



**Universidad de las Américas
Escuela de Posgrados
Maestría en Enfermería**

Trabajo de Titulación Capstone

Propuesta:

Programa de capacitación continua en gestión de calidad del cuidado enfermero, Consulta Externa, Hospital Carlos Andrade Marín, 2022.

Autor:

Lcda. Angie Comanecy Caiza Gavilánez

Tutor:

Dr. Teodoro Barros Astudillo PhD

Año:

2022

ÍNDICE

1.	Resumen ejecutivo	III
1.1	Problema.....	5
1.2	Objetivo General.....	5
1.3	Metodología	5
1.4	Resultados Esperados	6
2.	Antecedentes.....	6
2.1	Profundización del Problema	6
2.2	Argumentación Teórica-Aporte de Asignaturas de la Maestría.....	8
2.3	Justificación.	16
3.	Objetivo General y Específicos.	18
4.	Marco Metodológico	20
4.1	Matriz del Marco Lógico	20
4.2	Planificación de las actividades según los Resultados Esperados	25
4.3	Cronograma y Presupuesto.....	35
Elaborado por: Lcda. Angie Caiza.....		41
5.	Conclusiones y Recomendaciones.....	44
Conclusiones		44
6.	Bibliografía	46
7.	Anexos	48
7.1	Foto Relatoría.....	48
7.2	Registro de asistencia a reuniones.....	51

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre Asignaturas y Proyecto Capstone	11
Tabla 2. Documentos de la planificación de cada uno de los resultados esperados.....	25

1. Resumen Ejecutivo.

El presente documento nace de la idea de proponer un trabajo educativo de seguimiento con los profesionales de Enfermería del área de consulta externa del Hospital Carlos Andrade Marín cuyo objetivo se centra en mejorar la calidad del cuidado enfermero para la obtención de un mayor agrado del paciente y familia.

En el área de consulta externa se ha evidenciado problemas como la falta de actualización de los conocimientos del personal de enfermería, problemas de comunicación y buenas relaciones interpersonales, así como problemas de factor administrativo.

Con el fin de minimizar esta problemática se plantea el programa educativo dirigido a los profesionales de enfermería con contenidos de teoría del cuidado, calidad del cuidado, competencias de la enfermería, entre otros.

La metodología consiste en emplear técnicas educativas activas en las sesiones de la ejecución del programa educativo y se aplicara un pre y pos test para evaluar el impacto, el test tiene un compendio de 10 ítems medidas en escala Likert.

La propuesta concluye con la ejecución de programa educativo en 10 sesiones con las técnicas educativas activas, se elaborará 8 tipos de material didáctico para las capacitaciones y registro actualizado de los problemas de salud de los y las enfermeras.

1.1 Problema

El equipo de enfermería posee deficiencias en la atención de calidad del usuario como; falta de actualización de conocimientos y educación continua, el trato despersonalizado, falta de comunicación, trabajo en equipo y desconocimiento de procesos por falta de revisión de las normativas.

1.2 Objetivo General

Mejorar continuamente la calidad en gestión del cuidado enfermero del servicio de Consulta Externa y obtener el mayor agrado del paciente y familia, a través, del diseño del programa educativo dirigido a los profesionales de enfermería.

1.3 Metodología

El programa educativo contiene 10 sesiones educativas que incluyen temáticas dentro de la gestión del cuidado enfermero cuyos temas se ejecutarán con 74 profesionales de enfermería del área, en encuentros mensuales cuya duración es de 30 minutos. Se incluyen metodologías como aprendizaje cooperativo, expositiva, mesa redonda, análisis de casos, gamificación, aprendizaje basado en competencias, aula invertida. Para medir el impacto del programa educativo se aplica un pre y post test, el mismo que contiene 10 indicadores de evaluación de la calidad del cuidado enfermero en función de la escala de Likert se valora la siguiente puntuación; eficiente: 24-30, regular: 17-23, deficiente: 10-16.

Para la evidencia, se registrarán firmas y fotografías de la ejecución del plan de capacitación, cuyo recurso se plasmará en el informe mensual a la dirección de enfermería.

1.4 Resultados Esperados

- El 90% de los enfermeros participan de la encuesta CAP (conocimientos, actitudes y prácticas) para la gestión del cuidado.
- El 95% de los enfermeros participan de las capacitaciones continuas con el empleo de técnicas educativas donde valoran, identifican, actúan y evalúan las necesidades de salud del usuario mejorando la calidad de atención.
- El 90% de los enfermeros participan de la aplicación del pre y post test.
- El 90% de los profesionales identifican los riesgos laborales, a través del seguimiento brindado por salud ocupacional.

2. Antecedentes

2.1 Profundización del Problema

Los profesionales de enfermería del área de consulta externa del Hospital Carlos Andrade Marín tienen dificultades en la gestión de la calidad del cuidado enfermero siendo las principales causas producidas en relación a la falta de actualización de conocimientos y buen trato al usuario, profesionales con pocos recursos técnicos e insumos, profesionales en situación de vulnerabilidad o discapacidad, trabajo bajo presión, déficit del personal.

La falta de actualización de conocimientos y buen trato al usuario también está ocasionada por el déficit de material didáctico cuyo efecto son las prácticas erróneas y basadas empíricamente en la experiencia y consecuentemente puede ocasionar la aparición de efectos adversos y maltrato del paciente (Molina et al., 2017).

En el servicio también se evidencia pocos recursos técnicos e insumos debiéndose causalmente a las políticas de la institución de salud produciendo deficiencias del trabajo

individual y grupal por ende alteraciones en el bienestar del paciente.

En el servicio también existen profesionales en situación de vulnerabilidad o discapacidad debido a situaciones de salud que los afligen cuyo efecto es el incumplimiento para la ejecución de actividades de enfermería provocando consecuentemente sanciones o algún tipo de llamado de atención al profesional de enfermería.

Otra problemática que surge en el servicio es el trabajo bajo presión que se debe a la falta de organización del servicio produciendo en las y los enfermeros cansancio y estrés laboral produciendo consecuentemente bajo rendimiento laboral incluso influencias negativas en las relaciones interpersonales tanto en el ámbito laboral, familiar y entorno.

En la actualidad el problema económico y la incapacidad de gestión desde los organismos del Estado ha provocado el déficit del personal o talento humano al servicio del cuidado humano provocando entre los profesionales de la salud una sobrecarga laboral cuyo efecto tiene relación con la aparición de problemas de salud física, psicológica, emocional entre otros.

Árbol de Problemas

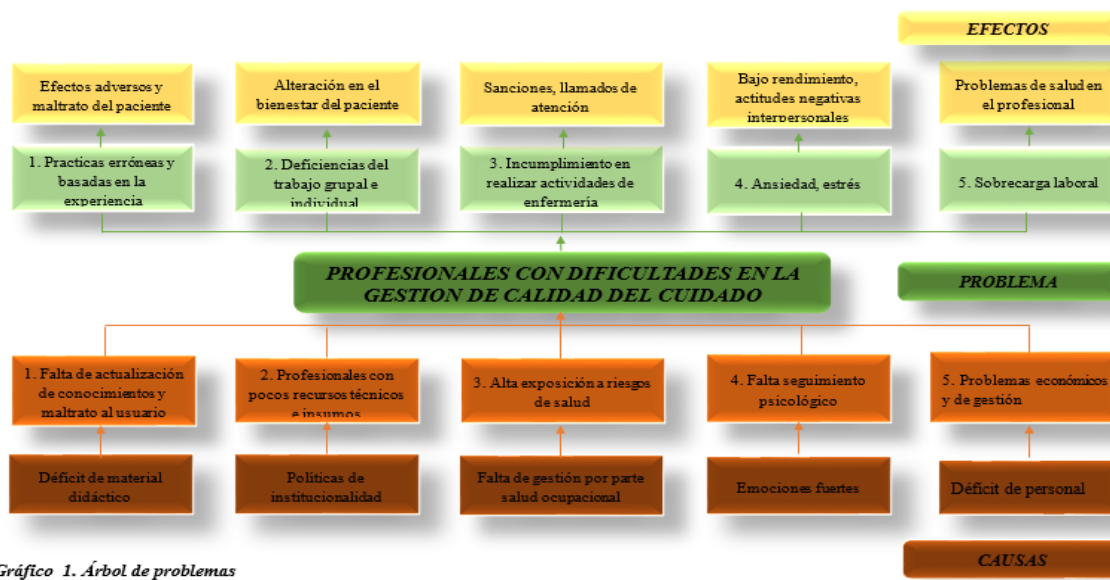


Gráfico 1. Árbol de problemas

Elaborado por: Angie Comanecy Caiza Gavilánez.
Fuente: Diagnostico Situacional, Servicio de Consulta Externa HCAM, 2021

2.2 Argumentación Teórica-Aporte de Asignaturas de la Maestría.

Teoría de los Cuidados de Kristen Swanson

Swanson define el cuidado como una forma educativa de relacionarse con un ser apreciado hacia el que se siente un compromiso y responsabilidad personal; en la cual se busca que el cuidado que se brinda sea como fuese para sí mismo, y que sea el mejor posible (Garzon et al., 2020).

La teoría de Swanson resulta útil aplicando los 5 procesos básicos de cuidado que propone la teorista:

- a) Conocer
- b) Estar con
- c) Hacer por
- d) Mantener las creencias
- e) Posibilitar

Para proporcionar un cuidado humanizado se requiere que los profesionales de enfermería cuenten con experiencia, habilidad, destreza y capacidad en el conocimiento integral y holístico de la persona en el área de su desempeño; de este modo la TC resulta ser una herramienta útil ya que ha sido contrastada en investigación, formación y práctica clínica (Bristain et al., 2022).

Gestión de la Calidad del Cuidado Enfermero.

Partiremos abordando sobre gestión del cuidado y calidad de cuidados cuyo sustento teórico se convierte en el soporte de la programación de capacitaciones continua a los y las profesionales de enfermería.

Gestión del Cuidado

Tiene el propósito de adecuar la atención a las necesidades del enfermo, las demandas de sus familiares, cuidadores y la comunidad (Molina et al., 2017).

Calidad del Cuidado

La enfermera debe ser competente en el dominio del conocimiento científico, la aplicación de técnicas y para lograr el bienestar integral de las personas que cuidan (Quishpilema et al., 2017).

Se define la calidad del cuidado como el proceso para el logro del cuidado con un grado de excelencia al proporcionarlo al paciente e implica el conocimiento tanto de necesidades del paciente, planeación del cuidado para satisfacer las mismas (Molina et al., 2017).

Dimensiones de la Calidad

- a) Dimensión interpersonal
- b) Dimensión de infraestructura
- c) Dimensión técnica científica: cuyas características básicas son: Efectividad, eficacia, eficiencia, continuidad, seguridad, integralidad (Quishpilema et al., 2017).

Competencias de los profesionales de enfermería

- **Grupo I:** asociadas con valores profesionales y el papel de la Enfermera.
- **Grupo II:** asociadas con la práctica enfermera y la toma de decisiones clínicas
- **Grupo III:** utilizar adecuadamente un abanico de habilidades, intervenciones y actividades para proporcionar cuidados óptimos.
- **Grupo IV:** Conocimiento y competencias cognitivas.
- **Grupo V:** Competencias interpersonales y de comunicación.

- **Grupo VI:** Competencias de liderazgo, gestión y trabajo en equipo (Bernues & Peya, 2016).

Problemas de Salud en los Profesionales de Enfermería

En los profesionales de enfermería existen alta demanda de trabajo, enfrentando el dolor, sufrimiento, muerte, impotencia, angustia y desesperanza lo cual conlleva desde problemas emocionales y trastornos de ansiedad, hasta enfermedades crónicas y discapacidades, las cuales se distribuyen de la siguiente manera 36 enfermedades cardiacas e hipertensivas, 5 diabetes, 11 síndrome de coxoartrosis, 9 tendinitis y dorsalgias, 2 alteraciones de memoria, 2 glaucoma, 2 cáncer de útero, 1 esclerosis sistémica, 1 carcinoma tiroideo, 5 discapacidad física mayor del 36%, ello provoca deterioro en la calidad del cuidado.

Riesgos Laborales en los Profesionales de Enfermería

El trabajador sanitario se enfrenta a 4 tipos de riesgos:

- Riesgos físicos
- Riesgos químicos
- Riesgos biológicos
- Riesgos psíquicos y sociales (Soto & Melara, 2018).

Trabajo Bajo Presión

- Bajo aforo de personal
- Carencia de recursos
- Problemas de organización (Arrogante, 2016).

Medidas Preventivas

- Promover un ambiente de trabajo confortable, limpio y bien organizado.
- Realizar cambios posturales y micropausas activas durante la jornada.

- Deshacerse correctamente de todos los residuos.
- Establecer un plan de vigilancia activa de la salud del trabajador, con reconocimientos médicos periódicos y una especial atención a trabajadores sensibles (embarazadas, lactantes).
- Usar Equipos de Protección Personal (EPP's) adecuados al procedimiento.
- Tener una higiene adecuada en la consulta, lavándose las manos frecuentemente.
- Hacer campañas de vacunación preventiva frente a los riesgos biológicos.
- Establecer una buena organización y un buen ambiente de trabajo para evitar la sobrecarga y disminuir los riesgos psicológicos (Soto & Melara, 2018).

Relación del Proyecto Capstone y la Malla Curricular.

El perfil y malla curricular y la situación concreta del servicio, donde se articula la formación académica con el servicio de salud, generando pertinencia y significancia al rol de la academia, universidad con necesidad y problemas con el sistema de salud.

Tabla 1. Relación entre Asignaturas y Proyecto Capstone

Asignaturas	Relación	Proyecto Capstone
Epistemología	Uno de los componentes de la disciplina de enfermería es el dominio, donde la generación del conocimiento enfermero se sustenta en los resultados de una investigación, procesos de atención	Programa de capacitación continua en gestión de calidad del cuidado enfermero, Consulta Externa, Hospital Carlos

	<p>enfermero y procedimientos propios, así como la metodología congruente en la práctica.</p> <p>Está relacionado directamente con el tema de investigación a razón de que la gestión de la calidad del cuidado enfermero depende de no solo de la gestión de recursos sino también del nivel de conocimientos de los profesionales y las habilidades de poder generar conocimiento, es por esto por lo que el programa de capacitación busca mejorar la calidad de atención con la actualización de los conocimientos de los profesionales de enfermería.</p>	Andrade Marín, 2022.
Epidemiología	<p>La calidad del cuidado dependerá de la eficacia y eficiencia con que los profesionales de enfermería presten los servicios y otras actividades de salud, con el abordaje del programa de capacitación sobre gestión del cuidado enfermero se trabaja en la búsqueda de mejorar la</p>	

	<p>calidad de atención en el servicio de consulta externa de esa manera mejorar la atención en los usuarios mejorar coberturas de salud y combatir posibles riesgos de salud en los usuarios también en los profesionales por causas como mecánica corporal inadecuada, sobrecarga laboral, estrés entre otras.</p>	
<p>Bioética y humanización</p>	<p>Los principios éticos en la aplicación de los cuidados de enfermería son primordiales con ello se busca respetar y hacer cumplir los derechos y obligaciones tanto del paciente y profesional.</p> <p>Como parte del respeto por la dignidad del ser humano el actual estudio contiene un formato de consentimiento informado donde los profesionales del estudio conocen lo estipulado en el documento y han aceptado ser parte de la investigación voluntariamente.</p>	
<p>Tendencias en la gestión del</p>	<p>Gracias a la era de la información los profesionales de enfermería pueden dotar</p>	

cuidado	de la generación y actualización de los conocimientos para la mejora de la atención de calidad. En este proyecto se emplearán técnicas informáticas y de análisis de la información, así como sitios web para encuestas digitales.	
Modelos y sistemas sanitarios	El sistema sanitario público abarca una cobertura nacional que no solo tiene deficiencias en recursos técnicos y de insumos sino también el déficit del personal de salud y la continuidad en la educación continua supone un riesgo para la población, al no cubrir las necesidades. A raíz de estas deficiencias ha surgido la problemática del estudio de investigación centrados en corregir la falta de actualización de los conocimientos, falta de recursos e insumos médicos, problemas de salud de los profesionales.	
Enfermería de práctica avanzada	La práctica avanzada en enfermería potencia las habilidades y conocimientos del profesional enfermero para satisfacer	

	<p>las necesidades del usuario y lograr calidad en el cuidado. Con el programa de capacitación se brinda educación continua a los profesionales para mejorar la atención con conocimientos científicos para la práctica.</p> <p>En temas de gestión del cuidado de enfermería la información recopilada en el presente documento ha sido tomada de revistas científicas que argumentan las variables del estudio de manera que la capacitación hacia los profesionales de enfermería no se ambiguo por ende la práctica aplicada a los usuarios tenga validez científica.</p>	
<p>Gestión por procesos y metodología de la calidad</p>	<p>El proceso de gestión de la calidad en el programa de capacitación no solo se determinará con el pre y pos-test sino también se valorará los conocimientos, las actitudes y la práctica que tienen los profesionales de enfermería respecto a la gestión de calidad. También el programa</p>	

	educativo expone temáticas de gestión de la calidad con el uso de técnicas educativas, estipulando el tiempo y productos que se logran de su aplicación.	
Metodología del aprendizaje en el campo de la salud.	La elaboración del programa busca cimentar los conocimientos del maestrante con el aprendizaje basado en proyectos. Por otro lado, los profesionales de la salud mejoran los conocimientos a partir de técnicas grupales e individuales de educación, además uno de los campos de desempeño del profesional de la salud es la educación en escenarios formales e informales, por lo que el desarrollo de competencias didácticas implica fundamentos y estrategias de enseñanza-aprendizaje.	

2.3 Justificación.

Los profesionales de enfermería de consulta externa del Hospital Carlos Andrade Marín reciben usuarios ambulatorios cuyas citas médicas han sido planificadas previamente y acceden a la atención de los diferentes diagnósticos de tercer nivel de atención donde los profesionales ejecutan funciones de enfermería como educación, cuidado directo, investigación, docencia y

gestión por lo que nace la importancia de ejecutar el programa de capacitación continua con la finalidad de actualizar los conocimientos de los profesionales y crear estrategias de mejora.

Siendo la razón principal del estudio mejorar la atención del cuidado enfermo en vista de que existe demasiada insatisfacción del usuario, profesionales son alta gama de enfermedades y discapacidades, falta de actualización de conocimientos, práctica empírica basada en la experiencia y falta de recursos que limitan a su vez la atención de calidad influyendo en el trabajo en equipo, buen trato al paciente y respuesta efectiva a las necesidades.

El programa de capacitación continua busca que los enfermeros y auxiliares de enfermería apliquen en la práctica diaria los conocimientos obtenidos de las capacitaciones de tal manera que la mejora de atención al usuario se convierta en una meta global del servicio y no solo de quienes realizan funciones administrativas por lo que los beneficios del programa están directamente relacionados con el papel de los profesionales de enfermería y consecuentemente los usuarios.

Este trabajo parte del diagnóstico situacional de la sala de consulta externa del Hospital Carlos Andrade Marín, elaborado por maestrantes que anteceden, por lo cual en el actual estudio se pretende desarrollar un programa de capacitación continua sobre la gestión de la calidad del servicio dirigido a los profesionales de enfermería y al no haber encontrado referentes bibliográficos similares se trata de un estudio que cumple con los parámetros de originalidad.

El programa de capacitación continua al ser aplicado en los profesionales de enfermería en del área de consulta externa es pertinente por la búsqueda de una práctica de enfermería basada en la evidencia que asegure la calidad de los cuidados y el bienestar de los usuarios.

Finalmente, los recursos humanos, técnicos, estadísticos y logísticos que se disponen para la ejecución del programa permiten efectuar la programación del estudio, destacando la

relación docencia, investigación y práctica asistencial del Hospital Carlos Andrade Marín y la Universidad de las Américas, así como la participación de los profesionales de enfermería y la licenciada Piedad Cuichan supervisora del área.

3. Objetivo General y Específicos.

Objetivo General

Mejorar continuamente la calidad en gestión del cuidado enfermero del servicio de Consulta Externa y obtener el mayor agrado del paciente y familia, a través, del diseño del programa educativo dirigido a los profesionales de enfermería.

Objetivos Específicos

OE1

Identificar los conocimientos, actitudes y prácticas de los profesionales respecto a la gestión de la calidad del cuidado enfermero a través de la encuesta CAP.

OE2

Actualizar los conocimientos y mejorar el buen trato al usuario para la mejora de la calidad de atención prestada por el personal de enfermería a través de la ejecución de las actividades del programa.

OE3

Mejorar la gestión del personal de enfermería en función de las competencias y responsabilidades a través de un pre y post test de evaluación que determine el impacto del programa.

OE4

Identificar la presencia de patologías asociadas al ámbito laboral, en el personal de enfermería del área de Consulta Externa.

Árbol de Objetivos

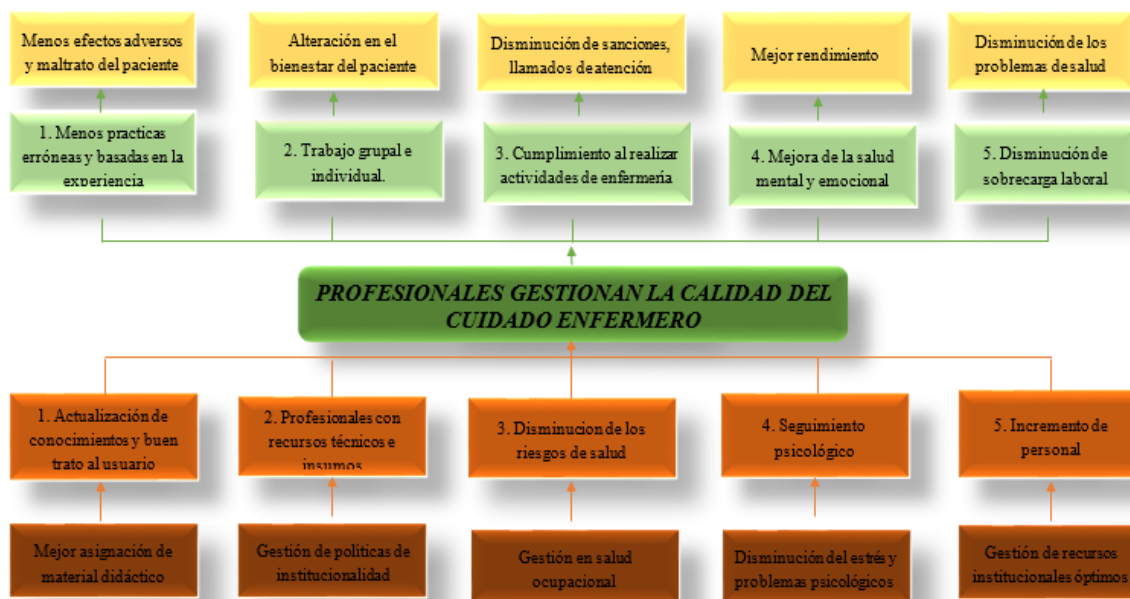


Gráfico 2. Árbol de objetivos

Elaborado por: Angie Comanecy Caiza Gavilánez.

Fuente: Diagnóstico Situacional, Servicio de Consulta Externa HCAM, 2021

4. Marco Metodológico

4.1 Matriz del Marco Lógico

Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<p>Propósito:</p> <p>Mejoramiento de la calidad del cuidado enfermero.</p>	<p>El 80% de los enfermeros mejoran la gestión de calidad del cuidado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación a través de indicadores la calidad de los cuidados dentro del servicio, mensualmente. ➤ Evaluación grupal del proceso y sus resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de colaboración del profesional de enfermería. ➤ Indiferencia del profesional frente a la metodología de evaluación.
<p>Objetivo general:</p> <p>Mejoramiento continuo de la calidad en gestión del cuidado enfermero del servicio de Consulta Externa y obtener el mayor agrado del paciente y</p>	<p>El 80% de los pacientes muestran el mayor agrado frente a la calidad de atención de enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documento con programa educativo diseñado. ➤ Informe de resultados del programa de educativo ➤ Registro de asistencia y evidencia fotográfica. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desinterés del profesional. ➤ Falta de empatía. ➤ Déficit de calidad en su trabajo.

<p>familia, a través, del diseño del programa educativo dirigido a los profesionales de enfermería.</p>			
<p>Resultados esperados: Identificación los conocimientos, actitudes y prácticas de los profesionales respecto a la gestión de la calidad del cuidado enfermero a través de la encuesta CAP.</p>	<p>El 80% de los enfermeros participan de la encuesta CAP (conocimientos, actitudes y prácticas) para la gestión del cuidado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Firma de autorización consentimiento informado. ➤ Registro de la Encuesta CAP de forma online a través de Google Forms. ➤ Datos estadísticos de resultados. ➤ Registro de Asistencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alteración de identidad. ➤ Falta de colaboración del profesional de enfermería. ➤ Desconocimiento del personal para ingresar y responder la encuesta CAP.
<p>Actualización de los conocimientos para la mejora de la calidad de atención prestada por el</p>	<p>El 85% de los enfermeros participan de las capacitaciones continuas con el empleo de técnicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programa de capacitación continua que contengan temáticas en relación a la calidad de atención al 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Negatividad al cambio de enseñanza -aprendizaje. ➤ Falta de compromiso por parte del profesional.

<p>personal de enfermería a través de la ejecución de las actividades del programa.</p>	<p>educativas donde valoran, identifican, actúan y evalúan las necesidades de salud del usuario mejorando la calidad de atención.</p>	<p>usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informe mensual o anual de cada sesión del programa de capacitación continua. ➤ Documento con resultados de la aplicación de los conocimientos adquiridos. ➤ Evaluación del desempeño profesional anual. ➤ Archivo del material didáctico e informativo. ➤ Registro de asistencia y evidencia fotográfica. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desempeño profesional ineficaz. ➤ Falta de motivación del profesional para participar en la interacción social. ➤ Pérdida del material didáctico.
<p>Mejoramiento la gestión del personal de enfermería en función de las competencias</p>	<p>El 80% de los enfermeros mejoran la gestión de calidad del cuidado a través del pre y</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta compromiso con el líder del servicio para el uso del pre y post test. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de colaboración del profesional de enfermería. ➤ Indiferencia del profesional

<p>y responsabilidades a través de un pre y post test de evaluación que determine el impacto del programa.</p>	<p>post test del programa de educación continua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Registro del pre y post test de forma online a través de Google Forms. ➤ Datos estadísticos para la comparación de resultados entre el pre y post test. ➤ Registro de asistencia y evidencia fotográfica. 	<p>frente a la metodología de evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desconocimiento del personal para ingresar y llenar el pre y post test.
<p>Identificación de la presencia de patologías asociadas al ámbito laboral, en el personal de enfermería del área de Consulta Externa.</p>	<p>El 80% de los profesionales identifican los riesgos laborales, a través del seguimiento brindado por salud ocupacional, Consulta Externa, Hospital Carlos Andrade Marín.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de compromiso por el líder del servicio para gestionar con salud ocupacional. ➤ Reporte de eventos laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal no asiste a salud ocupacional. ➤ Falta de prevención de riesgos laborales.

Elaborado por: Lcda. Angie Caiza

Monitoreo y Evaluación del Proyecto

El proyecto contempla una fase de monitoreo y evaluación que significa control del cumplimiento del proyecto en sus aspectos operativos como marco lógico, cronograma de actividades y ejecución presupuestal. El proceso de control se realizará a través de una lista de chequeo del cumplimiento de lo que está planificado, la toma de medidas preventivas y correctivas de ser necesarias.

En el caso de existir retrasos se implementará acciones en coordinación de enfermera, supervisora del servicio y calidad para la solución oportuna y la toma de decisiones necesarias que garanticen el éxito del proyecto en la evaluación se utilizara metodología que incluya instrumentos cualitativos y cuantitativos según lo previsto en los indicadores de marco lógico y objetivos.

La evaluación del programa permitirá a futuro implementar planes de mejora para institucionalizar el “Programa de Capacitación Continua en Gestión de la Calidad del Cuidado Enfermero”.

4.2 Planificación de las actividades según los Resultados Esperados

Matriz de planificación de cada uno de los resultados esperados

Objetivos	Actividad	Responsable	Fecha	Presupuesto	Indicadores	Nivel de logro
OE1 Identificar los conocimientos, actividades y prácticas de los profesionales respecto a la gestión de la calidad del cuidado enfermero a	Elaboración de Consentimiento Informado.	➤ Maestrante de Enfermería.	3 de febrero 2023.	➤ Internet 15\$ ➤ Pendrive 12\$ ➤ Impresiones 12,50\$	➤ Firma Consentimiento Informado.	El 80% de los enfermeros aplican la gestión de calidad del cuidado a través de la encuesta de conocimientos, actividades y prácticas (CAP), para la gestión
	Validación del Consentimiento Informado.	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín.	10 de febrero 2023.	Total: 39,50\$	➤ Registro de la Encuesta CAP de forma online a través de Google Forms. ➤ Datos estadísticos de resultados.	

través de la encuesta CAP.	Aplicación del Consentimiento Informado.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa. 	17 de febrero 2023.			del cuidado.
	Elaboración de la encuesta CAP para la identificación de los conocimientos, actitudes y prácticas de la gestión del	➤ Maestrante de Enfermería.	24 de febrero 2023.			

	cuidado enfermero.					
	Aplicación de la encuesta CAP con diseño de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora del Área de Consulta Externa. ➤ 74 profesionales de Enfermería de Consulta Externa. 	3 de marzo 2023.			
OE2 Actualizar los conocimientos para la mejora de	Socialización del programa propuesto con el servicio de	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales 	10 de marzo 2023.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Internet 15\$ ➤ Programa Educativo 12,50 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programa de capacitación continua que contengan 	El 85% de los enfermeros participan de las capacitaciones

<p>la calidad de atención prestada por el personal de enfermería a través de la ejecución de las actividades del programa.</p>	<p>enfermería de consulta externa.</p>	<p>de Enfermería de Consulta Externa.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cd 1\$ ➤ Fomix 4,50\$ ➤ Trípticos 25\$ ➤ Volantes 12,50\$ ➤ Cartelera 15\$ ➤ Gigantografías 	<p>temáticas en relación a la calidad de atención al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Firma del Acta de compromiso por la líder del servicio para el uso posterior del programa educativo. 	<p>continuas con el empleo de técnicas educativas donde valoran, identifican, actúan y evalúan las necesidades de salud del usuario mejorando la calidad de atención.</p>
	<p>Insertación del programa educativo en las capacitaciones mensuales de los profesionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	<p>17 de marzo 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30\$ ➤ Infografías 20\$ ➤ Tijeras 10\$ ➤ Goma 15\$ ➤ Marcadores 12\$ Impresiones material didáctico 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación a través de indicadores la calidad de los 	

	Diseño de un programa educativo sobre la calidad en la gestión del cuidado enfermero.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestrante de Enfermería. 	24 de marzo 2023.	44,40\$ Total: 216,90\$	<p>cuidados dentro del servicio, mensualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informe mensual o anual de cada sesión del programa de capacitación continua. 	
	Ajuste al programa educativo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	31 de marzo 2023.		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación del desempeño profesional anual. ➤ Archivo del 	

	<p>Aplicación de los temas educativos mediante talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa 	<p>7 de abril 2023.</p>		<p>material didáctico e informativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta compromiso del servicio para el empleo del material didáctico. 	
	<p>Elaboración y utilización del material didáctico con la finalidad de actualizar los conocimientos en calidad de atención al</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestrante de Enfermería. ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade 	<p>14 de abril 2023.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación grupal del proceso y sus resultados. ➤ Talleres para diseñar el plan de mejora. 	

usuario.	Marín.				➤ Registro de asistencia y evidencia fotográfica	
Identificación y valoración de las necesidades de la salud en su servicio.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa. 	21 de abril 2023.			➤ Grabación mediante video de las técnicas de evaluación.	
Actualización de los contenidos educativos y de los recursos didácticos, de ser necesarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade 	28 de abril 2023.				

		Marín.				
<p><i>OE3</i></p> <p>Mejorar la gestión del personal de enfermería en función de las competencias y responsabilidades a través de un pre y post test de evaluación que determine el impacto del</p>	Elaboración del pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestrante de Enfermería. 	5 de mayo 2023.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Internet 15\$ ➤ Impresiones 1,60\$ <p>Total: 16,60\$</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta compromiso con el líder del servicio para el uso del pre y post test. ➤ Registro del pre y post test de forma online a través de Google Forms. ➤ Datos estadísticos 	<p>El 80% de los enfermeros mejoran la gestión de calidad del cuidado a través del pre y post test del programa de educación continua.</p>
	Validación del pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade 	12 de mayo 2023.			

programa.		Marín.			para la	
	Aplicación del pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa. 	19 de mayo 2023.		comparación de resultados entre el pre y post test.	
	Análisis de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. 	26 de mayo 2023.		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Registro mediante evidencia fotográfica. 	
	Redacción de logros y conclusiones.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. 	2 de junio 2023.			
OE4	Prevención de	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora 	9 de junio	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Internet 15\$ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El 80% de

Identificar la presencia de patologías asociadas al ámbito laboral, en el personal de enfermería del área de Consulta Externa.	riesgos laborales.	de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	2023	➤ Refrigerio 222\$ Total: 237\$	compromiso por el líder del servicio para gestionar con salud ocupacional.	los profesionales identifican los riesgos laborales, a través del
	Reporte de eventos laborales	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	16 de junio 2023.		➤ Informe de eventos laborales.	seguimiento brindado por salud ocupacional.

Elaborado por: Lcda. Angie Caiza.

4.3 Cronograma y Presupuesto

Cronograma

Objetivos	Actividad	Responsable	Fecha
OE1 Identificar los conocimientos, actividades y prácticas de los profesionales respecto a la gestión de la calidad del cuidado enfermero a través de la encuesta CAP.	Elaboración de Consentimiento Informado.	➤ Maestrante de Enfermería.	10 de febrero 2023.
	Validación del Consentimiento Informado.	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín.	24 de febrero 2023.
	Aplicación del Consentimiento Informado.	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	10 de marzo 2023.

	Elaboración de la encuesta CAP para la identificación de los conocimientos, actitudes y prácticas de la gestión del cuidado enfermero.	➤ Maestrante de Enfermería.	31 de marzo 2023.
	Aplicación de la encuesta CAP con diseño de mejora.	➤ Supervisora del Área de Consulta Externa. ➤ 74 profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	14 de abril 2023.
OE2 Actualizar los conocimientos y mejorar el buen trato al usuario para la mejora de la calidad de atención prestada por el personal de enfermería a través de la ejecución	Socialización del programa propuesto con el servicio de enfermería de consulta externa.	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	28 de abril 2023.

de las actividades del programa.			
	Insertación del programa educativo en las capacitaciones mensuales de los profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	12 de mayo 2023.
	Diseño de un programa educativo sobre la calidad en la gestión del cuidado enfermero.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestrante de Enfermería. 	26 de mayo 2023.
	Ajuste al programa educativo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	9 de junio 2023.

	<p>Aplicación de los temas educativos mediante talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa 	<p>30 de junio 2023.</p>
	<p>Elaboración y utilización del material didáctico con la finalidad de actualizar los conocimientos en calidad de atención al usuario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestrante de Enfermería. ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	<p>14 de julio 2023.</p>
	<p>Identificación y valoración de las necesidades de la salud en su servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta 	<p>28 de julio 2023.</p>

		Externa.	
	Actualización de los contenidos educativos y de los recursos didácticos, de ser necesarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	11 de agosto 2023.
Mejorar la gestión del personal de enfermería en función de las competencias y responsabilidades a través de un pre y post test de evaluación que determine el impacto del programa.	Elaboración del pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestrante de Enfermería. 	25 de agosto 2023.
	Validación del pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Docencia del Hospital Carlos Andrade Marín. 	8 de septiembre 2023.
	Aplicación del pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisora de Consulta Externa. 	29 de septiembre 23.

		➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	
	Análisis de resultados.	➤ Supervisora de Consulta Externa.	13 de octubre 2023.
	Redacción de logros y conclusiones.	➤ Supervisora de Consulta Externa.	27 de octubre 2023.
Identificar la presencia de patologías asociadas al ámbito laboral, en el personal de enfermería del área de Consulta Externa.	Prevención de riesgos laborales.	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta Externa.	10 de noviembre 2023
	Reporte de eventos laborales	➤ Supervisora de Consulta Externa. ➤ Profesionales de Enfermería de Consulta	24 de noviembre 2023.

		Externa.	
--	--	----------	--

Elaborado por: Lcda. Angie Caiza.

Presupuesto

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo total
<i>Humanos*:</i>			
Supervisor	0	0	0
Coordinador	0	0	0
(2) Profesional validante del instrumento	0	0	0
<i>Materiales:</i>			
Impresiones propuesta técnica	50	0,25	12,50
Impresiones programa educativo	50	0,25	12,50
Impresiones Consentimiento Informado	50	0,25	12,50
Impresiones pre y post test	4	0,20	1,60\$
Impresiones Material didáctico	222	0,20	44,40
Cd	1	1,00	1,00
Marcadores	20	0,60	12,00
Goma	20	0,75	15,00
Tijeras	20	0,50	10,00
Cartelera	3	5,00	15,00
Gigantografías	3	10,00	30,00

Infografías	4	5,00	20,00
Trípticos	50	0,50	25,00
Volantes	50	0,25	12,50
Fomix	3	1,50	4,50
<i>Técnicos:</i>			
Computador*	1	750,00	750,00
Internet (Horas)	120 horas	0,50	60,00
Proyector*	1	300,00	300,00
Pendrive	1	12,00	12,00
<i>Extras:</i>			
Refrigerio	74	3,00	222,00
<i>TOTAL</i>			1,572,50

*=Los costos del talento humano corresponde a los propios de la institución, pues se trabajará con el personal de docencia asignado al servicio.

*=El computador y proyector es opcional, son recursos que se disponen en el departamento de docencia.

5. Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones

- La encuesta Conocimiento, Aptitudes y Prácticas-CAP es una de las herramientas que fue aplicada en el servicio de consulta externa para la ejecución del programa educativo, surge de la idea de mejorar la calidad de los cuidados a través de los conocimientos, aptitudes y prácticas.
- Es necesario disponer de un plan de capacitación en el servicio de consulta externa enfocada en la gestión de la calidad del cuidado para encaminarla hacia el alcance de la satisfacción del usuario con la actualización de conocimientos del profesional de enfermería.
- La evaluación del programa educativo se convierte un elemento importante para medir el impacto de las temáticas que se abordaran dentro del plan educativo.
- La actualización de los conocimientos de los enfermeros en relación a los riesgos laborales e identificación de los problemas de salud permitirá establecer medidas de prevención dentro del ámbito laboral.

Recomendaciones

- Validar la encuesta CAP, por profesionales con experiencia, para el ejercicio de evaluación de los conocimientos, actividades y prácticas de los profesionales de enfermería.
- Aplicar la propuesta técnica en el servicio de consulta externa para el mejoramiento de la calidad del cuidado enfermero en relación a los cuidados brindados.
- Consensuar un formato de evaluación del desempeño profesional para medir la

mejora de la calidad del cuidado y a su vez dar seguimiento a los acuerdos y compromisos de los profesionales de enfermería.

- Trabajar en la identificación de los problemas de salud a través de control médico obligatorio ya sea semestral o anual de los y las enfermera.

6. Bibliografía

- Arrogante, Ó. (2016). Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. *Metas de Enfermería*, 19(10), 71-76. <https://doi.org/SN>
- Bernues, L., & Peya, M. (2016). *Libro blanco titulo grado de enfermeria*. NN. https://doi.org/http://www.aneca.es/var/media/150360/libroblanco_jun05_enfermeria.pdf
- Bristain, I., Alvarez, A., Huerta, M., & Casique, L. (2022). Teoría de los cuidados de Kristen Swanson: revisión de literatura. *Scielo Sanus*, 7(212), 1-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.212>
- Garzon, M., Izquierdo, R., Pascual, Y., Batista, N., & Ravelo, M. (2020). Teoría de Kristen M. Swanson vinculada al cuidado del cuidador principal de pacientes con enfermedad de Alzheimer. *Scielo RevIST Cubana de Enfermeria*, 36(4), 1-14. <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v36n4/1561-2961-enf-36-04-e3491.pdf>
- Molina, J., Vaca, J., Muñoz, P., Cabascango, P., & Cabascango, C. (2017). Gestión de la calidad de los cuidados de enfermería hospitalaria basada en la evidencia científica. *Scielo*, 25(3), 151-155. https://doi.org/http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000200006&lng=es&tlng=es.
- Organización Mundial de la salud. (2019). *Prestación de servicios de la calidad de atención*. Organización Mundial de la Salud, Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos & Banco Mundial. <https://doi.org/ISBN: 9789240016033>
- Perez, S., & Corveas, B. (2016). Causas de invalidantes laborales en el personal de enfermería. *Rev Cubana Enfermer*, 21(3). <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v21n3/enf07305.pdf>
- Quishpilema, S., Sinchi, A., & Tacuri, M. (NN de NN de 2017). *Nivel de satisfacción del adulto mayor, respecto a los cuidados de enfermería que reciben en el servicio de clínica del Hospital Homero Castanier Crespo*. Azoguez, 2017. <https://1library.co/document/zkxg461y-satisfaccion-respecto-cuidados-enfermeria-servicio-clinica-hospital-castanier.html>
- Rueda, M., Toapanta, M., Andino, X., & Rueda, M. (2018). Enfermedades ocupacionales del personal de enfermería por desempeño de labores en turnos rotativos y la importancia de los protocolos ergonómicos de prevención. *Revista ciencia y tecnologia CT*, 18(20), 6-13.

<https://doi.org/https://doi.org/10.47189/rcct.v18i20.215>

Seguel, F., Valenzuela, S., & Sanhueza, O. (2015). El gtrabajo del profesional de enfermeria. *Sielo*, 21(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000200002>

Silva, R. D., Ferreira, M., & Gomez, M. (2017). Un marco conceptual de la clínica del cuidado de enfermería en la terapia intensiva1. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 23(5), 837-845. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.0501.2622>

Soto, L., & Melara, M. (2018). <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>

7. Anexos

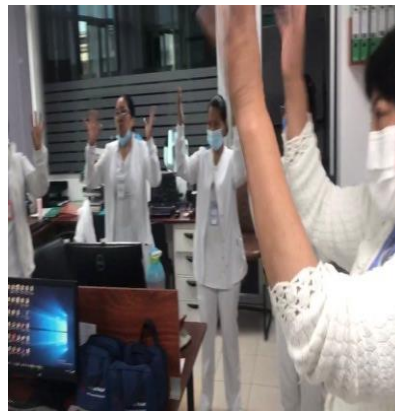
7.1 Foto Relatoría

<p>Socializacion del la importancia del implementar el programa educativo.</p>	<p>Socializacion de tematicas del programa educativo.</p>
	
<p>Tratando temas del programa educativo.</p>	<p>Explicando el modelo de evaluacion a traves de la platadorma Google Forms.</p>
	
<p>Socializacion de los principios de enfermeria.</p>	<p>Analisis de los componentes del programa educativo.</p>

	
<p>Codigo de etica del personal de enfermeria.</p>	<p>Entrega de material didactico de las capacitaciones.</p>
	
<p>Registro de Asistencia a capacitaciones.</p>	<p>Registro de Asistencia a capacitaciones.</p>
	
<p>Pausas Activas.</p>	<p>Dinamica del Baile de las Frutas.</p>



Dinamica Buggy Buggy.



Baile de la ensalada.



Dinamica tengo un gusano.



Dinamica yo tengo un tic.



7.2 Registro de asistencia a reuniones

Capacitación #1

Código de ética para enfermeras y enfermeros

El profesional de enfermería, a través del cuidado, ponen en marcha aquello que mueve la energía del ser humano, su potencial y su deseo de vivir

Es importante contar con un código que inspire respeto a la vida, salud, muerte, dignidad, valores y creencias de las personas

Adquieren el compromiso de observar normas, leyes y ética para regular sus acciones, decisiones y opiniones

Un código de ética profesional es un documento que establece en forma clara los principios morales, deberes y obligaciones que guían el buen desempeño profesional

El profesionista se adhiere a un código ético, en el que se hacen explícitos los propósitos primordiales, valores y obligaciones de la profesión

El código de ética debe ser claro y preciso con los profesionales de enfermería respecto a sus deberes como profesionistas, con sus colegas y con la sociedad



The infographic features several icons: a nurse assisting a person in a wheelchair, a brain and heart with an ECG line, two nurses in uniform, a clipboard with a checklist, a nurse's cap with a red cross, and a group of nurses interacting with a group of people.

Capacitación #2

	ACTA DE REUNIÓN	Código: SGC-CC-FR-001
		Versión: 6.0
		Elaborado: 23/09/2021
		Vigencia: 22/09/2024

INFORMACIÓN GENERAL			
Fecha de reunión:	5 / Agosto 22		
Hora de Inicio:	03:30	Hora Fin:	05:30

AGENDA A TRATAR	
Reunión Administrativa	
1.	Principios Básicos de Entiendo
2.	Respetar la independencia del punto / Solicitar la revisión del punto
3.	Respetar el punto de vista de cada quien y ser más colaborativo en la revisión de los puntos

OBSERVACIONES / ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

ASISTENCIA			
Nombre y Apellido	Área	Correo	Firma
Sara Zapata	Calapuchelga	sara.zapata@hcm.mil.ec	
Cecilia Sánchez	Calapuchelga	cecilia.sanchez@hcm.mil.ec	
Diana Pérez	Calapuchelga	diana.perez@hcm.mil.ec	
Magela Amín	Área Enf	magela.amin@hcm.mil.ec	
Verónica Jara	Área Enf	veronica.jara@hcm.mil.ec	
Sylvia Morillo	Área Enf	sylvia.morillo@hcm.mil.ec	
Sandra Torres	Área Enf	sandra.torres@hcm.mil.ec	

Principios básicos de Enfermería



Respetar la individualidad de las personas

El personal de enfermería debe respetar sus derechos, decisiones, privilegios y libertades del paciente sin que interfiera su raza, sexo y posición social



Proteger al paciente de agentes externos que causan enfermedad.

Son todos los cuidados y medidas que se utilizan para disminuir el riesgo de exposición de microorganismos que causan alguna enfermedad que se encuentra en el ambiente y en el entorno del paciente.



Satisfacer las necesidades fisiológicas

Son las acciones que realiza el personal de enfermería a través de la observación, aplicación de conocimientos y la ejecución de un plan de cuidados donde tengamos como propósito mantener al paciente estable y con sus capacidades fisiológicas en orden.



Contribuir a la restitución de la salud del usuario de manera que pueda reincorporarse a la sociedad como persona útil.

Son todos los cuidados y medidas que se utilizan con el propósito de que el paciente en su pronta recuperación controle de forma autónoma su estado físico y psicosocial, para reintegrarse en la vida social, laboral de forma óptima y útil en sus capacidades.



Lcda. Angie Caiza
Maestrante de Enfermería

Capacitación #3

CASO CLÍNICO INFECTOLOGÍA CONSULTA EXTERNA

D.M. Quito. Agosto 19 2022

HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN					
PROCESO ENFERMERO CONSULTA EXTERNA					
VALORACIÓN					
DATOS DE IDENTIFICACIÓN			N° CEDULA: XXXXX		
NOMBRE: XXXXX			LUGAR DE RESIDENCIA: IBARRA		
EDAD: 34 AÑOS	OCUPACIÓN: DOCENTE		LUGAR DE PROCEDENCIA:	IBARRA	
SEXO: MASCULINO	NACIONALIDAD: ECUATORIANO		DIRECCIÓN:		
PESO: ANTERIOR 84 KG ACTUAL 57 KG	ESTADO CIVIL: SOLTERO		TELEFONO:		
TALLA: 1.68 CM	RELIGIÓN: CATÓLICO		FECHA Y HORA DE INGRESO:	XXXXX	
ENFERMERA RESPONSABLE:					
VALORACIÓN POR CATORCE NECESIDADES					
ESTADO DE SALUD	DEPENDENCIA TOTAL		DEPENDENCIA PARCIAL		
CAUSAS DE DEPENDENCIA	FALTA DE FUERZA / FALTA DE CONOCIMIENTO		FALTA DE VOLUNTAD		
1. RESPIRACIÓN NORMAL					
TIPO RESPIRACIÓN	TIPO DE SECRECIONES	RUIDOS RESPIRATORIOS	TIRAJE	GASES ARTERIALES	SUPLEMENTO DE O2
<u>NORMAL</u>	NO REFIERE	NO REFIERE	NO REFIERE	NO REFIERE	NO REFIERE

	ACTA DE REUNIÓN	Código: SGC-CC-FR-001
		Versión: 6.0
		Elaborado: 23/09/2021
		Vigencia: 22/09/2024

INFORMACIÓN GENERAL		
Fecha de reunión:	19 DE AGOSTO 2022	SALA VIP
Hora de Inicio:	12H00	

AGENDA A TRATAR					
REUNIÓN MENSUAL PARA TODO EL PERSONAL DE CONSULTA EXTERNA					
FECHA	GRUPO	HORA	LUGAR	TEMA	RESPONSABLE LIC. CIA
19 DE AGOSTO DEL 2022	ENFERMERIA Y AUXILIARES DE ENFERMERIA	12H00	SALA VIP	HIGIENE DE MANOS	LUCIA LIDER DE CONTROL DE INFECCIONES
		12H30			
19 DE AGOSTO DEL 2022	SOLO ENFERMERAS	12H30 - 13H00	SALA VIP	GESTION DEL CUIDADO PRESENTACION DE CASO	LIC. PUGLIA SANDRA ENFERMERA DE INFECTOLOGIA LIC. ANGE CAIZA MAESTRANTE

ASISTENCIA			
Nombre y Apellido	Área	Correo	Firma
YANESSA C. PÉREZ	Química (C) / Laboratorio	yanessa.perez@hospital.com	
Esperanza Grande	C-E	esperanza.grande@hospital.com	
Amparo Isabel Cruz Chano	Medicina Interna	amparocruz@hospital.com	
Lucía Rodríguez	C-E	luciarodriguez@hospital.com	
Jessica Patricia Zúñiga Vera	Urología	jessicavera@hospital.com	
Marcos Helio Macías	Grupo Plástico	marcosmacias@hospital.com	
Sandra Wilson Payola	Infectología	sandrapayola@hospital.com	
Andrés Felipe	Cardiología	andresfelipe@hospital.com	
Lucía Pineda	Hematología	luciapineda@hospital.com	

	ACTA DE REUNIÓN	Código: SGC-CC-FR-001
		Versión: 6.0
		Elaborado: 23/09/2021
		Vigencia: 22/09/2024

ASISTENCIA			
Nombre y Apellido	Área	Correo	Firma
Luzmila Carreras	Química Clínica	luzmilacarreras@hospital.com	
Lic. Myriam Cruz	Coloproctología	myriamcruz@hospital.com	
Lic. Sara Zapata	Endocrinología	sarazapata@hospital.com	
Lic. Silvana Alán	Enfermería	silvanaalan@hospital.com	
Lic. Guadalupe Cruz	Enfermería	guadalupecruz@hospital.com	
Aux. Enfermera	ECC	auxenfermera@hospital.com	
Siderando Castro	Enfermería	siderandocastro@hospital.com	
Lic. Myriam Ariza	Infectología	myriamariza@hospital.com	

Capacitación #4



	ACTA DE REUNIÓN	Código: SDC-CC-FR-001
		Versión: 6.0
		Elaborado: 23/09/2021
		Vigencia: 22/09/2024

INFORMACIÓN GENERAL			
Fecha de reunión:	9 DE SEPTIEMBRE 2022		
Hora de Inicio:	11:00	13H 30'	AUDITORIO GENERAL DEL HECAM

AGENDA A TRATAR					
-----------------	--	--	--	--	--

REUNIÓN MENSUAL PARA TODO EL PERSONAL DE CONSULTA EXTERNA					
FECHA	GRUPO	HORA	LUGAR	TEMA	RESPONSABLE
9 DE SEPTIEMBRE DEL 2022	TODO EL PERSONAL	11:00 A 12:00	AUDITORIO GENERAL	Sensibilización sobre consumo de alcohol, tabaco y otro tipo de sustancias en el ámbito laboral Dirección Nacional de Educación, Centro de Capacitación Continua de la Policía Nacional	TALENTO HUMANO
	SOLO ENFERMERIA	12:00 A 12:30		Práctica Segura Asistencial Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo Dra. Fernanda Yunga Administración correcta de medicamentos Supervisora del Servicio	
		12H30 13H00		GESTION DEL CUIDADO	

LIC. PIEDAD CUCHÁN
 09109122
 Rizo del Buzo de Menor de edad
 Lic. Anje Coiza

ASISTENCIA			
Nombre y Apellido	Área	Correo	Firma
Sandra Defechi	Sala 12	sandra.defechi@ccs.gov.ec	
Marta Zúñiga	Neurología	marta.zuniga@ccs.gov.ec	
William Patricio Velasco	Medicina de Familia	wpvelasco@ccs.gov.ec	
LUCRECIA GARCIA	UACERAM	lucrecia.garcia@ccs.gov.ec	
Carmen Campoverde Yunga	Eco Res.	campoverdeyunga@ccs.gov.ec	
Narcisca Maline Huamán	Cirugía Plástica	malinehuaman@ccs.gov.ec	
María Inés de la Cruz Viki	RE C.O	maria.ines.viki@ccs.gov.ec	

Coordinación General de Control de Calidad Página 1 de 4

	ACTA DE REUNIÓN	Código: SDC-CC-FR-001
		Versión: 6.0
		Elaborado: 23/09/2021
		Vigencia: 22/09/2024

ASISTENCIA			
Nombre y Apellido	Área	Correo	Firma

Sara Zapata	Neurología	sara.zapata@ccs.gov.ec	
Juan Pablo	Neurología	juan.pablo@ccs.gov.ec	
Marta Zúñiga	Sala 12	marta.zuniga@ccs.gov.ec	
María Inés de la Cruz Viki	Medicina de Familia	maria.ines.viki@ccs.gov.ec	
José María Rodríguez	Labo. Químico	rodriguezjm@ccs.gov.ec	
Marta Huamán	RE - ST	marta.huaman@ccs.gov.ec	
LUCRECIA GARCIA	UACERAM	lucrecia.garcia@ccs.gov.ec	
Sandra Puello	Inje. de Inj.	sandra.puello@ccs.gov.ec	
Sergio Cueva	Enfermería	sergio.cueva@ccs.gov.ec	
Maria Inés de la Cruz Viki	Inje. de Inj.	maria.ines.viki@ccs.gov.ec	
Maria Inés de la Cruz Viki	Consulta Externa	maria.ines.viki@ccs.gov.ec	
Anje Coiza	Consulta Externa	anje.coiza@ccs.gov.ec	
Sandra Puello	Sala 12	sandra.puello@ccs.gov.ec	
Juan P. Campoverde	C. B. Neurológico	juan.p.campoverde@ccs.gov.ec	
Expresora Succhi	CEX pediátrica	expresorasucchi@ccs.gov.ec	
Florencia Huamán	RE C.O	florencia.huaman@ccs.gov.ec	
Chanda Ochoa	RE Especial	chanda.ochoa@ccs.gov.ec	
Amparo Ochoa	C. B. Neurológico	amparoochoa@ccs.gov.ec	
Rosa Inés	C. B. Neurológico	rosaines@ccs.gov.ec	
Stelma Viviana Páez	Recl. Neurológico	stelma.viviana@ccs.gov.ec	
Miguel Ángel	Coloproctología	miguel.angel@ccs.gov.ec	
Conrado Espinoza	Plasticidad	conrado.espinoza@ccs.gov.ec	
Cecilia Suárez	Quimioterapia	cecilia.suarez@ccs.gov.ec	

Coordinación General de Control de Calidad Página 2 de 4

Capacitación #5



 Universidad de Antioquianos Carlos Andrés Bón	ACTA DE REUNIÓN	Código: SOC-CC-PR-001
		Versión: 5.0
		Elaborado: 28/09/2021
		Vigencia: 22/09/2024

INFORMACIÓN GENERAL		
Fecha de reunión:	16/ Sep/22	
Hora de inicio:	Hora Fin:	

AGENDA A TRATAR
Reunión Administrativa
1. Buen trato y deudas y deberes de los puntos
2.
3.

OBSERVACIONES / ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

ASISTENCIA			
Nombre y Apellido	Área	Correo	Firma
Kenneth Corzo	Ingresos y Retención	kgcorzo@unibon.edu.co	
Mónica J.	Finanzas	m.j@unibon.edu.co	
Harold Hoya	Marketing	hoya@unibon.edu.co	
Juan C. Campuzano	Bienestar Est	juan.comp@unibon.edu.co	
Ayza Corzo	Control de Calidad	ayza.corzo@unibon.edu.co	

