



ESCUELA DE NEGOCIOS

TÍTULO DEL TRABAJO:

**PLAN DE ERGONOMÍA LABORAL PARA EL CENTRO DE SALUD BOYACÁ
UBICADO EN LA PROVINCIA DE MANABI**

CIUDAD DE QUITO

DOCENTE: DR. JORGE BEJARANO JARAMILLO

AUTOR: DRA. BERLY ALEJANDRA ZAMBRANO BRAVO

2021

TABLA DE CONTENIDO

RESUME EJECUTIVO.....	iv
CAPITULO I.....	1
ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL.....	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Análisis Situacional de la Gestión Institucional.....	3
1.3. Análisis de la oferta y demanda.....	4
1.3.1. Oferta de Servicios.....	5
1.3.2. Demanda de Servicios.....	6
CAPÍTULO II.....	8
OBJETO DEL PLAN ESTRATÉGICO.....	8
2.1. Planteamiento del problema.....	8
2.2. Justificación del problema.....	12
2.3. Objetivos del Plan de Gestión.....	13
2.3.1. Objetivo General.....	13
2.3.2. Objetivos Específicos.....	13
2.4. Alternativas de solución.....	13
CAPÍTULO III.....	16
DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES GERENCIALES DE LA INSTITUCIÓN.....	16
3.1. Gestión administrativa.....	16
3.2. Gestión técnica y tecnológica.....	17
3.3. Gestión financiera y económica.....	18
3.4. Gestión Política y social.....	18
3.5. Macroentorno.....	19
3.6. Microentorno.....	20
3.7. Macroentorno.....	20
3.8. Microentorno.....	20
CAPÍTULO IV.....	24

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL	24
4.1. Gestión Administrativa - Organizacional	24
4.2. Gestión Técnica y Tecnológica.....	29
4.3. Gestión Financiera y Económica.....	32
4.4. Gestión Política y Social	35
CAPÍTULO V.....	37
EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.....	37
5.1. Monitoreo del Plan	37
5.2. Evaluación del plan.....	38
5.3. Limitaciones	41
CAPÍTULO VI.....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
6.1. Conclusiones.....	42
6.2. Recomendaciones.....	43
Bibliografía.....	45

RESUME EJECUTIVO

El siguiente trabajo tiene como objetivo desarrollar un plan de ergonomía para el Centro de Salud Boyacá ubicado en la provincia de Manabí, debido a que los profesionales y colaboradores que trabajan en la institución se encuentran sometidos de manera diaria a los riesgos ergonómicos generados de sus labores. Mediante la metodología del análisis situacional de la empresa utilizando una matriz FODA, se pudo establecer componentes tanto internos como externos que causan esta problemática y en base a ello, poder proponer estrategias que ayuden a la cautela de riesgos ergonómicos. Para la elaboración del plan estratégico de prevención de riesgos para el Centro de Salud Boyacá, se fijaron objetivos claros en diferentes áreas de gestión como administrativo, técnico-tecnológico- financiero-económicos y político-social; los cuales permitieron dar diferentes aspectos que permitirán un mejor desarrollo del plan.

Palabras claves: Ergonomía, riesgos laborales, plan estratégico

ABSTRACT

The following work aims to develop an ergonomics plan for the Boyacá Health Center located in the province of Manabí, because the professionals and collaborators who work in the institution are subjected on a daily basis to the ergonomic risks generated by their work. Through the methodology of the company's situational analysis using a FODA matrix, it was possible to determine the internal and external factors that cause this problem and, based on this, to be able to propose strategies that help prevent occupational risks. For the preparation of the strategic risk prevention plan for the Boyacá Health Center, clear objectives were set in different management areas such as administrative, technical-technological-financial-economic and political-social; which allowed to give different aspects that will allow a better development of the plan.

Keywords: Ergonomics, occupational hazards, strategic plan

CAPITULO I

ANÁLISIS AMBIENTAL SITUACIONAL.

1.1. Introducción.

Los médicos, enfermeras, radiólogos, odontólogos y otros grupos de las profesiones sanitarias muestran una alta incidencia de lesiones laborales como resultado de un evento singular (agudo) a eventos graduales de movimiento repetitivo que conducen al manejo de pacientes y equipos.

Los principales factores que pueden aumentar las enfermedades ocupacionales e inducir dolor entre los trabajadores de la salud son: la carga (peso y tamaño de los materiales, la fuerza necesaria para empujar o tirar, la posición de los asideros y la forma de los mangos) la postura (posiciones desventajosas de brazos y piernas; inclinación hacia adelante, giro del tronco) y el entorno (condiciones inadecuadas del piso, equipo insuficiente, condiciones térmicas, de iluminación inadecuadas, y presión de tiempo).

La ergonomía tiene un gran impacto en el trabajador y una mala práctica puede conducir a enfermedades ocupacionales; las tareas de los servidores de la salud y otros profesionales exige una enorme carga física. Para mejorar la productividad de la atención médica y, por lo tanto, una calidad adecuada; la ergonomía evita los factores de riesgo y las lesiones relacionadas con el trabajo (Bustamante, 2018)

Los TME (Trastornos Musculo Esqueléticos) es una de las principales enfermedades ocupacionales que causan lesiones que afectan a nervios, tejidos blandos, músculos, tendones, ligamentos y articulaciones. La ergonomía está promoviendo la compatibilidad entre humanos y sistemas, considerando las limitaciones y capacidades de los trabajadores para adaptarse a los entornos y las tareas, con la finalidad de mejorar la productividad y el desempeño laboral seguro.

El autor Andrés (2017), señala que la ergonomía es la unión de conocimientos para adaptar el ambiente laboral, obteniendo beneficios físicos y mentales de los empleados que deben estar en buenas condiciones, siempre considerando que existen riesgos que deben ser tratados para seguir con las actividades.

En el trabajo, el objetivo general es determinar los riesgos ergonómicos y tratar de resolverlos para impedir efectos perjudiciales en los servidores, por un inadecuado puesto de trabajo; para que el mismo pueda mejorar su rendimiento.

Como se menciona anteriormente, la ergonomía busca el bienestar del trabajador durante su jornada laboral, por ello se encarga de optimizar los sistemas socioeconómicos, incluyendo diseño del puesto de trabajo, posturas, manipulación, manual de cargas, movimientos repetitivos, etc.

Todos los servidores de los hospitales o centros de salud están expuestos a lesiones como: tensión, desgarros de músculos y ligamentos, inflamación de articulaciones y tendones, nervios pinzados, hernias de disco y otras lesiones; causadas por factores estresantes ergonómicos durante el manejo, traslado y reposicionamiento de los pacientes; por lo tanto, la ergonomía permite prevenir estos riesgos laborales y mejorar la postura en las actividades laborales que desempeña el profesional.

La labor de la asistencia sanitaria está cumpliendo un rol fundamental en la seguridad, calidad, solidez y la buena salud de los usuarios. Los servicios de atención médica llevan a cabo una gran variedad de situaciones laborales, personales, que enfrentan a múltiples peligros y seguridad en el trabajo.

Muchos de estos riesgos y la calidad de los servicios están estrechamente relacionados con los aspectos ergonómicos de su trabajo. Los impactos de amplio alcance del trabajo de atención de la salud deben abordarse mediante la implementación de medidas ergonómicas multifacéticas para optimizar las situaciones y la eficacia del trabajo.

La necesidad de enfoques ergonómicos en los hospitales y las instituciones de la salud han sido reconocida debido a sus inicios para las profesiones con disciplinas e innovaciones, pero los desarrollos y los crecimientos se han ralentizado con una separación disfuncional de los elementos humanos en los sistemas de salud en seguridad ocupacional y prácticas de salud para el personal y los pacientes.

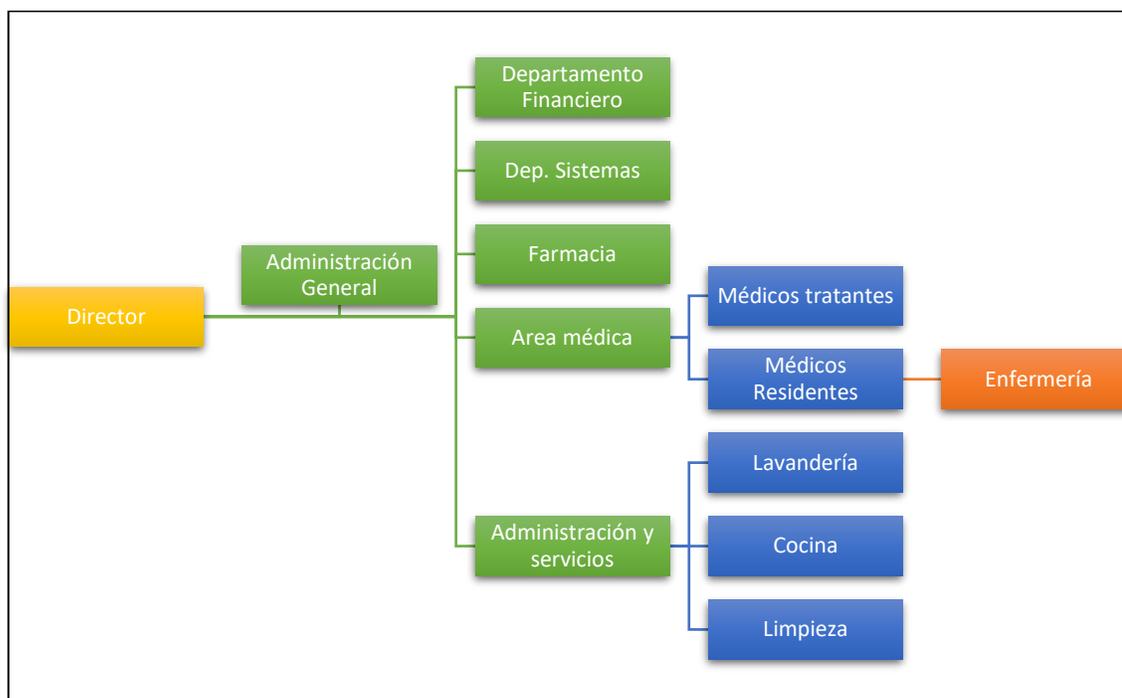
1.2. Análisis Situacional de la Gestión Institucional.

El centro de salud Boyacá ubicado en Chone, es un establecimiento público de salud cuya capacidad administrativa organizacional está reflejada en el organigrama estructural que va desde la alta gerencia, directivos, administración general, departamentos: financiera, farmacia, sistema, área médica, administración y servicios.

1.2.1 Estructura administrativa, financiera y operativa.

Figura 1.

Estructura administrativa, financiera y operativa del Centro de Salud



Elaborado por: Autor, 2021

La misión de la casa de salud es colaborar para la mejora de la salud y la promoción de la perfección de vida de los pacientes por medio de servicios en óptimas condiciones sanitarias, la misión del centro de salud Boyacá es reconocida por la comunidad por una excelente atención de calidad y calidez al servicio a la ciudadanía.

En material de ergonomía cuenta con manuales de prevención de riesgos laborales de forma impresos, normas para la salud ocupacional dirigidos a todo el personal del organigrama funcional, manejan un sistema financiero controlado ya que son instituciones públicas cuyo presupuesto es financiado por la autonomía del entorno, su infraestructura es de un piso en construcción longitudinal, dispositivos e insumos para la correcta gestión (Maestre, 2020).

1.3. Análisis de la oferta y demanda.

El Centro de Salud Boyacá está ubicado en la parroquia de Boyacá entre las calles Miguel Párraga y Bolívar cuenta con una población de 4.501 habitantes, se encuentra al noreste del Cantón Chone, provincia de Manabí. De acuerdo con el Ministerio de Salud Pública, este centro de salud pertenece a la categoría de primer nivel, es decir se realiza labores de prevención y restauración de la salud, además de contar con servicios auxiliares y farmacológicos; su atención es de lunes a viernes, de 08H00 AM a 17H00 PM, por su cercanía las emergencias son referidas al Hospital General de Chone, que se encuentra a 18 km del centro de salud.

Figura 2.

Ubicación del Centro de Salud Boyacá



Fuente: Google Mapa, 2021

1.3.1. Oferta de Servicios

El centro de salud Boyacá, es una institución del Ministerio De Salud Pública, corresponde al primer nivel de atención, que brinda servicio de medicina general, medicina familiar, psicología, odontología, emergencias, curaciones y campañas de promoción de la salud (Gutiérrez, 2018)

Este centro de salud, al pertenecer al sector público no exige ningún tipo de pago y asiste sin distinción a toda persona de cualquier clase económica, este dedica a la atención, cuidado y recuperación de los pacientes, atención medica integral, brindando servicio de consulta general, control médico de adulto mayores, personas con comorbilidades, control de niño sano (recién nacido), controles prenatales, prueba de tamizaje, controles postparto, administración y control de vacunas, control de signos vitales, curaciones, servicios de emergencia, terapias de recuperación, entre otras.

- En odontología se brinda un servicio de cuidado bucal integral desde limpieza, curaciones y extracción de piezas bucales.
- El centro de salud fue remodelado y se mejoró el servicio de odontología con equipos y tecnología actualizada.

- El personal de centro de salud semanalmente realiza capacitaciones a los usuarios para el control y prevención de enfermedades.

1.3.2. Demanda de Servicios.

En el centro de salud Boyacá se atiende a personas de la tercera edad, adultos, jóvenes, adolescentes, niños, recién nacidos, embarazadas, personas con discapacidad que viven y/o trabajan en la zona.

Este lugar, al ser un centro de salud pública atiende a pacientes de todo tipo de nivel socioeconómico. Al no existir muchas instituciones dedicadas a la atención y recuperación de la salud, el trabajo es diario.

Debido a que la competencia cerca es escasa, el centro de salud público abastece la demanda local, por consiguiente, la labor cotidiana es extenuante, especialmente ahora que el mundo enfrenta una lucha contra el virus del Covid-19, haciendo que los riesgos ergonómicos se atenúen y, por ende, dejando a la población con quejas e insatisfacción.

La población total que asisten al centro de salud oscila entre treinta y cinco a ochenta personas diarias, los que se encuentran divididos en edades y géneros, el personal administrativo y de salud se encuentra entre los 28 años y 45 años profesionales de diferente género, el problema de salud presente en ellos es el dolor de espalda, estrés, tensiones por la constante afluencia de pacientes que hay que cubrir (Fachal, 2018)

A continuación, en tabla 1 se detalla el análisis de la demanda del Centro de Salud Boyacá, en base al rango de edad, género y enfermedades más comunes a tratar.

Tabla 1

Análisis de la demanda

Edad		Género		Enfermedades
In útero y nacimiento	--	Masculino	(40%)	Musculoesquelético
Infancia	(6-11 años)	Femenino	(60%)	Tensiones
Juventud	(14 – 16 años)	Otro	--	Estrés
Vejez	(60 años y más)	-	-	-

Elaboración por: Autor, 2021

Con respecto al personal administrativo, se detallan los datos en la tabla 2.

Tabla 2.

Datos del Personal Administrativo

Edad promedio	Género
28 a 45 años	Masculino (45%)
28 a 45 años	Femenino (55%)

Elaborado por: Autor, 2021.

El personal administrativo del Centro de Salud tiene un rango de edad de 28 a 45 años, además de estar conformados por un mayor número de mujeres, las cuales pertenecen a personal de salud y de oficina.

CAPÍTULO II

OBJETO DEL PLAN ESTRATÉGICO

2.1. Planteamiento del problema.

Los riesgos ergonómicos son aquellos que pueden generar problemas en la salud y al desarrollo de las actividades, generando enfermedades ocupacionales principalmente trastornos musculoesqueléticos en el personal del Centro de Salud Boyacá que adopten posturas inadecuadas, posiciones de espalda hiperextendidas o flexionadas, estiramiento o inclinación inadecuadas; los mismos que pueden aumentar con el exceso de peso en el área de la columna y en las articulaciones, contribuyendo de esta manera a la fatiga de los músculos y tendones y/o dolor en las articulaciones (Maestre, 2020).

Los trabajadores del Centro de Salud Boyacá, están expuestos a sufrir lesiones debido a sus arduas horas de trabajo, sea el personal administrativo, mantenimiento, aseo, doctores o enfermeras que cumplen el mismo labor a diario. El propósito de este proyecto es reconocer los riesgos a los que se enfrentan de manera frecuente todo el personal, y a su vez corregirlos mediante el análisis de los mismos.

Al realizar el análisis con respecto a los riesgos que están sujetos diariamente los servidores, se puede encontrar que principalmente existen riesgos biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales, sin embargo, en el presente trabajo se analizarán los riesgos ergonómicos.

Entre los principales riesgos ergonómicos, se encuentran la movilización o levantamiento de los pacientes, lo que puede provocar lesiones en la espalda; el movimiento repetitivo de las extremidades causando problemas en las manos, muñecas y hombros; posturas inadecuadas al momento de sentarse (especialmente

en el área administrativa); el empuje o arrastre de los pacientes a otras áreas. Todas estas actividades, conducen al desgaste, fatiga de las articulaciones y músculos, de esta manera se pueden ocasionar graves lesiones en caso de no ser tratadas a tiempo.

Las lesiones y los dolores del hombro, podrían estar potencialmente relacionados con el reposicionamiento del paciente en la cama, al momento en el que los auxiliares reclinan la camilla y usan la parte superior del cuerpo para deslizar al paciente hacia arriba o ponerlo de un lado en la cama. Ambas acciones son tareas rutinarias por el personal de la salud, las mismas se encuentran directamente relacionadas en los desarrollos de TME (Apud, 2018)

En el Centro de Salud Boyacá los servidores que participan en la atención directa de los pacientes corren grandes riesgos de sufrir distensiones musculares y otros TME debido a sus actividades rutinarias.

Generalmente los TME en trabajadores de la salud, son causadas en gran parte por actividades repetidas de manipulación manual en pacientes, que a menudo implican elevaciones pesadas asociadas con el traslado de enfermos y equipos, reposicionamiento de los mismos y trabajo en posturas extremadamente incómodas.

En síntesis, la problemática central del presente trabajo son los riesgos ergonómicos en el Centro de Salud Boyacá, por lo cual se desea desarrollar un plan de ergonomía, para resolver los incidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, por medio de un análisis se ha determinado que las causas de los riesgos ergonómicos y enfermedades ocupacionales de los trabajadores del Centro de salud Boyacá son:

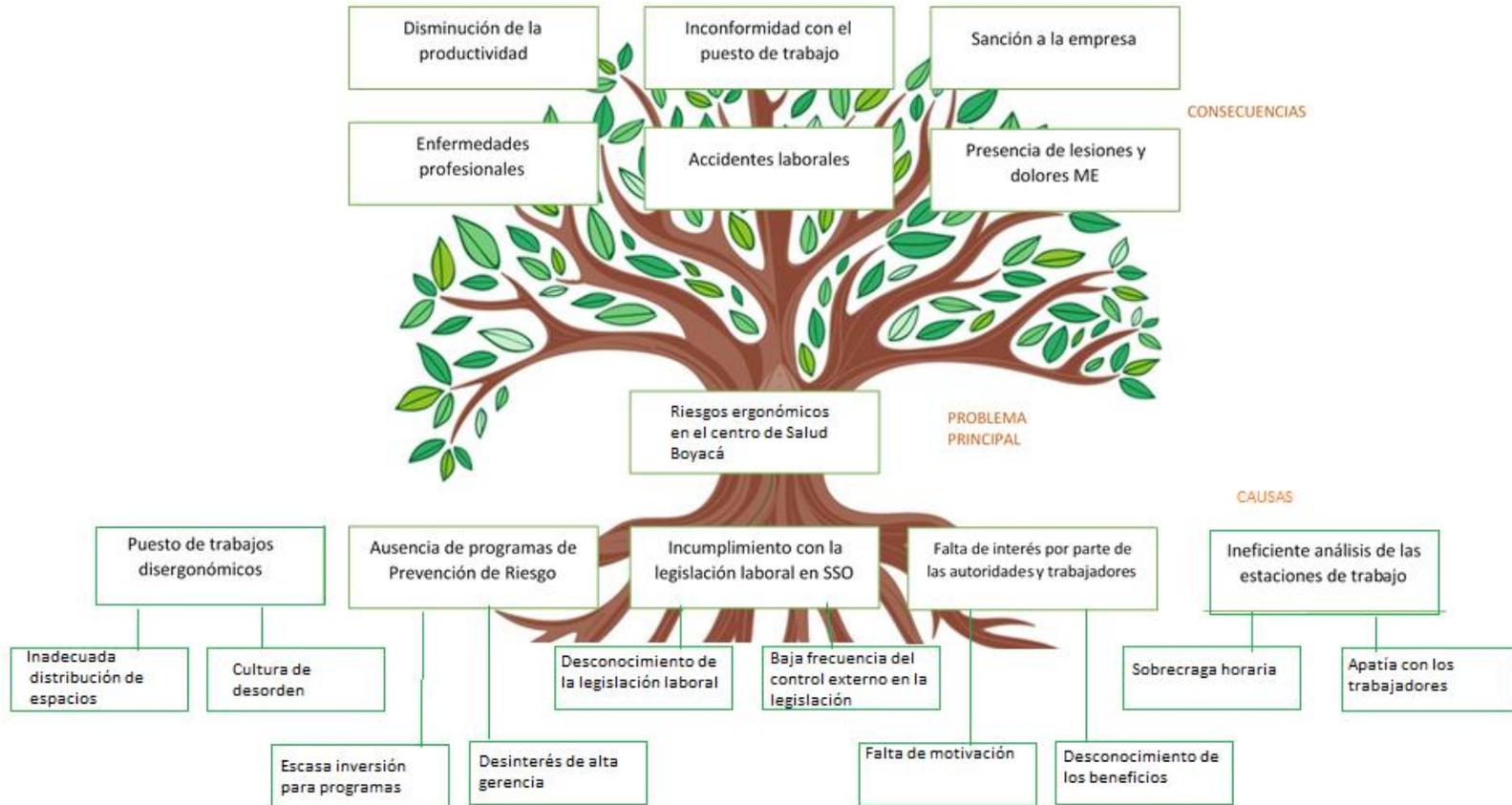
- Falta de implementación del manual de ergonomía laboral del Centro de Salud Boyacá
- La ausencia de capacitaciones de prevención de riesgos ergonómicos por la escasa inversión en programas y el desinterés de la alta dirección.

- Falta de chequeos médicos ocupacionales a los trabajadores del centro de salud, con el propósito de evaluar la salud del servidor de dicho establecimiento.
- Incumplimiento con la legislación laboral en SSO debido al desconocimiento y baja frecuencia del control.
- El desinterés por parte de las autoridades y trabajadores por la falta de comunicación y la inexperiencia de programas ergonómicos.
- Puestos de trabajos disergonómicos tras la inadecuada distribución del espacio.
- Ineficiente análisis de las estaciones de trabajo que surge por la carga horaria y apatía del personal.

Estos son algunos de los factores que han ocasionado que se generen enfermedades profesionales, accidentes laborales, presencia de lesiones y dolores en el personal del Centro de Salud. (Ver figura 3).

Figura 3.

Árbol del problema



Elaborado por: Autor, 2021

En el Centro de Salud Boyacá existen actividades disergonómicas para los trabajadores, lo que conlleva a que las actividades se realicen de manera inadecuada, por lo que el riesgo de lesiones o dolores musculoesqueléticos queda latente (piernas, cuello, manos, brazos, espalda), afectación que se refleja en la salud del trabajador.

2.2. Justificación del problema.

El actual plan ergonómico tiene como finalidad valorar y evaluar los riesgos ergonómicos que enfrentan los servidores del Centro de Salud Boyacá, así como mejorar las condiciones de trabajo, el entorno laboral, además de incrementar el desempeño profesional, eficiencia y productividad; contribuyendo así a la salud, seguridad, bienestar y calidad del personal de la institución.

Para desarrollar un plan situacional ergonómico, primero se identificarán los riesgos al que están expuesto, para luego analizarlos y evaluarlos mediante el uso de matrices, y finalmente proponer medidas correctivas y preventivas a aplicar dentro del centro de salud.

Con este estudio, se busca una cooperación e interacción de todos los servidores del centro de salud, por lo que se implementarán estrategias y procedimientos que ayuden a un mejor desempeño de los trabajadores.

Para controlar las múltiples causas relacionadas con los riesgos ergonómicos; considerando que la principal son los TME, la gestión de riesgos puede requerir los siguientes enfoques en una situación determinada:

- Un enfoque holístico
- Manejo multidimensional
- Modelos de causalidad basados en evidencia

Las relaciones de apoyo para las prácticas de seguridad entre los pacientes y los servidores del centro de salud no pueden descartarse. Los cambios positivos en los entornos de seguridad para los sectores de la salud solo pueden lograrse si se concentran en tiempo, energía e inversión en el plan de gestión de salud ocupacional de los servidores (Gutiérrez, 2018)

El problema se agrava con el desafío de obtener datos confiables sobre las lesiones de los trabajadores. Esto hace que sea difícil determinar dónde enfocar los esfuerzos de prevención de lesiones. Por lo tanto, se requieren enfoques ergonómicos dinámicos para comprender a fondo las exposiciones y los resultados consecuentes en todo tipo de instalaciones hospitalarias y de atención médica.

La ergonomía es considerada para mejorar las condiciones de adaptación en un determinado lugar, se considera como el vínculo entre el individuo y los elementos de un sistema, al ser una disciplina de relación ambiental y temporal debe adaptarse a las capacidades, estaciones y aspectos físicos de las personas.

2.3. Objetivos del Plan de Gestión.

2.3.1. Objetivo General

Desarrollar un Plan de Ergonomía Laboral para la prevención de riesgos laborales en el Centro de Salud Boyacá.

2.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar los riesgos ergonómicos laborales de los servidores del Centro de Salud Boyacá.
- Evaluar el desempeño laboral de los servidores del Centro de Salud Boyacá.
- Realizar un diagrama de gestión de ergonomía laboral.

2.4. Alternativas de solución

En base al principal problema de los factores que afectan en el Centro de Salud Boyacá se plantearán las siguientes alternativas de soluciones. En la tabla 3 se

detallan las alternativas a aplicar en la organización, considerando los criterios de selección en base a la factibilidad técnica, económica y política (Apud, 2018)

Tabla 3

Universidad de las Américas
Escuela de Negocios
Maestría en Gerencia de Instituciones de Salud
"Plan de Desarrollo de Riesgos Ergonómicos del centro de salud Boyacá ubicado en la provincia de Manabí"

MATRIZ DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ESTRATEGIAS.

PROBLEMA CENTRAL	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	CRITERIOS DE SELECCIÓN			PUNTAJE TOTAL
		FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD ECONÓMICA	FACTIBILIDAD POLÍTICA	
Riesgos ergonómicos en el C.S. Boyacá.	Mejora de equipos médicos	1+1	1+1	4+1	9
	Mejora de equipos de oficina	2+1	2+1	1+1	8
	Entrega de equipo de protección personal	3+1	2+1	1+1	9
	Capacitación a los trabajadores	2+1	2+2	2+1	10
	Evaluación constante de los riesgos ergonómicos	4+1	3+2	2+3	15

Elaborado por: Autor, 2021

Entre las alternativas que se seleccionaron para solucionar los riesgos ergonómicos dentro del Centro Salud Boyacá están la mejora de equipos de médicos, equipos de oficina, así como entregar al personal de mantenimiento y limpieza equipo de protección personal, realizar capacitaciones a todo el personal en materia de riesgos ergonómicos y realizar frecuentemente evaluaciones de riesgos.

Entre las alternativas más viables a aplicar en el centro de salud, está la capacitación a los empleados y la evaluación de los riesgos, debido a que no representan gastos muy excesivos para la institución, en comparación con el cambio de equipos médicos y de oficina. Además de que estas alternativas tienen un mayor apoyo técnico, especialmente debido a que para la reducción

de los riesgos siempre se buscan medidas de prevención y minimización (Gutiérrez, 2018)

La siguiente alternativa, es la entrega de equipo de protección personal a los colaboradores del espacio de mantenimiento y aseo, con la finalidad de evitar futuras lesiones y enfermedades producto de una mala manipulación de cargas o posturas incorrectas.

CAPÍTULO III

DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES GERENCIALES DE LA INSTITUCIÓN

Se realiza un análisis de capacidades gerenciales en el Centro de Salud Boyacá para poder comprender el funcionamiento de los diversos enfoques internos y externos y poder evaluar tanto sus fortalezas y debilidades en el ámbito de la ergonomía laboral; igualmente como el desarrollo que se va presentando de dicho plan.

Posteriormente, se redacta la matriz FODA para la institución, la misma que se ejecutó con los directivos del Centro de Salud Boyacá obteniendo los siguientes resultados:

ANÁLISIS INTERNO: FORTALEZAS Y DEBILIDADES

3.1. Gestión administrativa.

Fortalezas

F1 Cuenta con una planificación estratégica para optimizar las actividades y acciones de una casa de salud.

F2 EL centro de salud cuenta con un manual de Ergonomía Laboral

F3 Labor en conjunto con responsabilidad y cumplimiento por parte de todo el personal del centro de salud.

F4 Personal predispuesto a capacitarse en el tema de la Ergonomía Laboral.

F5 Diseña programas de salud y prevención a favor de la población de la localidad.

Debilidades

D1 El personal administrativo y de salud carece de capacitaciones en el uso correcto de equipos ergonómicos

D2 No implementa el plan estratégico para optimizar las actividades y acciones de una casa de salud.

D3 Carecen de un departamento especializado en Seguridad y Salud Ocupacional en el centro de salud.

D4 Ausencia de un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional

D5 Personal sin dotación de equipo de protección personal (EPP), que permita prevenir futuras lesiones al trabajador.

3.2. Gestión técnica y tecnológica

Fortalezas

F1 El Centro de Salud, maneja los dominios de planificación, evaluación de necesidades, selección, adquisiciones, donaciones, mantenimiento de equipos médicos.

F2 El Centro de Salud cuenta con una infraestructura propia con amplia instalaciones y espacios libres que se pueden adecuar con equipos adecuados para prevenir futuras lesiones ergonómicas.

F3 Gestión del personal e instalaciones del centro.

F4 Plan de manejo de residuos e implementación de protocolos de seguridad

F5 Políticas de seguimiento de contratos, suministro de cadena.

F6 Instrumentos necesario para realizar material informativo sobre ergonomía laboral y prevención de riesgos laborales (trípticos, talleres).

Debilidades

D1 Falta de mobiliaria ergonómica que permita evitar lesiones al personal.

D2 Ausencia de equipos ergonómicos para el personal de salud en el centro de salud.

D3 Ausencia de software médico especializado en el ingreso de historias clínica para los pacientes y el personal del centro de salud.

D4 Los inventarios se manejan de forma manual en una hoja física.

3.3. Gestión financiera y económica

Fortalezas

F1 Política de financiamiento por el máximo organismo rector Ministerio de Salud.

F2 Cuenta con convenios de empresas financieras para el proyecto.

F3 Manejo de insumos médicos de calidad y gratuitos.

Debilidades

D1 No presenta un estudio de costos, que identifiquen la cantidad de necesaria para equipos de dotación de ergonomía laboral.

D2 Insolvencia hospitalaria, para la adquisición de equipamiento de ergonomía laboral.

D3 No se realiza control de inversiones internas en menor cuantía.

D4 La auditoría externa se realiza cada año con la rendición de cuentas lo que imposibilita controlar los gastos.

D5 Lentitud en la gestión para la aprobación de solicitudes para financiamiento.

D6 Análisis de costo global sin sectorizar por tipos o zonas.

D7 Escasa supervisión del servicio de atención

D8 Registra innecesarios gastos de atención médica

3.4. Gestión Política y social

Fortalezas

F1 Colaboración de todos los servidores del Centro de Salud en programas, talleres, capacitaciones, para informar a los usuarios de esta comunidad sobre la importancia de la Ergonomía Laboral, ayudando a disminuir los riesgos laborales en sus trabajos.

F2 Presenta acuerdos con establecimientos educativos para la ejecución de pasantías de alumnos que estén preparándose en maestrías de ergonomía laboral.

F3 Evaluación constante de las afecciones que se perciben como riesgosas

F4 Políticas de salud que promueve los derechos sobre la importancia de la Ergonomía Laboral y así reducir sus riesgos.

F5 Beneficios directos a los habitantes necesitados bajo el programa de inclusión social.

Debilidades

D1 El centro de salud no implementa el plan de Ergonomía Laboral.

D2 Crecimiento de riesgos laborales en los profesionales de salud.

ANÁLISIS EXTERNO: OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

3.5. Macroentorno

Oportunidades

O1 El Centro de Salud se encuentra ubicado en un lugar de fácil acceso para todos sus usuarios y poder tener un equipamiento ergonómico mucho más rápido.

O2 Realiza campañas para incentivar la comunicación en relación a las brigadas médicas para personas con capacidades especiales.

O3 El Ministerio de Salud Pública asigna presupuesto para la innovación tecnológica y ergonómica en los centros de salud.

O4 Cotización de insumos médicos con instituciones internacionales.

O5 Política nacional de readecuación de espacios del centro de Salud Boyacá, distribución arquitectónica de las áreas del centro

3.6. Microentorno

Oportunidades

O6 Compromiso de todo el personal del centro de Salud Boyacá para la implementación del manual de Ergonomía Laboral.

O7 Servidores capacitados y presencia de espacios cómodos para evitar lesiones ergonómicas futuras.

O8 Uso correcto del todo el material ergonómico por todos los servidores del Centro de Salud.

O9 Identificar los factores de riesgo en los lugares de trabajo para disminuir daños irreparables.

3.7. Macroentorno

Amenazas

A1 Inestabilidad económica para llevar a cabo el plan de Ergonomía Laboral en el Centro de Salud Boyacá

A2 Aparición de variantes de covid-19.

A3 Restricciones para comprar insumos médicos internacionales

A4 Recorte de presupuesto para el plan que permita reconocer los gastos e ingresos económicos predispuestos para dicho trabajo.

3.8. Microentorno

Amenazas

A5 Interrupción de la operatividad en el Centro de Salud de Boyacá.

A6 Falta de dotación de mobiliaria ergonómica que permita evitar posteriores lesiones al personal

Cabe destacar que se ha manifestado las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas encontradas en el Plan de Ergonomía Laboral a desarrollar, se manifiesta en la siguiente matriz:

Matriz

Análisis FODA.

ANÁLISIS	FORTALEZA	DEBILIDADES
<p>INTERNO</p>	<p>F1 Cuenta con una planificación estratégica para optimizar las actividades y acciones de una casa de salud.</p> <p>F2 El centro de salud cuenta con un manual de Ergonomía Laboral</p> <p>F3 Labor en conjunto con responsabilidad y cumplimiento por parte de todo el personal del centro de salud.</p> <p>F4 Personal predispuesto a capacitarse en el tema de la Ergonomía Laboral.</p> <p>F5 Diseña programas de salud y prevención a favor de la población de la localidad.</p> <p>F6 El Centro de Salud, maneja los dominios de planificación, evaluación de necesidades, selección, adquisiciones, donaciones, mantenimiento de equipos médicos.</p> <p>F7 El Centro de Salud cuenta con una infraestructura propia con amplia instalaciones y espacios libres que se pueden adecuar con equipos adecuados para prevenir futuras lesiones ergonómicas.</p> <p>F8 Gestión del personal e instalaciones del centro.</p>	<p>D1 El personal administrativo y de salud carece de capacitaciones en el uso correcto de equipos ergonómicos</p> <p>D2 No implementa el plan estratégico para optimizar las actividades y acciones de una casa de salud.</p> <p>D3 Carecen de un departamento especializado en Seguridad y Salud Ocupacional en el centro de salud.</p> <p>D4 Ausencia de un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional</p> <p>D5 Personal sin dotación de equipo de protección personal (EPP), que permita prevenir futuras lesiones al trabajador</p> <p>D6 Falta de mobiliaria ergonómica que permita evitar lesiones al personal.</p> <p>D7 Ausencia de equipos ergonómicos para el personal de salud en el centro de salud.</p> <p>D8 Ausencia de software médico especializado en el ingreso de historias clínica para los pacientes y el personal del centro de salud.</p> <p>D9 Los inventarios se manejan de forma manual en una hoja física.</p> <p>D10 No presenta un estudio de costos, que identifiquen la cantidad</p>

	<p>F9 Plan de manejo de residuos e implementación de protocolos de seguridad</p> <p>F10 Políticas de seguimiento de contratos, suministro de cadena.</p> <p>F11 Instrumentos necesario para realizar material informativo sobre ergonomía laboral.</p> <p>F12 Política de financiamiento por el máximo organismo rector Ministerio de Salud.</p> <p>F13 Cuenta con convenios de empresas financieras para el proyecto.</p> <p>F14 Manejo de insumos médicos de calidad y gratuitos.</p> <p>F15 Colaboración de todos los servidores del Centro de Salud en programas, talleres, capacitaciones, para informar a los usuarios de esta comunidad sobre la importancia de la Ergonomía Laboral.</p> <p>F16 Presenta convenios con instituciones.</p> <p>F17 Evaluación constante de las afecciones que se perciben como riesgosas</p> <p>F18 Políticas de salud que promueve los derechos sobre la importancia de la Ergonomía Laboral.</p> <p>F19 Beneficios directos a los habitantes necesitados bajo el programa de inclusión social.</p>	<p>de necesaria para equipos de dotación de ergonomía laboral.</p> <p>D11 Insolvencia hospitalaria, para la adquisición de equipamiento de ergonomía laboral.</p> <p>D12 No se realiza control de inversiones internas en menor cuantía.</p> <p>D13 La auditoría externa se realiza cada año con la rendición de cuentas lo que imposibilita controlar los gastos.</p> <p>D14 Lentitud en la gestión para la aprobación de solicitudes para financiamiento.</p> <p>D15 Análisis de costo global sin sectorizar por tipos o zonas.</p> <p>D16 Escasa supervisión del servicio de atención</p> <p>D17 Registra innecesarios gastos de atención médica</p> <p>D18 El centro de salud no implementa el plan de Ergonomía Laboral.</p> <p>D19 Crecimiento de riesgos laborales en los profesionales de salud.</p>
ANÁLISIS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
EXTERNO	<p>O1 El Centro de Salud se encuentra ubicado en un lugar de fácil acceso.</p> <p>O2 Realiza campañas para incentivar la comunicación.</p>	<p>A1 Inestabilidad económica para llevar a cabo el plan de Ergonomía Laboral en el Centro de Salud Boyacá</p>

	<p>O3 El Ministerio de Salud Pública asigna presupuesto para la innovación tecnológica y ergonómica en los centros de salud.</p> <p>O4 Cotización de insumos médicos con instituciones internacionales.</p> <p>O5 Política nacional de readecuación de espacios del centro de Salud Boyacá.</p> <p>O6 Compromiso de todo el personal del centro de Salud Boyacá para la implementación del manual de Ergonomía Laboral.</p> <p>O7 Servidores capacitados y presencia de espacios cómodos para evitar lesiones ergonómicas futuras.</p> <p>O8 Uso correcto del todo el material ergonómico.</p> <p>O9 Identificar los factores de riesgo en los lugares de trabajo para disminuir daños irreparables.</p>	<p>A2 Aparición de variantes de covid-19.</p> <p>A3 Restricciones para comprar insumos médicos internacionales</p> <p>A4 Recorte de presupuesto para el plan que permita reconocer los gastos e ingresos económicos predispuestos para dicho trabajo.</p> <p>A5 Interrupción de la operatividad en el Centro de Salud de Boyacá.</p> <p>A6 Falta de dotación de mobiliaria ergonómica que permita evitar posteriores lesiones al personal</p>
--	--	---

Fuente: *Elaboración propia*

En conclusión, la matriz FODA es una herramienta que nos ayudó a evidenciar que la institución provee factores internos, externos, positivos, negativos hacia la ejecución de los objetivos tanto general como específicos para el cumplimiento de un Plan de Ergonomía Laboral.

CAPÍTULO IV

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

En base al objetivo general que es desarrollar un plan de ergonomía para la prevención de los riesgos laborales en el Centro de Salud Boyacá y al diagnóstico de capacidades gerenciales, donde se busca establecer factores de riesgos ergonómicos y realizar las respectivas estrategias de control de acuerdo con el nivel identificado en los diferentes puestos de trabajo.

En conjunto de trabajo con el personal administrativo y sanitario del Centro de Salud Boyacá se definieron las siguientes actividades e indicadores que ponemos a consideración los beneficios que se logran en el personal de la misma institución. En este sentido los indicadores que se van a usar están estrechamente relacionados con los objetivos del proceso investigativo, basado en la gestión administrativa, la cual busca realizar capacitaciones mediante talleres al personal administrativo y de salud en el uso correcto de equipos ergonómicos con la finalidad de prevenir riesgos laborales, seguido de la gestión técnica y tecnológica enfocada en el equipo de protección y software médico, también para la gestión financiera y económica se establece el presupuesto del plan, y finalmente para la gestión política y social se trabaja con actividades que promueva la inclusión social.

A continuación, se van a exponer las actividades que permitan implementar el plan de ergonomía laboral en el Centro de Salud Boyacá para beneficio del personal que tiene esta institución entre personal administrativo y salud en cada una de las gestiones.

4.1. Gestión Administrativa - Organizacional

La gestión administrativa, contempla las actividades relacionadas con implementación del manual de ergonomía laboral para el Centro de Salud Boyacá, también las capacitaciones al personal administrativo y de salud en el uso correcto de equipos ergonómicos, chequeos médicos ocupacionales, comité

de Seguridad y Salud Ocupacional, Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, Plan de Emergencia y Contingencia.

Actividades e indicadores:

- Implementación del manual de ergonomía laboral del Centro de Salud Boyacá.

Tabla 4.

Indicadores de Gestión Administrativa

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de implementación del manual de ergonomía laboral del Centro de Salud Boyacá	Porcentaje	$\frac{\text{Elementos totales implementados}}{\text{Elementos totales del plan}} \times 100$	Cronograma del manual de ergonomía laboral	Manual implementado

Elaborado por: Autor, 2021.

- Realización de capacitaciones mediante talleres al personal administrativo y de salud en el uso correcto de equipos ergonómicos con la finalidad de prevenir riesgos laborales que contribuyan a la presencia de enfermedades ocupacionales por la exposición a un ambiente laboral inadecuado. Para lo cual, durante el año 2022, se realizarán en total 4 talleres donde se discutirán los siguientes temas:
 - Riesgos laborales-ergonómicos.
 - Riesgos ergonómicos: tipos
 - Análisis ergonómico del trabajo para personal clínico.
 - Prevención y corrección de riesgos ergonómicos.

Tabla 7

Indicadores de Gestión Administrativa

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de personas capacitadas	Porcentaje	$\frac{\text{Número de personal capacitado}}{\text{Total del personal planificado}} \times 100$	-Lista de asistencia de capacitación. -Informe de capacitación.	50 personas

Elaborado por: Autor, 2021.

- Ejecución de chequeos médicos ocupacionales de ingreso, reingreso y salida a los trabajadores del centro de salud, con el fin de conocer el estado de salud del empleado que laborará en la organización. Para eso, se realizará un chequeo general y test de laboratorio, lo cual nos revelará la existencia de alguna variación o patología.

Tabla 8

Indicador de Gestión Administrativa

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de personas con exámenes de salud ocupacional.	Porcentaje	$\frac{\text{Número de personal con exámenes de laboratorio de ingreso}}{\text{Total del personal planificadas para la realización de examnes de laboratorio}} \times 100$	Lista de personas con exámenes de ingreso, reingreso y salida.	De aplicarse

Elabora por: Autor, 2021.

- Creación de un comité de Seguridad y Salud Ocupacional en el Centro de Salud, el cual esté integrado por miembros designados de la institución y estos sean elegidos por los trabajadores. Para esto, el comité deberá de

estar aprobado por el ministerio y le corresponderá gestionar su institución hasta el año 2022.

Tabla 9

Indicador de Gestión Administrativa

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	1	$\frac{\text{Actividad realizada}}{\text{Actividad planificada}} \times 100$	-Acta de creación del comité. -Lista de miembros.	100%

Elaborado por: Autor, 2021

- Elaboración de un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual contemple políticas que protejan al trabajador frente a cualquier tipo de riesgo laboral. Este plan se aprobará por el Ministerio del Ramo y se lo elaborará en un plazo mínimo de seis meses del presente año.

Entre los temas que deberá abordar principalmente están:

- Obligaciones del empleador
- Obligaciones y derechos del trabajador
- Prohibiciones al empleador
- Prohibiciones para los trabajadores
- Incumplimientos y sanciones.

Tabla 10

Indicador de Gestión Administrativa

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	1	$\frac{\text{Reglamento realizado}}{\text{Reglamento planificado}} \times 100$	Registro del Reglamento Interno	100%

Elaborado por: Autor, 2021

- Elaboración un Plan de Emergencia y Contingencia, en que se contemplen medidas para la prevención y control de riesgos dentro y en el perímetro del centro de salud. El Plan de Emergencia y Contingencia será aprobado por el Ministerio del ramo y se lo elaborará en un plazo mínimo de seis meses del presente año.

Entre los temas principales que deberá de contener el plan están los siguientes:

- Normativa nacional e internacional aplicable.
- Información general de la empresa.
- Almacenamiento de sustancias químicas
- Sistemas de detección y alarma
- Acceso y restricciones
- Preparativos y atención para emergencia
- Plan de evacuación en caso de emergencia

Tabla 11

Indicador de Gestión Administrativa

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Plan de Emergencia y Contingencia	1	$\frac{\text{Plan de Emergencia realizado}}{\text{Plan de Emergencia planificado}} \times 100$	Registro del Plan de Emergencia y Contingencia.	100%

Elaborado por: Autor, 2021

4.2. Gestión Técnica y Tecnológica

La gestión técnica y tecnológica del Centro de Salud, contempla el proceso de las actividades e indicadores para realizar una mejora continua en el manejo de la tecnología de la salud, como es la implementación de un software médico, equipamiento de protección personal, mobiliario ergonómico y material informativo para el personal sobre ergonomía laboral.

Actividades e indicadores:

- Dotación de equipo de protección personal (EPP), que permita prevenir futuras lesiones al trabajador. Mismo que consistirá en:
 - Guantes
 - Calzados o protector del calzado.
 - Pantalla de bioseguridad.
 - Gafas protectoras.
 - Mascarillas faciales.
 - Viseras de protección.
 - Batas desechables.
 - Gorros impermeables y desechable.

Tabla 12

Indicador de Gestión Técnica y Tecnológica

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de personas con EPP.	Porcentaje	$\frac{\text{Personas con EPP}}{\text{Total del personal planificado}} \times 100$	Lista de personal con EPP.	95%

Elaborado por: Autor, 2021.

- Compra un programa médico especializado en el ingreso de historias clínica para los pacientes y el personal del centro de salud, con el objetivo de minimizar la carga de trabajo de los empleadores y facilitar la atención a sus pacientes, además de llevar un control del rendimiento de la organización en una época real.

Tabla 13

Indicador de Gestión Técnica y Tecnológica

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de historias ingresada	Nº de historias	$\frac{\text{Historias ingresadas}}{\text{Historias totales}} \times 100$	Historias clínicas existentes.	95%

Elaborado por: Autor, 2021

- Diseño y entrega de material informativo sobre ergonomía laboral y prevención de riesgos laborales que contribuirá a mejorar la salud ocupacional del personal del centro de salud Boyacá.

Tabla 14

Indicador de Gestión Técnica y Tecnológica

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de material informativo entregado para ergonomía laboral	Nº de material	$\frac{\text{Material entregado}}{\text{Material otales}} \times 100$	Material entregado	100% del personal con material entregado

Elaborado por: Autor, 2021

- Dotación de mobiliaria ergonómica que permita evitar posteriores lesiones al personal. Mismo que incluirá:
 - Sillas ergonómicas
 - Respaldar para zona lumbar
 - Mesas ergonómicas o regulables en altura
 - Mouse vertical
 - Pantalla de protección en los computadores
 - Teléfonos con bocinas de diadema
 - Teclado ergonómico
 - Reposapiés

Tabla 15

Indicador de Gestión Técnica y Tecnológica

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de mobiliario ergonómico dotado	Nº de material	$\frac{\text{Mobiliario dotado}}{\text{Mobiliario totales}} \times 100$	Numero de dataciones	Dotación del mobiliario por área

Elaborado por: Autor, 2021

4.3. Gestión Financiera y Económica

Consignación económica para el plan que facilite manifestar los valores conocidos para el proyecto gerencial, el cual coopera con el Centro de Salud Boyacá una especie de panorama financiero descriptivo con valores actualizados que facilite la toma de elecciones.

Presupuesto

Tabla 16

DESCRIPCIÓN (material)	CANT.	P / U	VALOR TOTAL
Insumos	500 u	\$ 10,00	\$ 5.000,00
Muebles	25 u	\$ 200,00	\$ 5.000,00
Capacitaciones	2 u (webinar)	\$ 800,00	\$ 1.600,00
Implementar manual ergonómico	1u	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
Chequeo médico al personal	4 médicos	\$ 500,00	\$ 2.000,00
Elaborar un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	1 u	\$ 800,00	\$ 800,00
Elaboración un Plan de Emergencia y Contingencia	2 u	\$ 500,00	\$ 1.000,00
Dotación de equipo de protección personal	30 u	\$ 200,00	\$ 6.000,00
Software médico	1 u	\$ 3.000,00	\$ 3.000,00
Diseño y entrega de material informativo	500 u	\$ 3,00	\$ 1.500,00
Dotación de mobiliaria ergonómica	6 u	\$ 200,00	\$ 1.200,00
Cotización de insumos médicos con instituciones internacionales	2 u	\$ 2.000,00	\$ 4.000,00
Campañas con instituciones educativas	5u	\$ 400,00	\$ 2.000,00
Readequación de espacios del centro de Salud	1 u	\$ 5.000,00	\$ 5.000,00
VALOR TOTAL USD		\$ 15.613,00	\$ 40.100,00

Elaborado por: Autor, 2021

Actividades e indicadores:

- Identificación de fuentes de establecimientos de convenios para el proyecto, mediante la búsqueda de empresas interesadas en disminuir los riesgos laborales, con la finalidad de concientizar a la población sobre las enfermedades ocupacionales y promover las relaciones comerciales. Las empresas deberán de ser principales correspondientes a la provincia de Manabí, de esta forma se realizarán lazos comerciales que ayudarán al crecimiento económico de la provincia.

Tabla 17

Indicador de Gestión Financiera y Económica.

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Número de empresas financieras	Nº de convenios	$\frac{\text{Convenios nuevos}}{\text{Convenios establecidos}} \times 100$	Convenios realizados	90%

Elaborado por: Autor, 2021

- Cotización de insumos médicos con instituciones internacionales, a fin de que sea fortalecido el Ministerio de Salud Pública al igual que el resto de los centros de salud nacional, por ende, será ventajoso para el centro de Salud Boyacá.

Tabla 18

Indicador de Gestión Financiera y Económica.

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de insumos médicos cotizados	Nº insumos médicos	$\frac{\text{Convenios aprobadas}}{\text{Cotizaciones totales}} \times 100$	Proforma de cotizaciones en valor monetario	Aprobación de una cotización de insumos médicos

Elaborado por: Autor, 2021

- Readecuación de espacios del centro de Salud Boyacá, distribución arquitectónica de las áreas del centro

Tabla 19

Indicador de Gestión Financiera y Económica.

Indicador	Unidad de medida	Fórmula del indicador	Medio de verificación	Meta
Porcentaje de áreas readecuadas	Nº espacios readecuados	$\frac{\text{Número de áreas readecuadas}}{\text{Número de áreas totales}} \times 100$	Planilla de reestructuración Informe de distribución de espacios	Total, de áreas readecuadas

Elaborado por: Autor, 2021

4.4. Gestión Política y Social

La gestión política y social del proceso investigativo, indaga en la inclusión social y la vinculación segura con planteles de educación superior en proyectos de salud ocupacional, mismo que realizan campañas para incentivar la comunicación en relación de la importancia de la ergonomía laboral.

Actividades e indicadores:

- Firma de convenios con instituciones educativas para realización de pasantías de estudiantes que estén cursando maestrías de ergonomía laboral.

Tabla 20

Indicador de Gestión Política y Social

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META
Número de firma de convenios con instituciones educativas	PORCENTAJE	$\frac{\text{Números de pasantes aceptados}}{\text{Total de pasantes postulados}} \times 100$	Número de pasantes de maestrías de ergonomía laboral.	Tres pasantes cursando maestrías de ergonomía laboral.

Elaborado por: Autor, 2021

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN.

5.1. Monitoreo del Plan

El monitoreo de un proyecto se lo realizar para verificar de manera constante que las implementaciones que se hicieron estén avanzando como se planificó.

En base al análisis FODA que se realizó para la institución se ha considerado lo siguiente:

Gestión Administrativa

Para esta área se realizará un monitoreo mensual sobre la implementación de los convenios con instituciones educativas para realizar pasantías dentro de la empresa.

Otra forma de controlar de manera semestral, es a través de la planificación y ejecución de la implementación del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional y todos los beneficios que trae consigo, como dotación de EPP al personal, incremento de un Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional.

Por último, gestionar las capacitaciones al personal de manera trimestral sobre riesgos laborales, uso correcto de equipos ergonómicos y temas relacionados.

Gestión Técnica y Tecnológica

Para esta área se realizarán los controles de manera mensual de residuos peligrosos a través de la gestión adecuada de los mismos con gestores autorizados por la autoridad ambiental.

Los protocolos de seguridad se monitorearán de manera diaria para impedir el contagio del virus, bacterias y otros agentes patógenos expongan la salud, vida de los servidores y los usuarios de la institución.

Con respecto a los aspectos logísticos, se realizarán controles semanales de la cadena de suministros que tiene la institución, de igual forma con los mantenimientos a los equipos médicos. Para los contratos que la institución adquiera, se les dará seguimiento de manera mensual para conocer los avances con los mismos.

Gestión financiera y económica

Para la gestión financiera se le dará seguimiento de maneja mensual a la implementación de políticas financieras los cuales incluyan el control de gastos médicos, inversiones internas, supervisión del servicio de atención y demás aspectos con respecto a la parte contable, incluyendo solicitudes de financiamiento y relaciones con el Ministerio de Salud.

Gestión política y social

Al referirnos de la gestión política y social se considerará dar seguimiento de manera diaria al control de los riesgos laborales en todas las áreas del centro de salud, de tal forma que se logren reducir en un 90% junto con ella se añade el monitoreo del desarrollo de un plan de ergonomía laboral.

5.2. Evaluación del plan

El objetivo de este plan es reducir la incidencia y la gravedad de las lesiones laborales relacionadas con las tareas de manipulación y movimiento del paciente. Si bien hay mucho que aprender sobre la ciencia del movimiento y manejo seguro de pacientes, las herramientas proporcionadas en su forma actual pueden servir como ayudas cognitivas tanto para los cuidadores como para los pacientes.

Derivado de las mejores prácticas dentro y fuera de la atención médica, los elementos del programa descritos en esta guía han sido probados dentro de la Administración de Salud.

Muchas organizaciones están dedicando mucho tiempo y esfuerzo a los programas de prevención de lesiones de espalda con pocas mejoras resultantes.

Con alguna orientación, los esfuerzos de prevención de lesiones podrían dirigirse a utilizar mejor los recursos existentes.

El enfoque es

- 1) Describir la magnitud del problema de las lesiones musculoesqueléticas en el Centro de Salud Boyacá.
- 2) Describir los mitos y hechos comunes reales relacionados con las estrategias para mejorar la seguridad en la realización de las tareas de manipulación de pacientes del Centro de Salud Boyacá.
- 3) Resumir los estudios de casos exitosos.

Este plan presenta un breve resumen de las lecciones aprendidas de otras instalaciones al intentar reducir el riesgo para los cuidadores durante las tareas de manipulación y movimiento de pacientes.

A continuación, se muestra las labores a reflexionar frente a la evaluación inicial que se tomara en cuenta durante los primeros 6 meses del proyecto:

- Evaluar la situación actual de la propuesta de optimización de actividades para mejorar las actividades de la institución de salud, a través de los indicadores o KPIs del plan.
- Realizar una evaluación inicial a la propuesta de ejecución del área de Seguridad y Salud Ocupacional, para estar al tanto de las falencias que puedan generarse.
- Realizar una evaluación primaria a los servidores para evaluar los conocimientos frente a las actividades a realizarse.
- Evaluar la gestión de residuos peligrosos al inicio del plan, para considerar la Declaración de Desechos Peligrosos, la hoja de cadena de custodia y demás documentos entregados por el Gestor Ambiental.
- Evaluar los riesgos y accidentes laborales que se pueden presentar en la institución de salud con la finalidad de conocer el índice de riesgos e implementar estrategias para la reducción de los mismos al inicio del plan.

Durante el primer año se pretende alcanzar las siguientes acciones:

- Evaluar a medio tiempo (primer año) la propuesta de salud y prevención a favor de los usuarios de la parroquia Boyacá a través de encuestas y entrevistas a los mismos, con la finalidad de conocer la opinión y recomendaciones para mejorar el plan.
- Realizar una evaluación intermedia (primer año) a la propuesta de implementación del área de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Realizar una evaluación a los trabajadores para medir los conocimientos adquiridos en las capacitaciones sobre los temas tratados.
- Evaluar el área de logística para conocer los avances en los contratos y cadenas de suministros.
- Realizar evaluaciones de medio tiempo a los controles de patógenos como virus o bacterias en el personal de la institución, con la finalidad de conocer el índice de contagio.
- Realizar auditorías externas de manera anual para conocer el estado financiero de la empresa y en base a ello, implementar estrategias que permitan mejorar la administración monetaria.

Para realizar la evaluación de medio tiempo, se recomienda forjar una autoevaluación de la institución de salud, la cual puede ser realizada por el investigador.

Para esta evaluación de medio tiempo se puede conformar un equipo en el interior de la institución de salud, mismos que serán sometidos a una autoevaluación, para conocer qué actividades o que estrategias han sido positivas, y que estrategias se necesita modificar, y aquellos resultados servirán para realizar la evaluación final, al culminar los dos años del proyecto.

Luego de la evaluación de medio tiempo, la cual se establece con una autoevaluación, se procede a la evaluación final del proyecto o plan establecido, donde se realiza con un equipo de expertos, para medir los resultados obtenidos al inicio del proyecto, así como en medio tiempo.

5.3. Limitaciones

Las limitaciones que puede presentar este proyecto están ligados a algunos puntos importantes los cuales se desarrollan a continuación.

Gestión administrativa, financiera y económica

La principal limitación viene por parte de la inestabilidad económica nacional e internacional, la cual es importante para la financiación de las propuesta y actividades a desarrollar, como la implementación de un departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, dotación de EPP y el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional, por la misma razón que hemos identificado fuentes de establecimientos de convenios para el proyecto, mediante la búsqueda de empresas interesadas en disminuir los riesgos laborales

Otra limitación que pone en riesgo el desarrollo del proyecto es la aparición de una variante de covid-19, lo cual pese a las medidas de bioseguridad y de las campañas de vacunación, un incremento de contaminaciones.

Gestión técnica y tecnológica

Se encuentran ligadas principalmente a dos restricciones; con respecto a la compra de insumos médicos internacionales, los cuales tienen una mejor tecnología y eficiencia en su funcionamiento, y a la dotación de equipos de protección personal, que permita evitar posteriores lesiones a los colaboradores, los cuales de acuerdo a la calidad de los mismos mejora su eficiencia y funcionamiento.

Gestión política y social

La limitación está en el cambio de gabinete de gobierno, los mismos que logran corregir o ser intimidados para el progreso del plan de la institución de salud, al igual que, la ausencia o poca acogida de los convenios con la empresa para la gestión de riesgos laborales.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Al completar este proyecto de investigación y establecer el efecto sobre el desarrollo de estrategias de ergonomía para la prevención de enfermedades laborales en el interior del Centro de Salud Boyacá, se ha llegado a las próximas conclusiones:

- La ejecución de la ergonomía laboral en el centro de salud Boyacá, permitirá promover la fortaleza y el bienestar de las personas, reduciendo los accidentes laborales y mejorando el servicio del centro de salud.
- Uno de los beneficios de la ergonomía laboral esta en la disminución de las falencias que se presentan en el interior de los sitios de trabajo en este caso del centro de salud, debido a que, se desarrollarán labores con la tranquilidad correcta, que posibilite al trabajador del centro de salud Boyacá trabajar con un mayor rendimiento.
- El Plan Gerencial para la institución de salud tiene medidas bastante ambiciosas para el área de riesgos laborales, lo cuales representan el interés del cuidado de los servidores del centro de salud.
- Los monitoreos permanecen en su mayoría enfocados en la prevención de riesgos de trabajo, los cuales integran la utilización de un departamento de Estabilidad y Salud Ocupacional, el desarrollo de un Reglamento Interno de Estabilidad y Salud Ocupacional, así como la dotación de grupos de custodia personal y la ejecución de capacitaciones en riesgos de trabajo y temas involucrados a los trabajadores del centro de salud.
- Otro factor importante que se considera es el área de logística, la cual está encargada de los suministros, equipos médicos y convenios con la empresa. Además de darle seguimiento a todos los protocolos de bioseguridad de dicha institución.

- En la gestión políticas y social, las medidas aplicadas no solo buscan el beneficio de los colaboradores, sino que también de los usuarios de la institución, por tal razón se implementarán políticas de salud y prevención.
- Se hizo evidente que una de las primordiales restricciones para el desarrollo del plan está ligada a la inestabilidad económica, la cual pone en riesgo la eficiencia del proyecto gerencial y con ella las ocupaciones propuestas para el mejoramiento de la organización de salud, así como la crisis sanitaria por el coronavirus, la cual pone en peligro la vida de los ayudantes de la compañía, usuarios, sociedad y población generalmente.
- Al llevar a cabo el proyecto de ergonomía orientado a la prevención de riesgos de trabajo, dejará al centro de salud Boyacá, plantear tácticas de medidas correctivas y preventivas en las instalaciones, beneficiando a la paz de los individuos que asisten a diario a la organización y al cuidando de la salud ocupacional de sus trabajadores.

6.2. Recomendaciones

El presente plan económico presenta las siguientes recomendaciones:

- Sensibilizar a las autoridades, como sería el jefe Político de la Parroquia de Boyacá como primera autoridad de la misma, sobre la importancia de la Ergonomía Laboral.
- Se sugiere que el centro de salud Boyacá implemente planes pilotos de ergonomía laboral, para gestionar de mejor manera los accidentes laborales que se susciten dentro de las instalaciones.
- Para que el proyecto de ergonomía funcione de manera correcta en el interior del Centro de Salud Boyacá, se necesita disponer de la ayuda y voluntad política en este caso el jefe político de dicha parroquia y del representante de la organización, para crear estrategias que vayan conforme a las ventajas de los trabajadores.
- Generar un equipo de trabajo multidisciplinario, que lidere el proyecto de ergonomía laboral dentro del centro de salud, con el fin que logre inspeccionar y orientar a los servidores en temas involucrados al trabajo.

- Se debería producir un presupuesto para la ejecución del proyecto de ergonomía laboral, que posibilite la administración de todas las ocupaciones enfocadas a la compra de mobiliario y grupos que ocupe la aplicación del plan.
- Preparar las instalaciones del Centro de Salud Boyacá para sus trabajadores y no las instalaciones al trabajador.
- No dejar de realizar las capacitaciones sobre las principales causas negativas que puede tener por ejemplo una mala postura al sentarse.
- Cuidar la seguridad y salud del trabajador del Centro de Salud Boyacá, obteniendo todo el equipamiento necesario para su lugar de trabajo.
- Que el personal del Centro de Salud Boyacá elabore informes sobre como una inapropiada posición puede causar deterioros irremediables para la salud.

Bibliografía

- Álvarez, G. (2018). Principales patologías osteomusculares relacionadas con el riesgo ergonómico derivado de las actividades laborales administrativas. *Revista CES Salud Pública*.
- Andress, D. (2017). *¿Qué es la ergonomía y cómo afecta a la salud y al rendimiento laboral?* México : Unidad Editorial Revistas, S.L.U.
- Apud, E. (2003). *LA IMPORTANCIA DE LA ERGONOMÍA PARA LOS*. Scielo .
- Apud, E. (2018). La importancia de la ergonomía para los profesionales de la salud. *Ciencia y enfermería*.
- Bustamante, A. (2018). Diseño ergonómico en la prevención de la enfermedad laboral. *Ediciones Díaz de Santos*.
- Fachal, C. (2018). La ergonomía y el ámbito laboral. Obtenido de Análisis de la relación entre el hombre, su trabajo y el medio en que lo desempeña. *Dialnet*.
- Gutiérrez, M. (2018). Ergonomía e investigación en el sector salud. *Ciencia y enfermería*.
- Maestre, D. (2020). Ergonomía y psicología. *FC Editorial*.
- Mondelo, P. (2018). Ergonomía 4. Universitat Politècnica de Catalunya. *Iniciativa Digital Politécnica*.
- OIT. (01 de 06 de 2021). *Organización Panamericana de la Salud* . Obtenido de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es
- OMS . (30 de 11 de 2017). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Protección de la salud de los trabajadores : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers%27-health>
- OMS. (22 de 06 de 2021). Obtenido de <https://saludlaboralydiscapacidad.org/salud-laboral/que-es/>
- UGT, M. (2017). *Secretaría de Salud y Desarrollo Territorial* . Obtenido de Manual Informativos de PRL: Ergonomía. Riesgos Ergonómicos : https://madrid.ugt.org/sites/madrid.ugt.org/files/manual_riesgos_ergonomicos_2019_on_line_def_0.pdf