensive assessment using the template or tool that assesses the 14 basic needs of the Virginia Henderson model

Key words:

Nursing Care, Nursing, Patient-Centered Care, Healthcare Models, Nursing Diagnosis, Nurse's Role

2. Antecedentes

2.1. Profundización del Problema

El hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín (HECAM) pertenece a una de las instituciones de salud más grandes y completas del Ecuador que brinda atención a los afiliados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), cuenta con 46 especialidades y subespecialidades médicas. (Alvear Delgado & Arbeláez Rodríguez, 2021)

Actualmente en HECAM se ha propuesto el programa de Gestión de Cuidado con el fin de dar un enfoque científico, investigativo, con juicio crítico que responda a las necesidades humanas de los usuarios de las diferentes especialidades, ya sean estas clínicas, quirúrgicas, áreas críticas, y de consulta externa, contribuyendo así a la misión y visión institucional, permite además identificar en menor o mayor medida las cuatro áreas de desenvolvimiento enfermero: asistencial, docente, administrativo e investigación.

Descriptorios y antecedentes

El área de gastroenterología cuenta con una capacidad de 25 unidades hospitalarias que ofrece servicio especializado, actualmente cuenta con una plantilla de profesionales encargados de la atención de cuidado directo en donde se desempeña un rol asistencial, se puede identificar también rol de administrativo en la líder o supervisora del área que realiza actividades de gestión, la parte docente está a cargo en parte de área de educación del hospital y por el comité de educación del área y lo que respecta al área de investigación no se encuentra consolidado dentro del área pues solo se ha realizado un estudio en el año 2018 “*Ruta de enfermería en pacientes con sangrado digestivo*”.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE GASTROENTEROLOGÍA SEGÚN ÁREA DE DESEMPEÑO			
Asistencia	Administración	Docencia	Investigación
17 enfermeras que realizan actividades asistenciales 11 auxiliares de enfermería	1 enfermera supervisora (líder) 1 enfermera secretaria encargada de actividades administrativas	Comité de docencia	No existe equipo de investigación
Fuente: Entrevista a líder del área de gastroenterología Elaborado por: Betsy Yagual (maestrante)			

También es necesario identificar a los perfiles profesionales de enfermería con los que se cuenta en el área que se detallan a continuación.

PERFILES DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE GASTROENTEROLOGÍA		
Enfermería asistencial	Enfermería de Gestión-administrativo	Enfermería de practica avanzada
17 Enfermeras de cuidado directo	2 Realizan actividades de gestión	3 Enfermeras con título de EPA
Fuente: Entrevista a líder del área de gastroenterología Elaborado por: Betsy Yagual (maestrante)		

2.2. Planteamiento del caso

Desde el 2022 se intenta instaurar en las área del hospital el programa de gestión de cuidado que implicó seleccionar una teorizante en este caso el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson que permite ver al usuario o paciente como un todo, mente cuerpo y espíritu y sobre todo dar valorar las respuestas humanas y contribuir a la independencia del paciente. Inicialmente se educó sobre la importancia y sobre bases teóricas a las líderes de cada área, para posteriormente pudieran dar réplica en las diferentes áreas de especialidad, a partir de esto el personal con los fundamentos teóricos y con la experiencia de elaborar en el área se creó un herramienta de valoración según las 14 necesidades pero con características específicas del área de gastroenterología, a partir de esto han surgido problemas.

Uno de los problemas principales para que se pueda cumplir el programa es la resistencia a los cambios, que según la entrevista realizada a la líder del área la implementación del modelo ha provocado malestar, dificultad para el uso de la herramienta de valoración, negación a la aplicación del programa por la falta de conocimiento sobre la teoría que propone Henderson, además de que aún no se interioriza los roles de enfermería dentro del área y los cambios vigentes en la enfermería como la aplicación del conocimiento basadas en teorías de enfermería.

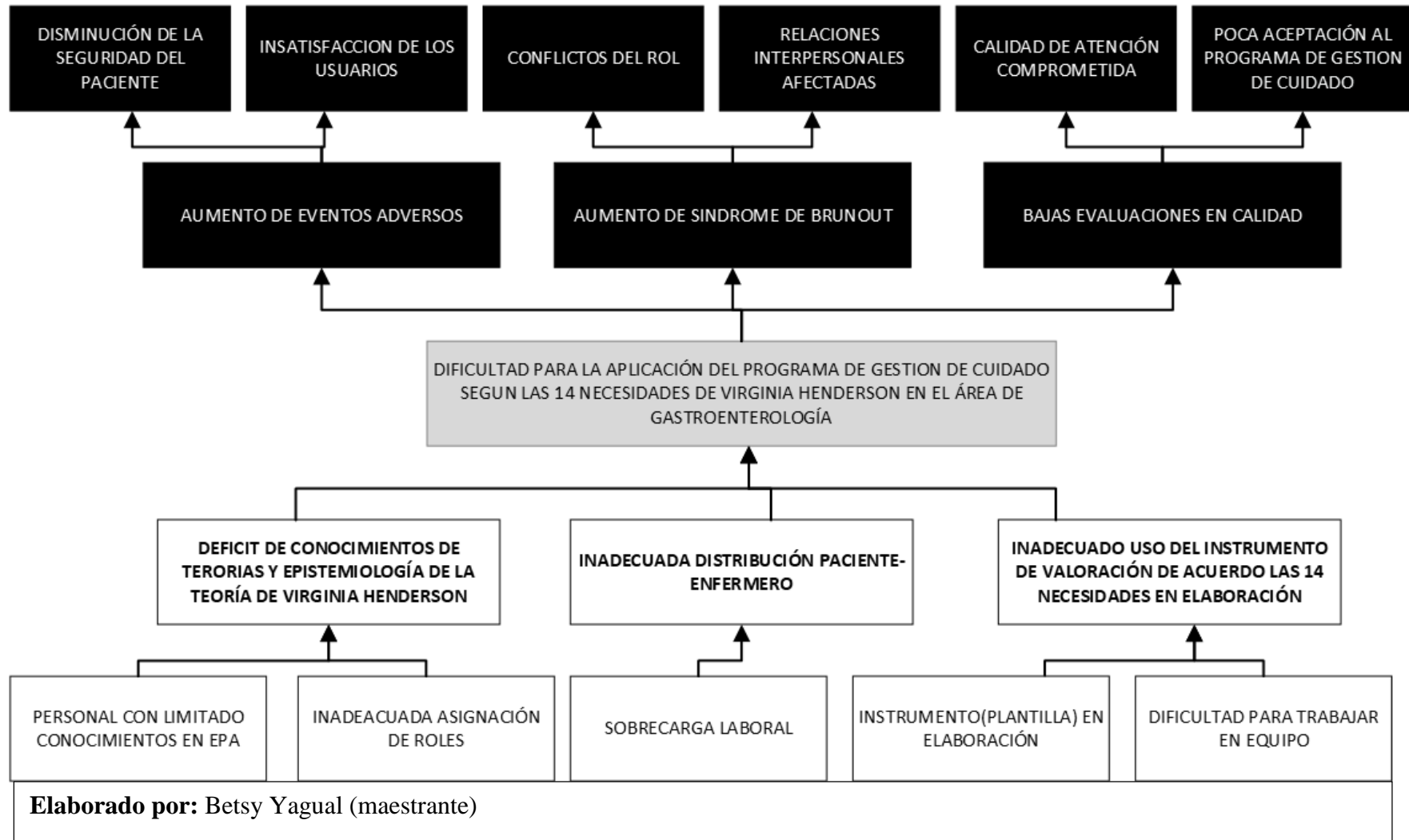
Mediante una guía observacional, encuestas y por la experiencia que me otorga el trabajar en el área de gastroenterología, además de una entrevista realizada a la líder del área, puedo identificar problemáticas que actualmente están inherentes en el personal que labora en el servicio, factores intrínsecos y extrínsecos. Es necesario realizar la construcción del árbol de problemas en donde se prioriza uno de los problemas principales del área para ofrecer soluciones y mejorar los procesos enfermeros dentro del área.

Actualmente se identifican un problema en el área de docencia e investigación que es *la Dificultad para la aplicación del programa de gestión de cuidado de las 14 necesidades de Virginia Henderson*, asociados a muchos factores causales en el personal de enfermería y que se reflejan como consecuencias en la calidad de atención del personal.

En el área de gastroenterología existe una dificultad para la implementación del Programa de gestión de cuidado según las 14 necesidades de Virginia Henderson, por lo que es necesario la elaboración del árbol de problemas en donde se identificará el problema

central, definir las causas que radican del problema central y posteriormente relacionar los efectos que provocan dichas causas, lo que nos orientará a la construcción de un plan de acción para disminuir el impacto del problema actual. (Pino Armijo , 2012).

Figura 1. Árbol de problemas



Por lo antes detallado, se plantea crear un programa de educación continua con tres enfoques.

1. Educación en gestión de cuidado-14 necesidades básicas de Virginia Henderson
2. Educación en la especialidad-Patologías de área de gastroenterología
3. Educación en la calidad de atención-seguridad del paciente

Estos enfoques contribuirán al correcto uso de la herramienta de valoración basada en el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson, para lo que se utilizará presentaciones, fichas nemotécnicas, infografías que permitan sintetizar el conocimiento, además de socializar la importancia de ser una Enfermera Practica Avanzada, y fomentar la calidad de atención dentro del área para contribuir con la misión y visión organizacional.

2.3. Argumentación Teórica

El proceso de gestión de cuidado es parte de los cambios trascendentales en enfermería, pues propone un enfoque de cuidado más holístico y enfatiza la importancia de los roles enfermeros.

La Gestión de cuidado se la define como “la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados”, para obtener como una atención al usuario con altos parámetros de calidad y hace referencia a planear, organizar, dirigir y controlar recursos organizacionales con el fin de lograr objetivos. (Morfi Samper, 2010)

La práctica de la enfermería hace referencia principalmente al acto de cuidar que une al cuidador y al cuidado en una interacción y vínculo enfermero-paciente, implica ofrecer una atención que cumpla con procesos relacionados a calidad e invita al profesional de enfermería a la reflexión, el respeto de creencias y valores, el análisis crítico, la aplicación de conocimientos, el juicio clínico, la organización y gestión de los recursos y la evaluación de la calidad de las intervenciones otorgados a los pacientes durante la atención.

Para fundamentar el trabajo, se toma como referencia a las normas institucionales pues son competencias de la coordinación general de enfermería según la RESOLUCIÓN No.C.D.468, Art.-34, en donde se dispone:

1. Dar cumplimiento a las políticas, planes, programas, protocolos, normas y estándares vigentes

Art. 39.- De la Coordinación General de Investigación.-

1. Planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar los procesos, líneas y productos de investigación de la Unidad Médica.

Uno de los Manuales que sustentan las actividades del personal de salud en el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín es el “Manual de seguridad del paciente” avalado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social-IESS, en donde se describen prácticas seguras en la atención del usuario, que tiene como objetivo:

“Estandarizar lineamientos, procedimientos y herramientas técnicas, para garantizar la seguridad del paciente, mediante su aplicación en los procesos de atención en los servicios de los establecimientos de salud del Ecuador”.

El proceso de gestión de cuidado es un programa vigente desde el año 2022 como propuesta de la unidad técnica de enfermería y el área de gestión de docencia e investigación del hospital. Este programa se creó con el objetivo de fundamentar las actividades de enfermería en las teorizantes, para brindar un cuidado humanizado a los usuarios, con conocimientos científicos, teniendo enfoque de cuidado holístico y con ayudar al paciente alcanzar su nivel de independencia.

El programa ha atravesado por etapas que han pasado desde una revisión introductiva reflexiva epistemológico, conocimiento teórico y metodológico con bases teóricas de enfermería (Teoría de Virginia Henderson y las 14 necesidades básicas), la elaboración de un instrumento (plantilla) de valoración de acuerdo a las necesidades humanas y al tipo de paciente de cada área, para que visionariamente en un futuro, se pueda utilizar la información recolectada por medio de la valoración y seleccionar los diagnósticos enfermeros propuestos por la NANDA (North American Nursing Diagnosis Association) que mejor se adapten a las necesidades humanas de los pacientes del área. (Naranjo Hernández, Rodríguez Larrinaga, & Concepción Pacheco, 2016)

Por lo antes expuesto y con el sustento institucional, se propone “Facilitar la aplicación del Proceso de gestión de cuidado basadas en las 14 necesidades de Virginia Henderson en el área de gastroenterología”.

El modelo de las 14 necesidades básicas de Virginia Henderson es utilizado en enfermería para guiar y proporcionar atención centrada en el paciente valorando de manera holística al usuario o paciente, mente, cuerpo y espíritu. El objetivo principal de la enfermería es ayudar a las personas a alcanzar y mantener su independencia en las actividades de la vida diaria. (Correa Argueta, Verde Flota, & Rivas Espinosa, 2016)

A continuación se presenta una breve fundamentación teórica de las 14 necesidades de Virginia Henderson (1955):

1. **Respiración:** Se refiere a la capacidad del paciente para respirar de manera adecuada y sin dificultad. Los enfermeros realiza actividades que mejora de la función pulmonar.
2. **Alimentación e Hidratación:** esta valoración tiene como fin garantizar que los pacientes reciban una nutrición adecuada y estén bien hidratados. Esto incluye la monitorización del consumo de alimentos y líquidos, así como la administración de terapias nutricionales.
3. **Eliminación:** Se refiere a la capacidad del paciente para eliminar los desechos corporales. Los enfermeros por medio de técnicas de cuidado y apoyo en la continencia.
4. **Movimiento y Postura:** Los enfermeros ayudan a los pacientes a mantener su movilidad y a adoptar posiciones adecuadas. Esto incluye la asistencia en la movilización, el uso de técnicas de posicionamiento y la prevención de úlceras por presión.
5. **Sueño y Descanso:** Las enfermeras brindan apoyo para facilitar un sueño adecuado y promover el descanso necesario para la recuperación.
6. **Vestirse y Desvestirse:** Los enfermeros asisten a los pacientes en sus necesidades de vestido y desvestido, promoviendo su independencia siempre que sea posible.

7. Mantenimiento de la Temperatura Corporal: incluye la termorregulación corporal y el control de la temperatura ambiente, proporcionar ropa adecuada y aplicar medidas para el confort térmico.

8. Higiene: se enfocan en promover la independencia del paciente de acuerdo a cada caso, las actividades de enfermería esta direccionado a el cuidado personal y la higiene, como el baño.

9. Evitar Peligrosos: enfoca en la prevención de accidentes y lesiones, tanto en el entorno hospitalario como en otros contextos.

10. Comunicación: la escucha activa cumple un rol importante en esta necesidad, las enfermeras ayudan a facilitar la comunicación entre el paciente y el equipo de atención médica, así como entre el paciente y sus seres queridos.

11. Aprender, Descubrir y Satisfacer la Curiosidad: Las enfermeras fomentan la adquisición de conocimientos por parte del paciente.

12. Diversión y Participación en Actividades Recreativas: Los enfermeros apoyan la participación del paciente en actividades recreativas y de ocio, promoviendo la recuperación y el bienestar emocional, incluyen actividades grupales, proporcionar materiales recreativos y adaptar las actividades a las capacidades del paciente.

13. Expresión de la Sexualidad: Las enfermeras respetan y apoyan la expresión de la sexualidad y la intimidad del paciente, manteniendo su privacidad y confidencialidad.

14. Creencias y Valores: esta necesidad está enfocada en respetar las creencias y los valores de los pacientes, adaptando la atención a sus necesidades y preferencias individuales.

La importancia de basarse en un modelo o teoría radica en sustentar los cuidados en la ciencia de enfermería. Tener un conocimiento profundo acerca de la teoría que propone Henderson, contribuirá directa o indirectamente a brindar una calidad de la asistencia a los usuarios del área de gastroenterología del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.

Fundamentar los cuidados en un modelo permite ofrecer una atención con parámetros de calidad de atención. La teoría que propone Henderson orienta a una valoración sistematizada, consciente y real obteniendo como resultado información referente al paciente y a su familia, lo que permite identificar respuestas humanas, los problemas para priorizar los cuidados de enfermería en la práctica. El aplicar este tipo de valoración de enfermería permite independizar los cuidados ofrecidos por el personal y consolidarse como un personaje importante y clave dentro del equipo multidisciplinario de salud. Sin embargo existen barreras y facilitadores al momento de implementar un modelo que a continuación se detallan. (Bellido Vallejo & Lendínez Cobo, 2010)

Barreras

- Papel Tradicional de la profesión
- Resistencia del personal a los cambios-implementación de nuevos programas
- Malas relaciones interpersonales
- Sobrecarga laboral
- Asignación incorrecta del número de pacientes en relación al número de enfermera
- Síndrome de Burnout
- Falta de conocimiento sobre la epistemología-teoría de Virginia Henderson
- Falta de formación de EPA

Facilitadores

- Apoyo de la coordinación general de enfermería
- Colaboración de enfermeras académicas
- Personal relativamente joven
- Capacitación constante
- Acceso a internet y auxiliares gráficos sobre la teoría de Virginia Henderson

Realizar un diagnóstico previo de los conocimientos que tiene el personal de enfermería del área de gastroenterología sobre la Teoría de Virginia Henderson permite obtener una información real y orientar las posibles intervenciones para que se pueda realizar una valoración basados en el modelo de las 14 necesidades que propone Henderson, recordando los paradigmas enfermero, persona, salud, entorno y cuidado. El propósito del presente trabajo es facilitar la aplicación del programa de gestión de cuidado

adoptando el modelo antes mencionado. La metodología utilizada en el programa son las siguientes:

- Aula invertida, este tipo modalidad de aprendizaje permite que los participantes tengan un protagonismo en la educación, se le facilitará el material teórico para la formación previa referente al modelo de atención, además de orientar al uso de la plantilla y herramienta de valoración ya existente. (Servicio de Innovación Educativa de la UPM, 2020)
- El proceso de evaluación del programa permite tener información sistematizada referente a la aplicación del programa, para analizar y procesar datos que indiquen si la información impartida tuvo una recepción cognitiva en los licenciados de enfermería del área de gastroenterología. El programa contará con un tipo heteroevaluación a través de un checklist que permite evaluar el proceso e identificar las falencias para un plan de mejora.

2.4. Justificación

Para el avance de la enfermería es importante fundamentar la práctica en las teorías propuestas por diferentes personajes enfermeros. Virginia Henderson en su teoría propone brindar una atención integral y centrada en el paciente mediante la valoración de las 14 necesidades básicas. Sin embargo a pesar de estar dentro de las mallas curriculares en la formación de enfermería, se aplica muy poco en la práctica por lo que es importante dar a conocer la epistemología de la teoría a los licenciados en enfermería del área de gastroenterología para su correcta aplicación

El área de docencia e investigación del hospital propuso el programa de gestión de cuidado que implicaba aplicar la teoría en las áreas clínicas, quirúrgicas y de cuidados críticos en el Hospital de especialidades Carlos Andrade Marín, a partir de esto surgieron algunos problemas para la instauración de la teoría, una de ellas es la dificultad para la aplicación de la teoría de Virginia Henderson en el área de gastroenterología por lo que se planteó crear un plan con la finalidad de dar a conocer la epistemología de Henderson, su teoría y el uso del instrumento (plantilla) de valoración según las 14 necesidades que proporcionen información holística sobre el paciente.

Cuando valoramos al paciente de manera holística como lo propone la teoría podemos obtener datos relevantes del paciente que permitan realizar una priorización de los problemas que experimenta el paciente y nos orienta en un futuro a la aplicación de diagnósticos, objetivos e intervenciones enfermeras, además de evaluar si los cuidados aplicados en el paciente.

Para que los licenciados de enfermería puedan aplicar, se ejecutará un programa de educación con enfoques en la teoría de Henderson, con un aprendizaje basado en casa para identificar las falencias e ir puliendo hasta lograr consolidar el uso de instrumento (plantilla) y fundamentar los cuidados en la teoría propuesta por Henderson.

El Consejo Internacional de Enfermeras plantea que “una la función principal es establecer y aplicar normas y protocolos de práctica clínica, gestión, investigación y formación de enfermería”, todo lo antes expuesto constituye competencias personales, profesionales e instrumentales para organizar, coordinar y articular los cuidados en los diferentes niveles de atención. (Ferreira Umpiérrez & Galdames Cabrera, 2016)

La presente propuesta se enfoca primero en ofrecer un plan de educación que imparta conocimientos sobre:

1. Educación en gestión de cuidado-14 necesidades básicas de Virginia Henderson
2. Educación en la calidad de atención-seguridad del paciente
3. Educación en la especialidad-Patologías de área de gastroenterología

Se propone usar un plan metodológico tipo aula invertida, aprendizaje basado en casos, para lo cual se plantea usar infografías que sinteticen la información que se desea comunicar, uso de fichas nemotécnicas, utilizar la plantilla (instrumento) de valoración de las 14 necesidades, establecer un día para la socialización y discusión de caso, archivar los casos realizados que ofrecerán indicadores para nuevos trabajos, las actividades antes detalladas contribuyen para que se pueda realizar la priorización de cuidado, identificar las necesidades básicas afectadas que orienten a la construcción de diagnósticos de enfermería de acuerdo al área de gastroenterología.

3. Objetivos

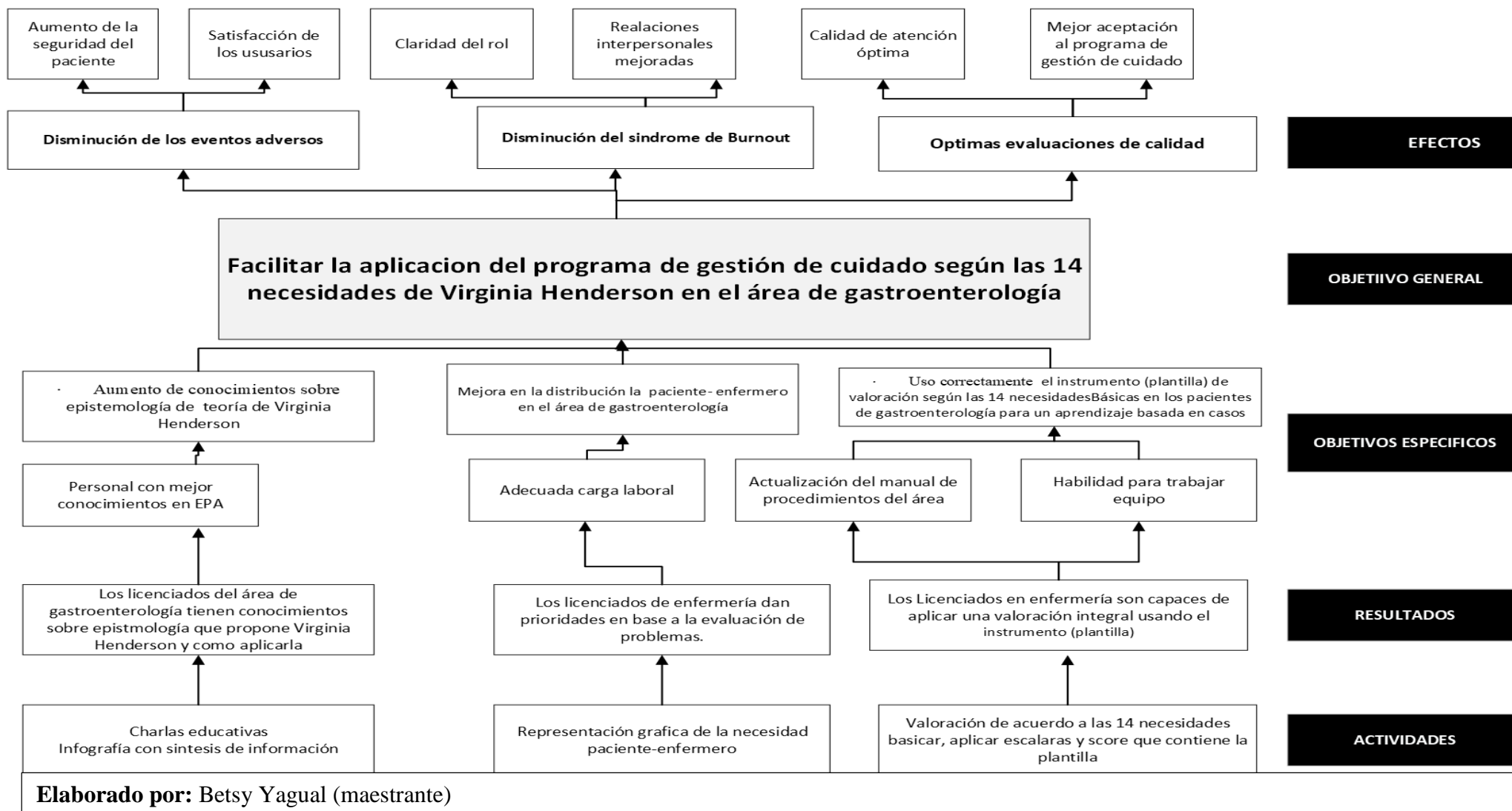
3.1. General

Facilitar la aplicación del programa de gestión de cuidado según las 14 necesidades de Virginia Henderson por medio del proyecto Capstone en el área de gastroenterología.

3.2. Específicos

- Aumentar los conocimientos sobre epistemología de la teoría de Virginia Henderson
- Orientar sobre los roles de enfermería en el área de gastroenterología
- Usar el instrumento herramienta (plantilla) de valoración según las 14 necesidades Básicas a través de la metodología de los aprendizajes basados en estudios de casos.
- Instruir en la elaboración de planes de cuidados en base a problemas reales de los pacientes de gastroenterología.

Figura 2. Árbol de objetivos



3.3. Resultados esperados

- Los licenciados de enfermería del área de gastroenterología tiene conocimiento sobre la epistemología que propone Virginia Henderson en su teoría de las 14 necesidades básicas y saben cómo aplicarla.
- Los licenciados del área de gastroenterología del área de gastroenterología identifican problemas y respuestas humanas y priorizan los cuidados en base a la valoración de problemas.
- Los licenciados de enfermería realizan una valoración integral utilizando la plantilla o herramienta que valora las 14 necesidades básicas del modelo de Virginia Henderson.

4. Marco Metodológico

Para el desarrollo de esta propuesta se empleó la metodología tipo CAPSTONE que tiene como finalidad la solución de problemas reales. Actualmente en el área de gastroenterología se pretende implementar el modelo que propone Virginia Henderson, sin embargo por el desconocimiento sobre la epistemología ha sido difícil de implementar por lo que se propone intervenir para mejorar la adherencia al programa bajo el siguiente contexto:

Realizar un diagnóstico situacional sobre los conocimientos sobre la teoría, y a raíz de ello realizar el árbol de problemas para poder plasmar los problemas relevantes referentes al tema.

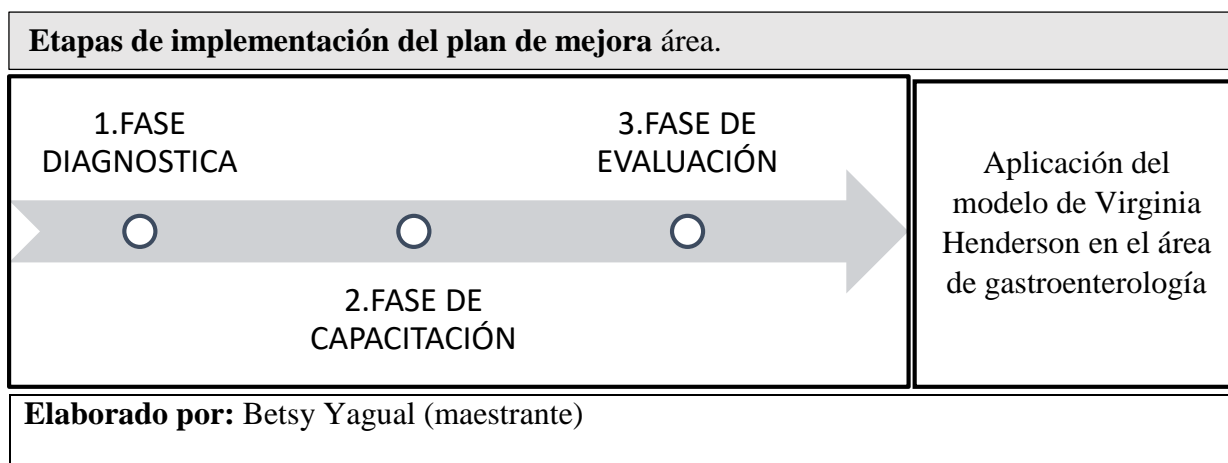
Aula invertida, permite proporcionar información consolidada de la teoría de las 14 necesidades de Virginia Henderson a través de infografías y fichas nemotécnicas enviadas al chat del grupo de gastroenterología para la revisión respectiva por parte de los licenciados de enfermería, posteriormente en los 30 minutos que se tiene asignado de lunes a viernes para educación continua, se realizará la socialización y se compartirá información relevante a los 5 grupos de trabajo del área. También se aplicará la herramienta de valoración ya existente mediante la revisión de casos de los pacientes del

En lo que respecta a los criterios de evaluación se realizará la medición de conocimientos mediante un test antes y después de la socialización del modelo de Henderson para poder medir el impacto de las intervenciones, lo que se llama HETEROEVALUACIÓN a través de un check list que permite evaluar el impacto del plan de mejora.

4.1.

Monitoreo y Evaluación del Proyecto

El presente trabajo consta de tres etapas, la diagnóstica, la de capacitación y la de evaluación que se sustenta en el cronograma de actividades y el presupuesto, plasmada además en la profundización del problema y la argumentación teoría.

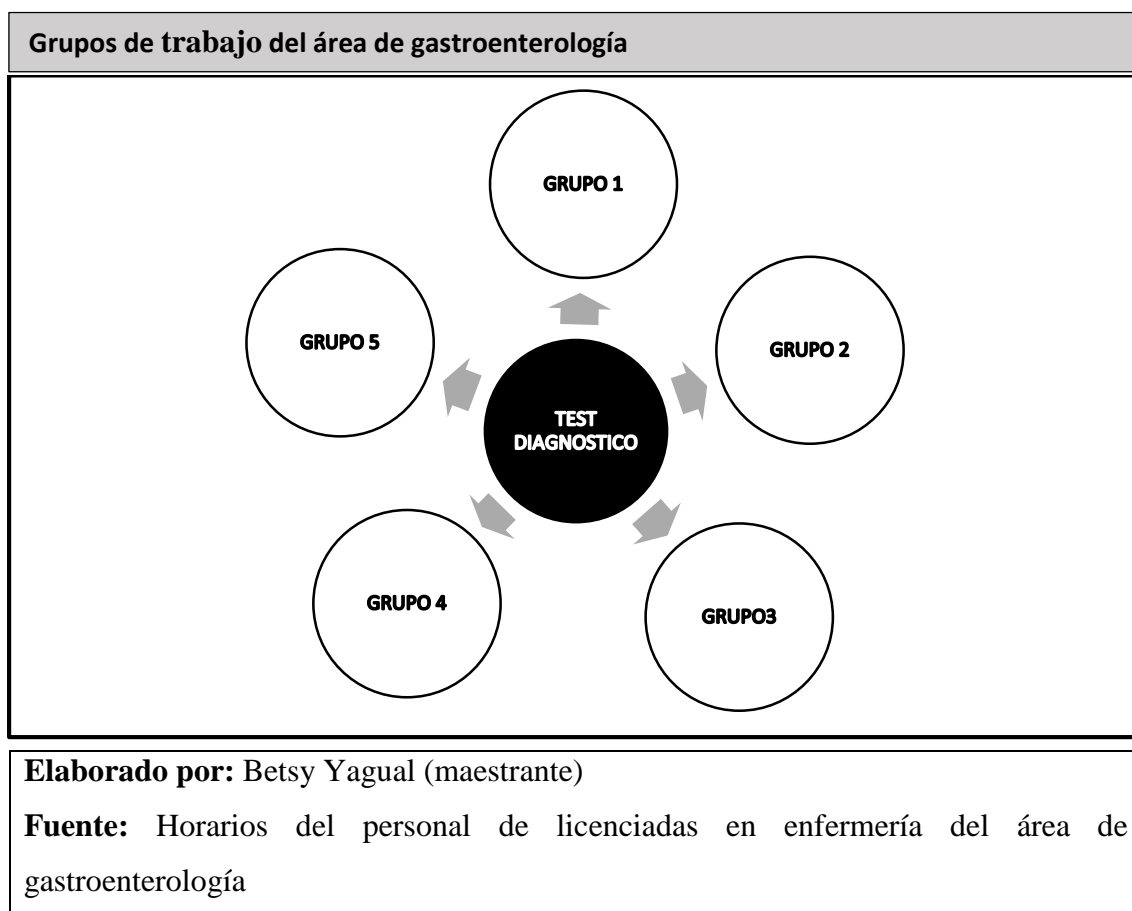


4.1.1. Fase diagnóstico

La fase diagnóstica contempla reunir datos sobre el área, grupo con el que se va a trabajar, el tipo de pacientes pero sobretodo y los más importante saber que conocimientos tiene el personal sobre la epistemología de Virginia Henderson.

- **Universo:** Licenciadas en enfermería del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.
- **Población Objetivo:** Licenciadas en enfermería del área de gastroenterología del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.

Las herramientas a utilizarse es un test diagnóstico, que consta de 5 preguntas puntuales, sobre conocimientos de la teoría y los criterios sobre la adherencia a la propuesta.



4.1.2. Fase de capacitación

Capacitar al personal enfermero implica, reforzar, actualizar, incrementar conocimientos sobre un tema determinado. El programa de Gestión de cuidado propone emplear un modelo en este caso el de las 14 necesidades de V.H. en la valoración de los pacientes del área de gastroenterología, mediante el uso de la herramienta-plantilla ya existente que abarca las necesidades, para con la información recolectada, priorizar los cuidados de enfermería. Lo que se pretende es que en un mediano o largo plazo pueda esta información pueda derivar en diagnósticos enfermeros aprobados por la NANDA.

Como parte de la educación continua, todos los días en la recepción del turno por la mañana se asigna 30 minutos para socializar temas de educación o novedades del área, tiempo que se ha empleado para impartir capacitación sobre las 14 necesidades básicas, el contenido de la herramienta y como usarla, es necesario enfatizar que para su correcto

uso se debe tener conocimiento sobre fisiopatología y semiología de las patologías más relevantes del área de gastroenterología, es ahí que la herramienta contiene además escalas como: Escala de Borg, Escala de Mellow Pinkas, Escala de Barthel, Escala de Morse, Escala de Norton, Escala de Flebitis, Escala de Eva, Escala de Glasgow, Escala de Bristol, Escala de Godet.

La información impartida, se la consolidó en infografías y en fichas nemotécnicas que sirven de guía para cuando requiera aplicar este tipo de valoración.

4.1.3. Fase de evaluación

El tipo de evaluación a aplicarse es la heteroevaluación, en este caso el encargado de socializar la teoría de Henderson es quién valora los conocimientos, destrezas y habilidades del programa de gestión de cuidado-por medio del uso de la plantilla o herramienta de valoración para consolidar el aprendizaje activo en el área de gastroenterología.

Para lo que se utilizará un checklist en donde valora la aplicación de la valoración basado en la teoría de las 14 necesidades, este tipo de metodología otorga un enfoque sistemático para realizar tareas, verificar procesos o llevar a cabo auditorías mediante una lista de verificación o control. (Franzen, 2020).

La fase de evaluación se realizará a los 5 grupos de trabajo ya estructurados en el área y después de identificar las falencias, ofrecer un plan de mejora.

4.2. Matriz del Marco Lógico

OBJETIVOS (Resumen narrativo de objetivos)	INDICADORES (Verificables objetivamente)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (Riesgos)
FIN Adecuada aplicación del programa de gestión de cuidado basado en el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson en el área de gastroenterología.	El 80% de los participantes comprenden sobre el programa de gestión de cuidado basado en el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de conocimientos • Informe de cumplimiento de estrategias educación 	Falta de colaboración por el personal de enfermería del área de gastroenterología para la adecuada comprensión sobre la aplicación del modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson
PROPÓSITO Aumento de la valoración basada en el modelo de las 14 necesidades de Virginia	El 85% de los profesionales saben aplicar correctamente la valoración basado en el modelo de las 14 necesidades	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia a las charlas de capacitaciones • Informes de estudios de casos aplicando el modelo de Virginia Henderson 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca aceptación para la aplicación del modelo • Que el programa de Gestión de cuidado basados en el modelo de las 14

<p>Henderson en el área de gastroenterología</p>	<p>de Virginia Henderson en el área de gastroenterología.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de aceptación sobre el programa • Registro de asistencia a las charlas 	<p>necesidades de Virginia Henderson no sea viable</p>
<p>RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los licenciados de enfermería del área de gastroenterología tiene conocimiento sobre la epistemología que propone Virginia 	<p>El 85% de los profesionales tienen conocimiento sobre la epistemología del modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación por medio de un test de conocimientos sobre epistemología y las 14 necesidades de V.H. 	<p>Falta de compromiso para el aprendizaje sobre el modelo de atención</p>

<p>Henderson en su teoría de las 14 necesidades básicas y saben cómo aplicarla</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los licenciados del área de gastroenterología del área de gastroenterología priorizan los cuidados en base a la valoración de problemas 	<p>El 80% de los licenciados de enfermería del área de gastroenterología realizan una correcta valoración basada el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson y priorizan los cuidados</p>	<p>Reporte de estudios de casos aplicando el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson</p>	<p>Inapropiada aplicación de la herramienta de valoración según las 14 necesidades de Virginia Henderson</p>
--	---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> Los licenciados de enfermería realizan una valoración integral utilizando la plantilla o herramienta que valora las 14 necesidades básicas del modelo de Virginia Henderson 	<p>El 80% de los licenciados en enfermería utilizan de manera correcta el instrumento de valoración de las 14 necesidades básicas Virginia Henderson</p>	<p>Evaluación de la calidad de los cuidados, escala de Likert, diana.</p>	<p>Calidad de atención inadecuada.</p>
---	--	---	--

ACTIVIDADES OE 1. Educación continua			
1.1 Elaboración prueba diagnóstica para conocer el nivel de conocimiento sobre el modelo de Virginia Henderson y las 14 necesidades en el área de gastroenterología 1.2 Capacitación con la metodología de aula invertida 1.3 Evaluación del nivel de progreso y la adaptación de los licenciados en enfermería a la	El 85% del personal conocen sobre el modelo de Virginia Henderson y como aplicarlo en el área	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud para poder aplicar charlas educativas dentro del área • Prueba diagnóstica • Infografías • Acta de reunión y firmas de responsabilidades 	Los licenciados en enfermería conocen sobre la epistemología y modelo de Virginia Henderson en el área de gastroenterología

aplicación del modelo de Virginia Henderson.			
OE 2. Plan de cuidados de enfermería adaptada al modelo de Virginia Henderson			
2.1 Uso el instrumento o plantilla de valoración basado en el modelo de Virginia Henderson 2.2 Presentación de estudios de casos adaptados al modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson	El 85% de los profesionales identifican problemas y realizan priorización de actividades dirigidas a mejorar el problema inicialmente detectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de estudios de casos de enfermería adaptada al modelo en el área de gastroenterología 	Los licenciados de enfermería del área de gastroenterología conocen usan la herramienta de valoración y aplican escalas y scores para identificar problemas.

2.3 Priorización de problemas encontrados en los usuarios/paciente			
OE 3. Guía del instrumento de valoración adaptada al modelo de Virginia Henderson			
<p>1.1 Aplicación de una valoración cefalopodal, por aparatos y sistemas y por necesidades alteradas.</p> <p>1.2 Uso de escalas y scores planteados en la herramienta de valoración</p>	<p>El 85% de los profesionales utilizan la herramienta de valoración y aplica, escalas, scores para identificar necesidades afectadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta de valoración adaptada al modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson • Registro de estudios de casos de enfermería • Fichas nemotécnicas 	<p>Los licenciados en enfermería realizan una valoración cefalopodal, por aparatos y por necesidades alteradas en los estudios de caso en el área de gastroenterología.</p>

<p>1.3 Identificación de necesidades alteradas y proponer cuidados de enfermería dirigidas a mejorar los problemas detectados</p>		<ul style="list-style-type: none">• Planes de cuidados de enfermería en base a necesidades alteradas	
---	--	--	--

4.3. Planificación de las Actividades según los Resultados

Actividades	Semanas																Responsables
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
OE 1. Educación continua																	Lic. Betsy Yagual
1.1 Solicitud para poder realizar un plan de educación en el área sobre el modelo de Virginia Henderson	X																Lic. Betsy Yagual
1.2 Prueba diagnóstica de conocimiento sobre el modelo		X															Lic. Betsy Yagual
1.3 Charlas educativas con modalidad invertida sobre las necesidades básicas			X	X	X												Lic. Betsy Yagual
1.4 Fichas nemotécnicas y herramientas visuales para la aplicación de scores y escalas			X														Lic. Betsy Yagual
OE 2. Plan de cuidados de enfermería adaptada al modelo de enfermería																	Lic. Betsy Yagual
2.1 Estudios de casos de enfermería				X	X	X	X	X	X								Lic. Betsy Yagual
2.2 Aprendizaje observacional				X	X	X	X	X	X								Lic. Betsy Yagual

2.3 Identificación de problemas y priorización de las necesidades afectadas				X	X	X	X	X	X									Lic. Betsy Yagual
OE 3. Guía del instrumento de valoración adaptada al modelo de Virginia Henderson																		Lic. Betsy Yagual
3.1 Socialización de la herramienta de valoración del área de gastroenterología			X															Lic. Betsy Yagual
3.2 Elaboración de planes de cuidados de enfermería adaptadas al modelo de Virginia Henderson				X	X	X	X	X	X									Lic. Betsy Yagual
3.3 Identificación de oportunidades de mejora										X	X	X						Lic. Betsy Yagual
3.4 Heteroevaluación-check list													X	X				Lic. Betsy Yagual

5. Presupuesto

Descripción	Unidad	Precio unitario	Cantidad	Costo
Costos de materiales y tecnología				
Laptop	1	500	1	500
Impresiones	Hoja	0,05	250	12,50
Fichas nemotecnicas	Tarjetas	2	10	20
Costo de mano de obra				
Investigador principal	Día	100	1	100
Capacitador	2h	50	2	100
Asistente de investigación	Día	50	1	50
Costo de servicios externos				
Diseñador gráfico	8h	10 la hora	1	80
Costo de promoción y marketing				
Promocionador del programa, logística	Día	100	2	200
Total				1062.50

6. Conclusiones

Tener un modelo de enfermería como referencia en la práctica es fundamental para proporcionar una atención de calidad, basada en conocimientos científicos, centrada en el paciente y responda a respuestas o necesidades humanas. Ayuda a los profesionales de enfermería a organizar y proporcionar cuidados de manera sistemática, efectiva y con resultados, con un enfoque en el cuidado humanizado. Por lo tanto se concluye que:

- La implementación del modelo de Virginia Henderson de las 14 necesidades básicas permite valorar respuestas humanas en el área de gastroenterología.
- El adecuado uso de la herramienta de valoración basada en el modelo de Henderson permite identificar problemas reales-potencias o de riesgo y clasificarlos mediante el uso de scores y escalas.
- La valoración cefalocaudal-por aparatos y sistemas o por necesidades permite elaborar un proceso de enfermería basada en el cuidado y permite evaluar las intervenciones realizadas
- La educación continua es esencial para garantizar que los enfermeros estén bien preparados para brindar atención de alta calidad y adaptados a los cambios científicos y teóricos de la profesión.

7. Recomendaciones



- La implementación del modelo de Virginia Henderson en el área clínica es un reto pero es beneficiosa para promover una atención de enfermería centrada en el paciente y holística por lo que se recomienda la educación continua para el personal que labora en el área de gastroenterología.
- Involucrar a todo el personal en la implementación del modelo. Tener la colaboración de la líder del área para supervisar y evaluar el proceso de valoración y realizar las respectivas correcciones para continuar mejorando.

8. Bibliografía

- Alvear Delgado, P., & Arbeláez Rodríguez, G. (2021). *HCAM la historia de un grande*. Obtenido de Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.: <https://hcam.iess.gob.ec/wp-content/uploads/libros/historiaHCAM.pdf>
- Bellido Vallejo, J., & Lendínez Cobo, J. (2010). *Proceso Enfermero desde el modelo de cuidados de Virginia Henderson y los Lenguajes NNN*. Pritend in Spain. Impreso en España.
- Correa Argueta, E., Verde Flota, E., & Rivas Espinosa, J. (2016). *Valoración de enfermería basada en la filosofía de Virginia Henderson*. Calzada Del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Del. Coyoacán, C.P. 04960, Ciudad de México: D.R. © UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA.
- Ferreira Umpiérrez, A., & Galdames Cabrera, L. (2016). Red Internacional de Gestión del Cuidado de Enfermería: Alcances y desafíos en el marco de la Cobertura Universal de Salud. *Revista Cubana de Enfermería*, 32.
- Franzen, A. (2020). *The Checklist Book: Set Realistic Goals, Celebrate Tiny Wins, Reduce Stress and Overwhelm, and Feel Calmer Every Day (The Benefits of a Daily Checklist)* .
- Luengo Martínez, C., & Salazar Molina, A. (2017). BARRERAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN Y SUGERENCIAS PARA SU ENFRENTAMIENTO. . *Ciencia y enfermería*, 23(2), 91-108. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532017000200091>.
- Morfi Samper, R. (2010). Gestión del cuidado en Enfermería. *Revista cubana de enfermería*, 1-2.
- Naranjo Hernández, Y., Rodríguez Larrinaga, M., & Concepción Pacheco, J. (2016). El programa ha atravesado por etapas que han pasado desde una revisión introductiva reflexiva epistemológico, conocimiento teórico y metodológico con bases teóricas de enfermería(Teoría de Virginia Henderson y las 14 necesidades básicas), la elaboración d. *Revista cubana de enfermería*.
- Pino Armijo , P. (2012). Aplicación de la teoría de Henderson y su aproximación al cuidado avanzado en enfermería en un servicio de pediatría . *Revista médica revisada por pares*, <https://www.medwave.cl/revisiones/analisis/5548.html>.
- Servicio de Innovación Educativa de la UPM. (2020). *Universidad Politécnica de Madrid*. Obtenido de <https://innovacioneducativa.upm.es/sites/default/files/guias/FlippedClassroom.pdf>

9. Apéndices

9.1. Apéndice A. Prueba de diagnóstica

		UNIVERSIDAD DE LAS AMERIAS HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARIN MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA	
PRUEBA DIAGNOSTICA DE CONOCIMIENTOS SOBRE LA EPISTEMOTOGÍA DE VIRGINIA HENDERSON			
ÁREA	GASTROENTEROLOGÍA	SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA	
RESPONSABLE	LIC. BETSY YAGUAL		
1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la contribución principal de Virginia Henderson a la enfermería?			
a) Desarrolló el modelo de los 14 componentes de las necesidades básicas. b) Fundó la primera escuela de enfermería en Estados Unidos. c) Introdujo el concepto de cuidados centrados en el paciente. d) Creó el modelo de enfermería basado en el proceso de atención.			RESPUESTA A
2. Según la teoría de Virginia Henderson, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el objetivo principal de la enfermería?			
a) Proporcionar cuidados técnicos avanzados. b) Ayudar al paciente a alcanzar su máximo nivel de independencia. c) Administrar medicamentos según lo prescrito por el médico. d) Proporcionar apoyo emocional al paciente y su familia			RESPUESTA B
3. ¿Cuántas necesidades básicas definió Virginia Henderson en su modelo de enfermería?			
a) 10 b) 12 c) 14 d) 16			RESPUESTA C
4. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor la importancia de la individualidad del paciente según la teoría de Virginia Henderson?			
a) Cada paciente debe recibir el mismo tipo de cuidados. b) Los pacientes deben seguir un protocolo médico rígido. c) La atención debe adaptarse a las necesidades y circunstancias únicas de cada paciente. d) Los pacientes no deben participar en las decisiones relacionadas con su cuidado.			RESPUESTA C
5. ¿Qué necesidad básica se relaciona con la capacidad del individuo para buscar el significado y el propósito en la vida?			
a) Amar y ser amado b) Practicar la espiritualidad c) Respirar normalmente d) Eliminar los desechos corporales			RESPUESTA C
6. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una de las 14 necesidades básicas de Henderson?			
a) Respirar normalmente b) Comer una dieta equilibrada c) Practicar la espiritualidad d) Ser emocionalmente estable			RESPUESTA D

9.2. Apéndice B. Metodología de enseñanza

Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín		HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARIN	MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA	
ÁREA		GASTROENTEROLOGÍA	SE PROPORCIONA INFORMACIÓN POR MEDIO DEL CHAT GRUPAL DE GASTROENTEROLOGÍA,	
RESPONSABLE		LIC. BETSY YAGUAL		
OBJETIVOS		Comprender las 14 necesidades básicas de Virginia Henderson. Relacionar las necesidades básicas con la práctica enfermera. Aplicar el modelo de las 14 necesidades en escenarios de atención de salud		
MATERIALES		SOCIALIZACIÓN GRUPAL		ESTUDIO DE CASO
Proporciona a los participantes lecturas, infografías y fichas nemotécnicas que permitan integrar el conocimiento- las 14 necesidades básicas de Virginia Henderson. Se recomienda a los participantes que reflexionen sobre las necesidades que mas afectan en la práctica clínica en el área de Gastroenterología.		Inicia la capacitación con una breve revisión de las 14 necesidades básicas y sus aplicaciones. Facilita una discusión en grupo sobre cómo las necesidades básicas influyen en la atención al paciente y en la práctica enfermera Socialización del Instrumento de valoración actual		Presenta a los estudiantes estudios de caso que involucren pacientes con diversas necesidades básicas según el modelo de Henderson. Los licenciados en enfermería presentarán en la entrega de turno en AM los casos desarrollados, en donde identifiquen las necesidades básicas relevantes y propongan intervenciones de enfermería.
TEMAS				
1. Epistemología sobre el Modelo de Virginia Henderson		4. Revisión de las escalas y scores que contiene el instrumento de valoración		
2. Revisión de las 14 necesidades		5. Revisión de estudios de caso y como describirlos		
3. Socialización del instrumento de valoración actual		Identificación de las necesidades alteradas en el caso presentando y la intervención de enfermería		

Apéndice C. Check list de evaluación

Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín		UNIVERSIDAD DE LAS AMERIAS		HOSPITAL DE ESPECIALIDADES CARLOS ANDRADE MARIN	
ÁREA		GASTROENTEROLOGÍA		MAESTRÍA EN ENFERMERÍA MODALIDAD HÍBRIDA	
RESPONSABLE		LIC. BETSY YAGUAL		MARQUE CON UNA X	
CHECK LIST DE EVALUACIÓN - VALORACIÓN DE LAS 14 NECESIDADES DE VIRGINIA HENDERSON					
PARAMETROS				APLICA	NO APLICA
Se presenta con el paciente					
Indica lo que va a realizar					
Aplica una valoración cefalocaudal, por aparatos y sistemas y por necesidades					
Identifica problemas reales-potenciales o de riesgo					
Utiliza la herramienta de valoración, describe score y escalas					
Describe las necesidades alteradas de acuerdo al modelo de las 14 necesidades					
Elabora un plan de acción de acuerdo a las necesidades alteradas-priorización de cuidados					
Realiza intervenciones para mejorar los problemas detectados					
Evalua las intervenciones realizadas					
Presenta el estudio de caso basado en el modelo de Virginia Henderson					
RESULTADO					

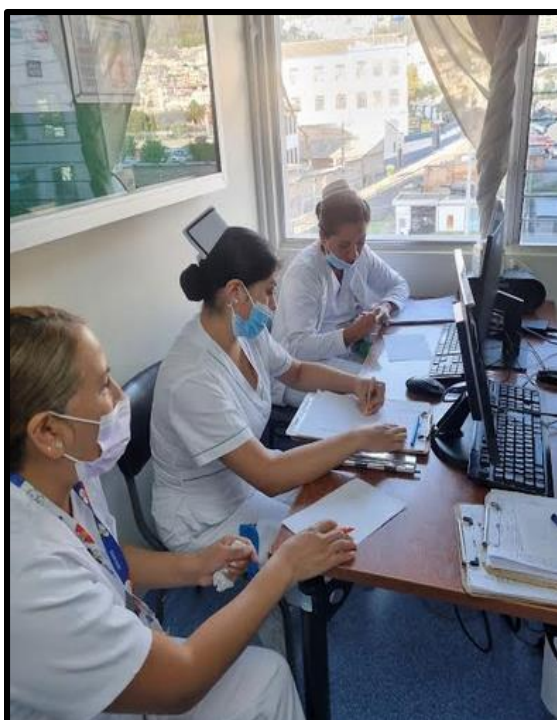
9.4. Foto retórica



Educación continúa sobre el modelo de Virginia Henderson



Elaboración de estudios de casos basados en el modelo de Virginia



Prueba diagnóstica de conocimiento

