



**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

**MAESTRÍA EN LIDERAZGO EDUCATIVO**

**Título de propuesta**

Identidad institucional: plan de mejora de la calidad educativa desde el éxito estudiantil en el Tecnológico Universitario Vida Nueva.

**Estudiantes:**

Valeria Campaña

Jessica Toalombo

**Asignatura:** Proyecto de investigación en liderazgo y gerencia educativa.

Quito - Ecuador

Julio 2023

## RESUMEN

El estudio tiene como objetivo principal identificar el éxito estudiantil y la identidad institucional para una mejor desarrollo de la calidad educativa en un instituto universitario de Quito – Ecuador, por lo que es importante mencionar que la identidad institucional es la base principal para desarrollar el sentido de pertenencia y entendimiento sobre las diferentes normas institucionales para lograr que los estudiantes se identifiquen con su vocación mejorando el éxito estudiantil y la calidad de aprendizaje involucrando actividades enfocadas en la parte social y vocacional con tecnología innovadora. Para la investigación se realizó una propuesta sobre un plan de mejora para la calidad educativa desde el éxito estudiantil y la identidad institucional mediante una ruta de investigación mixta con diseño no experimental con preponderancia en la ruta cuantitativa, mediante la realización de encuestas y la ruta cualitativa mediante una entrevista para la obtención de datos y llegar a un resultado después del análisis de cada una de las rutas, cumpliendo con los objetivos planteados. Consiguiendo llegar a la conclusión de que a través de la identidad institucional y el éxito estudiantil se mejorara el sentido de pertenencia y vocación estudiantil mediante una comunicación efectiva, desarrollando una educación integral mediante el uso de estrategias, materiales de apoyo y de orientación vocacional.

**Palabras clave:** educación de calidad, éxito estudiantil, identidad institucional, rendimiento académico

## ABSTRACT

The main objective of the study is to identify student success and institutional identity for a better development of educational quality in a university institute in Quito - Ecuador, so it is important to mention that institutional identity is the main basis for developing the sense of ownership and understanding of the different institutional norms to ensure that students identify with their vocation, improving student success and the quality of learning involving activities focused on the social and vocational part with innovative technology. For the research, a proposal was made on an educational plan for quality improvement from student success and institutional identity through a mixed research route with a non-experimental design with a preponderance of the quantitative route, through surveys and the qualitative route. through an interview to obtain data and reach a result after the analysis of each of the routes, fulfilling the objectives set. Getting to the conclusion that through institutional identity and student success, the sense of belonging and student vocation will be improved through effective communication, developing a comprehensive education through the use of strategies, support materials and vocational guidance.

**Keywords:** quality education, student success, institutional identity, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años el sentido de pertenencia a distintos grupos sociales, al país, a la sociedad en cada ser humano se ha disminuido, por ende, las instituciones de educación superior tienen un gran desafío, ya que, el poder suplir, brindar competencias,

formar profesionales aptos y capacitados, enfocados en valores, ampliando actitudes y tratando de conservar la cultura del país, es un deber claro de la educación superior ya que es aquí en donde se forman estudiantes para luego ser ciudadanos independientes, con un fuerte sentido de pertenencia, amor, gratitud, principios y valores.

En ese sentido, la pertenencia se le conoce como identidad, el ser humano construye su identidad para Frankl (1977) como se citó en Zepeda, Huerta Franco, & Flores Zepeda, (2019):

La identidad es el motor que impulsa al hombre a actuar, a sentir y que le dota de un concepto unificado del mundo y de él mismo. Es el saber quién somos y estar a gusto con ello; el conocer qué queremos y luchar por obtenerlo dentro de las reglas que nos dictan nuestras propias normas y valores. Es decir, la identidad funciona como un elemento cohesionador que fundamenta el sentimiento de pertenencia. Es un proceso fundamental para la construcción del sujeto y la sociedad.

Es por eso que, la educación superior está llamada a poner mayor énfasis en la formación del sentido de pertenencia, teniendo en cuenta que el estudiante al identificarse con la institución, la misión y sobre todo la visión que esta tiene, se desarrollará la identidad la cual ayudará a garantizar la permanencia de los estudiantes, la formación y la preparación para la vida laboral.

Así pues, es importante mantener la heterogeneidad entre los estudiantes para convertir un espacio de interacción de distintos espacios, géneros, generaciones e ideas que se articulan a los ambientes de aprendizaje de un establecimiento educativo. Para poder mejorar las diferentes habilidades de las personas en su vida cotidiana en diferentes circunstancias que se presente en la sociedad, es fundamental que las capacidades y

habilidades intelectuales y sociales se fortalezcan en la escolarización, los docentes conocen y saben en qué momento utilizar estrategias metodológicas en las que están previamente capacitados, logrando un aprendizaje adecuado al desarrollo cada una de las habilidades propias de cada uno de los estudiantes, identificando sus destrezas en las diferentes áreas de trabajo logrando con ello un buen resultado en el rendimiento observando un apoyo continuo y significativo de la comunidad educativa para fomentar adecuados conocimientos y hábitos en los estudiantes.

Como Rivera, Tarango, & González Quiñones, (2020) señala:

La identidad universitaria es un elemento educativo que asegura la permanencia y trascendencia de las instituciones. Los elementos que conforman esa identidad pueden ser catalogados como fortalezas con las que cuentan las instituciones de educación superior, lo que provoca distinción en relación con otras, situación que se convierte en fundamental para desarrollar mejores prácticas que proyecten elementos de éxito académico en su más amplia expresión. Crear identidad universitaria sólida suscitará un carácter distintivo que diferencia a una institución de otras, todo ello sin caer en elementos meramente relacionados con la mercadotecnia comercial, sino como medio de trascendencia académica. (pg.337)

Por consiguiente, la identidad institucional ayuda en el éxito del estudiante a mejorar su rendimiento académico, y evitar la deserción. Como lo señala Tapia, Fuentes BalderraMa, & Domínguez Espinosa, (2022) desde una visión académica, y con un desarrollo de pertenencia hacia la institución lo cual ayuda a un menor índice de abandono escolar así como a un mejor rendimiento académico con calificaciones más altas.

Es importante entonces señalar que, la identidad institucional está directamente relacionada con el éxito estudiantil porque se podrá propiciar un ambiente apto para el desarrollo de ideas, acciones, actitudes, se podrá realizar planes educativos de mayor

calidad, ofrecer mejores servicios a la comunidad estudiantil y del mismo modo, generar actividades que faciliten un mejor proceso de pertenencia, así como crear una comunicación efectiva entre los estudiantes y el Instituto de educación superior, con la posibilidad de fomentar una identidad institucional del estudiante de tercer nivel sólida, acorde con la misión, la visión y los valores del Instituto.

Lamentablemente, el Instituto tecnológico escenario de este estudio, cuenta con estudiantes quienes no han podido decidir acorde a sus habilidades o aptitudes las carreras universitarias, producto del desconocimiento de sus propias aptitudes y habilidades. Lo más común es seguir una carrera por la influencia de los padres de familia y amigos, así como por obtener una ganancia económica alta.

Adicionalmente, también existen la aplicación de pocas metodologías que ayudan al desarrollo práctico del conocimiento de los estudiantes para la obtención de experiencia, incluyendo una evaluación bastante tradicional la cual en el estudiante manifiesta desagrado e inclusive miedo, el miedo a ser evaluado. Finalmente, con el cambio constante de la tecnología algunos de los conocimientos impartidos podrían estar obsoletos teniendo en cuenta que la sociedad es cambiante se requería que los conocimientos y habilidades también deberían cambiar.

Por lo antes expuesto, las instituciones educativas de educación superior en ocasiones no ponen énfasis en crear una identidad institucional en sus estudiantes, utilizan metodologías basadas mucho más en lo teórico que en lo práctico, la evaluación sigue siendo tradicional con un enfoque punitivo y los conocimientos impartidos siguen perdurando durante varios años.

De ahí que, la identidad institucional puede ayudar a incrementar el éxito estudiantil, lo cual es una parte muy importante para el estudiante quien se forman para ser un ciudadano independiente y con sentido de pertenencia. En ese sentido, los institutos

deben garantizar el éxito del estudiante tomando en cuenta la importancia y la relevancia dentro de la calidad educativa que brinda cada instituto.

A partir de las apreciaciones anteriores, los estudiantes son el eje principal del desarrollo de las habilidades propias para un buen desenvolvimiento en la sociedad favoreciendo a su nivel intelectual en amplitud, es por esto que es fundamental el facilitar métodos guías y recursos creativos que promuevan la interacción con diferentes medios innovadores con actividades interactivas, que ayuden a la formación y adquisición de conocimientos relacionando la curiosidad y creatividad como fuente para que los estudiantes adquieran hábitos de investigación. Por lo tanto, es importante que todas las instituciones estén cumpliendo con requisitos específicos para el desarrollo en donde los docentes estén en constante capacitación con técnicas de enseñanza y el manejo de tecnología para una correcta ejecución en el aula de clase con ayuda de actividades prácticas, llegando a un conocimiento explícito y espontáneo, es así que, es importante que todos los docentes tengan una buena organización con un cronograma en donde se especifique una adecuada planificación con un tiempo de duración adecuado, por último es importante mencionar sobre la correcta utilización de espacios para la realización de actividades en donde se logra identificar los distintos estilos de aprendizaje del estudiante para seleccionar una adecuada evaluación del rendimiento y sus mejoras.

Después de haber realizado una búsqueda en relación con el tema de investigación propuesto se ha encontrado coincidencias con el trabajo, las cuales respaldarán al mismo.

Atendiendo a estas consideraciones, es importante destacar la importancia del tema en estudio al mencionar la investigación a nivel Internacional, presentado por la Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa a nivel superior, realizado por de Tapia, Fuentes Balderrama, & Domínguez Espinosa, (2022). El estudio se tituló, *La relevancia de la identidad institucional en el rendimiento académico* quién usó una ruta

cuantitativa, en la misma se concluyó que la identidad institucional es un mediador a través del sentido de pertenencia, orgullo y prestigio experimentados por los estudiantes que ofrece un soporte para orientar, reflexionar, resolver problemas, alcanzar sus metas y ayuda a la predicción del rendimiento académico. Este estudio y la presente investigación considera la importancia de la identidad institucional y el beneficio que conlleva al estudiante al éxito estudiantil.

Como se ha mencionado, la presente investigación se enfoca en los problemas más relevantes al momento de llegar a desarrollar la identidad institucional para una calidad educativa en los estudiantes.

Situándonos en ese punto de vista, surge el problema: ¿Cómo el desarrollo de la identidad institucional alcanza el éxito estudiantil en los estudiantes de un Instituto Universitario?

Por tal motivo la presente investigación es pertinente para poder desarrollar la identidad institucional en los estudiantes, docentes, así como personal administrativo.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Proponer un plan de mejora para la calidad educativa desde el éxito estudiantil y la identidad institucional en un Instituto Universitario de Quito Ecuador.

### **Objetivos específicos**

Diagnosticar el nivel de calidad educativa en un instituto Universitario de Quito.

Conocer la concepción de éxito estudiantil que tienen los docentes en un instituto Universitario de Quito.

Develar los aspectos que caracterizan la identidad institucional para el éxito estudiantil de un instituto Universitario de Quito.

## **JUSTIFICACIÓN**

Atendiendo a las ideas y problemática expuesta, esta investigación cobra especial relevancia dados los aportes que tiene.

Desde el punto de vista social, dado que la propuesta está dirigida a mejorar la calidad educativa, y, en consecuencia, la mejora del profesional que egrese de esta casa de estudios, lo que pudiera redundar en beneficio de la colectividad en general y para el futuro del país en general. De igual manera, presenta aportes institucionales, por cuanto, se pretende presentar el plan de mejora ante las autoridades de la institución, con el fin de que ésta sea considerada para su desarrollo, todo ello, en consideración de que la misma responde a un diagnóstico realizado desde la realidad empírica, y, por ende, busca resolver una dificultad evidenciada a través de la entrevista y encuesta aplicada a los sujetos de la investigación.

Por otra parte, la investigación tiene justificación política, ya que, en el Ecuador existen lineamientos gubernamentales como la Constitución de la república y la Ley Orgánica de Educación intercultural (LOEI), que destacan la importancia de la calidad educativa, y, a partir del plan de mejora propuesto, se estará dando cumplimiento a estos requerimientos de Estado.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Identidad**

La identidad como lo menciona (Tabea, 2017) no es solo un conjunto de características propias de un individuo que lo definen de algún grupo, sino como un algo

que está en constante dinámica que depende de la interdependencia y el desarrollo cognitivo además está ligado con la comunicación del ser humano en cómo este se identifica y lo hace único e irremplazable. La conciencia es una parte importante del desarrollo de la identidad y de la educación escolar, ya que el estudiante desarrolla su aprendizaje en un espacio de inserción en el ámbito de la interacción social, en donde se desenvuelve según sus características y habilidades y se identifica según las mismas.

## **Características**

Para (Teresa, 2019) La identidad es considerada como un hecho subjetivo, en donde cada persona logra identificar su propia identidad está basándose en sus propios valores, creencias, rasgos característicos del grupo de pertenencia del mismo, teniendo estos gran relevancia en la formación continua de la identidad, logrando así una relación interna entre la identidad personal que se centra en ser diferenciada con respecto a otros individuos y la identidad social que se logra identificar con los demás. Por lo tanto, el ser humano posee características individuales que lo identifican y lo hacen diferente al resto de forma individual, es decir, proveen a cada ser humano de una identidad física, psíquica, social y moral distinta e irremplazable.

### **1. Adaptabilidad**

Esta se refiere a una identidad constante o a su vez cambiante según distintas experiencias o vivencias que logra modificar o mejorar conductas del individuo o incluir nuevas según sus vivencias.

### **2. Carácter socio-cultural**

Se logra identificar distintos acuerdos en donde se toman en cuenta semejanzas y diferencias entorno comunitario y cultural en que se encuentran inmersos cada uno de los individuos.

### **3. Coherencia**

Tiene como objetivo lograr una adecuada capacidad para asimilar reacciones o actitudes de acorde a diferentes condiciones o situaciones.

### **4. Constancia**

Tiene como objetivo una adecuada identificación de aptitudes positivas de un individuo o una sociedad que aporten de forma positiva al transcurso del tiempo.

## **Tipos de identidad**

Para (Anderson, 2018) existen diferentes tipos de identidad que moldean el comportamiento de las personas o instituciones sociales, dándoles una nueva identidad como integrantes de un grupo, se logra identificar algunos tipos de identidades como:

Identidad personal

Identidad cultural

Identidad de género

Identidad institucional

## **Identidad Institucional**

Para (Hoyos, 2016) la identidad institucional está vinculado con las necesidades de los estudiantes en diferentes contextos, permitiendo así dar inicio a un proceso de

modificación o mejora curricular, implementando fundamentos que están elegidos y para constituidos mediante criterios institucionales en equipos equitativos de trabajo, dando un sentido de significancia única al diseño curricular, respondiendo a la satisfacción de las necesidades y demandas de la sociedad. Se debe tener presente que la construcción de la identidad institucional es el resultado de la conjunción de elementos o rasgos colectivos que propicien elementos diferenciales con base en los valores, principios, propósitos, cultura, historia, de un grupo organizado. Esta identidad se constituye en torno a los antecedentes de la organización y objetivos.

### **Visión**

Al hablar de identidad institucional uno de los aspectos necesarios a conocer por parte de quienes forman las diferentes instituciones, compañías o empresas es la visión, la cual ayuda a establecer objetivos que se pretende alcanzar y a donde se quisiera llegar con la institución, compañía o empresa. En ese sentido nos menciona Kirkpatrick (2017), como se citó en Pacheco, Pirazán Parra, & Villarreal Pinzón, (2020):

la visión es el impacto positivo que la organización quiere tener, una declaración de visión es una descripción formal del estado futuro deseado en la organización a largo plazo. Estudios demuestran que las empresas cuya visión se centra en un estado futuro deseado, están mejor preparadas para el cambio. (pág. 407)

### **Misión**

La misión es aquel propósito de la institución, compañía o empresa y al final llegar a cumplir los objetivos planteados es decir, poder llegar a cumplir la visión, en ese marco Pacheco, Pirazán Parra, & Villarreal Pinzón, (2020) precisa que: “la ideología central que determina el carácter duradero de una organización, proporcionando una identidad

coherente que trasciende la vida del producto o ciclos de comercialización, los avances tecnológicos, las modas de gestión y los líderes individuales.” (pág. 405)

Es entonces importante que cada institución, compañía o empres tengan una misión y visión definida puesto que estos son la base de esta, y representan el propósito y hacia dónde quiere llegar la institución.

### **Calidad educativa**

La calidad educativa como lo menciona (Martínez, 2020) está enfocada en lograr que todos los actores educativos trabajen de manera colaborativa para la resolución de diferentes problemas y el desarrollo de aptitudes en su contexto social, por lo tanto, con el objetivo de tener resultados certificados en donde se observe la adecuada ejecución del proceso institucional de acorde a lo planificado. Es así que se busca alcanzar métodos que ayuden al desarrollo escolar sustentando a la calidad educativa solventando así los retos y problemas de la sociedad del conocimiento y desarrollo, logrando una perspectiva socio formativa integral y de innovación.

### **Estándares de calidad educativa**

Los estándares de calidad educativa están vinculados a los distintos logros que se esperan en las instituciones estas corresponden a los actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones positivas que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad dinámica y de relevancia. El Ministerio de Educación ha implementado los Estándares de Aprendizaje, de Desempeño Profesional, de Gestión Escolar, y de Infraestructura, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados, con características propias como: tener objetivos comunes por lograr, tener referentes de logros de desempeños observables y medibles y por último ser fáciles de comprender y utilizar.

## **Éxito estudiantil**

El éxito estudiantil es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje para lograr los objetivos en un inicio planteados e inclusive el éxito estudiantil no es únicamente obtener las mejores calificaciones, sino que además es haber pasado por toda la transición de la universidad para llegar a graduarse y haber obtenido una formación de calidad lo que permitirá que el estudiante pueda no solo conseguir un buen trabajo, sino que será un ser humano productivo para la sociedad. Lo cual dependerá de muchos aspectos para que el estudiante pueda llegar a dicho éxito.

Sobre este punto Martínez, y otros, (2020) indican:

Se ha investigado ampliamente sobre el rendimiento escolar y el éxito académico.

Existe evidencia de que un gran número de factores están relacionados con el desempeño del estudiante, están los del ámbito académico, personal, socioeconómico, psicológico y vocacional, así como los asociados a la adaptación o transición entre niveles educativos y los institucionales (s/p)

Es importante señalar entonces que el acompañamiento del estudiante por todo el proceso en las instituciones de educación superior juega un papel muy importante ya que esto ayudará a fortalecer el sentimiento de pertenencia y al final puedan alcanzar el éxito.

## **Orientación vocacional**

En cuanto a la orientación vocacional como se manifiesta es una manera de guiar a los estudiantes a la elección de su carrera profesional basada en sus aptitudes, actitudes, habilidades y destrezas.

Para lo cual se entenderá primero que es vocación como Guerra & Rosero Morales, (2021) lo afirma:

el término proviene del latín *vocare* que significa llamado o acción de llamar, llamado hacia un fin. En otras palabras, la vocación es la inclinación de un sujeto hacia una acción o actividad determinada, ya sea de tipo artístico, profesional o laboral donde se aspira que alcance un grado máximo de realización. El mismo involucra tendencias personales, intelectuales y afectivas que se manifiestan en la conducta del individuo y lo guían hacia lo que le interesa.

Por consiguiente, el estudiante debe tener claro su vocación porque si no puede ser causa de deserción y no logrará el éxito estudiantil deseado. Lo que significa una gran importancia de la decisión de su carrera profesional en ese sentido la orientación vocacional es un asesoramiento o acompañamiento para que el estudiante conozca sus propias capacidades y llegue a la mejor decisión, teniendo en cuenta que es de gran relevancia porque esto ayudará a la juventud a tener una perspectiva clara sobre el futuro con respecto a la oferta laboral con la que se van a enfrentar al terminar una carrera universitaria con las diferentes ventajas y desventajas.

A este respecto sería de gran ayuda la creación de programas de orientación vocacional que ayuden a llegar a una decisión acertada porque de esta manera el estudiante se sentirá cómodo, satisfecho, motivado, con muchas ganas de seguir aprendiendo para luego llegar a desempeñar un buen papel en sus trabajos, la orientación vocacional puede ser un proceso que a través de entrevistas, cuestionarios o pruebas psicométricas ayuden al estudiante a descubrir sus cualidades y limitaciones. Monsivais & Arely González, (2020)

## **Rendimiento**

El rendimiento de los estudiantes es un factor importante ya que es uno de los elementos que les permitirá llegar al éxito. De ahí que el rendimiento académico puede

incluir varios factores o componentes que pueden llegar a afectar el mismo, los cuales son precisos tales como la satisfacción, componentes de orden social, cognitivo y emocional siendo el rendimiento un resultado del aprendizaje y expresado en una calificación cuantitativa y cualitativa la cual llega a ser el reflejo de los logros de objetivos preestablecidos. Recéndiz, Álvarez, Anguiano, & González, (2019)

Tal como se menciona el rendimiento académico de los estudiantes puede ser afectado por el entorno en el que vive y es el resultado de una evaluación de capacidades adquiridas siendo este un beneficio después de todo el proceso de enseñanza aprendizaje y lo cual permitirá conocer si las instituciones educativas mantienen una adecuada calidad en el aprendizaje como Recéndiz, Álvarez, Anguiano, & González, (2019) lo aclara “El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior.” (pág. 17)

De manera que cada universidad o instituto determinan sus propios criterios de evaluación para dar una valoración al rendimiento académico tomando en cuenta que la valoración dada consiste en la nota académica, el número de créditos y la cantidad de materias alcanzadas. A este efecto la valoración del rendimiento académico en una educación superior es inexacta porque están las notas obtenidas, pero además está lo referente a los logros profesionales y personales.

### **Didáctica y pedagogía**

En lo que respecta a la didáctica y pedagogía utilizada en la educación superior son aquellos métodos los cuales permiten desarrollar conocimientos en el estudiante y así conseguir profesionales independientes y comprometidos con la sociedad.

En esa perspectiva Janneth, Llano, Panchi, & Guanoluisa, (2021) puntualiza:

De manera permanente, la práctica pedagógica se ha preocupado por manejar la interrelación dialéctica entre el conocimiento, los sujetos participantes en el proceso (especialmente el maestro y el alumno), y la escuela como institución; y específicamente la didáctica ha centrado sus esfuerzos en la selección e implementación de los métodos más efectivos para lograr una adecuada enseñanza aprendizaje. (s/p)

En esa perspectiva los institutos y Universidades son lugares de formación profesional y se relaciona de manera directa con el sistemas social y económico del país porque en la educación superior la enseñanza influye sobre la promoción profesional, la calidad de vida en el futuro y la adquisición de saberes para lograr una calidad de formación del estudiante. Janneth, Llano, Panchi, & Guanoluisa, (2021)

Ante la situación planteada la didáctica y pedagogía debe implementarse en la educación superior con un enfoque de desarrollo de competencias y a la par con una formación de estudiantes críticos, líderes para una sociedad cambiante.

Frente a ello Mariana, Orozco, & Campoverde, (2020) afirma:

La Pedagogía y la Didáctica de la Educación Superior en las últimas décadas están llamadas a responder de manera creativa y dinámica a los problemas y desafíos de la educación en tiempos de cambio. El impacto de las tecnologías, la aplicación de modelos de enseñanza aprendizaje basado en competencias, centrado en el alumnado, un amplio intercambio de información a través de las nuevas tecnologías digitales está aún demandando un cambio en las prácticas educativas que privilegia el desarrollo de una cultura de la innovación educativa, pedagógica y didáctica, toda vez que, en ellas descansa la posibilidad de conseguir y consolidar la calidad universitaria. (s/p)

Hechas las consideraciones anteriores la utilización de una didáctica y pedagogía acorde a los estudiantes de educación superior es esencial para el desarrollo de competencias que en la actualidad son necesarias, ya que son aquellas que ayudarán en la formación de los futuros profesionales.

### **Métodos de aprendizaje**

Las metodologías de enseñanza es un concepto multidimensional en donde aparecen diversos factores que ayudan en la enseñanza como el entorno y la motivación del docente y del estudiante. Las estrategias o métodos de enseñanza están relacionados a una serie de determinantes y pautas como el nivel de desarrollo de los estudiantes, la intención, los objetivos, las metas, el tiempo y el contexto en el cual un niño desarrolla sus capacidades de aprendizaje (Saez, 2018). De tal manera se puede observar que la caracterización multidimensional de las estrategias metodológicas de enseñanza responde a los diferentes contextos en los que los docentes ejecutan su profesión, de manera que la apreciación de pautas claves ejecutadas por el docente de forma correcta son de gran relevancia para un correcto ejercicio de aprendizaje.

### **Método constructivista**

Desde el constructivismo, para (Ortiz Granja, 2016) señala el proceso como una interacción dinámica entre los conocimientos del docente y los del estudiante en donde se correlacionan los conocimientos, estos entran en discusión y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa del aprendizaje, esto se realiza en un contexto específico que influye en ambos participantes: docente y estudiantes, por lo tanto se observa el aprendizaje dinámico, estudiante construye su conocimiento a través de indagaciones de acorde a las diferentes habilidades y destrezas que posee, para la

adquisición de destrezas prácticas que aportan en los estudiantes a través de las estrategias de conocimiento para ponerlos en práctica en el desarrollo profesional.

### **Método por competencia**

El método por competencia es aquel que ayuda al desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes en la formación de los estudiantes.

En ese sentido, (Magda, Rueda, Cayo, & Villa, 2019) indica:

La formación por competencia es entendida como un proceso de enseñanza y aprendizaje que está orientado a que las personas adquieran habilidades, conocimientos y destrezas empleando procedimientos o actitudes necesarias para mejorar su desempeño y alcanzar los fines de la organización y/o institución. (pág. 3)

Es importante señalar entonces que las competencias como el aprender, comunicar, trabajar en equipo, evaluar la situación, tomar decisiones y la capacidad de análisis entre otras son competencias de un buen profesional, además la Unión Europea destaca que la metodología por competencias es una actividad formativa ya que los objetivos son claros y específicos para un buen desempeño laboral, los cuales se basan en el saber, es decir los conocimientos, saber hacer, es decir las competencias y las actitudes, es decir el compromiso personal. (Magda, Rueda, Cayo, & Villa, 2019)

A este respecto el desarrollo de competencias en la educación superior es esencial en un mundo tan cambiante porque los puestos de trabajo demandan innovación, cubriendo así las exigencias laborales en la actualidad.

Por consiguiente, se espera que la educación superior pueda relacionar lo teórico con lo práctico para que luego el estudiante sea capaz de ofrecer soluciones a los diferentes problemas de la vida real, por lo que la metodología por competencias desarrolla una relación formativa entre las instituciones de educación superior junto con las diferentes empresas o entidades laborales, así como desarrollar un perfil profesional acorde a la realidad de una sociedad variable, en ese orden de ideas cabe mencionar que la evaluación sería una guía que promueve la adquisición, mantenimiento y generalización de las competencias puesto que se requiere una retroalimentación inmediata y formativa. (Nicolás, 2021)

## **Evaluación**

En lo que respecta a evaluación, es aquel proceso de la enseñanza aprendizaje muy importante aunque la evaluación tiene una connotación negativa en la sociedad, se piensa que es aquella que únicamente mide mediante una calificación los conocimientos y habilidades de cada individuo, pero como Sánchez & Martínez , (2020) dice: “Evaluación implica un proceso sistemático de acopio de información mediante la aplicación de diversos instrumentos, como pueden ser exámenes escritos u orales, para ser analizada con rigor metodológico, fundamentar la toma de decisiones y promover el aprendizaje complejo en los estudiantes.” (s/p)

Con respecto a lo que el autor menciona la evaluación no es meramente obtener una calificación, sino que la evaluación podría promover el aprendizaje en los estudiantes.

## **Evaluación formativa**

En lo que se refiere a la evaluación formativa es aquella que por medio de la retroalimentación al estudiante ayuda al aprendizaje de este. En ese sentido la evaluación formativa ayuda a evaluar los requerimientos de una sociedad y a reformularlos acorde a

la variación de esta, por lo que este tipo de evaluación no solo mide el aprendizaje, sino que es una evaluación de la cual se puede aprender. (Nicolás, 2021)

Es evidente entonces, que la evaluación formativa mejora los resultados de aprendizaje en el estudiante, así como permite al docente adaptar las estrategias a las necesidades de los estudiantes.

Dentro de este marco (Nicolás, 2021) sustenta:

En cuanto a los principios necesarios para facilitar una evaluación por competencias, se espera entregar indicaciones para guiar el proceso de integración de una evaluación de las competencias que sea rigurosa y fundamentada. Es necesario determinar que la evaluación de competencias es un proceso, y que por tanto depende de rutas que deben predefinirse. Igualmente, las competencias dependen de los estándares y de la comparación de evidencias con el estándar. Aun siendo constructivistas, exigen que su aplicación tenga contrapartes en el mundo real, y no todos los modelos dan el mismo protagonismo a todas las partes por igual, por lo que esta debe ser una elección fundamentada y prudente. (pág. 10)

Hay que mencionar entonces que la evaluación formativa por competencias son aquellas evaluaciones que ayudan en el desarrollo de las competencias, poniendo mayor énfasis en las diferentes estrategias de aprendizaje, la retroalimentación continua, la reflexión del proceso de enseñanza aprendizaje, la autoevaluación y la colaboración. Alberti & Espinoza Rausseo, (2021)

Como puede apreciarse la evaluación por competencias en la educación superior puede llegar a ser fundamental ya que evalúa el logro de las competencias, la calidad del comportamiento profesional, el trabajo en equipo, el rendimiento al prestar los servicios en las diferentes entidades laborales porque al evaluar las diferentes competencias se

puede propiciar un ambiente más humanista, de confianza y seguridad; mejorando en las instituciones el proceso de enseñanza centrado en el estudiante, impactando de manera positiva en la construcción de la identidad profesional porque los estudiantes merecen recibir comentarios más constructivos y no nada más calificaciones. Cortés, Henríquez, & Kunakov, (2023)

### **Desarrollo de competencias blandas**

En cuanto a las competencias blandas son aquellas que hablan acerca de habilidades sociales, de comunicación efectiva, y acercamiento hacia otros. Puesto que en las empresas han visto un punto positivo que el estudiante desarrolle sus habilidades blandas, lo cual permite otorgarle un puesto de trabajo en la organización y de esta manera conocer si es apto o no para dicho puesto porque no basta con desarrollar habilidades técnicas, sino que además lo ideal sería desarrollar habilidades que le permitan trabajar en equipo, liderar, pensar de manera crítica entre otros.

En este propósito Neri & Hernández, (2019) reafirma:

Algunas de las competencias más relevantes exigidas por el mercado laboral y la sociedad en general son las “no cognitivas” o las habilidades “blandas”... Sin embargo, como ya se mencionó, son importantes para el éxito académico y de la vida, y pueden marcar la diferencia cuando los ingenieros jóvenes buscan oportunidades de trabajo en el mercado ... Consecuentemente,...debido a que no todos los jóvenes que egresan de las carreras universitarias consiguen el nivel de competencias que demandan los sectores de la sociedad, mismas que son requeridas por los empleadores a mediano y largo plazo, se ven obligados a tomar programas de capacitación y desarrollo para mejorar sus debilidades.

### **Educación integral**

La educación integral es aquel aprendizaje relevante y actualizado que desarrolla cada una de las dimensiones del ser humano ya sea en la ética, valores, en la parte cognitiva, comunicativa, es decir no solo desarrolla el aspecto cognitivo, sino que además toma importancia el aspecto emocional para luego tener personas autónomas, empáticas. Como se ha señalado la educación integral es la educación completa del ser humano, teniendo en cuenta que este concepto es un concepto antiguo por Aristóteles quien fue discípulo de Platón decía que la PAIDEIA es la educación integral del hombre haciendo énfasis entonces tanto a lo cognitivo como a lo social de cada individuo, para luego formar hombres virtuosos, con ética profesional y libres. (Bortolini; Nunes, 2018, como se cita en Quiaper & Brandão , 2020)

En relación con este último, la educación superior tiene el deber de brindar una educación integral a sus estudiantes como Alarcón, Guzmán, & García, (2019) lo afirma:

La educación superior está llamada a consolidar el carácter, la personalidad, la ética y el pensamiento crítico, formado en lo fundamental en los estudiantes en su tránsito por la educación desde la primera infancia hasta el nivel medio, con el propósito de transformarlos en los profesionales integrales que las respectivas sociedades demandan. (s/p)

## **METODOLOGÍA**

La metodología de la presente investigación donde se persigue la propuesta de un plan de mejora para la calidad educativa desde el éxito estudiantil y la identidad institucional en un Instituto Universitario de Quito Ecuador se realizó mediante una investigación mixta realizada en dos momentos o etapas.

Haciendo referencia al respecto, la investigación mixta es aquella que enlaza las rutas cuantitativas y cualitativa teniendo en cuenta que es la suma de procesos sistemáticos,

empíricos y críticos de una investigación para luego realizar una integración y discusión llegando a inferencias después de todo un análisis entre las dos rutas logrando un mejor entendimiento. Hernández & Mendoza, (2018)

Dentro de ese marco la ruta cuantitativa es aquella que:

El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos.<sup>3</sup> El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica (pág. 4)

Por consiguiente, la ruta cuantitativa es un conjunto de procesos que ayuda a la medición de características o fenómenos sociales en una relación causa efecto, es decir es aquella que permitirá la obtención de datos numéricos del tema de investigación de una manera generalizada, en esta ruta de investigación se podrá mantener un control sobre los fenómenos, además es aquella ruta en la cual es necesario trabajar con un objetivo, técnica e instrumento.

En ese orden de ideas, la ruta cualitativa es el estudio del sujeto en la vida social, se realiza una observación constante del comportamiento de las personas tal como lo menciona Collado & Baptista, (2014):

Con el enfoque cualitativo también se estudian fenómenos de manera sistemática. Sin embargo, en lugar de comenzar con una teoría y luego "voltar" al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los

estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre. (pág.7)

Por su parte, el primer momento fue desarrollado bajo las características del enfoque cuantitativo, enmarcado en los lineamientos del diseño no experimental. Dentro de ese marco argumentativo, la investigación responde, además, a un estudio descriptivo. De acuerdo con Collado & Baptista, (2014), El estudio descriptivo busca especificar las características, propiedades de las personas, grupos o comunidades sometidas al análisis, es decir únicamente se recogerá información de las diferentes variables de manera independiente, teniendo en cuenta que no se va a indicar alguna relación. (pág.92)

Es evidente entonces que únicamente se va a realizar una descripción de las variables.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

En el presente estudio se analizó el comportamiento y relación de 2 variables educativas que son: la calidad educativa y la identidad institucional de los estudiantes del Instituto en la ciudad de Quito. Como indicador de la identidad Institucional se

tomó en cuenta una entrevista, mientras que para la calidad educativa se tomó en cuenta una encuesta para verificar su implementación. Esta encuesta estuvo conformada por 10 preguntas identificadas de la siguiente forma:

La población de la presente investigación está constituida 33 personas entre docentes, coordinadores y personal administrativo del Instituto Universitario de la Sede Matriz, el cual está ubicado en la parroquia de Guamaní, cantón Quito provincia de Pichincha. La muestra no fue tomada ya que la población dentro de esta investigación no es tan numerosa por lo que se decidió trabajar con toda la población.

En lo que se refiere a la investigación va a tener un enfoque mixto con predominancia de la ruta cuantitativa. Por lo cual, dentro de la Ruta cuantitativa se va a realizar un nivel descriptivo enfocado en un diseño no experimental transeccional descriptivo y se va a utilizar la encuesta como técnica de campo para la recolección de información de este proyecto con su instrumento el cuestionario.

Por otro lado, dentro de la ruta cualitativa se va a realizar una vía de comprensión hermenéutica debido a que se va a interpretar las entrevistas realizadas, la misma es una técnica de campo para la recolección de información de este proyecto con su instrumento el cuestionario, en este caso se cuenta con 5 personas entrevistadas dentro de la comunidad educativa.

En este sentido, en este momento cualitativo, se hizo uso del método hermenéutico que, en palabras de (Quintana, 2019) es una herramienta que tiene como objetivo ofrecer una alternativa para investigaciones centradas en la interpretación de textos. En esta metodología se aplica un proceso dialéctico en el cual el investigador navega entre las partes y el todo del texto para lograr una comprensión adecuada de los resultados identificados.

Es importante destacar que los sujetos de la investigación fueron 33 docentes de la institución superior en donde se ha logrado abarcar criterios como servicios educativos procesos de planificación e impacto en la institución y por último planificación y gestión del personal en beneficio de la comunidad educativa.

### **Técnicas e Instrumentos de Interacción**

Para el desarrollo del trabajo de campo en este enfoque, se empleó tanto la entrevista en el momento cualitativo y la encuesta para el momento cuantitativo. La entrevista es aquella técnica de campo similar a una conversación con un objetivo específico. Para una mejor comprensión Bernal, (2010) indica:

Entrevista Técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. A diferencia de la encuesta, que se ciñe a un cuestionario, la entrevista, si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta. Durante la misma, puede profundizarse la información de interés para el estudio (pág.194)

Como se ha dicho, la entrevista es aquella que mantiene un contacto directo con la otra persona sobre un tema específico para indagar y conseguir respuestas mucho más directas.

Por su parte, la encuesta es una técnica de recolección de datos bastante utilizada, aunque ha ido perdiendo su credibilidad. La encuesta utiliza su instrumento el cuestionario, es decir un conjunto de preguntas las cuales se desarrollan con el objetivo de obtener información de las personas. (pág. 194) (Bernal, 2010)

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el presente punto se aplica una descripción de las técnicas utilizadas para la recolección de datos sobre las variables de estudio a través de una entrevista ejecutada a la comunidad educativa del instituto en la ciudad de Quito. También se realizó una breve encuesta a los docentes de la institución mediante el cual se determina la calidad educativa y el éxito estudiantil de los estudiantes los cuales son el objetivo de análisis de la presente investigación, en dicho análisis se ha descrito e identificado a los integrantes de la muestra, y atendiendo a la ruta mixta utilizada en esta investigación, a continuación, se presenta los resultados en el ámbito cuantitativo, y los hallazgos del análisis cualitativo.

### **Dimensión Procesos Educativos**

**Tabla 1. Procesos Educativos**

Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 por los integrantes de la muestra a la dimensión de Procesos Educativos.

<b>Variable:</b>	<b>Calidad educativa</b>								
<b>Dimensión:</b>	<b>Procesos Educativos</b>								
<b>Escala</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>TOTAL</b>
<b>Ítem</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
1	1	3%	7	21%	9	27%	16	<u>49%</u>	100%
2	0	0%	8	24%	10	30%	15	<u>46%</u>	100%

En la encuesta realizada a los docentes del Instituto Universitario Vida Nueva acerca de los procesos educativos y la atención a las necesidades de los estudiantes el 49% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo, el 37% de los docentes infirieron que están de acuerdo, el 21% respondieron que medianamente de acuerdo y la minoría que corresponde al 3% que en desacuerdo, con respecto al acompañamiento de los estudiantes el 46% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo, el 30% de los docentes infirieron que están de acuerdo, el 24% respondieron que medianamente de acuerdo y la minoría que corresponde al 0% que en desacuerdo.

**Tabla 2. Resultado de los Usuarios de los Servicios Educativos**

Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 por los integrantes de la muestra a la dimensión de Resultados en los usuarios del servicio educativo.

<b>Variable:</b>	<b>Calidad educativa</b>								
<b>Dimensión:</b>	<b>Resultados en los usuarios del servicio educativo</b>								
<b>Escala</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>TOTAL</b>
<b>Ítem</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
3	0	0%	10	30%	9	27%	14	<u>43%</u>	100%
4	2	6%	8	24%	10	30%	13	<u>40%</u>	100%

Los docentes del Instituto Universitario Vida Nueva manifiestan en un 43% están totalmente de acuerdo, que el equipo docente acompaña en el rendimiento de los estudiantes cuando se requerido, el 27% responden que están de acuerdo, al igual que el otro 30% que menciona que están medianamente de acuerdo y el otro porcentaje que corresponde al 0% que en desacuerdo, con respecto al desarrollo de competencias de los estudiantes un 40% están totalmente de acuerdo, que el equipo docente ayuda al desarrollo de los estudiantes cuando se requerido, el 30% responden que están de acuerdo, al igual que el otro 24% que menciona que están medianamente de acuerdo y el otro porcentaje que corresponde al 6% que en desacuerdo.

### Tabla 3. Impacto Institucional

Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 por los integrantes de la muestra a la dimensión de impacto institucional.

Variable:	Calidad educativa								
Dimensión:	Impacto institucional								
Escala	1		2		3		4		TOTAL
Ítem	f	%	f	%	f	%	f	%	%
6	2	6%	9	27%	13	40%	9	27%	100%

En respuesta de los docentes infieren que el 27% están totalmente de acuerdo, el equipo educativo, da información y motiva al estudiante, con respecto a la misión y visión de la institución con una integración exitosa, el 40% menciona que está de acuerdo, el siguiente 27% indica que esta medianamente de acuerdo y que el 6% está en desacuerdo.

### Tabla 4. Planificación y Estrategia

Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 por los integrantes de la muestra a la dimensión de Planificación y estrategia.

Variable:	Calidad educativa								
-----------	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Dimensión:</b>	<b>Planificación y estrategia</b>								
<b>Escala</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>TOTAL</b>
<b>Ítem</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
6	0	0%	5	15%	6	18%	22	<u>67%</u>	100%

De acuerdo con la pregunta planteada el 67% de los docentes están totalmente de acuerdo que se realiza una planificación en base a las necesidades de los estudiantes y expectativas de éxito escolar. Evidenciando que se realiza un seguimiento y acompañamiento a todos los estudiantes; al respecto apenas el 15% de los encuestados mencionan que están medianamente de acuerdo en que se implementa una planificación y se utiliza estrategias tanto para los estudiantes con necesidades educativas y para el resto de los estudiantes cubriendo así sus expectativas de éxito escolar.

#### **Tabla 5. Planificación, gestión y mejoras del personal**

Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 por los integrantes de la muestra a la dimensión de Planificación, gestión y mejoras del personal.

<b>Variable:</b>	<b>Calidad educativa</b>								
<b>Dimensión:</b>	<b>Planificación, gestión y mejoras del personal</b>								
<b>Escala</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>TOTAL</b>
<b>Ítem</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
7	0	0%	8	24%	8	24%	17	<u>52%</u>	100%
8	2	6%	4	12%	9	27%	18	<u>55%</u>	100%

Por su parte en la pregunta siete referida a si se da apertura a los incentivos académicos para los estudiantes, es importante entonces mencionar que el 52% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que se da apertura a los incentivos académicos para los estudiantes, aunque un 24% de los encuestados afirman que están medianamente de acuerdo con que se realiza una apertura a los incentivos académicos para los estudiantes, lo que permite evidenciar que aunque existe una planificación y gestión en cuanto a incentivos se debería realizar un seguimiento al cumplimiento del

mismo. En ese sentido el 55% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo en que los reconocimientos académicos de los estudiantes son gestionados de manera oportuna, estos datos se contraponen ya que el 6% de los encuestados están en desacuerdo lo que permite saber entonces es que es necesario realizar no solo una planificación, sino que adicional realizar un control de esta.

**Tabla 6. Comunicación efectiva**

Distribución de respuestas emitidas a la pregunta No. 5 por los integrantes de la muestra a la dimensión de Comunicación efectiva.

Variable:	Calidad educativa								
Dimensión:	Comunicación efectiva								
Escala	1		2		3		4		TOTAL
Ítem	f	%	f	%	f	%	f	%	%
9	0	0%	4	12%	9	27%	20	<u>61%</u>	100%
10	2	6%	7	21%	6	18%	18	<u>55%</u>	100%

En lo referente a si los docentes y personal administrativo son empáticos frente a las necesidades de los estudiantes se destaca el 61% ya que los encuestados están totalmente de acuerdo que existe una empatía con todos los estudiantes mientras que un 12% de los encuestados están medianamente de acuerdo en que existe empatía; lo cual permite conocer que, aunque se trabaja en la comprensión y entendimiento a las diferentes problemáticas del estudiante se podría mejorar. Por su parte en la pregunta diez referida a si existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa el 55% de los encuestados están totalmente de acuerdo, pero existe una contrariedad en un 6% de los encuestados quienes están en desacuerdo en que exista una comunicación asertiva entre estudiantes, docentes, directivos, y personal administrativo. Lo que permite comprender que no se ha implementado una comunicación asertiva en su totalidad.

A continuación, se detalla e interpreta la información obtenida a la aplicación de la entrevista, y que, a su vez, representa el momento cualitativo de la investigación

**Tabla 7. Categorización Directivos**

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	S	TEXTO PROTOCOLAR
<b>IDENTIDAD INSTITUCIONAL</b>	<p>diferentes áreas tienen bastante relación con la institución, le aprecian y de cierta manera dan más de lo que se solicita</p>	<p>Inv.</p>	<p><b>1.Desde su perspectiva ¿Considera que los estudiantes y colaboradores tienen sentido de pertenencia institucional? Explique</b></p>
	<p>pertenencia en cuanto a los estudiantes sentimiento o característica ellos lo han adquiriendo desde segundo a tercer nivel  entrega y cariño de los docentes se transmite a ellos</p>	<p>Dir. 1</p>	<p>Eeh desde mi punto de vista si en realidad los docentes tenemos la ventaja o fuerte que las personas que trabajan en las diferentes áreas tienen bastante relación con la institución, le aprecian y de cierta manera dan más de lo que se solicita siempre se busca dar más esto es de manera general no solo a nivel docente donde se ve bastante, pertenencia en cuanto a los estudiantes si es un poco complicado mencionarlos porque ese sentimiento o característica ellos lo han adquiriendo desde segundo a tercer nivel pero los que ingresan a primer nivel vienen de un mundo bien diferente que es el bachillerato con costumbres con ideas y criterios no hay una tenencia al 100 por ciento de ellos pero a partir de segundo nivel la entrega</p>

Esa es una relación directa

puntajes de acreditación fue alto  
a nivel nacional sobrepasamos los estándares

los  
estudiantes docentes y todo el personal tenga esa estrella  
frente a la instituciones

las cosas  
que aquí nosotros llevamos y los estudiantes lo ven es la  
calidad una de las fuertes de nosotros es la puntualidad

la puntualidad sea tan fuerte y que este idealizada como  
una costumbre

que el

y cariño de los docentes se transmite a ellos y tienen una  
relación más fuerte con la institución

**Inv. 2.¿De qué manera el orgullo y prestigio institucional se  
relaciona con La identidad institucional? explique**

Dir. 1 Esa es una relación directa porque una de las cosas que  
nosotros hemos notado desde la última evaluación que  
tuvimos en donde nuestros puntajes de acreditación fue alto  
a nivel nacional sobrepasamos los estándares en muchos de  
los criterios y superamos en puntuación a muchas  
instituciones particulares y fiscales y eso hizo que los  
estudiantes docentes y todo el personal tenga esa estrella  
frente a la instituciones ese prestigio que nosotros de cierta  
manera adquirimos y fue socializado en las redes porque se  
socializo por los entes reguladores hizo que aumente esa  
intensión esas ganas de salir a flote con el nombre de la  
institución el prestigio y la calidad porque otra de las cosas  
que aquí nosotros llevamos y los estudiantes lo ven es la  
calidad una de las fuertes de nosotros es la puntualidad no  
hay otra institución a nivel de tecnológicos que yo conozca  
que la puntualidad sea tan fuerte y que este idealizada como  
una costumbre y es porque se ha venido trabajando desde  
hace años entonces estos elementos es como que el

estudiante lo toma y lo pone como escudo ante cualquier institución que se presentan.

Inv.

se identifican van adquiriendo a partir de los primeros meses cultura no les va a ver que llegan atrasados

Dir. 1

la evaluación se convirtió en una cultura aquí hay una cultura en donde siempre están tratando de mejorar

permitir mejores resultados entonces esa cultura está bien planteada en la institución.

Inv.

conocemos a manera general la misión y la visión,

Dir. 1

estudiante lo toma y lo pone como escudo ante cualquier institución que se presentan.

**3.Desde su criterio ¿Los estudiantes y colaboradores de identifican con la cultura organizacional? Explique**

Si se identifican totalmente ellos saben y van adquiriendo a partir de los primeros meses pero desde el segundo nivel esa cultura no les va a ver que llegan atrasados a menos que definitivamente por trabajo o transporte o algo no previsto lo hacen y no llegan, el prestigio igual a la evaluación se convirtió en una cultura en donde ellos tratan de mejorar aquí hay una cultura en donde siempre están tratando de mejorar si nos genera más trabajo pero se mantiene el hecho de hay que cambiar o modificar porque nos va a permitir mejores resultados entonces esa cultura está bien planteada en la institución.

**4.Según su experiencia ¿la misión y visión institucional es conocida por todos los colaboradores y estudiantes? Explique**

La misión y visión es conocida ahora yo creo que es importante diferenciar en conocer y aplicar o saber a detalle yo creo que todos conocemos a manera general la misión y la visión, pero si nos dicen que expliquemos a detalle hay elementos que muchos no lo manejan la misión es un texto

**ÉXITO  
ESTUDIANTIL**

hay cosas pequeñas que muchos no lo conocen al 100% manejan la idea de manera general, pero a detalle no.

vienen con algunas ideas desde el bachillerato

tener ese curso de nivelación para el desarrollo del pensamiento introducirle a la educación superior y orientarle

se aplica una encuesta con relaciona la orientación vocacional

reafirmar su deseo por continuar en esa carrera o buscar tal vez otra alternativa

Inv.

Dir. 1

de me parece unas 10 líneas cada uno y claro hay aspectos generales en el cual todos nos enfocamos, pero hay cosas pequeñas que muchos no lo conocen al 100% lo manejan la idea de manera general pero a detalle no

**5. ¿De qué forma el Instituto desarrolla un adecuado acompañamiento y orientación vocacional en los estudiantes? Explique**

Si a pesar que ellos ya vienen con algunas ideas desde el bachillerato lo que nosotros hacemos como institución porque si pasa que después de un mes los estudiantes se dan cuenta que no es la carrera que ellos quieren entonces ha habido cambios que han ido dando ya que con el bachillerato general no tienen una buena perspectiva ellos de manera personal entonces lo que hacemos como institución es primero tener ese curso de nivelación para el desarrollo del pensamiento que de una u otra manera es introducirle a la educación superior y orientarle en lo que él quisiera eso por un lado y por el otro a través de la unidad de bienestar estudiantil se aplica una encuesta con relaciona la orientación vocacional de tal manera que ellos puedan de una u otra manera reafirmar su deseo por continuar en esa carrera o buscar tal vez otra alternativa dentro de la

si hay un proceso que se realiza  
pero a través de bienestar estudiantil

se les da todas las facilidades para que ellos  
puedan trasladarse a la carrera con mayor afinidad

es el indicador  
cuantitativo que nos permite ver si se está cumpliendo con  
los objetivos

a través de las clases  
y que se reflejen a través del rendimiento académico

refleja el  
cumplimiento de los objetivos

la  
distribución numérica para que ellos aprueben o no al  
asignatura

trabajo autónomo y el contacto con el docente

Inv.

Dir. 1

institución si así lo desean ese estudio se lo hace dentro los  
primeros días y semanas de nivelación dentro del semestre  
para que no se afecten por tal vez un cambio de carrera  
entonces si hay un proceso que se realiza pero a través de  
bienestar estudiantil con relaciona esa encuesta y se les da  
todas las facilidades para que ellos puedan trasladarse a la  
carrera con mayor afinidad o definitivamente quieren  
continuar con sus estudios

**6. ¿Considera usted que el rendimiento académico  
permite llegar al éxito estudiantil?**

Efectivamente el rendimiento académico es el indicador  
cuantitativo que nos permite ver si se está cumpliendo con  
los objetivos hay muchos aspectos cualitativos pero de una  
u otra manera tratamos de manejarlo a través de las clases  
y que se reflejen a través del rendimiento académico pero  
si definitivamente desde lo que nosotros hacemos yo sí  
puedo decir que el rendimiento académico refleja el  
cumplimiento de los objetivos y lo que se proyecta porque  
para el rendimiento académico nosotros ocupamos la  
distribución numérica para que ellos aprueben o no al  
asignatura y entre los cuatro elementos que se tiene para  
llegar al puntaje de 10 o mínimo 7 existen dos que es el  
trabajo autónomo y el contacto con el docente que tienen

dentro de clase fuera de clase actividades  
se orienta a la parte cualitativa del estudiante.

o destinar esos recursos visión  
institucional nuestros profesores se  
capacitan en todos los semestres aspectos  
generales pedagógicos y otros en aspectos de la profesión  
capacitaciones pequeñas  
tecnología

que son  
herramientas que al profesor le permite generar innovación  
aplicar metodologías activas

trabajar con videos audios entonces eso es  
parte de una de las fortalezas

Inv.

un puntaje alto y que de una u otra encierran actividades dentro de clase fuera de clase y que no son netamente cuantitativas sino también se orienta a la parte cualitativa del estudiante.

**7. Desde su consideración ¿El docente del Instituto implementa una didáctica y pedagogía innovadora? Explique**

Dir. 1

Si la ventaja es en el hecho de ser una institución particular y tener esos recursos o destinar esos recursos nosotros tenemos la ventaja que por cuestiones de visión institucional o de las autoridades nuestros profesores se capacitan en todos los semestres un semestre en aspectos generales pedagógicos y otros en aspectos de la profesión en sí y siempre hay capacitaciones pequeñas en relación a la tecnología aparte de esto nosotros dentro de las aulas tenemos tecnología tal vez no al 100% pero tenemos un proyector computador internet parlantes que son herramientas que al profesor le permite generar innovación en la clase aplicar metodologías activas entonces definitivamente eso es algo que saben todos los profesores y también es como un común denominador que para ellos no sea novedad ocupar un computador hacer una

Si se desarrolla competencias depende de los estudiantes más allá de lo que nosotros hagamos como institución buscamos y dentro de la planificación espacio para las actividades iniciales un espacio para la retroalimentación la motivación y participación el profesor desarrolle ese tipo de competencias que lo llegue a cumplir al 100% análisis detallado exista ese espacio esa visión y que se genera esfuerzos por parte de la institución nivel de cumplimiento

Inv.

presentación trabajar con videos audios entonces eso es parte de una de las fortalezas que tenemos

**8. Según su opinión ¿Considera que en el Instituto se desarrollan competencias blandas en los estudiantes?**

Dir. 1

Si se desarrolla podríamos hacer un mayor esfuerzo también pero a veces esas competencias depende también de las respuestas de los estudiantes más allá de lo que nosotros hagamos como institución de lo que el profesor califique depende del estudiante y es así lo que nosotros buscamos y dentro de la planificación esta es un espacio para las actividades iniciales de clase todos nuestros días clase tienen esa planificación y hay un espacio para las actividades iniciales y entre estas siempre hay un espacio para la retroalimentación la motivación y participación entonces la idea es que en ese espacio más en la etapa de apertura de la clase el profesor desarrolle ese tipo de competencias que lo llegue a cumplir al 100% en realidad tendríamos que hacer una medición o un análisis detallado pero de que exista ese espacio esa visión y que se genera esfuerzos por parte de la institución y los docentes si el nivel de cumplimiento de logro en realidad sería algo que sería de realizarle con un estudio más detallado

<p>educación integral una asignatura se relacione con el resto de asignaturas actividades deportivas sociales que llegue al éxito estudiantil los profesores aportan meta la educación integral y las metas estudiantiles</p>	<p>Inv. Dir. 1</p>	<p><b>9. Según su consideración ¿los docentes cumplen con un rol adecuado para una verdadera educación integral?</b> Yo creo que si ya que educación integral si porque nosotros buscamos que no sea solo una asignatura con contenido aislado sin más bien se relacione con el resto de asignaturas con el resto de actividades deportivas sociales entre otros y que llegue al éxito estudiantil si ahora el nivel de logro es algo que va a variar pero yo estoy seguro que si los profesores aportan en eso se plasman como meta la educación integral y las metas estudiantiles pero deberíamos analizar a detalle si se está cumpliendo</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla N° 2  
Categorización Administrativos

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	S	TEXTO PROTOCOLAR
<p><b>IDENTIDAD INTITUCIONAL</b></p>	<p>se ha dado estrategias que implementan los departamentos encargados los estudiantes tengan ese sentir a la</p>	<p>Inv. Adm. 2</p>	<p><b>1.Desde su perspectiva ¿Considera que los estudiantes y colaboradores tienen sentido de pertenencia institucional? Explique</b> Desde mi punto de vista yo ejerciendo el cargo de talento humano puedo hablar por los colaboradores por los estudiantes se ha dado estrategias que implementan los</p>

institución se utiliza  
estrategias charlas  
interactuando para que tengan esta pertenencia

departamentos encargados para que los estudiantes tengan ese sentir a la institución en tema de colaboradores de igual manera se utiliza estrategias se hace charlas se está constantemente con ellos interactuando para que tengan esta pertenencia de la institución desde mi punto de vista considero que tanto estudiantes como colaboradores si tienen.

Inv.

**2.¿De qué manera el orgullo y prestigio institucional se relaciona con La identidad institucional? explique**

Adm. 2

Orgullo como tal no le veo que sea algo positivo sino más bien nosotros trabajamos aquí con positivismo trabajamos con que ellos se identifiquen con su puesto hemos evaluado que si lo que están haciendo sea de su agrado entonces orgullo orgullo no es algo que se relacione para que ellos se identifiquen con la institución todos trabajamos de manera profesional y sabemos las actividades y responsabilidades que debemos hacer y en el prestigio institucional todos como colaboradores debemos manejar un buen prestigio en la intuición porque al tener un buen prestigio institucional es porque hemos estado creciendo porque emos evidenciado que en otras instituciones que ha salido que por el prestigio han caído totalmente hasta casi cerrar la institución ósea es muy esencial y es algo que se

positivismo  
evaluado que si lo  
que están haciendo  
se identifiquen con la  
institución sabemos  
las actividades y responsabilidades que debemos hacer  
colaboradores debemos  
manejar un buen prestigio  
buen prestigio institucional es porque hemos estado creciendo  
se ha trabajado  
con los colaboradores  
ser  
conscientes el

prestigio es delicado y se debe tener con mucho cuidado para seguir creciendo

implementando un cambio cultural  
identifiquen con la institución  
valores que están siendo parte de estudiantes y colaboradores  
cambiar costumbres

cambio de manera personal  
y eso implementa psicológicamente para que no solo lo hagan aquí  
un cambio más grande

ha trabajado con los colaboradores que el prestigio es muy importante para la institución para lo cual ellos deben trabajar en eso y ser conscientes que lo que no pasa en años puede pasar en un día el prestigio es delicado y se debe tener con mucho cuidado para seguir creciendo como institución lo que se ha logrado hasta ahora

Inv.

**3.Desde su criterio ¿Los estudiantes y colaboradores de identifican con la cultura organizacional? Explique**

Adm. 2

Es un instituto con valores cristianos y actualmente nosotros estamos implementando un cambio cultural para que se identifiquen con la institución y no solo con la misma sino son valores que están siendo parte de estudiantes y colaboradores este cambio cultural se dio para empezar a cambiar costumbres de esperar alguien nos dé llevando las cosas limpiando o recogiendo algo entonces esto nos ayuda a que nosotros tengamos este cambio de manera personal para que los estudiantes aprendan ellos ya saben que no pueden dejar sucias sus aulas y eso implementa psicológicamente para que no solo lo hagan aquí sino que lo implementen en sus hogares y en los lugares que vayan para que sea un cambio más grande

reuniones  
misión y visión  
se ha visualizado por todos y entiendan la  
misión y visión  
estudiantes a la  
institución que están llegando también interesarse  
la institución también nos debemos llegar a  
interesar  
les damos la  
información pero ya viene de parte también de estudiantes y  
colaboradores que se interesen en la misma

Inv. **4. Según su experiencia ¿la misión y visión institucional es conocida por todos los colaboradores y estudiantes? Explique**

Adm. 2 En tema de colaboradores yo puedo indicar que se les ha indicado en reuniones se les ha mencionado de hecho nuestra misión y visión tenemos en los cuadernos institucionales se les da cuadernos institucionales a los estudiantes entonces hemos tratado de que esto se ha visualizado por todos y entiendan la misión y visión de la institución entonces aquí ya también depende de nosotros como colaboradores, estudiantes a la institución que están llegando también interesarse un poco más porque nosotros no podemos estarnos metiendo como grábense de memoria les voy a tomar una lección sino nosotros también como profesionales y los estudiantes como futuros profesionales en la institución también nos debemos llegar a interesar por eso saber en qué institución están estudiando que misión y visión tiene esta institución y para ver esto puede ser en la página web o en los cuadernos institucionales está a vista de todos y nosotros también como colaboradores en donde estoy trabajando cuales la misión visión entonces esto más le veo que nosotros como institución a los colaboradores y estudiantes les damos no les ocultamos les damos la

**ÉXITO  
ESTUDIANTIL**

unidad de bienestar estudiantil  
vocación estudiantil realiza  
sobre todo a los estudiantes de primer nivel  
obligación prueba  
vocacional para poder orientar  
proceso para que determine esta  
vocación  
rendimiento académico es muy importante  
los docentes se manejan con varios  
parámetros coordinación académica les indican  
parámetros  
son cosas obligatorias  
cada  
signatura tiene un trabajo final para saber que conocimientos  
fueron adquiriendo  
se están implementando

Inv. **5. ¿De qué forma el Instituto desarrolla un adecuado acompañamiento y orientación vocacional en los estudiantes? Explique**  
Adm. 2 Este tema es un poco más direccionado a la **unidad de bienestar estudiantil** porque si tenemos un proceso que busca esta **vocación estudiantil** entonces si se **les realiza sobre todo a los estudiantes de primer nivel** es una **obligación** que a la institución realiza esta **prueba vocacional para poder orientar** a los estudiantes entonces si hay en la institución un **proceso para que determine esta vocación**  
Inv. **6. ¿Considera usted que el rendimiento académico permite llegar al éxito estudiantil?**  
Adm. 2 Extracto el **rendimiento académico es muy importante** porque a nivel de la institución **los docentes se manejan con varios parámetros** que da **coordinación académica les indican parámetros** de que es lo que deben hacer y aplicar en docencia experimental en autónomo entonces **son cosas obligatorias** que se deben impartir en **cada una de las asignaturas de hecho cada signatura tiene un trabajo final para saber que conocimientos fueron adquiriendo** y que

## ÉXITO ESTUDIANTIL

proyectos integradores

van creando van realizando y al finalizar su carrera ellos deben sacar un producto final

innovar capacitar para que los estudiantes tengan la mejor educación

institución ellos están en contante capacitación y obligatoriamente reciben dos capacitaciones al año capacitación técnica

tema pedagógico

estrategias pedagógicas para que los estudiantes

docentes puedan impartir

información lograron asimilar de esa asignatura adicional a eso también se están implementando proyectos integradores que nosotros conocemos como PIS que ay no solo es en una asignatura sino que ahora lo hacen durante toda su carrera van creando van realizando y al finalizar su carrera ellos deben sacar un producto final que de aseguramiento de lo que ellos están aprendiendo como carrera entonces como institución siempre nos hemos tratado de innovar de capacitar para que los estudiantes tengan la mejor educación

Inv.

**7. Desde su consideración ¿El docente del Instituto implementa una didáctica y pedagogía innovadora? Explique**

Adm. 2

Si porque como nosotros sabemos la realidad tenemos carreras como mecánica industrial mecánica automotriz que vienen ingenieros magister de esa área de la carrera pero no como un tema didáctico entonces como institución ellos están en contante capacitación y obligatoriamente reciben dos capacitaciones al año una capacitación técnica para que refuercen temas de especialización de la carrera pero también la otra que es obligatorio que es tema pedagógico entonces ellos deben siempre estar al día para implementar las mejores estrategias pedagógicas para que

sus conocimientos  
capacitaciones innovadoras

Inv.

los estudiantes puedan comprender de mejor manera y los docentes puedan impartir sus conocimientos con las estrategias que ellos van aprendiendo y realmente ellos están siempre con capacitaciones innovadoras que van saliendo en la actualidad

Adm. 2

**8. Según su opinión ¿Considera que en el Instituto se desarrollan competencias blandas en los estudiantes?**

compartirles conocimientos valores  
trabajo en equipo

Claro realmente en la institución no solo se implementa el compartirles conocimientos sino también se les da valores a ver si hablamos en trabajo en equipo indirectamente al momento de hacer un trabajo final de asignatura ellos están haciendo un trabajo en equipo en eventos sociales para interactuar nosotros nos interesamos por ejemplo justo el día de hoy estamos con un evento de saber sus talentos entonces también están interactuando socialmente entre estudiantes están descubriendo nuevo intereses los estudiantes nosotros aquí tenemos talentos danza talentos musicales deportes entonces no solo nos interesamos la parte academia claro es fundamental porque es con el conocimiento que salen pero también vemos importante el tema social unirse trabajar en equipo convivir con otras carreras porque enfocarse en una sola carrera no le abre una amplia visión convivir con otras carreras abre su mente ve

para interactuar

saber sus talentos  
interactuando socialmente descubriendo

nuevo intereses  
no solo nos

interesamos la parte academia  
también vemos importante

el tema social trabajar en equipo

amplia visión convivir

estudiantes logren tener esa visión amplia

la docencia  
responsabilidad

profesionales

de capacitación  
técnica

la parte pedagógica

delicado que es

porque están formando otros  
están capacitados

planes  
en la parte

Inv.

Admr. 2

de otra manera la situación entonces estos eventos ayuda que los **estudiantes logren tener esa visión amplia** que queremos brindar como institución que tengan los estudiantes

**9. Según su consideración ¿los docentes cumplen con un rol adecuado para una verdadera educación integral?**

Claro los estudiantes cumplen y ellos saben lo **delicado que es la docencia** ya que es una profesión con muchísima **responsabilidad** y creo que es una de las profesiones que debe de tener mayor responsabilidad **porque están formando otros profesionales** entonces ellos **están capacitados** como lo mencionaba anteriormente la institución debe tener estos **planes de capacitación** entonces ellos se capacitan no solo **en la parte técnica** sino también **la parte pedagógica** entonces eso ayuda a que ellos de verdad si cumplan eso

**Docentes**

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	SUJETO	TEXTO PROTOCOLAR
<b>IDENTIDAD INSTITUCIONAL</b>	<b>Desde su perspectiva ¿Considera que los estudiantes y colaboradores tienen sentido de pertenencia institucional? Explique</b>	<b>Inv.</b>	<b>Desde su perspectiva ¿Considera que los estudiantes y colaboradores tienen sentido de pertenencia institucional? Explique</b>
	<p style="text-align: right;">no, considero que</p> <p>no. <span style="float: right;">identidad</span></p> <p style="text-align: center;">conocer nuestra institución</p> <p style="text-align: center;">la misión, la visión</p> <p>sentido de liderazgo</p> <p style="text-align: right;">son</p> <p>detalles que faltan el trabajo. Colaborador colaborativo, trabajo colaborativo entre compañeros</p> <p style="text-align: center;">hay mucho individualismo, entonces, al haber individualismo no hay este enfoque de pertenencia.</p>	Doc1.	<p>Teniendo en cuenta el Instituto. Eh <b>no, considero que no.</b></p> <p>Yo considero que para tener lo que es <b>identidad institucional</b>, pues tenemos que saber a partir, por ejemplo, partir desde <b>conocer nuestra institución</b>, en este caso <b>la misión, la visión</b>, en la cual nosotros tenemos que aportar, tener también un poco más de <b>sentido de liderazgo</b> y tratar de ver por el bienestar no solo a personal, sino también institucional. Esos <b>son detalles que faltan el trabajo. Colaborador colaborativo, trabajo colaborativo entre compañeros.</b> Desde mi perspectiva <b>hay mucho individualismo, entonces, al haber individualismo no hay este enfoque de pertenencia.</b> Qué considero que cuando uno tiene sentido de pertenencia, pues. Como comúnmente se dice, no se pone en la camiseta, pero para sacar adelante una misma misión o cumplir una misma visión en este caso que es en cuanto al instituto.</p>

Sí y otros no

en ciertos aspectos.

orgullo

Doc2.

**¿De qué manera el orgullo y prestigio institucional se relaciona con la identidad institucional? Explique**

van de la mano

reconocido

a nivel social

Pues hasta ahora se podría decir que **en ciertos aspectos**. **Sí y otros no**. O sea no no es no es general la. El sentido de de pertenencia. En, por ejemplo, creo que el hecho de de que es un instituto y aunque tenga el título de universitario, ahora que lo tiene no es igual o las personas de de fuera no lo ven como una Universidad en sí o una entidad universitaria. Es esto provoca que al momento de tal vez ellos decide dónde vienen. ¿O donde están estudiando? No lo digan con total este **orgullo** no porque a la final la ya digo por el punto de vista del de la sociedad, de todavía pensar que los institutos en este caso, pues la educación que se brinda ahí tal vez no es lo mismo, no está a la misma altura que una Universidad.

**¿De qué manera el orgullo y prestigio institucional se relaciona con la identidad institucional? Explique**

Yo creo que **van de la mano** ya que si es que nosotros trabajamos en un lugar que **reconocido** tiene su prestigio **a nivel social**, pues de eso les hace que muchos compañeros tengan ese orgullo y no solamente orgullo en el mal sentido, sino puede generarse también un

reconocida  
varias certificaciones.

académicamente  
preparándome

Inv.

Doc1

colaborar para seguir sacando  
adelante en el Instituto.

creo que no sé  
logros que tiene la

sentido de pertenencia, como que bueno, yo trabajo en una institución que he reconocida, tiene varios, por ejemplo varias certificaciones.

Un lugar en el cual puedo crecer profesionalmente, entonces eso me llena de mucha identidad, saber dónde estoy laborando y me permite visionar metas a un futuro, por ejemplo, el seguir preparándome académicamente para estar a la altura del lugar en el cual yo estoy trabajando. Sin embargo, también creo que tiende a irse por otro camino, también en el mal llamado del orgullo. En ese caso, por ejemplo, bueno, sabemos que tenemos un lugar de prestigio y solamente se puede alardear.

Del lugar en el que trabajamos, más no como un sentido de pertenencia, de colaborar para seguir sacando adelante en el Instituto.

Pues en este caso creo que no sé. En mi opinión se basaría bastante en los logros que tiene la institución o que o que va acumulando para que las personas que pertenecemos tanto cuerpo estudiantil como como docentes he ¿Si logre ese sentido de pertenencia, no? O sea, digamos, no sé concursos. Los artículos científicos, los proyectos de tesis, o sea que.

**SENTIDO DE  
ORGULLO Y  
PERTENENCIA**

Este sentido de orgullo y de pertenencia.

**Desde su criterio ¿Los estudiantes y colaboradores se identifican con la cultura organizacional? Explique**

No del todo

Y si los estudiantes estuviesen en ese sentido de pertenencia, no tendríamos que hacerle Doc2.

Que tengan reconocimiento como para de ahí poder lograr un. Este sentido de orgullo y de pertenencia.

**Desde su criterio ¿Los estudiantes y colaboradores se identifican con la cultura organizacional? Explique**

No del todo porque tengo algunos estudiantes que simplemente ya son profesionales. Lo único que les falta es del título y, por una parte, pues literalmente solamente calientan el puesto, aprueban los niveles y ya porque les toca ya porque en el trabajo le exigieron, pero no hay ese sentido de pertenencia, no hay ese sentido de que el Instituto es mi segundo hogar en el lugar donde me estoy formando y entonces pues voy a dar más de lo que me piden, entonces ahí también.

Y si los estudiantes estuviesen en ese sentido de pertenencia, nosotros no tendríamos que hacerle recalando a cada rato lo, por ejemplo, el sentido del cambio cultural. Algunos de ellos se molestan. ¿YY, por qué tengo que dejar el limpiando y por qué tengo que recoger la basura? No tenemos sentido de pertenencia, no tenemos de identidad. En cuanto al institución, yo creo

recalcando , el sentido del cambio cultural.

No tenemos sentido de pertenencia, no tenemos de identidad.

son hasta cierto punto algo que falta como es una falencia

que esos son hasta cierto punto algo que falta como es una falencia institucional porque, por ejemplo, puedo citar una un pequeño ejemplo.

Yo elaboraba anteriormente en una institución particular en la cual nos dedicábamos siempre que iniciaba 1 año escolar, siempre nos dedicábamos a enseñarles a los estudiantes la misión, la visión, les identificamos con el sello, teníamos una mascota institucional, tenemos el himno a la institución, entonces todas esas cosas les enseñábamos durante los primeros días de clase y les dábamos a ellos de ese sentido de pertenencia de que guau.

Mi institución tiene una mascota, los colores de mi institución son el amarillo, el blanco, el verde, entonces cuando nosotros les damos de eso a los a los estudiantes de ese sentido de pertenencia es mucho más fácil que ellos, incluso se sienten identificados a tal punto que no quieren cambiarse a otra institución que no quieren algo más que no sea lo que ellos ya vienen conociendo.

**Inv.**

Doc1.

Entonces creo que esa parte es una de las grandes falencias que tenemos en la institución, como que consideramos que ya son personas adultas y bueno, no importa si saben los colores o no.

esa parte es una de las grandes falencias que tenemos en la institución, como que consideramos que ya son personas adultas y bueno, no importa si saben los colores o no.

trabajo en equipo

sano en equipo, mas no por competencia

socializar

más

cuidar su prestigio

## CAMBIO ORGANIZACIONAL

Pero son pequeños detalles que les da el sentido de pertenencia.

Y en cuanto a los colaboradores.

En cuanto a los colaboradores.

Podría decir que nos falta un poquito más lo que es del trabajo en equipo, un trabajo en equipo, pero un trabajo sano en equipo, mas no por competencia, por resaltar quién sabe más de quién tiene más de. Yo creo que nosotros como colaboradores y nos falta socializar un poquito más, tengo esa perspectiva, tengo esa sensación desde que llegué que guau desde el trato no es que yo soy magíster, me miré a mí me dijiste bueno, o sea el sí, porque estudiar una maestría es bastante difícil, consideró entonces.

Pero siempre están a mi primero magíster, yo primero ingeniero, pero nos olvidamos de que estamos trabajando en un lugar en el cual nosotros también tenemos que cuidar su prestigio y a la vez que nosotros podamos del prestigio institucional, también estamos cuidando nuestro prestigio como docentes, porque no solamente es guau el Instituto vida nueva, sino también los docentes que forman parte del Instituto de vida nueva. Yo creería

prestigio institucional,

que socializar, convivir un poco más te enlazar un poco lo que son.

Eh la las carreras que nosotros también nos sentimos parte de porque creo que nosotros como siempre de idiomas, pues estamos muy apartados de todo, o sea todo lo que es en malla, los alumnos en malla, o sea todo allá y vienen como que muy relegados del centro de idiomas. y nosotros también.

¿Estamos a la deriva, estamos excluidos, entonces si nosotros no estamos unidos entre todos los colaboradores?

Pues no va a tener, no va a tener el compromiso de 100% de los docentes tampoco. Entonces sí es que el docente no se siente comprometido o no tiene una identidad institucional, entonces es bastante difícil poder mejorar esas relaciones sociales.

no se siente comprometido

Pues hasta un cierto punto, sí, pero más que todo es por por una obligación o una sí, o sea como no, porque es la lo que yo pienso porque se comparte la opinión, creo yo, si no, por más bien por el sentido de que si no se hace o no se cumple, por ejemplo, con esta cultura de de dejar

hasta un cierto punto, sí más que todo es por  
por una obligación

limpio

costumbre de dejar  
aula

el espacio en orden o limpio, lastimosamente esta cultura no existe dentro de la sociedad. ¿Y más que todo eso se ve reflejado en los en los en los salones de clases? Sí, no sé, no podría hablar yo de parte de los docentes, pues porque yo hablaría por mí misma y dijera, pues sí, yo tengo esta esta **costumbre de dejar limpio** la situación, el **aula** y todo. Entonces eso, yo hablo por mí. Pero lo que yo he visto en sí en la cuestión de aulas, si no se les llama la atención o si no se les pone un un miedo, pues no lo hacen lastimosamente, eso creo que es algo que viene desde desde casa y desde los las las los grados inferiores. O sea, me refiero a desde que inician su vida estudiantil, entonces ya ahora que están los hablamos con personas adultas, ya son cosas que se llevan por dentro y no se llevan a cumplir si no hay una amenaza. O si no hay un una infracción en este caso que que podrían ellos llegar a tener.

**Según su experiencia ¿La misión y la visión institucional es conocida por todos los colaboradores y estudiantes? Explique**

**Según su experiencia ¿La misión y la visión institucional es conocida por todos los colaboradores y estudiantes? Explique**

No, no, no es conocida personalmente

porque se haya formado o hayamos tenido un proceso el cual en una inducción

No sé si es que los estudiantes no conocen si es que nosotros como docentes tampoco conocemos, pues se

No, no, no es conocida personalmente yo sé la misión y la visión, pero cuando cojo el carnet y le doy la vuelta porque viene escrito ahí misión y visión, pero mas no porque se haya formado o hayamos tenido un proceso el cual en una inducción nos hayan dicho, bueno, mire, el Instituto viene desde tal año, tener buena reseña, sentirnos parte de guau, estoy en un lugar que que viene desde hace muchos años, es un instituto que bueno viene desde abajo, entonces no los estudiantes aún más. Yo sí, tuve la oportunidad de consultarles a los estudiantes en el ciclo pasado, los que ya estaban por por graduarse en el último nivel de inglés. Yo sí les mencionaba. ¿Y cuál es la misión y cuál es la visión del instituto? ¿Y muchos me decían, y Abraham? No sé si es que los estudiantes no conocen si es que nosotros como docentes tampoco conocemos, pues se hace muy difícil generar ese sentido de pertenencia e identidad en el en la institución.

Tal vez sea conocida de decir, bueno sí, hay una visión, una misión, pero a fondo no, no creo que. Que esté que se haya socializado, al menos yo no lo he

hace muy difícil generar ese sentido de pertenencia e identidad en el en la institución.

sí, hay una visión, una misión, pero a fondo no, no creo que. Que esté que se haya socializado no

una institución. debe tener misión y visión

no me afecta el contenido

enfocar al momento en que hacen la inducción a cualquier persona que vaya a entrar a la

hecho. Personalmente.

Yo sea, no sé. Pues el hecho de que conozcan o no, por eso le digo, o sea, puede ser que sí sepan y tengan en cuenta de que como en una institución. Como cualquier otra, debe tener misión y visión ajá, pero más que todo, pues la importancia no para decir bueno, bueno, sí ha de tener, pero. Pues a mí no me afecta el contenido, sí como estudiante no me afecta el contenido, pues entonces.

Claro, obviamente, obviamente, como parte de la institución, si lo primero que se debería hacer en el momento yo hablo en. Primero como como docente. Y la por experiencia propia en la inducción que se hizo al inicio. Pues yo que recuerde nunca dijeron, bueno, esta es la misión, esto es la visión. Creo que sí se debería eso enfocar al momento en que hacen la inducción a cualquier persona que vaya a entrar a la empresa, no solo docente sino cualquier personal en este caso administrativo o que sé yo, pero no le hicieron, simplemente fue decir, esta es la ropa que debe utilizar y esto es lo que no debe utilizar. Y aquí a esta hora debe llegar, pero en sí generar este mire esta es la visión, esta es la misión. Entonces, por lo tanto uno, como entra con

Doc2.

empresa

dieron importancia

**¿De qué forma el Instituto desarrolla un adecuado acompañamiento y orientación vocacional en los estudiantes? Explique**

Yo creo que, si los estudiantes tienen un sentido de pertenencia, sí se puede llegar a un éxito profesional.

acogidos no

no le

este con este punto de vista de bueno, sí tiene, sí existe por ahí lo he visto. Pero **no le dieron importancia** entonces. Lo mismo pasó, yo eso a mis estudiantes sí se podría decir yo tampoco he tenido ninguna necesidad de decir, eh, miren chicos, esta es la misión y esta es la visión, porque pues a mí tampoco me lo inculcaron desde el inicio una empresa en la institución educativa en este caso.

**¿De qué forma el Instituto desarrolla un adecuado acompañamiento y orientación vocacional en los estudiantes? Explique**

Yo creo que, si los estudiantes tienen un sentido de pertenencia, sí se puede llegar a un éxito profesional. Ajá porque al ello sentirse primero en un lugar estable, en un lugar en el cual ellos se sienten, **acogidos no solamente en la parte académica, no solamente en la parte económica, sino también la parte emocional**, es decir, que si ellos consideran que el Instituto es su segunda casa, entonces ellos van a ir primero, que van a hacer el esfuerzo por cancelar y estar el día en en los pagos. **Van a ir a estudiar con muchas más ganas, incluso**

solamente en la parte académica, no solamente en la parte económica, sino también la parte emocional

Van a ir a estudiar con muchas más ganas, incluso pueden promocionar a otros amigos, a otros familiares y motivar que vayan y que también sean parte de El Instituto

seguimiento a los estudiantes que se retiran

para conocer las razones, que fomentaron que el estudiante salgan sí es de óptimo

preocupamos

pueden promocionar a otros amigos, a otros familiares y motivar que vayan y que también sean parte de El Instituto de aeronáutica. ¿Entonces yo creo que si los chicos tuviesen esa identidad que vivían estructurada, pues sí podrían ser parte del éxito profesional de cada uno de ellos y la otra parte? No, no, no. ¿En cuanto a las charlas que hemos tenido, eh? Tengo conocimiento de que el Instituto hace un seguimiento a los estudiantes que se retiran a los estudiantes que se habían retirado. y me parece que es el encargado de hacer este seguimiento para conocer las razones, que fomentaron que el estudiante salgan, Entonces yo creo que sí es de óptimo, porque no solamente nos estamos concentrando en como en verle al estudiante como dinero, si no, también nos preocupamos por el estudiante en su parte social también tuvimos una reunión, una capacitación, una socialización de unas informaciones, por ejemplo, nosotros bueno, el Instituto también les da la opción para que los estudiantes, en este caso las que son mamás, puedan también llevar a sus niños al al instituto en caso en el que no hubiese. Una persona que les pueda ayudar, entonces esas son

Inv.

Doc1.

**INDUCCIÓN DE  
PERSONAL EN LA  
INSTITUCIÓN**

parte social

Una persona que les pueda ayudar, entonces esas son muestras de acompañamiento

se sienten un poco más a gusto y no tan discriminados como en algunos de otras instituciones

alto índice de deserción escolar

existe el departamento de bienestar estudiantil UBE desconozco los procedimientos que ellos manejan para evitar la deserción o para aumentar el

Doc2

muestras de acompañamiento, esas son muestras en los pueblos de estudiantes, pues también se sienten como que más ha acogido, se sienten un poco más a gusto y no tan discriminados como en algunos de otras instituciones, lo hacen en sí. ¿Ha acompañamiento vocacional? Uhm, no, no, no sabría decirle, porque no, no nos han socializado que tengan ese proyecto. Lo que sí no están socializados de este tema de Del seguimiento en los estudiantes cuando se retiran. Porque había un alto índice de deserción escolar.

Pues la verdad este tema de desconozco, sé que existe el departamento de bienestar estudiantil UBE me parece que es desconozco los procedimientos que ellos manejan para evitar la deserción o para aumentar el éxito. La verdad, sinceramente, lo único que sé es que existe este departamento. Yo no he tenido contacto con ellos, lo que sé y tengo conciencia es que existe un listado de El nombre del estudiante, la necesidad que tiene si tiene necesidades especiales y que a ellos se les debe tomar en cuenta, pues como que con más cuidado al momento de Dar clase, dar dar calificaciones y todo eso, pero en sí, pues los procedimientos que tengan, pues yo me imagino

éxito

tengo conciencia es que existe un  
listado estudiante  
necesidades especiales

**¿Considera usted que el rendimiento académico  
permite llegar al éxito estudiantil?**

sistema de  
educativo se mide todo por calificación  
si tiene 10 es exitoso,  
pero si tiene 7 no es

rendimiento alto para que ellos puedan finalizar  
semestre o ir a la final de su carrera

que es ese de ahí no, no tengo idea.

**¿Considera usted que el rendimiento académico  
permite llegar al éxito estudiantil?**

Podríamos decir que sí, porque en nuestro sistema de  
educativo se mide todo por calificación y después  
lamentablemente es como que si tiene 10 es exitoso, pero  
si tiene 7 no es exitoso mhm, entonces las certificaciones  
en este caso sí, sí, influyen bastante en el proceso de los  
estudiantes. En su formación.

Claro, obviamente sí, si el objetivo es que tengan un  
rendimiento alto para que ellos puedan finalizar a la final  
o un semestre o ir a la final de su carrera y de esto  
también obviamente un buen rendimiento. Ellos lo van a  
ganar haciendo bien las cosas, las tareas que se les  
asignen, los proyectos en los que ellos trabajen, o sea, las  
calificaciones o el rendimiento que van a alcanzar, va a  
depender del trabajo que ellos pongan.

dependen del trabajo que ellos pongan.

**Desde su consideración ¿El docente del Instituto implementa una didáctica y pedagogía innovadora?**

**Explique**

se siente la insatisfacción

porque no nos enseña.

docente de escritorio nos manda videos

, ahí está auto edúquense, prepárense

ustedes examen pone cosas que nunca

nos enseñó. chicos

**Desde su consideración ¿El docente del Instituto implementa una didáctica y pedagogía innovadora?**

**Explique**

Podría hablar en base a las experiencias de de mis estudiantes mhm.

Como en el centro de idiomas tenemos gran variedad de estudiantes de todas las carreras, pues sí, he tenido la oportunidad de conversar con algunos de ellos, en los cuales sí se siente la insatisfacción de ellos. Por ejemplo, con un docente de una carrera x mencionaba y uno decía, es que me siento frustrada, me decían porque no nos enseña.

Es un docente de escritorio y nos manda videos y nos dice, miren, ahí está auto edúquense, prepárense ustedes y el día del examen nos pone cosas que nunca nos enseñó. Entonces de chicos me decían, no sabemos qué hacer, nos sentimos mal a lo que yo le sugeriría, pero lleven esta novedad ante sus presidentes, acérquense, hagan notar el el sentir de los estudiantes y ellos me decían, no. No podemos hacer eso porque el docente, el docente en mención.

nos sentimos mal

Inv.

El docente en mención, es uno de los más queridos y los más estimados de que hay en la institución. Entonces ellos tenían ese ese como que ese sentido de que si ellos hablan le les toma represalias, entonces quedando en cuenta que.

Se podría decir que mitad de algunos docentes todavía manejan como que la docencia tradicional mhm.

Doc1.

Y algunos otros docentes, creo que manejamos y en este caso como centro de idiomas la educación un poco más dinámica, puesto que nosotros también tenemos de una asignatura en la cual se tiene que ser dinámica para su proceso de enseñanza aprendizaje. Yo he podido ver que dentro de nuestra carrera de nuestra área del centro de idiomas, la mayoría de los docentes sí tenemos de didácticas innovadoras, no solamente la tradicional a los estudiantes de la pizarra, sino que también tenemos videos.

si ellos hablan le les toma represalias

docentes todavía

manejan como que la docencia tradicional

educación un poco

más dinámica

se tiene que ser dinámica para

su proceso de enseñanza aprendizaje.

Nos basamos en canciones, en pequeños proyectos, tratando de hacer el proceso de enseñanza, aprendizaje más didáctico, ajá y también pues cabe recalcar que el Instituto tiene tiene.

los estudiantes de la pizarra, sino que también tenemos videos.

Infraestructura en este caso, por ejemplo, la carrera de enfermería, ellos tienen esos nuevos de. Esas como

**BIENESTAR  
ESTUDIANTIL**

Nos basamos en canciones, en pequeños proyectos, tratando de hacer el proceso de enseñanza, aprendizaje más didáctico,

depende de la carrera y del enfoque en el cual el docente también.

las herramientas que se tiene sí se las logra aprovechar brindan estas este tipo de herramientas

robot.

¿Que? Estos personas ajá que como son como seres humanos y entonces ellos hacen sus prácticas, de ahí lo que se hace un poco más didáctico, pero consideraría que ya depende de la carrera y del enfoque en el cual el docente también.

Quiere proyectar.

Se podría decir que sí yo hablo desde mi experiencia tal vez las instalaciones que se tiene ahí con otros institutos u otro instituto. Y sí, o sea, en este caso las herramientas que se tiene sí se las logra aprovechar porque pues aun así le brindan estas este tipo de herramientas, hay que tener en cuenta que hay instituciones. Ya sea. De segundo o tercer nivel que muchas veces hablando de la del de la materia que se imparte en este caso inglés, que ni siquiera llegan a contar con una grabadora peor una computadora dentro del aula, entonces en este caso sí.

**Según su opinión ¿Considera que en el Instituto se desarrollan competencias blandas en los estudiantes?**

**Según su opinión ¿Considera que en el Instituto se desarrollan competencias blandas en los estudiantes?**

nos falta como que mejorar un poquito, generar competencia es un poco más fuertes para tener profesionales un poco más del ámbito real, enfocadas del ámbito laboral actual y real

estudiante no hay cómo decirle nada,

desencadena en una deserción estudiantil

no es que bueno justificarles todo y pasarles todo cuando en la vida laboral

Podría considerar que sí, sí nos falta como que mejorar un poquito, generar competencia es un poco más fuertes para tener profesionales un poco más del ámbito real, enfocadas del ámbito laboral actual y real. A veces se como te tengo esa esa percepción de que bueno al estudiante no hay cómo decirle nada, porque si no se van al estudiante, no le podemos decir que prenda la Cámara en clase, porque si no se enoja y se va. Y eso desencadena en una deserción estudiantil, entonces que tampoco le conviene al instituto, pero muchas de las veces considero que no podemos ser tan blandos con los estudiantes. Ay no es que bueno justificarles todo y pasarles todo cuando en la vida laboral no es lo mismo en la vida laboral. Es más, la exigencia son muchas, más cosas, más fuertes y la idea es prepararles a los chicos para ese mundo, para ese mundo competitivo, para ese mundo en el cual. No hay permisos para ese mundo en el cual no hay excusas. A nosotros sí, bueno, tenemos muchas excusas, nosotros podemos entender y comprender muchas cosas y lo que estamos generando es que el estudiante tenga unas destrezas blandas unas competencias mínimas, No bueno, entonces no le digamos de esto, porque si no se

**DESEMPEÑO  
ACADÉMICO**

prepararles a los chicos para ese mundo, para ese mundo competitivo, para ese mundo en el cual. No hay permisos para ese mundo en el cual no hay excusas.

generando

competencias mínimas,

poquito más de

exigencia a los estudiantes.

**EDUCACIÓN  
TRADICIONAL**

enfocado

simplemente en el rendimiento, sino también en actividades extracurriculares

eventos

en los que se realizan para que los estudiantes

Doc2.

va a enojar, va a ir a hablar mejor no y tratar las cosas con pinzas, como que con cuidado bueno, deberíamos es un poquito más de exigencia a los estudiantes.

Sí me parece que sí, o sea, no sé si estoy bien en el enfoque es no solamente. Como decir en el Bueno, la redundancia enfocado simplemente en el rendimiento, sino también en actividades extracurriculares, obviamente sí, o sea. Y creo que en bueno, en ese caso si está. En este caso hacemos con la idea bien existen, pues me he dado cuenta yo que hay programas. Y más que todo, eventos en los que se realizan para que los estudiantes participen y no se vea siempre, pues tal vez. La idea de solamente estar enfocado en su carrera enfocado en el rendimiento en el qué sé yo en los estudios de los proyectos que tienen de carrera, sino también como para distraer la mente en este caso o nosotros como centro de idiomas. También ha agregar un poco también a esto, para las personas que tal vez están enfocados en su carrera, pero qué les gusta, otro idioma, creo que sí se ha logrado.

participen

CONOCIMIENTOS,  
DESTREZAS,  
ACTITUDES  
Y VALORES

Según su consideración ¿Los docentes cumplen con un rol adecuado para una verdadera educación integral?

Consideraría que nos falta, no en un 100%, estamos 80%, 20%, . Un trabajo en equipo con todos los docentes verdadero liderazgo como docentes.

Según su consideración ¿Los docentes cumplen con un rol adecuado para una verdadera educación integral?

Inv.

Consideraría que nos falta, no en un 100%, podríamos decir que estamos en un 75 y 80%, pero creo que podríamos lograr este 20%, lo que falta el en este 20%, si es que logramos de un trabajo en equipo. Un trabajo en equipo con todos los docentes de todas las áreas, un verdadero trabajo y un verdadero liderazgo también por parte de nosotros como docentes.

Doc1.

Al inicio no por la falta de experiencia. Sí la o sea hablando sinceramente sí al inicio tenía muy poca experiencia en cuanto a esto, pero ya con todo el trabajo y todo lo que lo que veo alrededor a diario entonces. Más que todo trato de como en este caso, ampliar el enfoque a un desarrollo integral, no solamente en mi materia, en este caso de inglés. Y no que, pues hablábamos del cambio cultural, por favor, si no les enseñaron en su casa, arregle dejé limpio, notifique cualquier cuestión o hablando de la honradez. No sé, pues ve cosas que ellos tal vez se les puede ayudar o a cambiar, modificar un

Doc2.

**DESARROLLO  
INTEGRAL**

ampliar el  
enfoque a un desarrollo integral, no solamente en mi  
materia,

cambio cultural,

hablando de la honradez.

modificar un poquito ese ese tema del  
pensamiento o de la cultura

dejar de lado de la  
mediocridad

cualquier aspecto que yo como docente les  
pueda contribuir y como persona también, pues siempre  
se lo va a hacer

**Inv.**

Doc1.

poquito ese ese tema del pensamiento o de la cultura que  
nosotros tenemos lastimosamente que muchas veces está  
desviada al a la trampa o a querer pasar con los suelo  
decir yo quieren pasar con las justas, entonces a **dejar de  
lado de la mediocridad**, entonces cualquier cosa no  
siempre va a estar enfocada a enseñar el idioma inglés y  
se acabó, sino que en **cualquier aspecto que yo como  
docente les pueda contribuir y como persona también,  
pues siempre se lo va a hacer** y esto es algo que se  
adquiere con estar ahí con ellos todos los días y ya  
después del tiempo.

Figura 1. Estructuración de Categorías



## Triangulación

CATEGORÍA	ENTREVISTA	TÉCNICA DOCUMENTAL	OBSERVACIÓN
<b>IDENTIDAD INSTITUCIONAL</b>	La pertenencia en cuanto a los estudiantes genera sentimiento o características que ellos lo han adquiriendo desde segundo a tercer nivel gracias a la entrega y cariño de los docentes que se transmite a ellos además la evaluación se convirtió en una cultura de mejorar aquí hay una cultura en donde siempre están tratando de mejorar permitir mejores resultados entonces la cultura está bien planteada en la institución.	Por tanto, se debe mencionar que la identidad es un continuo proceso que se va convirtiendo en un factor principal de éxito en las instituciones de Educación Superior, pues tiene incidencia en la imagen, el prestigio y la calidad educativa que se identifica a corto y largo plazo en una sociedad de desarrollo (Molina, 2015)	En la entrevista ejecutada se logra identificar que los docentes saben sobre la identidad estudiantil y a través de diferentes métodos pedagógicos fomentan en el estudiante ese sentido de pertenencia en la institución, así como habilidades propias que lo caracterizan de ser un estudiante de dicha institución y costumbres que van adquiriendo a través del tiempo.
<b>ÉXITO ESTUDIANTIL</b>	Se tiene en cuenta que el éxito estudiantil se logra en conjunto los estudiantes vienen con algunas ideas desde el bachillerato sin embargo es importante tener ese curso de nivelación para el desarrollo del pensamiento realizando un proceso que se realiza, pero a través de bienestar estudiantil para reafirmar la orientación vocacional del estudiante y su deseo por continuar con su carrera dándoles todas las facilidades para que ellos puedan trasladarse a la carrera con mayor afinidad.	El éxito estudiantil está enfocado en las habilidades, capacidades, conocimientos y valores adquiridos como resultado de completar un aprendizaje previamente ejecutado con habilidades de acorde a sus afinidades se espera que el estudiante realice los objetivos estimados para cumplir con expectativas de mejora además se busca una orientación al estudiante hacia el éxito de sus habilidades y destrezas de forma objetiva y didáctica (Abouchacra, 2021)	SE identifica en la entrevista que el personal administrativo de la institución tienen en cuenta que para el éxito estudiantil de los estudiantes los docentes deben estar altamente capacitados ya que estamos en una sociedad en desarrollo para que los estudiantes se orienten a las carreras con mayor afinidad y con pedagogías más prácticas en donde puedan observar cómo será su vida profesional y así tener estudiantes en donde les guste aprender llegar a un éxito en todos los sentidos académicos y con habilidades positivas
<b>IDENTIDAD INSTITUCIONAL</b>	No, considero que no, identidad institucional, conocer nuestra institución, la misión, la visión, sentido de liderazgo, son detalles que faltan el trabajo. Colaborador colaborativo, trabajo colaborativo entre compañeros, hay mucho individualismo, entonces, al haber individualismo no hay	Es el elemento que une lo actual de la organización con su pasado, su desarrollo histórico hasta su presente; representando la cultura organizacional todo lo relacionado con las creencias, valores y comportamientos conductuales, por las que se orientan los integrantes de la	Lo que se observó en cuanto a la entrevista realizada es que al hablar de identidad institucional los docentes quienes son clientes internos de la institución creen que no hay una identidad institucional debido a varios factores tales como: no hay

**SENTIDO DE  
ORGULLO Y  
PERTENENCIA**

este enfoque de pertenencia, en ciertos aspectos. Sí y otros no, orgullo

Van de la mano, reconocido, a nivel social, reconocida, varias certificaciones, preparándome académicamente, colaborar para seguir sacando adelante en el Instituto, creo que no sé, logros que tiene la institución, este sentido de orgullo y de pertenencia.

organización, y que se reflejan en sus respectivas actuaciones. (Chacatalma, Flores, & Gómez, 2021)

Es el sentimiento del sujeto, de que algo le pertenece o de que él pertenece o forma parte de un núcleo o grupo definido, tal como la familia, las instituciones y el grupo de amigos. (Chacatalma, Flores, & Gómez, 2021)

compañerismo, no existe compromiso con la institución, por lo que no existe un clima laboral adecuado.

En la entrevista realizada se evidenció que la Institución hay opiniones divididas ya que por un lado no se siente por parte de los docentes ni estudiantes el sentido de pertenencia a la institución, pero también es una institución que está preocupada por el desarrollo académico tanto de los docentes como de los estudiantes.

**CAMBIO  
ORGANIZACIONAL**

No del todo,  
Y si los estudiantes estuviesen en ese sentido de pertenencia, no tendríamos que hacerle recalando, el sentido del cambio cultural, No tenemos sentido de pertenencia, no tenemos de identidad, son hasta cierto punto algo que falta como es una falencia institucional, esa parte es una de las grandes falencias que tenemos en la institución, como que consideramos que ya son personas adultas y bueno, no importa si saben los colores o no, trabajo en equipo, sano en equipo, mas no por competencia, socializar más, cuidar su prestigio, prestigio institucional, no se siente comprometido, hasta un cierto punto, sí, más que todo es por por una obligación, costumbre de dejar limpio, aula

Es esa transformación de los procesos y las actividades desarrollados por el individuo en la organización, con lo cual se genera un impacto sociocultural significativo para promover un adecuado desempeño laboral que incremente la satisfacción tanto del individuo como del grupo y se logra mayor rentabilidad en la organización. (Rodríguez, y otros, 2020)

En respuesta a la pregunta realizada los docentes manifestaron desacuerdo en un cambio organizacional porque al ser una institución de educación superior se cree que son personas adultas que no necesitan seguir formándose en valores y sobretodo en el sentido de pertenencia lo cual manifiestan que, aunque se realice actividades para suplementar estas falencias muchas de las veces son obligadas y no realizadas a consciencia.

**INDUCCIÓN DE  
PERSONAL**

No, no, no es conocida personalmente, porque se haya formado o hayamos tenido un proceso el cual, en una inducción,

Es la integración entre un sistema social y los nuevos miembros que ingresan a él y

En la entrevista realizada las docentes mencionan que, aunque saben que hay una misión y visión institucional el

## **BIENESTAR ESTUDIANTIL**

No sé si es que los estudiantes no conocen si es que nosotros como docentes tampoco conocemos, pues se hace muy difícil generar ese sentido de pertenencia e identidad en el en la institución, sí, hay una visión, una misión, pero a fondo no, no creo que. Que esté que se haya socializado, no, una institución, debe tener misión y visión, no me afecta el contenido, enfocar al momento en que hacen la inducción a cualquier persona que vaya a entrar a la empresa, no le dieron importancia

Yo creo que, si los estudiantes tienen un sentido de pertenencia, sí se puede llegar a un éxito profesional, acogidos no solamente en la parte académica, no solamente en la parte económica, sino también la parte emocional, Van a ir a estudiar con muchas más ganas, incluso pueden promocionar a otros amigos, a otros familiares y motivar que vayan y que también sean parte de El Instituto, seguimiento a los estudiantes que se retiran, para conocer las razones, que fomentaron que el estudiante salgan, sí es de óptimo, preocupamos, parte social, Una persona que les pueda ayudar, entonces esas son muestras de acompañamiento, se sienten un poco más a gusto y no tan

constituye el conjunto de procesos mediante los cuales aprenden el sistema de valores, las normas, y los patrones de comportamiento requeridos por la empresa en la que ingresan. Así mismo el nuevo empleado debe aprender los objetivos básicos de la organización, los medios elegidos para lograr los objetivos, las responsabilidades inherentes al cargo que desempeñará en la empresa; los patrones de comportamiento requeridos para el desempeño eficaz de la función y el conjunto de reglas o principios que mantienen la identidad e integridad de la empresa.

(Rada, Duran Cardenas, & Ramos Gomez, 2019)

El bienestar estudiantil contempla todas las prácticas y dispositivos para lograr la inclusión del estudiantado a la universidad, por ello, supone un conjunto de estrategias efectivas para disminuir la deserción y el abandono de estudiantes durante la carrera. Todas las universidades nacionales contemplan este tipo de políticas y desarrollan una serie de instrumentos variados que colaboran con la vida estudiantil.

(Arias & Lastra, 2019)

Instituto como tal no realiza una inducción al personal docente y administrativo nuevo, así como no se socializa tampoco a los estudiantes por lo cual se cree que es uno de los factores para que no haya sentido de pertenencia en la institución.

En la entrevista realizada se indica que, aunque existe un listado de estudiantes con necesidades estudiantiles, no han podido evidenciar mayor seguimiento ni a los estudiantes con necesidades educativas ni a el resto de los estudiantes, lo cual ha conllevado a una deserción escolar, significando entonces que no se realiza un seguimiento y acompañamiento al estudiante par su bienestar.

discriminados como en algunos de otras instituciones, alto índice de deserción escolar, existe el departamento de bienestar estudiantil UBE, desconozco los procedimientos que ellos manejan para evitar la deserción o para aumentar el éxito, tengo conciencia es que existe un listado, estudiante, necesidades especiales

### **DESEMPEÑO ACADÉMICO**

Sistema de educativo se mide todo por calificación, si tiene 10 es exitoso, pero si tiene 7 no es, rendimiento alto para que ellos puedan finalizar, semestre o ir a la final de su carrera, depender del trabajo que ellos pongan.

Es un término utilizado para describir el nivel de desarrollo de las estructuras cognitivas y comportamentales del estudiante dentro de un proceso educativo determinado y la forma en que los plasma en su cotidianidad (Malerva & Heredia Escorza, 2019)

Las docentes perciben que el rendimiento de los estudiantes radica en el desempeño académico de los mismos y que aunque el sistema educativo mide al estudiante por medio de notas, esto no dará información para saber si el estudiante será exitoso o no.

### **EDUCACIÓN TRADICIONAL**

Se siente la insatisfacción, porque no nos enseña, docente de escritorio, nos manda videos, ahí está auto edúquense, prepárense ustedes, examen, pone cosas que nunca nos enseñó, nos sentimos mal, si ellos hablan le les toma represalias, docentes todavía manejan como que la docencia tradicional, educación un poco más dinámica, se tiene que ser dinámica para su proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes de la pizarra, sino que también tenemos videos. Nos basamos en canciones, en pequeños proyectos, tratando de hacer el proceso de enseñanza, aprendizaje más didáctico, depende de la carrera y del enfoque en el cual el docente también, las herramientas que se tiene sí se las logra aprovechar, brindan estas este tipo de herramientas,

Es una educación represiva y coercitiva en la parte moral, memorística en lo intelectual, discriminatoria y elitista en el plano social, conformista en lo cívico; produciendo un estudiante pacifista en lo intelectual, no creativo y sin iniciativa. (Cardoso & Siado Ramos, 2021)

Lo que se observó en cuanto a la entrevista es que muchos de los estudiantes sienten insatisfacción en su educación porque consideran que algunos docentes no desarrollan un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado ya que se está manteniendo una educación tradicional en donde el maestro es quien siempre tiene la razón, llevando al estudiante a ser pacifista y memorista.

**CONOCIMIENTOS,  
DESTREZAS,  
ACTITUDES Y  
VALORES**

Nos falta como que mejorar un poquito, generar competencia es un poco más fuertes para tener profesionales un poco más del ámbito real, enfocadas del ámbito laboral actual y real, estudiante no hay cómo decirle nada, desencadena en una deserción estudiantil, no es que bueno justificarles todo y pasarles todo cuando en la vida laboral, prepararles a los chicos para ese mundo, para ese mundo competitivo, para ese mundo en el cual.

No hay permisos para ese mundo en el cual no hay excusas, generando, competencias mínimas, poquito más de exigencia a los estudiantes, enfocado simplemente en el rendimiento, sino también en actividades extracurriculares, eventos en los que se realizan para que los estudiantes participen

Consideraría que nos falta, no en un 100%, estamos, 80%, 20%, Un trabajo en equipo con todos los docentes, verdadero liderazgo, como docentes, ampliar el enfoque a un desarrollo integral, no solamente en mi materia, cambio cultural, hablando de la honradez, modificar un poquito ese ese tema del pensamiento o de la cultura, dejar de lado de la mediocridad, cualquier aspecto que yo como docente les pueda contribuir y como persona también, pues siempre se lo va a hacer

Son la formación del profesional de manera integral para el desarrollo de su desempeño profesional y asumir las funciones en su escenario de actuación.  
(Rodríguez, y otros, 2020)

Es el desarrollo del individuo, se experimentan relaciones físicas, sociales y emocionales diferentes; cambian los conocimientos sobre sí mismo, el mundo que le rodea, su forma de pensar, de sentir, de afrontar las adversidades, su capacidad física, cognitiva y la forma de relacionarnos. Todas estas transformaciones son fruto del desarrollo evolutivo y de las experiencias vividas durante el mismo.  
(García & Samada Grasst, 2020)

Lo que se evidenció en cuanto a la entrevista es que los estudiantes necesitan conocimientos acordes al desarrollo de una sociedad cambiante, una sociedad en donde necesitan trabajadores con valores, destrezas, actitudes y conocimientos actualizados y que son aspectos en los cuales el Instituto debería reforzar.

**DESARROLLO  
INTEGRAL**

En la entrevista realizada a las docentes se afirmó que el Instituto trata de desarrollar una educación integral, una educación que cubra todos los aspectos tales como aspectos emocionales, desarrollo de valores, compromiso, entre otros, fruto de las algunas experiencias que el Instituto está implementando.

## **Discusión de Resultados**

En definitiva, la educación superior ejerce un papel esencial en la sociedad puesto que es ahí en donde se forman seres humanos críticos, con valores, con sentido de pertenencia, entre otros. En ese sentido la presente investigación realizada se dio en dos momentos; tanto cuantitativo como cualitativo.

Después de la realización del momento cuantitativo dentro de la categoría calidad educativa de nuestra operacionalización de variables se evidencio en las encuestas que los docentes administrativos y directivos deben tener un mayor conocimiento en la aplicación de material de apoyo para la orientación profesional además que los docentes puedan ejecutar actividades prácticas en donde el estudiante interactúe en distintos medios para así lograr que los jóvenes tengan una mejor orientación profesional e identificar sus habilidades y destrezas según sus aptitudes.

Por lo que en cuanto a la ruta cualitativa se evidenciaron que la identidad institucional y el éxito estudiantil juegan un papel muy importante en el desarrollo de la calidad educativa. En base a lo mencionado una de las categorías que mayormente se destaca es la identidad institucional;

Atendiendo a esas consideraciones desde el punto de vista de los directivos mencionan que se hace todo lo posible para ir formando la identidad institucional tanto en el personal administrativo, docentes y estudiantes, en cuanto al personal administrativo manifiesta que la institución cuenta con varios actividades enfocadas a la parte social, tecnológica y de conocimientos los cuales permiten al estudiante desarrollar un sentido de pertenencia de identidad y en cuanto a los docentes mencionan que la existencia de una identidad institucional no es una realidad todavía, puesto que existen muchos factores como la ausencia de compañerismo, la ausencia de compromiso con la institución porque existe más un miedo a las

represalias que una concientización de beneficio mutuo, llegando a generar un mal clima laboral y fricción entre compañeros por lo que aunque es una institución preocupada por sus estudiantes, personal docente y administrativo se evidencia que no se ha desarrollado un sentido de orgullo y pertenencia, es decir de identidad institucional como lo manifiesta Zepeda, Huerta Franco , & Flores Zepeda, (2019) la identidad no se hereda, se construye en la que el individuo se va definiendo así mismo con relación a otras personas, grupos, organizaciones, programas y valores, mejorando así el prestigio institucional, el clima laboral, existirá una mayor cooperación, responsabilidad y se creará un ambiente de confianza.

Otro aspecto para considerar es la Inducción de personal ya que, aunque existe una misión, visión y lineamientos por parte de la Institución se encontró que no existe un proceso adecuado de socialización ya sea informativo, de integración con el resto de personal y orientación laboral hacia sus funciones y que espera el Instituto del nuevo trabajador que se integra.

De las entrevistas realizadas también se puede destacar que, aunque el rendimiento académico de los estudiantes es necesario existen factores adicionales que ayuden a llegar al éxito al estudiante como la implementación de una educación innovadora llegando a una contradicción porque el directivo manifiesta el ingreso a diversos cursos de mejora educativa por parte de los docentes, los docentes perciben que algunos de ellos todavía aplican una educación tradicional.

Por último, en lo que respecta al bienestar estudiantil es que, aunque se afirma realizar un acompañamiento y seguimiento al estudiante para velar por su bienestar se presenta varias contradicciones entre directivos y docentes, una de ellas que efectivamente existe un seguimiento y acompañamiento de manera leve y mayormente a estudiantes con necesidades educativas, pero destacan que se debería realizar un mayor seguimiento a todos los estudiantes desde el ingreso hasta la salida y su paso a la vida laboral. De tal manera Monsivais & González,

(2021) menciona que se debería promover la creación de estrategias de autodescubrimiento que les permita ejercer una carrera con propósito con pasión de aprender y que al final lleguen a obtener una satisfacción personal para que se conviertan en profesionales entusiastas, creativos, productivos para el país al que pertenecen. De acuerdo a lo mencionado se podrá lograr un bienestar estudiantil con un buen acompañamiento y seguimiento por parte de la Institución de educación superior.

## **PROPUESTA**

### **Título de la propuesta**

Plan de mejora de la calidad educativa desde el éxito estudiantil y la identidad institucional en un Instituto Universitario de Quito Ecuador.

### **Objetivo de la propuesta**

Mejorar la calidad educativa desde el éxito estudiantil y la identidad institucional en un Instituto Universitario de Quito Ecuador.

### **Justificación**

La calidad educativa está relacionada con la identidad institucional y el éxito estudiantil por lo cual es importante que tanto estudiantes , docentes directivos y personal administrativo trabajen en conjunto para el desarrollo de los mismos, por lo que se ha diseñado un plan de acción que ayude a la mejora del sentido de pertenencia, orgullo y prestigio institucional de la comunidad educativa, en ese sentido se pretende también la existencia de una orientación y acompañamiento desarrollando así competencias blandas en los estudiantes que les permita ejercer su profesión en una sociedad cambiante, preparados para asumir retos que ayuden al desarrollo social mediante una educación integral y de calidad.

Es fundamental que los docentes tengan una adecuada organización de actividades lúdicas en donde los estudiantes interactúen de forma asertiva con su medio de desarrollo incrementando así sus habilidades ocupacionales.

### **Estructura de la propuesta**

La propuesta se ha desarrollado en tres etapas, puesto que es necesario seguir procesos claros para llegar al cumplimiento del objetivo de esta, teniendo entonces la oportunidad de realizar una propuesta real tomando en cuenta todos los obstáculos y sobre todo existirá la posibilidad de realizar cambios sobre la marcha si fuera necesario, ya que se podría ir puliendo en base al desarrollo del mismo. La propuesta está dirigida a docentes y directivos del Tecnológico Universitario y está dividida en tres etapas que son:

#### **Etapas 1: Previa – Preparación**

- ✓ Reunión Informativa
- ✓ Verificación de material y acciones a desarrollar

#### **Etapas 2: Implementación y seguimiento**

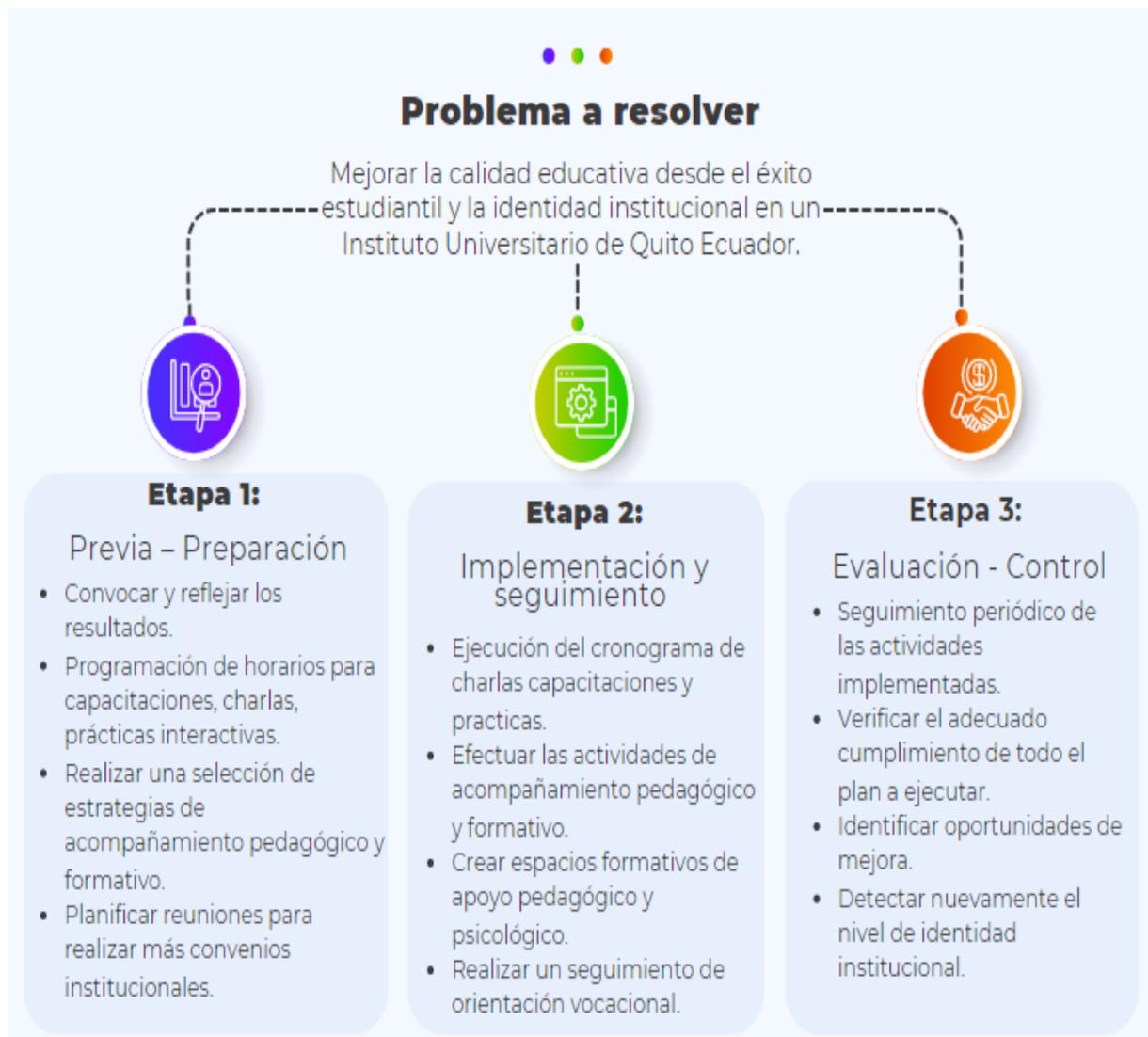
- ✓ Informar de las acciones
- ✓ Comenzar a ejecutar las acciones previamente programadas hacia los docentes
- ✓ Dar un seguimiento adecuado de la ejecución de acciones y su cumplimiento
- ✓ Verificar la proyección del plan de acorde a los objetivos esperados

#### **Etapas 3: Evaluación - Control**

- ✓ Aquí se logra identificar las acciones que se han desarrollado en la ejecución de la propuesta
- ✓ Diseñar un plan para una adecuada evaluación
- ✓ Realizar un informe de resultados y evolución

- ✓ Indicar las fortalezas y debilidades que aparecen en la ejecución de la propuesta.

## Estructura de la propuesta



## Propuesta

### 1. Etapa previa – Preparación

Esta alternativa de diseño de propuesta ha tomado en cuenta mejorar la identidad institucional para que los estudiantes logren el éxito académico además está relacionado con los planes ya ejecutados por la institución es importante trabajar en conjunto con los docentes

y los directivos para ir mejorando la identidad estudiantil y decisiones para el beneficio en común que se toman de forma colectiva identificando desventajas y oportunidades.

<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo</b>
Identificar los resultados alcanzados en la investigación y los objetivos propuestos para el éxito estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Convocar a los miembros de la institución a una junta informativa.</li> <li>✓ Reflejar los resultados de la investigación con un análisis de intervención.</li> <li>✓ Organización de las estrategias de innovación para mejorar la identidad estudiantil.</li> <li>✓ Programación de horarios para capacitaciones, charlas, prácticas interactivas etc.</li> <li>✓ Planificación de reuniones para efectuar convenios institucionales de prácticas preprofesionales.</li> <li>✓ Gestionar convenios con empresas para charlas y prácticas informativas hacia los estudiantes.</li> </ul>	<b>Humanos:</b> Docentes Directivos <b>Materiales:</b> Computadores Sala de conferencia Material práctico Infografías	Rectorado Orientadores (DECE) Docentes Directivos	2 semanas
<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo</b>
Organizar actividades didácticas que potencien las habilidades blandas de los estudiantes en diferentes áreas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación y selección de actividades.</li> <li>✓ Elección de recursos didácticos e informáticos en donde se implementará actividades más prácticas.</li> <li>✓ Proyección de charlas y capacitaciones, hacia una evaluación formativa</li> <li>✓ Realizar una selección de estrategias de acompañamiento pedagógico y formativo a todos los estudiantes de la institución</li> </ul>	<b>Humanos:</b> Personal capacitado Docentes Psicólogos Psicopedagogos Directivos Departamento de planificación <b>Materiales:</b> Salas interactivas Computadora Material didáctico	Equipo investigador Docentes Directivos Psicólogo Coordinadores de área	3 semanas

	✓ Detallar procedimientos motivacionales para los estudiantes			
--	---------------------------------------------------------------	--	--	--

## 2. Implementación y Seguimiento

Objetivo	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
Implementar las estrategias didácticas y vocacionales previamente analizadas que favorecen a la identidad institucional y al éxito académico de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Efectuar las actividades que favorecen el desempeño de los estudiantes a través de sus afinidades.</li> <li>✓ Ejecución del cronograma de charlas capacitaciones y prácticas que ayuden al desempeño del estudiante de forma organizada.</li> <li>✓ Motivación de trabajo colaborativo y dinámico según las necesidades de los estudiantes directivos docentes y personal administrativo teniendo en cuenta sus posibles intereses</li> <li>✓ Creación de espacios formativos de apoyo pedagógico y psicológico.</li> <li>✓ Seguimiento de prácticas preprofesionales con un acompañamiento adecuado, visitas y entrevistas a las empresas.</li> <li>✓ Seguimiento de orientación vocacional acorde a las necesidades del estudiante con métodos prácticos e innovadores, desde el ingreso a la institución.</li> <li>✓ Fomentar una comunicación asertiva entre docentes y profesional de apoyo</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b> Personal de capacitación Docentes Psicólogos Directivos Equipos de trabajo</p> <p><b>Materiales:</b> Salas de conferencias Computadoras Material de apoyo y refuerzo</p>	Investigadores Docentes Directivos Psicólogo Coordinadores de área	4 semanas

	<p>hacia los estudiantes mediante charlas y conferencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Convivencia entre los estudiantes para favorecer sus relaciones interpersonales, en un medio laboral y estudiantil.</li> <li>✓ Establecer espacios físicos de convivencia armónica entre docentes y estudiantes</li> </ul>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

### 3. Evaluación

Objetivo	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
Controlar el cumplimiento de las actividades implementadas para la calidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realización de un seguimiento periódico de las actividades implementadas en el proyecto.</li> <li>✓ Verificar el adecuado cumplimiento de todo el plan a ejecutar mediante la utilización de una rubrica.</li> <li>✓ Identificar oportunidades de mejora que ayuden en el crecimiento institucional.</li> <li>✓ Detectar el nivel de identidad institucional de la comunidad educativa, mediante un sondeo de opinión.</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b>  Personal de capacitación  Docentes  Psicólogos  Directivos  Equipos de trabajo</p> <p><b>Materiales:</b>  Salas de conferencias  Computadoras  Material de apoyo y refuerzo</p>	Investigadores Docentes Directivos Psicólogo Coordinadores de área	3 semanas

### Factibilidad de la propuesta

La propuesta de un plan de mejora de la calidad educativa desde el éxito estudiantil y la identidad institucional es viable ya que a la mayoría de las actividades cuentan con una adecuada organización y ejecución en tiempos, además se cuenta con docentes y coordinadores altamente capacitados para la ejecución de actividades.

En cuanto a la factibilidad financiera el instituto es una institución particular por lo cual cuenta con recursos tecnológicos (como proyectores, computadoras en las aulas, laboratorios, así como existe una buena conectividad en cuanto al internet), recursos pedagógicos que incentivan al estudiante en su capacitación y preparación.

## **Bibliografía**

Abouchacra, Z. (2021). Cómo la educación basada en resultados puede definir el éxito estudiantil. *Learn how student success can be measured through outcomes-based education.*

Arias, M. F., & Lastra, K. (2019). Políticas de inclusión en la universidad argentina: el caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín. *Revista Actualidades Investigativas en Educación.*

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Pearson.

Cardoso, A. P., & Siado Ramos, E. (2021). Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología.*

Chacatalma, R., Flores, L., & Gómez, S. (2021). LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Revista Igobernanza.*

Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

García, A. S., & Samada Grasst, Y. (2020). LA PSICOMOTRICIDAD EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO. *Revista Científica Multidisciplinaria*.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de [https://udla.brightspace.com/content/enforced/151137-202362-200-TTMZ0081-78/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA%20\(1\)-37-58.pdf?ou=151137](https://udla.brightspace.com/content/enforced/151137-202362-200-TTMZ0081-78/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA%20(1)-37-58.pdf?ou=151137)

Malerva, I. S., & Heredia Escorza, Y. (2019). Estrategias de aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de Medicina. *Educación Médica*.

Molina, J. (2015). Recorrido por dos ámbitos identitarios: universidad y ciberespacio\*. *Revista Lasallista de Investigación*, vol.12 no.2.

Quintana, L. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, vol. 16, núm. 2, pp. 73-80.

Rada, E. J., Duran Cardenas, J., & Ramos Gomez, L. (2019). PROPUESTA DE INDUCCION AL PERSONAL QUE INGRESA A LABORAR EN LA CONSTRUCTORA CONFUTURO LTDA, EN LA CIUDAD DE MONTERIA. *Repositorio de la UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA*.

Rodríguez, J. J., García Rubiano, M., Forero Aponte, C., Jaramillo, J., Aguilar Bustamante, M., Quiroz González, E., . . . Gómez Vélez, M. (2020). Aspectos de la cultura organizacional y su relación con la disposición al cambio organizacional. *Revista Suma Psicológica*, 52-61.

Rodríguez, N. Á., Bravo Polanco, E., Delgado Acosta, H., Montenegro Calderón, T., Herrera Fragoso, L., & Centeno Díaz, A. (2020). La tutoría en la formación del futuro profesional de Enfermería. *Medisur*.

Rivera, J. P., Tarango, J., & González Quiñones, F. (2020). Caracterización de la identidad universitaria y su importancia en el desarrollo institucional. *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 329-341.

taPia, M. P., Fuentes BalderraMa, J., & Domínguez Espinosa, A. (2022). Espinosa1La relevancia de la identidad institucional en el rendimiento académico. *Revista Ectentrónica Científica de Investigación Educativa*.

Zepeda, A. V., Huerta Franco, D., & Flores Zepeda, M. (2019). La Construcción de identidad universitaria: propuesta de una metodología para las Instituciones de Educación Superior. *Revista multidisciplinaria de investigación científica*.

Alarcón, R., Guzmán, Y., & García, M. (2019). Formación integral en la educación superior: una visión cubana. *Formación integral en la educación superior: una visión cubana*.

Alberti, J. R., & Espinoza Rausseo, A. (2021). La evaluación por competencias: Diseño de una propuesta para la evaluación de ciclo en la carrera de Derecho. *Revista pedagógica Universitaria y didáctica del derecho*, 263-282.

Barreda, M. E. (2015). Qué es la calidad educativa y su finalidad. Real Academia Española, vigésima segunda edición.

Cortés, P. M., Henríquez, E., & Kunakov, N. (2023). Retroalimentación como evaluación formativa desde la perspectiva docente en odontología: estudio de caso. *Educación médica*. Obtenido de [https://pdf.sciencedirectassets.com/313052/1-s2.0-S1575181322X00090/1-s2.0-S1575181322000778/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEK7%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIQCYaki4OwirSMdxEfvoou4%2B%2FWrJ9pp3mj53FfS12HnSIAIgAq0reeZD](https://pdf.sciencedirectassets.com/313052/1-s2.0-S1575181322X00090/1-s2.0-S1575181322000778/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEK7%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2FwEaCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIQCYaki4OwirSMdxEfvoou4%2B%2FWrJ9pp3mj53FfS12HnSIAIgAq0reeZD)

Guerra, X. F., & Rosero Morales, E. (2021). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en ciencias de la educación*.

- Janneth, C., Llano, G., Panchi, E., & Guanoluisa, L. (2021). La pedagogía y la didáctica universitarias: retos actuales. *Revista Educación Física y Deportes*.
- Magda, C. M., Rueda, M., Cayo, L., & Villa, L. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Mariana, M., Orozco, B., & Campoverde, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Martínez, A., Manzano, A., García, M., Herrera, C., Buzo, E., & Sánchez, M. (2020). Perfil del estudiante con éxito académico en las licenciaturas del área de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud. *Revista de la educación superior*.
- Monsivais, C. L., & Arely González, B. (2020). Orientación Vocacional, Aprendizaje Socio-Emocional y Sentido de Vida en la Educación Superior. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*.
- Neri, J., & Hernández, C. (2019). Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Nicolás, B. V. (2021). Evaluación de competencias en educación superior: conceptos, principios y agentes. *Revista Educación*. Obtenido de <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43444>
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría. *Sistema de Información Científica*, 93-110.
- Pacheco, O. E., Pirazán Parra, A., & Villarreal Pinzón, M. (2020). ¿Son la Misión y Visión Verdaderos Promotores de Ventaja. *Revista INNODOCT*.

Quiaper, E., & Brandão , H. (2020). EDUCACIÓN INTEGRAL EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR: UNA MIRADA SOBRE EL ASPECTO FÍSICO. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*.

Recéndiz, M. d., Álvarez, C., Anguiano, A., & González, G. (2019). Rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Red de Estudios Latinoamericanos en Educación y Pedagogía*.

Saenz, M. (2019). La educación constructivista en la era Digital. CEF, pp. 111-127.

Sánchez, M. M., & Martínez , A. (2020). *EVALUACIÓN del y para EL APRENDIZAJE: instrumentos y estrategias*. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SYXZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=evaluaci%C3%B3n&ots=XunXWivUFZ&sig=ahqdOIDPi1C\\_sXvU3gvQowzykAw#v=onepage&q=evaluaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SYXZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=evaluaci%C3%B3n&ots=XunXWivUFZ&sig=ahqdOIDPi1C_sXvU3gvQowzykAw#v=onepage&q=evaluaci%C3%B3n&f=false)

Monsivais, C. L., & González, B. (2021). Orientación Vocacional, Aprendizaje Socio-Emocional y Sentido de Vida en la Educación Superior. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*.

Zepeda, A. V., Huerta Franco , D., & Flores Zepeda, M. (2019). La Construcción de identidad universitaria: propuesta de una metodología para las Instituciones de Educación Superior. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación científica*.

## ANEXOS

### Anexo A: Tabla de Operacionalización de Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
	Procesos educativos	✓ Atención a las necesidades de los estudiantes	1

Calidad Educativa		✓ Acompañamiento	2
	Resultados en los usuarios del servicio educativo	✓ Rendimiento ✓ Desarrollo de competencias	3 4
	Impacto institucional	✓ Visión y misión	5
	Planificación y estrategia	✓ La planificación se basa en necesidades y expectativas	6
	Planificación, gestión y mejoras del personal	✓ Incentivos ✓ Reconocimientos	7 8
	Comunicación efectiva	✓ Empatía ✓ Asertividad	9 10

## Anexo B: Protocolo de encuesta

### GUÍA DE ENCUESTA

#### Instrucciones

A continuación, se presenta el cuestionario de 10 preguntas con cuatro opciones de respuesta, dirigido a los docentes del Instituto Universitario, mismo que busca diagnosticar el nivel de calidad educativa en un Instituto Universitario de Quito Ecuador dirigida al personal directivo y docentes de esta institución, la información obtenida es confidencial y será usada estrictamente para fines académicos, y obtener el título de Magister en liderazgo educativo en la UDLA.

Por tal motivo, le solicitamos seleccionar la respuesta marcando con una equis (X), según su opinión

***Desde su perspectiva usted considera que en esta institución:***

1. Se da atención a las necesidades educativas de los estudiantes

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

2. Los estudiantes reciben acompañamiento académico y vocacional

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

3. Los resultados del rendimiento académico demuestran el aprendizaje de los estudiantes.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

4. Los estudiantes cumplen con el nivel esperado de competencias curriculares.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

5. Los estudiantes y docentes conocen la misión y visión de la Institución.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

6. Se realiza una planificación en base a las necesidades de los estudiantes y expectativas de éxito escolar.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

7. Se da apertura a los incentivos académicos para los estudiantes.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

8. Los reconocimientos académicos de los estudiantes son gestionados de manera oportuna.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

9. Los docentes y personal administrativo son empáticos frente a las necesidades de los estudiantes.

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

10. Existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa

Totalmente De Acuerdo

De acuerdo

Medianamente de acuerdo

En desacuerdo

### Anexo C: Tabla de Categorías previas

Categoría	Subcategoría	Pregunta
Identidad Institucional	Sentido de pertenencia	1.Desde su perspectiva ¿Considera que los estudiantes y colaboradores tienen sentido de pertenencia institucional? Explique
	Orgullo y prestigio institucional	2.¿De qué manera el orgullo y prestigio institucional se relaciona con La identidad institucional? explique
	Cultura institucional	3.Desde su criterio ¿Los estudiantes y colaboradores de identifican con la cultura organizacional? Explique
	Visión y misión	4.Según su experiencia ¿la misión y visión institucional es conocida por todos los colaboradores y estudiantes? Explique
Éxito estudiantil	Acompañamiento y orientación vocacional	5. ¿De qué forma el Instituto desarrolla un adecuado acompañamiento y orientación vocacional en los estudiantes? Explique
	Rendimiento	6. ¿Considera usted que el rendimiento académico permite llegar al éxito estudiantil?
	Didáctica y pedagogía	7. Desde su consideración ¿El docente del Instituto implementa una didáctica y pedagogía innovadora? Explique
	Desarrollo de competencias blandas	8. Según su opinión ¿ Considera que en el Instituto se desarrollan competencias blandas en los estudiantes?
	Educación integral	9. Según su consideración ¿los docentes cumplen con un rol adecuado para una verdadera educación integral?

## **Anexo D: Protocolo de entrevista**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

1. Desde su perspectiva ¿Considera que los estudiantes y colaboradores tienen sentido de pertenencia institucional? Explique
2. ¿De qué manera el orgullo y prestigio institucional se relaciona con La identidad institucional? Explique
3. Desde su criterio ¿Los estudiantes y colaboradores se identifican con la cultura organizacional? Explique
4. Según su experiencia ¿la misión y visión institucional es conocida por todos los colaboradores y estudiantes? Explique
5. ¿De qué forma el Instituto desarrolla un adecuado acompañamiento y orientación vocacional en los estudiantes? Explique
6. ¿Considera usted que el rendimiento académico permite llegar al éxito estudiantil?
7. Desde su consideración ¿El docente del Instituto implementa una didáctica y pedagogía innovadora? Explique
8. Según su opinión ¿Considera que en el Instituto se desarrollan competencias blandas en los estudiantes?
9. Según su consideración ¿los docentes cumplen con un rol adecuado para una verdadera educación integral?