



FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**DETERMINAR LA PREVALENCIA DE ANSIEDAD ASOCIADA A LAS
CONDICIONES DE EMPLEO Y TRABAJO EN EL PERSONAL
ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE
PESADO EN LA PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE, PARROQUIA
TUNDAYME, EN EL PERÍODO MARZO- MAYO DEL 2023.**

Profesora:

Dra. Laura Flores Rodríguez

Autor:

Jhony Jairo Calva C.

2023.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la prevalencia de la ansiedad asociada a las condiciones de empleo y trabajo en el personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, Parroquia Tundayme, en el periodo marzo-mayo del 2023.

Metodología: Se efectuó un estudio transversal, observacional, epidemiológico y descriptivo. La población correspondió a 96 trabajadores administrativos y operativos pertenecientes a una empresa de transporte pesado, para la recolección de datos se utilizó la encuesta DASS – 21.

Resultados: Durante el estudio se determinó que existe diferencias estadísticamente significativas con respecto a la presión para cumplir con sus responsabilidades, destacando que el personal operativo posee mayores niveles de ansiedad severa y extremadamente severa en comparación con los administrativos, por otro lado, se determinó que los factores que influyen en el desarrollo de la ansiedad se tiene la realización de largas jornadas de trabajo, y ejecución de tareas de alta complejidad por largos periodos de tiempo.

Conclusiones: Las condiciones de empleo y trabajo a las que están expuestos los empleados que trabajan en el área administrativa y operativa pueden ocasionar ansiedad en distintos niveles. Por lo tanto, resulta fundamental realizar una evaluación exhaustiva e implementar estrategias que permitan reducir o controlar este problema de salud mental. Es crucial tomar medidas específicas y estratégicas que aborden las causas subyacentes de la ansiedad, con el objetivo de crear un entorno laboral más saludable y propicio para el bienestar de los trabajadores.

Palabras clave: Ansiedad, estrés, condiciones de empleo y trabajo, personal administrativo, personal operativo.

ABSTRACT

Objective: To determine the prevalence of anxiety associated with employment and work conditions in the administrative and operational staff of a heavy transport company in the Province of Zamora Chinchipe, Tundayme Parish, in the period March-May 2023.

Methodology: A cross-sectional, observational, epidemiological and descriptive study was carried out. The population corresponded to 96 administrative and operational workers belonging to a heavy transport company, for data collection the DASS - 21 survey was used.

Results: During the study it was determined that there are statistically significant differences regarding the pressure to fulfill their responsibilities, highlighting that the operational personnel have higher levels of severe and extremely severe anxiety compared to the administrative ones, on the other hand, it was determined that The factors that influence the development of anxiety include long hours of work, and execution of highly complex tasks for long periods of time.

Conclusions: The employment and work conditions to which employees who work in the administrative and operational area are exposed can cause anxiety at different levels. Therefore, it is essential to carry out a comprehensive evaluation and implement strategies to reduce or control this mental health problem. It is crucial to take specific and strategic measures that address the underlying causes of anxiety, with the aim of creating a healthier work environment conducive to the well-being of workers.

Keywords: Anxiety, stress, employment and work conditions, administrative staff, operational staff.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	7
Identificación del objeto de estudio	7
Pregunta de investigación.....	10
Objetivo general	11
Objetivos Específicos	11
Revisión de literatura	11
JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA	17
Tipo de investigación	17
Unidad y objeto de investigación	17
Población y muestra	18
Metodología seleccionada	18
Técnica e instrumentos.....	18
Análisis de los datos	18
Aspectos éticos	19
RESULTADOS.....	20
Análisis de prevalencia	22
Análisis de los factores de riesgo.....	23
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN	25
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características demográficos del personal de una empresa de transporte pesado	20
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Condiciones de vida del personal de una empresa de transporte pesado	39
Anexo 2. Prevalencia de ansiedad y factores sociodemográficos y condiciones de empleo y trabajo	40
Anexo 3. Asociación entre los factores de riesgo con respecto al padecimiento de la ansiedad	42

INTRODUCCIÓN

Identificación del objeto de estudio

El trabajo juega un papel importante en la vida de la mayoría de las personas. Por un lado, el trabajo ofrece estructura, propósito y significado, sin embargo por otro lado, el mismo trabajo puede ser muy exigente y la fuente de una tensión psicológica considerable (Bakker & Vries, 2021). En este sentido, la enfermedad mental es una de las principales formas de discapacidad de los trabajadores.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) afirma que la salud mental significa más que la ausencia de trastornos mentales; señalando que, es una parte integral de la salud, de modo que no hay salud integral sin salud mental, además puntúa a la salud mental como un estado de bienestar en el que un individuo se da cuenta de sus propias habilidades, puede hacer frente a las tensiones normales de la vida, puede ser productivo en el trabajo y puede contribuir a la comunidad y resulta fundamental para nuestra capacidad colectiva e individual como seres humanos para pensar, emocionarse e interactuar entre nosotros, ganarnos la vida y disfrutar la vida.

Así mismo, Granlund et al. (2021) explican además que la salud mental se refiere al bienestar cognitivo conductual y emocional; se trata de cómo las personas piensan, sienten y se comportan. En este sentido, la enfermedad mental cubre una amplia gama de condiciones, pero la ansiedad y la depresión son las más comunes.

La ansiedad es una respuesta de las personas a presiones o amenazas indeseables en su entorno, pero el estrés normalmente surge en respuesta a una restricción real impuesta a la persona que siente que carece de recursos para enfrentar (por ejemplo, un plazo breve), mientras que la ansiedad ocurre cuando el individuo percibe una potencial amenaza futura y magnifica el alcance de la amenaza (p. ej., preocuparse de que el incumplimiento de una fecha límite conduzca a la rescisión (Cheng & McCarthy, 2018).

La ansiedad es una experiencia normal, pero puede volverse difícil de controlar, en la medida en que afecta la vida diaria. Los síntomas de ansiedad incluyen sentirse inquieto, dificultad para dormir, falta de concentración, mareos y palpitaciones (The National Institute of Mental Health [NIMH], 2022).

En este sentido, en general, la evidencia mundial respalda el hecho de que la ansiedad laboral representa un factor de riesgo psicosocial clave en la mayoría de las ocupaciones, el cual, además constituye un problema cuyas implicaciones involucran no solo el desempeño de los trabajadores, sino también su salud, seguridad y bienestar (Dragano et al., 2017). En el caso particular de los trabajadores del transporte, el interés por estudiar las dinámicas relacionadas con el estrés laboral ha ido ganando terreno durante la última década, debido a que la ansiedad afecta no solo el dominio de los trabajadores sino, dado su papel predictivo, del tránsito incluidos los choques, lo que amenaza la salud y el bienestar de todos los usuarios potenciales de las carreteras (Useche et al., 2018).

En este sentido, diferentes autores consideran los riesgos laborales de los conductores profesionales un problema de salud pública. Esto se debe al hecho de que, más allá del efecto individual de las condiciones de trabajo adversas, los resultados de salud y comportamiento relacionados con el trabajo (por ejemplo, tensión psicológica, trastornos del sueño y conductas de riesgo) pueden comprometer los resultados de conducción segura (Faiz et al., 2021). A nivel mundial, hasta un tercio de todos los accidentes de tráfico, que causan 1,3 millones de muertes al año, involucran a conductores profesionales (EU-OSHA, 2019).

Los conductores experimentan una miríada de factores ocupacionales únicos en el lugar de trabajo, como condiciones de conducción monótonas, largas horas sentados, la necesidad de un estado de alerta mental estricto, aislamiento social en el lugar de trabajo y la posibilidad de eventos de "persona debajo del vehículo". Se ha postulado que estas condiciones contribuyen a una

alta incidencia de condiciones de salud como depresión ansiedad y enfermedad cardiovascular (ECV) entre esta población (Chalmers & Lal, 2022).

Así mismo, las demandas dentro de la industria del transporte por carretera son amplias y abarcan factores estresantes tanto físicos como psicológicos. Además, el conductor promedio de vehículos pesados es mayor y trabaja más horas que la población activa promedio, y la industria está fuertemente dominada por hombres (Hill et al., 2017).

Estos factores por sí solos ponen a los conductores de vehículos en riesgo de desarrollar numerosos problemas de salud, incluidas enfermedades mentales. Por otro lado, la ansiedad y la depresión se han relacionado con una capacidad de conducción deficiente y un mayor riesgo de accidentes y casi accidentes (Alavi et al., 2017).

Las largas horas, la falta de equilibrio entre el trabajo y la vida personal y las demandas de trabajar en un entorno de alta presión se encuentran entre las principales razones por las que los empleados sufren de ansiedad y depresión (Falendysz, 2021). Señalando que, la Mental Health Foundation (2020) ha reconocido recientemente que las condiciones de trabajo y el entorno pueden afectar significativamente la salud mental.

Planteamiento del problema

La ansiedad, se encuentran entre los principales impulsores de la discapacidad en todo el mundo, con un impacto cada vez mayor en la cantidad de años vividos con discapacidad y en la vida de las personas, desde el bienestar personal hasta el trabajo y las relaciones. Además, la pérdida de productividad como resultado de la ansiedad y la depresión le cuesta a la economía mundial 1 billón de dólares cada año, un costo que se prevé aumente a 6 billones de dólares para 2030 (Belloni et al., 2022).

Falendysz (2021) señala que los empleadores tienen el deber de cuidar a los trabajadores, para garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de estos en virtud de la legislación pertinente. El deber de un empleador es evaluar los riesgos derivados de los peligros en el trabajo, y esto incluye las enfermedades mentales. Además, los empleadores tienen el deber moral y ético de no causar daños físicos o psicológicos.

Señalando además que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) se proyecta que, sin apoyo para los trabajadores el mundo perderá 12 000 millones de días laborales solo por depresión y ansiedad para 2030. Además, se estimó que, para la misma fecha, los problemas de salud mental (incluido la ansiedad) serán la principal causa de mortalidad y morbilidad a nivel mundial.

Esta situación evidencia la necesidad urgente de desarrollar estudios que permitan reducir el riesgo de sufrir ansiedad entre los trabajadores, sin embargo, los estudios del vínculo entre la calidad del trabajo y la salud mental, en particular de la ansiedad de los trabajadores del transporte, es escasa. Por lo tanto, es necesario cuantificar en primera instancia la prevalencia de la ansiedad laboral, como un primer paso esencial para diseñar intervenciones específicas relacionadas con la salud y la seguridad ocupacional destinadas a reducir la gran carga de factores de riesgo en la industria del transporte y su impacto negativo en la salud de la comunidad.

Pregunta de investigación

¿Cuál será la prevalencia de la ansiedad asociada a las condiciones de empleo y trabajo en el personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, Parroquia Tundayme, en el periodo marzo- mayo del 2023?

Objetivo general

Determinar la prevalencia de la ansiedad asociada a las condiciones de empleo y trabajo en el personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, Parroquia Tundayme, en el periodo marzo-mayo del 2023.

Objetivos Específicos

- Caracterizar socio demográficamente al personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme.
- Cuantificar el nivel de ansiedad en el personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme, marzo-mayo del 2023.
- Establecer la relación entre las condiciones de empleo y trabajo y los trastornos de ansiedad en el personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme, marzo-mayo del 2023.

Revisión de literatura

Ansiedad

Los trastornos de ansiedad son los trastornos psiquiátricos más prevalentes, con una prevalencia mundial actual del 7,3% (4,8%-10,9) Entre ellas, las fobias específicas son las más frecuentes, con una prevalencia del 10,3 %, seguidas por el trastorno de pánico (con o sin agorafobia) con una prevalencia del 6,0 %, seguida de la fobia social (2,7 %) y el trastorno de ansiedad generalizada (2,2%) (Thibaut, 2017).

La ansiedad es un sentimiento caracterizado por angustia, sensación de amenaza y miedo. Cuando se explica por un desencadenante real y objetivo, se considera fisiológico. Cuando no existen razones objetivas para estar en tal estado, la ansiedad se vuelve patológica . Por ejemplo, cuando se presenta

una enfermedad orgánica, la ansiedad puede ser una reacción psicológica normal pero también puede florecer y evolucionar hacia un síntoma con significado patológico o hacia un trastorno mental (Romanazzo *et al.*, 2022).

Las personas con un trastorno de ansiedad son seis veces más propensas a ser hospitalizadas por trastornos psiquiátricos que los que no padecen trastornos de ansiedad y de tres a cinco veces más propensos a acudir al médico. Está bien establecido que los trastornos de ansiedad se desarrollan a partir de un conjunto complejo de factores de riesgo, que incluyen personalidad, genética y eventos de la vida (Marie *et al.*, 2020).

En los estudios realizados, se encontró que la prevalencia de la ansiedad está relacionada con factores como la salud física, el estilo de vida, y hábitos (tiempo de sueño, ejercicio, fumar), y condiciones relacionadas con el trabajo (trabajo por turnos, tiempo de trabajo, conflicto y exposición a la violencia) (Celikkalp *et al.*, 2021). Esta enfermedad mental, que a menudo comienza en la juventud, puede tener efectos severamente discapacitantes en las áreas social, laboral y otras áreas importantes de la vida (Hirsch *et al.*, 2019).

Tipos de ansiedad

La ansiedad, en su forma no patológica, se puede dividir en dos categorías según la duración: la ansiedad estado que es aguda y la ansiedad rasgo, que es prolongada o a largo plazo. En su forma patológica, la ansiedad puede interferir gravemente con las actividades normales de la vida y disminuye en gran medida la calidad de vida en general. Este estudio considera los cuatro trastornos de ansiedad más comunes: pánico, fobias, ansiedad generalizada y postraumático. trastorno de estrés (TEPT) (Hirsch *et al.*, 2019). Para Chand & Marwaha (2022) los tipos de ansiedad son, trastorno de ansiedad generalizada (TAG), ansiedad social, fobias específicas, trastorno de pánico, trastorno obsesivo compulsivo (TOC) y trastorno de estrés postraumático (TEPT).

Herramientas utilizadas para evaluar la ansiedad

Las herramientas convencionales utilizadas para evaluar la ansiedad son (Parchani et al., 2022):

- Escala de depresión, ansiedad y estrés-21 (DASS-21)
- Escala de ansiedad de autoevaluación (SAS)
- Escala de trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7)
- Versión china de la escala GAD-7
- Escala hospitalaria de ansiedad y depresión (HADS)

Consecuencias de la ansiedad en la salud

Síntomas como fatiga, debilidad muscular, palpitaciones, dolor torácico, dolor de cabeza y sudoración son efectos negativos de la ansiedad; además, este trastorno aumenta la frecuencia cardíaca, el gasto cardíaco y la necesidad de oxígeno y se puede expresar como ataques de pánico, reacciones fóbicas o preocupación (Amiri *et al.*, 2017). Las consecuencias a largo plazo de la ansiedad incluyen además cambios químicos en el cerebro, como una mayor liberación de hormonas del estrés, lo que resulta en una mayor frecuencia o intensidad de otras afecciones, como mareos, dolor de cabeza y depresión (Racine *et al.*, 2021).

Ansiedad en el trabajo

Los efectos negativos del trabajo en la salud mental de los individuos incluyen el estrés relacionado con el trabajo, la ansiedad, la depresión y el síndrome de agotamiento, y estos no solo reducen la productividad de la empresa, sino que también afectan la salud física y mental de los trabajadores individuales (Harvey *et al.*, 2017).

La ansiedad relacionada con el trabajo es una reacción en términos fisiológicos, emocionales, cognitivos o conductuales a algunos aspectos del contenido del trabajo, la organización del trabajo y el entorno laboral. El trastorno de ansiedad es un sentimiento vago, subjetivo e inespecífico de

inquietud, aprensión, tensión, miedos, una sensación de muerte inminente, evitación irracional de objetos o situaciones y ataques de ansiedad (Kefelew *et al.*, 2023).

Los problemas de salud mental de los trabajadores están asociados con el ausentismo frecuente, la rotación y la jubilación anticipada; así mismo, se ha determinado que el riesgo de enfermedades mentales, como el trastorno depresivo mayor o el trastorno de ansiedad, casi se duplicó cuando los trabajadores estaban expuestos a altos niveles de estrés relacionado con el trabajo. Además, el estrés relacionado con el trabajo también se asocia con trastornos físicos como lesiones por esfuerzo repetitivo y trastornos de las extremidades superiores relacionados con el trabajo (Kim *et al.*, 2021).

Además, los estudios han demostrado que el trabajo puede tener un efecto positivo en el bienestar cuando se brinda apoyo social, identificación y autoestima, pero si no se cumplen ciertos estándares y expectativas, el trabajo puede generar ansiedad. La ansiedad puede llevar a una persona a pensar negativamente, lo que luego causa nerviosismo o reduce la confianza en sí mismo para realizar un trabajo (Carrillo, 2020).

Ansiedad y factores de riesgo relacionados con el trabajo

Entre los principales factores vinculados con la ansiedad en los entornos de trabajo se tiene las altas demandas laborales que incluyen la carga de trabajo, la presión del tiempo, el conflicto de roles y la demanda física y emocional, además de los requerimientos de actividades laborales realizadas a muy alta velocidad y plazos de entrega ajustados, sumado a los requerimientos de cumplir con estándares de calidad precisos y aprender cosas nuevas (Kim *et al.*, 2021).

Por otro lado, Kefelew *et al.* (2023) han encontrado que varios factores afectan la prevalencia de la ansiedad relacionada con el trabajo, e incluyen los conflictos en el lugar de trabajo, las horas de trabajo prolongadas, la baja

satisfacción laboral y los problemas para dormir. Además, los factores socioprofesionales, los factores demográficos y el uso de sustancias, como beber alcohol y fumar cigarrillos.

En el estudio de Lukan *et al.* (2022) encontró una variedad de factores de riesgo de ansiedad que se categorizaron en factores individuales, ambiente de equipo, condiciones de trabajo e interferencia trabajo-hogar. Las condiciones de trabajo y el ambiente del equipo fueron los más comúnmente identificados. En particular, las relaciones en el lugar de trabajo que no brindan apoyo, la sobrecarga de trabajo y las demandas laborales, conjuntamente el entorno psicosocial del lugar de trabajo, incluida la tensión laboral, la baja libertad de decisión, las demandas psicológicas, el bajo apoyo social, la alta inseguridad laboral y el desequilibrio esfuerzo-recompensa, fueron factores de riesgo para la ansiedad laboral.

Ansiedad en conductores profesionales

La conducción de camiones no es una profesión homogénea, dado que, los conductores que recorren largas distancias (también conocidos como conductores de larga distancia) y los que recorren distancias diarias medias más cortas (conductores de corta distancia) están expuestos a un conjunto diferente de demandas ocupacionales, condiciones de trabajo, entornos personales y factores de riesgo (Meuleners *et al.*, 2017).

Los factores de riesgo asociados con ser un camionero profesional están bien establecidos. La naturaleza sedentaria de la ocupación, los tiempos de trabajo y descanso fuertemente regulados, los patrones de sueño irregulares, las oportunidades limitadas para hacer ejercicio o el acceso a alimentos nutritivos en el camino, contribuyen a un mayor riesgo de múltiples condiciones de salud, por lo que, se ha demostrado que el dolor de espalda, la hipertensión, la obesidad, la apnea del sueño, la diabetes y la ansiedad son comunes en este grupo (Guest *et al.*, 2020).

Mientras que, en el estudio de Garbarino *et al.* (2018) los camioneros profesionales trabajan en condiciones estresantes que favorecen estilos de vida poco saludables y trastornos médicos. Su salud en general, y especialmente su salud mental, suele ser peor que la de la población en general como consecuencia de largos turnos de conducción, patrones de sueño interrumpidos, fatiga crónica, aislamiento social, deberes de servicio apremiantes, urgencia en la entrega, tensión laboral, bajas recompensas y control médico asistemático, presiones de tiempo debido a las exigencias de los requisitos de entrega "justo a tiempo", el cumplimiento de los requisitos de conducción de horas de servicio, la baja satisfacción laboral y el bajo control como los principales aspectos del entorno laboral del transporte que generan problemas relacionados con la ansiedad.

Por otro lado, Xia *et al.* (2020) señalaron que, 1 de cada 2 conductores informó algún nivel de angustia psicológica en comparación con un promedio de 1 de cada 3 hombres australianos en edad laboral; así mismo demostraron que el suicidio es una de las principales causas de muerte en los jóvenes trabajadores del transporte, solo superada por causas externas de lesiones, como los accidentes automovilísticos.

Mientras que, en el estudio de Varela *et al.* (2019) el análisis de regresión de datos reveló que los conductores más jóvenes y aquellos con múltiples condiciones médicas diagnosticadas tienen un mayor riesgo de angustia psicológica severa tanto en los conductores de larga distancia como en los de corta distancia. Es importante abordar la relación entre la salud física y mental de los conductores, ya que afecciones como la depresión y la ansiedad también se han asociado positivamente con el diagnóstico de afecciones musculoesqueléticas multisitio.

Por el contrario, más conductores de corta distancia experimentaron angustia psicológica severa que con respecto a los de larga distancia. Esto podría deberse a la gran proporción de tiempo que se pasa en condiciones de mucho

tráfico metropolitano y a la interacción más frecuente con el público en general en las carreteras (Pritchard *et al.*, 2020).

JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El presente estudio se realizó utilizando un enfoque observacional, el cual es considerado por Vega *et al.* (2021) es un tipo de investigación en el que los investigadores observan y registran los fenómenos que ya están en marcha, sin manipularlos. Este tipo de estudio puede hacer inferencias a partir de una muestra pequeña a la población general, lo que puede ayudar a comprender mejor ciertos fenómenos. En el estudio, se siguieron los principios metodológicos y científicos asociados con la investigación observacional para recopilar y analizar datos de manera objetiva y precisa.

Por otro lado, se considera un estudio epidemiológico, dado que la presente investigación que se enfoca en la distribución y los determinantes de la salud y las enfermedades en una población, los cuales pueden ayudar a identificar factores de riesgo para ciertas enfermedades, evaluar la eficacia de intervenciones de salud pública y mejorar la comprensión de la salud y la enfermedad en una población determinada (Ahlbom, 2020).

Finalmente, el estudio actual se clasificó como descriptivo, ya que su objetivo principal fue proporcionar una descripción precisa de la prevalencia de la ansiedad en el personal administrativo y operativo de una entidad financiera. Además, se consideró un estudio transversal, ya que se llevó a cabo en un momento específico, sin seguir a los participantes a lo largo del tiempo.

Unidad y objeto de investigación

Se recopiló información sobre los trabajadores administrativos y operativos de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme, durante el periodo de marzo a mayo del 2023.

Población y muestra

La población de estudio correspondió a los trabajadores administrativos y operativos de la empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme, marzo-mayo del 2023. La muestra corresponde al 100% de la población.

Metodología seleccionada

La metodología corresponde al método inductivo-deductivo, el cual parte desde un enfoque particular hasta alcanzar lo general del fenómeno de investigación y viceversa.

Técnica e instrumentos

Se utilizó un cuestionario semiestructurado para determinar los detalles demográficos, las condiciones de empleo y trabajo para determinar la ansiedad, se utilizó una escala validada de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21), la cual es una herramienta de detección y se utiliza para evaluar a los pacientes que sufren depresión, ansiedad y estrés en la comunidad. El DASS original de 42 elementos, no obstante, se dispone de una versión modificada más corta de 21 elementos. Para el presente estudio, se utilizó la escala de ansiedad exclusivamente (Antony *et al.*, 1998).

Se han publicado varios estudios sobre su confiabilidad y validez en todo el mundo, y todos muestran que el DASS-21 es un instrumento bien establecido para medir los síntomas de depresión, ansiedad y estrés en muestras clínicas y no clínicas de adultos (puntuaciones alfa de Cronbach de >0,7).

Análisis de los datos

Para el análisis de los datos, se empleó estadística descriptiva, utilizando tablas de frecuencia y gráficos para presentar los resultados. En el análisis univariado, se calcularon frecuencias y porcentajes para examinar la

distribución de las variables. Para explorar la correlación entre las variables, se utilizó análisis inferencial, incluyendo pruebas de hipótesis, como el chi-cuadrado, intervalos de confianza al 95% y una significancia estadística establecida en $p < 0,05$. El software utilizado para realizar el análisis fue EPI INFO versión 3.5.1.

Para el análisis bivariado y multivariado de los factores asociados, se calcularon los cocientes de probabilidades (odds ratio), tanto el odds ratio crudo (ORc) con su intervalo de confianza del 95%, como el odds ratio ajustado (ORa). Estos indicadores permiten comparar las probabilidades relativas de que ocurra el resultado de interés, teniendo en cuenta la exposición a la variable de interés.

Aspectos éticos

El estudio se llevó a cabo siguiendo los principios éticos de investigación, tal como se describe en el informe de Belmont, garantizando que los resultados obtenidos se mantendrán en completa confidencialidad y se utilizarán exclusivamente con fines académicos y científicos. La identidad de los participantes será resguardada y protegida en todo momento.

RESULTADOS

En la presente sección se determina la prevalencia de la ansiedad en el personal tanto del área administrativa como operativa de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, Parroquia Tundayme, en el período marzo- mayo del 2023.

Tabla 1

Características demográficos del personal de una empresa de transporte pesado

Variables	Administrativo		Operativo		p
	n	f	n	f	
Edad					
22-32	3	33,33%	48	50,00%	0,3284
33-43	3	33,33%	31	32,29%	
44-54	3	33,33%	12	12,50%	
más de 55	0	0,00%	5	5,21%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Genero					
Femenino	5	55,56%	4	4,17%	<0,001
Masculino	4	44,44%	92	95,83%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Nivel educativo					
Básico	2	22,22%	9	9,38%	0,3308
Intermedio	6	66,67%	60	62,50%	
Universitario	1	11,11%	27	28,13%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Estado civil					
Casado	4	44,44%	52	54,17%	0,7842
Divorciado	1	11,11%	6	6,25%	
Soltero	4	44,44%	38	39,58%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Número de hijos					
0	0	0,00%	0	0,00%	0,2235
1	2	22,22%	27	28,13%	
2	3	33,33%	30	31,25%	
3	2	22,22%	18	18,75%	
4	0	0,00%	16	16,67%	
5	2	22,22%	5	5,21%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	

Los resultados obtenidos en la Tabla 1, muestran que el 91,41% de los encuestados son operativos, de los cuales la mayoría (más del 95%) son hombres con una edad entre los 22-32 años, con un nivel educativo intermedio, casado y en su mayoría con dos hijos; mientras que el personal administrativo está compuesto principalmente por mujeres con edades en similares proporciones entre 22-32 y 33-43 años con el 33,33% respectivamente, al igual que en la condición de casado y soltero. En relación al análisis estadístico de Chi cuadrado, solo se observó diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$), con respecto a la ocupación, para el género con un valor de $p < 0,001$.

Los resultados observados en el Anexo 1, muestran en relación a las condiciones de vida, que ninguno de los encuestados indica sentir presión para cumplir con sus responsabilidades, sin embargo, el 66,67% de los administradores señalan cumplir largas jornadas de trabajo, por otro lado, las relaciones con sus compañeros de trabajo son percibidas por ambos grupos como positivas entre excelente y buena, en términos de vista a un psicólogo se observó que el 55,56% de los administradores indican haberlo hecho pero ninguno ha sido diagnosticado con ansiedad, mientras que solo el 8,33 % del personal operativo han visitado un psicólogo, sin embargo, el 2,08% señalan haber sido diagnosticados en algún momento con ansiedad. Los resultados del Chi cuadrado, revelan diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$), con respecto a la ocupación, para la condición sobre si siente presión para cumplir con sus responsabilidades con un valor de $p < 0,001$.

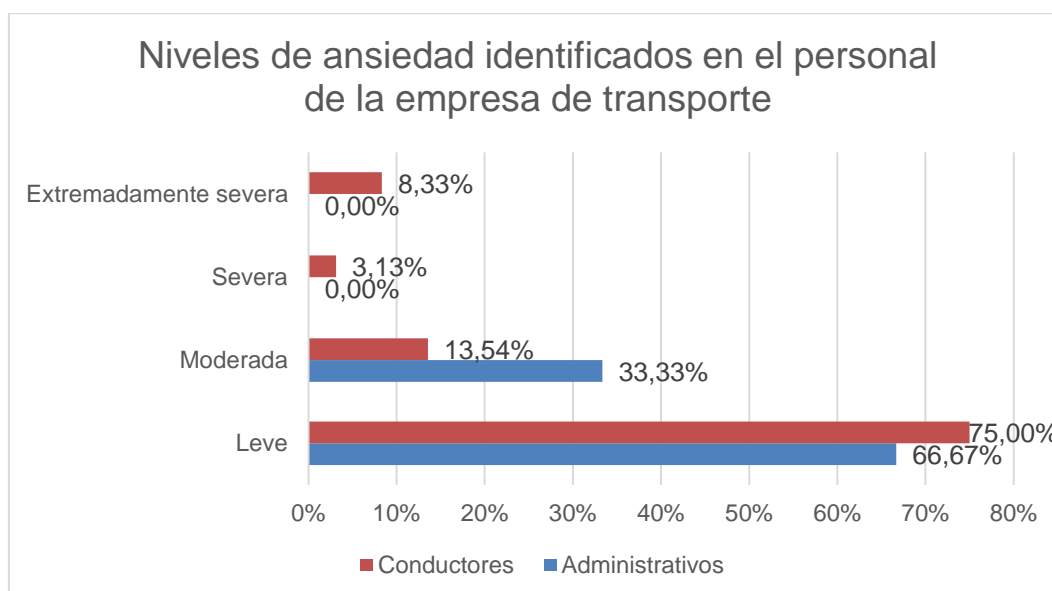
Estos resultados tienen como objetivo establecer factores vinculantes con la prevalencia de la ansiedad en los diferentes grupos encuestados, considerando las diferencias en las características sociodemográficas y condiciones de trabajo del personal que labora en la empresa.

Análisis de prevalencia

En el presente apartado se presentan los resultados del análisis bivariado con relación a la presencia de ansiedad, considerando los dos grupos de trabajadores particularizados (administrativos/operativos), considerando las características sociodemográficas y condiciones de vida, como factores que pueden influir en la aparición de este trastorno mental. A continuación, se presenta los porcentajes de los niveles de ansiedad identificados para ambos grupos, según el instrumento DASS 21:

Figura 1

Niveles de ansiedad identificados en el personal de la empresa de transporte



Estos resultados revelan que existe una diferencia entre los niveles medidos de ansiedad entre los dos grupos de colaboradores encuestados, observando que en los administrativos la prevalencia general corresponde al 33,33% de los cuales, el 66,67% poseen ansiedad leve, y 33,33% moderada, ningún trabajador se identificó con ansiedad severa, ni extremadamente severa, mientras que en el personal operativo, la prevalencia general de ansiedad fue del 24,06% de los cuales, el 75% padecen de ansiedad leve, un 8,33% extremadamente severa y un 3,13% como severa, destacando la necesidad de

evaluar qué factores pueden estar influenciando los niveles de ansiedad en los trabajadores.

En el anexo 2, se presentan los resultados obtenidos por grupo, con respecto a los diferentes niveles de ansiedad, en el cual se observa que, la mayoría del personal operativo que sufre de ansiedad severa y extremadamente severa, poseen una edad entre los 33 a 43 años, pertenecen al género masculino, tienen un nivel educativo universitario, presentan un estado civil casado y tienen dos hijos y consideran de forma general su relación con sus compañeros como buena, sin embargo, en ningún caso ha asistido a un psicólogo y no han sido diagnosticados con este trastorno por un especialista. En términos de las condiciones de empleo y trabajo, el desarrollo de largas jornadas de trabajo mostró resultados diversos dado que el 61,46% del personal operativo con trastorno de la ansiedad extremadamente severo indicó que no están expuestos a largas jornadas, mientras que el 66,66% de aquellos que sufren ansiedad extrema si se encuentran expuestos a esta condición laboral.

Análisis de los factores de riesgo

Al analizar la prevalencia de ansiedad entre los empleados en una empresa de transporte en las áreas operativa y administrativa, se investigan los factores que contribuyen a este fenómeno y que no pueden ser corregidos de manera adecuada. Con el uso de Odds Ratios, se realiza un análisis para identificar las condiciones laborales que pueden proteger o aumentar el riesgo de experimentar niveles moderados, severos y extremadamente severos de ansiedad. Estos resultados mostrados en el Anexo 3, permitirán estructurar estrategias encaminadas a reducir los niveles de ansiedad en la población estudiada, mejorando así su bienestar y promoviendo un ambiente de trabajo más saludable.

En el grupo operativo, el OR fue de 0,43 (0,16 – 0,98), el cual es menor de 1, esto indica una tendencia hacia un mayor riesgo de ansiedad en el grupo operativo en comparación con el grupo administrativo; mientras, que en el grupo de personas que se encuentran expuestas a largas jornadas de trabajo,

el OR de 0,43 (0,16 – 0,98), que es menor de 1, lo cual sugiere que realizar largas jornadas de trabajo, y realizar tareas de alta complejidad por largos periodos de tiempo se asocia con un mayor riesgo de ansiedad.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

En el ámbito laboral, es crucial examinar la prevalencia de la ansiedad, ya que puede tener consecuencias significativas tanto para los empleados como para las organizaciones. En el caso de una empresa de transporte pesado, donde el personal se enfrenta a demandas físicas y emocionales específicas, es importante comprender la prevalencia de la ansiedad y cómo difiere entre los diferentes grupos de empleados, como el personal del área administrativa y operativa.

Los hallazgos del presente estudio, señalan que el personal operativo que corresponde a conductores de vehículos pesados, en su mayoría posee una edad entre los 22-32 años, mientras que las mujeres poseen edades en similares proporciones entre 22-32 y 33-43 años con el 33,33% respectivamente, estos resultados no son concordantes con la investigación de Torres (2017), en el cual determinó que el 86% de los conductores de transporte público tenían más de 35 años. Por otro lado, el estudio de Useche et al. (2018) encontró que la edad promedio de los conductores de transporte público era de 39 años, lo que sugiere que la edad en la población puede ser diversa, además, determino que, aproximadamente una tercera parte de estos profesionales colombianos sufren de alta tensión laboral (29,1%). Sin embargo, no se encontró estudios que se refirieran específicamente a la edad de conductores de vehículos pesados.

Por otro lado, los hallazgos del estudio señalan que, la edad no es un factor que influye en la prevalencia de la ansiedad en la población analizada, estos resultados son concordantes con la investigación desarrollada por Chalmers & Lal (2022), la cual tuvo como objetivo evaluar las asociaciones entre los factores del lugar de trabajo, como los años de empleo, la interacción social y la duración del turno, con la sintomatología depresiva y ansiosa en una cohorte de 60 conductores australianos de vehículos pesados, obteniendo que la edad no fue un predictor de ansiedad.

No obstante, en el estudio de Park (2022) señala que hubo diferencias en la eficiencia de conducción y el rendimiento de conducción entre los conductores de edad avanzada con puntuaciones de ansiedad en el rango

normal y aquellos con ansiedad leve a moderada ($p < 0,05$). Conjuntamente, el estudio de Lucidi et al (2019) encontró que la ansiedad era un factor predictivo positivo para errores de manejo entre conductores adultos y mayores. Esto destaca la importancia de considerar los factores demográficos como la edad, en la evaluación de la ansiedad.

En relación al género, se estableció que existen diferencias significativas entre la ocupación y el género; destacando la baja participación de las mujeres en las actividades de conducción, esto se encuentra en consonancia con lo señalado en el estudio de Jiron & Zunino (2017) en el cual se destaca la brecha entre el género en esta profesión, sin embargo, puntualiza que existe un aumento gradual y cada vez más marcado de la participación de las mujeres en actividades de transporte, lo cual puede ser el resultado de cambios en las actitudes sociales y culturales, así como políticas públicas que promueven la igualdad de género.

Por otro lado, aun cuando en el presente estudio no se encontró diferencias significativas en el padecimiento de la ansiedad entre los hombres y mujeres tanto en las actividades operativas como en la labor administrativa, el estudio de Donner & Lowry (2013) encontró que la prevalencia de trastornos de ansiedad es aproximadamente el doble en mujeres que en hombres. Este hallazgo sugiere que las mujeres pueden ser más propensas a experimentar trastornos de ansiedad que los hombres. Hay varios factores que pueden contribuir a esta diferencia de género en los trastornos de ansiedad, incluyendo factores biológicos, sociales y psicológicos.

De igual manera, en el estudio de Taylor et al en 2018 (2018) se evaluó los trastornos de ansiedad, en este caso, relacionados con la conducción de vehículo y se encontró que el 37,7% de los participantes manifestó algún nivel de ansiedad al conducir, destacando que las mujeres fueron significativamente más frecuentes en los grupos de conductores con ansiedad leve y moderada. Esto puede explicar por qué la labor de conducir transporte público está dirigida en su mayoría por hombres.

En relación a la prevalencia de ansiedad entre las dos áreas, se observó que el personal operativo que corresponde a los conductores, presenta

mayores niveles de ansiedad severa y extremadamente severa en comparación con el personal administrativo, lo cual se encuentra relacionado con la naturaleza del trabajo que desarrollan, destacando que aun cuando no se asoció la prevalencia de ansiedad con las condiciones laborales relacionadas con largas jornadas de trabajo, la ejecución de tareas de alta complejidad por largos periodos de tiempo y la calidad de las relaciones con los compañeros de trabajo, si se observó una relación estadística con la presión para cumplir con sus responsabilidades.

En este sentido, según el estudio de Antoñanzas et al. (2019) la prevalencia de la ansiedad en los conductores varía según el tipo de conductor y el estudio, no obstante, se señala que la ansiedad es una de las emociones más estudiadas que influyen en la conducción, y que los conductores que tienen una mayor capacidad para controlar y regular sus emociones también controlan mejor sus niveles de ansiedad.

Por otro lado, el estudio realizado por Taylor et al. (2018) en Nueva Zelanda, que investigó la ansiedad en conductores adultos mayores, reveló que el 30,7% de la muestra informó experimentar algún nivel de ansiedad al conducir, ya sea leve, moderada o extrema. Conjuntamente, en el estudio de Ozder & Eker (2014) se observó que el puntaje promedio para los estados de ansiedad fue del 37,26% y para los rasgos de ansiedad fue del 43,66%, lo cual resulta un hallazgo alarmante que indica una alta prevalencia de ansiedad en la muestra analizada. Estos resultados sugieren que una proporción significativa de los conductores experimenta síntomas de ansiedad, tanto en términos de estados de ansiedad transitorios como en rasgos de ansiedad más arraigados.

El estudio realizado por Rathi et al. (2019) en taxistas de New Delhi reveló una alta prevalencia de ansiedad en esta población, con un 47% de los participantes informando que padecían de ansiedad. Adicionalmente, es importante destacar que el estudio de Zalewski et al. (2022) se señaló que la mayoría de los conductores de camiones encuestados (71-92%) no mostró ansiedad o un ligero aumento del estrés relacionado con el período de la pandemia.

Finalmente, se tiene el estudio de Faiz et al. (2019) cuyo objetivo fue identificar el estado de salud y bienestar de los conductores profesionales de automóviles y los factores de riesgo asociados que afectan su salud y en el cual, se obtuvo como resultado que el 87% sufría ansiedad, destacando que entre los factores de riesgo se encuentra el entorno de trabajo.

Estos resultados son relevantes, en el contexto de la actividad que desarrollan estos profesionales, dado que, según el estudio de Park (2022) efectuado en conductores de camiones pesados encontró que la depresión y la ansiedad podrían aumentar la posibilidad de accidentes.

Así mismo, Wang et al. (2022) efectuó un estudio de conductores jóvenes y de mediana edad y encontró que diferentes factores, incluidos el género, la edad, la actitud de seguridad al conducir, y la ansiedad tenían diferentes grados de influencia en la eficacia de la activación de la emoción, lo que podría afectar el rendimiento emocional mientras se conduce. Mientras que, el estudio de Bejar et al. (2021) efectuado en taxistas encontró que la ansiedad estaba relacionada con un rendimiento deficitario relacionado con la ansiedad, lo que podría conducir a conductas de conducción poco adaptativas.

Finalmente se tiene el estudio de Inuca (2022) en el cual, se revela la igual que en el presente estudio, que los empleados del área administrativa tienen menos de probabilidad de experimentar ansiedad en comparación con los empleados del área operativa, por lo que, el área se considera como un factor de protección.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Los resultados obtenidos muestran que el 91,41% de los encuestados pertenecen al personal operativo de los cuales la mayoría (más del 95%) son hombres con una edad entre los 22-32 años, con un nivel educativo intermedio, casado y en su mayoría con dos hijos; mientras que el personal administrativo está compuesto principalmente por mujeres con edades en similares proporciones entre 22-32 y 33-43 años con el 33,33% respectivamente, al igual que en la condición de casado y soltero. En relación al análisis estadístico de Chi cuadrado, solo se observó diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$), con respecto a la ocupación, para el género con un valor de $p < 0,001$.
- Con respecto a las condiciones de empleo y trabajo que influyen en la ansiedad en el personal de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme, marzo- mayo del 2023, los resultados del Chi cuadrado, revelan diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$), con respecto a los niveles de ansiedad solo para la condición laboral relacionada con la presión para cumplir con sus responsabilidades con un valor de $p < 0,001$.
- Durante el estudio se pudo observar una relación entre las condiciones de empleo y trabajo para el personal que labora en el administrativa y operativa de una empresa de transporte pesado, destacando que realizar largas jornadas de trabajo, y realizar tareas de alta complejidad por largos periodos de tiempo se asocia con un mayor riesgo de ansiedad en los trabajadores, lo cual constituye un problema importante para su bienestar y salud mental, por lo que, ante estos hallazgos, resulta imprescindible llevar a cabo una evaluación exhaustiva y analizar en detalle los factores específicos que contribuyen a la aparición de la ansiedad para comprender su impacto en cada área de trabajo.
- En relación al nivel de ansiedad en el personal de una empresa de transporte pesado en la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Tundayme, marzo-mayo del 2023, se obtuvo que en los administrativos la prevalencia general corresponde al 33,33% mientras que en el personal operativo

destacando la necesidad de evaluar qué factores pueden estar influenciando los niveles de ansiedad en los conductores.

- Entre las principales limitaciones del estudio se tiene que, los participantes pueden responder de manera sesgada debido a la sensibilidad del tema o a la influencia de factores contextuales; además, la selección de la muestra puede introducir sesgos que limiten la representatividad de la población objetivo, lo que puede afectar la estimación de la prevalencia de la ansiedad.

Recomendaciones

- Es necesario realizar una evaluación exhaustiva de las condiciones laborales que pueden derivar en que el personal administrativo y operativo de una empresa de transporte pesado, presenten ansiedad.

- Realizar investigaciones sobre la efectividad de intervenciones y programas diseñados para reducir la ansiedad en el personal de transporte pesado. Estas intervenciones pueden incluir capacitación en manejo del estrés, programas de bienestar emocional, apoyo psicológico y estrategias de promoción de la salud mental. Así mismo, se recomienda efectuar estudios con un tamaño de muestra más amplio para obtener resultados más representativos de la población objetivo, además se destaca que un tamaño de muestra más grande permitirá una estimación más precisa de la prevalencia de la ansiedad y la detección de posibles factores de riesgo asociados.

- Además, de investigar y analizar en profundidad los factores de riesgo específicos relacionados con el trabajo en la industria del transporte pesado. Esto puede incluir factores como las largas horas de trabajo, los plazos ajustados, la presión por el cumplimiento de objetivos y las condiciones de trabajo estresantes. Comprender cómo estos factores contribuyen a la ansiedad en el personal permitirá implementar medidas preventivas y de intervención adecuada.

REFERENCIAS

- Ahlbom, A. (2020). Epidemiology is about disease in populations. *Eur J Epidemiol.*, 35(12), 1111–1113.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7695987/>
- Akinnowo, E., Ikeotuonye, A., Bello, I., & Olajire, O. (2020). Drug Use, Driving Behaviour, Accident Rate and Passengers' Injury among Commercial Drivers in Oshodi Lagos, Nigeria. *The International Journal of Humanities & Social Studies*, 8(4).
<http://www.internationaljournalcorner.com/index.php/theijhss/article/view/152186>
- Alavi, S., Mohammadi, M., & Souri, H. (2017). Personality, driving behavior and mental disorders factors as predictors of road traffic accidents based on logistic regression. *Iran J Med Sci*, 42, 24–31.
- Amiri, M., Sadeghi, T., & Bonabi, T. (2017). The effect of natural sounds on the anxiety of patients undergoing coronary artery bypass graft surgery. *Perioperative Medicine*, 6(1), 1-6.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29167742/>
- Antony, M., Bieling, P., Cox, B., Enns, M., & Swinson, R. (1998). Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the depression anxiety stress scales in clinical groups and a community sample. *Psychol Assess*, 10, 176-81.
- Antoñanzas, J., Salavera, C., & Bericat, C. (2019). Emociones en la conducción de vehículos: diferencias entre estudiantes y profesionales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2, 335-342.
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1703/1496>
- Bakker, A., & Vries, J. (2021). Job Demands–Resources theory and self-regulation: new explanations and remedies for job burnout. *An International Journal*, 34, 1-9.
<https://doi.org/10.1080/10615806.2020.1797695>

- Bejar, M., Regaieg, N., Gdoura, D., Aloulou, J., & Amami, O. (2021). Anxious driving behavior among taxi drivers. *Eur Psychiatry, 64*(1), S184–S185. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9471735/>
- Belloni, M., Carrino, L., & Meschi, E. (2022). The impact of working conditions on mental health: Novel evidence from the UK. *Labour Economics, 1*-7. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0927537122000677>
- Carrillo, C. (2020). *Anxiety in the workplace: a study of different anxiety relief methods for hotel employees*. [Tesis de Pregrado, University Of North Texas]. https://digital.library.unt.edu/ark:/67531/metadc1703313/m2/1/high_res_d/CARRILLO-THESIS-2020.pdf
- Celikkalp, U., Irmak, A., & Ekuklu, G. (2021). Working conditions and anxiety levels of employees who have to work during the COVID-19 pandemic. *Work, 70*, 1047–1055. <https://content.iospress.com/download/work/wor210643?id=work%2Fwor210643>
- Chalmers, T., & Lal, S. (2022). Assessing cardiovascular links to depression and anxiety in Australian professional drivers. *J. Integr. Neurosci. , 43*, 1-9. doi:10.31083/j.jin2101043
- Chand, S., & Marwaha, R. (2022). Anxiety. *StatPearls*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK470361/>
- Cheng, B., & McCarthy, J. (2018). Understanding the dark and bright sides of anxiety: A theory of workplace anxiety. *Journal of Applied Psychology, 103*(2), 537-560.
- Donner, N., & Lowry, C. A. (2013). Sex differences in anxiety and emotional behavior. *European journal of physiology, 465*(5), 601–626. doi:10.1007/s00424-013-
- Dragano, N., Siegrist, J., Nyberg, S., Lunau, T., Fransson, E., & Alfredsson, L. (2017). Effort-reward imbalance at work and incident coronary heart disease: a multicohort study of individual. *Epidemiology, 28*(4), 619–26.

- EU-OSHA. (2019). *Commuting accidents. Luxembourg: European Agency for Safety and Health at Work.*
https://oshwiki.eu/wiki/Commuting_accidents#Introduction
- Faiz, S., Muhammad, F., Sehrish, Q., & Seema, Z. (2021). Risk Factors Associated With Health And Wellness of Professional Automobile Drivers Of Karachi, Pakistan. *Journal of Bahria University Medical and Dental*, 9(4), 261–265.
<https://jbumdc.bahria.edu.pk/index.php/ojs/article/view/391>
- Falendysz, M. (2021). *nvestigation into the Effects of Anxiety and Depression on Employee.* National College of Ireland.
<https://norma.ncirl.ie/5309/1/magdalena-falendysz.pdf>
- Garbarino, S., Guglielmi, O., Sannita, W., Magnavita, N., & Lanteri, P. (2018). Sleep and Mental Health in Truck Drivers: Descriptive Review of the Current Evidence and Proposal of Strategies for Primary Prevention. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 15(9).
<https://doi.org/10.3390/ijerph15091852>
- Granlund, M., Imms, C., King, G., Andersson, A., Augustine, L., & Brooks, R. (2021). Definitions and Operationalization of Mental Health Problems, Wellbeing and Participation Constructs in Children with NDD: Distinctions and Clarifications. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18(1656), 1-9.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18041656>
- Guest, A., Yu, C., Pearson, N., King, J., Paine, N., & Clemes, S. (2020). Cardiometabolic risk factors and mental health status among truck drivers: a systematic review. *BMJ Open*, 10(e038993), 1-9.
<https://bmjopen.bmj.com/content/10/10/e038993>
- Harvey, S., Modini, M., Joyce, S., Milligan, J., Tan, L., Mykletun, A., . . . Mitchell, P. (2017). Can work make you mentally ill? A systematic meta-review of work-related risk factors for common mental health problems. *Occup. Environ. Med.*, 74, 301–310. doi:10.1136/oemed-2016-104015
- Hill, L., Lauzon, V., & Winbrock, E. (2017). Depression, antidepressants and driving safety. *Inj Epidemiol*, 4(10), 1-9. <https://doi.org/10.1186/s40621-017-0107-x>

- Hirsch, C., Beale, S., Grey, N., & Liness, S. (2019). Approaching cognitive behavior therapy for generalized anxiety disorder from A cognitive process perspective. *Frontiers in Psychiatry*, 10, 796-796. doi:10.3389/fpsy.2019.00796
- Instituto Nacional de Estadística e Informática . (2017). *Perú: Características Económicas y Financieras de las empresas de servicios. Encuesta económica anual 2015*. Lima: INEI.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Perú: Características Económicas y Financieras de las empresas de Servicios. Resultados de la encuesta económica anual 2016*. Lima: INEI 2017.
- Inuca, V. (2022). *Prevalencia de ansiedad en personal administrativo y operativo de una entidad financiera, asociada a condiciones de trabajo en la ciudad de Ambato de julio a septiembre de 2022* [Tesis de Pregrado, Universidad de Las Américas]. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/14224/1/UDLA-EC-TMSSO-2022-103.pdf>
- Jirón, P., & Zunino, D. (2017). Dossier. Movilidad Urbana y Género: experiencias latinoamericanas. *Revista Transporte y Territorio*, 16, 1-8. <https://www.redalyc.org/pdf/3330/333051591001.pdf>
- Kefelew, E., Hailu, A., Kote, M., Teshome, A., Dawite, F., & Abebe, M. (2023). Prevalence and associated factors of stress and anxiety among female employees of hawassa industrial park in sidama regional state, Ethiopia. *BMC Psychiatry*, 23(103). <https://bmcp psychiatry.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12888-023-04575-5>
- Kim, S., Ha, J., Lee, J., & Yoon, J. (2021). Association between Job-Related Factors and Work-Related Anxiety, and Moderating Effect of Decision-Making Authority in Korean Wageworkers: A Cross-Sectional Study. *Int J Environ Res Public Health*, 18(11). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8197820/>
- Lucidi, F., Girelli, L., Chirico, A., Alivernini, F., Cozzolino, M., Violani, C., & Mallia, L. (2019). Personality Traits and Attitudes Toward Traffic Safety

- Predict Risky Behavior Across Young, Adult, and Older Drivers. *Frontiers in psychology*, 10(356).
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.00536/full>
- Lukan, J., Bolliger, L., Pauwels, N., Lustrek, M., Bacquer, D., & Clays, E. (2022). Work environment risk factors causing day-to-day stress in occupational settings: a systematic review. *BMC Public Health*, 22(240).
<https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-021-12354-8>
- Marie, M., SaadAdeen, S., & Battat, M. (2020). Anxiety disorders and PTSD in Palestine: a literature review. *BMC Psychiatry*, 20(1).
doi:10.1186/s12888-020-02911-7
- Mental Health Foundation. (2020). *Mental health at work: statistics*.
<https://www.mentalhealth.org.uk/explore-mental-health/mental-health-statistics/mental-health-work-statistics>
- Meuleners, L., Fraser, M., Govorko, M., & Stevenson, M. (2017). Determinants of the occupational environment and heavy vehicle crashes in Western Australia: a case–control study. *Accid Anal Prev.*, 99, 452–8.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S000145751530138X?via%3Dihub>
- OMS. (2022). *Mental health at work*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
- Ozder, A., & Eker, H. (2014). Anxiety levels among Turkish public transportation drivers: a relation to restless legs syndrome? *Int J Clin Exp Med.*, 7(6), 1577-84. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4100968/>
- Parchani, A., Kumar, P., & Krishnan, V. (2022). Mental Impact of COVID-19 - Fear, Stress, Anxiety, Depression and Sequels. *Intechopen*.
<https://www.intechopen.com/online-first/80640>
- Park, M. (2022). Association of Driving Fitness and Driving Efficacy in the Elderly with Generalized Anxiety Disorder. *Psychol Res Behav Manag.*, 15, 2649–2658. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9488598/>
- Pritchard, E., Vreden, C., & Iles, R. (2020). *Driving health study report no 7: uneven wear: health and wellbeing of truck drivers: Insurance Work and*

Health Group, Faculty of Medicine Nursing and Health Sciences. Monash University.

https://bridges.monash.edu/articles/report/Driving_Health_Study_Report_No_7_Uneven_wear_Health_and_wellbeing_of_truck_drivers_/13316000/1

- Racine, N., McArthur, B., Cooke, J., R., E., Zhu, J., & Madigan, S. (2021). Global prevalence of depressive and anxiety symptoms in children and adolescents during COVID-19: a meta-analysis. *JAMA Pediatr.*, 175(11), 1142–1150. doi:10.1001/jamapediatrics.2021.2
- Rathi, A., Kumar, V., Singh, A., & Lal, P. (2019). A Cross-Sectional Study of Prevalence of Depression, Anxiety and Stress among Professional Cab Drivers in New Delhi. *Indian J Occup Environ Med.*, 23(1), 48–53. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6477938/>
- Romanazzo, S., Mansueto, G., & Cosci, F. (2022). Anxiety in the Medically Ill: A Systematic Review of the Literature. *Front. Psychiatry*, 13. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2022.873126/full>
- Stapinski, L., Priora, K., Newton, N., Kishore, R., Kelly, E., & Deady, M. (2021). Are we making inroads? A randomized controlled trial of a psychologist-supported, web-based, cognitive behavioral therapy intervention to reduce anxiety and hazardous alcohol use among emerging adults. *EClinicalMedicine*, 39(101048). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8478683/>
- Taylor, J., Connolly, M., Brookland, R., & Samaranyaka, A. (2018). Understanding driving anxiety in older adults. *Maturitas*, 118, 51-55. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30415755/>
- The National Institute of Mental Health (NIMH) . (09 de 2022). *Anxiety Disorders*. <https://www.nimh.nih.gov/health/topics/anxiety-disorders>
- Thibaut, F. (2017). Anxiety disorders: a review of current literature. *Dialogues Clin Neurosci.*, 19(2), 87–88. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5573565/>
- Torres, F. (2017). Determination of unsafe behavior in bus drivers and its relationship to traffic accidents. Case study of a company of public

- transport in Colombia. *Dyna*, 84(203), 263-272.
<http://dx.doi.org/10.15446/dyna.v84n203.67544>
- Useche, S., Cendales, B., Montoro, L., & Esteban, C. (2018). Work stress and health problems of professional drivers: a hazardous formula for their safety outcomes. *PeerJ*, 6 (e6249). doi:10.7717/peerj.6249
- Varela, V., Clemes, S., King, J., & Munir, F. (2019). Associations between musculoskeletal conditions risk, sedentary behavior, sleep, and markers of mental health: a cross-sectional observational study in heavy goods vehicle drivers. Musculoskeletal conditions risk. *J Occup Environ Med.*, 61, 437–43. doi:10.1097/JOM.0000000000001587
- Vega, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). ESTUDIOS TRANSVERSALES. *Rev. Fac. Med. Hum*, 21(1), 179-181.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>
- Wang, X., Liu, Y., Chen, L., Shi, H., Han, J., Liu, S., & Zhong, F. (2022). Research on Emotion Activation Efficiency of Different Drivers. *Sustainability*, 14(13938), 1-27. <https://doi.org/10.3390/su142113938>
- Xia, T., Iles, R., Vreden, C., Newnam, S., Lubman, D., & Rajaratnam, S. (2020). *Driving health study report no 5: analysis of life insurance claims data*. Centre for Work Health and Safety.
https://bridges.monash.edu/articles/report/Driving_Health_Study_Report_No_5_Analysis_of_Life_Insurance_claims_data_/13316333/1
- Zalewski, W., Osinska, M., & Barakat, L. (2022). COVID-19 Pandemic as a factor increasing. *scientific papers of silesian University Of Technology Truck Drivers' Stress*, 1-9.
<https://www.researchgate.net/publication/365903883>

ANEXOS

Anexo 1. Condiciones de vida del personal de una empresa de transporte pesado

Variables	Administrativo		Operativo		p
	n	f	n	f	
Siente presión para cumplir con sus responsabilidades					
Si	0	0,00%	0	0,00%	<0,001
No	9	100,00%	96	100,00%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Realiza largas jornadas de trabajo					
Si	6	66,67%	37	38,54%	0,1009
No	3	33,33%	59	61,46%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Realiza tareas de alta complejidad por largos periodos de tiempo					
Si	3	33,33%	17	17,71%	0,2537
No	6	66,67%	79	82,29%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Como son las relaciones con sus compañeros de trabajo					
Excelente	2	22,22%	58	60,42%	0,4555
Buena	7	77,78%	16	16,67%	
NI buena ni mala	0	0,00%	18	18,75%	
Regular	0	0,00%	4	4,17%	
Mala	0	0,00%	0	0,00%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Si ha visitado a un psicólogo					
Si	5	55,56%	8	8,33%	0,3610
No	4	44,44%	88	91,67%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	
Si se le ha diagnosticado ansiedad					
Si	0	0,00%	2	2,08%	0,6620
No	9	100,00%	94	97,92%	
Total	9	100,00%	96	100,00%	

Anexo 2. Prevalencia de ansiedad y factores sociodemográficos y condiciones de empleo y trabajo

Variables	Administrativos			Operativos					P valor
	Leve	Moderada	Total	Leve	Moderada	Excesiva	Extremadamente excesiva	Total	
Edad									
22-32	2 (33,33%)	1 (33,33%)	3 (11,11%)	38 (52,78%)	7 (53,85%)	1 (33,33%)	2 (25,00%)	48 (50,00%)	0,5709
33-43	2 (33,33%)	1 (33,33%)	3 (11,11%)	19 (26,39%)	5 (38,46%)	2 (66,67%)	5 (62,50%)	31 (32,29%)	
44-54	2 (33,33%)	1 (33,33%)	3 (11,11%)	10 (13,89%)	1 (7,69%)	0 (0,00%)	1 (12,50%)	12 (12,50%)	
Mas de 55	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5 (6,94%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5 (5,21%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Genero									
Femenino	4 (66,67%)	1 (33,33%)	5 (55,56%)	2 (2,78%)	2 (15,238%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	4 (4,17%)	0,3584
Masculino	2 (33,33%)	2 (33,33%)	4(44,44%)	70 (97,22%)	11 (84,62%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	92 (95,83%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Nivel educativo									
Básico	0 (0,00%)	2 (66,67%)	2 (22,22%)	6 (8,33%)	2(15,38%)	0 (0,00%)	1 (12,50%)	9 (9,38%)	0,0392
Intermedio	6 (100,00%)	0 (0,00%)	6 (66,67%)	50 (69,44%)	6 (46,15%)	1 (33,33%)	3 (37,50%)	60 (62,50%)	
Universitario	0 (0,00%)	1 (33,33%)	1 (11,11%)	16 (22,22%)	5 (38,46%)	2 (66,67%)	4 (50,00%)	27 (28,13%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Estado civil									
Casado	3 (50,00%)	1 (33,33%)	4 (44,44%)	38 (52,78%)	8 (61,54%)	1 (33,33%)	5 (62,50%)	52 (54,17%)	0,0392
Divorciado	1 (16,67%)	0 (0,00%)	1 (11,11%)	4 (5,56%)	1 (7,69%)	0 (0,00%)	1 (12,50%)	6 (6,25%)	
Soltero	2 (33,33%)	2 (66,67%)	4 (44,44%)	30 (41,67%)	4 (30,77%)	2 (66,67%)	2 (25,00%)	38 (39,58%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Número de hijos									
0	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0,9697
1	1 (16,67%)	1 (33,33%)	2 (22,22%)	21 (29,17%)	3 (23,08%)	1 (33,33%)	2 (25,00%)	27 (28,13%)	
2	3 (50,00%)	0 (0,00%)	3 (33,33%)	22 (30,56%)	6 (46,15%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	30 (31,25%)	
3	0 (0,00%)	2 (66,67%)	2 (22,22%)	12 (16,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	6 (75,00%)	18 (18,75%)	
4	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	16 (22,22%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	16 (16,67%)	
5	2 (33,33%)	0 (0,00%)	2 (22,22%)	1 (1,39%)	4 (30,77%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	5 (5,21%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	3 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	

Siente presión para cumplir con sus responsabilidades									<0,0001
Si	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	
No	6 (100,00%)	3 (100,00%)	3 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9(100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Efectúa largas jornadas de trabajo									0,2931
Si	4 (66,67%)	2 (66,67%)	6 (66,67%)	24 (33,33%)	6 (46,15%)	2 (66,67%)	5 (62,50%)	37 (38,54%)	
No	2 (33,33%)	1 (33,33%)	3 (33,33%)	48 (66,67%)	7 (53,85%)	1 (33,33%)	3 (37,50%)	59 (61,46%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Realiza tareas de alta complejidad por largos periodos de tiempo									0,3725
Si	1 (16,67%)	2 (66,67%)	3 (33,33%)	12 (16,67%)	2 (15,38%)	0 (0,00%)	3 (37,50%)	17 (17,71%)	
No	5 (83,33%)	1 (33,33%)	6 (66,67%)	60 (83,33%)	11 (84,62%)	3 (100,00%)	5 (62,50%)	79 (82,29%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Como son las relaciones con sus compañeros de trabajo									0,1365
Excelente	2 (33,33%)	0 (0,00%)	2 (22,22%)	14 (19,44%)	1 (7,69%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)	16 (16,67%)	
Buena	4 (66,67%)	3 (100,00%)	7 (77,78%)	41 (56,94%)	11 (84,62%)	2 (66,67%)	4 (50,00%)	58 (60,42%)	
NI buena ni mala	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	13 (18,06%)	1 (7,69%)	0 (0,00%)	4 (50,00%)	18 (18,75%)	
Regular	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	4 (5,56%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	4 (4,17%)	
Mala	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Ha visto a un psicólogo									0,9976
Si	5 (83,33%)	0 (0,00%)	5 (55,56%)	7 (9,72%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (12,50%)	8 (8,33%)	
No	1 (16,67%)	3 (33,33%)	4 (44,44%)	65 (90,28%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	7 (87,50%)	88 (91,67%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	
Diagnóstico de ansiedad									0,1487
Si	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (1,39%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (12,50%)	2 (2,08%)	
No	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	71 (98,61%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	7 (87,50%)	94 (97,92%)	
Total	6 (100,00%)	3 (100,00%)	9 (100,00%)	72 (100,00%)	13 (100,00%)	3 (100,00%)	8 (100,00%)	96(100,00%)	

Anexo 3. Asociación entre los factores de riesgo con respecto al padecimiento de la ansiedad

Variable	Riesgo de Ansiedad	
	ORC (IC 95%)	ORA (IC 95%)
Área		
Administrativo	1	1
Operativo	0,43 (0,21 – 0,84)	0,43 (0,16 – 0,98)
Posee horarios de trabajo extensos		
Si	1	1
No	1,28 (0,99 – ,67)	0,52 (0,27 – 0,98)
Largas jornadas de trabajo		
Si	1	1
No	1,15 (0,82 – 1,63)	0,71 (0,35 – 0,43)