



**Universidad de las Américas  
Maestría en Psicología Clínica  
Proyecto MPC**

**Autoestima y síndrome de burnout en médicos del Centro de Salud de Pedro  
Vicente Maldonado**

**Autora:**

**Michelle Aracely Mañay Caiza**

**Tutor:**

**José A Rodas, Phd**

**Fecha:**

**Diciembre del 2023**

## Resumen

Este estudio se realiza con el objetivo de Determinar la relación entre la autoestima y el síndrome de burnout en médicos que trabajan en el Centro de Salud Pedro Vicente Maldonado. Se llevó a cabo un estudio cuantitativo que incluyó una muestra de 30 médicos de diversas especialidades, que laboran en el área de emergencia. Para la recolección de los datos fue seleccionado el Inventario de Autoestima de Coopersmith y el Maslach Burnout Inventory. Se espera encontrar una evaluación negativa significativa entre los niveles de autoestima y la prevalencia del síndrome de burnout en médicos. Los resultados deben indicar que a medida que la autoestima disminuye, la probabilidad de experimentar burnout aumenta. Se espera que los resultados obtenidos contribuyan significativamente a la literatura científica, ofreciendo nuevas perspectivas sobre la relación entre la autoestima y el síndrome de burnout en médicos. Los hallazgos podrían ser referenciados en futuras investigaciones y ser de utilidad para el desarrollo de estrategias de intervención. La discusión se centra en la interpretación de los resultados, destacando la importancia de abordar la autoestima como factor influyente en la salud mental de los médicos. Se exploran posibles mecanismos mediante los cuales la autoestima puede afectar la susceptibilidad al síndrome de burnout, y se sugieren implicaciones prácticas para la prevención y el manejo. Los resultados deben respaldar recomendaciones prácticas para mejorar el bienestar de los médicos, incluyendo estrategias de fortalecimiento de la autoestima y medidas preventivas específicas.

**Palabras claves:** Autoestima, Burnout, Personal de salud.

### **Abstract**

This study is carried out with the objective of determining the relationship between self-esteem and burnout syndrome in doctors who work at the Pedro Vicente Maldonado Health Center. A quantitative study was carried out that included a sample of 30 doctors from various specialties, who work in the emergency area. The Coopersmith Self-Esteem Inventory and the Maslach Burnout Inventory were selected for data collection. It is expected to find a significant negative evaluation between levels of self-esteem and the prevalence of burnout syndrome in doctors. The results should indicate that as self-esteem decreases, the probability of experiencing burnout increases. It is expected that the results obtained will contribute significantly to the scientific literature, offering new perspectives on the relationship between self-esteem and burnout syndrome in doctors. The findings could be referenced in future research and be useful for the development of intervention strategies. The discussion focuses on the interpretation of the results, highlighting the importance of addressing self-esteem as an influential factor in the mental health of doctors. Possible mechanisms through which self-esteem may affect susceptibility to burnout syndrome are explored, and practical implications for prevention and management are suggested. The results should support practical recommendations to improve the well-being of physicians, including self-esteem strengthening strategies and specific preventive measures.

**Keywords:** Self-esteem, Burnout, Health personnel.

## Introducción

Para el proyecto de investigación se realizará de manera detallada los antecedentes, brindando un contexto histórico y teórico esencial para comprender la relevancia y la base conceptual de la investigación. Los antecedentes desempeñan un papel crucial al proporcionar una panorámica de las investigaciones previas y los desarrollos en el campo de estudio, identificando vacíos de conocimiento, tendencias y áreas de interés que motivan la presente investigación. Esta revisión crítica no solo establece el marco conceptual del estudio, sino que, también valida la necesidad y pertinencia de la investigación actual, subrayando su contribución a la comprensión y resolución de problemas identificados en investigaciones anteriores.

Esta área de estudio tiene una relevancia significativa debido a la naturaleza desafiante y estresante de la profesión médica, así como a las implicaciones que tiene para la salud y el bienestar tanto de los médicos como de los pacientes. Por tal razón, este tema ha despertado el interés de los investigadores, tal es el caso del estudio realizado por Villaorduña y Zapata (2023) el objetivo fue determinar si existe relación entre el síndrome de burnout y el nivel de autoestima de los trabajadores de la salud del Hospital East Lima. Se realizó un estudio cuantitativo mediante un diseño descriptivo correlacional, seleccionando como muestra a 86 participantes y utilizando la Escala de Burnout de Maslach y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Resultó que existe una correlación negativa significativa entre el agotamiento y la autoestima, de modo que cuanto mayor es la autoestima, menor es el agotamiento.

Por su parte, Contreras et al. (2021) realizó un estudio con el objetivo de determinar el papel de la autoestima en el síndrome de burnout (SBO) entre médicos de urgencias y médicos de urgencias del Hospital Nacional Dos de Mayo (HNDM) Lima-Perú. Se realizaron análisis y estudios correlacionales; Se seleccionó una muestra de 66 médicos y se evaluó con el test de Rosenberg y el cuestionario Maslach MBI-HSS. Los resultados mostraron que uno de cada cuatro médicos tenía baja autoestima, lo cual es un indicador importante y muestra que se trata de un problema importante en la profesión médica. Además, los datos muestran que los grupos de médicos con baja autoestima tienen más probabilidades de experimentar agotamiento que los grupos de médicos con autoestima media o alta.

A nivel nacional se tiene el estudio realizado por Hidalgo y Rosero (2019) cuyo objetivo fue analizar el síndrome de burnout y la autoestima en el personal médico del Hospital General Docente de Riobamba en el período 2018-2019. Utilizando un enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental, la muestra estuvo compuesta por 30 médicos pasantes y médicos tratantes en rotación. Los resultados mostraron que el 46,7% de la población del estudio no tenía riesgo de SB. Sin embargo, el 30% de la población padece SB. Los niveles medios de autoestima son los niveles que aparecen con mayor frecuencia en las encuestas. A partir de estos resultados se elaboran recomendaciones sobre intervención psicológica para el personal de medicina interna. En resumen, existe una tendencia hacia el SB en el grupo étnico estudiado, lo que afecta la autoevaluación del personal médico.

Para una mejor comprensión de lo expuesto, es importante describir el síndrome de burnout, que se trata de un estrés crónico que modifica el comportamiento de la persona que lo vive, el cual adopta una pérdida de la autonomía y desapego, acumulando respuesta a situaciones de estrés que provocan tensión al relacionar con otras personas ocasionando incapacidad para trabajar (Rendon et al., 2020). Estos factores se pueden visibilizar en un bajo rendimiento del desempeño laboral causando malestar y frustración en la productividad de este, poca atención en las tareas a ejecutar, descuidos frecuentes e indiferencia que se origina por la falta de atención de su entorno. Formando parte de un ciclo sin fin, donde no consigue ser el trabajador eficaz que era antes de quemarse provocando más sufrimiento, el cual no le deja avanzar por no desempeñarse, concentrarse o gestionar sus actividades de forma eficiente acumulándose de tareas (Lauracio y Lauracio, 2020).

Además, se debe destacar el impacto del síndrome de Burnout, según la evidencia científica la incidencia de este síndrome varía considerablemente entre los países europeos, americanos y asiáticos, con una prevalencia reportada que oscila entre el 2,7% y el 86,5% (Cotrina y Panez, 2019). Por ejemplo, en América Latina la tasa de detección de este síndrome es del 12,2%; en América del Sur aumentó del 2,7% al 86,5%; en América del Norte, ha aumentado del 22% al 45,4%; Europa, se ha incrementado del 4% al 55%; mientras que, en Asia, esta proporción se elevó al 47,9%; Centroamérica y el Caribe aumentaron del 17% al 25% y en México del 21.5% a 51.3% (Castañeda y García, 2020).

Cabe mencionar que, existen cambios en el comportamiento del trabajador, adoptando actitudes de apatía y desapego, afectando la productividad y

responsabilidad en el trabajo. Deteriorando relaciones internas y externas debido a conductas inadecuadas que puedan presentarse en el ámbito laboral, formando parte del actuar de la persona quemada (trato autócrata e irritabilidad) llegando a desconcertar de manera general no solo en su ámbito profesional y personal (Koppman et al., 2021). Debe señalarse que, cuando una persona se siente emocionalmente agotada debido a un trabajo estresante y demandante, puede experimentar una disminución en su capacidad para manejar las emociones de manera efectiva (Portero, 2019). Esto puede llevar a una percepción negativa de sí mismo, ya que la persona puede sentir que no está a la altura de las expectativas o que no puede manejar las demandas laborales, lo que puede socavar su autoestima.

De acuerdo con Contreras et al. (2021) la autoestima, como componente fundamental de la salud mental, puede desempeñar un papel crucial en la forma en que los médicos enfrentan y gestionan las tensiones laborales y emocionales. Esta se encuentra relacionada con la percepción de valía personal y la confianza en las propias habilidades y capacidades, lo que podría influir en el afrontamiento al síndrome de burnout.

La definición de la autoestima según Coopersmith es una de las conceptualizaciones más destacadas y ampliamente aceptadas en la psicología. Según su formulación, la autoestima se refiere a la valoración que una persona hace de sí misma (Álvarez et al., 2021). Esta valoración se manifiesta a través de una actitud aprobatoria o desaprobatoria hacia uno mismo y refleja la medida en que una persona se considera importante, capaz, digna y exitosa. En otras palabras, la autoestima es un juicio de mérito que una persona hace sobre su

propia valía y competencia (Estrada et al., 2021). González (2019) señala que la autoestima se considera la autoevaluación de una persona, que incluye los sentimientos, pensamientos, emociones, experiencias y actitudes que esta acumula a lo largo de su vida. La necesidad de autoestima, al ser cubierta se traduce en equilibrio, ya que es el pilar fundamental para convertirse en una persona de éxito (Estrada et al., 2021).

La autoestima, como componente fundamental de la salud mental, puede tener un impacto significativo en cómo los médicos afrontan y gestionan estos desafíos laborales (Reyna et al., 2020). Una autoestima saludable puede proporcionar una base sólida para enfrentar el estrés y promover un mayor bienestar en el trabajo. Sin embargo, la relación exacta entre la autoestima y el síndrome de burnout en médicos no está completamente comprendida, y su exploración es necesaria. Esto plantea la necesidad de llevar a cabo un estudio que analice en profundidad si la autoestima está relacionada con la prevalencia y la gravedad del síndrome de burnout en este grupo de profesionales de la salud, así como la posibilidad de identificar otros factores que podrían influir en esta relación en el contexto específico. Esto permitirá una investigación más completa y detallada sobre el tema.

El objetivo general de esta investigación se centra en determinar la relación existente entre la autoestima y el síndrome de burnout en médicos que desempeñan sus labores en el Centro de Salud Pedro Vicente Maldonado. Con un enfoque específico en este grupo de profesionales de la salud, la investigación buscará analizar exhaustivamente la influencia de la autoestima en la manifestación del síndrome de burnout, identificando posibles patrones, factores



de riesgo y protectores que puedan estar vinculados a esta relación. Este objetivo guiará la investigación hacia una comprensión más profunda de la interacción entre la autoestima y el síndrome de burnout, con la intención última de informar estrategias de intervención y promoción de la salud mental en este grupo particular de profesionales de la salud.

Como último punto de esta introducción, en este segmento, se abordará la justificación del estudio, que se fundamenta en la relevancia clínica y social de abordar este tema, ya que el bienestar emocional de los médicos no solo impacta directamente en su calidad de vida, sino también en la calidad de la atención brindada. La relevancia clínica y científica de este proyecto es de suma importancia en varios aspectos. Desde un punto de vista clínico, la investigación busca arrojar luz sobre la relación entre la autoestima y el síndrome de burnout en médicos del Centro de Salud Pedro Vicente Maldonado. Comprender esta conexión puede tener implicaciones directas en la salud mental y el bienestar de los profesionales de la salud, ya que podría proporcionar información crucial para el diseño de intervenciones y estrategias de apoyo personalizados. La identificación de factores de riesgo y protectores específicos relacionados con la autoestima contribuiría a la prevención y abordaje temprano del síndrome de burnout, mejorando así la calidad de vida de los médicos y, en última instancia, la calidad de atención brindada a los pacientes.

Desde una perspectiva científica, el proyecto aportará datos concretos y específicos sobre la autoestima y el síndrome de burnout en un contexto particular, enriqueciendo la literatura académica con información valiosa y aplicable. La investigación podría validar, refutar o ampliar teorías existentes, estableciendo así

un fundamento más robusto para futuras investigaciones en el campo de la salud mental en profesionales de la salud. Además, la metodología y las herramientas utilizadas en este estudio podrían servir como modelo para investigaciones similares, promoviendo la replicabilidad y la comparabilidad de resultados en diferentes entornos clínicos. En conjunto, la relevancia clínica y científica de este proyecto radica en su potencial para mejorar la comprensión de los factores que influyen en la salud mental de los médicos y, por ende, en la calidad de la atención médica.

## **Metodología**

### **Muestra**

La investigación se llevará a cabo en el centro de salud Pedro Vicente Maldonado correspondiente al primer nivel de atención, perteneciente al Ministerio de Salud Pública. Se encuentra ubicado en el Noroccidente de Quito; San Miguel de los Bancos Parroquia: Pedro Vicente Maldonado. Esta institución, cuenta con servicio de medicina familiar, farmacia, medicina general, sala de parto, odontología, obstetricia, psicología, laboratorio y emergencias 12 horas. Este centro cuenta con 208 profesionales de la salud.

En lo que respecta, a los sujetos de estudio se seleccionó para la población un conjunto de individuos con características similares, para ello se tomaran en cuenta específicamente los 208 profesionales de la salud que trabajan en el Centro de Salud Pedro Vicente Maldonado. La selección de los participantes es un proceso crucial en la investigación, para la elección de la muestra fue seleccionado el tipo de muestreo no probabilístico, es decir no serán escogidos los

participantes al azar. La técnica de muestreo será por racimos, esta consiste en segmentar la población principal en distintas secciones, y luego realizar un análisis en un segmento de sujetos que cumpla diversos parámetros, tales como datos demográficos, hábitos, antecedentes u otros atributos relevantes para la investigación en cuestión. Para ello, se estableció una serie de criterios de selección, quedando la muestra conformada por los 30 profesionales que laboran en el área de emergencias del centro de salud:

Los criterios de inclusión para la selección de participantes en este estudio especifican a individuos que ocupan un cargo como médicos en el Centro de Salud Pedro Vicente Maldonado y que aceptan su participación mediante el consentimiento informado. Además, se requiere que hayan acumulado un mínimo de tres años de experiencia laboral en dicha institución. Por otro lado, se establecen criterios de exclusión que comprenden a aquellos que desempeñan funciones en el área administrativa, a médicos pasantes, así como a aquellos que se encuentren con permiso médico o en periodo de vacaciones. Estos criterios están diseñados para garantizar la representatividad y relevancia de los datos recopilados, centrándose en médicos con una trayectoria laboral significativa y excluyendo situaciones que podrían afectar la participación plena y activa en el estudio.

### **Instrumentos**

En el marco de la investigación cuantitativa, existen diversas técnicas de recolección de datos, entre las que se destacan las encuestas, que es el método más utilizado similar a la investigación en ciencias sociales, ya que brinda la oportunidad de obtener información sobre las características de una población

específica, tales como datos sociodemográficos, percepciones de situaciones o problemas, creencias, conocimientos y comportamiento (Hernández et al., 2014). Para la recolección de la información de datos se empleará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para la variable autoestima se aplicó El Inventario de Autoestima de Coopersmith (1976), es una herramienta psicométrica utilizada para medir la percepción que las personas tienen de sí mismas en varias áreas de su vida.

El Inventario de Autoestima de Coopersmith incluye una serie de afirmaciones a las que los individuos responden indicando su nivel de acuerdo o desacuerdo. Consta de 25 ítems con respuestas dicotómicas, Las preguntas abordan cuestiones relacionadas con la autoimagen, la autoevaluación y la autoaceptación en distintos contextos, como la familia, la escuela, el trabajo y las relaciones personales (Díaz et al., 2022).

La evaluación se lleva a cabo asignando un punto a los elementos redactados de manera positiva a los que el individuo responde afirmativamente (SÍ): 1, 4, 5, 8, 9, 14, 19, 20. En caso de que el sujeto responda (NO) a cualquiera de los elementos restantes, se le adjudica un punto a ese elemento. Al final, se suman estos puntos para obtener una puntuación total, a partir de la cual se puede categorizar al individuo en tres niveles: nivel alto de autoestima (de 19 a 24 puntos), nivel medio de autoestima (de 13 a 18 puntos), nivel bajo de autoestima (menos de 12 puntos) (Díaz et al., 2022).

Para la medición de la variable Burnout será utilizado el Maslach Burnout Inventory (MBI) diseñado por Maslach y Jackson (1981) se trata de un cuestionario auto administrado, se puede realizar de manera individual o colectiva,

su tiempo de aplicación: 10 a 15 minutos, las poblaciones destinadas son: adolescentes y adultos de 18 a 69 años. En cuanto a la estructura consta de 22 ítems que se encuentran divididos en tres subescalas, según el ítem a evaluar.

En el análisis exhaustivo de la situación, se destacan tres dimensiones clave que caracterizan la experiencia subjetiva de los individuos en el ámbito laboral. En primer lugar, se identifica un marcado cansancio emocional, manifestado a través de la percepción de diversas situaciones laborales. Este agotamiento emocional se manifiesta especialmente en los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20, indicando áreas específicas de desgaste emocional. En segundo lugar, se observa la presencia de despersonalización, una dimensión que refleja la desconexión emocional hacia el trabajo y las personas con las que se interactúa. Este fenómeno se evidencia en los ítems 5, 10, 11, 15 y 22, señalando comportamientos y actitudes que sugieren una distancia emocional en el entorno laboral.

Finalmente, se aborda la dimensión de realización profesional, la cual se relaciona con la percepción positiva del individuo sobre su desempeño y logros laborales. En este caso, los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21 se centran en aspectos específicos que contribuyen a la construcción de una identidad profesional satisfactoria. Cada una de estas dimensiones se evalúa utilizando una escala Likert que mide el grado en que el individuo experimenta ciertos sentimientos o actitudes asociadas con el agotamiento profesional, que va de 0 = Nunca, 1 = Pocas veces al año o menos, 2 = Una vez al mes o menos, 3 = Unas pocas veces al mes o menos, 4 = Una vez a la semana, 5 = Pocas veces a la semana, hasta 6 = Todos los días.

Su puntuación es según la frecuencia de ocurrencia del ítem a evaluar se asigna un valor referencial. Puntuación de 1 a 33 puntos es un nivel bajo, por encima se considera un nivel alto, con excepción de la categoría de despersonalización que se considera un nivel alto con puntuaciones de 10 a 30. Con niveles altos en dos dimensiones y uno bajo se diagnostica como Síndrome de Burnout (Martínez y Caballero, 2016).

El MBI se administra a través de un cuestionario que contiene una serie de afirmaciones relacionadas con las tres dimensiones principales. Los participantes deben responder a cada afirmación de acuerdo con su experiencia personal. Este enfoque permite a los investigadores y profesionales de la salud evaluar de manera más precisa la presencia y la gravedad del burnout en diferentes contextos laborales. La información recopilada a través de estas escalas Likert en el MBI ayuda a identificar áreas específicas de preocupación y diseñar intervenciones más efectivas para abordar el agotamiento profesional en el entorno laboral. Una vez recopiladas todas las respuestas, se realiza un análisis de los resultados. Las calificaciones más altas en las dimensiones de Agotamiento Emocional y Despersonalización, junto con las calificaciones más bajas en Realización Personal, sugieren niveles más altos de burnout.

### **Procedimiento**

El proceso de obtención de datos se llevará a cabo en varias fases, inicialmente, se obtendrán los permisos necesarios para la aplicación de los instrumentos, solicitando la aprobación al director del centro de salud. Este paso crucial asegura la conformidad con los estándares éticos y la legalidad del estudio.

Posteriormente, se convocará a los participantes, asegurando su consentimiento informado y autorización para participar en la investigación, en consonancia con los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.

La aplicación de los instrumentos se programará durante una reunión específica, en donde se recopilaron los datos necesarios. La investigación se llevará a cabo mediante un enfoque cuantitativo implicará encuestas estandarizadas para evaluar la autoestima y la presencia de síntomas de burnout. Para el análisis de datos cuantitativos, se utilizarán pruebas estadísticas como análisis de regresión para identificar posibles correlaciones entre la autoestima y el síndrome de burnout. Para el procesamiento de la información, se utilizará el programa de visualización y análisis de datos Excel, el cual permitirá tabular y graficar la información para facilitar su comprensión. Los análisis descriptivos permitirán obtener las puntuaciones medias y determinar si hay o no asociación entre las variables.

Concluida esta fase, se procederá a la tabulación y análisis de la información, presentando los resultados de manera clara mediante tablas y gráficos para facilitar su comprensión. Finalmente, se elaborarán conclusiones y recomendaciones en respuesta a los objetivos planteados en el estudio, proporcionando una visión integral de la relación entre la autoestima y el síndrome de burnout en los médicos del Centro de Salud de Pedro Vicente Maldonado.

### **Resultados esperados:**

El objetivo principal de este estudio es obtener una estimación precisa de la prevalencia del síndrome de burnout entre los médicos del Centro de Salud.

Además, se pretende obtener información detallada sobre las diferentes dimensiones del síndrome de burnout, como el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal. Con estos datos, se espera no solo cuantificar la prevalencia del síndrome de burnout en el Centro de Salud, sino también proporcionar una base sólida para la implementación de intervenciones y políticas destinadas a mejorar el bienestar y la salud mental de los médicos, promoviendo un ambiente laboral más saludable y sostenible.

En la realización de este estudio, se espera no solo identificar patrones, sino también explorar correlaciones significativas entre los niveles de autoestima de los médicos y la presencia de síntomas de burnout en el entorno del Centro de Salud. A través de herramientas validadas, encuestas específicas y análisis estadísticos rigurosos, se buscará comprender la naturaleza de esta relación, destacando posibles factores de protección o riesgo asociados con la autoestima de los médicos. Este enfoque más detallado permitirá no solo cuantificar la presencia del síndrome de burnout, sino que también ofrecerá perspectivas más precisas sobre cómo los niveles individuales de autoestima pueden desempeñar un papel crucial en la manifestación y prevención de este fenómeno, proporcionando así información valiosa para diseñar estrategias personalizadas de apoyo e intervención.

En el desarrollo de esta investigación, se proyecta no solo identificar factores generales, sino ahondar en detalles específicos relacionados con la autoestima y el síndrome de burnout. Se anticipa que estos hallazgos proporcionarán una comprensión más completa de los determinantes específicos que influyen en la relación entre la autoestima y el síndrome de burnout,



permitiendo así desarrollar estrategias más precisas de intervención y prevención. Esta investigación no solo contribuirá a cuantificar la prevalencia del síndrome de burnout, sino que también ofrecerá una visión más holística y personalizada de los desafíos y fortalezas individuales que afectan la salud mental en este grupo particular, facilitando la implementación de efectivas para promover un entorno laboral más saludable y sostenible.

Con este estudio se espera enriquecer significativamente el conocimiento científico sobre la relación entre la autoestima y el síndrome de burnout en profesionales de la salud, aspirando a proporcionar contribuciones sustanciales a la literatura académica existente. También ofrecerá perspectivas novedosas sobre la intersección entre la autoestima y el síndrome de burnout en el contexto específico de los profesionales de la salud, contribuyendo así de manera valiosa al cuerpo de conocimientos científicos y proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y enfoques clínicos.

## Referencias

- Álvarez, C., Herrera, M., Herrera, E., & Araya, G. (2021). Investigación de variables que determinan los niveles de autoestima en escolares centroamericanos: un modelo de regresión logística binaria. *MHSalud*, 18(2), 1-12. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mhs/v18n2/1659-097X-mhs-18-02-13.pdf>
- Castañeda, E., & García, J. (2020). Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos especialistas y factores de riesgo. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(2), 161-173. <https://www.redalyc.org/journal/4577/457767703014/html/>
- Contreras, C., Veliz, L., & Condor, B. (2021). Autoestima y síndrome de burnout en médicos de unidades críticas. Estudio correlacional. Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-Perú. *Horizonte Médico (Lima)*, 21(2), 1-8. <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v21n2/1727-558X-hm-21-02-e1507.pdf>
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia*. Madrid: Blume.
- Cotrina, Y., & Panez, L. (2019). Síndrome de Burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 3(3), 127-132. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/335/314>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H., & Zuloaga, M. (2021). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 81-87. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/22350](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22350)
- González, B. (2019). ¿Cómo mejorar el aprendizaje? Influencia de la autoestima en el aprendizaje del estudiante universitario. *Revista complutense de educación*, 30(3), 781-795.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed ed.). McGraw-Hill.
- Hidalgo, G., & Rosero, A. (2019). *Síndrome de Burnout y autoestima en el Personal de Medicina Interna del Hospital General Docente Riobamba, período 2018-2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio Institucional UNACH.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5953/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2019-0024.pdf>

- Koppmann, A., Cantillano, V., & Alessandri, C. (2021). Distrés moral y burnout en el personal de salud durante la crisis por COVID-19. *Revista Médica Clínica Las Condes.*, 32(1), 75-80.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7849543/>
- Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554.  
<https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/90>
- Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Portero, S. (2019). *Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias*. [Tesis Doctoral, Universidad de Cordova] Repositorio Uniroja. Retrieved from <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/18579/2019000001929.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rendón, M., Peralta, S., Hernández, E., Hernández, R., Vargas, M., & Favela, M. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(59), 479-492. Retrieved from <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/1695-6141-eg-19-59-479.pdf>
- Reyna, J., Romero, L., Colmenares, E., Castro, L., Parra, R., & Amador, E. (2020). Asociación de la baja autoestima de médicos residentes con la renuncia a sus estudios de especialización en medicina. *Educación Médica*, 130-135. Retrieved from <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-pdf-S1575181321000073>
- Villaorduña, A., & Zapata, L. (2023). *Síndrome de burnout y niveles de autoestima en trabajadores de la salud en un hospital*. [Tesis de Pregrado, Universidad Ricardo Palma] Repositorio Institucional URP. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6727/T030\\_73](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6727/T030_73)

055075\_T%20%20%20ZAPATA%20ALC%c3%81NTARA%20LUZ%20DANI  
ELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y